



บันทึกข้อความ

ส่วนงาน หน่วยพัฒนาคุณภาพ โรงพยาบาลสงขลานครินทร์ คณะแพทยศาสตร์ โทร 1014 , 10071

ที่ มอ. 104.2639191/66-00262

วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสำรวจวัฒนธรรมความปลอดภัยของโรงพยาบาลออนไลน์ ปี 2566

เรียน หัวหน้าสาขาวิชา / หัวหน้าฝ่าย / หัวหน้างาน / หัวหน้าหน่วย / ศูนย์ความเป็นเลิศ

ตามที่โรงพยาบาลสงขลานครินทร์ ได้สมัครเข้าร่วมโครงการ National reporting and Learning System : NRLS กับสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) (สรพ.) และ สรพ.ได้กำหนดแผนการทำให้แบบสำรวจวัฒนธรรมความปลอดภัยของโรงพยาบาลออนไลน์ ปี 2566 (Hospital Safety Culture Survey Online) ให้แล้วเสร็จภายในวันที่ 15 พฤษภาคม 2566 นั้น

ในการนี้ โรงพยาบาลฯ จึงขอความอนุเคราะห์ให้ท่านและบุคลากรในสังกัดของท่านเข้าตอบแบบสำรวจออนไลน์ ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม ถึงวันที่ 15 พฤษภาคม 2566 โดยใช้รหัส 14 หลักตามขั้นตอน(รายละเอียดตามเอกสารแนบ) :

1. เข้าสู่ Website : <http://hscs.ha.or.th/66/> หรือ SCAN QR code (ด้านล่าง)
2. เข้าสู่ เมนู เข้าสู่แบบสำรวจ
3. ใส่รหัสผ่าน 14 หลักของท่าน
4. ตอบแบบสำรวจทั้ง 2 ส่วน

โดย สรพ. กำหนดเกณฑ์ในการวิเคราะห์และรายงานผลการสำรวจเฉพาะโรงพยาบาลที่บุคลากรแต่ละกลุ่มตอบครบตามจำนวนเกณฑ์กำหนดตั้งแต่ 60% ขึ้นไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ และโปรดประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรในสังกัดของท่านตอบแบบสำรวจตามระยะเวลาที่กำหนดด้วย จะเป็นพระคุณยิ่ง

Scan QR Code



(รองศาสตราจารย์นายแพทย์ธวัช ชาญชฎานนท์)

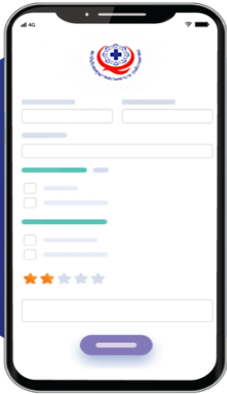
รองคณบดีฝ่ายคุณภาพ

หมายเหตุ :-

- 1.สามารถเข้าตอบแบบสำรวจได้ทั้งระบบคอมพิวเตอร์ และ Smart phone
- 2.หากต้องการตรวจสอบสถานะการเข้าตอบ สามารถติดต่อได้ที่หน่วยพัฒนาคุณภาพ โทร 10071/1014

วิธีการเข้าใช้แบบสำรวจวัฒนธรรมความปลอดภัยของโรงพยาบาลออนไลน์ ปี 2566
(เริ่มทำแบบสอบถามตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม - 15 พฤษภาคม 2566)

1. เข้าสู่ Website : <http://hscs.ha.or.th/66/> หรือ SCAN QR code



ระบบการสำรวจวัฒนธรรมความปลอดภัยของโรงพยาบาลออนไลน์
Hospital Safety Culture Survey Online

เป็นเครื่องมือพัฒนาคุณภาพที่สามารถใช้ในการประเมินวัฒนธรรมความปลอดภัยของโรงพยาบาล โดยโรงพยาบาลสามารถดำเนินการได้เองจากการมีส่วนร่วมในการตอบแบบสำรวจของบุคลากรทุกระดับ ระบบมีการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลของการสำรวจ ซึ่งผู้บริหารสามารถนำข้อมูลผลสัมฤทธิ์ไปใช้ในการวางแผนพัฒนาองค์กร ส่งเสริมวัฒนธรรมความปลอดภัยในองค์กรได้อย่างตรงประเด็น เพื่อมุ่งสู่เป้าหมาย 2P Safety & Safety for All

เปิดรับสมัครสมาชิกใหม่ปีละ 1 ครั้ง เฉพาะในช่วงระยะเวลาที่ระบบเปิดปุ่ม "ลงทะเบียนใหม่" ให้สามารถคลิกเพื่อทำการลงทะเบียนได้เท่านั้น

