



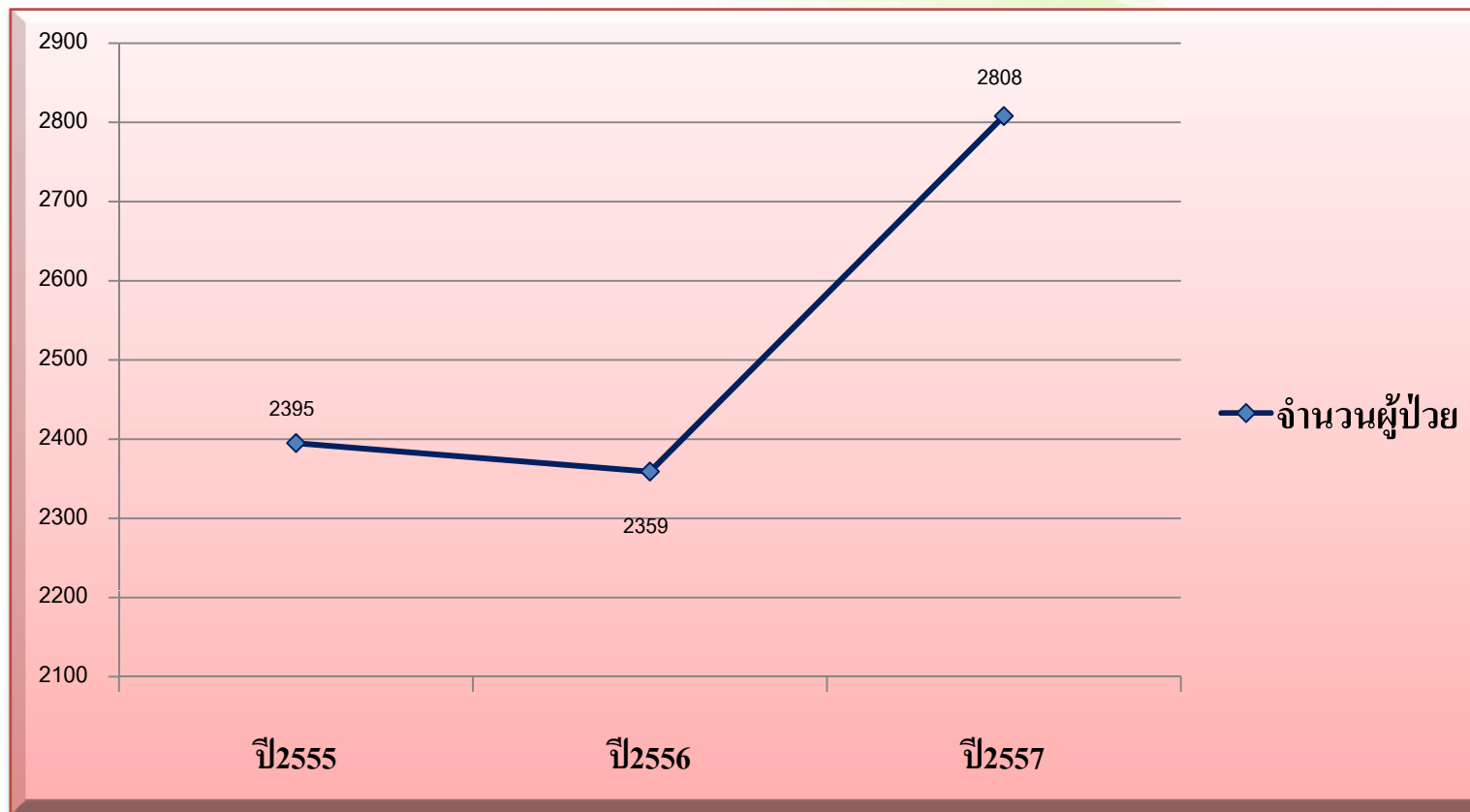
**การนำเสนอการดำเนินงานของหอผู้ป่วยพิเศษเฉลิมพระบารมี 11  
ปีงบประมาณ 2557 (เดือนตุลาคม 2556-กันยายน 2557)**



