

## ผลการดำเนินงานแผนกผ้าตัด 3



ปีงบประมาณ 2557 (ตุลาคม 2556 - กันยายน 2557)



# หัวหน้าแผนกผ่าตัด 3

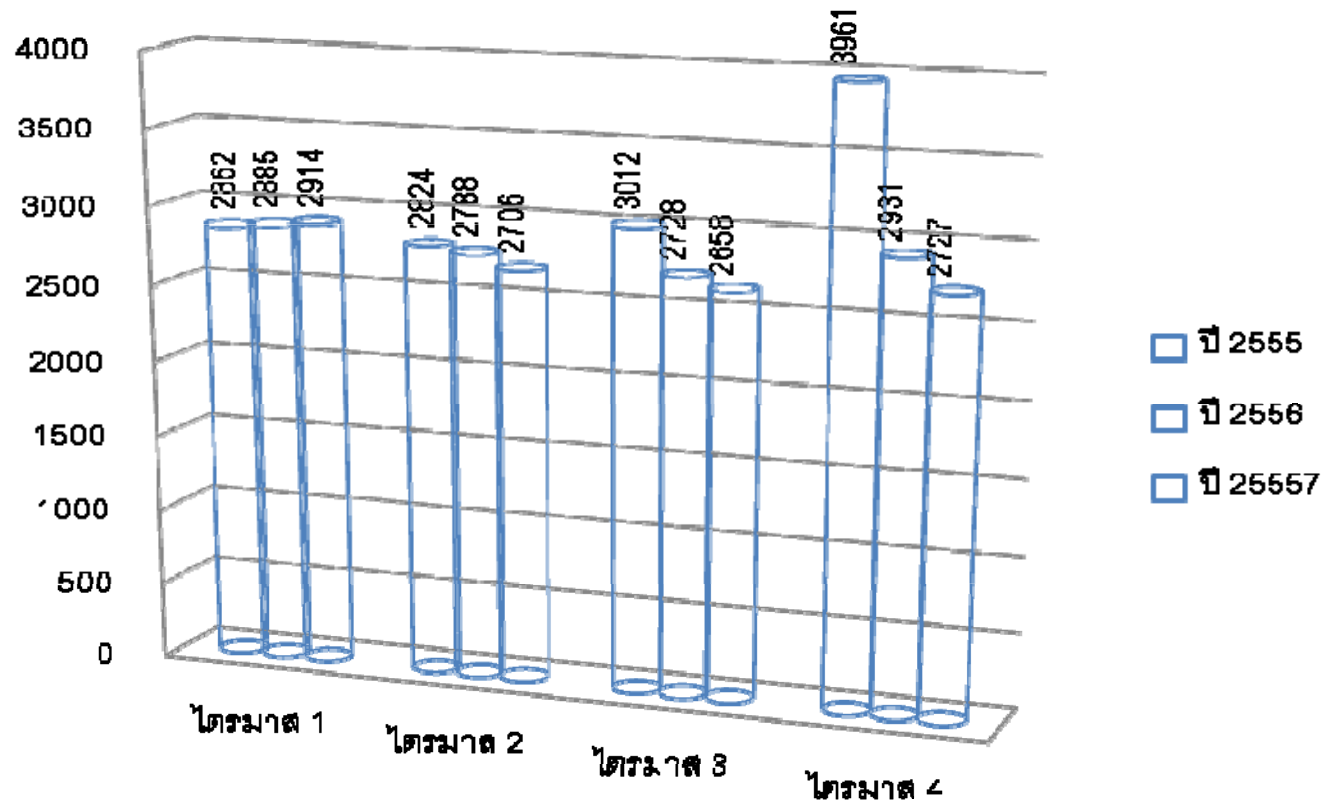
วิลาวัณย์ จอมทอง พยาบาลชำนาญการพิเศษ

- OR5 ศัลยกรรมทั่วไป/ศัลยกรรมตกแต่ง/ศัลยกรรมอุบัติเหตุ
- OR6 ศัลยกรรมประสาท
- OR 10 ศัลยกรรมทั่วไป
- OR 11 ศัลยกรรมระบบทางเดินปัสสาวะ/ศัลยกรรมเด็ก
- OR 15 ศัลยกรรมหัวใจและทรวงอก
- OR 17 ศัลยกรรมหลอดเลือด/ศัลยกรรมทั่วไป
- OR 14 ห้องสลายนิ่ว

