



รายงานผลการดำเนินงาน/ตัวชี้วัดหลัก
และโครงการพัฒนางาน ฯ
แผนกผ่าตัด 1

ดวงรัตน์ หมายดี
หัวหน้าแผนกผ่าตัด 1

ห้องผ่าตัดจักษุ 4 ห้อง:OR1/OR 2/OR 81และOR 82



ห้องรับ-ส่งผู้ป่วย (stretcher) ตึกเก่า



ห้องรับ-ส่งผู้ป่วย (stretcher) ตึก สธ.



ห้องจัดล้างเครื่องมือ (ตึกเก่า)



ห้องจัดล้างเครื่องมือ (ตึก สอ.)

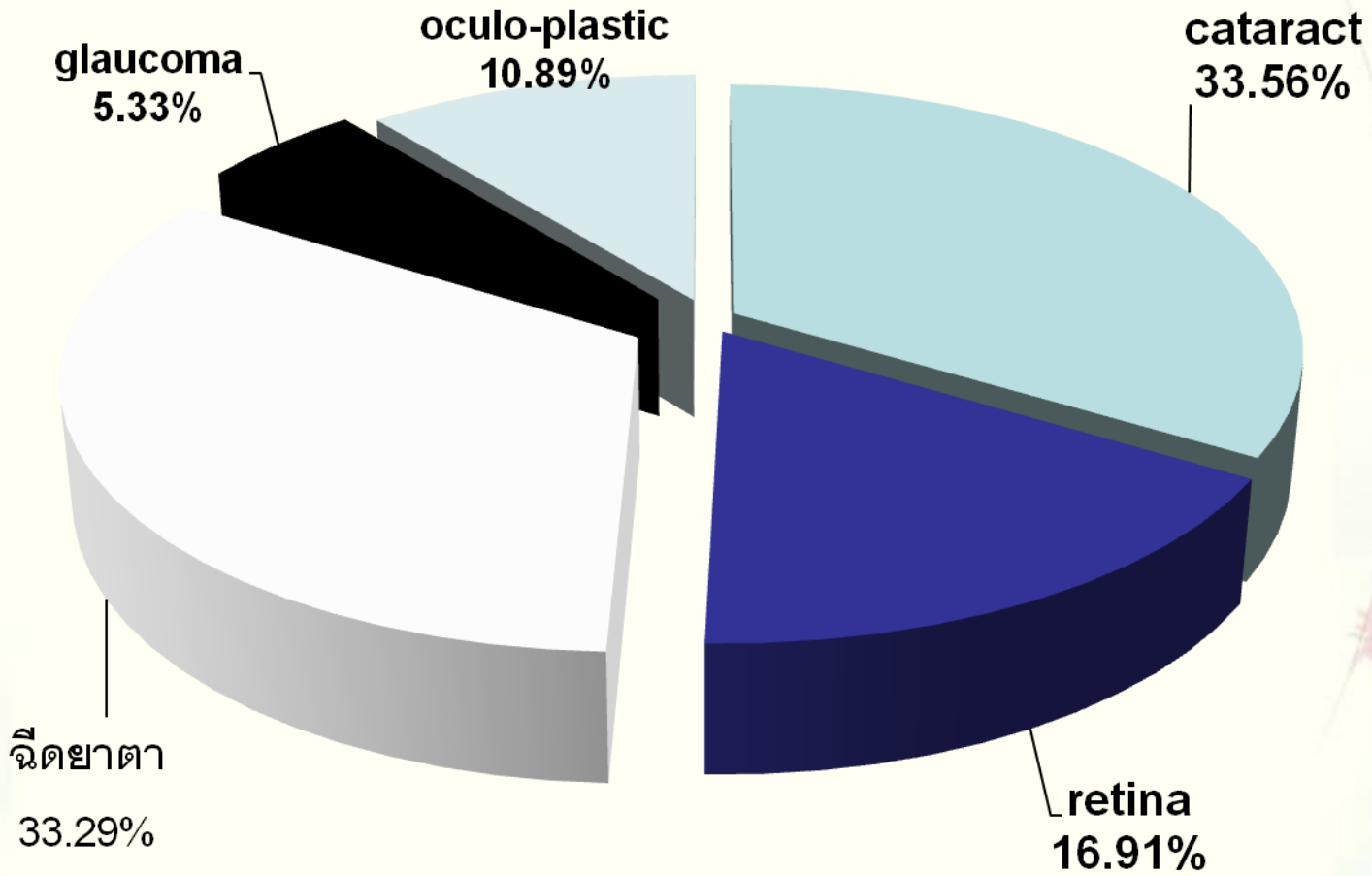


ห้องผ่าตัดเล็ก (OR minor)



5 โรคหลัก

5 โรคหลัก



ตัวชี้วัด : แผนปฏิบัติการ

ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	ปี 56	ปี 57	ปี 58
1. อัตราการฆ่าตัดผิดคน ผิดข้าง ผิดหัตถการ	0	1	0
2. อัตราการตกค้างของเครื่องมือ/ผ้าซับไลहितในแผลผ่าตัด	1	0	0
3. อัตราการติดเชื้อหลังผ่าตัด (endophthalmitis)	0.80	0.66	0.08
4. อัตราการฆ่าตัดซ้ำโดยไม่ได้ตั้งใจ ในการอยู่ รพ.ครั้งเดียว	0.59	0.66	0.60
5. อัตราการงดผ่าตัด	7.46	10.71	7.69
7. อัตราการส่งสิ่งส่งตรวจ (specimen) ผิดพลาด	0	0	0
9. ความพึงพอใจของผู้ป่วยผ่าตัด (ผู้ป่วยใน/ผู้ป่วยนอก)	4.55/4.62	4.49/4.65	4.46/4.40

แผนปฏิบัติการแผนผ่าตัด

- 1. ประกันคุณภาพการปฏิบัติพยาบาล
 - **Time out / surgical safety checklist**
 - จะมีการนำ **surgical safety checklist** มาปรับใช้กับการผ่าตัดทางจักษุ โดย **PCT** จักษุในเดือน ก.ย. 58 นี้



