



# บันทึกข้อความ

ส่วนงาน ศูนย์คุณภาพ โรงพยาบาลสงขลานครินทร์ คณะแพทยศาสตร์ โทร 1014 , 10071

ที่ มอ. 104.2639191/69-00321

วันที่ 10 มีนาคม 2569

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสำรวจวัฒนธรรมความปลอดภัยของโรงพยาบาลออนไลน์ ปี 2569 (ฉบับปรับปรุง)

เรียน หัวหน้าสาขาวิชา / หัวหน้าฝ่าย / หัวหน้างาน / หัวหน้าหน่วย / หัวหน้าศูนย์ความเป็นเลิศ

ตามที่โรงพยาบาลสงขลานครินทร์ ได้สมัครเข้าร่วมโครงการโรงพยาบาลเพื่อความปลอดภัยของผู้ป่วย บุคลากร สาธารณสุข และประชาชน (3P Healthcare Membership) กับสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) (สรพ.) และสรพ.ได้กำหนดแผนการทำแบบสำรวจวัฒนธรรมความปลอดภัยของโรงพยาบาลออนไลน์ ปี 2569 (Hospital Safety Culture Survey Online) ให้แล้วเสร็จภายในวันที่ 15 พฤษภาคม 2569 นั้น

ในการนี้ โรงพยาบาลฯ จึงขอความอนุเคราะห์ให้ท่านและบุคลากรในสังกัดของท่านเข้าตอบแบบสำรวจออนไลน์ ตั้งแต่วันที่ 16 มีนาคม ถึงวันที่ 30 พฤษภาคม 2569 (ขยายระยะเวลาจากวันที่ 15 พฤษภาคม 2569) โดยใช้รหัส 14 หลักตามขั้นตอน (รายละเอียดตามเอกสารแนบ) :-

1. เข้าสู่ Website : <https://hscs.ha.or.th/69/> หรือ SCAN QR code (ด้านล่าง)
2. เข้าสู่เมนู เข้าสู่แบบสำรวจ
3. ใส่รหัสผ่าน 14 หลักของท่าน
4. ตอบแบบสำรวจทั้ง 2 ส่วน

โดย สรพ. กำหนดเกณฑ์ในการวิเคราะห์และรายงานผลการสำรวจเฉพาะโรงพยาบาลที่บุคลากรแต่ละกลุ่มตอบครบตามจำนวนเกณฑ์กำหนดตั้งแต่ 60% ขึ้นไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ และโปรดประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรในสังกัดของท่านตอบแบบสำรวจตามระยะเวลาที่กำหนดด้วย จะเป็นพระคุณยิ่ง

Scan QR Code

เพื่อเข้าระบบทำแบบสอบถาม



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์นายแพทย์โกเมศวร์ ทองขาว)  
ผู้อำนวยการศูนย์คุณภาพ

<https://link.medicine.psu.ac.th/xpWZFmpv>

หมายเหตุ :-

- 1.สามารถเข้าตอบแบบสำรวจได้ทั้งระบบคอมพิวเตอร์ และ Smart phone
- 2.หากต้องการตรวจสอบสถานะการเข้าตอบ สามารถติดต่อได้ที่ ศูนย์ก้นท์กนิษฐ์ แก้วผณี ศูนย์คุณภาพ โทร 10071



# บันทึกข้อความ

ส่วนงาน ศูนย์คุณภาพ โรงพยาบาลสงขลานครินทร์ คณะแพทยศาสตร์ โทร 1014 , 10071

ที่ มอ. 104.2639191/69-00292

วันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2569

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ตอบแบบสำรวจวัฒนธรรมความปลอดภัยของโรงพยาบาลออนไลน์ ปี 2569

เรียน หัวหน้าสาขาวิชา / หัวหน้าฝ่าย / หัวหน้างาน / หัวหน้าหน่วย / หัวหน้าศูนย์ความเป็นเลิศ

ตามที่โรงพยาบาลสงขลานครินทร์ ได้สมัครเข้าร่วมโครงการโรงพยาบาลเพื่อความปลอดภัยของผู้ป่วย บุคลากร สาธารณสุข และประชาชน (3P Healthcare Membership) กับสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) (สรพ.) และสรพ.ได้กำหนดแผนการทำแบบสำรวจวัฒนธรรมความปลอดภัยของโรงพยาบาลออนไลน์ ปี 2569 (Hospital Safety Culture Survey Online) ให้แล้วเสร็จภายในวันที่ 15 พฤษภาคม 2569 นั้น