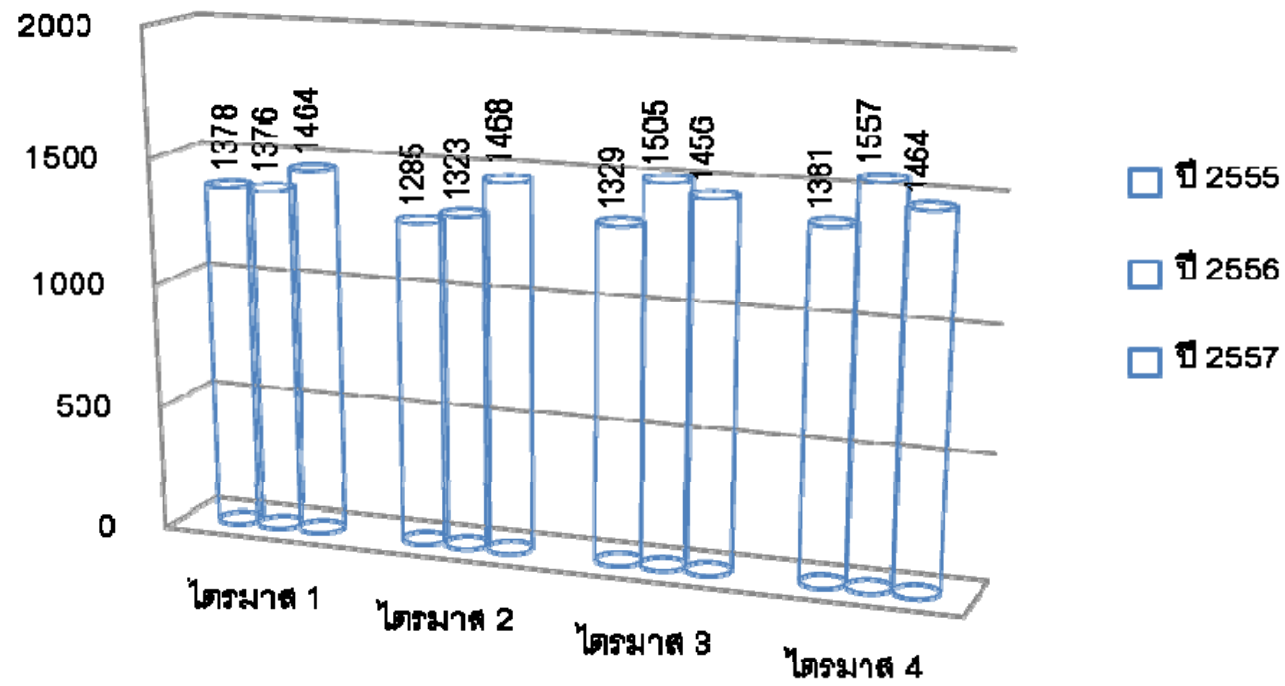
# Patient Outcome



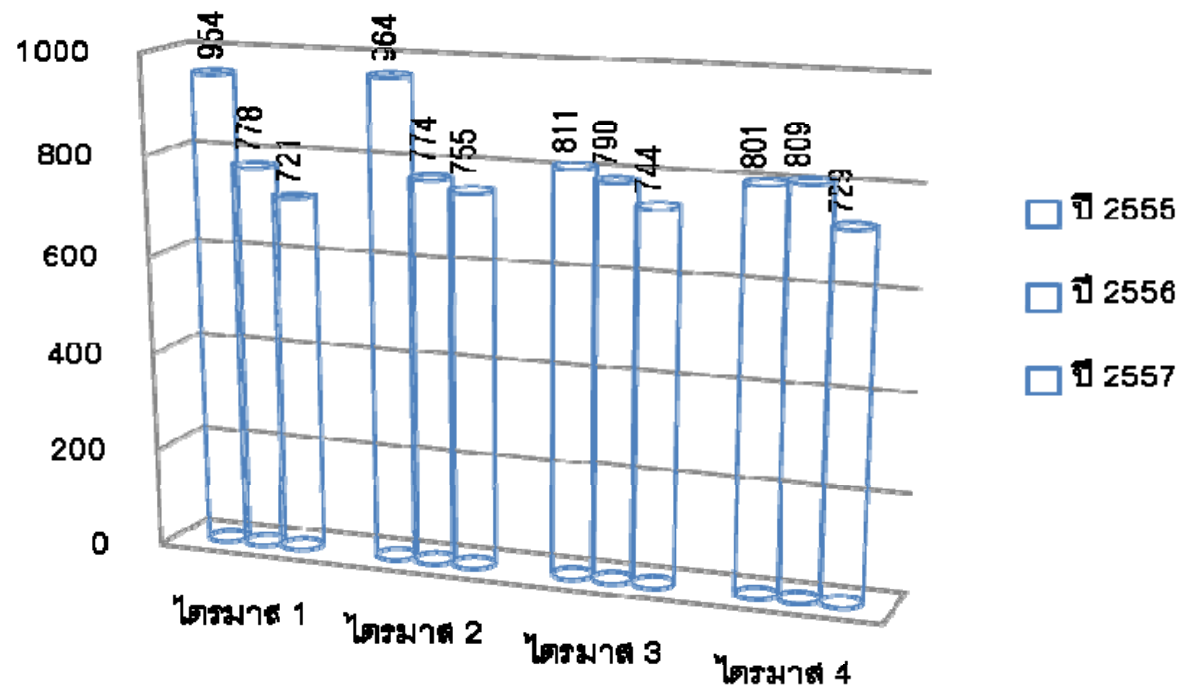
กราฟแสดงจำนวนผู้ป่วยในของแผนกผ่าตัด ปี 2555 -2557



