

ผลการดำเนินงานหอผู้ป่วยสูติกรรม2556



หอผู้ป่วยสูติกรรม

บริบท จำนวนเตียง 30 เตียง แต่ให้อัตรากำลังเจ้าหน้าที่ 25 เตียง โดยกำหนดให้บริหาร
อัตรากำลังตามภาระงาน สามารถขยายเตียงรับผู้ป่วยตลอดเป็น 33 เตียง

รับผู้ป่วย 1. สูติกรรม

2. นรีเวชกรรม รวมทั้งผู้ป่วยมะเร็งที่รักษาด้วยยาเคมีบำบัด

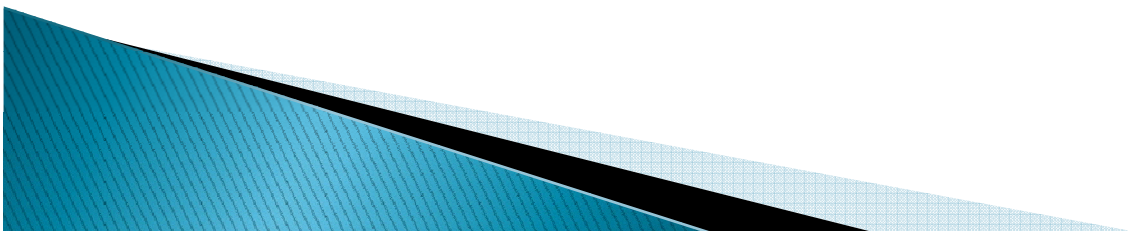
3. ทารกแรกเกิด 4-6 ชั่วโมง หลังคลอด ทารกตัวเหลือง รักษาด้วยวิธีการส่องไฟ

4. ผู้ป่วยต่างแผนก เช่น ศัลยกรรม อายุรกรรม และอื่นๆ ในกรณีที่

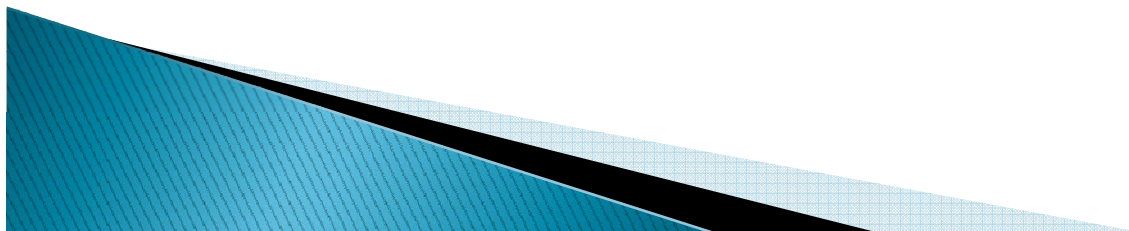
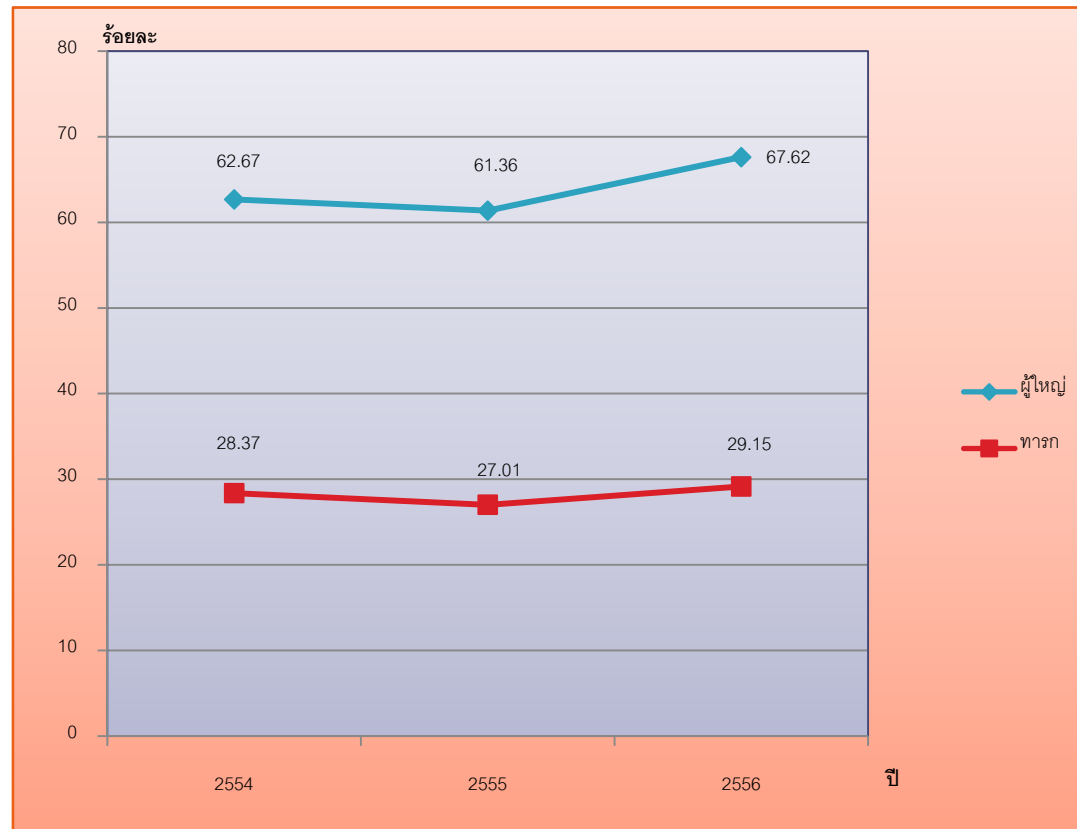
เตียงผู้ป่วยแผนกอื่นเต็ม