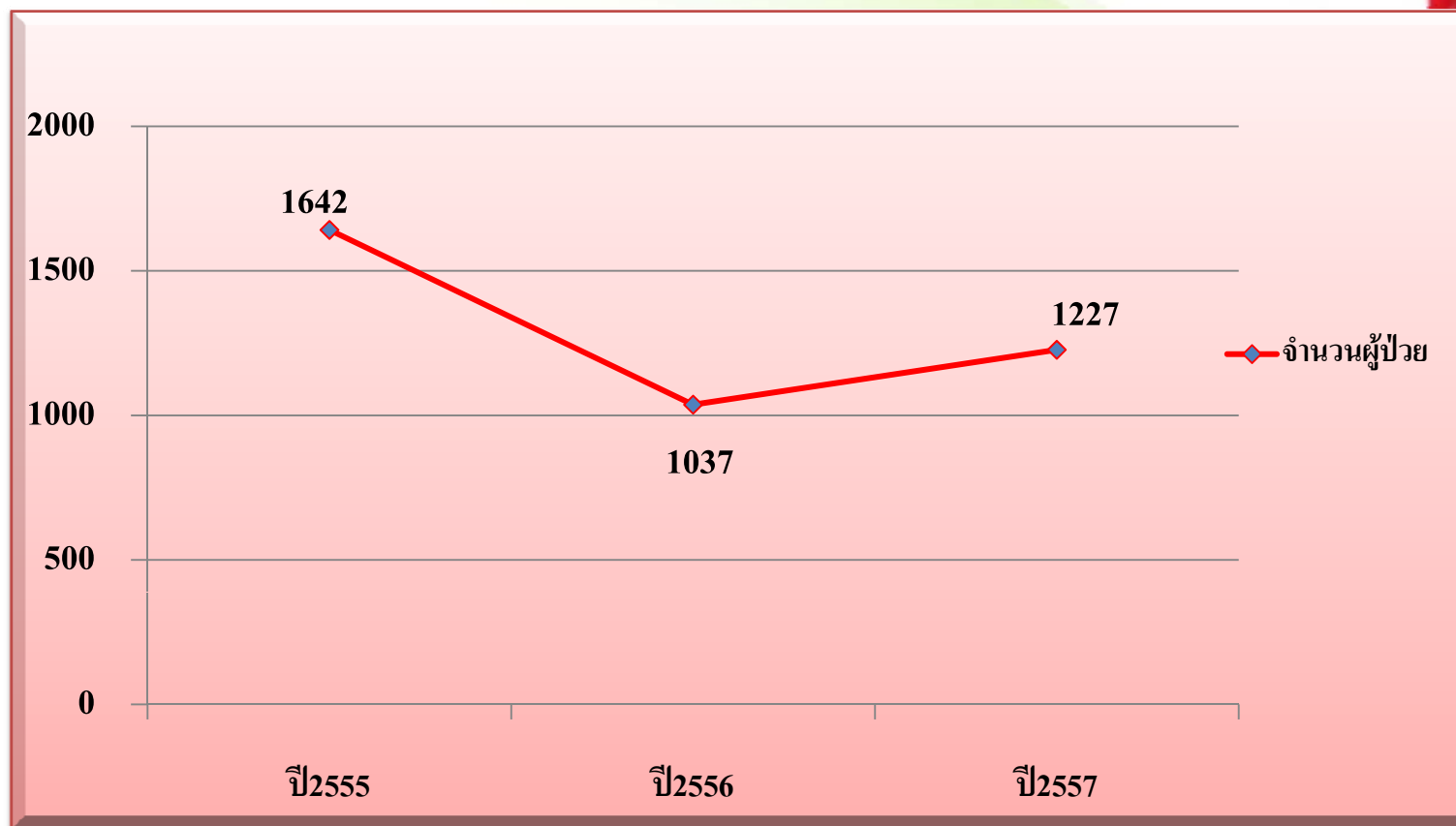
**หอผู้ป่วยพิเศษเฉลิมพระบารมี 11**  
**เปิดให้บริการเมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2548**  
**มี 23 ห้อง เพื่อให้บริการ**

- 1. ผู้ป่วยผ่าตัดนอกเวลาราชการ ( Private 1)**
- 2. ผู้ป่วยที่ทำหัตถการที่ศูนย์โรคหัวใจ และทำ colonoscope  
นอกเวลาราชการ (Private 2)**
- 3. ผู้ป่วยทั่วไปที่ต้องการห้องพิเศษ แต่ห้องพิเศษแผนกนั้น ๆ เต็ม**
- 4. มีห้องสำหรับพระบรมวงศานุวงศ์ และข้าราชการบริพาร สำหรับ  
กรณีที่ต้องเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล**