กราฟแสดงจำนวนผู้ป่วยฉุกเฉินของแผนกผ่าตัด  
ปี 2555 – 2557



กราฟแสดงจำนวนผู้ป่วยนอกของแผนกผ่าตัด  
ปี 2555 - 2557



# Patient Quality & Safety



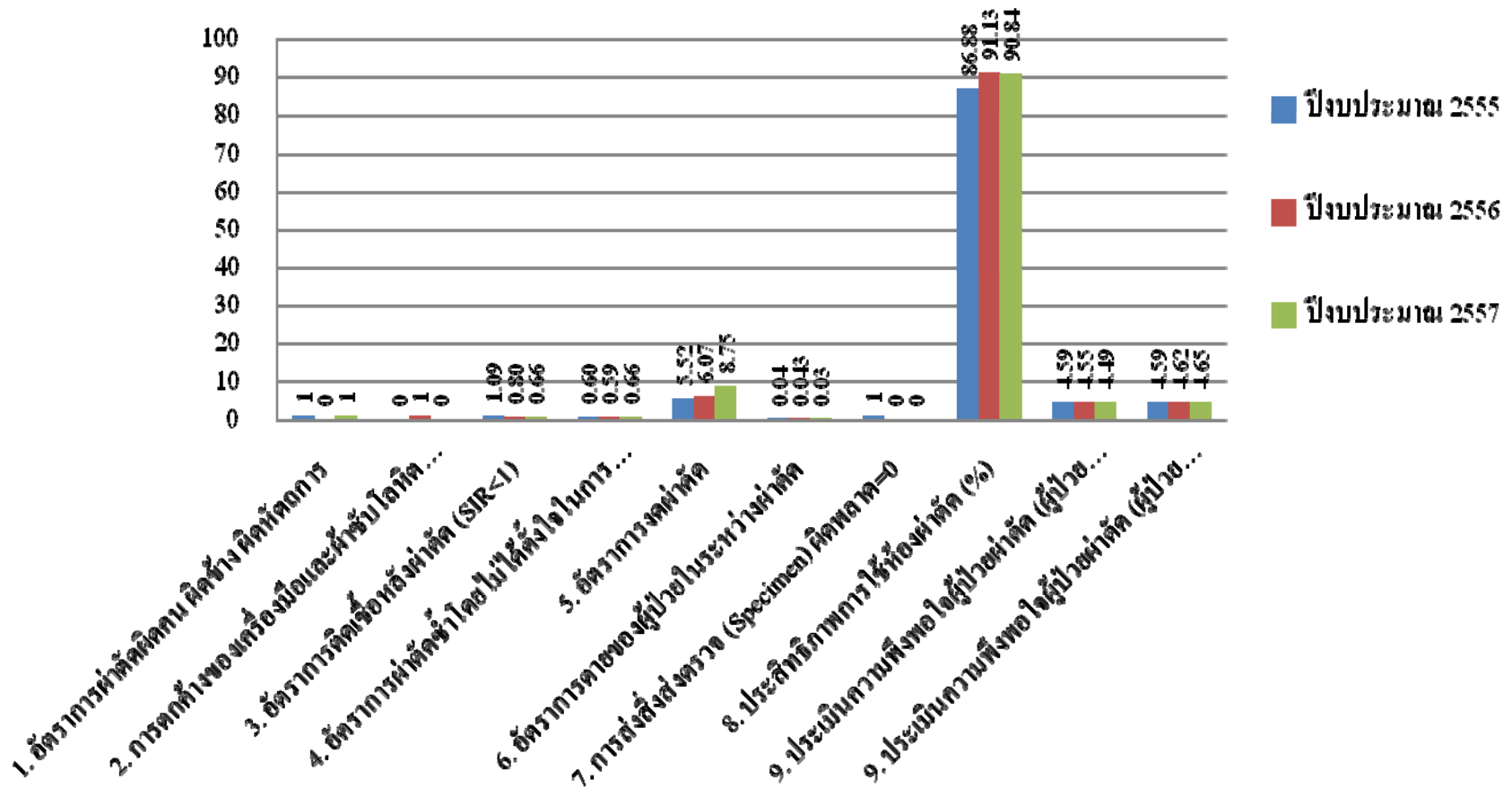
# ตัวชี้วัดหลัก



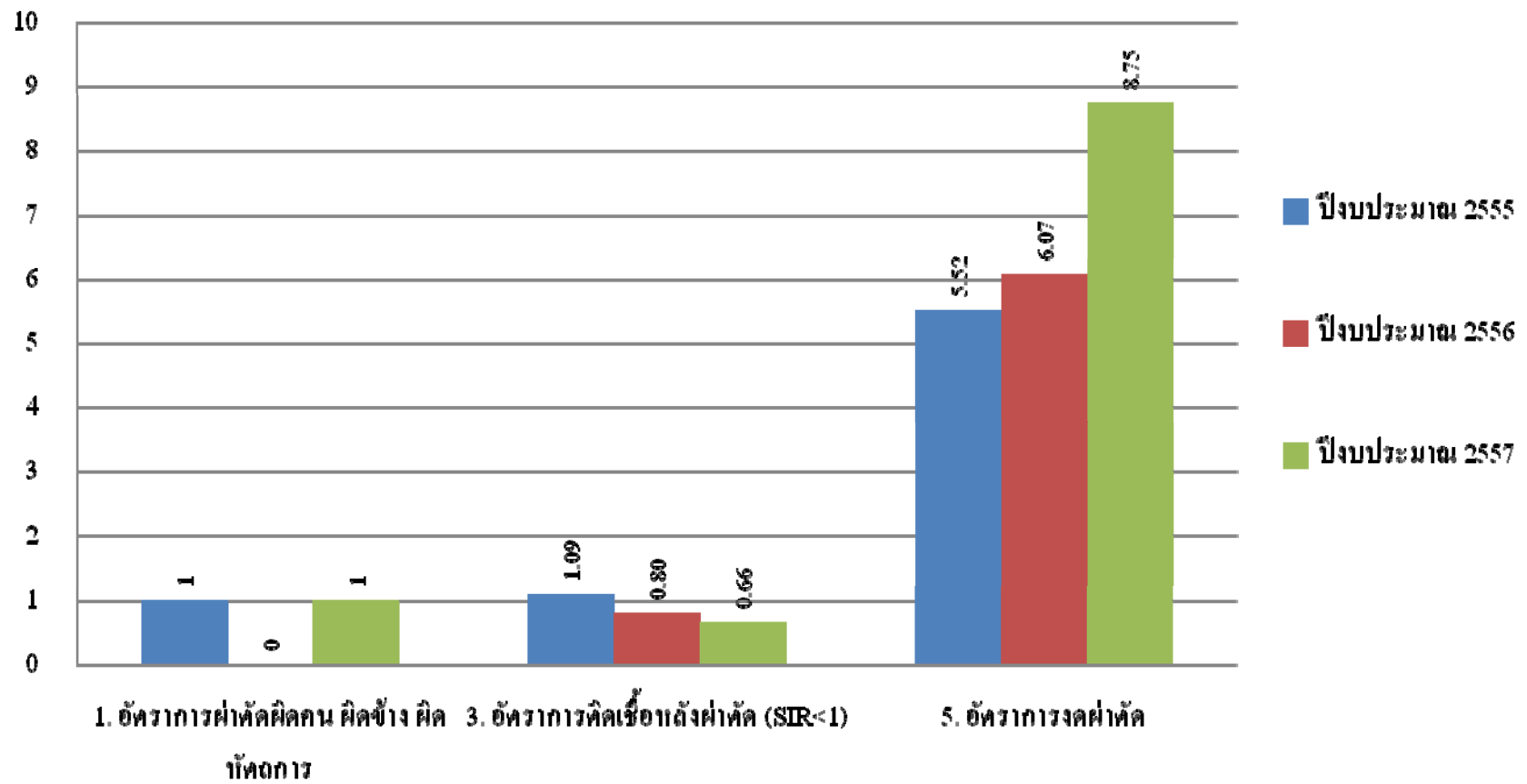
ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	2555	2556	2557
1.อัตราการผ่าตัดมดคน ผิดข้าง ผิดหัตถการ	0	1	0	1
2.การตกค้างของเครื่องมือและผ้าซับโลहितในแผลผ่าตัด	0	0	1	0
3.อัตราการติดเชื้อหลังผ่าตัด(เปรียบเทียบกับ NHSN)	$SIR \leq 1$	1.09	0.80	0.66
4.อัตราการผ่าตัดซ้ำโดยไม่ได้ตั้งใจในการอยู่ในโรงพยาบาลครั้งเดียว		0.60	0.59	0.66
5. อัตราการงดผ่าตัด		6.72	7.46	8.06
6.อัตราการตายผู้ป่วยในระหว่างผ่าตัด		0.04	0.43	0.03
7.การส่งตรวจ(Specimen) ผิดพลาด	0	1	0	0
8.ความพึงพอใจของผู้ป่วย ผู้ป่วยใน/ผู้ป่วยนอก (คะแนนเต็ม 5 )	$\geq 4.5$ (ปรับปี57)	4.59/4.59	4.55/4.62	4.49/4.65
9.ประสิทธิภาพการใช้ห้องผ่าตัด (%)	$\geq 90$	86.88	91.13	90.84



กราฟดัชนีชี้วัดแผนกฆ่าตัด ปีงบประมาณ 2555-2557



กราฟดัชนีชี้วัดแผนค่าตัด ปีงบประมาณ 2555-2557



# RCA :การผ่าตัดผิดคน ผิดข้าง ผิดหัตถการ(สาเหตุ: ไม่ได้ Time out ก่อนผ่าตัด)



# อัตราการติดเชื้อแผลผ่าตัด(SSSI)



## รายงานอัตราการติดเชื้อแผลผ่าตัดแยกตาม Procedure ประจำปีงบประมาณ 2557

Procedure	2556	ตุลาคม - ธันวาคม 2556			มกราคม - มีนาคม 2557			เมษายน - มิถุนายน 2557			กรกฎาคม - กันยายน 2557			2557				
	SIR(เท่า)	Number	Infection	NHSN	SIR(เท่า)	Number	Infection	NHSN	SIR(เท่า)	Number	Infection	NHSN	SIR(เท่า)	Number	Infection	NHSN	SIR(เท่า)	SIR(เท่า)
Open Heart surgery	1.47	43	0	0.72	0.00	47	0	0.75	0.00	47	0	0.72	0.00	45	1	0.72	1.40	0.34
CABG	0.49	27	0	1.10	0.00	31	2	1.28	1.57	31	0	1.15	0.00	36	0	1.66	0.00	0.39
Cholecystectomy	1.27	66	1	0.59	1.68	63	0	0.49	0.00	49	3	0.37	8.19	53	1	0.42	2.36	2.67
Colectomy	0.27	53	0	4.62	0.00	52	2	4.57	0.44	54	1	4.77	0.21	51	1	4.52	0.22	0.22
Craniotomy	2.57	86	6	1.71	3.51	78	2	1.55	1.29	86	4	1.70	2.35	87	0	1.65	0.00	1.82
Mastectomy	0.35	36	0	0.66	0.00	42	1	0.82	1.22	31	0	0.61	0.00	45	0	0.86	0.00	0.34
<b>Total</b>	<b>0.80</b>	<b>311</b>	<b>7</b>	<b>9.40</b>	<b>0.74</b>	<b>313</b>	<b>7</b>	<b>9.45</b>	<b>0.74</b>	<b>298</b>	<b>8</b>	<b>9.32</b>	<b>0.86</b>	<b>317</b>	<b>3</b>	<b>9.82</b>	<b>0.31</b>	<b>0.66</b>

อัตราการติดเชื้อแผลผ่าตัดของรพ. สงขลานครินทร์รายงานโดยเปรียบเทียบเป็นจำนวนเท่าของมาตรฐานของประเทศสหรัฐอเมริกา ทั้งนี้รพ. สงขลานครินทร์มีเป้าหมายให้อัตราการติดเชื้อแผลผ่าตัดน้อยกว่าหรือเท่ากับอัตราการติดเชื้อของอเมริกา ( $SIR \leq 1$ )

หมายเหตุ : 1. ยกเลิกเก็บข้อมูลหัตถการ Appendectomy และ Herniorrhaphy และเพิ่มการเก็บข้อมูลหัตถการ Open Heart surgery ตั้งแต่ ตุลาคม 2550 ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการควบคุมการติดเชื้อ ครั้งที่ 5 / 2550 วันที่ 24 กรกฎาคม 2550

2. ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2551 ทำ Post discharge surveillance ในทุกหัตถการ

3. ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2555 เพิ่มการเก็บข้อมูล ในหัตถการ CABG

\*\*คำอธิบายความหมายในตาราง

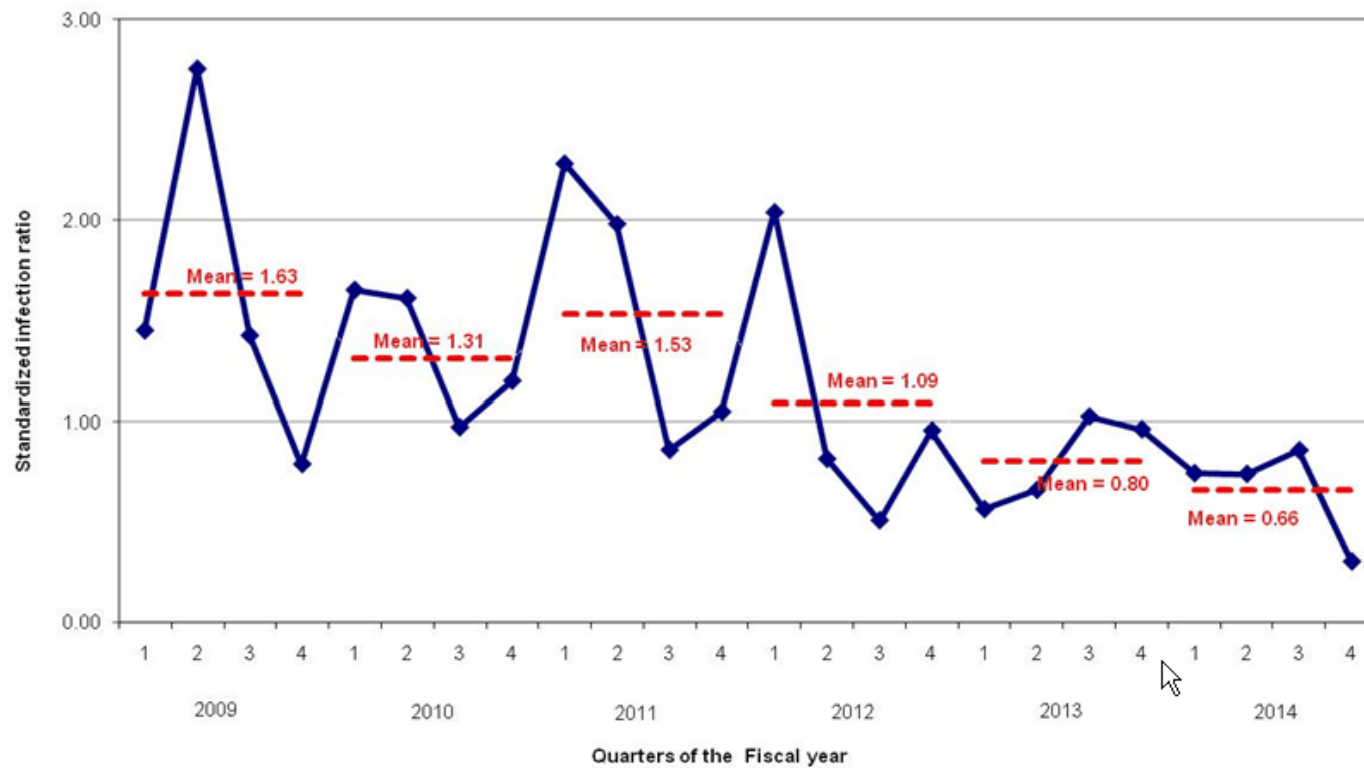
Number	หมายถึง	จำนวนครั้งที่ผ่าตัด
Infection		จำนวนครั้งที่ติดเชื้อ
NHSN (National Healthcare Safety Network)		จำนวนการติดเชื้อจากการผ่าตัดที่อเมริกา
SIR (Standardized Infection Ratio)		อัตราการติดเชื้อที่รพ. สงขลานครินทร์ คิดเป็นจำนวนเท่าของอัตราการติดเชื้อที่อเมริกา