การจัดการ


**ใบตรวจประเมินผลสัมฤทธิ์
ของงานส่งเสริมการเรียนรู้
โรงเรียน - โรงเรียนวัดพระศรีมหาธาตุ**

ปี 2558 ภาคเรียนที่ 1/58
 โรงเรียน วัดพระศรีมหาธาตุ 111 หมู่บ้านวัดพระศรีมหาธาตุ
 อำเภอเมือง จังหวัดสุพรรณบุรี
 รหัสไปรษณีย์ 71000

ข้อ	รายละเอียด	มี/ไม่มี	มี/ไม่มี	มี/ไม่มี	มี/ไม่มี
1	โรงเรียน + โรงเรียน	✓			
2	โรงเรียน				
3	โรงเรียน	✓			
4	โรงเรียน				
5	โรงเรียน				
6	โรงเรียน				
7	โรงเรียน				
8	โรงเรียน				
9	โรงเรียน				
10	โรงเรียน				
11	โรงเรียน				
12	โรงเรียน				
13	โรงเรียน				
14	โรงเรียน				
15	โรงเรียน				
16	โรงเรียน				
17	โรงเรียน				
18	โรงเรียน				
19	โรงเรียน				
20	โรงเรียน				
21	โรงเรียน				
22	โรงเรียน				
23	โรงเรียน				
24	โรงเรียน				
25	โรงเรียน				
26	โรงเรียน				
27	โรงเรียน				
28	โรงเรียน				
29	โรงเรียน				
30	โรงเรียน				

11/11/58
 11/11/58


**ใบตรวจประเมินผลสัมฤทธิ์
ของงานส่งเสริมการเรียนรู้
โรงเรียน - โรงเรียนวัดพระศรีมหาธาตุ**

ปี 2558 ภาคเรียนที่ 1/58
 โรงเรียน วัดพระศรีมหาธาตุ 111 หมู่บ้านวัดพระศรีมหาธาตุ
 อำเภอเมือง จังหวัดสุพรรณบุรี
 รหัสไปรษณีย์ 71000

ข้อ	รายละเอียด	มี/ไม่มี	มี/ไม่มี	มี/ไม่มี	มี/ไม่มี
1	โรงเรียน + โรงเรียน	✓			
2	โรงเรียน				
3	โรงเรียน	✓			
4	โรงเรียน				
5	โรงเรียน				
6	โรงเรียน				
7	โรงเรียน				
8	โรงเรียน				
9	โรงเรียน				
10	โรงเรียน				
11	โรงเรียน				
12	โรงเรียน				
13	โรงเรียน				
14	โรงเรียน				
15	โรงเรียน				
16	โรงเรียน				
17	โรงเรียน				
18	โรงเรียน				
19	โรงเรียน				
20	โรงเรียน				
21	โรงเรียน				
22	โรงเรียน				
23	โรงเรียน				
24	โรงเรียน				
25	โรงเรียน				
26	โรงเรียน				
27	โรงเรียน				
28	โรงเรียน				
29	โรงเรียน				
30	โรงเรียน				

11/11/58
 11/11/58

9.	ของอื่น ๆ	
	- การถอดเครื่องประดับ ฟันปลอม ชุดชั้นใน	/
	- สอบถามชื่อ - สกุล ผู้ป่วย / Check label	/
	- การทำเครื่องหมายที่เหนือคิ้วตา (ซ้าย, ขวา)	/
	- การผูกป้ายชื่อข้อมือ	/
	- การตัดขนตา ซ้าย, ขวา, ไม่ตัด	/
	- การตรวจสอบร่นานตา ขยาย ๒ มม.	/
	หต..... มม.	
	- ความถูกต้องของ Eye Shield ตา..... (ซ้าย, ขวา)	/
		ห้องผ่าตัด
	ลงชื่อเจ้าหน้าที่รับของ	

Time: Patient in 9.10 Patient out 10.10 Anesthesia : GA RA

Pre op. Diagnosis: SC LE

Post op. Diagnosis: Same

Operation: PE c IOL CE E Pterygium

Sub nurse: เกศรา	Time	Tin
Calculating nurse: ชลิม	S	S
1 นริศ	C	C

ปัญหาสุขภาพเพิ่มเฉพาะอาการ Nursing intervention(s)

Time out by:

Surgeon: พ.อ. อรุณพรพงศ์

OR Nurse: นริศ

Anes:

Patient check

name/surname

name band

document (chart)

NG tube inserted in OR: No Yes

Urinary cath: No Retained from ward

Prep. skin pai

Betadine

2% Chlor

Assistant:

9.10 am excision CE

AAB00 +21.5 D Abbott

OT: 13 mm 2018-11-04

OB: 6 mm SN: 2294081411

Evaluation

Implant(s) checked

None

No

Yes

Correct patient/site surgery

Correct implant(s)