ในการนี้ โรงพยาบาลฯ จึงขอความอนุเคราะห์ให้ท่านและบุคลากรในสังกัดของท่านเข้าตอบแบบสำรวจออนไลน์ ตั้งแต่วันที่ 16 มีนาคม ถึงวันที่ 15 พฤษภาคม 2569 โดยใช้รหัส 14 หลักตามขั้นตอน (รายละเอียดตามเอกสารแนบ) :-

1. เข้าสู่ Website : <https://hscs.ha.or.th/69/> หรือ SCAN QR code (ด้านล่าง)
2. เข้าสู่เมนู เข้าสู่แบบสำรวจ
3. ใส่รหัสผ่าน 14 หลักของท่าน
4. ตอบแบบสำรวจทั้ง 2 ส่วน

โดย สรพ. กำหนดเกณฑ์ในการวิเคราะห์และรายงานผลการสำรวจเฉพาะโรงพยาบาลที่บุคลากรแต่ละกลุ่มตอบครบตามจำนวนเกณฑ์กำหนดตั้งแต่ 70% ขึ้นไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ และโปรดประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรในสังกัดของท่านตอบแบบสำรวจตามระยะเวลาที่กำหนดด้วย จะเป็นพระคุณยิ่ง

Scan QR Code

เพื่อเข้าระบบทำแบบสอบถาม



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์นายแพทย์โกเมศวร์ ทองขาว)  
ผู้อำนวยการศูนย์คุณภาพ

<https://link.medicine.psu.ac.th/xpWZFmpv>

หมายเหตุ :-

- 1.สามารถเข้าตอบแบบสำรวจได้ทั้งระบบคอมพิวเตอร์ และ Smart phone
- 2.หากต้องการตรวจสอบสถานะการเข้าตอบ สามารถติดต่อได้ที่ ศูนย์ก้นท์กนิษฐ์ แก้วผณี ศูนย์คุณภาพ โทร 10071

## วิธีการเข้าใช้แบบสำรวจวัฒนธรรมความปลอดภัยของโรงพยาบาลออนไลน์ ปี 2569 (เริ่มทำแบบสอบถามตั้งแต่วันที่ 16 มีนาคม - 30 พฤษภาคม 2569)

1. เข้าสู่ Website : <https://hscs.ha.or.th/69/> หรือ SCAN QR code

Scan QR Code  
เข้าทำแบบสำรวจ



เป็นเครื่องมือพัฒนาคุณภาพที่สามารถใช้ในการประเมินวัฒนธรรมความปลอดภัยของโรงพยาบาล โดยโรงพยาบาลสามารถดำเนินการได้เองจากการมีส่วนร่วมในการตอบแบบสำรวจของบุคลากรทุกระดับ ระบบมีการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลของการสำรวจ ซึ่งผู้บริหารสามารถนำข้อมูลผลสัมฤทธิ์ไปใช้ในการวางแผนพัฒนาองค์กร ส่งเสริมวัฒนธรรมความปลอดภัยในองค์กรได้อย่างตรงประเด็น เพื่อมุ่งสู่เป้าหมาย 2P Safety & Safety for All

เปิดรับสมัครสมาชิกใหม่ปีละ 1 ครั้ง เฉพาะในช่วงระยะเวลาที่ระบบเปิดปุ่ม "ลงทะเบียนใหม่" ให้สามารถคลิกเพื่อทำการลงทะเบียนได้เท่านั้น

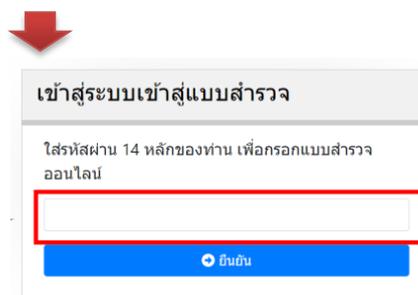
ปุ่ม "เข้าสู่แบบสำรวจ" จะเปิดให้บุคลากรของโรงพยาบาลสมาชิกเข้าทำแบบสำรวจได้ตามช่วงเวลาที่กำหนดไว้เฉพาะของแต่ละปีที่มีการสำรวจเท่านั้น



เปิดระบบประจำปี / ใช้งานประมาณปัจจุบัน



2. ใส่รหัสผ่าน 14 หลักของท่าน และกดยืนยัน เช่น 2026137791XXXX  
(2026 = ปี , 13779 = รหัสโรงพยาบาล , 1XXXX = หมายเลขการตอบ)  
\*\*บันทึกข้อมูลได้ตามเลขรหัสที่ระบบแจ้งเท่านั้น\*\*



