

ที่ อว.68104.26.11/69-00059



โรงพยาบาลสงขลานครินทร์
คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
ต.หาดใหญ่ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110

30 มกราคม 2569

เรื่อง ขอเชิญเข้าร่วมโครงการพัฒนาก้าวสู่การเป็นที่ปรึกษากระบวนการคุณภาพ (Quality Coach) ประจำปี 2569

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาล / นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด

ตามหนังสือเลขที่ อว.68104.26.11/69-00057 ลงวันที่ 27 มกราคม 2569 ศูนย์ความร่วมมือเพื่อการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล ภาคใต้ (HACC-ST) ร่วมกับสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) และคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ได้กำหนดจัดโครงการพัฒนาก้าวสู่การเป็นที่ปรึกษากระบวนการคุณภาพ (Quality Coach) ประจำปี 2569 โดยจัดต่อเนื่อง 3 ครั้ง ไปแล้วนั้น จึงขอแจ้งเลื่อนจัดกิจกรรม ดังนี้

- ครั้งที่ 1 : วันที่ 23-24 มีนาคม 2569 เวลา 08.30-16.30 น. ห้องกิตติ ลีเมอริชาต อาคารเรียนรวม
- ครั้งที่ 2 : วันที่ 29-30 เมษายน 2569 เวลา 08.30-16.30 น. ห้องกิตติ ลีเมอริชาต อาคารเรียนรวม
- ครั้งที่ 3 : วันที่ 18-19 พฤษภาคม 2569 เวลา 08.30-16.30 น. ห้องกิตติ ลีเมอริชาต อาคารเรียนรวม

โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการพัฒนาความรู้และทักษะกระบวนการเป็น Quality Coach ที่มีศักยภาพ เข้าใจบริบท สามารถกระตุ้นการพัฒนา และสร้างแรงบันดาลใจให้กับโรงพยาบาลในพื้นที่ได้ อีกทั้งยังสามารถนำความรู้ที่ได้รับมาพัฒนาต่อยอดในการเป็น Quality Coach ต่อไป

ในการนี้ ศูนย์ความร่วมมือเพื่อการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล ภาคใต้ (HACC-ST) ขอเรียนเชิญท่านและบุคลากรเข้าร่วมโครงการในอัตราค่าลงทะเบียนแบบเหมาจ่าย ท่านละ 7,500 บาท (เจ็ดพันห้าร้อยบาทถ้วน) สำหรับผู้ที่ได้รับอนุมัติจากต้นสังกัด สามารถเข้าอบรมได้โดยไม่ถือเป็นวันลาและเบิกค่าลงทะเบียน ตลอดจนค่าใช้จ่ายต่างๆ ตามสิทธิตามระเบียบของทางราชการ โดยเปิดให้ลงทะเบียนสมัครเข้าร่วมโครงการได้ตั้งแต่วันที่ 5 มีนาคม 2569 ทาง QR code ด้านล่าง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาเข้าร่วมโครงการและกรุณาประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรภายในหน่วยงานของท่านทราบ และศูนย์ฯ ขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างยิ่ง ที่ร่วมกันพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลจนเป็นที่ไว้วางใจต่อประชาชนอย่างต่อเนื่องมาโดยตลอด

ขอแสดงความนับถือ



(รองศาสตราจารย์นายแพทย์ธวัช ขาญชญาณนท์)

รองคณบดีฝ่ายคุณภาพและประกันคุณภาพ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
ผู้อำนวยการศูนย์ความร่วมมือเพื่อการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล ภาคใต้

(QR Code รายละเอียดโครงการ)

ทาง Link : <https://link.medicine.psu.ac.th/7PUbkYWW>

หมายเหตุ : 1.ขอให้ผู้ที่สนใจเข้าร่วมโครงการเข้าร่วมอบรมอย่างต่อเนื่องครบ 3 ครั้ง (6 วัน)

2.เมื่อเข้าร่วมอบรมครบ 3 ครั้ง (6 วัน) จะได้รับใบ Certificate และได้รับสิทธิ์ในการเสนอชื่อให้ สรพ. เพื่อเข้าสู่ขั้นตอนการพัฒนาต่อไป

ศูนย์คุณภาพโรงพยาบาลสงขลานครินทร์

โทรศัพท์ 0-7445-1014 ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ hacc.meeting@gmail.com