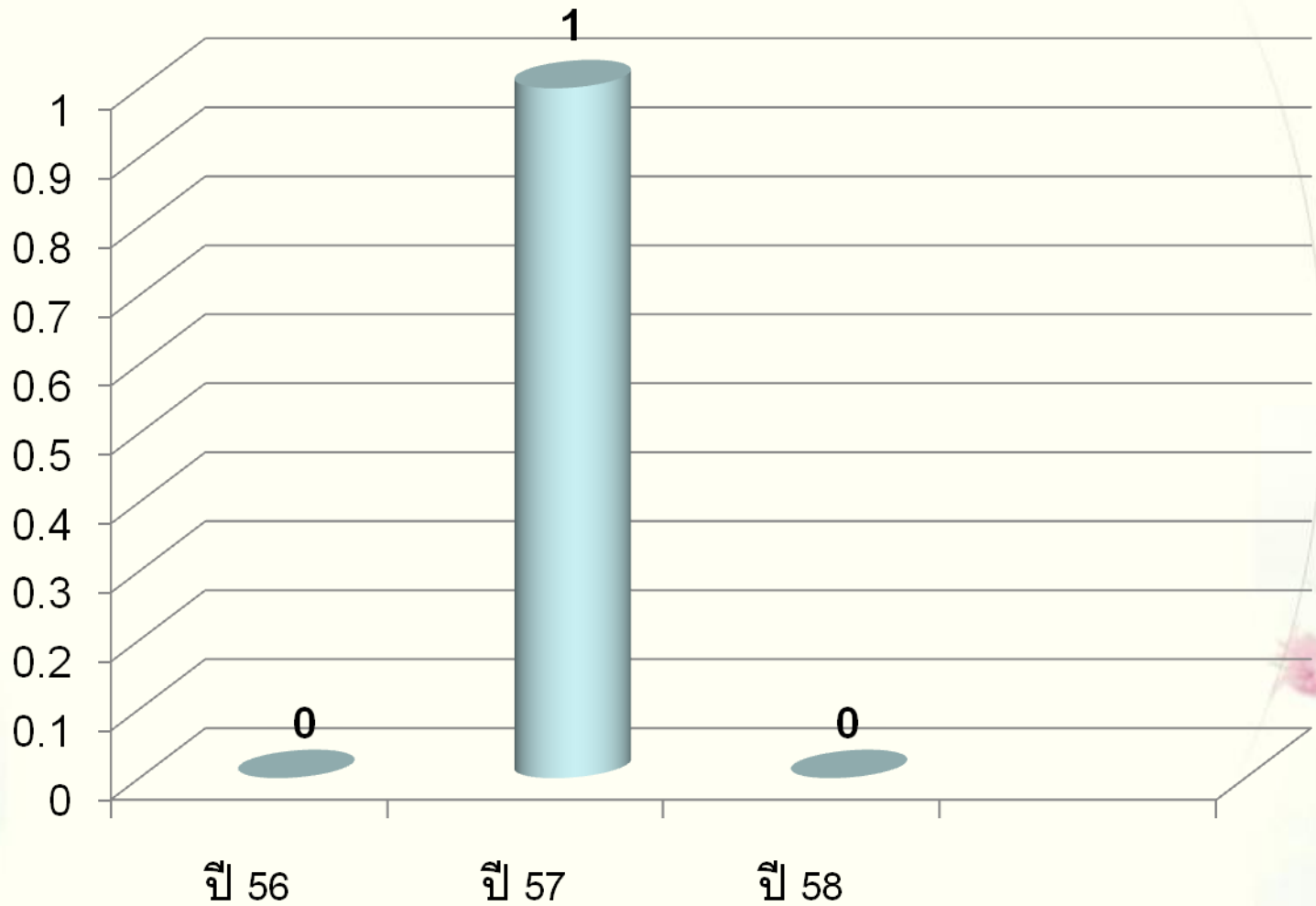
AAB00 21.5

Patient free from

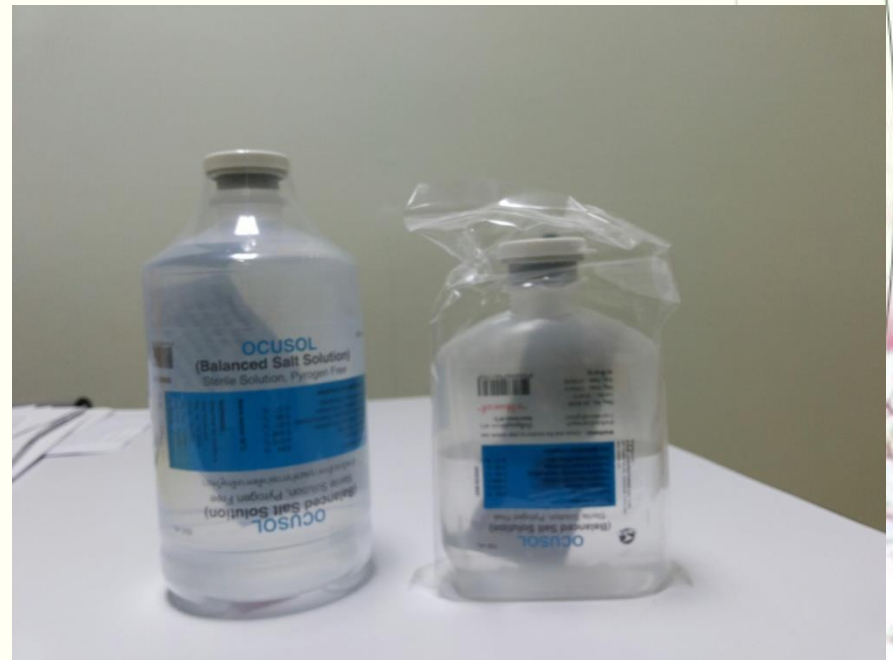
Alcohol 70 %

contamination/infection

