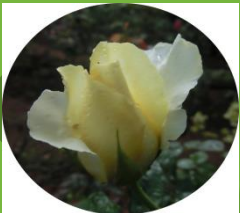


# รายงานผลการดำเนินงานแผนกผ้าตัด 2



โดย นางบุปผา ส่องศรีบุญสิทธิ์

# แผนปฏิบัติงานแผนกผ่าตัด

## การพัฒนาคุณภาพบริการ

เป้าหมาย : ผู้รับบริการได้รับการดูแลที่มีคุณภาพ มาตรฐาน  
และปลอดภัย

กิจกรรม : ทบทวนมาตรฐานการปฏิบัติงาน



# แผนปฏิบัติงานแผนกผ้าตัด

## การพัฒนาคุณภาพบริการ

ประเมินการปฏิบัติงานตามมาตรฐาน

- การทำ**Timeout**
- การตรวจนับผ้าซับโลहित
- การตรวจนับเครื่องมือและวัสดุผ้าตัด
- การส่งสิ่งส่งตรวจ
- การบันทึกทางการพยาบาล



YOUR SITE HERE

# แผนปฏิบัติงานแผนผ่าตัด

## การพัฒนาคุณภาพบริการ

ประเมินการปฏิบัติงานตามมาตรฐาน

- การป้องกันการถูกข่มขู่และข่มขู่
- การป้องกันเครื่องมือและผ้าซับโลहितตกค้าง  
ในแผลผ่าตัด
- การบันทึกทางการพยาบาล



# แผนปฏิบัติงานแผนกผ้าตัด

## การพัฒนาคุณภาพบริการ

เป้าหมาย : ผู้รับบริการได้รับการดูแลที่มีคุณภาพ มาตรฐาน  
และปลอดภัย

กิจกรรม : การวิเคราะห์ผลการจัดการความเสี่ยง



# การเกิดอุบัติเหตุการฉี่

1. การหายของเครื่องมือผ่าตัดและผ้าซับโลहित

2. ขาดความรู้ความชำนาญในการคำนวณสัดส่วนและปริมาณยาฉี่ในการผ่าตัด

3. การสื่อสารไม่ทั่วถึงและไม่ครบถ้วน

4. การจัดเก็บสิ่งส่งตรวจไม่ได้ตามมาตรฐาน

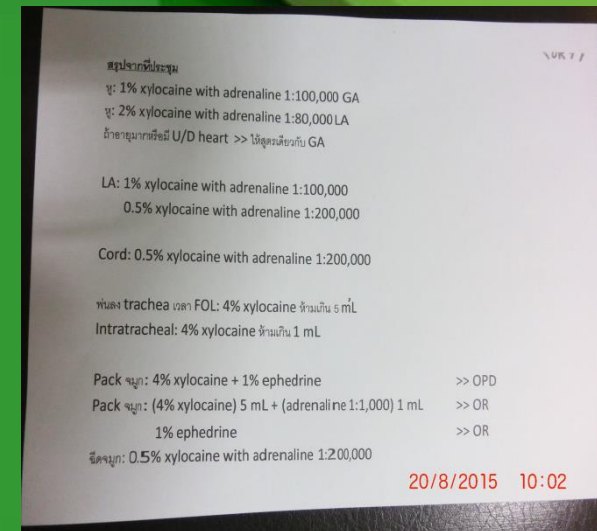
# การหายของผ้าซับโลหิต

- ประชุมทบทวนขั้นตอนการตรวจนับผ้าซับโลหิต
- จัดเตรียมผ้าซับโลหิตแบบมีเอกซ์เรย์ไลน์สำหรับใช้งานในการผ่าตัดใหญ่ หรือมีแผลลึกมีช่องโพลง
- บันทึกข้อมูลการเกิดอุบัติเหตุการณ์



