



คณะแพทยศาสตร์
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์



ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ 2558 ทอผู้ป่วยพิเศษสูติกรรม

นางนุริสา ฤทธิหมูน

แสดงผลงานตามภาระงานหลัก

ดัชนีชี้วัด	2556	2557	ต.ด.57-มี.ด.58
จำนวนผู้ป่วยสุติกรรม	96.9	98.3	98.2
จำนวนผู้ป่วยนรีเวช	3.1	1.7	1.8
จำนวนการรพกตติ	92.3	95.8	96
จำนวนการรทสงจไฟรรักษา	7.7	4.2	4
คะแนนความพึงพอใจ(IPV) \geq 4.45	4.45	4.49	4.97(รอบที่1/2558)

แสดงผลงานตามภาระงานหลัก

ดัชนีชี้วัด	2556	2557	ปี.๓.58
c/s	53.2	54.3	54.7
NL	22.9	24.2	21.8
V/E	10.6	11.2	9.4
F/E	2	1.9	4.5
Pregnancy with complication	11.3	8.3	9.7

ผลลัพธ์ด้านคุณภาพทางคลินิกเฉพาะสาขา

ดัชนีชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
1. การฟ้าระวังและการป้องกันภาวะตกเลือด/ตกเลือดซ้ำหลังคลอด	100%	- ผู้ป่วยทุกรายได้รับการฟ้าระวังและป้องกันภาวะตกเลือด/ตกเลือดซ้ำหลังคลอด - 3% มีภาวะตกเลือดหลังคลอด แต่สามารถฟ้าระวังและจัดการแก้ไขป้ญหาได้ และไม่มีผู้ป่วยตกเลือดซ้ำ
2. การฟ้าระวังและการป้องกันการช้กจากภาวะครรภ์เป็นพิษ	100%	- ผู้ป่วยทุกรายได้รับการฟ้าระวังและป้องกันการช้กจากภาวะครรภ์เป็นพิษ (10+ ราย) และ ไม่มีผู้ป่วยช้กจากภาวะครรภ์เป็นพิษ
3. มารดาสสามารถเลี้ยงลูกด้วยนมแม่อย่างเตี๋ยวสำเร็จในวันจำหน่าย	40%	30%
4. มารดกที่แยกกัันอยู่กัับมารก ใต้รับการกระตุ้นเต้านมเพื่อเตรียมความพร้อมในการใส่ นมบุตร	100%	100%



ขอบคุณค่ะ

แผนการดำเนินงานหอผู้ป่วยพิเศษสูติกรรม

- ✘ เพื่อให้การดำเนินงานของหอผู้ป่วยสอดคล้องกับภาระงานหลักในการเข้าสู่ระบบแห่งและการเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับในขนาดตจึงได้ดำเนินการดังต่อไปนี้

วิสัยทัศน์ (VISION)

- ✘ เป็นหน่วยงานพัฒนาศักยภาพและโครงการเลี้ยงดูบุตรบุคลากรชั้นเลิศที่มุ่งสู่นานาชาติ เพื่อสังคมไทย

พันธกิจ(MISSION)

- ✘ 1. จัดการบริการพยาบาลมารดาและทารก รวมถึงบุตรบุคลากรก่อนวัยเรียนอย่างมีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ มาตรฐานเทียบเท่านานาชาติ
- 2. พัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพสูงสุด มีคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ สามารถสร้างหรือนำความรู้ใหม่มาใช้
- 3. สร้าง สนับสนุนการศึกษาด้านดواءวิจััย และนำผลงานวิจัยมาใช้
- 4. ส่งเสริมให้บุคลากรมีคุณภาพชีวิตที่ดี มีความสุขในการทำงานและมีพฤติกรรมสร้างเสริมสุขภาพ
- 5. ร่วมมือในการสอน และเื้อื่อต่อการเป็นสถานศึกษา/แหล่งฝึก แก่นักศึกษา วิทยาลัยศาสตร์สุขภาพ

ค่านิยม(VALUE)

- ✘ มุ่งเน้นคุณภาพ (Quality focus)
- มุ่งเน้นผู้รับบริการ (Customer focus)
- ทำงานเป็นทีม (Teamwork)
- จิตสำนึกด้านความเสี่ยงและความปลอดภัย (Risk and safety awareness)
- ยึดหลักคุณธรรม(Morality)

- ✘ หอผู้ป่วยพิเศษสูติกรรมและโครงการเลี้ยงดูบุตรบุคลากรเป็นหน่วยงานหนึ่งของฝ่ายบริการ
พยาบาลที่ได้น้อมนำพระราชาชาวก ของสมเด็จพระบรมราชชนกมาเป็นปรัชญาชี้นำในการให้บริการ พยาบาล โดยยึดถือประโยชน์ของผู้รับบริการเป็นหัวใจของการให้บริการพยาบาล ให้ความสำคัญ ในความเป็นปัจเจกบุคคล ตักตี่ตรีและคุณค่าของความเป็นมนุษย์ โดยเชื่อว่า ผู้รับบริการทุกคนมี สิทธิที่จะได้รับการดูแลที่มีคุณภาพ ดังนั้นเราจะจัดให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ โดยใช้ศาสตร์และ ศิลปะ ตลอดจนจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพ มาบูรณาการให้การดูแลสุขภาพสามารถ ให้การดูแลอย่างพุ่มี ความรู้ ความสามารถ มีทักษะและมีจิตวิญญาณของการให้บริการ มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ หลัฐานเชิงประจักษ์ การปฏิบัติที่เป็นเลิศและนำผลการวิจัยมาใช้ในการพัฒนาการให้บริการ ภายใต้อรรยาคาตของความร่วมมือตามบทบาทของสหสาขาวิชาชีพให้ทำงานอย่างมีความสุขและ ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

