

รายงานผลการดำเนินงาน 2557  
หอผู้ป่วยจิตเวช ฝ่ายบริการพยาบาล  
โรงพยาบาลสงขลานครินทร์  
23 ม.ค. 57



## ผู้ป่วยหลัก

- \* Alcohol Dependence
- \* Bipolar Disorder
- \* Schizophrenia
- \* Schizoaffective
- \* Major Depressive Disorder

ปี2554-57 ผู้ป่วย Alcohol ยังเป็นอันดับ1

	2555	2556	2557
สถิติผู้ป่วย	162	229	262
จำนวนเตียง	15	15	15
อัตราครองเตียง	43.58	60.43	74.90
อัตราผู้ป่วยหนัก	2.30	2.05	1.8

## ตัวชี้วัดสำคัญ ตาม specific clinical risk

เป้าหมาย > E เป็น 0

เรื่อง / จำนวนครั้ง	2555	2556	2557
ทำร้ายเจ้าหน้าที่ / ผู้อื่น	7D2E/3D1E	1D	50C/3C
ทำทรัพย์สินเสียหาย	4	2	2
ทำร้ายตนเอง	1D	0	1E
หนี พากลับไม่ได้ / ได้	0/0	0/0	0/2C
คุกคามทางเพศ เจ้าหน้าที่/ผู้อื่น	3C1E/0	0/0	0/0
Aspirate Pneumonia	1F	0	0

## ตัวชี้วัดสำคัญ เชื่อมโยงกับฝ่ายบริการพยาบาล

เรื่อง	2555	2556	2557
จำนวน ulya/สารน้ำผิดพลาด	5C4D	6C	17C
อัตรา near miss	0.84	0.52	0.50
จำนวน Fall	2C1D1F	2C4D	2C6D
% ข้อมูลโรค การรักษา	78.47	89.35	92.4
การปฏิบัติตัวที่บ้าน	87.73	90.90	93.9
บันทึกทางการพยาบาล	84.44	94.29	รอสรูป

## ตัวชี้วัดสำคัญ เชื่อมโยงกับฝ่ายบริการพยาบาล

เรื่อง	2555	2556	2557
บาดเจ็บจากการผูกยึดรุนแรง	1	0	10 C
ข้อร้องเรียน ลายลักษณ์อักษร	1	0	0
พฤติกรรมการพยาบาล(ฝ่ายฯ)	-	4.71	-
ความพึงพอใจหอผู้ป่วย (IPV)	4.50	4.56	4.5

## ตัวชี้วัดสำคัญ เชื่อมโยงกับ PCT

เรื่อง / ร้อยละ	2555	2556	2557
ผู้ป่วยทุกโรค Re admit	11.8	8.6	6.52
Pt.หยุดดื่มสุรา3เดือน	54.3	57.0	53
Pt.หยุดดื่มสุรา6เดือน	42.0	50.0	28
Pt.Schiz Re admit	9.3	9.5	14.29
Pt.Bipolar Re admit	11.4	10.8	ในขนาดใหญ่
Pt.ติดสารกลับไปเรียนได้	-	-	

# ความภาคภูมิใจ..ได้รับคำชมต่อเนื่อง

- Healing Environment





# ความภาคภูมิใจ

- **Hygiene Care...Holistic Care....** ได้รับความชมจากsurveyor และ ผู้มาดูงาน ต่อเนื่อง
- **Communication Skills .....Listening is healing**
- การให้ข้อมูลเรื่องโรค การรักษา การปฏิบัติตัวที่บ้าน
- กิจกรรมการวางแผนจำหน่ายโดยสหวิชาชีพ
- การเสนอแนวทางการป้องกัน Aspire Pneumonia ในงาน QualityDay
- การเสนอโปรแกรมโครงการพัฒนาจิต ชีวิตเป็นสุข ในงานมหกรรมคุณภาพ
- การได้รับความชมและคำขอบคุณจากสถานกงสุลของสเปนที่ช่วยดูแลผู้ป่วยเป็นอย่างดีและส่งต่ออย่างปลอดภัย

## กิจกรรมคุณภาพที่ใช้ในการพัฒนาหน่วยงาน

- Kaizen / QA / CQI / CPG.....NG Feed, Med.Error, Fall
- R2R การให้ข้อมูลย้อนกลับต่อความคับข้องใจในผู้ป่วยที่ได้รับการผูกมัด
- โครงการพัฒนางาน...พัฒนากิจกรรมกลุ่มต่าง ๆ
- In service Training...CBT...Motivation ...Mentalization

# โอกาสพัฒนา

\*\*\* Med.Error / Near Miss ได้ขอความร่วมมือการ Order ร่วมกับ PCT

P.พัฒนาจุดอ่อนรายบุคคล

\*\*\* Fall การเพิ่มหน้าจอเพื่อเฝ้าระวัง จะดูได้ case เดี่ยว

P.ปรึกษาปัญหาพื้นห้องน้ำลิ้น ร่วมกับการมอบหมายงานที่ชัดเจนและพัฒนาการ  
ประเมิน / ทักษะการเฝ้าระวังผู้ป่วย

\*\*\* การดูแลผู้ป่วย violent / Suicide โดยการปรับโครงสร้าง ..การเฝ้าระวังต่อเนื่อง  
พัฒนาแนวทางการประเมิน..การจัดการ ร่วมกับ PCT

# สวัสดิการ