# อัตราการติดเชื้อ(SSD) ภาพรวม(ปี52-57)



ภาพที่ 1

## Standardized infection ratio of overall surgical site infection

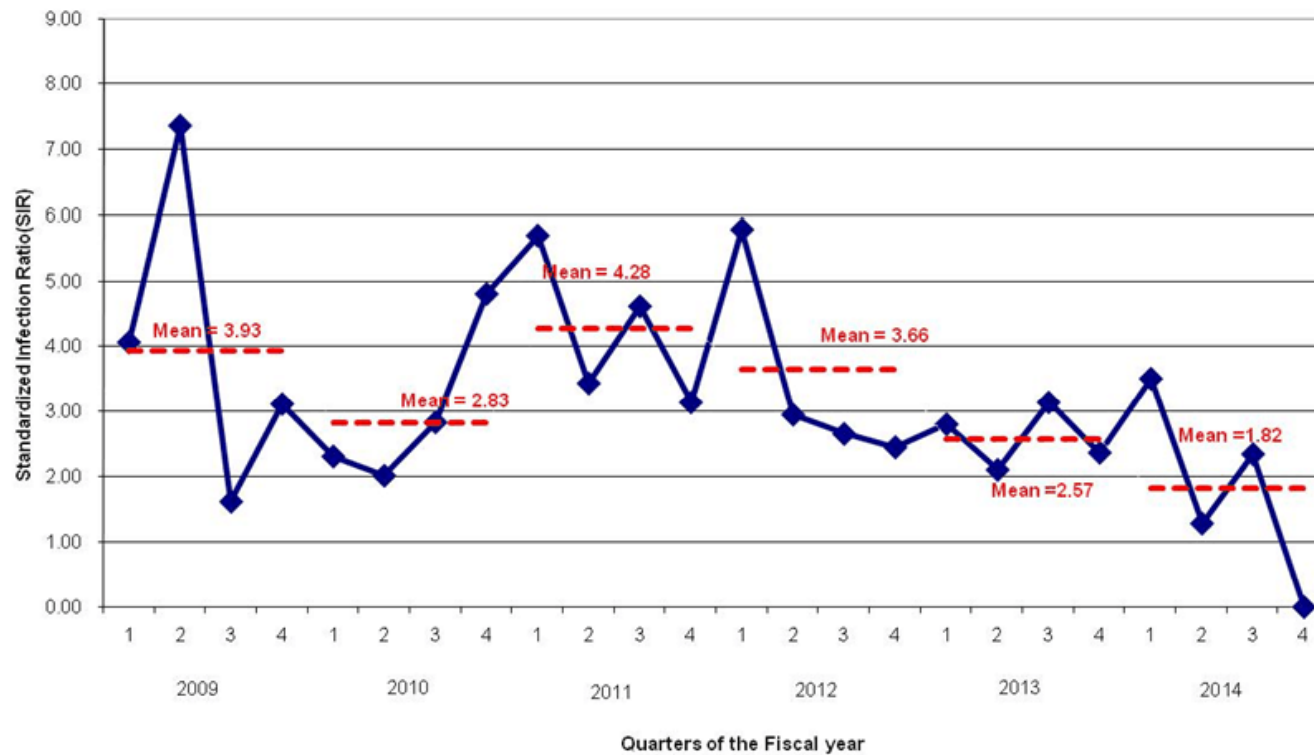


# Craniotomy



รูปที่ 2

Standardized infection Ratio of Craniotomy



# RCA:SSI Craniotomy



## • Intervention

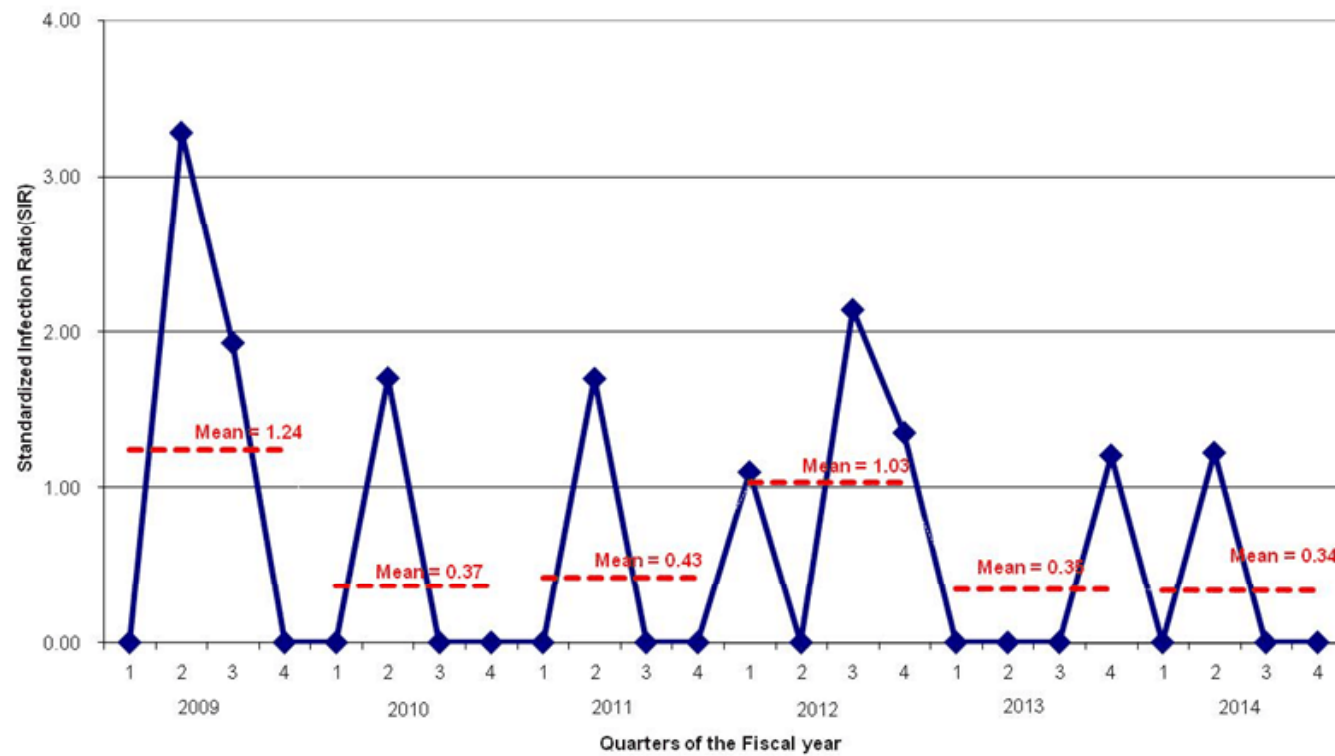
ประเด็น	เดิม	ใหม่
1.การฟอกทำความสะอาด	Betadine /Hibicrub scrub	Hibicrub scrub เท่านั้น
2.การ <b>Paint</b>	Betadine solution	Hibitane in water
3.การปูผ้า	-ปูผ้าหลังใส่เสื้อ <b>Gown</b> -ใส่ถุงมือ 1 ชั้น -ปูเสร็จ เริ่มการผ่าตัด	-ปูผ้าหลังใส่เสื้อ <b>Gown</b> -ใส่ถุงมือ 2 ชั้น -ปูผ้าเสร็จถอดถุงมือชั้นแรกออกก่อน เริ่มผ่าตัด
4.การล้างมือก่อนผ่าตัด	ล้างตามถนัด	ล้างนานอย่างน้อย 3 นาที

