



คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

## ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ 2556

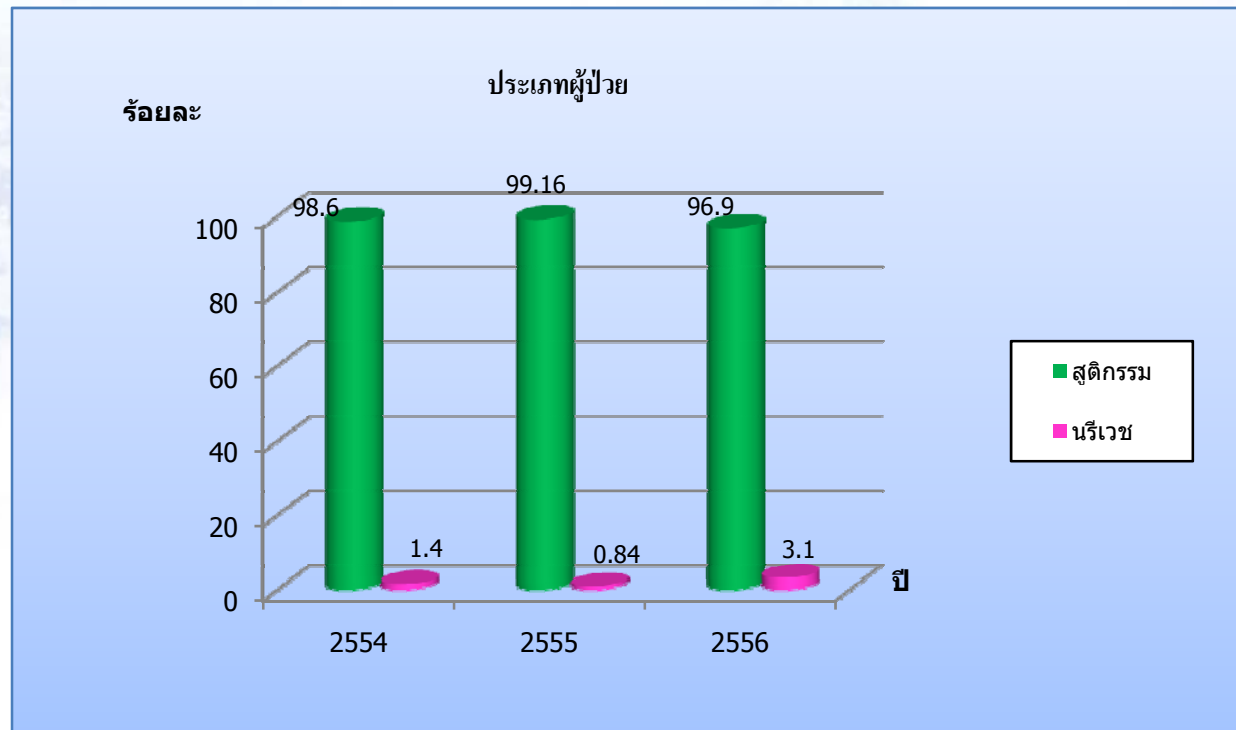


จิราภรณ์ อักษรถึง