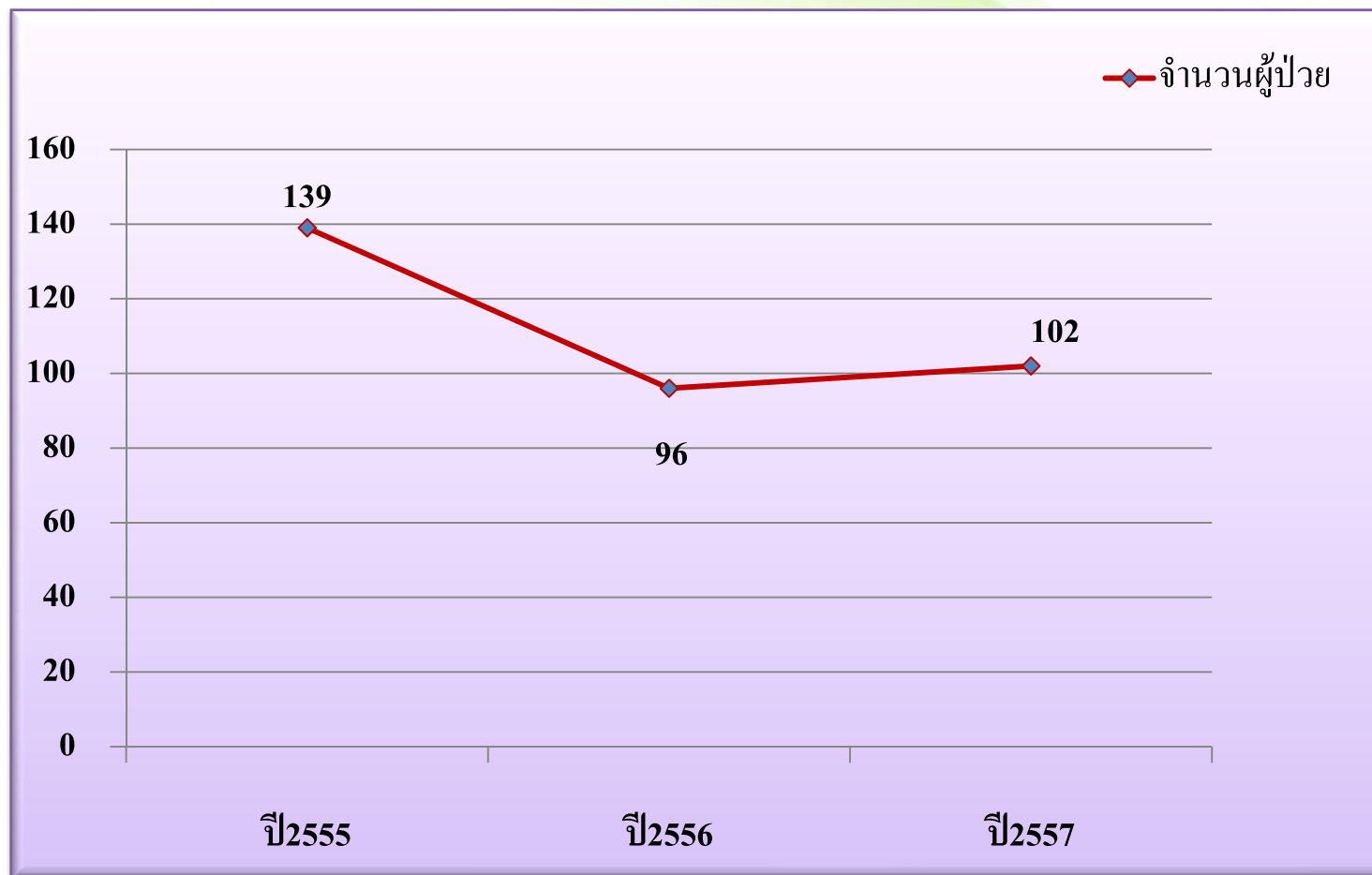
# สถิติจำนวนผู้ป่วยทั้งหมดของหอผู้ป่วย



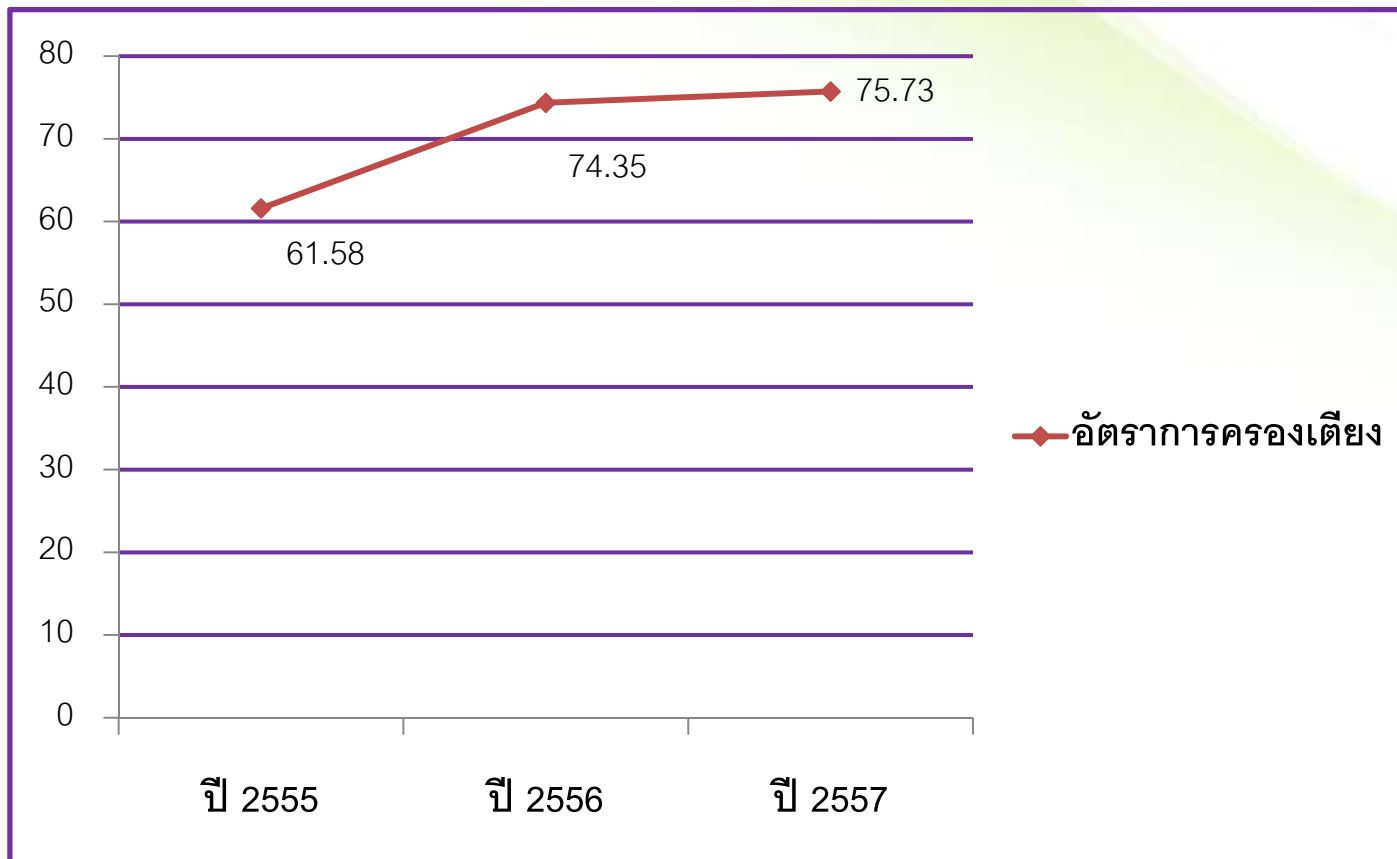
## สถิติจำนวนผู้ป่วย Private I



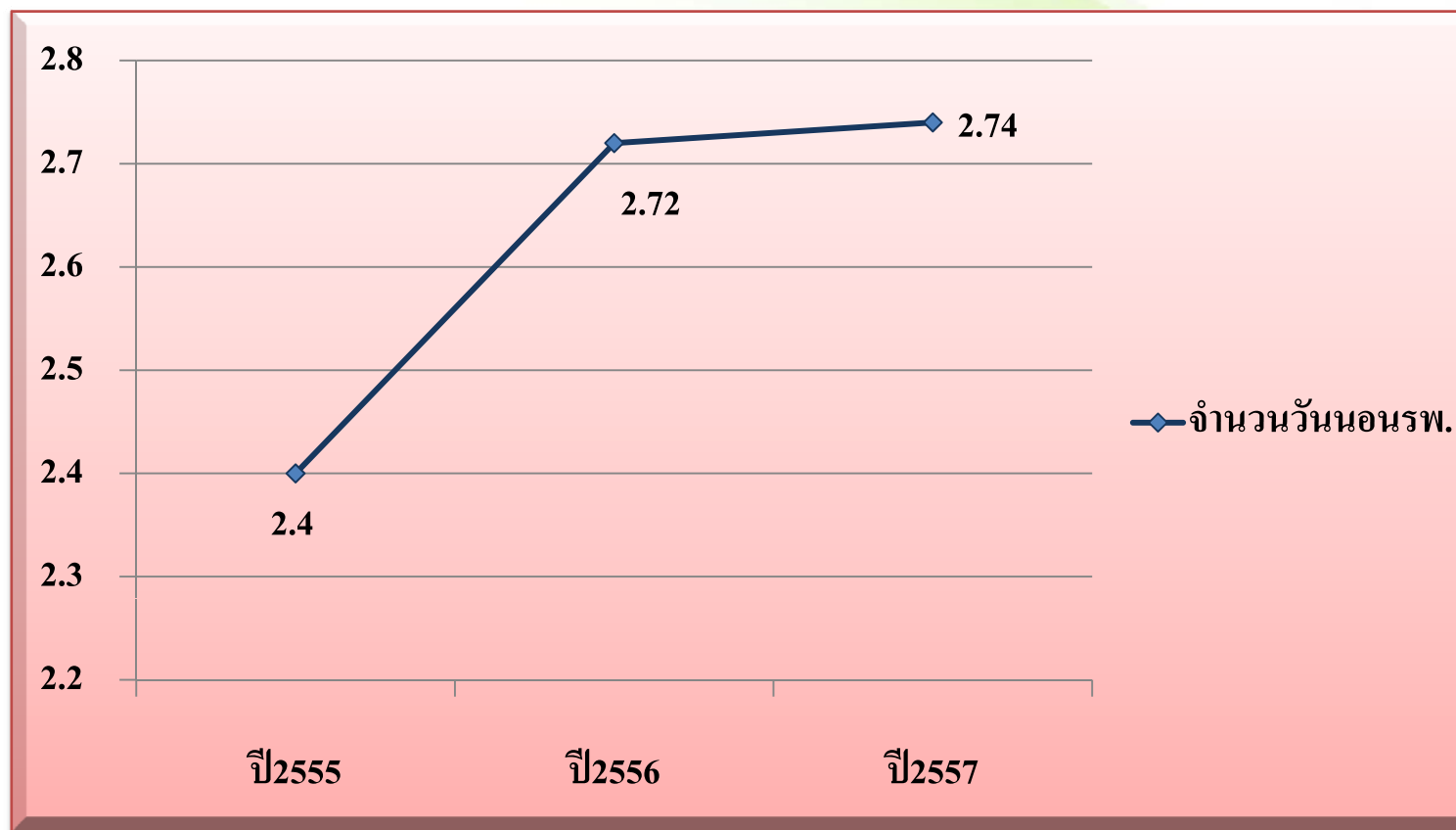
## สถิติจำนวนผู้ป่วย Private II



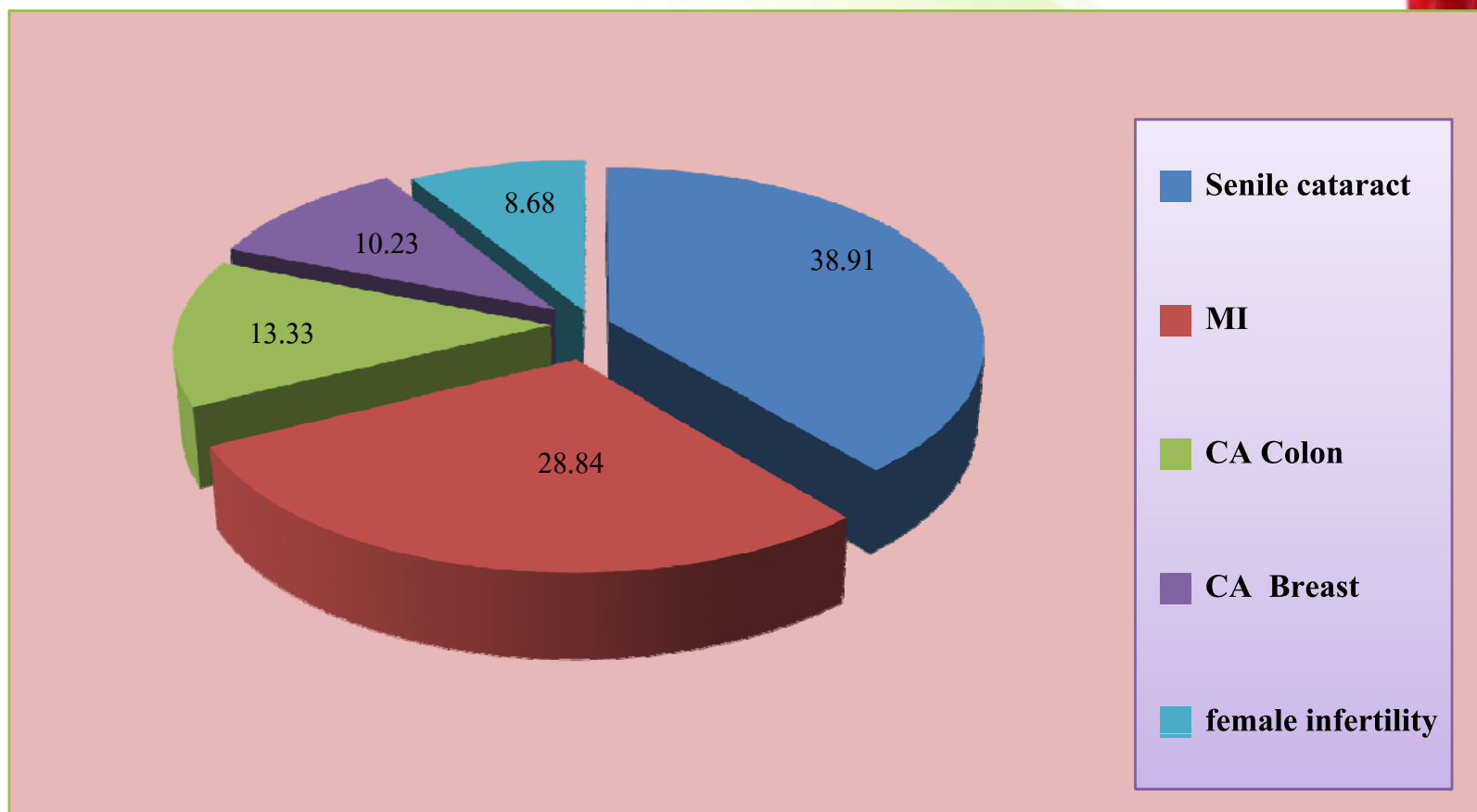