ผู้ประสานงาน : นางสาวกนกนัทธ์ แก้วผณี เบอร์มือถือ 087-6303733

นางสาวลลิตกษณ ช่วยนุ่ม โทรศัพท์ 097-2244222

แบบฟอร์มส่งหลักฐานการชำระเงิน

โครงการพัฒนาก้าวสู่การเป็นที่ปรึกษากระบวนการคุณภาพ (Quality Coach) ประจำปี 2569

- ครั้งที่ 1 : วันที่ 23-24 มีนาคม 2569 เวลา 08.30-16.30 น. ห้องกิตติ ล้อมอภิชาต อาคารเรียนรวม
- ครั้งที่ 2 : วันที่ 29-30 เมษายน 2569 เวลา 08.30-16.30 น. ห้องกิตติ ล้อมอภิชาต อาคารเรียนรวม
- ครั้งที่ 3 : วันที่ 18-19 พฤษภาคม 2569 เวลา 08.30-16.30 น. ห้องกิตติ ล้อมอภิชาต อาคารเรียนรวม

คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

โรงพยาบาลจังหวัด.....

ประสงค์ขอส่งบุคลากรเข้าร่วมประชุม จำนวน.....คน

ชื่อผู้เข้าอบรม/ผู้ประสานงาน.....

เบอร์มือถือ.....

E-mail Address.....



ค่าลงทะเบียน

ค่าลงทะเบียน 7,500 บาท/คน (แบบเหมาจ่ายทั้ง 3 ครั้ง) ****ไม่รับลงทะเบียนหน้างาน****

รับสมัครจนถึงวันที่ 5 มีนาคม 2569 หรือ ปิดรับสมัครเมื่อเต็มจำนวน

QR Code ลงทะเบียน

****ขอสงวนสิทธิ์ให้สำหรับผู้ส่งหลักฐานลงทะเบียน+ชำระเงินก่อน****

<https://link.medicine.psu.ac.th/BtKeyYSR>

หมายเหตุ :

- 1.กรณีท่านลงทะเบียนและชำระเงินเรียบร้อยแล้ว ผู้จัดขออนุญาตไม่คืนเงินค่าลงทะเบียนทุกกรณี
 - 2.ขอให้ชำระเงินค่าลงทะเบียน ภายใน 7 วัน หลังจากลงทะเบียน และหากครบกำหนด 7 วัน ยังไม่ชำระเงินค่าลงทะเบียนและส่งหลักฐานการชำระ ถือว่าท่าน “สละสิทธิ์” กรณีที่ไม่สามารถดำเนินการชำระเงินค่าลงทะเบียนได้ทัน ภายใน 7 วัน
- ขอให้ท่านติดต่อแจ้งยืนยันความประสงค์เข้าร่วมงาน ผ่าน E-mail:hacc.meeting@gmail.com หรือ เบอร์โทร 074-451147 (คุณศิริภัตสร)

การชำระค่าลงทะเบียน

โอนเงินเข้าบัญชี ธนาคารไทยพาณิชย์ สาขามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ชื่อบัญชี คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (การประชุม)

เลขที่บัญชี 565-2-64561-2

การส่งหลักฐานการชำระเงิน

ส่งหลักฐานการโอนเงิน พร้อมแนบแบบฟอร์มหลักฐานการชำระเงิน (กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน)

มาที่ E-mail: hacc.meeting@gmail.com

หมายเหตุ : การลงทะเบียนจะสมบูรณ์เมื่อส่งเอกสารการโอนเงินมาทาง E-mail: hacc.meeting@gmail.com แล้วเท่านั้น และได้รับ Mail การตอบกลับจากเจ้าหน้าที่แล้ว

*****กรณีส่งเอกสารทาง Fax รบกวนโทรแจ้งเจ้าหน้าที่หลังส่งด้วย*****

การออกใบเสร็จค่าลงทะเบียน (ออกในนามผู้เข้าประชุม หรือ หน่วยงาน)

- นามผู้เข้าอบรม
- นามหน่วยงาน ระบุ.....