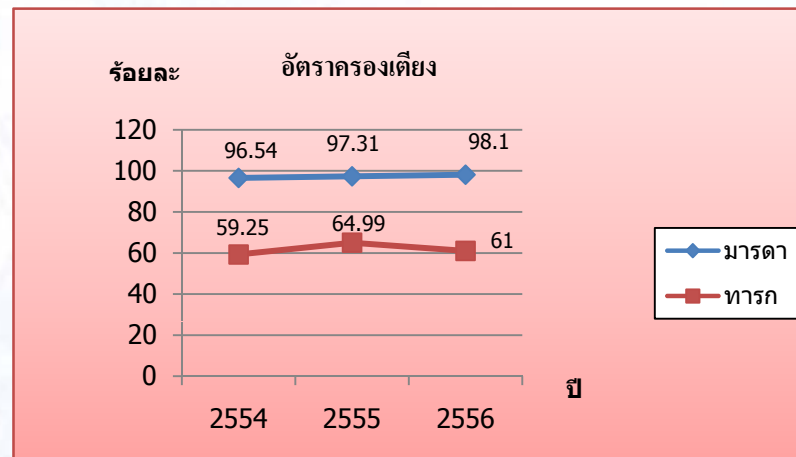
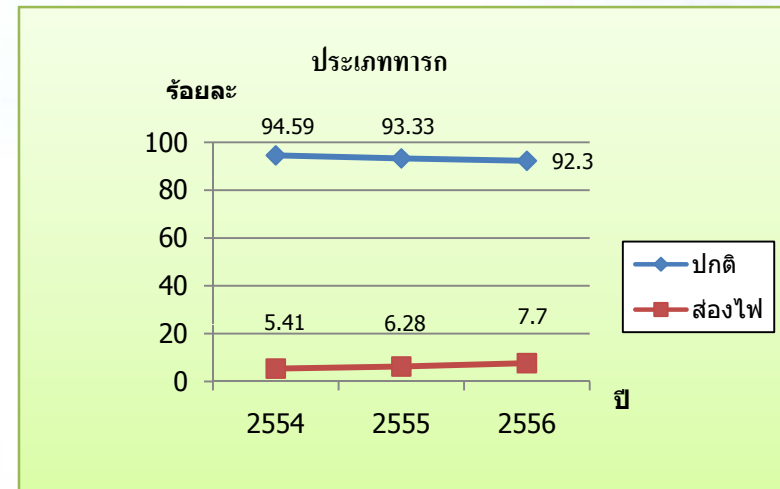
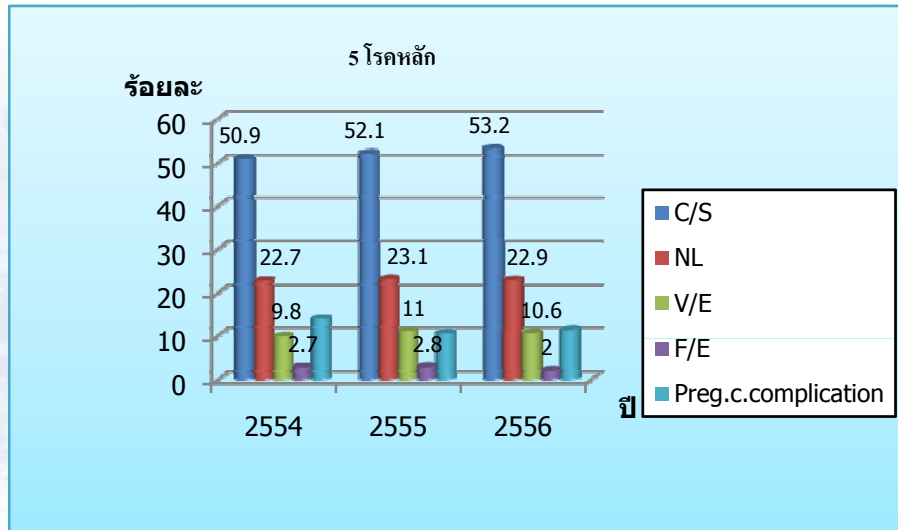
คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