3. ตอบแบบสำรวจทั้ง 2 ส่วน

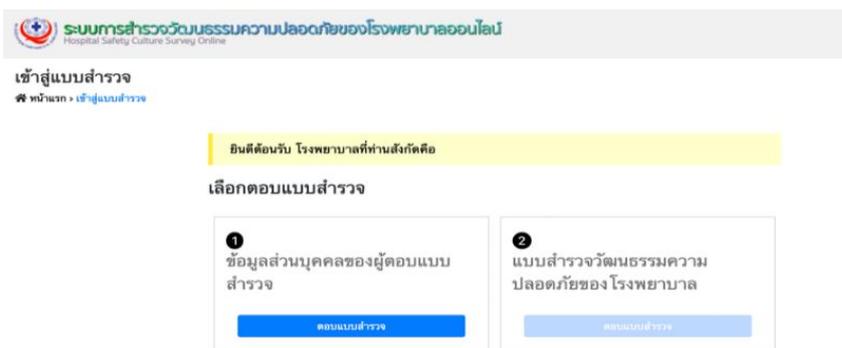
ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสำรวจ (16 ข้อ)

ข้อ 9 แบ่งตามกลุ่มและสายงานที่ปฏิบัติ/บุคลากร 1 คนอยู่ในกลุ่มใดกลุ่มหนึ่งเท่านั้น \*\*ตามที่ระบุไว้\*\*

(Update ข้อมูลจากงานฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ ณ วันที่ 9 กุมภาพันธ์ 2569 นับเฉพาะบุคลากรที่ปฏิบัติงาน ตั้งแต่ 6 เดือนขึ้นไป)

ข้อ 12 ระบุตามหน่วยงานที่สังกัด โดยขอให้ระบุตามกลุ่มที่กำหนดไว้

ส่วนที่ 2 แบบสำรวจวัฒนธรรมความปลอดภัยของโรงพยาบาล (ข้อ 10 Area)



หมายเหตุ : 1) ระบบจะบันทึกข้อมูลอัตโนมัติ และไม่อนุญาตให้ใช้รหัสผ่านเดิม

2) การเข้าระบบทำแบบสำรวจ จะต้องทำให้ครบทั้ง 2 ส่วน จึงถือว่า การทำแบบสำรวจ ครบถ้วนสมบูรณ์

3) ระบบส่วนกลางจะวิเคราะห์ข้อมูลให้กับโรงพยาบาลที่บุคลากรแต่ละกลุ่มตอบครบตั้งแต่ 60% ขึ้นไปเท่านั้น

4) ตรวจสอบเลขรหัส 14 หลัก ได้ทาง Link : <https://link.medicine.psu.ac.th/Y4CGw9nS> หรือ SCAN QR code ด้านล่าง

5) กรณีมีผู้เข้าใช้งาน ตั้งแต่ 800 USER ขึ้นไป ระบบจะมีความล่าช้า ขอแนะนำช่วงเวลาการเข้าทำแบบสำรวจ เพื่อหลีกเลี่ยงการใช้งานจำนวนมากในช่วงเวลาปกติ ได้แก่ ช่วงเวลา 06.30 - 08.00 น. และ เวลา 17.30 น. เป็นต้นไป

ตรวจสอบเลขรหัส 14 หลัก

\*\*สอบถามรายละเอียดและข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่

คุณกนกกันนิษฐ์ แก้วผณี กุณย์คุณภาพ รพ. โทร. 10071



แสดงการจัดแบ่งกลุ่มบุคลากร และสายงานที่อยู่ในแต่ละกลุ่ม ในระบบ Hospital Safety Culture Survey: HSCS