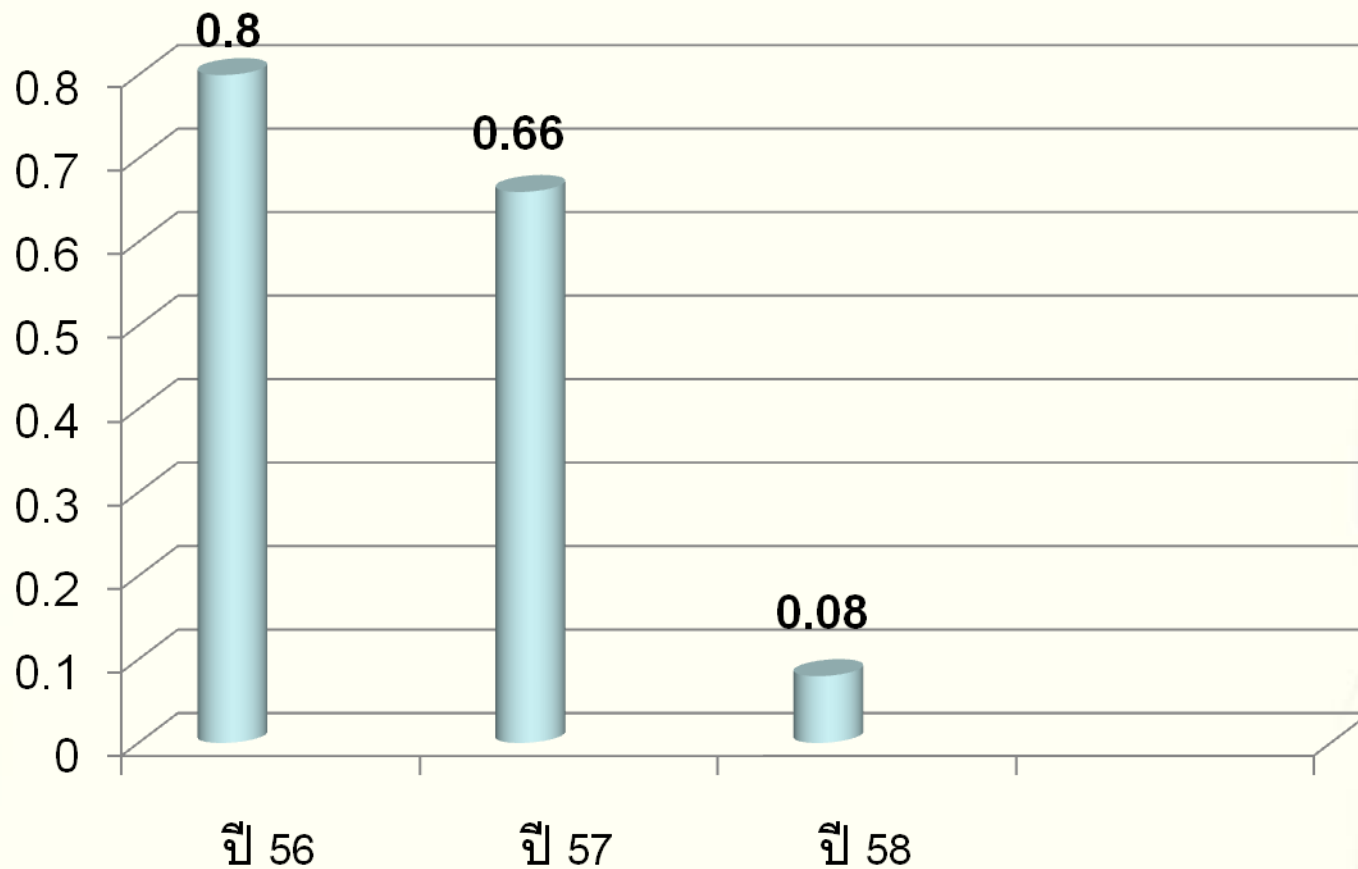
การฆ่าตัดผิดคน ผิดข้าง ผิดเหตุการณ์



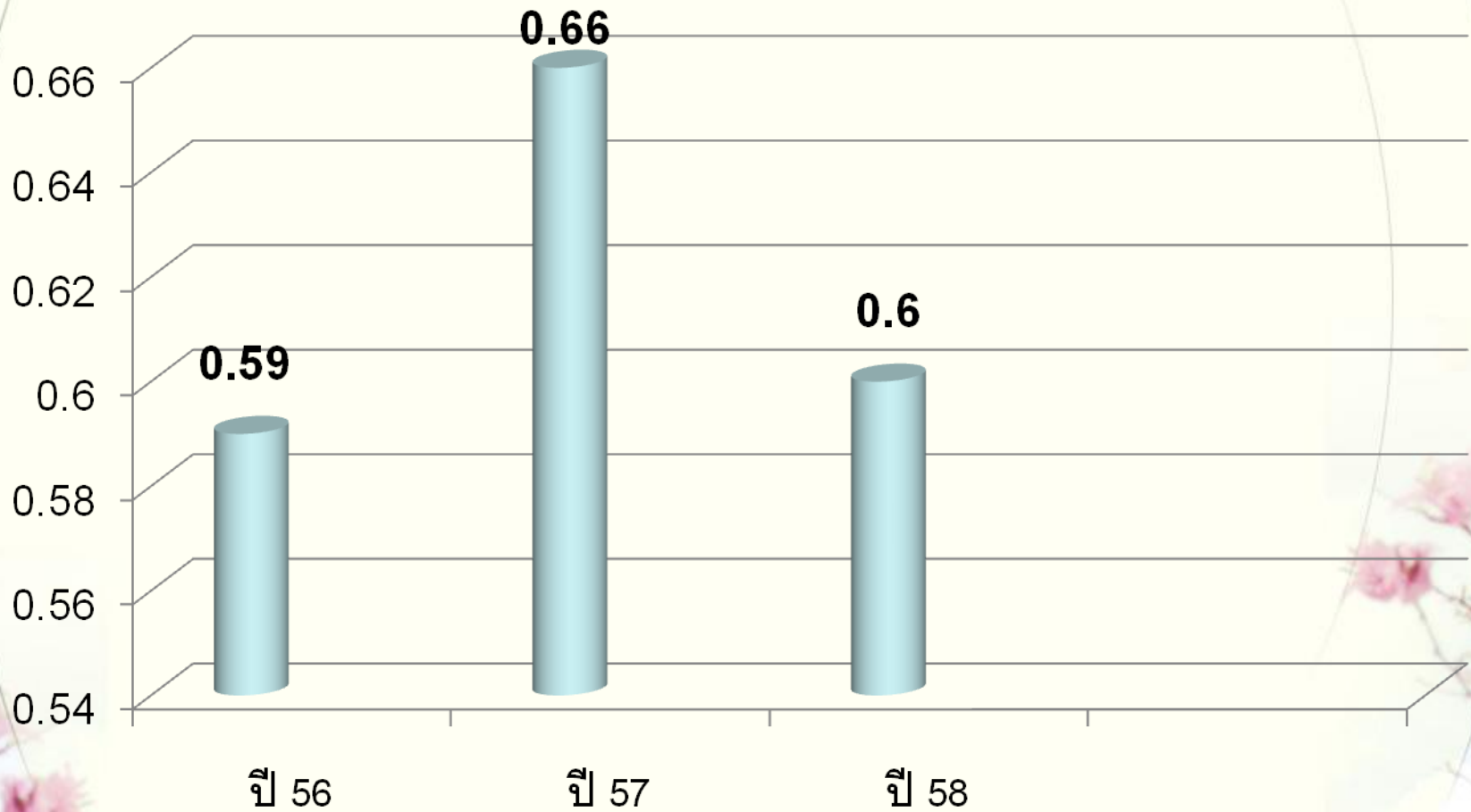
- การติดเชื้อหลังผ่าตัด (**endophthalmitis**)



