




ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ  
หอผู้ป่วยศัลยกรรมประสาท 2558

**กลยุทธ์ ข้อ1.1 : เพิ่มความเป็นเลิศในบริการพยาบาลโรคยาก  
ซับซ้อน โดยมุ่งสู่มาตรฐานระดับนานาชาติ**

**กลยุทธ์ ข้อ 2.2 : พัฒนาสมรรถนะบุคลากรเพื่อขับเคลื่อนสู่ความเป็นเลิศ  
ข้อ 2.4 : สร้างเสริมบรรยากาศที่สนับสนุนให้บุคลากรมีความสุข  
ในการทำงาน**

**กลยุทธ์ ข้อ3.1 : ส่งเสริม / สนับสนุนการสร้างผลงานวิชาการ /  
งานวิจัย / นวัตกรรม ตลอดจนการเผยแพร่และการนำไปใช้**

# กลยุทธ์ ข้อ1.1 : เพิ่มความเป็นเลิศในบริการพยาบาลโรคยากซับซ้อน โดยมุ่งสู่มาตรฐานระดับนานาชาติ

โครงการ /กิจกรรม	ดัชนีชี้วัดความสำเร็จ	ผลการดำเนินงาน												
1. การนำCNPG ลงสู่การปฏิบัติ	อัตราการใช้ CNPG 3 กลุ่มโรค ครอบคลุม100%													
2. IC Monitoring	อัตรา CAUTI ลดลง 50%	<p style="color: red; font-weight: bold;">ยังเป็นโอกาสพัฒนาต่อไป</p> <table border="1" data-bbox="678 879 1875 1033"> <thead> <tr> <th>ปี 57</th> <th>ปี 58</th> <th>ไตรมาส 1</th> <th>ไตรมาส 2</th> <th>ไตรมาส 3</th> <th>ไตรมาส 4</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>18.28</td> <td>23.53</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>5</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table>	ปี 57	ปี 58	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	18.28	23.53	0	1	5	-
ปี 57	ปี 58	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4									
18.28	23.53	0	1	5	-									
3. Neuro-MEWS Implementation	มีการใช้Neuro-MEWS และไม่เกิดภาวะแทรกซ้อนจากการประเมินผิดพลาด	<p>-ประเมินและรายงานผู้ป่วยชัก 28 ราย, HyperNa 6 รายและ แขนขาอ่อนแรง1ราย</p> <p>-ไม่มีผู้ป่วยเกิดภาวะแทรกซ้อน</p>												

## ผลการนำ NEURO- MEWS มาใช้ในงานประจำ :

- มีการใช้ MEWS Card และจัดทำเป็นการ์ดที่ระลึกสำหรับนักศึกษาที่มาฝึกงาน
- ปรับปรุงแนวทางการรายงานแพทย์ โดยได้รับความเห็นชอบจากอาจารย์แพทย์ทุกคน และ แพทย์ประจำบ้าน (ลดข้อขัดแย้งของการรายงานตามขั้นตอน)



## Neurosurgery Modified Early Warning Score

Modified Early Warning Score (MEWS)							
Score	3	2	1	0	1	2	3
SpO <sub>2</sub>	< 85	85 - 89	90 - 94	≥ 95			
RR		≤ 8		9 - 14	15 - 20	21 - 29	>30
Pulse	< 30	< 40	41 - 50	51 - 100	101 - 110	111 - 129	>130
Systolic BP	≤ 70	71 - 80	81 - 100	101 - 180	181 - 200	201 - 219	≥ 220
Urine		<20ml/hr	<35 ml/hr		>200ml/hr		
CNS		confuse	agitate	A	V	P	U
Temperature		<35	35.1-36.0	36.1 -37.3	37.4-38.4	≥38.5	

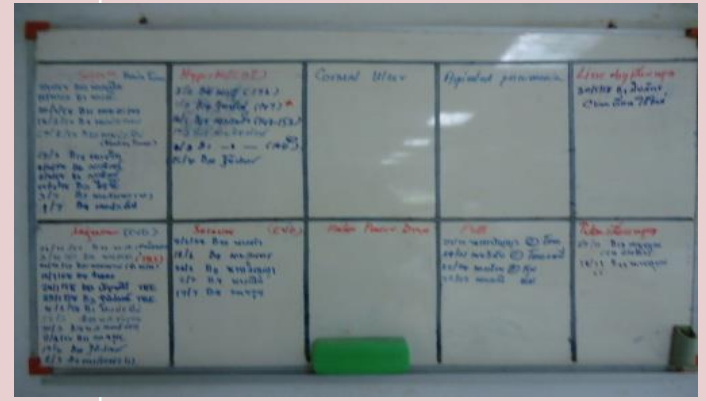
A = Alert, V = Respond to Voice, P = Respond to Pain, U = Unresponsive