กำหนดให้บุคลากร 1 คน อยู่ในกลุ่มใดกลุ่มหนึ่งได้เพียงกลุ่มเดียวเท่านั้น

| <p>กลุ่ม 1 ผู้บริหาร<br/>(บุคลากรตั้งแต่ระดับหัวหน้าหน่วยงานขึ้นไป<br/>ซึ่งมีลูกน้องอยู่ภายใต้การดูแล)</p> | <p>กลุ่ม 2 สายวิชาชีพทางด้านสาธารณสุข<br/>(บุคลากรในสายงานการรักษาพยาบาล <u>ที่มี</u><br/><u>ใบประกอบวิชาชีพด้านสาธารณสุข</u>)</p>   | <p>กลุ่ม 3 สายสนับสนุนทางการแพทย์<br/>(บุคลากรในสายงานการรักษาพยาบาล <u>ที่มี</u><u>ใบ</u><br/><u>ประกอบวิชาชีพอื่นๆ แต่ไม่มีใบประกอบ</u><br/><u>วิชาชีพสาธารณสุข</u>)</p>  | <p>กลุ่ม 4 สายสนับสนุนทั่วไป<br/>(บุคลากรในสายงานบริการอื่นๆ <u>ที่ไม่ใช่</u><br/><u>งานการรักษาพยาบาล</u>)</p>   |
|--|--|---|---|
| <p>หมายถึง บุคลากรทุกสายงานใน รพ. ที่อยู่ในระดับหัวหน้าหน่วยงานขึ้นไป</p>                                  | <p>หมายถึง บุคลากรที่อยู่ในสายงานการรักษาพยาบาล<u>ที่มี</u>ใบประกอบวิชาชีพด้านสาธารณสุข <u>ที่</u>จบระดับปริญญาตรีขึ้นไป ตัวอย่างเช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● แพทย์ (Attending/Staff Physician)</li> <li>● แพทย์ประจำบ้าน/แพทย์ที่อยู่ระหว่างการฝึกอบรม</li> <li>● ทันตแพทย์</li> <li>● เภสัชกร</li> <li>● เทคนิคการแพทย์ / นักรังสีเทคนิค</li> <li>● พยาบาลวิชาชีพ</li> <li>● นักกายภาพบำบัด (อาชีวบำบัด วจีบำบัด กิจกรรมบำบัด นักจิตวิทยาคลินิก / นักกายอุปกรณ์)</li> <li>● แพทย์ทางเลือก เช่น แผนไทย, แผนจีน, Chiropractic เป็นต้น</li> <li>● นักสาธารณสุขชุมชน</li> <li>● อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องสายงานรักษา</li> <li>● Paramedic</li> </ul> | <p>หมายถึง บุคลากรที่อยู่ในสายงานการรักษาพยาบาล <u>ที่มี</u>ใบประกอบวิชาชีพอื่นๆ แต่<u>ไม่มี</u>ใบประกอบวิชาชีพสาธารณสุข ตัวอย่างเช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● ทันตภิบาล</li> <li>● พยาบาลเทคนิค</li> <li>● ผู้ช่วยพยาบาล ผู้ช่วยเภสัชกร ผู้ช่วยทันตแพทย์ ผู้ช่วยนักเทคนิคการแพทย์</li> <li>● พนักงานช่วยเหลือผู้ป่วย</li> <li>● Technician (เช่น Respiratory Therapist และรังสีเทคนิค)</li> <li>● โภชนาการ/ นักกำหนดอาหาร</li> <li>● พนักงานซักฟอก/ Supply</li> <li>● พนักงานเปล</li> <li>● นักสังคมสงเคราะห์</li> <li>● เจ้าหน้าที่เวชระเบียน</li> <li>● อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับสายสนับสนุน</li> </ul> | <p>หมายถึง บุคลากรในสายงานที่ไม่ใช่การรักษาพยาบาล และไม่ได้มีใบประกอบวิชาชีพทางด้านสาธารณสุข ตัวอย่างเช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● วิศวกร</li> <li>● IT Support</li> <li>● นักเวชสถิติ</li> <li>● ช่างเครื่องมือแพทย์, ช่างซ่อมทั่วไป</li> <li>● นิติกร</li> <li>● HR</li> <li>● การเงิน/ บัญชี</li> <li>● การตลาด</li> <li>● จัดซื้อ</li> <li>● เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในการทำงาน</li> <li>● เจ้าหน้าที่ความปลอดภัย</li> <li>● เจ้าหน้าที่โสตทัศนศึกษา</li> <li>● อื่นๆ ที่ไม่ใช่งานการรักษาพยาบาล</li> </ul> |

# ร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการสะท้อนวัฒนธรรมองค์กรผ่านเครื่องมือพัฒนาคุณภาพด้วย การประเมินวัฒนธรรมความปลอดภัยของโรงพยาบาล โดยการตอบข้อมูลผ่านทาง Online ปี 2569 ตั้งแต่วันที่ 16 มีนาคม - 30 พฤษภาคม 2569