## ด้านผลิตภัณฑ์และบริการ





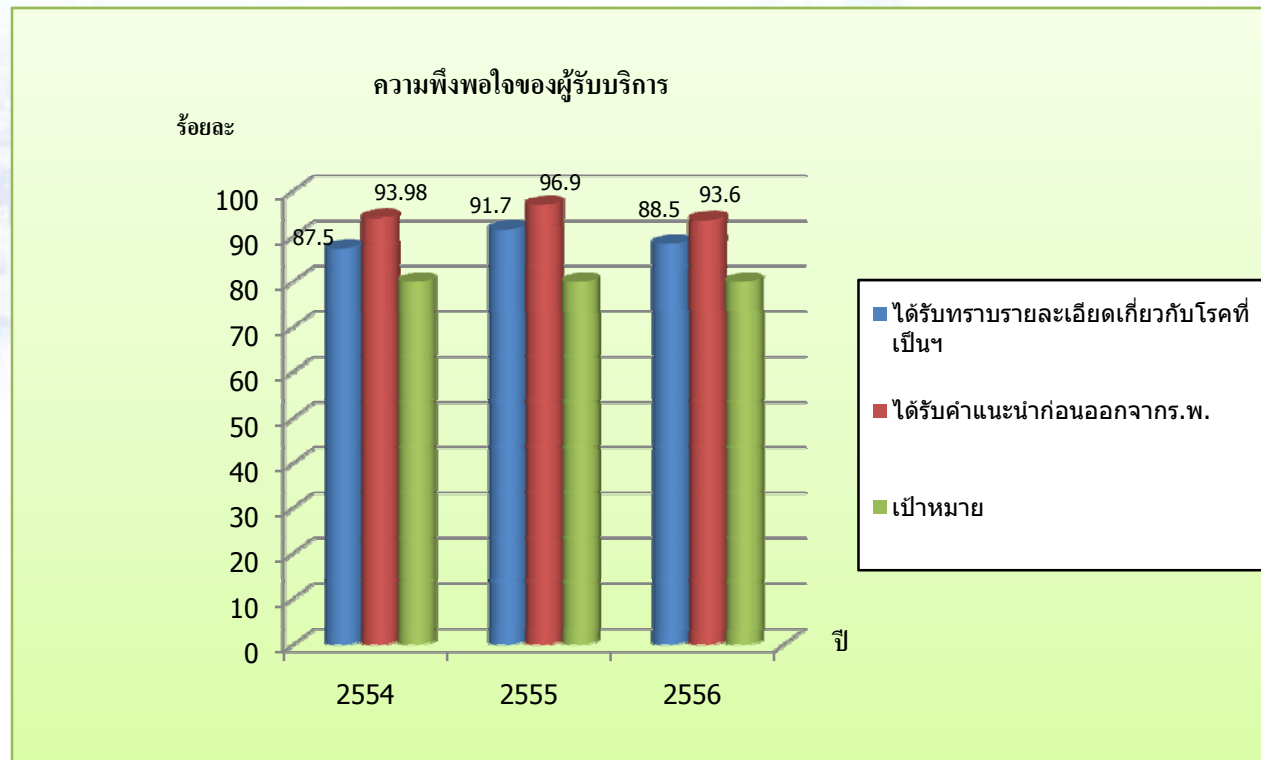
# คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์





คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

## ด้านมุ่งเน้นลูกค้า

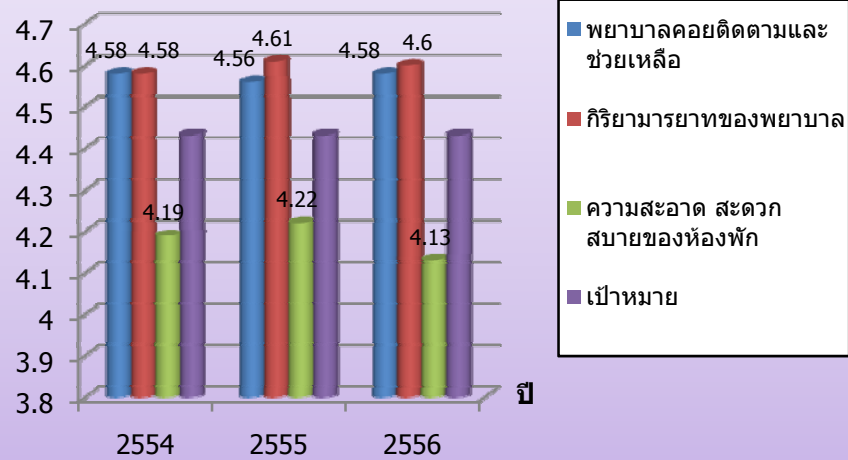




# คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

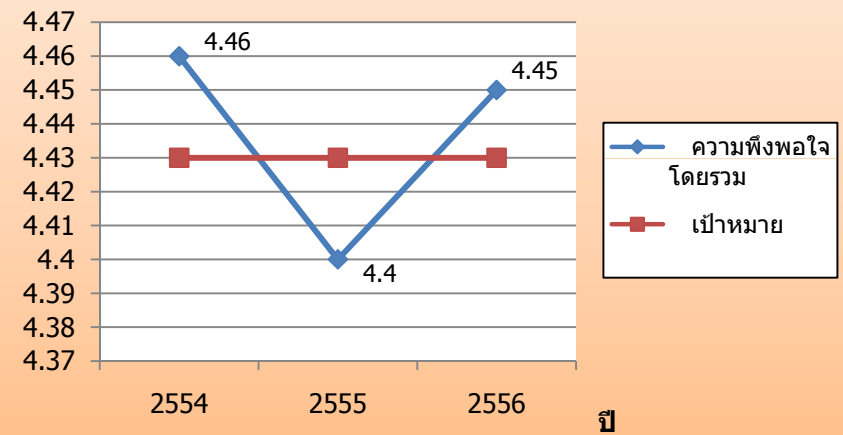
## ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