ปุ่ม "เข้าสู่แบบสำรวจ" จะเปิดให้บุคลากรของโรงพยาบาลสมาชิกเข้าทำแบบสำรวจได้ตามช่วงเวลาที่กำหนดไว้เฉพาะของแต่ละปีที่มีการสำรวจเท่านั้น

เปิดระบบประจำปี / ปัจจุบันประมาณปัจจุบัน


เข้าสู่ระบบ


เข้าสู่แบบสำรวจ
(ผู้ใช้งาน 799 คน)


ลงทะเบียน


ข่าวสาร

Scan QR Code



2. ใส่รหัสผ่าน 14 หลักของท่าน และกดยืนยัน เช่น 2023137791XXXX
(2023 = ปี , 13779 = รหัสโรงพยาบาล , 1XXXX = หมายเลขการตอบ)

****สามารถบันทึกข้อมูลได้ตามเลขรหัสที่ระบบแจ้งเท่านั้น****

3. ตอบแบบสำรวจทั้ง 2 ส่วน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสำรวจ (16 ข้อ)

ข้อ 9 แบ่งตามกลุ่มและสายงานที่ปฏิบัติ/บุคลากร 1 คนอยู่ในกลุ่มใดกลุ่มหนึ่งเท่านั้น ****ตามที่ระบุไว้****

(Update ข้อมูลจากงานฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ ณ วันที่ 11 มกราคม 2566 นับเฉพาะบุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์กรนานตั้งแต่ 6 เดือนขึ้นไป)

ข้อ 12 ระบุตามหน่วยงานที่สังกัด โดยระบุตามกลุ่มที่สังกัด

ข้อ 15 หมายถึง ระดับ/ตำแหน่งตาม Career path เช่น จากระดับ "ปฏิบัติการ" เป็น "ชำนาญการ"

ส่วนที่ 2 แบบสำรวจวัฒนธรรมความปลอดภัยของโรงพยาบาล (ข้อ A-H)

Section A : พื้นที่ปฏิบัติงาน / หน่วยงานของท่าน

ข้อ 7 เราใช้เจ้าหน้าที่ชั่วคราว (part time) หรือเจ้าหน้าที่จากภายนอก (outsources) จำนวนเหมาะสม เพื่อช่วยให้สามารถดูแลผู้ป่วยหรือให้บริการแก่ผู้รับบริการได้ดีที่สุด

อธิบายข้อคำถามเพิ่มเติม : ความเหมาะสม หมายถึง ถ้าใช้จำนวน 0 คน หรือไม่มีการใช้เจ้าหน้าที่ part time เลย แล้วหน่วยงานนั้นยังให้บริการได้ดีที่สุดไหม ถ้าดีที่สุดแล้วการใช้ 0 คนก็เหมาะสมแล้ว

ระบบการสำรวจวัฒนธรรมความปลอดภัยของโรงพยาบาลออนไลน์
Hospital Safety Culture Survey Online

เข้าสู่แบบสำรวจ

หน้าแรก > เข้าสู่แบบสำรวจ

ยินดีต้อนรับ โรงพยาบาลที่ท่านสังกัดคือ

เลือกตอบแบบสำรวจ

1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสำรวจ

ตอบแบบสำรวจ

2 แบบสำรวจวัฒนธรรมความปลอดภัยของโรงพยาบาล

ตอบแบบสำรวจ

หมายเหตุ : 1) ระบบจะบันทึกข้อมูลอัตโนมัติ และไม่อนุญาตให้ใช้รหัสผ่านเดิม

2) การเข้าระบบทำแบบสำรวจ จะต้องทำให้ครบทั้ง 2 ส่วน จึงถือว่า การทำแบบสำรวจ ครบถ้วนสมบูรณ์

3) ระบบส่วนกลางจะวิเคราะห์ข้อมูลให้กับโรงพยาบาลที่บุคลากรแต่ละกลุ่มตอบครบตั้งแต่ 60% ขึ้นไปเท่านั้น

4) ตรวจสอบเลขรหัส 14 หลัก ได้ทาง Link : <https://shorturl.asia/B3dZt>

5) กรณีมีผู้ใช้งาน ตั้งแต่ 800 USER ขึ้นไป ระบบจะมีความล่าช้า ขอแนะนำช่วงเวลาการเข้าทำแบบสำรวจ เพื่อหลีกเลี่ยงการใช้งานจำนวนมากในช่วงเวลาปกติ โดยขอให้เข้าทำแบบสำรวจในช่วงเวลา เวลา 06.30 - 08.00 น. และ เวลา 17.30 น. เป็นต้นไป

****สอบถามรายละเอียดและข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่หน่วยพัฒนาคุณภาพ โทร. 10071/1014****

แสดงการจัดแบ่งกลุ่มบุคลากร และสายงานที่อยู่ในแต่ละกลุ่ม ในระบบ Hospital Safety Culture Survey: HSCS