เข้าตอบแบบสอบถามได้ 2 ช่องทาง ดังนี้

ผ่าน Website : <https://hscs.ha.or.th/69/>

Scan QR Code



เข้าสู่ระบบ

### เข้าสู่ระบบแบบสำรวจ

ใส่รหัสผ่าน 14 หลักของท่าน เพื่อกดรอกแบบสำรวจออนไลน์

ยืนยัน

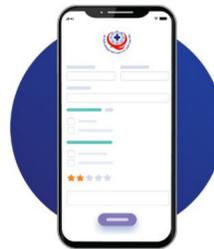


เข้าทำแบบสำรวจ



ตรวจสอบเลขรหัส 14 หลัก

## ผ่าน Application : Smart Med PSU



คลิกเข้าสู่ระบบ

1

2 การประเมินวัฒนธรรมความปลอดภัยของโรงพยาบาล

ชื่อ-สกุล (รหัสบุคลากร)  
ตำแหน่ง สังกัดหน่วยงาน  
รหัส 4 หลัก : 202613779XXXXX

ชื่อกลุ่ม สำหรับตอบข้อ 9  
กลุ่ม XXXXXXXX  
(ขอให้เลือกตอบตามข้อมูลที่ได้กำหนดไว้)

ชื่อหน่วยงาน สำหรับตอบข้อ 12  
XXXXXXX  
(ขอให้เลือกตอบตามข้อมูลที่ได้กำหนดไว้)

3 การประเมินวัฒนธรรมความปลอดภัยของโรงพยาบาล

กดเพื่อคัดลอก  
202613779XXXXX

ตกลง

\* แต่ที่ชื่อของท่านเพื่อคัดลอก รหัส 14 หลัก  
(หากไม่แสดง : หมายถึงท่านไม่ได้อยู่ในรายชื่อ)  
iOS กรุณาปิด Mode Reader

ทำแบบสำรวจวัฒนธรรมความปลอดภัย

4 การประเมินวัฒนธรรมความปลอดภัยของโรงพยาบาล

ทำแบบสำรวจวัฒนธรรมความปลอดภัย

ตรวจสอบสถานะการตอบของหน่วยงาน

ระบบการสำรวจวัฒนธรรมความปลอดภัยของโรงพยาบาลออนไลน์

เป็นเครื่องมือพัฒนาคุณภาพที่นำมาใช้ในการประเมินวัฒนธรรมความปลอดภัยของโรงพยาบาล โดยโรงพยาบาลสามารถดำเนินการได้เองจากการมีระบบในการประเมินการสำรวจของบุคลากรกรรณ ระบบมีการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลของการสำรวจ ซึ่งผู้บริหารสามารถนำข้อมูลเหล่านี้ไปใช้ในการวางแผนองค์กร ส่งเสริมวัฒนธรรมความปลอดภัยในองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อมุ่งเป้าหมาย 2P Safety & Safety for All

เมื่อเริ่มสมัครสมาชิกในแอปพลิเคชัน 1 ครั้ง เพื่อประโยชน์ในการประเมินผล "ลงทะเบียนใหม่" ให้สามารถคลิกเพื่อทำการลงทะเบียนในแอปพลิเคชัน 1 ครั้ง เพื่อประโยชน์ในการประเมินผล "ลงทะเบียนใหม่" ให้สามารถคลิกเพื่อทำการลงทะเบียนในแอปพลิเคชัน 1 ครั้ง เพื่อประโยชน์ในการประเมินผล "ลงทะเบียนใหม่" ให้สามารถคลิกเพื่อทำการลงทะเบียนในแอปพลิเคชัน 1 ครั้ง

เปิดระบบประจำปี / เปิดประมวลผลประจำปี

เข้าสู่ระบบ

เข้าสู่แบบสำรวจ

ลงทะเบียน

ข่าวสาร

5

### เข้าสู่ระบบแบบสำรวจ

ใส่รหัสผ่าน 14 หลักของท่าน เพื่อกดรอกแบบสำรวจออนไลน์

ยืนยัน

6

โรงพยาบาลจะสามารถรายงานผลการสำรวจได้ หากมีการตอบครบตามเกณฑ์ตั้งแต่ 60% (คำถามทั้ง 2 ส่วน) ขึ้นไปในทุกกลุ่ม หากกรอกข้อมูลไม่ครบทั้ง 2 ส่วน สามารถเข้าระบบเพื่อตอบเพิ่มเติมได้



สอบถามเพิ่มเติม  
ศูนย์คุณภาพ รพ. (คุณกัญท์กนิษฐ์ แก้วพนิช) โทร. 10071

ร่วมลุ้นรับรางวัล  
หน่วยงานที่บุคลากร  
ตอบครบ 100%