ติดต่อสอบถามเพิ่มเติม :-

- รายละเอียดการเข้าอบรม
ติดต่อสอบถามได้ที่ คุณกนกนัทธ์ คุ้มฉวี โทรศัพท 074-451014 / 087-6303733
คุณลักขมณ ชัยนุ้ม โทรศัพท 097-2244222
- การลงทะเบียน/ค่าลงทะเบียน
ติดต่อสอบถามได้ที่ คุณศิริภัตสร โทรศัพท 074-451147

โครงการพัฒนาก้าวสู่การเป็นที่ปรึกษากระบวนการคุณภาพ (Quality Coach) ประจำปี 2569

1. หลักการและเหตุผล

ศูนย์ความร่วมมือเพื่อการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล ภาคใต้ (HACC-ST) ร่วมมือกับสถาบันรับรองคุณภาพโรงพยาบาล (องค์การมหาชน) ในการทำหน้าที่ส่งเสริม สนับสนุน และกระตุ้นการพัฒนาสถานพยาบาลในพื้นที่ 11 และ 12 ให้มีการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง โดยมีกลยุทธ์ในการเสริมสร้างกระบวนการเรียนรู้การประเมินตนเอง และการเยี่ยมสำรวจลงพื้นที่ในโรงพยาบาล ผลลัพธ์ของการดำเนินการ ก่อให้เกิดแรงขับเคลื่อนและการเปลี่ยนแปลงในโรงพยาบาลทุกระดับ ทีมงานมีการปรับเปลี่ยนแนวความคิดและทัศนคติในการดูแลผู้ป่วยทุกขั้นตอน เพื่อให้เกิดความปลอดภัย แลกเปลี่ยนเรียนรู้และการทำงานเป็นทีม

ศูนย์ความร่วมมือเพื่อการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล ภาคใต้ (HACC-ST) ได้เล็งเห็นความสำคัญของการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล จึงจัดโครงการพัฒนาก้าวสู่การเป็นที่ปรึกษากระบวนการคุณภาพ (Quality Coach) ประจำปี 2569 โดยกำหนดจัดต่อเนื่อง 3 ครั้ง ดังนี้

- ครั้งที่ 1 : วันที่ 23-24 มีนาคม 2569 เวลา 08.30-16.30 น. ห้องกิตติ ล้อมอภิชาต อาคารเรียนรวม
- ครั้งที่ 2 : วันที่ 29-30 เมษายน 2569 เวลา 08.30-16.30 น. ห้องกิตติ ล้อมอภิชาต อาคารเรียนรวม
- ครั้งที่ 3 : วันที่ 18-19 พฤษภาคม 2569 เวลา 08.30-16.30 น. ห้องกิตติ ล้อมอภิชาต อาคารเรียนรวม

โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการพัฒนาความรู้และทักษะกระบวนการเป็น Quality Coach ที่มีศักยภาพ เข้าใจบริบท สามารถกระตุ้นการพัฒนา และสร้างแรงบันดาลใจให้กับโรงพยาบาลในพื้นที่ได้ อีกทั้งยังสามารถนำความรู้ที่ได้รับมาพัฒนาต่อยอดในการเป็น Quality Coach ต่อไป

2. วัตถุประสงค์

- 2.1 เพื่อพัฒนาความรู้ ความเข้าใจ และทักษะกระบวนการเป็น Quality Coach
- 2.2 เพื่อผลักดันให้มีจำนวน Quality Coach เพิ่มในโรงพยาบาลพื้นที่เขต 11 และ 12

3. วิธีการดำเนินงาน

- 3.1 บรรยาย/Workshop
- 3.2 แลกเปลี่ยนเรียนรู้

4. ผู้เข้าร่วมโครงการ ประมาณการ 70 คน

- 4.1 ตัวแทนโรงพยาบาล เขต 11 และ 12 รวม 50 คน
 - ค่าลงทะเบียน : 7,500 บาท/คน (แบบเหมาจ่ายทั้ง 3 ครั้ง)
 - ปิดรับการลงทะเบียนวันที่ 5 มีนาคม 2569 หรือ ปิดรับสมัครทันทีเมื่อเต็มจำนวน
- 4.2 คณะกรรมการศูนย์ความร่วมมือเพื่อการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล ภาคใต้ (HACC-ST) จำนวน 20 คน

5. วิทยากรบรรยาย/ฝึกปฏิบัติ และประจำกลุ่ม

- | | | | |
|-----|---|-------------|---------------|
| 5.1 | รศ.นพ.วัช | ชาญชูยานนท์ | คณะแพทยศาสตร์ |
| 5.2 | ผศ.นพ.โกเมศวร์ | ทองขาว | คณะแพทยศาสตร์ |
| 5.3 | คุณเกษิณี | เพชรศรี | อิสระ |
| 5.4 | คุณอุส่าห์ | เพ็งภาร | อิสระ |
| 5.5 | คุณลักขมี | สารบรรณ | อิสระ |
| 5.6 | คุณสุรเดช | ศรีอังกูร | รพ.ท่าฉาง |
| 5.7 | คุณสีตีแอเสาะ | ดีอระ | รพ.หนองจิก |
| 5.8 | คณะทำงานศูนย์ความร่วมมือเพื่อการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล ภาคใต้ (HACC-ST) | | |

