

รายงานผลการดำเนินงาน ตัวชี้วัด โครงการพัฒนางาน  
ตุลาคม2557-มีนาคม2558

หอผู้ป่วยจิตเวช  
โรงพยาบาลสงขลานครินทร์

พรรณณี อ่าวเจริญ

17ส.ค.58

# ผู้ป่วยหลัก

- \* Alcohol Dependence
- \* Bipolar Disorder
- \* Schizophrenia
- \* Schizoaffective
- \* Major Depressive Disorder

\*\*\*\*ไม่มีผลงานเด่น..นำเสนอโปสเตอร์ Quality Day 2 เรื่อง ราววัล  
ชมเชย

\*\*\*\*ความภาคภูมิใจ..การจัดการด้าน Milieu Therapy, Hygiene Care

# สถิติ

ปี	2555	2556	2557	ต.ค.57-มี.ค.58
จำนวนผู้ป่วย	162	229	262	219
จำนวนเตียง	15	15	15	15...20 สามัญ15พิเศษ5
อัตราครองเตียง	43.58	60.43	74.90	72.62 (สามัญ93.13)
อัตราคงพยาบาลเฉลี่ยต่อวัน	9.43	9.04	11.23	15.31
ผ.ป.ทั้งหมดเฉลี่ยต่อวัน	10.04	9.47	11.76	15.67
อัตราผู้ป่วยหนัก	2.30	2.05	1.77	1.14

## ตัวชี้วัดสำคัญ เป้าหมาย > E เป็น 0

เรื่อง / จำนวนครั้ง	2556	2557	ต.ค.57-มี.ค.58
ทำร้ายเจ้าหน้าที่ / ผู้อื่น	1D	50C/3C	15C +1D
ทำทรัพย์สินเสียหาย	2	2	-
ทำร้ายตนเอง	0	1E	1D 1C
หนี พากลับไม่ได้ / ได้	0/0	0/2C	ออกไปเซเว่นไม่แจ้ง1C
คุกคามทางเพศ เจ้าหน้าที่/ผู้อื่น	0/0	0/0	0/0
Aspirate Pneumonia	0	0	0

## ตัวชี้วัดสำคัญ เป้าหมาย > E เป็น 0

เรื่อง / จำนวนครั้ง	2556	2557	ต.ค.57-มี.ค.58
บาดเจ็บจากการผูกยึด	0	10 C	6 C
ข้อร้องเรียน ลายลักษณ์อักษร	0	0	1 รายจาก insight ไม่ดี
พฤติกรรมการพยาบาล(ฝ่ายฯ)	4.71	-	รอข้อมูลจากฝ่ายฯ
ความพึงพอใจหอผู้ป่วย (IPV)	4.56	4.5	4.46

## ตัวชี้วัดสำคัญ เป้าหมาย > E เป็น 0

เรื่อง / จำนวนครั้ง	2556	2557	ต.ค.57-มี.ค.58
จำนวน ulyา/สารน้ำฉีดพลาต	6C	17C	6C
อัตรา near miss	0.52	0.50	0.53
จำนวน Fall	2C4D	2C6D	2D
% ข้อมูลโรค การรักษา	89.35	92.40	93.00
การปฏิบัติตัวที่บ้าน	90.90	93.90	93.00
บันทึกทางการพยาบาล สปสช. / ฝ่ายฯ+ วอร์ด	94.29	90	77.38

# ผลญาติเข้ากลุ่ม Psychosocial intervention

เป้าหมาย มาก-มากที่สุด >80%

รายการ	2556	2557	ต.ค.57-มี.ค.58
ได้รับความรู้เรื่องโรคที่ผู้ป่วยเป็น	81.25	88.88	87.50
ได้ทราบวิธีการ และขั้นตอนรักษาผู้ป่วย	78.13	89.66	86.96
เข้าใจวิธีที่จะนำไปดูแลผู้ป่วยที่บ้าน	90.63	96.43	91.67
ได้พูด ได้ถาม ในสิ่งที่ต้องการ	83.87	86.79	87.50
ได้ระบายความรู้สึกกับข้อใจ	83.33	94.34	88.00
มีความรู้สึกที่ดีและเข้าใจผู้ป่วยเพิ่มขึ้น	90.32	98.20	100
มีความมั่นใจในการดูแลผู้ป่วยเพิ่มขึ้น	90.00	89.09	100