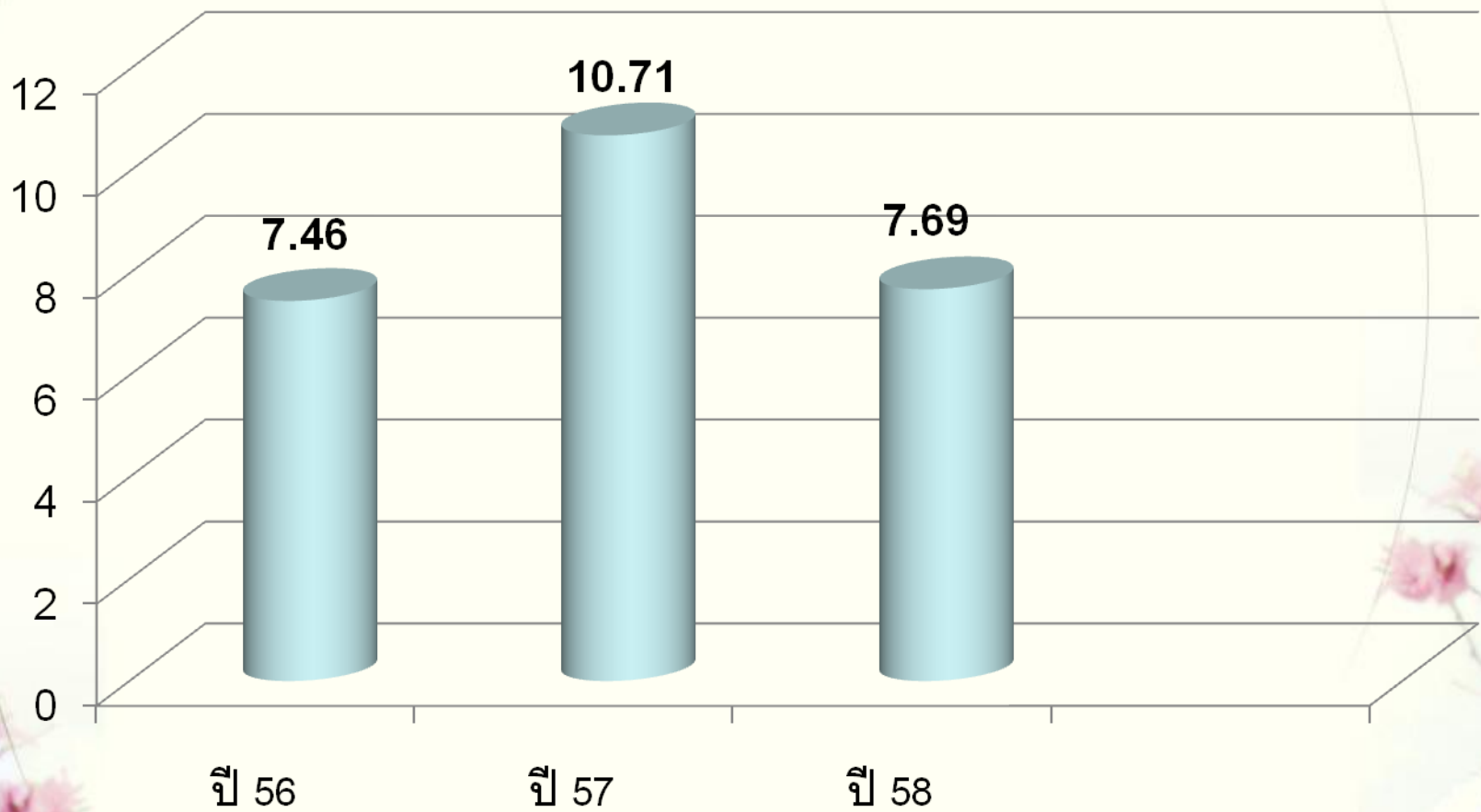
การติดเชื้อหลังผ่าตัด (endophthalmitis)