# Mastectomy



Figure 5

Standardized Infection Ratio of Mastectomy



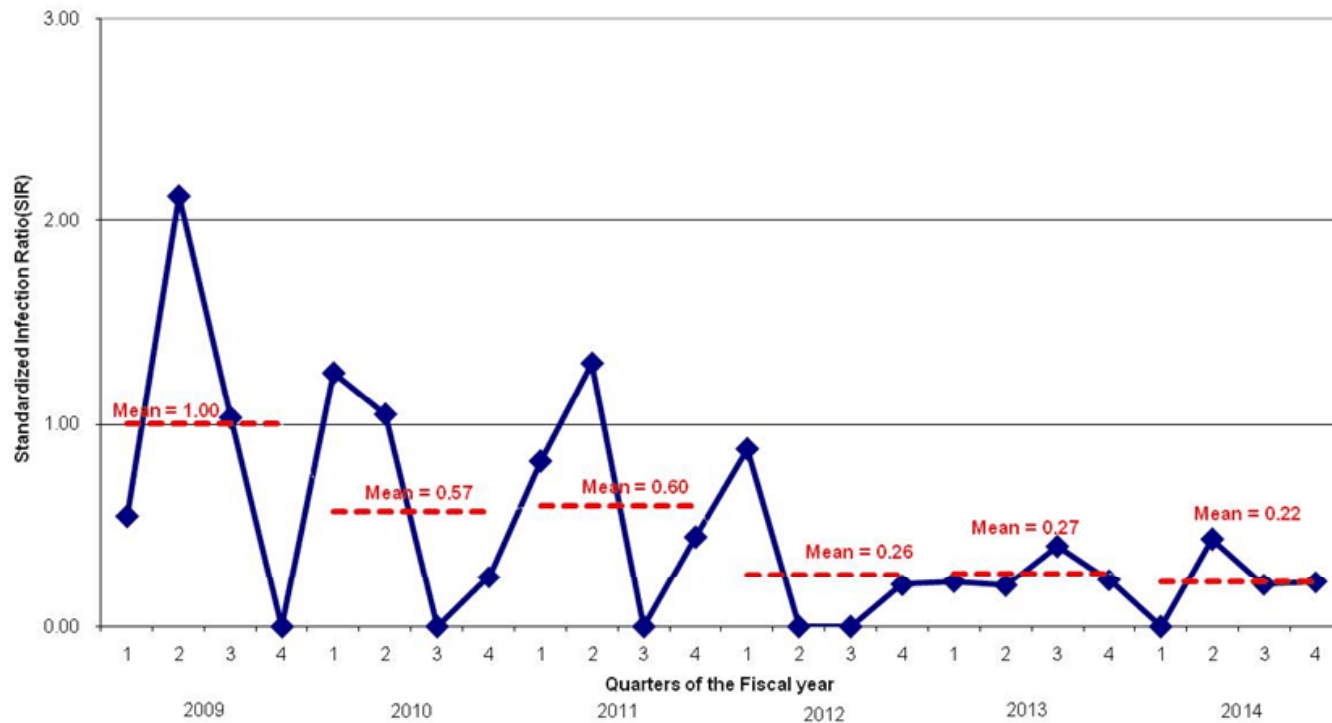


# Colectomy



4

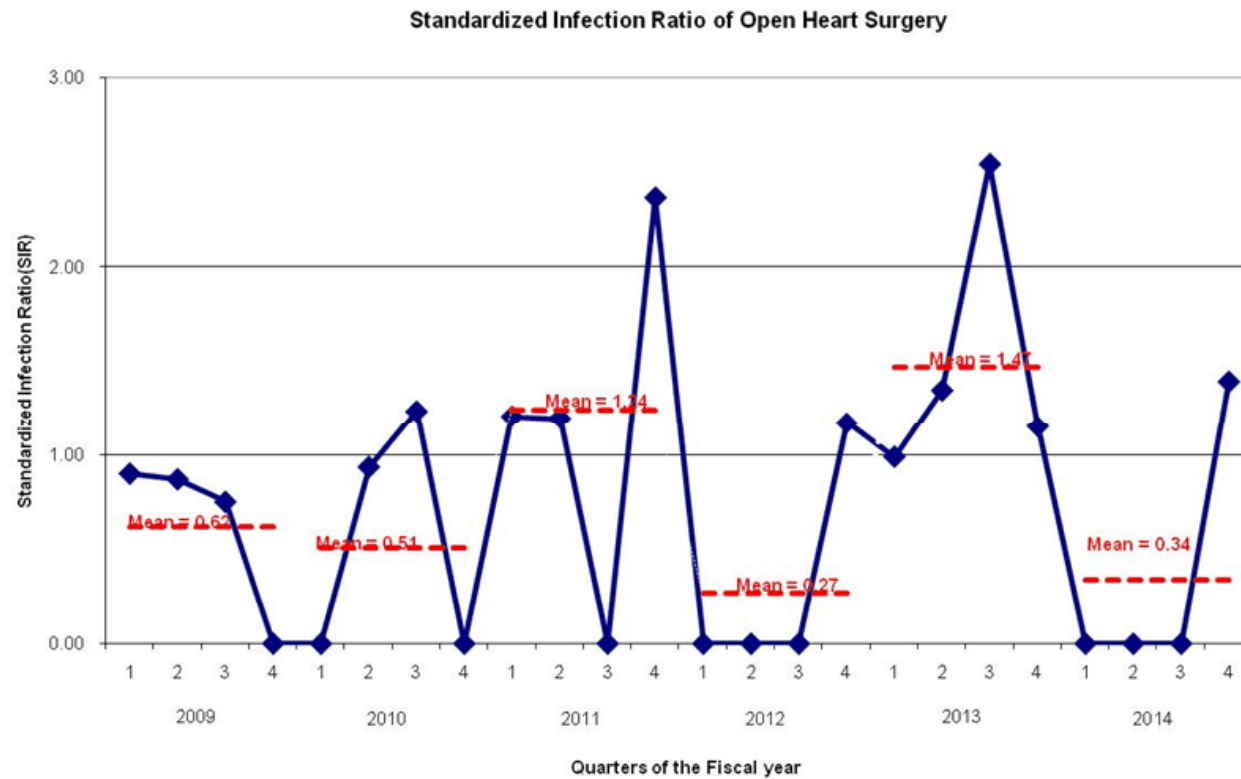
Standardized Infection Ratio of Colectomy