อัตรากำลัง

- ▶ พยาบาลชำนาญการ 4 คน
- ▶ พยาบาลปฏิบัติการ 10 คน
- ▶ ผู้ปฏิบัติงานพยาบาลชำนาญงาน 4 คน
- ▶ พนักงานช่วยการพยาบาล 7คน
- ▶ ผู้ช่วยเหลือคนไข้ 1 คน
- ▶ แม่บ้าน 3 คน

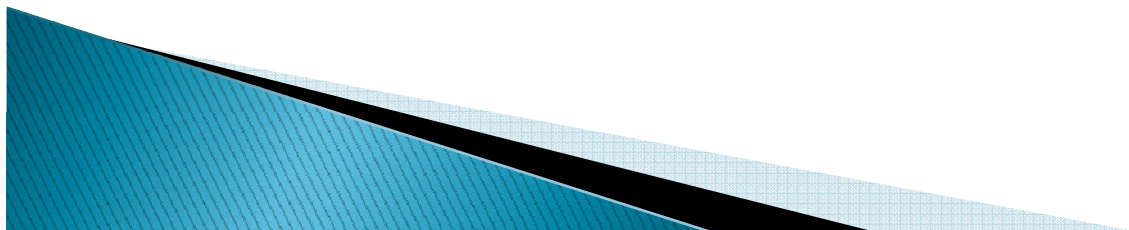


อัตราการครองเตียง

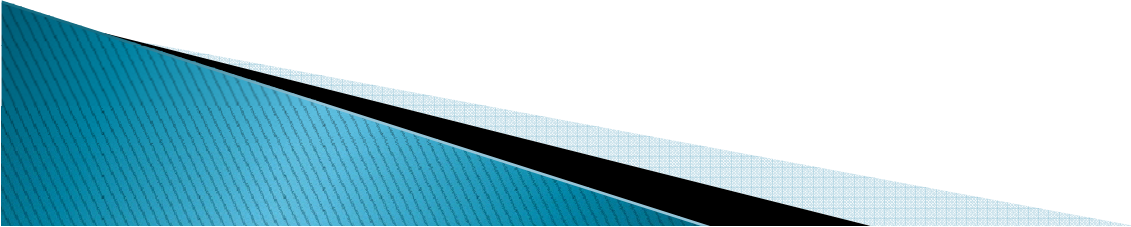


ประเภทผู้ป่วย

ผู้ป่วย	2554	2555	2556
สูติกรรม	2468	2288	2986
นรีเวช	86	96	115
ศัลยกรรม	2	17	16
อายุรกรรม และอื่นๆ	6	3	1