# ขาดความรู้ความชำนาญในการคำนวณสัดส่วนปริมาณยา

- ประชุมแจ้งข้อมูลปัญหาที่เกิดขึ้น
- ค้นหาประเด็นปัญหาพร้อมกับศัลยแพทย์
- หาแนวทางปฏิบัติร่วมในการป้องกัน
- ศัลยแพทย์แจ้งสัดส่วนยาที่ต้องการใช้
- ออกแนวปฏิบัติการฉีดยาประกาศเป็นมาตรฐานในการปฏิบัติงานภายใน
- แจ้งและปิดประกาศแนวปฏิบัติให้รับทราบโดยทั่วกัน



YOUR SITE HERE



การสื่อสารไม่ทั่วถึง

LOGO

ประชุมรวมแจ้งข้อมูลเดือนละ 2 ครั้ง

ปิดประกาศ

ปิดภาพเสนอข่าวสารสำคัญ

เปิดเมตล็กกลางเพื่อส่งข้อมูลข่าวสารที่เกิดขึ้น



YOUR SITE HERE

# แผนปฏิบัติงานแผนกผ่าตัด

## การบริหารทรัพยากรและสารสนเทศ

เป้าหมาย: การบริหารจัดการทรัพยากรให้มีประสิทธิภาพเกิดประโยชน์สูงสุด



YOUR SITE HERE

# กิจกรรม

LOGO

- ปรับปรุงข้อมูลวัสดุสำรองใช้งานให้ตรงตามการใช้งานจริง
- ตรวจสอบวัสดุพร้อมบันทึกข้อมูลตามการตรวจนับและใช้งานจริงพร้อม  
ลงบันทึกลงตารางข้อมูล
- จัดเตรียมโปรแกรม อุปกรณ์การอ่าน และโน้ตบุคค์สำหรับการลงข้อมูล  
การใช้วัสดุโดยการสแกนบาร์โค้ด