# อัตราการครองเตียง



# จำนวนวันนอนโรงพยาบาล

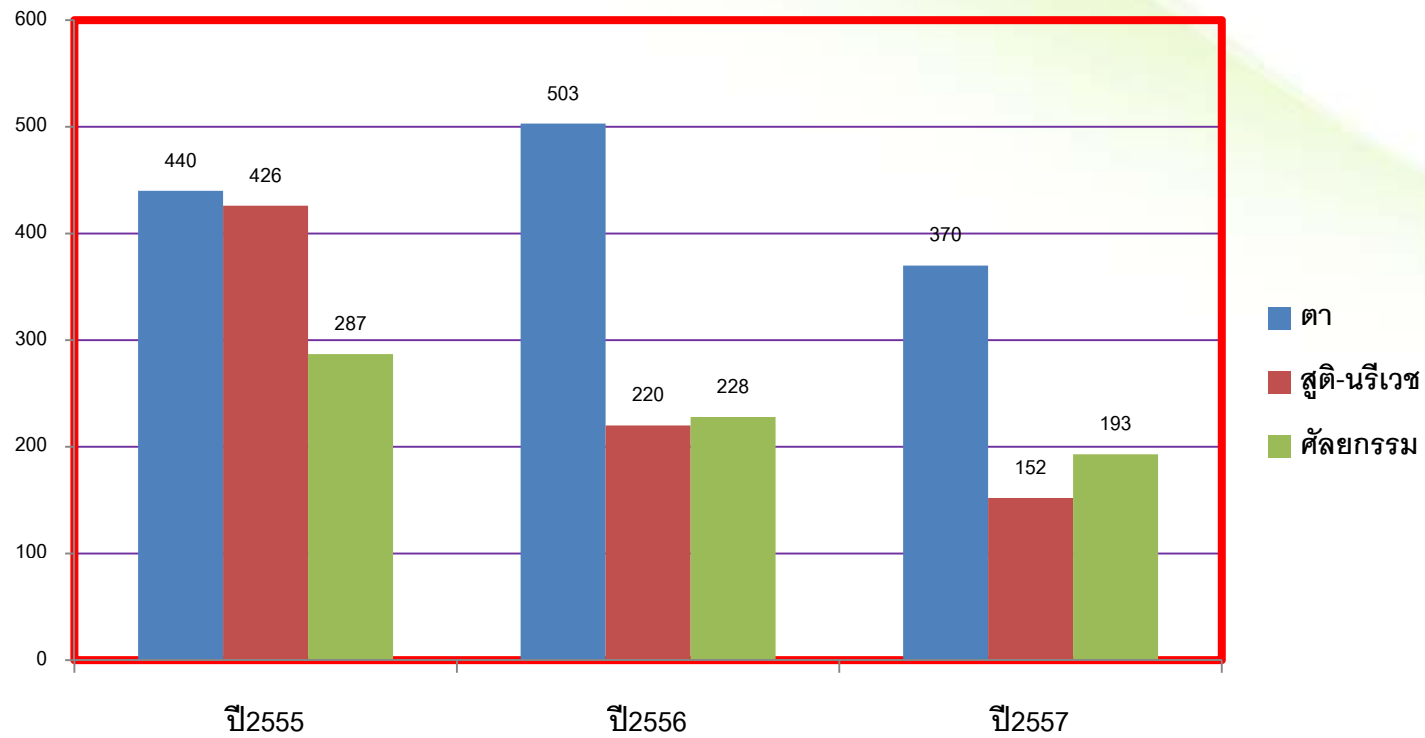


ผู้ใช้บริการ 5 โรคหลัก ปี 2557  
(คิดรวมผู้ป่วย Private I และผู้ป่วยทั่วไป)





## จำนวนผู้ป่วย Private | แยกตามภาควิชา



# ตัวชี้วัดหลักของหอผู้ป่วย

## Specific Clinical Risk (แยกตาม 5 โรคหลัก ปี 2557)

โรค	ปี 2557
<b>1. Senile cataract</b>	
- Hyphema	0
- lens dislocation	0
- Endophthalmitis	0
<b>2. Myocardial infraction</b>	
- bleeding / Hematoma	4
<b>3. CA Colon</b>	
- Abdominal bleeding (Re-opใน24ชม.)	0

## ตัวชี้วัดหลักของหอผู้ป่วย

### Specific Clinical Risk (แยกตาม 5 โรคหลัก ปี 2557)

โรค	ปี 2557
<b>4. CA Breast</b>	
- Abdominal bleeding (Re-opใน24ชม.)	0
- Surgical site Infection	0
<b>5. Infertility (Ovum pick up)</b>	
- Abdominal bleeding (Re-opใน24ชม.)	0