การผ่าตัดซ้ำ



การงดฆ่าตัด

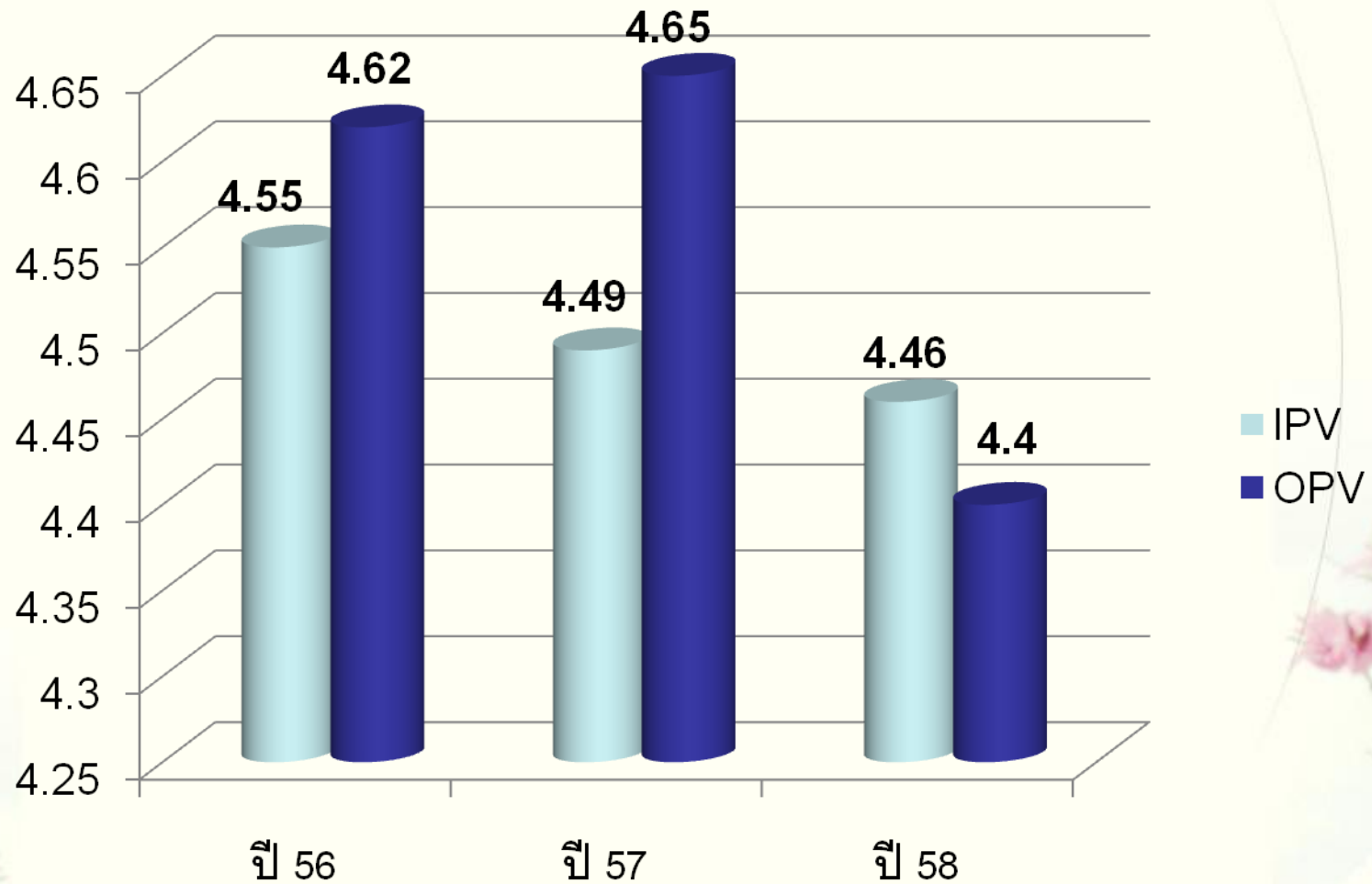


การจัดการ

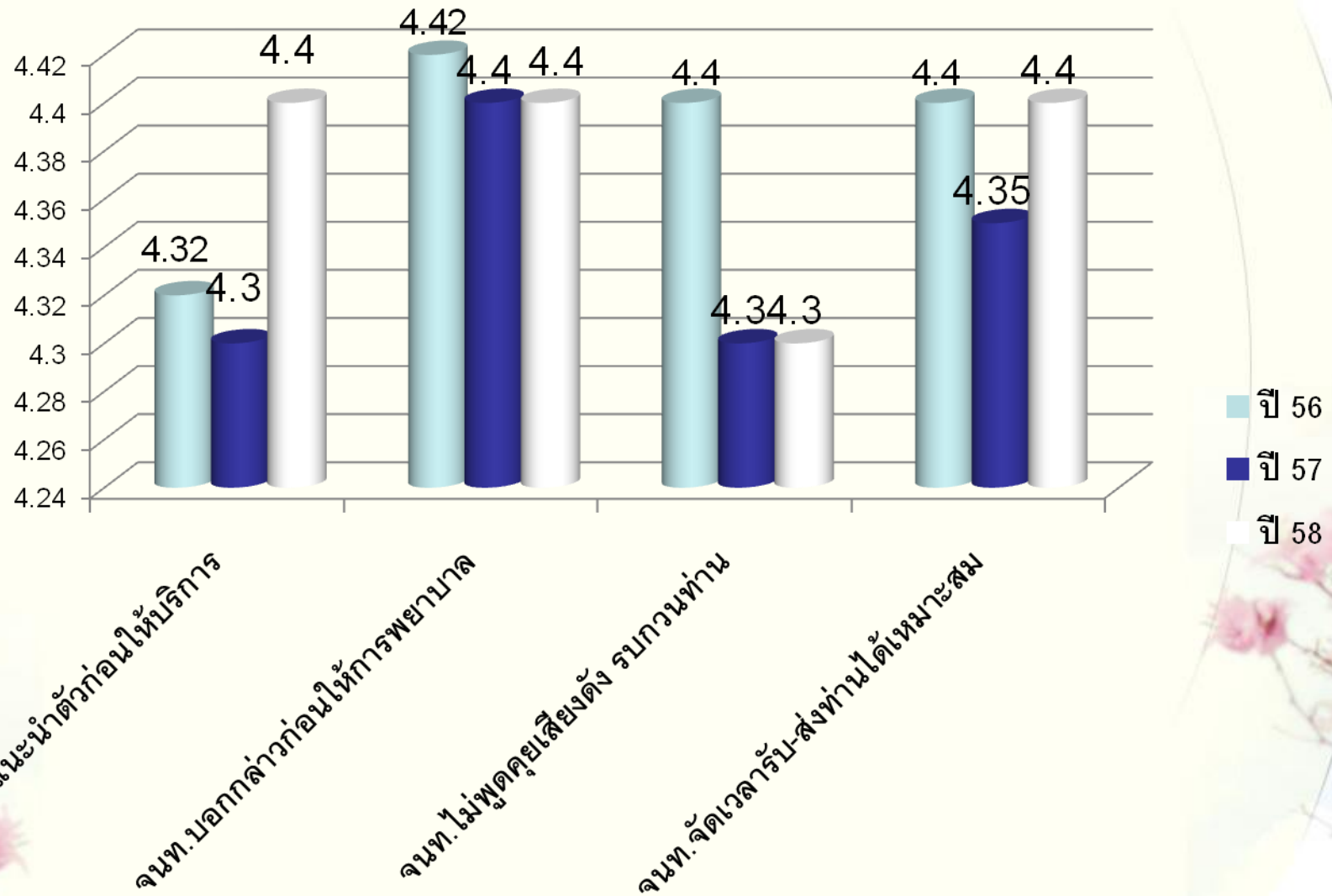
- เรียนหัวหน้าภาควิชาจักษุวิทยา
- นำประเด็นเข้าหารือใน **PCT** จักษุ
- แจ้งอาจารย์ แพทย์ใช้ทุน แพทย์ประจำบ้าน ทราบ และร่วมกันหาแนวทางแก้ไข พบว่าเดือน ต.ค. และ พ.ย. เหลือ 0 ราย



ความพึงพอใจในบริการฆ่าตัด



ความไม่พึงพอใจที่ต้องปรับปรุง



ความคิดเห็นจากผู้ป่วย

ได้รับการดูแล และการ
บริการผ่าตัดอย่างดี
เยี่ยม

ควรปรับปรุงการ
พูดคุยเสียงดัง
บริเวณห้องผ่าตัด

ไม่แจ้งล่วงหน้าก่อน
มารับผู้ป่วย ควร
บอกก่อน 1/2 ชม.

อยากให้เจ้าหน้าที่ทุกคน
มีสุขภาพจิตที่ดีต่อทุก
คนที่มารพ.