6. วัน และเวลา กำหนดจัดต่อเนื่อง 3 ครั้ง ดังนี้

- ครั้งที่ 1 : วันที่ 23-24 มีนาคม 2569 เวลา 08.30-16.30 น. ห้องกิตติ ล้อมอภิชาต อาคารเรียนรวม
- ครั้งที่ 2 : วันที่ 29-30 เมษายน 2569 เวลา 08.30-16.30 น. ห้องกิตติ ล้อมอภิชาต อาคารเรียนรวม
- ครั้งที่ 3 : วันที่ 18-19 พฤษภาคม 2569 เวลา 08.30-16.30 น. ห้องกิตติ ล้อมอภิชาต อาคารเรียนรวม

7. ผู้รับผิดชอบโครงการ

ศูนย์ความร่วมมือเพื่อการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล ภาคใต้ (HACC-ST) โทร 074-451014 E-mail : quality.psu@gmail.com

ผู้ประสานงาน : นางสาวกนกนัทธ์ แก้วพนิช เบอร์มือถือ 087-6303733

นางสาวลักขมณ ช่วยนุ้ม เบอร์มือถือ 097-2244222

8. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

8.1 ผู้เข้าร่วมอบรมได้รับความรู้ ทักษะกระบวนการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล และสามารถนำความรู้ที่ได้รับมาพัฒนาต่อยอดการเป็น Quality Coach ได้

8.2 มีจำนวนที่ปรึกษาที่ได้รับการขึ้นทะเบียนมีอัตราเพิ่มขึ้น ในโรงพยาบาลในพื้นที่เขต 11 และ 12

กำหนดการโครงการพัฒนาก้าวสู่การเป็นที่ปรึกษากระบวนการคุณภาพ (Quality Coach) ประจำปี 2569

ครั้งที่ 1 : วันที่ 23-24 มีนาคม 2569 เวลา 08.30-16.30 น. ห้องกิตติ ลีหม่อภิชาติ อาคารเรียนรวม
วิทยากร : รศ.นพ.ธวัช ขาญชญาพันธ์ และคณะ

เวลา	หัวข้อ
วันที่ 23 มีนาคม 2569	
08.30 - 09.00 น.	ลงทะเบียน
09.00 - 10.30 น.	การใช้ประโยชน์จาก Recommendation
10.30 - 10.45 น.	พักรับประทานอาหารว่าง
10.45 - 12.00 น.	การใช้ประโยชน์จาก Recommendation / Workshop
12.00 - 13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
13.00 - 14.30 น.	Recommendation เชื่อมโยงมาตรฐาน รพ. ฉบับที่ 6
14.30 - 14.45 น.	พักรับประทานอาหารว่าง
14.45 - 16.30 น.	Recommendation เชื่อมโยงมาตรฐาน รพ. ฉบับที่ 6 / Workshop
วันที่ 24 มีนาคม 2569	
08.30 - 09.00 น.	ลงทะเบียน
09.00 - 10.30 น.	วิเคราะห์ GAP จากข้อเสนอแนะ
10.30 - 10.45 น.	พักรับประทานอาหารว่าง
10.45 - 12.00 น.	วิเคราะห์ GAP จากข้อเสนอแนะ / Workshop
12.00 - 13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
13.00 - 14.30 น.	การจัดทำ Action plan
14.30 - 14.45 น.	พักรับประทานอาหารว่าง
14.45 - 16.30 น.	การจัดทำ Action plan / Workshop

หมายเหตุ :

- กำหนดการอาจปรับเปลี่ยนได้ตามความเหมาะสม
- สิ่งที่ผู้อบรมต้องเตรียมมาในวันอบรมเพื่อทำ Workshop
 - File Hospital Profile
 - File ข้อมูล Recommendation / ข้อเสนอแนะของรพ.ตนเอง
 - Notebook อย่างน้อย หน่วยงานละ 1 เครื่อง
 - รางปลั๊กไฟ (ถ้ามี)

กำหนดการโครงการพัฒนาก้าวสู่การเป็นที่ปรึกษากระบวนการคุณภาพ (Quality Coach) ประจำปี 2569