## ปัจจุบัน

เจ้าหน้าที่เขียนโปรแกรมตลอด อยู่ระหว่างการรอตดองใช้โปรแกรม



YOUR SITE HERE

# แผนปฏิบัติงานแผนผ่าตัด

ส่งเสริมเชิดชูบุคลากรที่เสียสละเพื่อผู้ป่วยและมีนวัตกรรมได้รับรางวัลดีเยี่ยม

ส่งเสริมกิจกรรมการออกกำลังกายของบุคลากร



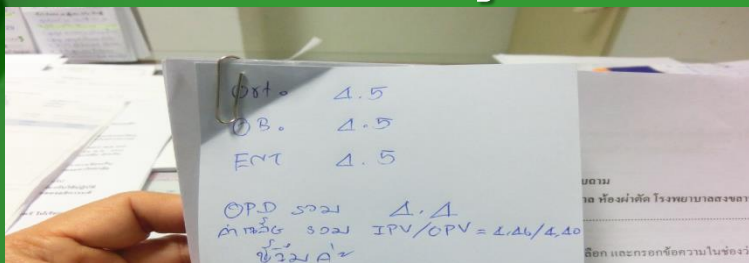
YOUR SITE HERE

# ความภูมิใจในแผนกผ่าตัด

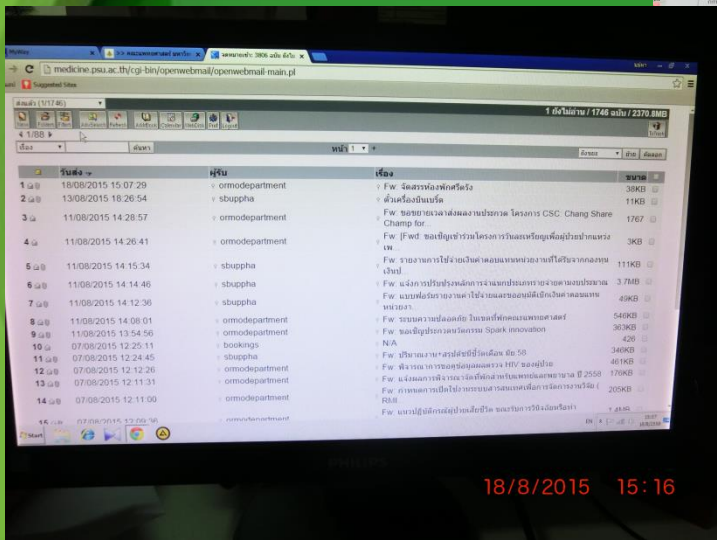
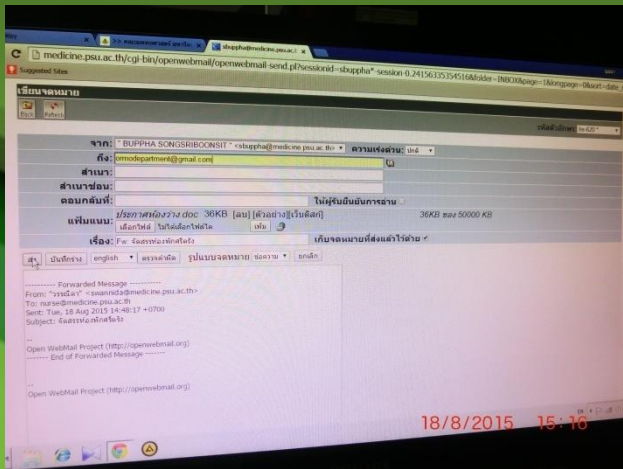
ผลงานเด่นและนวัตกรรม

ได้รับคำชื่นชมว่าบริการดีมากในการบริการผ่าตัด

มีความเป็นกันเองกับผู้ป่วย



YOUR SITE HERE



ขอเสนอโครงการขอทุนสนับสนุนการดำเนินงานด้านสุขภาพของชุมชน

วัตถุประสงค์ของโครงการ: เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานด้านสุขภาพของชุมชน

ชื่อโครงการ: ...

ชื่อผู้ดำเนินโครงการ: ...

ชื่อหน่วยงาน: ...

วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. ...
2. ...
3. ...
4. ...
5. ...
6. ...
7. ...
8. ...
9. ...

วัตถุประสงค์ของโครงการ

| วัตถุประสงค์ | มี | ไม่มี | ยังไม่ |
|--------------|----|-------|--------|
| 1. ...       | ✓  |       |        |
| 2. ...       | ✓  |       |        |
| 3. ...       | ✓  |       |        |
| 4. ...       | ✓  |       |        |
| 5. ...       | ✓  |       |        |
| 6. ...       | ✓  |       |        |
| 7. ...       | ✓  |       |        |
| 8. ...       | ✓  |       |        |
| 9. ...       | ✓  |       |        |

ขอเสนอโครงการขอทุนสนับสนุนการดำเนินงานด้านสุขภาพของชุมชน

วัตถุประสงค์ของโครงการ: เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานด้านสุขภาพของชุมชน

ชื่อโครงการ: ...

ชื่อผู้ดำเนินโครงการ: ...

ชื่อหน่วยงาน: ...

วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. ...
2. ...
3. ...
4. ...
5. ...
6. ...
7. ...
8. ...
9. ...

วัตถุประสงค์ของโครงการ

| วัตถุประสงค์ | มี | ไม่มี | ยังไม่ |
|--------------|----|-------|--------|
| 1. ...       | ✓  |       |        |
| 2. ...       | ✓  |       |        |
| 3. ...       | ✓  |       |        |
| 4. ...       | ✓  |       |        |
| 5. ...       | ✓  |       |        |
| 6. ...       | ✓  |       |        |
| 7. ...       | ✓  |       |        |
| 8. ...       | ✓  |       |        |
| 9. ...       | ✓  |       |        |

ขอเสนอโครงการขอทุนสนับสนุนการดำเนินงานด้านสุขภาพของชุมชน

วัตถุประสงค์ของโครงการ: เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานด้านสุขภาพของชุมชน

ชื่อโครงการ: ...

ชื่อผู้ดำเนินโครงการ: ...

ชื่อหน่วยงาน: ...