URGENCY CODE	
<p><b>RED</b></p> <p>MEWS &gt; 5</p> <p>Seizure</p> <p>GCS drop ≥2</p> <p>Hypo-Hyper Natremia</p> <p>Motor power drop</p>	<p><b>YELLOW</b></p> <p>MEWS 3 – 5</p> <p>Headache</p> <p>N/V</p> <p>Urine Sp Gr.&lt;1.005</p>
<p><b>GREEN</b></p> <p>MEWS 0 - 2</p>	
MEWS 3 – 5	แสดงถึงผู้ป่วยมีโอกาสเข้าสู่ภาวะวิกฤติ ให้เพิ่มการสังเกตอาการผู้ป่วยเป็นทุก 30 นาทีถึง 1 ชั่วโมง
MEWS > 5	หรือมีผลการประเมิน ข้อใดข้อหนึ่งอยู่ใน RED ZONE แสดงถึงผู้ป่วยเข้าสู่ภาวะวิกฤติ ต้องรีบให้การช่วยเหลือ /เตรียมพร้อมสำหรับการทำหัตถการหรือการส่งตรวจ พร้อมทั้งรายงานแพทย์ และให้เฝ้าระวังสังเกตอาการทุก 15 - 30 นาที



# กลยุทธ์ ข้อ1.1 : เพิ่มความเป็นเลิศในบริการพยาบาลโรคยากซับซ้อน โดยมุ่งสู่มาตรฐานระดับนานาชาติ

โครงการ /กิจกรรม	ดัชนีชี้วัดความสำเร็จ	ผลการดำเนินงาน
4. Risk & Safety awareness 4.1 General risk management 4.2 Specific clinical risk management	1.อุบัติการณ์ความเสี่ยงทั่วไป=0 2. อัตราการเกิดภาวะแทรกซ้อนในผู้ป่วยที่มีความเสี่ยงเฉพาะโรค = 0 (ทั้ง 3 กลุ่ม)	1.มี fall = 4 ราย (C=3, F=1) 2. Tube เลื่อน=2, Line เลื่อน=1 3. ผู้ป่วยที่มีความเสี่ยงเฉพาะโรค ไม่เกิดภาวะแทรกซ้อน