ผู้ป่วย 5 โรคหลักปี 2554-2556

1. ทารกแรกเกิด
 2. ผู้ป่วยคลอดทางช่องคลอด
 3. ผู้ป่วยคลอดโดยวิธีผ่าตัด
 4. ผู้ป่วยตั้งครรภ์ที่มีภาวะแทรกซ้อน
 5. ผู้ป่วยแท้งบุตร
- 

ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	2556
1. ผู้ป่วยหลังคลอดได้รับคำแนะนำการปฏิบัติตัวหลังคลอด	$\geq 90 \%$	97.20 %
2. ผู้ป่วยหลังคลอดที่ได้รับคำแนะนำการปฏิบัติตัวหลังคลอด สามารถตอบแบบประเมินถูกต้อง 9 ข้อ ใน 12 ข้อ	$\geq 80 \%$	98.97 %
3. มารดาหลังคลอดสามารถอาบน้ำเด็กได้	$\geq 90 \%$	100%
4. มารดาหลังคลอดสามารถตอบแบบประเมินความรู้เรื่องการอาบน้ำเด็กได้ถูกต้อง 8 ข้อ ใน 10 ข้อ	$\geq 80 \%$	93.92%
5. มารดาหลังคลอดของทารกตัวเหลืองที่ได้รับการรักษาด้วยวิธีส่องไฟได้รับการให้ความรู้	$\geq 80 \%$	93.30%
6. มารดาสามารถตอบแบบประเมินความรู้ในการดูแลทารกส่องไฟได้ถูกต้องอย่างน้อย 8 ข้อ ใน 10 ข้อ	$\geq 80 \%$	86.70 %
7. การเกิดอุบัติการณ์หกล้ม	0 ราย	0 ราย
8. ผู้ป่วยเป็นลมขณะไปห้องน้ำ	0 ราย	0 ราย

ตัวชี้วัด

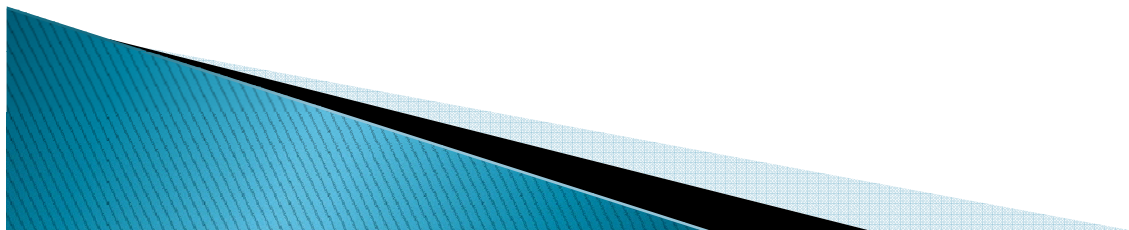
ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	2556
9. อัตราการเกิดภาวะช็อกจากการตกเลือดหลังคลอด	0 ราย	0 ราย
10. อัตราการเกิดอุบัติเหตุการให้ยาผิด	0 ราย	4 ราย
11. ผู้ป่วยหนี	0 ราย	0 ราย
12. ระดับความพึงพอใจของลูก้าภายนอก (จาก IP Voice)	≥ 4.43	4.30
13. มารดาหลังคลอด ให้นมแม่อย่างเดียว ในวันที่จำหน่าย	95 %	93.37 % นมแม่อย่างเดียว
14. ผู้ใช้บริการได้รับคำแนะนำเกี่ยวกับการปฏิบัติหรือการดูแลตนเองที่บ้าน ก่อนออกจากโรงพยาบาล ได้รับและเข้าใจดี ถึง ดีมาก (จาก IP Voice)	80 %	86.80%
15. ความสะอาด สะดวกสบายของหอผู้ป่วย (จาก IP Voice)	4.43	4.44
16. กิริยามารยาทของพยาบาล (จาก IP Voice)	4.43	4.31
17. พยาบาลคอยสังเกต ติดตามอาการของผู้ป่วย รับฟังปัญหา ช่วยเหลือ และให้กำลังใจผู้ป่วย (จาก IP Voice)	4.43	4.41

ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	2556
18. จำนวนการกม็อณหภูมิกายต่ำจนเกิดอันตราย	0 ราย	0 ราย
19. การระบุดั้วการกผิดคน	0 ราย	0 ราย
20. อัตราเจ้าหน้าที่ที่ถูกเข็มตำ บาด	0 ครั้ง/คน/ปี	0 ครั้ง/คน/ ปี

ตัวชี้วัดความเสี่ยงเฉพาะโรค

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
อัตราการเกิดภาวะShock จากการตกเลือดหลังคลอด	0 ราย	0 ราย
อัตราการเกิดภาวะช้ำจาก ภาวะครรภ์เป็นพิษ	0 ราย	0 ราย
การระบุตัวทารกผิด	0 ราย	0 ราย



กิจกรรมและการพัฒนาคุณภาพ

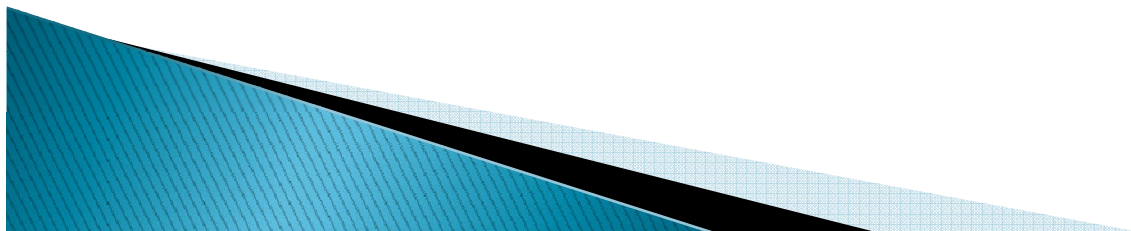
1. กิจกรรม CQI จำนวน 4 เรื่อง

1.1 การให้คำแนะนำมารดาหลังคลอด

1.2 การอาบน้ำเด็ก

1.3 การดูแลทารกตัวเหลืองที่ได้รับการส่องไฟ

1.4 การดูแลทารกเพื่อป้องกันอุณหภูมิกายต่ำ



กิจกรรมและการพัฒนาคุณภาพ (ต่อ)