พนักงานรับ-ส่งผู้ป่วยควร
อ่อนโยน/พูดจาสุภาพกว่านี้

พนักงานเข็นเปล เหมือนจะไม่พอ
ต้องรอนานไปหน่อย

ให้บริการดีมาก ขอให้
ทำดี/รักษามาตรฐาน
แบบนี้ไว้ตลอดไป

โครงการ ESB



ผลงาน/จุดเด่น

การเป็นแหล่งศึกษาดูงานของพยาบาลผ่าตัดจักษุ



- โรงพยาบาลหัวหิน
- โรงพยาบาลทุ่งสง
- โรงพยาบาลวชิระภูเก็ต
- โรงพยาบาลตรัง
- โรงพยาบาลเบตง
- โรงพยาบาลยะลา
- โรงพยาบาลกรุงเทพ-หาดใหญ่

นวัตกรรม

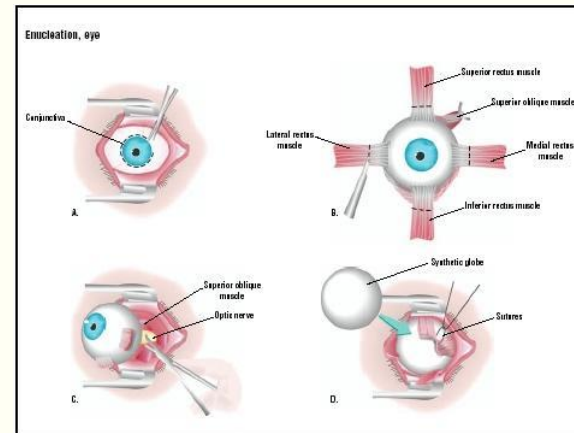
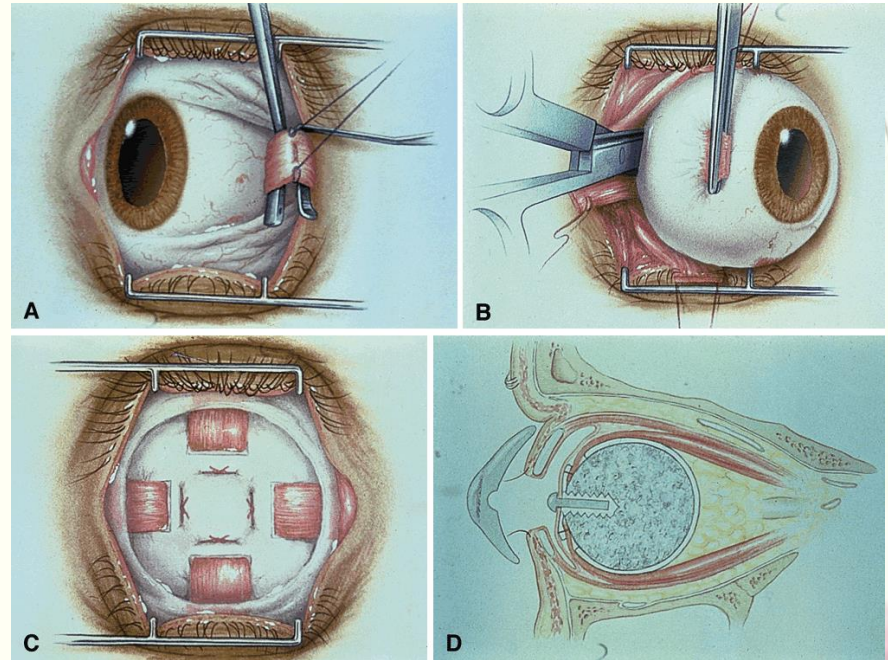


การเป็นวิทยากร

- การเป็น **preceptor** สอนพยาบาลเวชปฏิบัติ
- การเป็นผู้ให้ความรู้ในงานพยาบาลผ่าตัดจักษุ
- การสอนการเก็บลูกตาในผู้ป่วยเสียชีวิต มีบุคลากรฯ เพิ่ม 2 คน
- การสอนพยาบาลใหม่ในการปฏิบัติงานพยาบาลผ่าตัดจักษุ



การเป็นผู้เก็บลูกตาบริจาคจากผู้เสียชีวิต



แผนปฏิบัติการแผนผ่าตัด

- 2. สนับสนุน ส่งเสริม ผลักดัน การทำคู่มือ
- จากเดิมมี 9 เรื่อง เพิ่มอีก 3 เรื่อง ได้แก่ :
 - การพยาบาลทารกคลอดก่อนกำหนดเป็นโรคจอตาผิดปกติที่ได้รับการรักษาด้วยเลเซอร์
 - การพยาบาลผู้ป่วยผ่าตัดต่อเนื้อร่วมกับใช้เยื่อตาตนเองมาปิดทับบริเวณที่ลอกออก
 - การดูแลผู้ป่วยที่ได้รับการผ่าตัดต่อกระจกด้วยวิธีเปิดแผลกว้าง

แผนปฏิบัติการแผนกผ่าตัด

- 3. ส่งเสริม/พัฒนาการประเมินผลสมรรถนะเฉพาะสาขา

โครงการพัฒนางาน ปี 58

- โครงการประเมินและพัฒนาสมรรถนะเฉพาะสาขา (**Specific Competency**)

ของพยาบาลห้องผ่าตัดจักษุ



หลักการและเหตุผล

- แผนกผ่าตัด 1, 2 และ 3 มีการบริหารจัดการให้พยาบาลมีการหมุนเวียนปฏิบัติงาน
- โดยลักษณะการหมุนเวียน ส่งผลให้บุคลากรแต่ละคนมีทักษะความชำนาญในการพยาบาลผ่าตัดทั้งการทำหน้าที่การเป็น **scrub nurse** และ **circulating nurse** รวมทั้งความรู้ ความสามารถในการใช้อุปกรณ์/เทคโนโลยีที่ทันสมัยที่แตกต่างกัน