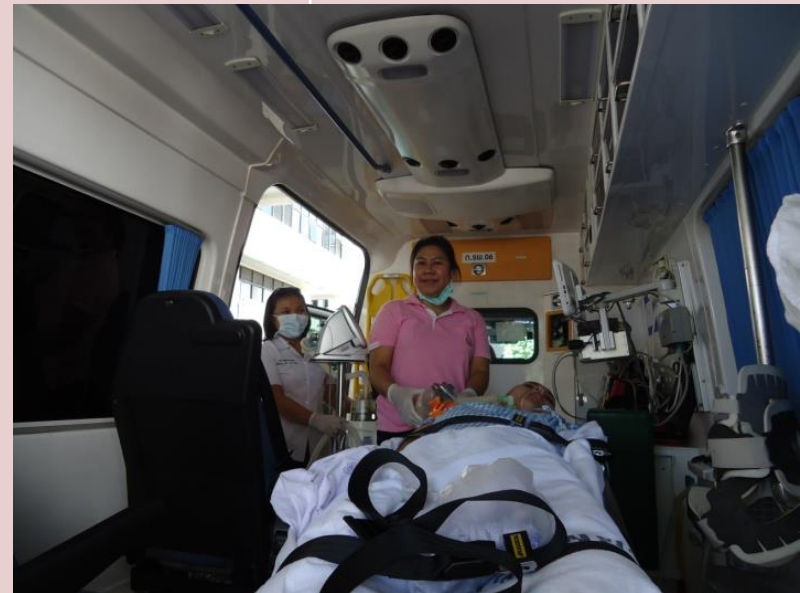


## 12 Clinical reviews 2015

date	Incident	Review	Note
29พ.ย57 Fall	ผู้ป่วยAneurysm รอ coil รู้ตัวดี จะไปห้องน้ำเป็นside rail ลงจากเตียงเหยียบเก้าอี้ข้างเตียงแล้วเข้าหตุคลงนั่งบนพื้น: C	ควรเพิ่มการเน้นย้ำข้อมูลความเสี่ยงกรณีห้ามลุกจากเตียงเพื่อป้องกันอุบัติเหตุเมื่อ Rebleed	ติดป้าย bed rest ไม่พอต้องเพิ่มการเตือนทุกเวร
29ม.ค.58 Fall	ผู้ป่วยPituitary macro adenoma สืบสน มลุดลูกนั่งกระโดดลงจากเตียงวิ่งออกนอกออร์ต เกิดเหตุในเวลา20.42 ขณะพยาบาลนั่งเฝ้าแทนญาติ ต้องช่วยกันพากลับและให้ ยา sedate : C	-ผู้ป่วยกลัว ไม่อยากผ่าตัด แต่ญาติอยากให้ผ่า -Lab ปกติ ก่อนหน้าเคยมี HypoNat: ไมโซ -สาเหตุเป็นเตียง -ให้ญาติเฝ้าโดยไม่ผูกยึด -มีพฤติกรรมจะทำร้าย จนท.	การดูแลด้านจิตใจกรณีผู้ป่วยไม่ อยากผ่าตัดและประเมินความ เสี่ยงผู้ป่วย.หนี ประตูลี้ยังไม่ได้ซ่อม30/10/57
25เม.ย. 58 Fall	ผู้ป่วย Aneurysm หลังทำ coiling 2 วัน ขาซ้ายอ่อนแรง เล็กน้อย บ่นมีน้ำหัว ลูกเดินมาขอเสื้อผ้าไปห้องน้ำ กลับจากห้องน้ำเอาผ้าเปื้อนไปทิ้งแล้วรู้สึกวูบล้มลงเอามือซ้ายค้ำ ต่อมาปวดมากพบว่ากระดูกข้อมือแตก: F	-นอนเตียงหน้าTV อนุญาตให้เฝ้าญาติเฝ้าไม่ได้ -เพราะต้องไปทำงาน -ประวัติการใช้ชีวิตที่บ้านเรื่องการเคลื่อนไหว -เดินทางได้สั้นๆไม่ได้รับการประเมิน	ประเมินเสี่ยงทุกวันเพราะขาซ้าย gr.4 ขาดการสื่อสารที่มากพอ มาตรการเฝ้าระวังผู้ป่วยมีศีรษะ หลังCoiling
8พ.ค.58 Infusion pump ล้ม	ผู้ป่วยvenous thrombosis ลูกนั่งจะกินข้าว สายน้ำเกลือสั้น เพราะพันกับเครื่องIP จึงใช้มือดึงสายทำให้เครื่องล้ม กระแทกพื้น :C	-ขาดการอธิบาย/แนะนำการใช้เครื่องมือทาง การแพทย์สำหรับผู้ป่วยและญาติ -5ส.ขณะมีการใช้IP	-ความรอบคอบในการใช้เครื่องมือ -การประเมินความเสี่ยงIP ตกล้ม
30พ.ค.58 Fall	ผู้ป่วยcraniopharyngioma มี confuse , Aggressive ,Restless ต้อง restrain ญาติไม่เฝ้า ดึงผ้า restrain ขาด และปีนลงจากเตียงตอนตี4 เดินเซและล้มลง จนท.เข้าไป พยายามไม่ได้เพราะผู้ป่วยจะทำร้าย :C	-มาตรการดูแลผู้ป่วยสืบสนก้าวร้าวที่ญาติเฝ้า ไม่ได้ -บันทึกการพยาบาลขาดรายละเอียดของการ เฝ้าระวัง	-พยาธิสภาพมีผลกับความเสี่ยง -การสื่อสารเพื่อการเยียวยา สำหรับญาติ

# กลยุทธ์ ข้อ 1.1 : เพิ่มความเป็นเลิศในบริการพยาบาลโรคยากซับซ้อน โดยมุ่งสู่มาตรฐานระดับนานาชาติ

โครงการ / กิจกรรม	ดัชนีชี้วัดความสำเร็จ	ผลการดำเนินงาน
5. Humanized health care - valued added in continuing care	-การส่งต่อเพื่อ self care ครอบคลุมกลุ่มเป้าหมาย 100%	- ใน 6 เดือนแรกของปี 58 มีการส่งต่อผู้ป่วย 24 ราย (100%)





กลยุทธ์ ข้อ 2.2 : พัฒนาสมรรถนะบุคลากรเพื่อขับเคลื่อนสู่ความเป็นเลิศ  
 ข้อ 2.4 : สร้างเสริมบรรยากาศที่สนับสนุนให้บุคลากรมีความสุข  
 ในการทำงาน

โครงการ / กิจกรรม	ดัชนีชี้วัดความสำเร็จ	ผลการดำเนินงาน
1.Competency Management 1.1 competency assessment	มีระบบประเมินและบุคลากรผ่านการประเมินตามเกณฑ์	
2.Communication with SBAR	อุบัติการณ์ที่เป็นผลของการสื่อสารผิดพลาด = 0	ไม่เกิดอุบัติเหตุสื่อสารผิดพลาด
3.Play & Learn with Routine work	อัตราการย้ายหน่วยงาน < 6% อัตราความสุข > 75%	



สิ่งที่อาจเป็นปัจจัยให้พวก  
เราหมดความสุข ???



ท่านสั่งให้ย้าย  
ปลายเดือน  
สิงหาคม !!!



# กลยุทธ์ ข้อ3.1 :ส่งเสริม / สนับสนุนการสร้างผลงานวิชาการ / งานวิจัย / นวัตกรรม ตลอดจนการเผยแพร่และการนำไปใช้

โครงการ / กิจกรรม	ดัชนีชี้วัดความสำเร็จ	ผลการดำเนินงาน
-------------------	-----------------------	----------------

1. การนำ “หมอนครึ่งใบ” ลงสู่  
การปฏิบัติ



1. การใช้นวัตกรรมครอบคลุม  
กลุ่มเป้าหมาย 100%  
2. มีการเผยแพร่ผลงานสู่  
สาธารณะ





ขอบคุณค่ะ