2. กิจกรรม QA 4 เรื่อง

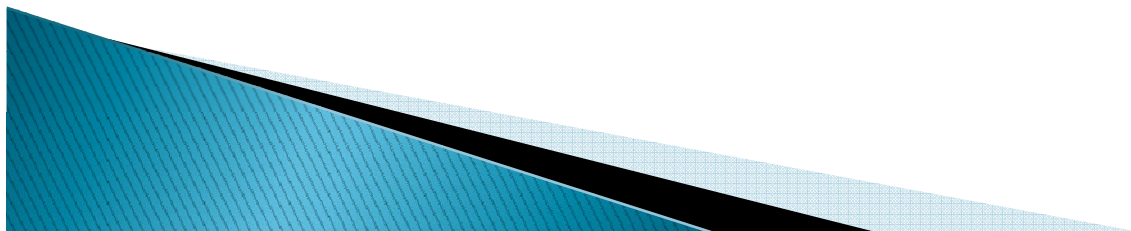
2.1 รถถูกเงิน

2.2 การดูแลผู้ป่วยที่ได้รับการคาสายสวนปัสสาวะ

2.3 การดูแลผู้ป่วยที่ได้รับสารละลายทางหลอดเลือดดำ

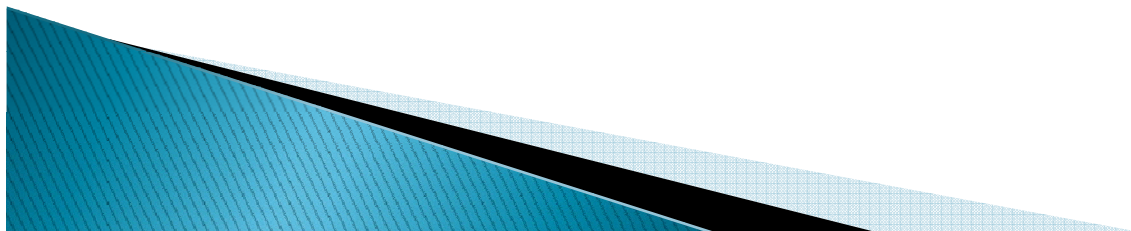
2.4 การดูแลผู้ป่วยด้านกิจวัตรประจำวัน

ผลการดำเนินงานผ่านเกณฑ์ ทั้งหมด



กิจกรรมและการพัฒนาคุณภาพ (ต่อ)

กิจกรรม 5 ส. ครอบคลุมพื้นที่ของหอผู้ป่วย



กิจกรรมและการพัฒนาคุณภาพปี 2557

1. CQI ทำกิจกรรมร่วมกันในกลุ่มหอผู้ป่วยสูติกรรม 3 หอผู้ป่วย คือ

หอผู้ป่วยสูติกรรม

หอผู้ป่วยพิเศษสูติกรรม

หอผู้ป่วยพิเศษสูตินรีเวช

เรื่อง การป้องกันผู้ป่วยตกเลือดหลังคลอด โดย

สร้างมาตรฐานการพยาบาลผู้ป่วยหลังคลอด 24 ชั่วโมงแรก

สร้างแบบประเมินการดูแลผู้ป่วยหลังคลอด

2. โครงการจัดทำแนวปฏิบัติ Early warning sign ในผู้ป่วยที่มีภาวะเสี่ยงต่อการตก

เลือดหลังคลอด (ทำร่วมกัน 3 หอผู้ป่วย)

3. การนำผลการวิจัยมาใช้ การใช้แก้อีโคโนในผู้ป่วยหลังผ่าตัดคลอด



งานคุณภาพที่จะดำเนินการต่อเนื่อง

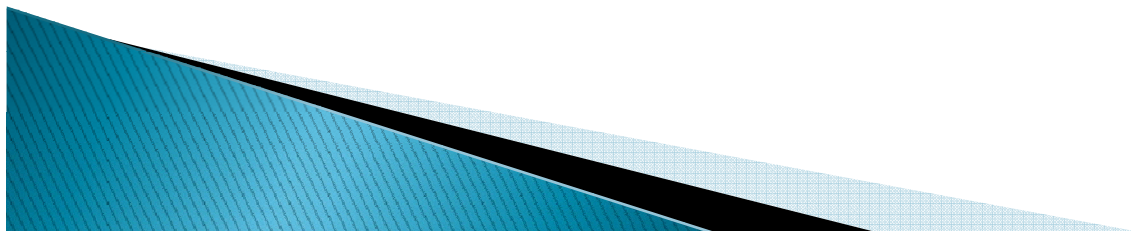
1. การพัฒนาการบันทึกทางการแพทย์
2. การพัฒนาการบริหารจัดการความปวด โดยใช้เทคนิคต่างๆ
3. การพัฒนางานด้านการดูแลทารกแรกเกิด การระบุดังผู้ป่วย
4. การพัฒนางานด้านการส่งเสริมการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่
การลดการเบิกนมผสม
การดูแลให้บุตรที่อยู่ NICU ได้รับนมแม่ ภายใน 24 ชั่วโมง
การกระตุ้นให้บุตรดูดนมแม่ ทันทีที่รับย้ายทารก
การประเมิน LATCH SCORE และการบันทึกใน NURSE

