



บันทึกข้อความ

ส่วนงาน หน่วยพัฒนาคุณภาพ โรงพยาบาลสงขลานครินทร์ คณะแพทยศาสตร์ โทร 1014 , 10071

ที่ มอ. 104.2639191/64-00316

วันที่ 28 เมษายน 2564

เรื่อง แจ้งขยายระยะเวลาตอบแบบสำรวจวัฒนธรรมความปลอดภัยของโรงพยาบาลออนไลน์ ปี 2564

เรียน หัวหน้าสาขาวิชา / หัวหน้าฝ่าย / หัวหน้างาน / หัวหน้าหน่วย / ศูนย์ความเป็นเลิศ

ตามหนังสือเลขที่ มอ.104.2639191/64-00241 ลงวันที่ 4 มีนาคม 2564 ได้แจ้งขอความอนุเคราะห์ให้บุคลากรเข้าตอบแบบสำรวจวัฒนธรรมความปลอดภัยของโรงพยาบาลออนไลน์ ปี 2564 (Hospital Safety Culture Survey Online) นั้น

ในการนี้ โรงพยาบาลฯ ขอแจ้งขยายระยะเวลาในการเข้าตอบแบบสำรวจออนไลน์ ตั้งแต่บัดนี้ ถึงวันที่ 31 พฤษภาคม 2564 (จากเดิมวันที่ 30 เมษายน 2564) และขอความอนุเคราะห์ให้ท่านและบุคลากรในสังกัดของท่านเข้าตอบแบบสำรวจออนไลน์ โดยใช้รหัส 14 หลักตามขั้นตอน (รายละเอียดตามเอกสารแนบ) :

1. เข้าสู่ Website : <http://hscs.ha.or.th/64/> หรือ SCAN QR code (ด้านล่าง)
2. เข้าสู่ เมนู เข้าสู่แบบสำรวจ
3. ใส่รหัสผ่าน 14 หลักของท่าน
4. ตอบแบบสำรวจทั้ง 2 ส่วน

โดย สรพ. กำหนดเกณฑ์ในการวิเคราะห์และรายงานผลการสำรวจเฉพาะโรงพยาบาลที่บุคลากรแต่ละกลุ่มตอบครบตามจำนวนเกณฑ์กำหนดตั้งแต่ 60% ขึ้นไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ และโปรดประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรในสังกัดของท่านตอบแบบสำรวจตามระยะเวลาที่กำหนดด้วย จะเป็นพระคุณยิ่ง

Scan QR Code



(รองศาสตราจารย์นายแพทย์รัช ชัยชูญานนท์)

รองคณบดีฝ่ายคุณภาพ

<https://qr.go.page.link/vzGOB>

หมายเหตุ :-

- 1.สามารถเข้าตอบแบบสำรวจได้ทั้งระบบคอมพิวเตอร์ และ Smart phone
- 2.หากต้องการตรวจสอบสถานะการเข้าตอบ สามารถติดต่อได้ที่ คุณกนกพงศ์กัญญ์ แก้วผณี โทร 10071/1014 หรือแจ้งมาที่ E-mail : quality@medicine.psu.ac.th

วิธีการเข้าใช้แบบสำรวจวัฒนธรรมความปลอดภัยของโรงพยาบาลออนไลน์ ปี 2564

(เริ่มทำแบบสอบถามตั้งแต่วันที่ 8 มีนาคม – 31 พฤษภาคม 2564)

1.เข้าสู่ Website : <http://hscs.ha.or.th/64/> หรือ SCAN QR code



ผู้ดูแลระบบ

เป็นเครื่องมือพัฒนาคุณภาพที่สามารถใช้ในการประเมินวัฒนธรรมความปลอดภัยของโรงพยาบาล โดยโรงพยาบาลสามารถดำเนินการได้เองจากการมีส่วนร่วมในการตอบแบบสำรวจของบุคลากรทุกระดับ

ระบบมีการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลของการสำรวจ ซึ่งผู้บริหารสามารถนำข้อมูลผลลัพธ์นั้นไปสู่การวางแผนพัฒนาองค์กร ส่งเสริมวัฒนธรรมความปลอดภัยในองค์กรได้อย่างตรงประเด็น เพื่อมุ่งสู่เป้าหมาย 2P Safety & Safety for All