กำหนดให้บุคลากร 1 คน อยู่ในกลุ่มใดกลุ่มหนึ่งได้เพียงกลุ่มเดียวเท่านั้น

กลุ่มผู้บริหาร (บุคลากรตั้งแต่ระดับหัวหน้าหน่วยงานขึ้นไป ซึ่งมีลูกน้องอยู่ภายใต้การดูแล)	กลุ่มสายวิชาชีพทางด้านสาธารณสุข (บุคลากรในสายงานการรักษาพยาบาล <u>ที่มี</u> ใบประกอบวิชาชีพ)	กลุ่มสายสนับสนุนทางการแพทย์ (บุคลากรในสายงานการรักษาพยาบาล <u>ที่ไม่มี</u> ใบประกอบวิชาชีพ)	กลุ่มสายสนับสนุนทั่วไป (บุคลากรในสายงานบริการอื่นๆ <u>ที่ไม่ใช่</u> งานการรักษาพยาบาล)
ได้แก่ บุคลากรทุกสายงานใน รพ. ที่อยู่ในระดับหัวหน้าหน่วยงานขึ้นไป ตัวอย่างเช่น ● แพทย์ (Attending/Staff Physician) ● แพทย์ประจำบ้าน/แพทย์ที่อยู่ระหว่างการฝึกอบรม ● ทันตแพทย์ ● เภสัชกร ● เทคนิคการแพทย์ ● พยาบาลวิชาชีพ ● นักกายภาพบำบัด อาชีวบำบัด วชิบำบัด ● โภชนาการ/ นักกำหนดอาหาร ● อำนวยการ/ เจ้าหน้าที่ด้าน Back Office ● พนักงานซักฟอก/ Supply ● พนักงานเปล	ได้แก่ บุคลากรที่อยู่ในสายงานการรักษาพยาบาล<u>ที่มี</u>ใบประกอบวิชาชีพ ตัวอย่างเช่น ● แพทย์ (Attending/Staff Physician) ● แพทย์ประจำบ้าน/แพทย์ที่อยู่ระหว่างการฝึกอบรม ● ทันตแพทย์ ● เภสัชกร ● เทคนิคการแพทย์ ● พยาบาลวิชาชีพ ● นักกายภาพบำบัด อาชีวบำบัด วชิบำบัด	ได้แก่ บุคลากรที่อยู่ในสายงานการรักษาพยาบาล<u>ที่ไม่มี</u>ใบประกอบวิชาชีพ ตัวอย่างเช่น ● ทันตภิบาล ● พยาบาลเทคนิค ● ผู้ช่วยพยาบาล ผู้ช่วยเภสัชกร ผู้ช่วยทันตแพทย์ ● พนักงานช่วยเหลือผู้ป่วย ● Technician (เช่น Respiratory Therapist และรังสีเทคนิค) ● โภชนาการ/ นักกำหนดอาหาร ● พนักงานซักฟอก/ Supply พนักงานเปล	ได้แก่ บุคลากรในสายงานที่ไม่ใช่การรักษาพยาบาล ตัวอย่างเช่น ● อำนวยการ/เจ้าหน้าที่ด้าน Back Office ● อื่นๆ ที่ไม่เกี่ยวข้องกับงานการรักษาพยาบาล



ร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการสะท้อนวัฒนธรรมองค์กรผ่านเครื่องมือพัฒนาคุณภาพใน
การประเมินวัฒนธรรมความปลอดภัยของโรงพยาบาล
โดยการตอบข้อมูลผ่านทาง online ปี 2566

เข้าสู่ Website : <http://hscs.ha.or.th/66/>
ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม - 15 พฤษภาคม 2566



เข้าสู่ระบบ

เข้าสู่ระบบเข้าสู่แบบสำรวจ

ใส่รหัสผ่าน 14 หลักของท่าน เพื่อกดรอกแบบสำรวจ
ออนไลน์

ยืนยัน



Scan QR Code

ท่านใดยังกรอกข้อมูลไม่ครบ
ให้เข้าระบบเพื่อตอบเพิ่มเติมได้
(ต้องตอบครบทั้ง 2 ส่วน จึงถือว่า
การทำแบบสำรวจ ครบถ้วนสมบูรณ์)

กรณีมีผู้ใช้งาน ตั้งแต่ 800
USER ขึ้นไป ระบบจะมีความล่าช้า
ขอแนะนำเข้าทำแบบสำรวจในช่วง
เวลา เวลา 06.30 - 08.00 น.
และ เวลา 17.30 น. เป็นต้นไป

สามารถตรวจสอบเลขรหัส 14 หลัก

ได้ทาง Link : <https://shorturl.asia/B3dZt>

โรงพยาบาลจะสามารถรายงานผลการสำรวจได้
หากมีการตอบครบตามเกณฑ์ตั้งแต่ 60%
(คำถามทั้ง 2 ส่วน) ขึ้นไปในทุกกลุ่ม