ครั้งที่ 2 : วันที่ 29-30 เมษายน 2569 เวลา 08.30-16.30 น. ห้องกิตติ ลีหม่อภิชาติ อาคารเรียนรวม
วิทยากร : รศ.นพ.ธวัช ขาญชญาณนท์ และคณะ

เวลา	หัวข้อ
วันที่ 29 เมษายน 2569	
08.30 - 09.00 น.	ลงทะเบียน
09.00 - 10.30 น.	วิเคราะห์ Hospital Profile
10.30 - 10.45 น.	พักรับประทานอาหารว่าง
10.45 - 12.00 น.	วิเคราะห์ Hospital Profile / Workshop
12.00 - 13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
13.00 - 14.30 น.	วิเคราะห์ Service Profile
14.30 - 14.45 น.	พักรับประทานอาหารว่าง
14.45 - 16.30 น.	วิเคราะห์ Service Profile / Workshop
วันที่ 30 เมษายน 2569	
08.30 - 09.00 น.	ลงทะเบียน
09.00 - 10.30 น.	วิเคราะห์ CLT Profile
10.30 - 10.45 น.	พักรับประทานอาหารว่าง
10.45 - 12.00 น.	วิเคราะห์ CLT Profile/Workshop
12.00 - 13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
13.00 - 14.30 น.	วิเคราะห์ Clinical quality summary
14.30 - 14.45 น.	พักรับประทานอาหารว่าง
14.45 - 16.30 น.	วิเคราะห์ Clinical quality summary / Workshop

หมายเหตุ :

- กำหนดการอาจปรับเปลี่ยนได้ตามความเหมาะสม
- สิ่งที่ผู้อบรมต้องเตรียมมาในวันอบรมเพื่อทำ Workshop
 - File Hospital Profile
 - File ข้อมูล CLT Profile /Clinical quality summary / Service Profile รพ.ตนเอง
 - Notebook อย่างน้อย หนึ่งงานละ 1 เครื่อง
 - รางปลั๊กไฟ (ถ้ามี)



ปรับปรุง 30 มกราคม 2569

กำหนดการโครงการพัฒนาก้าวสู่การเป็นที่ปรึกษากระบวนการคุณภาพ (Quality Coach) ประจำปี 2569

ครั้งที่ 3 : วันที่ 18-19 พฤษภาคม 2569 เวลา 08.30-16.30 น. ห้องกิตติ ลีหม่อมิชาติ อาคารเรียนรวม
วิทยากร : รศ.นพ.รัชช ชาญชัยนันท์ และคณะ

เวลา	หัวข้อ
วันที่ 18 พฤษภาคม 2569	
08.30 - 09.00 น.	ลงทะเบียน
09.00 - 10.30 น.	การวิเคราะห์ความเสี่ยง, Risk register
10.30 - 10.45 น.	พักรับประทานอาหารว่าง
10.45 - 12.00 น.	การวิเคราะห์ความเสี่ยง, Risk register / Workshop
12.00 - 13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
13.00 - 14.30 น.	การทบทวนอุบัติการณ์ ระดับ E+สู่ RCA 5 tiers
14.30 - 14.45 น.	พักรับประทานอาหารว่าง
14.45 - 16.30 น.	การทบทวนอุบัติการณ์ ระดับ E+ สู่ RCA 5 tiers / Workshop
วันที่ 19 พฤษภาคม 2569	
08.30 - 09.00 น.	ลงทะเบียน
09.00 - 10.30 น.	ทบทวนขั้นตอน RCA
10.30 - 10.45 น.	พักรับประทานอาหารว่าง
10.45 - 12.00 น.	ทบทวนขั้นตอน RCA / Workshop
12.00 - 13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
13.00 - 14.30 น.	ทบทวนเวชระเบียน
14.30 - 14.45 น.	พักรับประทานอาหารว่าง
14.45 - 16.30 น.	ทบทวนเวชระเบียน / Workshop

หมายเหตุ :

- กำหนดการอาจปรับเปลี่ยนได้ตามความเหมาะสม
- สิ่งที่ผู้อบรมต้องเตรียมมาในวันอบรมเพื่อทำ Workshop
 - File ข้อมูลอุบัติการณ์ ระดับ E ขึ้นไป
 - เตรียมเวชระเบียนที่ทบทวนมาแล้ว โดยขอให้เขียนข้อมูล Story timeline มาล่วงหน้า 1 เรื่อง
 - Risk register ตาม 9 มาตรฐานสำคัญจำเป็น หรือ specific risk
 - Notebook อย่างน้อย หนึ่งงานละ 1 เครื่อง