วัตถุประสงค์ของโครงการ

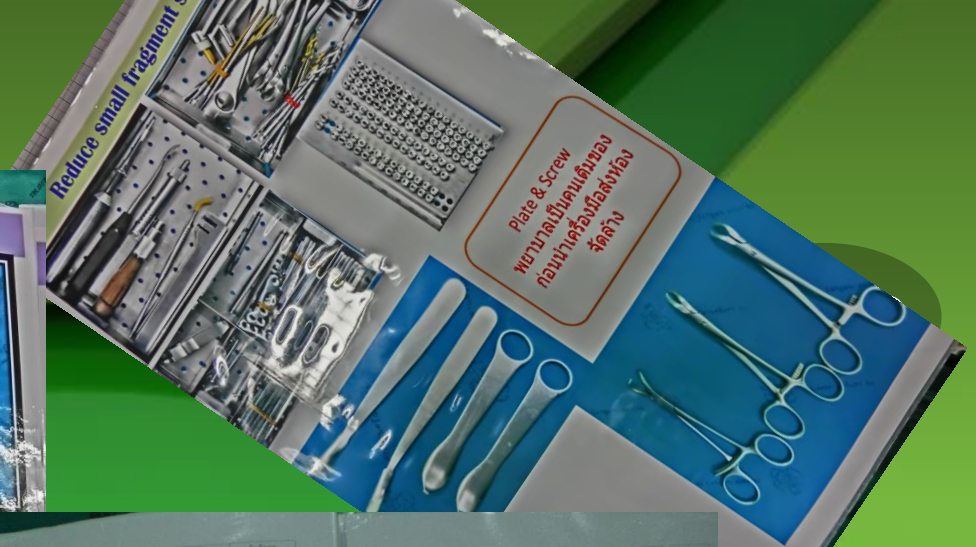
1. ...
2. ...
3. ...
4. ...
5. ...
6. ...
7. ...
8. ...
9. ...

วัตถุประสงค์ของโครงการ

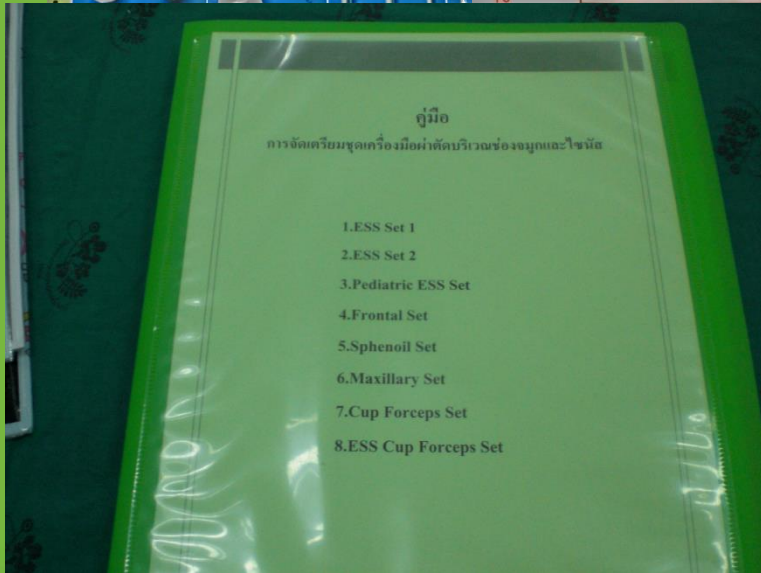
| วัตถุประสงค์ | มี | ไม่มี | ยังไม่ |
|--------------|----|-------|--------|
| 1. ...       | ✓  |       |        |
| 2. ...       | ✓  |       |        |
| 3. ...       | ✓  |       |        |
| 4. ...       | ✓  |       |        |
| 5. ...       | ✓  |       |        |
| 6. ...       | ✓  |       |        |
| 7. ...       | ✓  |       |        |
| 8. ...       | ✓  |       |        |
| 9. ...       | ✓  |       |        |