# Open Heart Surgery



รูปที่ 6

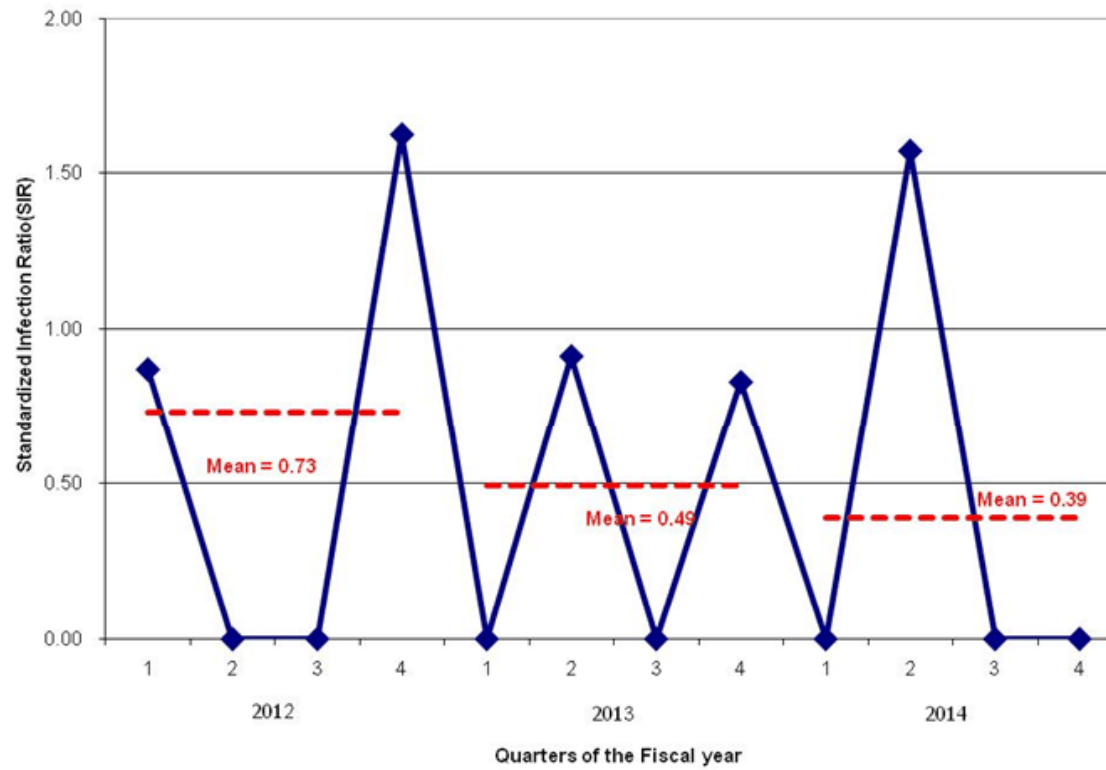


# CABG



ฉบับที่ 7

Standardized Infection Ratio of CABG

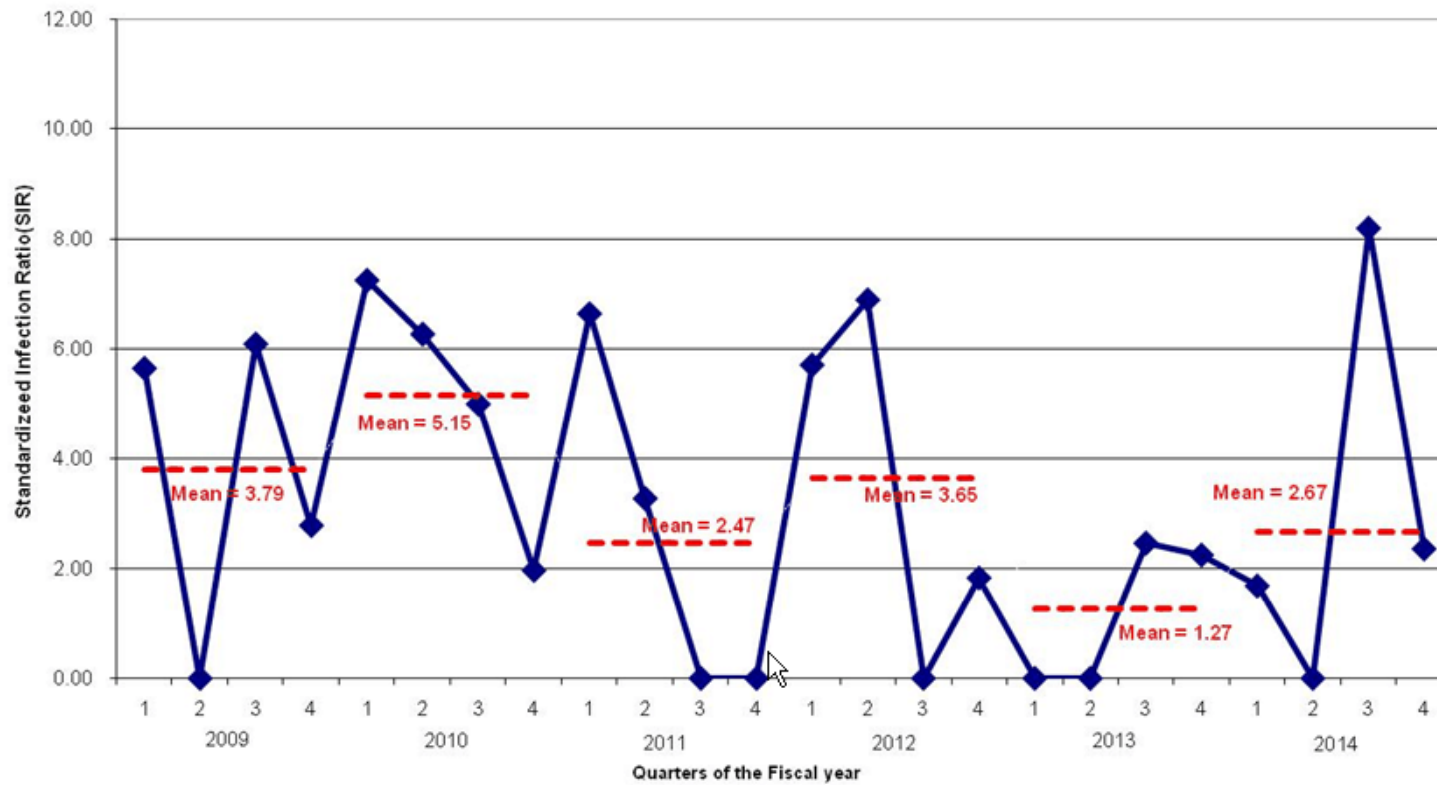


# Cholecystectomy



3

Standardized Infection Ratio of Cholecystectomy



# อัตราการงดผ่าตัด



- สาเหตุ
  - setผ่าตัดมากเกินไปจะทำให้ผ่าตัดเสร็จใน 1 วัน
  - การบริหารจัดการ (ทีมที่เกี่ยวข้อง)
  - Waste ในระบบ

## การแก้ไข

- set ผ่าตัดตามความสามารถการผ่าตัดของแพทย์แต่ละคน
- ปรับปรุงการบริหารจัดการของทุกทีมที่เกี่ยวข้อง
- ลด Waste ในระบบ

# Patient Satisfaction



- ความพึงพอใจของผู้ป่วย (คะแนนเต็ม 5 เป้าหมาย  $\geq 4.5$ )

ผู้ป่วยใน = 4.49

ผู้ป่วยนอก = 4.65

ความคิดเห็น: ประทับใจในบริการห้องผ่าตัดมาก / ดีใจและภูมิใจที่สุดที่มีโอกาส

เข้ารับรักษาตัวที่มอ./เจ้าหน้าที่ให้ความเป็นกันเอง ให้คำแนะนำ ดูแลอย่างดี

ข้อเสนอแนะ: เจ้าหน้าที่พูดมากไป คุยเรื่องส่วนตัว คุยเสียงดัง

: หอมควรอธิบายให้ผู้ป่วยทราบค่าใช้จ่ายตรงกับการเงิน เห็นใบเสร็จตกใจ

แก้ไข : แจ้งที่ประชุมรวมพยาบาลห้องผ่าตัด

: แจ้งภาควิชาผ่าน OR Committee

# Challenge



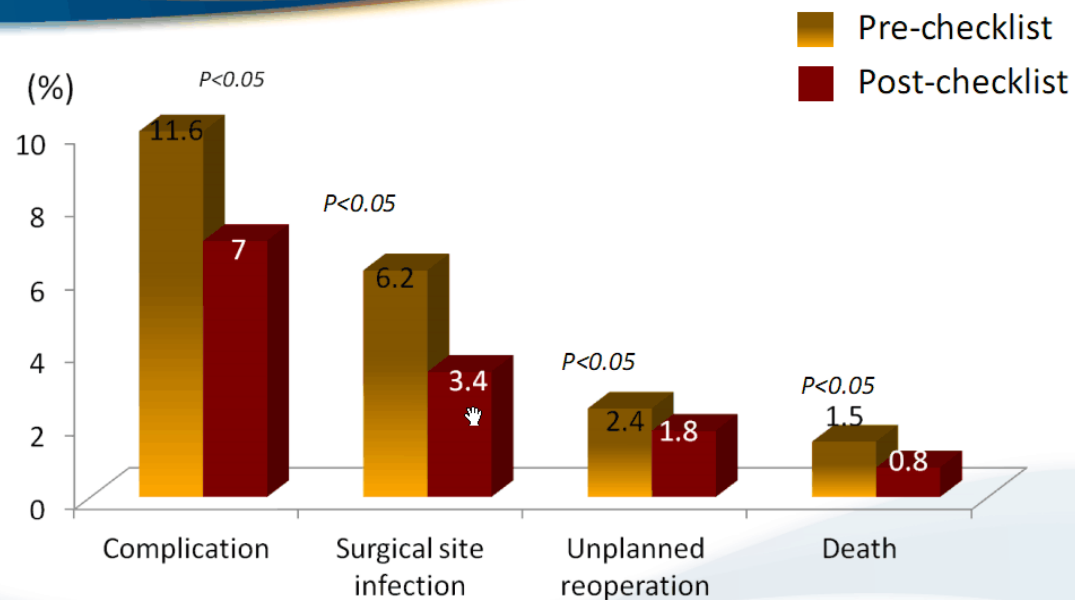
- **Safety**
  - Patient Safety
  - Staff Safety
- **Competency**
- **Happy workplace**