คะแนน



## ความพึงพอใจโดยรวม

คะแนน





คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

## ผลลัพธ์ด้านคุณภาพทางคลินิกเฉพาะสาขา

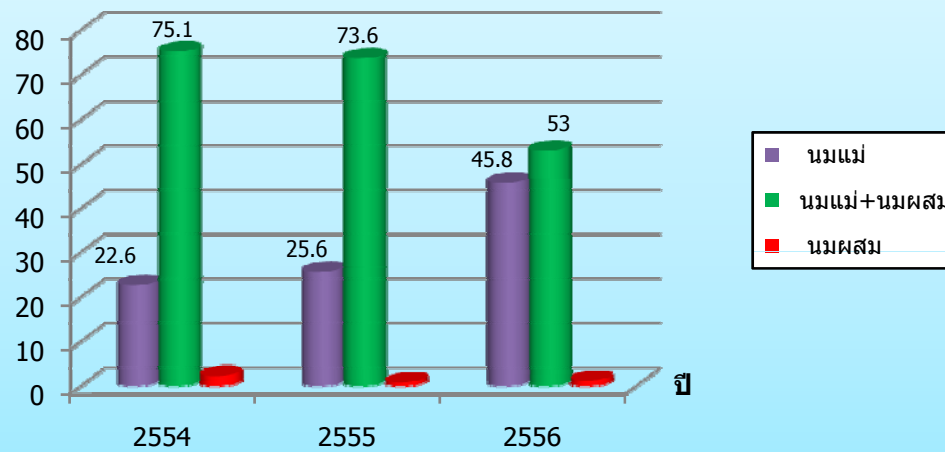
ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
1. อัตราการเกิดภาวะ shock จากการตกเลือดหลังคลอด	0	0
2. อัตราการเกิดภาวะ ชักจากครรภ์เป็นพิษ	0	0
3. มารดาสามารถเลี้ยงลูกด้วยนมแม่อย่างเดียวสำเร็จในวันจำหน่าย	เพิ่มขึ้น 10 %	เพิ่มขึ้น 20.2 %
4. การสลับทารก	0	0



# คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

อัตราการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่วันจำหน่าย

ร้อยละ





คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

## ผลลัพธ์ด้านคุณภาพและความปลอดภัย

กิจกรรม	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	กระบวนการพัฒนา
การประเมินความปวดก่อนจำหน่าย			
1. ร้อยละของผู้ป่วยที่ได้รับการประเมินความปวดก่อนจำหน่าย	$\geq 90$	86.18	- ตามรอยเพื่อหาสาเหตุ พบว่าผู้ป่วยที่ทำOPU ไม่ใช่เป็นcase ผ่าตัด...ปรับการลงข้อมูล
2. ร้อยละของผู้ป่วยที่มีความปวด $\leq 3$ เมื่อจำหน่าย	$\geq 90$	99.68	
3. ร้อยละของผู้รับบริการที่มีความพึงพอใจต่อการจัดการความปวดมาก-มากที่สุด	$\geq 90$	91.4	- สอบถามความต้องการและปรับการทำงานให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ป่วย





คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

## ผลลัพธ์ด้านคุณภาพและความปลอดภัย

กิจกรรม	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	กระบวนการพัฒนา
การประกันคุณภาพ 10 เรื่อง			
1.การรับใหม่ของผู้ป่วยที่พยาบาล	ผ่านเกณฑ์100 %	ผ่านเกณฑ์100 %	
2.การปฐมนิเทศผู้ป่วยใหม่ทางด้าน สูติ-นรีเวช	ผ่านเกณฑ์100 %	ผ่านเกณฑ์100 %	
3.มาตรฐานการให้ยา	ผ่านเกณฑ์100 %	ผ่านเกณฑ์93.34 % ไม่ผ่าน 2 ข้อ -ตรวจสอบcardยา กับorder -ตรวจสอบmedicati on record กับ order	-แจ้งที่ประชุม, ขอความ ร่วมมือ -KM ปัญหาที่พบ



คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

## ผลลัพธ์ด้านคุณภาพและความปลอดภัย

กิจกรรม	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	กระบวนการพัฒนา
4.การพยาบาลผู้ป่วยก่อนผ่าตัด	ผ่านเกณฑ์100 %	ผ่านเกณฑ์100 %	
5.การให้สารละลายทางหลอดเลือดดำ	ผ่านเกณฑ์100 %	ผ่านเกณฑ์ 96.7 %.. ไม่ระบุวันหมดอายุ	-เป็นcaseที่รับย้าย และ ให้fluid เพียง 24 ชั่วโมง -ย้าให้ปฏิบัติตาม แนวทางที่กำหนด
6.การสวนปัสสาวะ	ผ่านเกณฑ์100 %	ผ่านเกณฑ์98.67 %.. บันทึกชื่อผู้สวนใน kardex	-หารือ..บันทึกในใบ เตรียมผ่าตัด
7.สิ่งแวดล้อมในหอผู้ป่วย	ผ่านเกณฑ์100 %	ผ่านเกณฑ์100 %	



คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

## ผลลัพธ์ด้านคุณภาพและความปลอดภัย

กิจกรรม	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	กระบวนการพัฒนา
8. การดูแลผู้ป่วยที่ได้รับการคาสายสวนปัสสาวะ	ผ่านเกณฑ์ 100 %	-ผ่านเกณฑ์ 93.34 % -ประเมินไม่ได้ 1 ข้อ	-แจ้ง+หารือ -ปรึกษาผู้รับผิดชอบ
9. การรับย้ายและส่งคืนทารกให้มารดา	ผ่านเกณฑ์ 100 %	ผ่านเกณฑ์ 96.67 %	-แจ้ง+ขอความร่วมมือ
10. รถช่วยฟื้นคืนชีพหรือรถฉุกเฉิน	ผ่านเกณฑ์ 100 %	ผ่านเกณฑ์ 100 %	



คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

## ผลลัพธ์ด้านคุณภาพและความปลอดภัย

กิจกรรม KM + ข้อเสนอแนะ





คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

## ผลลัพธ์ด้านคุณภาพและความปลอดภัย

อุบัติการณ์	สถานที่ต้นเหตุ	กระบวนการพัฒนา
1. ระบุตัวผิดในการย้ายผู้ป่วย	หน่วยงานอื่น	-ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง -วิเคราะห์เป็นกรณีศึกษาและหาแนวทางป้องกัน
2. ให้antibiotic ล่าช้า	หน่วยงานเอง	-วิเคราะห์สาเหตุ -ปรับกระบวนการทำงาน
3. ให้สารน้ำผิดชนิด	หน่วยงานเอง	-วิเคราะห์สาเหตุ -เพิ่มความระมัดระวัง
4. ผ่าครอบพัสดมเพดานหล่นลงมา	หน่วยงานเอง	-วิเคราะห์สาเหตุ -เพิ่มความระมัดระวัง



## คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ผลลัพธ์ด้านบุคลากร

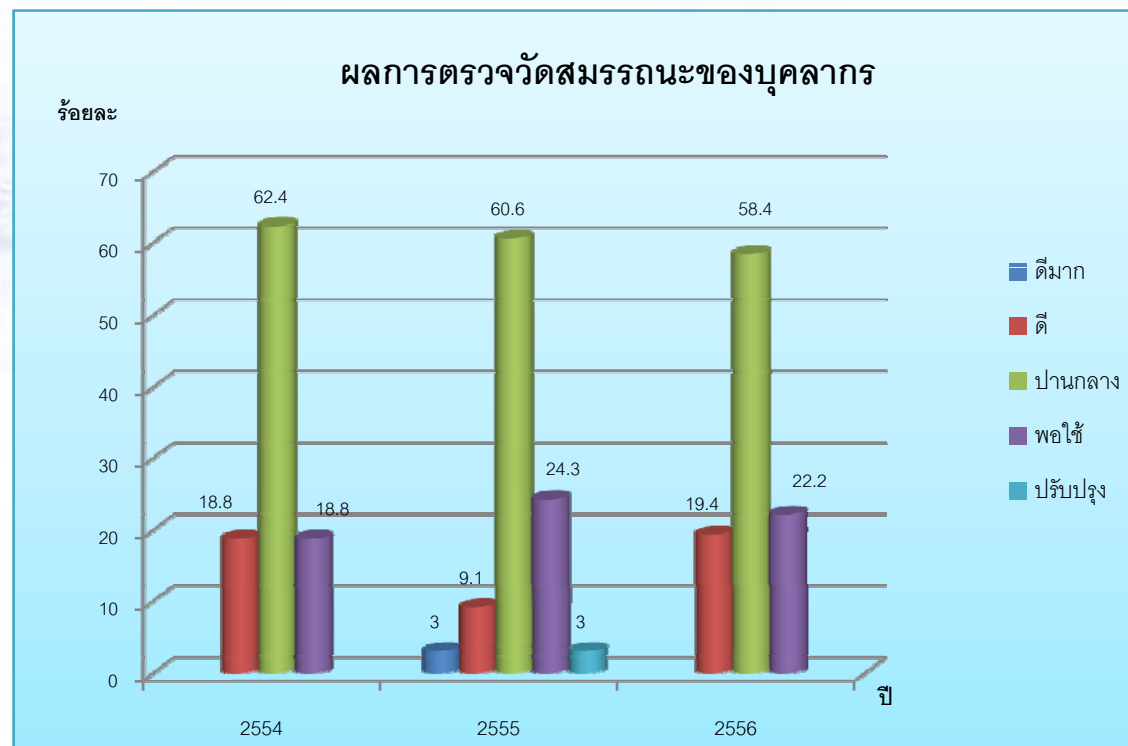
กิจกรรม	ผลการดำเนินงาน
พัฒนาศักยภาพ	ได้รับการพัฒนาตามเกณฑ์ 75 %
ส่งเสริมความก้าวหน้า	รอแต่งตั้งตำแหน่งสูงขึ้น 1 ราย รอพิจารณาค่าตำแหน่ง 3 ราย เรียนต่อผู้ปฏิบัติงานพยาบาล 1 ราย สนับสนุนให้ศึกษาต่อ
ส่งเสริม/สร้างความสุขในการทำงาน	ความพึงพอใจในการจัดกิจกรรม 92.4 %
ส่งเสริมสุขภาพบุคลากร	เข้าร่วมกิจกรรม 100 %+ผลดีขึ้น





คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

## ผลลัพธ์ด้านบุคลากร





คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

## การพัฒนาคุณภาพ

ประเด็น	กระบวนการพัฒนา
<p><b>การส่งเสริมการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่</b></p> <p>1. ติดตามและส่งเสริมให้ทารกที่แยกกันอยู่กับมารดาได้รับนมมารดาอย่างรวดเร็วและต่อเนื่อง</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- โครงการร่วมของกลุ่มส่งเสริมการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่และพัฒนาการเด็ก(หอผู้ป่วยหลังคลอดและทารกแรกคลอด,NICU)</li><li>-กระตุ้นให้มารดาบีบ/ปั้มนมทุก2-3 ชั่วโมงและนำส่งให้ลูก</li><li>-มีการบันทึกเวลาที่บีบ/ปั้มนม และปริมาณน้ำนมที่ได้ตลอดจนการนำส่งให้บุตร</li></ul>
<p>2. กระตุ้นและส่งเสริมการสร้างนมมารดาอย่างมีประสิทธิภาพ</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- ตรวจเต้านมและสังเกตการหลั่งของน้ำนมและกระตุ้นเต้านมทุกครั้งที่ได้รับผู้ป่วยหลังคลอด/ผ่าตัด</li><li>-กระตุ้น/สอน/ช่วยเหลือให้มารดาบีบนมทุก2-3 ชั่วโมงเพื่อเตรียมความพร้อมในการสร้างน้ำนมให้ลูก</li><li>-มีการบันทึกเวลาที่บีบและปริมาณน้ำนมที่ได้</li></ul>





คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

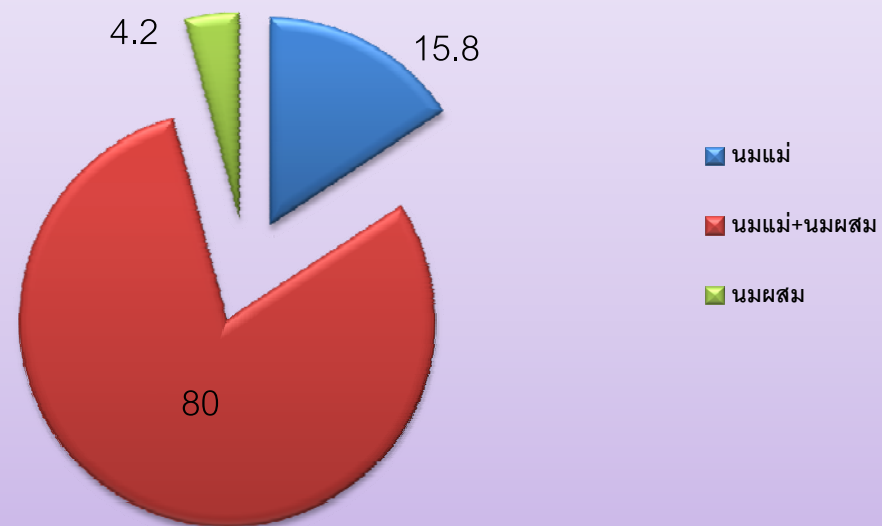
## การพัฒนาคุณภาพ

ประเด็น	กระบวนการพัฒนา
<p>การส่งเสริมการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่</p> <p>3. ให้ความช่วยเหลือและส่งเสริมมารดาที่หวั่นม ผิดปกติให้สามารถเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ได้สำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- ช่วยจัดทำในการให้BFแก่มารดาทันทีที่ส่งคืนทารก และให้การช่วยเหลือกระทั่งมารดาสามารถทำได้เอง</li><li>- ใช้อุปกรณ์ช่วยเสริมในกรณีที่จำเป็น</li><li>- ให้คำแนะนำแก่มารดาและช่วยเหลือในการจัดทำในการให้นมบุตรที่เหมาะสมกับมารดาแต่ละราย</li></ul>



คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

### อัตราการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ที่ห้วนนมปิดปกติวันจำหน่าย





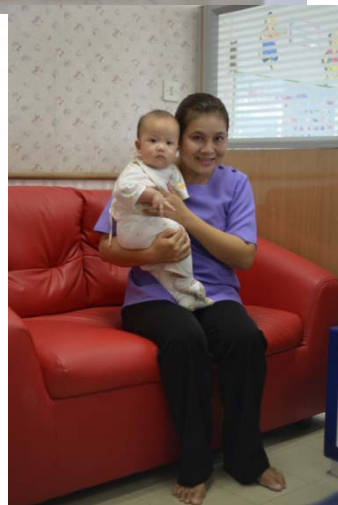
คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

## การพัฒนาคุณภาพ

ประเด็น	กระบวนการพัฒนา
การส่งเสริมการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่อย่างต่อเนื่อง 1.จัดห้องให้นมบุตรแก่บุคลากร	<ul style="list-style-type: none"><li>- โครงการร่วมของกลุ่มส่งเสริมการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่และพัฒนาการเด็ก เพื่อให้มารดาที่กลับมาทำงานสามารถเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ได้อย่างต่อเนื่องและยาวนาน</li><li>- จัดเตรียมสถานที่และอุปกรณ์เพื่ออำนวยความสะดวก</li><li>- สามารถมาใช้บริการได้ตลอดเวลา มีปัญหาสามารถปรึกษาได้</li><li>- เริ่มให้บริการคุณภาพพันธ์ 2556 มีผู้ใช้บริการทั้งสิ้น 295 ครั้ง/ปี</li></ul>
2.จัดกิจกรรมเพื่อประกาศเกียรติคุณแก่แม่ตัวอย่างที่เลี้ยงลูกด้วยนมแม่อย่างเดียวนานเป็นเวลา 6 เดือนและเลี้ยงควบคู่กับอาหารเสริมเป็นเวลานานกว่า1ปี6เดือน ในวันแม่แห่งชาติ	<ul style="list-style-type: none"><li>- เพื่อเป็นการส่งเสริม ยกย่องและให้ความสำคัญกับบทบาทของผู้เป็นแม่</li><li>- เป็นกำลังใจ และเป็นแบบอย่างกับผู้อื่น</li><li>- เป็นแนวทางในการจัดตั้งกลุ่มเพื่อให้ความช่วยเหลือต่อไป</li></ul>



# ห้องให้นมบุตร





คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

## การพัฒนาคุณภาพ

### นวัตกรรมถังขยะรีไซเคิล





คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

## ปัญหาและอุปสรรค

1. แพทย์จำหน่ายผู้ป่วยช้า
2. เครื่องมือ/อุปกรณ์เก่า ไม่ค่อยมีประสิทธิภาพ เบิกทดแทน/ซ่อมยาก.. ซื้อ/ซ่อมเอง
3. โครงสร้างตึกเก่า/ชำรุดมาก แข็งซ่อมบ่อย บางครั้งใช้เวลาในการรอซ่อมนาน





ขอบคุณค่ะ

unr