



# หอผู้ป่วยอายุรกรรมหญิง โรงพยาบาลสงขลานครินทร์



คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์



## หอผู้ป่วยอายุรกรรมหญิง

- ให้บริการดูแลผู้ป่วยหญิงสามัญระดับทุติยภูมิจนถึงระดับตติยภูมิตั้งแต่ อายุ 15 ปีขึ้นไป จำนวน 35 เตียง และ สำรองเตียง 1 เตียงเพื่อรับผู้ป่วยทำ TOCE หรือ PEI มีห้องแยกซึ่งเป็น Negative pressure สำหรับรับผู้ป่วยติดเชื้อระบบทางเดินหายใจ และขยายเตียงเพิ่มได้อีก 1 เตียงสำหรับผู้ป่วยตามเงื่อนไขห้ามส่งต่อของโรงพยาบาล
- การเพิ่มเตียงตามเงื่อนไข มีจำนวนการเปิด 2 - 12 คนต่อเดือน
- หอผู้ป่วยมีอัตราการครองเตียงเฉลี่ย 96.20 % (ปี56= 96.90 %) และมี Productivity 115.46 % ( ปี56 =125.78 %)
- อัตราผู้ป่วยหนัก 34.40 %



## 10 โรคหลัก (หอผู้ป่วยอายุรกรรมหญิง)

1. Malignant neoplasm of liver and intrahepatic bile ducts
2. Chronic ischaemic heart disease
3. Heart Failure
4. Acute myocardial infarction
5. Paroxysmal tachycardia



## 10 โรคหลัก (หอผู้ป่วยอายุรกรรมหญิง)

6. Systemic lupus erythematosus
7. Malignant neoplasm of bronchus and lung
8. Pneumonia
9. Congenital malformations of cardiac septa
10. Chronic renal failure



# ผลการดำเนินงาน



คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์



## หอผู้ป่วยอายุรกรรมหญิง

ปี 2555	ปี2556	ปี2557
1. ความพึงพอใจของผู้รับบริการ = 4.35	1. ความพึงพอใจของผู้รับบริการ = 4.32	1. ความพึงพอใจของผู้รับบริการ = 4.35
2. อัตราการติดเชื้อ -VAP = 1.23 -CLA-UTI = 0 -CLA-BSI = 2.12	2. อัตราการติดเชื้อ -VAP = 3.21 -CLA-UTI = 8.13 -CLA-BSI = 0.94	2. อัตราการติดเชื้อ -VAP = 0 -CLA-UTI = 2.09 -CLA-BSI = 0
3. ME = 11	3. ME = 9(C=5,D=4)	3. ME = 5(D=4,E1) (ยา=2,IV=3)



## หอผู้ป่วยอายุรกรรมหญิง

ปี 2555	ปี2556	ปี2557
4. ผู้ป่วยตก/หกล้ม = 1 ราย	4. ผู้ป่วยตกเตียง = 1 ราย	4. ผู้ป่วยตกเตียง/สิ้น = 0 ราย
5. อัตราการเกิดแผลกดทับ = 1.36/1,000 วันนอน -ระดับ 1 = 3 ราย -ระดับ 2 = 9 ราย	5. อัตราการเกิดแผลกดทับ = 0.350/1,000 วันนอน -ระดับ 1 = 1 ราย -ระดับ 2 = 4 ราย	5. อัตราการเกิดแผลกดทับ = 0.352/1,000 วันนอน -ระดับ 2 = 5 ราย
6. ท่อช่วยหายใจเลื่อนหลุด/ ดึง = 0.45 %	6. ท่อช่วยหายใจเลื่อนหลุด/ ดึง = 0.69 % (จำนวนใส่ท่อ = 148 ราย)	6. ท่อช่วยหายใจเลื่อนหลุด/ ดึง = 1.62 % (จำนวนใส่ท่อ = 308 ราย)



## หอผู้ป่วยอายุรกรรมหญิง

ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557
7. อัตรา Turn Over Rate = 12.12 %	7. อัตรา Turn Over Rate = 12.90 %	7. อัตรา Turn Over Rate = 6.6 % (พนักงานช่วยฯ = 4 คน)
8. พัฒนาพยาบาลประสพการณ์ 3 ปีขึ้นไปเป็นหัวหน้าเวรเพิ่ม จำนวน 3 คน	8. พัฒนาพยาบาลประสพการณ์ 3 ปีขึ้นไปเป็นหัวหน้าเวรเพิ่ม จำนวน 1 คน	8. พัฒนาพยาบาลประสพการณ์ 3 ปีขึ้นไปเป็นหัวหน้าเวรเพิ่ม จำนวน 2 คน
9. วางแผนจำหน่ายผู้ป่วยได้ตามที่ กำหนดทุกราย	9. วางแผนจำหน่ายผู้ป่วยได้ ตามที่กำหนดทุกราย	9. วางแผนจำหน่ายผู้ป่วยได้ ตามที่กำหนดทุกราย





# QA

ปี 2557 เก็บข้อมูลจำนวน 3 เรื่อง ได้แก่

- การให้สารน้ำทางหลอดเลือดดำ
- การดูแลผู้ป่วยที่คาสายสวนปัสสาวะ
- การให้เลือด



คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

# สิ่งที่ทำได้ดี

Pressure  
sore

CLA-BSI  
VAP

การวางแผน  
จำหน่าย



## สิ่งที่วางแผนทำต่อ

- การควบคุมอัตราการติดเชื้อในหอผู้ป่วยให้สามารถเทียบเคียงกับ NHSN
- การสร้างผู้นำทางคลินิกด้านโรคหลอดเลือดหัวใจและโรคไตวายเรื้อรัง
- การจำหน่ายผู้ป่วยได้ตามเวลาและลดการ Readmit ใน 7 วัน
- การป้องกันและลดการเกิดแผลกดทับ = 0
- การพัฒนาบันทึกทางการแพทย์พยาบาล
- CQI & Monitor วิธีในการปฏิบัติงานด้านคุณภาพ การสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัย
- การดูแลสุขภาพบุคลากร และการสร้างบรรยากาศให้มีความสุขในการทำงาน
- การพัฒนาให้บุคลากรมีความก้าวหน้าในการทำงาน



Twilight PSU

Photo by RoyLee Suriyaworakul of [www.PhotoSunday.com](http://www.PhotoSunday.com)