# Surgical Safety Checklist:แบบตรวจสอบความปลอดภัย

## Surgical Safety Checklist Reduces Morbidity and Mortality



N=3,733

Havnes A. et al. *N Engl J Med* 2009;360:491-499

# Surgical Safety Checklist รพ.สงขลานครินทร์



## แบบตรวจสอบความปลอดภัยจากการผ่าตัด (Surgical Safety Checklist) รพ.สงขลานครินทร์

Service  Trauma  Vascular  Uro  Neuro  CVT  Plastic  Ped  Gen .....

E HN.....  
ชื่อ-สกุล.....

OR Number.....ถึง OR เวลา .....วันที่ ..... เวลาเริ่มการให้รับความรูสึก ..... เวลาเริ่มผ่าตัด ..... เวลาเสร็จผ่าตัด .....

1.การตรวจสอบก่อนให้การรับความรู้สึก (Sign In)	2.การตรวจสอบก่อนเริ่มการผ่าตัด (Time Out) ก่อนลงมีด	3.การสรุปและย้ายผู้ป่วยเมื่อสิ้นสุดการผ่าตัด (Sign Out)
<b>1.1 พยาบาลช่วยเหลือนอก (Circulating Nurse)</b> - การระบุตัวผู้ป่วย <input type="checkbox"/> มี <input type="checkbox"/> ไม่มี <input type="checkbox"/> ไม่จำเป็น - ชื่อที่ติดตาม set <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> - ตำแหน่งที่จะผ่าตัด <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> - โบนินยอมการผ่าตัด <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> - อุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการผ่าตัด <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> - ของและฟิล์มของผู้ป่วย / PACs <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> - Prophylactic antibiotic <input type="checkbox"/> ให้แล้วจากหออผู้ป่วย <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> เวลา.....	<b>2.1.1 พยาบาลช่วยเหลือนอก (ชานชื่อ)</b> <input type="checkbox"/> ศัลยแพทย์ <input type="checkbox"/> ชื่อพยาบาลส่งเครื่องมือ <input type="checkbox"/> ชื่อวิสัญญี <input type="checkbox"/> ชื่อผู้ป่วย <input type="checkbox"/> ตรวจสอบการติดฟิล์ม/ PACs (ชื่อ/ข้าง ที่ผ่าตัด) <input checked="" type="checkbox"/> ทำแล้ว <input type="checkbox"/> ไม่จำเป็น <input type="checkbox"/> จำเป็นแต่ไม่ได้ทำ  <b>2.1.2 พยาบาล Scrub Nurse</b> <input type="checkbox"/> ยืนยัน ความถูกต้องของ sterility indicator <input type="checkbox"/> ทีมพยาบาล ยืนยันว่าเครื่องมือผ่าตัด ปลอดภัย และอุปกรณ์ต่าง ๆ พร้อมสำหรับการผ่าตัด	<b>3.1 พยาบาลช่วยเหลือนอก สรุปให้ทีมทราบ/ยืนยัน</b> <input type="checkbox"/> ชื่อที่ติดการ (procedure) ที่ทำ (ให้แพทย์ยืนยัน) <input type="checkbox"/> การนับ/ตรวจสอบ เครื่องมือ ผ้าซับ ก๊อช เข็ม ปัญหาที่เกิดขึ้นเกี่ยวกับเครื่องมือ / เครื่องมือที่ชำรุด <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> ไม่มี  ชิ้นเนื้อ/ Specimen ที่จะส่งตรวจ <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> ไม่มี <input type="checkbox"/> อานป้ายข้างภาษา ระดับผู้ป่วย ระยะเวลาที่เข้ามาของชิ้นเนื้อ ถูกต้อง
<b>1.2 ทีมวิสัญญี</b> - การประเมินความเสี่ยงตาม ASA classification <input type="checkbox"/> มี <input type="checkbox"/> ไม่มี <input type="checkbox"/> ไม่จำเป็น - มีการประเมินประวัติการแพ้สาร/ยา <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> - ความพร้อมของเครื่องมือ/ยาทางวิสัญญี <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> - ติด monitors ที่จำเป็น <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> - ประเมินโอกาสใส่ท่อหายใจ/aspirate (ถ้ามี ต้องเตรียมเครื่องมือ/ผู้ช่วย) - ไลด์/ส่วนประกอบ ตามแผนการรักษา <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> - ขอให้แพทย์ estimate blood loss เพื่อพิจารณาการเตรียม IV line 2 เส้น /central line กรณีที่อาจมี blood loss > 500 cc. หรือ >7cc/kg. ในเด็ก <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> - Prophylactic antibiotic แล้ว เมื่อเวลา.....	<b>2.2 ทีมวิสัญญี</b> ระบุ <input type="checkbox"/> ระบุถึงสิ่งที่ต้องระวังเป็นพิเศษเฉพาะผู้ป่วยรายนี้ ..... ..... <input type="checkbox"/> ประเด็นสำคัญเฉพาะทางวิสัญญี(ถ้ามี) ..... .....	<b>3.2 ทีมวิสัญญี</b> <input type="checkbox"/> สรุปประมาณการเสียเลือด (ให้แพทย์ยืนยัน) ..... ซีซี <input type="checkbox"/> ไม่จำเป็นต้องให้เลือด <input type="checkbox"/> จำนวนเลือด/ ส่วนประกอบของเลือดที่ให้ ระบุ ..... / ..... ถุง <input type="checkbox"/> จำนวนเลือด/ ส่วนประกอบของเลือดที่คงเหลือ ระบุ ..... / ..... ถุง <input type="checkbox"/> การเตรียมอุปกรณ์การเคลื่อนย้ายผู้ป่วย (การเตรียม oxygen, monitor) <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> จำเป็น <input type="checkbox"/> ไม่จำเป็น - การส่งผู้ป่วยไปหอผู้ป่วย <input type="checkbox"/> ผ่าน recovery room <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน recovery room <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> วิสัญญีติดต่อกับผู้ป่วยแล้ว <input type="checkbox"/> Scrub nurse ติดต่อกับผู้ป่วยแล้ว
<b>1.3 การ Marked site</b> <input type="checkbox"/> ไม่จำเป็น (เช่น ระยะเวลาที่ไม่ใช่ข้าง มีระดับเดียว มีแผลเปิด เห็นรอยขีดชัดเจน) <input type="checkbox"/> จำเป็น แต่ไม่ได้ทำ <input type="checkbox"/> ทำมาแล้วซึ่งตรงกับ set <input type="checkbox"/> มากทำในห้องผ่าตัด (ผู้ป่วยร่วมรับรู้) โดยแพทย์.....	<b>2.3 ศัลยแพทย์ (ในข้อมุด)</b> <input type="checkbox"/> แจ้งให้ผู้ร่วมงานทราบถึงโอกาสวิกฤตในขั้นตอนต่างๆ <input type="checkbox"/> หัตถการที่จะทำ <input type="checkbox"/> ตำแหน่งที่จะลงมีด <input type="checkbox"/> ระยะเวลาผ่าตัดประมาณ ..... ชม. <input type="checkbox"/> estimate blood loss ..... ซีซี	<b>3.3 แพทย์ วิสัญญี และพยาบาลมีการระบุ</b> ประเด็นสำคัญของผู้ป่วยที่ต้องดูแลในห้องพักฟื้น และแนวทางการดูแล <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> มี ระบุ..... ..... <input type="checkbox"/> ไม่มี
<b>1.4 การติดฟิล์มเปิดดูฟิล์ม</b> <input type="checkbox"/> ไม่จำเป็น <input type="checkbox"/> จำเป็นโดยแพทย์..... <b>1.5 การเตรียมหออภิบาล</b> กรณีการผ่าตัดซึ่งมีความเสี่ยงต่อการเปลี่ยนแปลงของระบบไหลเวียนหรือการหายใจ <input type="checkbox"/> ไม่จำเป็น <input type="checkbox"/> ติดต้องจัดได้ <input type="checkbox"/> จัดไม่ได้	ศัลยแพทย์ ..... วิสัญญี ..... พยาบาล ..... พยาบาล .....	ศัลยแพทย์ ..... วิสัญญี ..... พยาบาล ..... ไม่มีเหตุการณ์ <input type="checkbox"/> มีเหตุการณ์