เป้าหมายของหน่วยงาน

- ✘ 1. ผู้รับบริการได้รับการดูแลที่มีคุณภาพและปลอดภัย
- 2. ความเป็นเลิศของการบริการพยาบาล
- 3. บุคลากรให้บริการพยาบาลอย่างมีจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ และมีความ
พาสุก
- 4. บุคลากรมีความรู้ ทักษะเชิงวิชาชีพ และมีจำนวนเหมาะสมกับการะงาน
- 5. เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

นโยบายหอผู้ป่วยพิเศษสูติกรรม โรงพยาบาลสงขลานครินทร์

- ✘ 1. พัฒนาระบบบริการพยาบาล อย่างมีคุณภาพสู่ระดับนานาชาติเน้นผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง และให้บริการแบบองค์รวม
- ✘ 2. พัฒนาสมรรถนะ บุคลากรพยาบาลให้มีศักยภาพสูง มีความชำนาญ เชี่ยวชาญในการให้บริการพยาบาลทางสูติกรรมและการดูแลบุตรบุคลากร/เด็กก่อนวัยเรียน
- ✘ 3. พัฒนาการจัดการด้านความเสี่ยงและความปลอดภัยของผู้รับบริการและบุคลากร

นโยบายทวิปัจจัยพิเศษสูตร โรงพยาบาลสงขลานครินทร์ (ต่อ)

- ✘ 4.พัฒนาคุณภาพทั่วทั้งหน่วยงานอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง
- ✘ 5. มุ่งมั่นสร้างความพึงพอใจ/คุณภาพชีวิตในการทำงานที่ดี ภายใต้การจัดการสิ่งแวดล้อมที่เหมาะสม
- ✘ 6. มุ่งเน้นการทำงานเป็นทีมแบบสหสาขาวิชาชีพ ลารมีส่วนร่วมของบุคลากร

แสดงผลงานตามนโยบาย

ดัชนีชี้วัด	เป้าหมาย	กิจกรรม	ผลการดำเนินงาน
.พัฒนาระบบบริการพยาบาล อย่างมีคุณภาพสู่ระดับนานาชาติเน้นผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง และให้บริการแบบองค์รวม	การดูแลผู้ป่วยสูติกรรมครบวงจร (ระยะตั้งครรภ์-หลังคลอด6เดือน)	-โครงการโรงเรียนพ่อแม่-แม่ -โครงการติดตามการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่จนถึง6เดือน -โครงการให้คำปรึกษาหลังจำหน่าย(โครงการต่อเนื่อง)	-อยู่ระหว่างดำเนินการ -อยู่ระหว่างเก็บข้อมูล
2.พัฒนาสมรรถนะ บุคลากรพยาบาลให้มีศักยภาพสูง มีความชำนาญ เชี่ยวชาญในการให้บริการพยาบาลทางสูติกรรมและการดูแลบุตรบุคลากร/เด็กก่อนวัยเรียน	บุคลากรได้พัฒนาสมรรถนะ ตามศักยภาพ	ส่งเสริมการทำผลงานเข้าสู่ระดับชำนาญการ(มีRN ใช้งาน>20ปี ยังอยู่ในตำแหน่งปฏิบัติการ)	-ส่งอบรมในเรื่องที่สนใจ -นวัตกรรมการบริหารยา -Palliative care in perinatal -อบรมGCP 2คน เพื่อเป็นแกนนำประเมินโครงการต่างๆ
3.พัฒนาการจัดการด้านความเสี่ยงและความปลอดภัยของผู้รับบริการและบุคลากร	บุคลากรตระหนักถึงความเสี่ยงและความปลอดภัย	จัดให้มีแกนนำด้านความเสี่ยงและความปลอดภัยเข้าอบรม/ปฏิบัติ ตามแผนของฝ่ายบริการพยาบาลและคณะ	เข้าอบรมตามแผน

แสดงผลงานตามนโยบาย

ดัชนีชี้วัด	เป้าหมาย	กิจกรรม	ผลการดำเนินงาน
4.พัฒนาคุณภาพทั่วทั้งหน่วยงานอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง	เจ้าหน้าที่ทุกคนมีโอกาสพัฒนางานที่รับผิดชอบอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง	จัดแบ่งงานคุณภาพให้เจ้าหน้าที่ทุกคน(ตามตัวชี้วัด)	-ทุกคนมีงานคุณภาพที่ต่อเนื่องและสามารถตรวจสอบได้(ไม่รวมQAของฝ่ายการพยาบาล)
5. มุ่งมั่นสร้างความสุข/คุณภาพชีวิตในการทำงานที่ดี ภายใต้อาการจัดการสิ่งแวดล้อมที่เหมาะสม	เจ้าหน้าที่มีความสุข/คุณภาพชีวิตในการทำงานที่ดี ในหน่วยงาน	จัดกิจกรรมในวันพิเศษต่างๆ เช่น การทำบุญห่อผู้ป่วย การจัดงานปีใหม่ การจัดทัศนศึกษาด้วยกัน	จัดได้ตามแผนทุก
6. มุ่งเน้นการทำงานเป็นทีมแบบสหสาขาวิชาชีพ ลารมีส่วนร่วมของบุคลากร	เจ้าหน้าที่ระดับมีโองการเรียนรู้/สำนึกในงานร่วมกัน	มีแกนนำเป็นพริเริ่มและสรุปผลส่วนการดำเนินงาน เจ้าหน้าที่ทุกคนมีส่วนร่วม	-มีแกนนำและโครงการที่รับผิดชอบทุกคน

โครงการเลี้ยงบุตรบุญธรรม

คณะแพทยศาสตร์

ขอขอบคุณสำหรับคำแนะนำ: