



Faculty of Medicine  
Prince of Songkla University,  
Thailand



รายงานผลตามแผนปฏิบัติงาน ปี 58

หอผู้ป่วยพิเศษเด็ก

# กลยุทธ์ที่ 1 : เพิ่มความเป็นเลิศในบริการพยาบาล

กิจกรรม	ผลการดำเนินงาน
1. ส่งบุคลากรเข้าร่วมอบรม วิจัย , R2R อบรมวิจัยด้านต้นทุนกิจกรรมการพยาบาล (ติดตามกลุ่มเดิม)	เก็บข้อมูล try out
2. เข้าร่วมกิจกรรมแลกเปลี่ยน เรียนรู้กับหน่วยงานอื่น และจัดให้มี Learning Corner 1. การดูแลเด็กที่มีสายสวนหลอดเลือดดำส่วนกลาง 2. ผลการใช้ น้ำเกลือ นอร์มัลลิ่ง พอร์ต หรือ สายสวนหลอดเลือดดำส่วนกลาง ชนิดฝัง อุปกรณ์ทั้งหมดไว้ในร่างกาย	จัด 2 ครั้ง จำนวน ผู้เข้าร่วม 8 คน/ ครั้ง
3. สร้าง CNPG การป้องกันการเกิด Phlebitis ในผู้ป่วยที่ได้รับสารละลาย - Review -รวบรวม -สังเคราะห์ - ทดลองใช้	ได้แนวคิดลอง ปฏิบัติการ strap เข็ม กำลังเก็บข้อมูล

# กลยุทธ์ที่ 1 : เพิ่มความเป็นเลิศในบริการพยาบาล

กิจกรรม	ผลการดำเนินงาน
<p>4. ส่งเสริมการดูแลผู้ป่วย Palliative care</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- ส่งเสริมบุคลากรเข้าอบรม</li><li>- ติดตามการประเมินผู้ป่วย Palliative ตามแบบ PPS ในเด็กมาใช้</li></ul>	<p>มีแกนนำ 1 คน</p> <p>เข้าประชุม <b>Palliative</b></p>
<p>5. ส่งเสริม พัฒนาการประเมินสมรรถนะของบุคลากรรายบุคคล</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- กำหนด Specific Competency</li><li>- ประเมินสมรรถนะเฉพาะ Specific Competency</li></ul>	<p>- Specific Competency</p> <p>ผ่านรอบ 2 ทุกคน</p> <p>- “รู้สัณนิค ปลอดภัยยิ่งกว่า”</p>
<p>6. ประเมินคุณภาพมาตรฐานทางการพยาบาล</p>	<p>QA ยา QA สารละลาย</p> <p>QA ปวด QA ตกเตียง</p> <p>QA HAD</p>

# กลยุทธ์ที่ 1 : เพิ่มความเป็นเลิศในบริการพยาบาล

กิจกรรม	ผลการดำเนินงาน
<p>7. ประกันคุณภาพ และเพิ่มคุณภาพการบันทึกทางการพยาบาล</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-หัวข้อ               <ul style="list-style-type: none"> <li>- การวางแผนจำหน่าย</li> <li>- การดูแลด้านจิต วิญญาณ</li> </ul> </li> <li>- พัฒนาระบบบันทึก FOCUS CHARTING</li> </ul>	<p>-QA บันทึกผ่านเกณฑ์บันทึก</p> <p>-FOCUS CHARTING 3 โรค</p>
<p>8. ติดตามและตรวจสอบการบันทึกการให้ความรู้ในแบบ ฟอร์มการวางแผนการดูแลผู้ป่วยอย่างต่อเนื่องและแบบสรุปการจำหน่าย พัฒนาคุณภาพการดูแลต่อเนื่อง</p>	<p>ได้คะแนนระดับดี-ดีมาก =95.4</p>
<p>9. พัฒนาบุคลากรตามแผนของฝ่าย</p> <p>ส่งบุคลากรเข้าอบรมตามแผนของฝ่ายการพยาบาล</p> <p>ส่งบุคลากรเข้าอบรมIn-service Training</p> <p>ส่งบุคลากรเข้าร่วมโครงการ รายการตัวชี้วัด+ผลงานเด่นของผู้ป่วย</p> <p>ส่งเสริมให้บุคลากร ได้รับการยกย่องเชิดชูเกียรติเป็นบุคลากรดีเด่น</p>	<p>การอบรม RN PN ORD</p> <p>เสมียน แม่บ้าน, In-service Training จัด ศ.ค. , ดาวเด่นระดับฝ่าย(แม่บ้าน) ดาวเด่นระดับหอผู้ป่วย(RN,PN)</p>

# กลยุทธ์ที่ 1 : เพิ่มความเป็นเลิศในบริการพยาบาล

กิจกรรม	ผลการดำเนินงาน
10. จัดระบบนิเทศงาน/ ระบบพี่เลี้ยง	มีการนิเทศและพี่เลี้ยง (รายกิจกรรม) ให้น้อง ORD ใหม่ และพยาบาลใหม่
11. ส่งเสริม พัฒนาการประเมินสมรรถนะของบุคลากร รายบุคคล -กำหนด Specific Competency -ประเมินสมรรถนะเฉพาะ Specific Competency	กำหนด Specific Competency