# ผลการให้ข้อมูล จาก IPV

เป้าหมาย มาก-มากที่สุด >80%

รายการ	2554	2555	2556	2557	ต.ค.57 -มี.ค.58
โรค การรักษา ดี-ดีมาก	73.30	78.47	89.35	92.40	93.00
การปฏิบัติตัวเพื่อดูแล ต่อเนืองที่บ้าน ดี-ดีมาก	75.83	87.73	90.90	93.90	93.00



# ผลการ...ดูแลต่อเนื่อง

## ปี58 รอข้อมูลการประชุมทีมPCT

กลุ่มผู้ป่วย	เป้าหมาย	2554	2555	2556	2557
<b>Pt.Schiz Re admit</b>	Re admit<20%	13.30	9.3	9.5	-
<b>Pt.Bipolar Re admit</b>	Re admit<20%	6.10	11.4	10.8	-
<b>Pt.Psychotic อ.หาดใหญ่</b>	Re admit<14%	-	-	-	14.29
<b>Pt.หยุดดื่มสุรา3เดือน</b>	>60%	-	54.3	57.0	53.0
<b>Pt.หยุดดื่มสุรา6เดือน</b>	>45%	-	42.0	50.0	28
<b>Pt.ติดตามวัยเรียน</b>	เรียนได้>80%	-	-	-	83.33

## ผลการดำเนินงานตามแผน ม.ค.57-มี.ค.58

โครงการ / กิจกรรม	เป้าหมาย / ตัวชี้วัด / ผล	แผนพัฒนา / ข้อเสนอแนะ
<p>1.QA</p> <p>1.1NG</p> <p>1.2ป้องกันAspirate</p> <p>1.3pressure sore</p> <p>1.4บันทึกทางการพยาบาล</p> <p>1.5IVรายชั่วโมง</p>	<p>-ทุกเรื่องต้องการผ่าน 80%</p> <p>-1ราย ผ่าน 100%</p> <p><b>-Aspirate pneumonia= 0</b></p> <p>-มาจากบ้าน1ราย</p> <p>-จาก20 ราย ผ่าน 78.38%</p> <p>-จาก 19 ราย 612ครั้ง ผ่าน 65.36%</p>	<p>1.1,1.2,1.3ต้องทำต่อเนื่องเพราะนานๆทำอาจไม่ชำนาญ</p> <p>1.4ทำความเข้าใจและเก็บข้อมูลให้มากขึ้น</p> <p>1.5เก็บข้อมูลทุกข้อทั้งมาตรฐาน</p>

## ผลการดำเนินงานตามแผน ม.ค.57-มี.ค.58

โครงการ / กิจกรรม	เป้าหมาย / ตัวชี้วัด / ผล	แผนพัฒนา / ข้อเสนอแนะ
<p>2พัฒนาการดูแลต่อเนื่อง</p> <p>2.1QAบันทึกการให้ความรู้ผู้ป่วยอย่างต่อเนื่องและแบบสรุปการจำหน่าย</p> <p>2.2จัดกลุ่มPSI / family intervention ร่วมกับสหวิชาชีพ</p> <p>2.3การโทร.เยี่ยมที่บ้าน / ปรึกษาทางโทรศัพท์</p>	<p>-เป้าหมายQAผ่าน 80 % <b>ผล 60%</b></p> <p>-ความรู้ความเข้าใจของผู้ป่วยและญาติโดยรวมระดับดี-ดีมาก &gt; 85 %</p> <p>-ความสามารถในการดูแลตนเองของผู้ป่วยโดยรวมระดับดี-ดีมาก &gt; 85 %</p> <p><b>ผล 93,00 % ทั้ง 2 รายการ</b></p>	<p>2.1พยาบาลทุกคนทำความเข้าใจกับระบบบันทึก / การQAแบบใหม่</p> <p><b>2.2ครอบครัวที่แพทย์ไม่นัดเข้าPSI ทีมพยาบาลต้องดำเนินการให้ชัดเจน ร่วมกับข้อ2.3 และหาวิธีประเมินผลที่ตรงจุด</b></p>