หลักการและเหตุผล

- แผนกผ่าตัด 1 เป็นส่วนที่ให้บริการรักษาและตรวจวินิจฉัยด้วยการผ่าตัดผู้ป่วยด้านจักษุ ซึ่งการผ่าตัดทางจักษุ เป็นการผ่าตัดที่จำเป็นต้องมีความละเอียดอ่อน เนื่องจากต้องทำผ่าตัดกับตา ซึ่งเป็นอวัยวะที่สำคัญ
- การมีพยาบาลช่วยผ่าตัดที่มีความรู้ความสามารถ มีทักษะ ความชำนาญ สมรรถนะเฉพาะสาขา (**specific competency**) จึงมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง ทั้งต่อจักษุแพทย์ และผู้ป่วยที่มารับบริการผ่าตัด

หลักการและเหตุผล

- สมรรถนะเฉพาะสาขา (**specific competency**) ของพยาบาลผ่าตัดจักษุ ประกอบด้วย :

1) ด้าน procedure

การผ่าตัดจักษุมีหลาย **sup-specialty** เช่น การผ่าตัดจอตา และน้ำวุ้นตา (**retina**) ต้อกระจก (**cataract**) ต้อหิน (**glaucoma**) ต้อเนื้อ (**pterygium**) กระจกตา (**cornea**) กล้ามเนื้อตา (**strabismus**) ศัลยกรรมจักษุตกแต่งและเสริมสร้าง (**oculoplastic**) และการผ่าตัดตาเด็ก

เป็นต้น



หลักการและเหตุผล

2) ด้าน instrument

ในการผ่าตัดทางจักษุต้องมีการใช้เครื่องต่างๆ ในการผ่าตัดทั้งสิ้น เช่น เครื่องสลายต่อกระจก เครื่องผ่าตัดน้ำวุ้นตา เครื่องจี้ตาด้วยความเย็น เป็นต้น การกดปุ่มต่างๆ บนเครื่องเหล่านี้ผิดพลาดในขณะที่ผ่าตัด หมายถึงการทำให้เกิดภาวะแทรกซ้อนจากการผ่าตัดขึ้นได้



วัตถุประสงค์

- เพื่อ**ประเมิน**สมรรถนะเฉพาะสาขา (**specific competency**) ของพยาบาลห้องผ่าตัดจักษุ และพยาบาลหมุนเวียน
- เพื่อ**พัฒนา**สมรรถนะเฉพาะสาขา (**specific competency**) ของพยาบาลห้องผ่าตัดจักษุ และพยาบาลหมุนเวียน



การดำเนินงาน

- 1) ออกแบบ/จัดการประเมินสมรรถนะเฉพาะสาขา (**specific competency**) ของพยาบาลห้องผ่าตัดจักษุ และพยาบาลหมุนเวียน โดยแบ่งเป็น 2 ด้าน คือ ด้าน **procedure** และด้าน **instrument**
- ต.ค 57 – ก.ค. 58 : ออกแบบ/ประเมินสมรรถนะเฉพาะสาขา ได้ ในส่วนของพยาบาลห้องจักษุ และได้เฉพาะในส่วนของความรู้/**procedure**

การดำเนินงาน

2) การประเมินสมรรถนะเฉพาะสาขา (**Specific Competency**) ของพยาบาลห้องผ่าตัดจักษุ และ พยาบาลหมุนเวียน

- สอบ



สอบ

- ข้อสอบวัดความรู้ 40 ข้อ
- พยาบาลห้องผ่าตัดจักษุ 11 คน
- คะแนนที่ได้ 34-40 คะแนน
- คิดเป็นร้อยละ 93.55
- ทุกคนผ่านด้านความรู้
และ procedure



กำหนดเกณฑ์ในการประเมิน 5 ระดับ

Procedure	Instrument
0 = ไม่มีประสบการณ์ มีเฉพาะทฤษฎี	0 = ไม่มีประสบการณ์ มีเฉพาะทฤษฎี
1 = ความสามารถ/ความเชี่ยวชาญจำกัด อยู่ภายใต้ การควบคุม	1 = ความสามารถ/ความเชี่ยวชาญจำกัด อยู่ภายใต้การควบคุม
2 = ความสามารถ/ความเชี่ยวชาญเป็นที่ ยอมรับ	2 = ความสามารถ/ความเชี่ยวชาญเป็นที่ ยอมรับ
3 = ความสามารถ/ความเชี่ยวชาญ และ ปฏิบัติงานได้เป็นอิสระ	3 = ความสามารถ/ความเชี่ยวชาญซึ่งมีการ ปฏิบัติงานเป็นประจำ และสามารถ ปฏิบัติงานได้เป็นอิสระ 2 ปีมาแล้ว
4 = ความสามารถ/ความเชี่ยวชาญ และ สามารถปฏิบัติงานเป็นที่ปรึกษาได้	4 = ความสามารถ/ความเชี่ยวชาญซึ่งมีการ ปฏิบัติงานเป็นประจำ และสามารถปฏิบัติงานเป็นที่ ปรึกษาได้ มีประสบการณ์ 10 ปีขึ้นไป

วิธีการพัฒนา

- กรณีคะแนนที่ได้ไม่ผ่าน
 - ศึกษาด้วยตนเอง และมีพยาบาลพี่เลี้ยง (**buddy**)
 - สอบใหม่
- กรณีสอบไม่ผ่านทักษะการใช้เครื่องฯ
- - จัดสอนการใช้เครื่องฯ เป็นกลุ่มย่อย
- จัดโครงการพัฒนาศักยภาพการผ่าตัดจักษุ และการใช้
งานเครื่องฯ

โครงการพัฒนาศักยภาพพยาบาลผ่าตัดจักษุ



โครงการพัฒนาศักยภาพพยาบาลผ่าตัดจักษุ



การสรุปผลโครงการ

- ติดตาม และประเมินผลสมรรถนะเฉพาะสาขา (**specific competency**) ของพยาบาลห้องผ่าตัดจักษุ และพยาบาลหมุนเวียน ทั้ง 2 ด้าน คือ ด้าน **procedure** และด้าน **instrument** หลังจากการพัฒนาแล้ว
- สรุป และรายงานผลการประเมินผลสมรรถนะเฉพาะสาขา (**specific competency**) ประจำปีของพยาบาลห้องผ่าตัดจักษุ และพยาบาลหมุนเวียน เพื่อเก็บเป็นข้อมูลของหน่วยงานต่อไป



ขอบคุณค่ะ