Faculty of Medicine  
Prince of Songkla University,  
Thailand

## กลยุทธ์ที่ 2 : เพิ่มความเป็นเลิศในการบริหารทรัพยากร

**กลยุทธ์ที่ 3** เพิ่มความเข้มแข็งในการพยาบาล โดยคำนึงถึง  
ความเป็นปัจเจกบุคคล ศักดิ์ศรี และคุณค่าความเป็นมนุษย์

กิจกรรม	ผลการดำเนินงาน
<p>1. สร้างและส่งเสริมการปฏิบัติพยาบาลบนพื้นฐานของหลักจริยธรรม</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Ethic conference</li><li>- เข้าร่วมโครงการ จริยธรรมสำจร</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- มีแกนนำ 1 คนเข้าร่วมประชุม</li><li>- ไม่มีข้อร้องเรียนด้านจริยธรรม</li></ul>

# กลยุทธ์ที่ 4: ยกระดับการบริหารจัดการความเสี่ยงความปลอดภัย

กิจกรรม	ผลการดำเนินงาน
1.การบริหารจัดการความเสี่ยง และความปลอดภัย - กิจกรรม ตามรอย RCA - Quality Round	-RCAร่วมกับ พช. ฝ่ายฯ ด้านความเสี่ยง 1 เรื่อง
2.สร้างระบบเตรียมความพร้อม ในภาวะฉุกเฉิน สร้างแผนรองรับ สถานการณ์ โรคอุบัติใหม่/ซ้ำ ซ้อมแผนอภิศักภัย	-ซ้อมแผนอภิศักภัย 1 ครั้ง -ทบทวนแผนโรค MERS-COV 1 ครั้ง
3. โครงการสร้างสัมพันธภาพบุคลากรทุกระดับ -ปีใหม่ - จัดแสดงความยินดีกับบัณฑิต - จัดงานเกษียณ - จัดกิจกรรม สักระยะเฉพาะกลุ่ม -รับปริญญา - กลุ่มสัมพันธ์ 3 WARD -ทำบุญหอผู้ป่วย - กลุ่มสัมพันธ์ใน WARD -Big Cleaning	ความสุขที่บุคลากรได้รับ ในการจัดกิจกรรม ส่งเสริม ความสัมพันธ์ภาพกับ เพื่อนร่วมงาน=4/4



# กลยุทธ์ที่ 4: ยกระดับการบริหารจัดการความเสี่ยงความปลอดภัย

กิจกรรม	ผลการดำเนินงาน
<p>4. โครงการส่งเสริมสุขภาพของบุคลากร</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- จัดทำฐานข้อมูลด้านสุขภาพของบุคลากร</li><li>- ส่งเสริมการออกกำลังกาย</li><li>- ส่งเสริมให้มีการตรวจสุขภาพประจำปี</li></ul>	<p>น้อยกว่ามาตรฐาน=4, ปกติ=11, อ้วน1=4 อ้วน 2 = 5 , อ้วน3 =2</p> <p>สมรรถนะ one mile walk test</p> <p>ดีเลิศ=2 ดีมาก=10 , ดี = 4 , ปานกลาง =1 พอใช้= 5</p>



ตัวชี้วัดทางคลินิก	เป้าหมาย	2556	2557	2558
1. อัตราผู้ป่วยย้ายลงโดยไม่ได้วางแผน	0 %	0 %	0 %	0 %
2. การเกิดภาวะ aspirate pneumonia จาก การให้อาหารในผู้ป่วยเด็ก preterm	0 %	0 %	0 %	0 %
3. Acute Airway Obstructed in Preterm Newborn	0 %	0 %	0 %	0 %

ตัวชี้วัดทางคุณภาพ	เป้าหมาย	2555	2556	2557	2558
1.การเกิดอุบัติการณ์ การให้ยา HAD (ยาเคมีบำบัด)ผิดพลาดเช่น ผิดชนิด ผิดความเร็ว ผิดเวลา ผิดคน ผิดทางฯลฯ	0 (ราย)	2 (ราย) D =1 E = 1	2 (ราย) C=1 D=1	1 (ราย) E = 1	0 (ราย)
2. การเกิดอุบัติการณ์ การให้ยาหรือสารน้ำ ผิดพลาดเช่น ผิดชนิด ผิดความเร็ว ผิดเวลา ผิดคน ผิดทางฯลฯ	0 (ราย)	2 (ราย) C= 1 D =1	5 (ราย) C= 1 D =3 F = 1	3 (ราย) C = 1 D =2	4 (ราย) C=1 D=1 E=2
3. การเกิดอุบัติการณ์ การให้เลือด	0 (ราย)	0 (ราย)	0 (ราย)	0 (ราย)	0 (ราย)
4. การเกิดอุบัติการณ์ การตกเตียง	0 (ราย)	1/854 ระดับ D	1/846 ระดับ D	1/576 ระดับ D	0/667
5. line (PCD เลื่อน)					E = 1 ราย
6.การ readmit ภายใน 28 วัน Diarrhea and gastroenteritis	0 (ราย)	3 (ราย)	1 (ราย)	10 (ราย) (ภายใน 7 วัน 3ราย)	ยังไม่ ประมวลผล

# โครงการเพิ่มความพึงพอใจ

- เพิ่มประสิทธิภาพการให้ข้อมูลเรื่องโรค

PNEUMONIA ,DIARRHEA ,DHF

- เตรียมความพร้อมของห้องและการให้ข้อมูลแรกรับ
- การจัดการการเล่นในเด็กวัยต่างๆ
- สุขอนามัยของน้องหนู
- ดับกลิ่นในห้องน้ำ--- ใช้น้ำยา EM ,ไบเตยหอม
- ลดอาการอ่างล้างหน้าอุดตัน
- กำจัดหนู



Faculty of Medicine  
Prince of Songkla University,  
Thailand

ขอบคุณค่ะ