YOUR SITE HERE

# คู่มือจัดเครื่องมือผ่าตัด



| ชื่อ       | จำนวน | รูป     | ขนาด    | วัสดุ   | ลักษณะ              | ใช้สำหรับ |
|------------|-------|---------|---------|---------|---------------------|-----------|
| 1. Forceps | 1     | [Image] | 16x10x5 | สแตนเลส | ใช้สำหรับ จับกระดูก |           |
| 2. Forceps | 1     | [Image] | 16x10x5 | สแตนเลส | ใช้สำหรับ จับกระดูก |           |
| 3. Forceps | 1     | [Image] | 16x10x5 | สแตนเลส | ใช้สำหรับ จับกระดูก |           |
| 4. Forceps | 1     | [Image] | 16x10x5 | สแตนเลส | ใช้สำหรับ จับกระดูก |           |
| 5. Forceps | 1     | [Image] | 16x10x5 | สแตนเลส | ใช้สำหรับ จับกระดูก |           |
| 6. Forceps | 1     | [Image] | 16x10x5 | สแตนเลส | ใช้สำหรับ จับกระดูก |           |
| 7. Forceps | 1     | [Image] | 16x10x5 | สแตนเลส | ใช้สำหรับ จับกระดูก |           |
| 8. Forceps | 1     | [Image] | 16x10x5 | สแตนเลส | ใช้สำหรับ จับกระดูก |           |



kardex OR.12





LOGO

ขอบคุณ

สวัสดีค่ะ



YOUR SITE HERE

# แผนปฏิบัติการงานแผนกผ้าตัด

ปัญหาการจัดส่งชิ้นเนื้อ

ปัญหาการใส่สายสวนปัสสาวะ ไม่ถูกช่องทางหรือไม่ถูกต้องตามมาตรฐาน

# สาเหตุปัญหาที่เกิดขึ้น

**1.** ไม่รู้จักเครื่องมือ

**2.** ระยะเวลาการหมุนเวียนเรียนรู้แต่ละแผนก

**3.** การสื่อสารทางเดียว

**4.** เครื่องมือไม่เพียงพอใช้งาน

# ❖ การจัดการปัญหา



ปัญหาการสื่อสาร : เพิ่มช่องทางการให้ข้อมูล

ปัญหาเครื่องมือหาย : ใช้เครื่องมือช่วยจำ

ปัญหาการเรียนรู้ : ระดมสมอง นำเสนอข้อมูล

พัฒนาความรู้แบบกลุ่ม แลกเปลี่ยน

เรียนรู้

ปัญหาเครื่องมือไม่เพียงพอ : จัดระบบการใช้งาน ซ่อมบำรุง

การจัดซื้อทดแทน



# ❖ การป้องกันและแก้ปัญหา



เพื่อเพิ่มช่องทางสื่อสาร และความน่าสนใจ จำได้

1. ใช้ภาพเรื่องราวสื่อสารข้อมูลที่ต้องการนำเสนอ
2. ทำเอกสารปิดประกาศ
3. แจกหัวข้อและเนื้อหาสำคัญในการประชุมเสมอ



# ❖ การป้องกันและแก้ปัญหา



เพื่อป้องกันเครื่องมือสูญหาย สลับสับเปลี่ยน

1. จัดทำคู่มือการจัดเครื่องมือผ่าตัดที่ซับซ้อนประจำห้อง ด้วยภาพพร้อมชื่อ
2. จัดทำ **Kardex** สำหรับการผ่าตัดซับซ้อน
3. เพิ่มช่องทางการสื่อสาร บันทึก ไลน์ เอกสารรายการเครื่องมือ



# การป้องกันและแก้ปัญหา



เพื่อให้มีวัสดุ ครุภัณฑ์ผ้าตัดเพียงพอ และใช้ประโยชน์สูงสุด

1. การบันทึกข้อมูลประวัติการใช้งานวัสดุ ครุภัณฑ์ราคาสูง
2. การบันทึกชนิด และปริมาณการใช้วัสดุในการผ้าตัดทุกแผนก
3. การบันทึกการซ่อมบำรุงวัสดุครุภัณฑ์ผ้าตัด
4. การติดตามประเมินผลการซ่อมบำรุง