เปิดรับสมัครสมาชิกใหม่ปีละ 1 ครั้ง เฉพาะในช่วงระยะเวลาที่ระบบเปิดรับ "ลงทะเบียนใหม่" ให้สามารถคลิกเพื่อทำการลงทะเบียนได้เท่านั้น

ปุ่ม "เข้าสู่แบบสำรวจ" จะเปิดให้บุคลากรของโรงพยาบาลสมาชิกเข้าทำแบบสำรวจได้ตามช่วงเวลาที่กำหนดไว้เฉพาะของแต่ละปีที่มีการสำรวจเท่านั้น

เปิดระบบประจำปี / ปีงบประมาณปัจจุบัน



3. ใส่รหัสผ่าน 14 หลักของท่าน และกดยืนยัน เช่น **2021137791XXXX**

(2021 = ปี , 13779 = รหัสโรงพยาบาล , 1XXXX = หมายเลขการตอบ)

****สามารถบันทึกข้อมูลได้ตามเลขรหัสที่ระบบแจ้งเท่านั้น****

4. ตอบแบบสำรวจทั้ง 2 ส่วน

1) ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสำรวจ (16 ข้อ)

- ข้อ 9 แบ่งตามกลุ่มและสายงานที่ปฏิบัติ/บุคลากร 1 คนอยู่ในกลุ่มใดกลุ่มหนึ่งเท่านั้น ****ตามที่ระบุไว้****

(Update ข้อมูลจากงานฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ ณ วันที่ 28 มกราคม 2564 นับเฉพาะบุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์กรนานตั้งแต่ 6 เดือนขึ้นไป)

- ข้อ 12 ระบุตามหน่วยงานที่สังกัด โดยระบุตามกลุ่มที่สังกัด
- ข้อ 15 หมายถึง ระดับ/ตำแหน่งตาม Career path เช่น จากระดับ "ปฏิบัติการ" เป็น "ชำนาญการ"

2) แบบสำรวจวัฒนธรรมความปลอดภัยของโรงพยาบาล (ข้อ A H)



หมายเหตุ : 1) ระบบจะบันทึกข้อมูลอัตโนมัติ และไม่อนุญาตให้ใช้รหัสผ่านเดิม

2) การเข้าระบบทำแบบสำรวจ จะต้องทำให้ครบทั้ง 2 ส่วน จึงถือว่า การทำแบบสำรวจ ครบถ้วนสมบูรณ์

3) ระบบส่วนกลางจะวิเคราะห์ข้อมูลให้กับโรงพยาบาลที่บุคลากรแต่ละกลุ่มตอบครบตั้งแต่ 60% ขึ้นไปเท่านั้น

5. ตรวจสอบเลขรหัส 14 หลัก ได้ทาง Link : <https://qr.go.page.link/upsfn>

6. กรณีระบบขัดข้องขอแนะนำช่วงเวลาการเข้าทำแบบสำรวจ เพื่อหลีกเลี่ยงการใช้งานจำนวนมากในช่วงเวลาปกติ โดยให้เข้าทำแบบสำรวจ ในช่วงเวลา ดังนี้

- เวลา 06.30 - 08.00 น.
- เวลา 17.30 - 20.00 น.
- เวลา 21.00 – ขึ้นไป

****สอบถามรายละเอียดและข้อมูลเพิ่มเติม ได้ที่หน่วยพัฒนาคุณภาพ โทร. 10071/1014****

แสดงการจัดแบ่งกลุ่มบุคลากร และสายงานที่อยู่ในแต่ละกลุ่ม ในระบบ Hospital Safety Culture Survey: HSCS

กำหนดให้บุคลากร 1 คน อยู่ในกลุ่มใดกลุ่มหนึ่งได้เพียงกลุ่มเดียวเท่านั้น

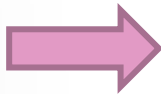
กลุ่มผู้บริหาร (บุคลากรตั้งแต่ระดับหัวหน้าหน่วยงานขึ้นไป ซึ่งมีลูกน้องอยู่ภายใต้การดูแล)	กลุ่มสายวิชาชีพทางด้านสาธารณสุข (บุคลากรในสายงานการรักษาพยาบาล <u>ที่มี</u> ใบประกอบวิชาชีพ)	กลุ่มสายสนับสนุนทางการแพทย์ (บุคลากรในสายงานการรักษาพยาบาล <u>ที่ไม่มี</u> ใบประกอบวิชาชีพ)	กลุ่มสายสนับสนุนทั่วไป (บุคลากรในสายงานบริการอื่นๆ <u>ที่ไม่ใช่</u> งานการรักษาพยาบาล)
ได้แก่ บุคลากรทุกสายงานใน รพ. ที่อยู่ในระดับหัวหน้าหน่วยงานขึ้นไป ตัวอย่างเช่น - แพทย์ (Attending/Staff Physician) - แพทย์ประจำบ้าน/แพทย์ที่อยู่ระหว่างการฝึกอบรม - ทันตแพทย์ - เภสัชกร - เทคนิคการแพทย์ - พยาบาลวิชาชีพ - นักกายภาพบำบัด อาชีวบำบัด วชิบำบัด - โภชนาการ/ นักกำหนดอาหาร - อำนวยการ/ เจ้าหน้าที่ด้าน Back Office - พนักงานซักฟอก/ Supply - พนักงานเปล	ได้แก่ บุคลากรที่อยู่ในสายงานการรักษาพยาบาล<u>ที่มี</u>ใบประกอบวิชาชีพ ตัวอย่างเช่น - แพทย์ (Attending/Staff Physician) - แพทย์ประจำบ้าน/แพทย์ที่อยู่ระหว่างการฝึกอบรม - ทันตแพทย์ - เภสัชกร - เทคนิคการแพทย์ - พยาบาลวิชาชีพ - นักกายภาพบำบัด อาชีวบำบัด วชิบำบัด	ได้แก่ บุคลากรที่อยู่ในสายงานการรักษาพยาบาล<u>ที่ไม่มี</u>ใบประกอบวิชาชีพ ตัวอย่างเช่น - ทันตภิบาล - พยาบาลเทคนิค - ผู้ช่วยพยาบาล ผู้ช่วยเภสัชกร ผู้ช่วยทันตแพทย์ - พนักงานช่วยเหลือผู้ป่วย - Technician (เช่น Respiratory Therapist และรังสีเทคนิค) - โภชนาการ/ นักกำหนดอาหาร - พนักงานซักฟอก/ Supply พนักงานเปล	ได้แก่ บุคลากรในสายงานที่ไม่ใช่การรักษาพยาบาล ตัวอย่างเช่น - อำนวยการ/เจ้าหน้าที่ด้าน Back Office - อื่นๆ ที่ไม่เกี่ยวข้องกับงานการรักษาพยาบาล



ขอเชิญเจ้าหน้าที่ทุกท่านร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการสะท้อนวัฒนธรรมองค์กรผ่านเครื่องมือพัฒนาคุณภาพ
ในการประเมินวัฒนธรรมความปลอดภัยของโรงพยาบาลโดยการตอบข้อมูลผ่านทาง **online** ปี 2564
เข้า URL : <http://hscs.ha.or.th/64/> หรือ SCAN



เข้าสู่แบบสำรวจ



➔ เข้าสู่ระบบ

ใส่รหัสผ่าน 14 หลักของท่าน เพื่อกรอก
แบบสำรวจออนไลน์

กรอกรหัส 14 หลัก

ยืนยัน

ท่านใดยังกรอกข้อมูลไม่ครบ
ให้เข้าระบบเพื่อตอบเพิ่มเติมได้
(ต้องตอบครบทั้ง 2 ส่วน จึงถือว่า
การทำแบบสำรวจ ครบถ้วนสมบูรณ์)

ตั้งแต่ 8 มี.ค. – 31 พ.ค.2564

กรณีระบบขัดข้องขอแนะนำช่วงเวลาการเข้าทำแบบสำรวจ เพื่อหลีกเลี่ยงการ
ใช้งานจำนวนมากในช่วงเวลาปกติ โดยให้เข้าทำแบบสำรวจ ในช่วงเวลา ดังนี้

- เวลา 06.30 - 08.00 น.
- เวลา 17.30 - 20.00 น.
- เวลา 21.00 – ขึ้นไป

โดยสามารถตรวจสอบเลขรหัส 14 หลัก ของท่าน ได้ทาง Link : <https://qr.go.page.link/upsfn>

โรงพยาบาลจะสามารถรายงานผลการสำรวจได้ หากมีการตอบครบตามเกณฑ์ตั้งแต่ 60% (คำถามทั้ง 2 ส่วน) ขึ้นไปในทุกกลุ่ม

****ร่วมลุ้นรับรางวัล สำหรับหน่วยงานที่ตอบครบ 100 %****