# ตัวชี้วัดหลักของหอผู้ป่วย

## 1. ด้านความปลอดภัยของผู้ป่วย

รายการ	เป้าหมาย	ปี2555	ปี2556	ปี2557	บรรลุ เป้าหมาย	ไม่บรรลุ เป้าหมาย	แผนพัฒนา
อุบัติการณ์การ บ่งชี้ผู้ป่วย ผิดพลาด เช่น เจาะ lab ผิด คน	0	0	2 ติด Label ผิดคน	2 ติด Label ผิดคน		ไม่บรรลุ	- รณรงค์ในการใช้แนว ปฏิบัติการบ่งชี้ผู้ป่วย เช่น การ ตรวจสอบชื่อ-สกุล การ ตรวจสอบคำสั่งการ ก่อนการ เจาะเลือด และส่ง lap
อุบัติการณ์การ บ่งชี้ตำแหน่งที่ ผ่าตัดผิดคน ผิดข้าง ผิด อวัยวะ	0	0	0	0	บรรลุ		

## 1. ด้านความปลอดภัยของผู้ป่วย

รายการ	เป้าหมาย	ปี2555	ปี2556	ปี2557	บรรลุเป้าหมาย	ไม่บรรลุเป้าหมาย	แผนพัฒนา
อุบัติการณ์การพลัดตก/หกล้ม	0	2	1	0	บรรลุ		
อุบัติการณ์การเกิดแผลกดทับ	0	0	1	1 (stage 2)		ไม่บรรลุ	เป็น case ผู้ป่วยมาผ่าตัดเสริมเต้านม ต้องจำกัด activity 2 สัปดาห์ ต้องนอนแบบรูป V shape

# 1. ด้านความปลอดภัยของผู้ป่วย

รายการ	เป้าหมาย	2555	2556	2557	บรรลุเป้าหมาย	ไม่บรรลุเป้าหมาย	แผนพัฒนา
<p>อุบัติการณ์การให้ยา/สารน้ำ/เลือด ผิดพลาด * ที่ถึงตัวผู้ป่วย ระดับ C-F</p> <p>0</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>4</p> <p>ไม่บรรลุ</p>							<p>* มี case ให้ยาผิด 3 ราย</p> <p>- ปฏิบัติตามมาตรฐานการให้ยา การให้ยา และสารน้ำ โดยใช้หลัก 7 R</p> <p>- รณรงค์การใช้รศคอมพิวเตอร์ในการจ่ายยา และให้ยาแบบ real time</p> <p>- ยกเลิกการจ่ายยา</p> <p>• มี case ให้ IV Load 1 ราย ทำแบบฟอร์มดู IV ทุก 1 ชม</p>
<p>* ที่ถึงตัวผู้ป่วย ระดับ G-S</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>บรรลุ</p>							
<p>อุบัติการณ์ความผิดพลาดในการสื่อสารระหว่างทีมการรักษา</p> <p>0</p> <p>2</p> <p>2</p> <p>0</p> <p>บรรลุ</p>							

## 2. ด้านความพึงพอใจของผู้ป่วย

### ด้านการจัดการความปวด

รายการ	เป้าหมาย	2555	2556	2557	บรรลุ เป้าหมาย	ไม่บรรลุ เป้าหมาย	แผนพัฒนา
อัตราความพึงพอใจของ ผู้ให้บริการต่อการบรรเทา ปวด	พอใจมาก -มากที่สุด > 90 %	34.36 % 65.64 % = 100 %	18.75 % 81.25 % = 100 %	40% 60% = 100 %	บรรลุ		
การได้รับการดูแลเกี่ยวกับ ความปวดเมื่อมีอาการ	ระดับดี-ดี -ดีมาก > 90 %	N/A	15.65 % 84.38 % 100 %	28% 72% = 100 %	บรรลุ		
การพยาบาลอย่างนุ่มนวล เมื่อ มีอาการปวด	ระดับดี-ดี มาก > 90 %	N/A	15.65 % 84.38 % 100. %	36 % 64 % = 100 %	บรรลุ		

## 2. ด้านความพึงพอใจของผู้ป่วย

### ด้านการได้รับข้อมูลและคำแนะนำ

รายการ	เป้าหมาย	2555	2556	2557	บรรลุเป้าหมาย	ไม่บรรลุเป้าหมาย	แผนพัฒนา
การได้รับข้อมูลเกี่ยวกับโรคและวิธีการรักษาและปัญหาที่เป็นจากทีมการรักษา	ได้รับและเข้าใจดี-ดีมาก > 85%	93.53	85.40 %	89.60 %	บรรลุ		
การได้รับคำแนะนำเกี่ยวกับการปฏิบัติตัวเมื่อกลับไปดูแลตนเองที่บ้าน	ได้รับและเข้าใจดี-ดีมาก > 90%	97.8 %	88.9 %	95.50%	บรรลุ		



## 2. ด้านความพึงพอใจของผู้ป่วย

### ด้านการให้บริการของพยาบาล



รายการ	เป้าหมาย	2555	2556	2557	บรรลุ เป้าหมาย	ไม่บรรลุ เป้าหมาย	แผนพัฒนา
พยาบาลคอยสังเกตและติดตามอาการผู้ป่วยและรับฟังให้กำลังใจผู้ป่วย	คะแนนความพึงพอใจ > 4.5	4.70	4.70	4.71	บรรลุ		
การให้บริการและกริยามารยาทของพยาบาล	คะแนนความพึงพอใจ > 4.5	4.75	4.71	4.76	บรรลุ		
คุณภาพโดยรวมที่ได้รับจากหอผู้ป่วย	คะแนนความพึงพอใจ > 4.5	4.67	4.58	4.55	บรรลุ		Morning Brief โดยเน้นเรื่องพฤติกรรมบริการ และการสื่อสาร การจัดอบรมภายใน และจัดตั้ง แกนนำในการกำกับควบคุมดูแล