4.ประเมินกระบวนการ • การใช้ Patient Safety Checklist ในการผ่าตัดครั้งนี้สามารถ detect เหตุการณ์ที่เป็นความเสี่ยงต่อผู้ป่วยได้หรือไม่  ไม่มีเหตุการณ์  มีเหตุการณ์

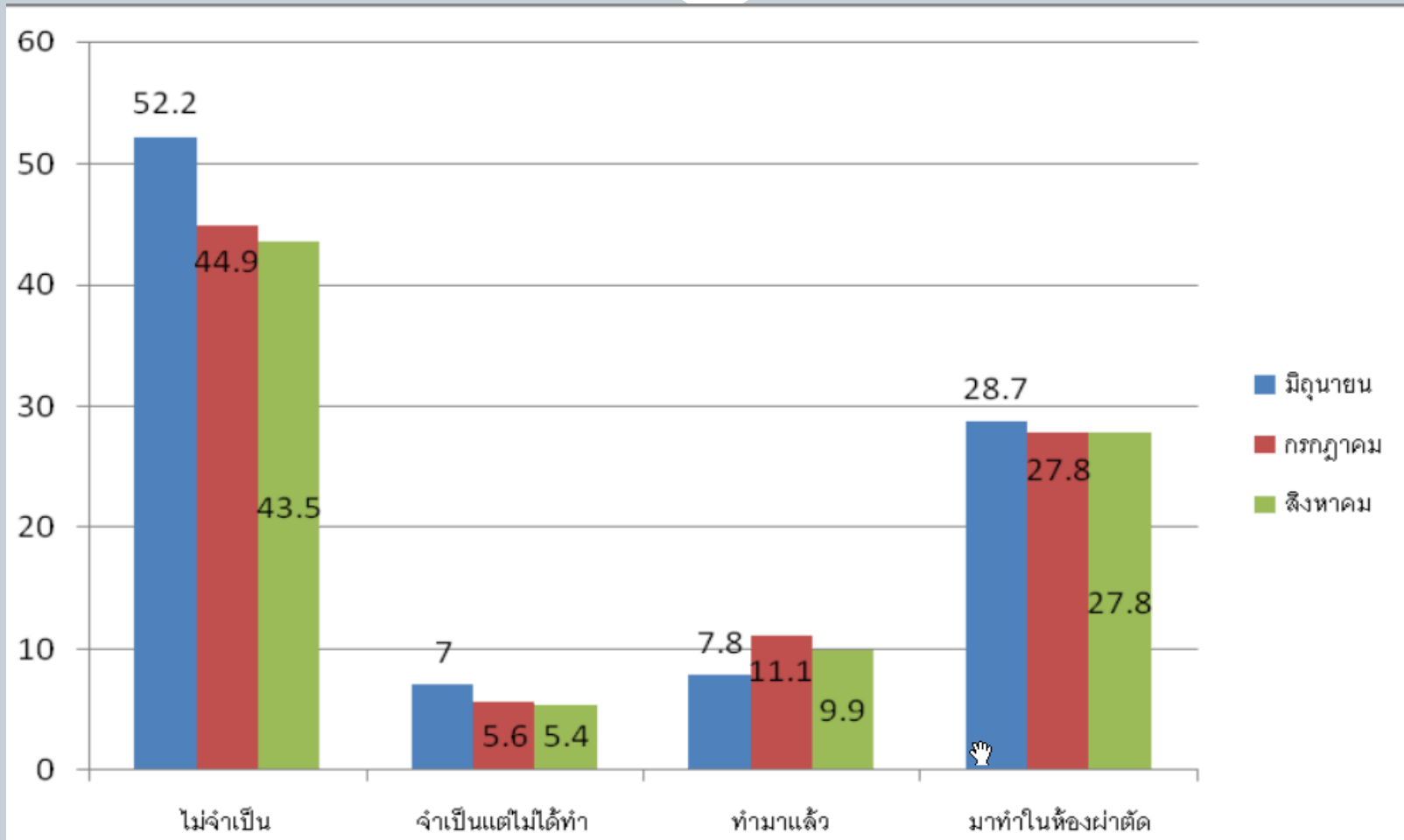
• ความร่วมมือของทีม

ศัลยแพทย์	1.น้อย	2.ปานกลาง	3.มาก
วิสัญญี			
พยาบาล			

detect ได้ คือ .....  
 detect ไม่ได้

ปรับปรุงครั้งที่ 4

# Surgical Safety Checklist: การ Mark site (การระบุข้างทำผ่าตัด)



Patient Safety



Staff Safety



**Surgical Safety Checklist : กำหนดใช้กับผู้ป่วยผ่าตัดทุกคน  
: ผลักดันผ่านOR Committee**

# Competency



- **Training → Know – How?**

**On the job training** (รองหัวหน้าทีม 6 เดือน / คนที่ 3 3-4 เดือน)

- **Education → Know – Why?**

-In-service training ทุกศุกร์สัปดาห์ที่ 2/4

-workshop

# Competency



- การประเมินสมรรถนะพยาบาลห้องผ่าตัด

แบบประเมินคัดแปลงจากแบบประเมินสมาคมพยาบาลห้องผ่าตัดแห่งประเทศไทย

## 1. ประเมินสมรรถนะพยาบาลห้องผ่าตัด 4 ด้าน

- สมรรถนะการดูแลความปลอดภัยผู้ป่วย
- สมรรถนะการพยาบาลผู้ป่วยด้านร่างกาย
- สมรรถนะการพยาบาลผู้ป่วยด้านการตอบสนองพฤติกรรม
- สมรรถนะการพยาบาลด้านระบบสุขภาพ

## 2. ประเมินสมรรถนะพยาบาลห้องผ่าตัดตามชนิดของหัตถการ(**Operation**)

# ผลงานความภาคภูมิใจ



- ยุทธศาสตร์ที่2. การสร้างความมั่นคงและคุณภาพองค์กร

- การลงทุนในคน
- การบริหารทรัพยากร
- การมุ่งเน้นคุณภาพ

- 1.การจัดประชุมวิชาการร่วมกับภาควิชาศัลยศาสตร์ /บุคลากรเป็นวิทยากร

- Surgical and Perioperative Nursing Update in surgery for nurses 15-16 มี.ค 57 อ่าวนาง กระบี่

- Update Minimal Invasive Surgery 8-9 พ.ย 57 ขนอม นครศรีธรรมราช

- 2.เป็นแหล่งศึกษาดูงานด้านการพยาบาลผ่าตัด Vascular(ไทย-ต่างชาติ) / MIS / Open heart

- 3.บุคลากรได้รับเชิญจากโรงพยาบาลต่างๆ ให้ไปเป็นวิทยากร /สอนการพยาบาลผ่าตัด

## ผลงานความภาคภูมิใจ



5. **Delivery ECMO** (ส่งทีมพยาบาลห้องผ่าตัดไปช่วยแพทย์ทำผ่าตัดที่หอผู้ป่วย)
6. **PSU Cadaveric Workshop**
  - Neuro surgery
  - Trauma surgery
  - General surgery
7. นวัตกรรม - อุปกรณ์ปราศจากเชื้อคลุมเตียง **Scrub burn**
8. เกียรติบัตรหอผู้ป่วยที่มีผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อการพยาบาลที่ได้รับตามสิทธิผู้ป่วย ปี 2556 (ลำดับที่ 3 / ลำดับที่ 2)



# Happy Workplace → Staff Satisfaction



# Thank you