1. NOTE ทุกผลัด

งานคุณภาพที่จะดำเนินการต่อเนื่อง

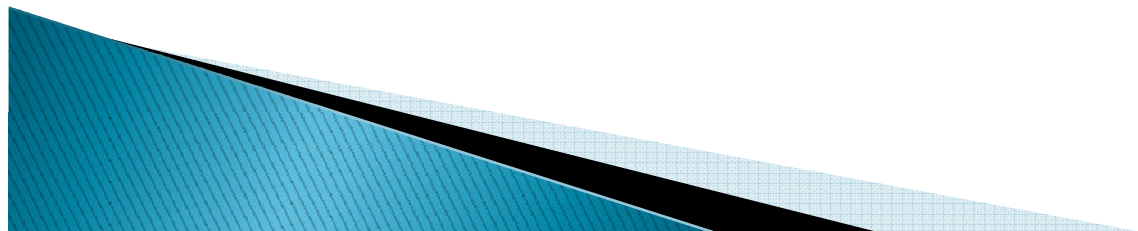
5. การเพิ่มระดับความพึงพอใจของผู้ป่วย

6. การพัฒนาศักยภาพของเจ้าหน้าที่ให้มีความรู้ ประสิทธิภาพในการดูแลผู้ป่วยที่มีภาวะวิกฤต เช่น ผู้ป่วยที่ใส่เครื่องช่วยหายใจ มีผู้ป่วยบางรายไม่สามารถเข้า ICU ได้ หรือแพทย์เห็นว่าไม่ต้องให้เข้า ICU



สวัสดิการ

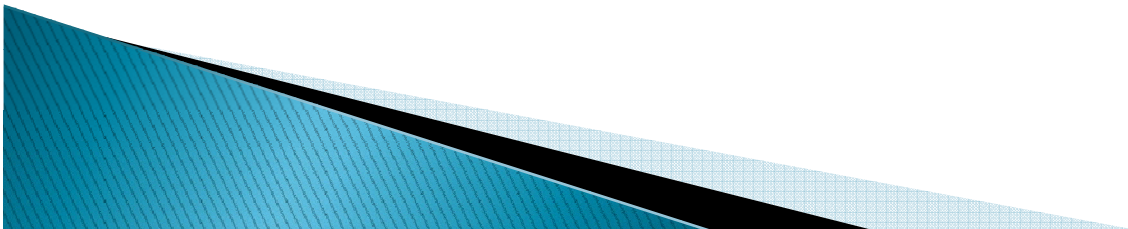
1. รับประทานอาหารพิเศษ เติมนิวส์
2. จัดสวัสดิการบริการเครื่องดื่ม กาแฟ ไมโล โอวัลติน
3. สวัสดิการ เยี่ยมไข้ ญาติสายตรง เยี่ยมคลอด
4. จัดทัศนศึกษาต่างประเทศ โดยแบ่งกลุ่ม เป็น 2กลุ่ม
วันที่ 7-9 เม.ย.56 และ 20-22 ก.ค.56 ใช้งบประมาณ 4,000 บาท/
คน
5. จัดให้เจ้าหน้าที่หมุนเวียน หยุดในเทศกาลต่างๆ เช่น ปีใหม่
สงกรานต์และเดือนสิบ





ปัญหาการดำเนินงาน

1. จำนวนผู้ป่วยไม่คงที่ บางวันจำนวนมาก บางวัน น้อย รวมทั้งอัตราการหมุนเวียน(Turn over rate) สูง มีการย้ายไปห้องพิเศษมาก ทำให้มีปัญหาในการจัดอัตรากำลัง ต้องมีการปรับอัตรากำลังตลอด
2. การรับผู้ป่วยต่างแผนก ทำให้บุคลากรมีภาวะเครียด ต้องปรับตัวตลอดเวลา
3. ผู้ป่วยที่รับฝากจากต่างแผนก เช่น ผู้ป่วยศัลยกรรม แพทย์ ไม่มาดูแลผู้ป่วยในช่วงที่ให้การรักษา และมีปัญหาตามแพทย์ ไม่ได้ หรือตามได้ แต่ไม่มาดูแลผู้ป่วย



ขอบคุณค่ะ



สวัสดี