## ผลการดำเนินงานตามแผน ม.ค.57-มี.ค.58

โครงการ / กิจกรรม	เป้าหมาย / ตัวชี้วัด / ผล	แผนพัฒนา / ข้อเสนอแนะ
<p>3.ร่วมสร้าง CNPG ในกลุ่มผู้ตรวจการเด็กจิตเวช</p> <p>- เรื่องการป้องกัน phlebitis</p>	<p>-ถึงขั้นทดลองนำไปใช้</p> <p><b>ผล ไม่เกิด phlebitis</b></p>	<p>-ติดตามควบคู่กับ QA IV</p>
<p>4. ร่วมสร้างและพัฒนา ระบบเครือข่ายการดูแลผู้ป่วยจิตเวชภาคใต้ ตอนบน-ล่าง</p>	<p>-มีเครือข่ายของทีมพยาบาลอย่างน้อย 2 หน่วยงาน / โรงพยาบาล</p> <p><b>ผล ร.พ.หาดใหญ่และสราญรัมย์ แต่ยังไม่ชัด</b></p>	<p>-ประสานจากเครือข่ายของภาคจิตฯ <b>ทีม</b> <b>พยาบาลควรมีการร่วม</b> <b>กิจกรรมอย่างน้อย 1</b> <b>โครงการ</b></p>

## ผลการดำเนินงานตามแผน ม.ค.57-มี.ค.58

โครงการ / กิจกรรม	เป้าหมาย / ตัวชี้วัด / ผล	แผนพัฒนา / ข้อเสนอแนะ
5. จัด / เข้าร่วม ethic conference และโครงการจริยธรรม สัณจร	<ul style="list-style-type: none"><li>-จำนวนครั้งที่นำเสนอ / ผู้เข้าร่วมethic conf. <b>ตามแผน ฝ่ายฯ 2 ครั้ง วอร์ดจัด 1 ครั้ง เข้าร่วม 12คน</b></li><li>-ผลการประเมินพฤติกรรม บริการตามคะแนนประเมินของสภาการพยาบาล<b>&gt;4.5..รอผลจากฝ่ายฯ</b></li><li>-จำนวนข้อร้องเรียนด้านจริยธรรม...<b>1คน เรื่องถูกบังคับรักษาจาก insight ไม่ดี</b></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>-ทำต่อเนื่อง</li><li>หลาย ๆวิธีและทุกระดับ</li></ul>

## ผลการดำเนินงานตามแผน ม.ค.57-มี.ค.58

โครงการ / กิจกรรม	เป้าหมาย / ตัวชี้วัด / ผล	แผนพัฒนา / ข้อเสนอแนะ
<p>6.ยกระดับการจัดการ ความเสี่ยงความ ปลอดภัย</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-medication error</li> <li>-fall, sepsis, emergency response, HAD</li> <li>- aspirate pneumonia, violent, suicide</li> <li>-identification</li> <li>- pressure sore</li> <li>- escape, sexual abuse</li> </ul>	<p>-อุบัติการณ์ความคลาดเคลื่อนทางยา / สารละลาย / fall ที่มีผลกระทบระดับ D ขึ้นไป ลดลงร้อยละ 50...</p> <p><b>ข้อมูล 6 เดือน ยังได้ตามเป้า</b></p> <p>-กิจกรรมตามรอยที่ได้เข้าร่วม....<b>จัดRCA ยา 1 ครั้ง</b></p>	<p>-เรื่อง med.error, Fall ยังเป็นปัญหา ต้องศึกษาจากที่อื่น ๆ ด้วย</p>

## ผลการดำเนินงานตามแผน ม.ค.57-มี.ค.58

โครงการ / กิจกรรม	เป้าหมาย / ตัวชี้วัด / ผล	แผนพัฒนา / ข้อเสนอแนะ
7. เตรียมความพร้อมรับ ภาวะฉุกเฉิน	-มีแผนและมีการซ้อม แผน	-ให้ย้ายผู้ป่วยตามแผน ได้เลยไม่ต้องรอ ร.ป.ภ
8.1แผนอัคคีภัย	-อัคคีภัย เมื่อ 22 ก.ค.58	-หัวหน้าเวรไม่ต้องไป ตรวจสอบทุกห้อง
8.2แผนรองรับ สถานการณ์อุบัติใหม่	-เตรียมคิวFloat เปิดหอ ผู้ป่วยติดเชื้อ	

## ผลการดำเนินงานตามแผน ม.ค.57-มี.ค.58

โครงการ / กิจกรรม	เป้าหมาย / ตัวชี้วัด / ผล	แผนพัฒนา / ข้อเสนอแนะ
<p>8. สื่อสารภาพลักษณ์ และคุณค่าให้สังคมรับรู้</p> <p>8.1 กิจกรรมวันเด็กวันพยาบาล วันสำคัญอื่นๆ</p> <p>8.2 ให้ความรู้สู่ประชาชนร่วมกับองค์กร/ภายในภายนอก / เครือข่าย</p>	<p>-จำนวนกิจกรรมที่ให้แกสังคม</p> <p>-จำนวนบุคลากรที่เข้าร่วม</p> <p>-ร่วมจัดกิจกรรมวันเด็ก 58</p> <p>เจ้าหน้าที่เข้าร่วม 7 คน</p> <p>-ร่วมทีมเยี่ยมบ้านผู้ป่วยติดสุรา 2 ครั้งๆ ละ 1 คน</p> <p>-ร่วมกับภาคจิตฯจัดกิจกรรมค่ายครอบครัวผู้ป่วยติดสุรา 2 คน</p>	<p>-แจ้งล่วงหน้าก่อนจัด</p> <p>เวอร์</p>



## ผลการดำเนินงานตามแผน ม.ค.57-มี.ค.58

โครงการ / กิจกรรม	เป้าหมาย / ตัวชี้วัด / ผล	แผนพัฒนา / ข้อเสนอแนะ
<p>9. ส่งเสริมพัฒนาระบบประเมินผลสมรรถนะเฉพาะสาขารายบุคคล</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-กำหนดสมรรถนะสาขาจิตเวช</li> <li>-ประเมินโดยการสอบ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-มีสมรรถนะ 5 โรคหลัก</li> <li>-พยาบาลได้รับการประเมิน 5 โรคหลัก 100%</li> <li>-specific competency ผ่าน 100%</li> <li>-HADผ่านรอบแรก 80% อีก 20 % ผ่านรอบ2</li> <li>-ทดสอบอุปกรณ์เครื่องมือแพทย์ผ่าน 68.21%</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-specific competency HAD / ทักษะทางจิตควรปรับวิธีการประเมิน</li> <li>-มอบหมายทีมพัฒนาการใช้infusion , syringe pump, defibrillator</li> <li>-ส่งพนักงานช่วยการพยาบาลไปเรียนรู้งานที่หอผู้ป่วยอื่นๆ</li> </ul>

## ผลการดำเนินงานตามแผน ม.ค.57-มี.ค.58

โครงการ / กิจกรรม	เป้าหมาย / ตัวชี้วัด / ผล	แผนพัฒนา / ข้อเสนอแนะ
<p>10. พัฒนาบุคลากร</p> <p>10.1 จัด in service training</p> <p>10.2 โครงการพัฒนา งาน</p>	<p>-RN, PN, Ord.เข้าร่วม in service อย่างน้อย 3 เรื่อง</p> <p>-จัดอบรม 2 ครั้ง, case conf.1 ครั้ง</p> <p>- RN, PN, Ord.เข้าร่วม 57 คน (ซ้ำคน)</p> <p>-เป็นประธานอย่างน้อย 1 โครงการทุกระดับ...100%</p>	<p>-ส่งRNอบรมเฉพาะทางจิตเวช ตามความพร้อม</p> <p>-อีก 2 คน เรียน ป.โทจิตเวชกำลังทำสารนิพนธ์</p> <p>ยังไม่ส่งคนใหม่</p> <p>-การจัดทำโครงการให้บรรลุวัตถุประสงค์</p>

## ผลการดำเนินงานตามแผน ม.ค.57-มี.ค.58

โครงการ / กิจกรรม	เป้าหมาย / ตัวชี้วัด / ผล	แผนพัฒนา / ข้อเสนอแนะ
11. ส่งอบรมตามแผน ฝ่ายบริการฯ คณะแพทย์ อื่น ๆ	<p>-จำนวนคน / หลักสูตรที่เข้าอบรม</p> <p>-ระดับของบุคลากรที่ได้รับการอบรมตามเกณฑ์</p> <p>-80%ของทุกระดับได้อบรม (RN100%, PN/Ord.70%,เสมียนแม่บ้าน 25 %)</p>	<p>-พยายามกระตุ้นและจัด / ปรับ ตารางเวร บางครั้งอาจให้เวรเข้าไป พังบางช่วง</p>

## ผลการดำเนินงานตามแผน ม.ค.57-มี.ค.58

โครงการ / กิจกรรม	เป้าหมาย / ตัวชี้วัด / ผล	แผนพัฒนา / ข้อเสนอแนะ
<p>12.จัดรางวัล ตาวิเศษ ไม่ลา ตรงต่อเวลา ค่า BMI ปกติ / ดีกว่าเดิม</p> <p>13.ส่งเสริมให้บุคลากร ได้รับการยกย่องเชิดชู เกียรติเป็นบุคลากร ดาว เด่น ดีเด่นระดับฝ่าย บริการพยาบาลและ อื่นๆ</p>	<p>-จำนวนบุคลากรที่ได้รับ รางวัล...<b>จะสรุปปลายปี</b></p> <p>-จำนวนบุคลากรดาว เด่นดีเด่น...<b>ดาวเด่น 3 คน ดีเด่น 1 คน</b></p>	<p>-ฝ่ายฯ / หอผู้ป่วย ปรับ กระบวนการคัดเลือก??</p> <p>-แจ้งตั้งแต่ต้นปีได้ยิ่งดี</p>

## ผลการดำเนินงานตามแผน ม.ค.57-มี.ค.58

โครงการ / กิจกรรม	เป้าหมาย / ตัวชี้วัด / ผล	แผนพัฒนา / ข้อเสนอแนะ
14. ส่งเสริมสุขภาพของบุคลากรทุกระดับ	-จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม	-ให้รางวัลพฤติกรรมดี ๆ ต่อเนื่อง
14.1ติดตามระดับ BMI	-ด้าน BMIจะสรุปปลายปี	
14.2การทำแผนดูแล / ตรวจสุขภาพประจำปี	-ส่งแผนดูแลสุขภาพ 1 คน	
14.3การสนับสนุนงบประมาณร่วมวิงการกุศล สังสรรค์	-ผู้ร่วมวิงการกุศล คน รวม4 คน 9 ครั้ง	

## ผลการดำเนินงานตามแผน ม.ค.57-มี.ค.58

โครงการ / กิจกรรม	เป้าหมาย / ตัวชี้วัด / ผล	แผนพัฒนา / ข้อเสนอแนะ
<p>15.โครงการสร้างสัมพันธภาพบุคลากรทุกระดับ สนับสนุนงบประมาณปีใหม่</p> <p>-งานปีใหม่</p> <p>-งานแสดงความยินดี</p> <p>-เลี้ยงต้อนรับ เลี้ยงส่ง</p> <p>-ร่วมจัดกิจกรรมนอกสถานที่</p>	<p>-จำนวนครั้ง / ผู้เข้าร่วม</p> <p>- ทำบุญปีใหม่ 1 ครั้ง</p> <p>- แสดงความยินดีกับผู้ได้รับรางวัลดีเด่นและดาวเด่น 4 คน</p> <p>-ร่วมกิจกรรมภายนอกในกลุ่มsup 2 ครั้ง 4คน</p> <p>ทีมจิตเวชเอง 4 กลุ่ม 26 คน (จ.น.ท.ซ้ำคนรวมคนในครอบครัว)</p>	<p>-การจัดสรรงบประมาณเพื่อสร้างสรรค์ภายนอก ต่อเนื่อง</p>

## ผลการดำเนินงานตามแผน ม.ค.57-มี.ค.58

โครงการ / กิจกรรม	เป้าหมาย / ตัวชี้วัด / ผล	แผนพัฒนา / ข้อเสนอแนะ
<p>16. การสร้างงานวิจัย / ผลงานทางวิชาการ</p> <p>16.1 ส่งเข้าร่วมอบรมวิจัย การสร้างผลงาน ฯลฯ</p> <p>16.2 นำผลงานวิจัยมาใช้</p> <p>16.3 เข้าร่วมKMเรื่อง phlebitis, pressure sore, fall, ethic, ความเสี่ยง</p> <p>16.4 จัดบอร์ดความรู้ให้ จ.น.ท.</p>	<p>-จำนวนผลงาน..ทำวิจัย ต้นทุน... กำลังส่ง ethic</p> <p>-การใช้ผลงานวิจัย...ให้ ข้อมูลย้อนกลับในผู้ป่วยที่ ถูกผูกมัด</p> <p>-ร่วมKMฝ่ายฯ 10 ครั้ง 15 คน หอผู้ป่วย 1 ครั้ง 12 คน</p> <p>-ความรู้ติดบอร์ด ทุกเรื่องที่ ส่งอบรม / ประชุม 1 วัน ขึ้น ไป และเรื่องดี ๆ จาก web site 5 เรื่อง</p>	<p>-การส่งแกนนำและ ผู้สนใจเข้าร่วม KM / อบรม / ประชุมให้ มากขึ้น และคงให้ สรุปลงหัวหน้า เพื่อให้ผู้อื่นได้เรียนรู้ ....เวียนให้อ่านและ ลงชื่อรับทราบ</p>

# โครงการพัฒนางาน

## เรื่อง การพัฒนาการประเมินภาระงานและ วิเคราะห์อัตรากำลังสำหรับผู้ป่วยจิตเวช

- วัตถุประสงค์

- 1.ศึกษาเวลาในการปฏิบัติกิจกรรมของบุคลากรพยาบาล
- 2.สร้างแบบประเมินภาระงานที่เหมาะสมกับสภาพผู้ป่วยจิตเวช
- 3.วิเคราะห์อัตรากำลังให้เหมาะสมกับสภาพปัจจุบัน

- วิธีการ

- 1.จัดทำแบบเก็บข้อมูลและคู่มือการเก็บข้อมูล
- 2.วางแผนการเก็บข้อมูล
- 3.เก็บข้อมูล
- 4.วิเคราะห์ข้อมูล.....มิ.ย.-ส.ค.58



- ผลที่ปรากฏ
- เก็บข้อมูลจริงได้บางส่วน อีกบางส่วนต้องประมาณการ
  1. กิจกรรมการพยาบาลโดยตรง
  2. กิจกรรมโดยอ้อม
  3. กิจกรรมที่ไม่ใช่การพยาบาล
  4. กิจกรรมที่ไม่มีผลงาน
- ทุกกิจกรรมขึ้นอยู่กับความพร้อมผู้ป่วย เจ้าหน้าที่ และบริบทขณะนั้น
- กิจกรรมการบันทึกจะไม่สามารถเก็บต่อเนื่องได้เพราะต้องไปทำกิจกรรมต่าง ๆ สลับกับการบันทึก ต้องใช้การประมาณการ
- ปัญหาที่พบทำให้ปรับเปลี่ยนการมอบหมายงานชัดเจนขึ้น โดยเฉพาะกิจกรรมที่ไม่จำเป็นต้องใช้พยาบาล
- การทำงานเป็นทีมคงต้องช่วยเหลือกัน...การเรียง priority / ยืดหยุ่นได้ แต่บทบาทหลักจะต้องมีการจัดการให้ชัดและรับผิดชอบ ตามสมรรถนะ

# ตัวอย่างเวลาที่ทำกิจกรรมโดยตรง

กิจกรรม	เวลาที่ใช้(นาที)
การประเมินสภาพผู้ป่วยรับใหม่ / ผู้ป่วยในเวร	15-30 / 3-5
การวางแผนการพยาบาลผู้ป่วยใหม่ / update ผู้ป่วยเก่า	10-15 / 2-3
NPO / รับประทานอาหารได้เอง / ต้องบ้วน / ให้ทางสายยาง	เฝ้า ตามระยะเวลา/10- 15/15-30/10-15
ให้หมอนนอน-กระบอกปัสสาวะ-ใส่ถุงรองที่เตียง	5-10
ช่วยทำความสะอาดperineum / ใส่สายสวน / care สายสวน / ถ่ายรด	5-10/15-20/5-10/20-30
การวัดV.S. / AWS / Neurological Sign	2-5/10-15/5-10
การช่วยเหลือในการเดิน / นั่ง / พลิกตะแคง	10-15/5-10

# งานเฉพาะทางจิตเวช

กิจกรรม	เวลาที่ใช้(นาที)
การจัดกิจกรรมกลุ่ม	45-60
การให้คำแนะนำปรึกษา / Approach รายบุคคล	15-30
การเบี่ยงเบน / จัดการด้วยวาจา ในผู้ป่วยที่มี พฤติกรรม Violent / Suicide / Sexual Abuse / Escape	20-60
ให้ข้อมูลย้อนกลับหลังผูกมัด	10-20
การเฝ้าระวังผู้ป่วยที่มีภาวะเสี่ยง Fall	ต่อเนื่อง..เน้นเวลาเคลื่อนไหว เข้าห้องน้ำ10-30
การป้องกัน Aspiration	ต่อเนื่อง..เน้นเวลากิน 30-60

# กิจกรรม โดยอ้อม

กิจกรรม	เวลาที่ใช้
การทำรับใหม่ จำหน่าย	
ร่วมกิจกรรม Ward Round Family	2-3ชม / 2 ชม/ 1ชม / 1ชม.
Case Conference / Tx. seminar	/2 ชม
Family Meeting / Discharge Plan	1ชม
การ key ในระบบ HIS ทุกเรื่อง เช่น สั่งวัสดุ คิดเงิน สั่งเงิน สั่งยา ตรวจรับยา ลงทะเบียนต่างๆ	รายการละ1-2นาที

# กิจกรรมที่ไม่มีผลงาน

กิจกรรม	เวลาที่ใช้
การเปิดประตู หน้าและบริเวณเคาน์เตอร์ พยาบาล	ประมาณวันละ300ครั้ง
การช่วยเฝ้าระวังขณะช่างวิศวะ มาซ่อม งานต่างๆ	ขึ้นอยู่กับงานเร็วช้า 20-30นาที
การช่วยเฝ้าระวังขณะมีผู้มาศึกษาดูงาน / ฝึกปฏิบัติงาน	ขึ้นอยู่กับช่วงเวลาที่กำหนด1-2ชม.
การประสานงานกรณีรับแจ้งมีผู้ลาป่วย ลา กิจฉุกเฉินแล้วต้องหากคนแทน	10-15 นาที

- ข้อคิด..หลายกิจกรรม
- จิตเวชทำคนเดียวไม่ปลอดภัย / ไม่มีพยาน / การรับรู้อาจคลาดเคลื่อนได้ทั้งจ.น.ท.และผู้รับบริการ โดยเฉพาะผู้ป่วยที่มี psychosis, อารมณ์แปรปรวนรุนแรง...
- การใช้หลายคนช่วย เช่น การทำหัตถการในผู้ป่วยที่ปฏิเสธ การผูกมัดในสถานการณ์ต่างๆ...
- การต้องทำซ้ำเช่น ผู้ป่วยที่ on IV, H.L., NG แล้วดึง..การใช้เวลาเฝ้าระวังต่อเนื่อง ระบุเวลาค่อนข้างยาก เช่น NPO, Fall, Aspirate

- **จึงคิดว่า ยังไม่คิดเวลาเฉลี่ยทุกรายการ**
- จะนำข้อมูลที่ได้เวลาชัดเจน เช่น การเข้าร่วมกิจกรรมสหวิชาชีพ การจัดกลุ่มต่าง ๆ มาปรับใช้ก่อน...**เพื่อเพิ่มคะแนนกิจกรรมโดย อ้อม ..กิจกรรมอื่นๆ**
- กรณีทำซ้ำหรือทำหลายคน จะนำจำนวนครั้งมาคูณเวลาที่เก็บได้
- บางรายการจะมอบหมายงานให้ชัดเจนขึ้น
- หาโอกาสเก็บข้อมูลใหม่เพื่อยืนยันความเป็นจริง

# ตัวอย่างงานเดิมที่ RN ช่วยทำ..

## จะให้เฉพาะ PN / Ord. /ทำ

- การรับฝากเงินจากผู้ป่วยและญาติ / ทำบัญชีรายจ่ายประจำวัน เนื่องจากผู้ป่วยส่วนใหญ่จะมีการฝากซื้อของกินของใช้ทุกวัน
- การช่วยปอกผลไม้ / กดปุ่มเปิดประตู / ต้มน้ำ / อุ้มน้ำ / เช็คของฝาก สัมภาระของผู้ป่วยและผู้เข้าเยี่ยม / การรับฝากเก็บอาหาร แจกให้ผู้ป่วย เตรียมรับใหม่ ทำเตียงจำหน่าย (ให้เสมียน / แม่บ้าน ช่วยได้)
- การดูแลผู้ป่วยขณะส่งตรวจ ห้องตรวจต่างๆ (ยกเว้น CT, MRI)
- การนัดญาติเข้ากลุ่ม...ตามญาติ...ต่อโทรศัพท์ทำให้ผู้ป่วย



สวัสดีค่ะ