## 2. ด้านความพึงพอใจของผู้ป่วย



ด้านข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ

รายการ	เป้าหมาย	2555	2556	2557	บรรลุเป้าหมาย	ไม่บรรลุเป้าหมาย	แผนพัฒนา
ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมบริการ	จำนวนข้อร้องเรียน = 0	1	0	0	บรรลุ		

# ผลงานเด่น/นวัตกรรม

ผลงานเด่น	ภาพกิจกรรม
<p>1. ได้รับประกาศเป็นหอผู้ป่วย ที่มีผลประเมินพฤติกรรมของพยาบาลโดยผู้รับบริการคะแนนเป็นอันดับที่ 3 ในกลุ่มหอผู้ป่วยใน ในวันที่ 24/04/57</p>	
<p>2. ได้รับประกาศเป็นหอผู้ป่วยที่มีผลประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อการพยาบาลที่ได้รับตามสิทธิผู้ป่วย คะแนนสูงสุดอันดับที่ 2 ในกลุ่มหอผู้ป่วยใน ในวันที่ 18/09/57</p>	

# ผลงานเด่น/นวัตกรรม

ผลงานเด่น	ภาพกิจกรรม
1. จัดทำแผนการสอนหัวข้อโรคหลัก โดยสกัดมาจากคู่มือ จากพยาบาลที่ทำชำนาญการ	
2. ฝึกทักษะพยาบาลรุ่นน้องให้มีความชำนาญ เฉพาะด้าน ด้านมะเร็งเต้านม	

# ผลงานเด่น/นวัตกรรม

ผลงานเด่น	ภาพกิจกรรม
ฝึกทักษะพยาบาลรุ่นน้องให้มีความชำนาญเฉพาะ ด้าน แผลและทวารเทียม	
ฝึกทักษะพยาบาลรุ่นน้องให้มีความชำนาญเฉพาะด้าน ทางเดินปัสสาวะ	



# ผลงานเด่น/นวัตกรรม

นวัตกรรม	ภาพกิจกรรม
ผ้ารัดหน้าท้อง สำหรับผู้ป่วยหลังผ่าตัดทางช่องท้อง	
โตะ และรถคว่ำหน้าสำหรับผู้ป่วยผ่าตัดจอประสาทตา กำลังพัฒนา ให้สามารถอ่านหนังสือได้	

## ผลงานเด่น/นวัตกรรม

นวัตกรรม	ภาพกิจกรรม
โคมไฟสำหรับผู้ป่วยเพื่อป้องกันการรบกวนการนอนของผู้ป่วยตอนกลางคืน (กำลังพัฒนารูปแบบ)	
เสื้อสำหรับใส่ drain (กำลังเก็บข้อมูล)	

# ผลงานเด่น/นวัตกรรม

นวัตกรรม	ภาพกิจกรรม
แว่นตาปิด VA (occluder) (กำลังเก็บข้อมูล)	 <p>แบบเดิม</p> <p>แบบใหม่</p>
	



การอบรม- สัมมนาเพื่อพัฒนาบุคลากร  
ซึ่งจัดโดย ผู้ตรวจการพยาบาลและหัวหน้าหอผู้ป่วยหอผู้ป่วยกลุ่มพิเศษ  
7,8,9,10,11,12,พิเศษทั่วไป ,ตา

โครงการ	จำนวนผู้เข้าอบรม	ภาพกิจกรรม
1. โครงการพัฒนาศักยภาพ พยาบาลใหม่	18 คน	
2. โครงการจัดอบรมเรื่อง SHA	จัด 2 รุ่น จำนวน 120 คน	

การอบรม- สัมมนาเพื่อพัฒนาบุคลากร  
 ซึ่งจัดโดย ผู้ตรวจการพยาบาลและหัวหน้าหอผู้ป่วยหอผู้ป่วยกลุ่มพิเศษ  
 7,8,9,10,11,12,พิเศษทั่วไป ,ตา

โครงการ	จำนวนผู้เข้าอบรม	ภาพกิจกรรม
3. โครงการสัมมนาพัฒนาคุณภาพ และความสุขในงานบริการ รีสอร์ท ทานานท่าसान จังหวัดพัทลุง	จำนวน 3 รุ่น ทั้งหมด 266 คน	
4.โครงการ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อ พัฒนาศักยภาพพยาบาล 7 ครั้ง	จำนวน 7 ครั้ง ทั้งหมด 219 คน	



# แผนพัฒนางาน

พัฒนางานประจำในหอผู้ป่วยสูงงานวิจัย

**Routine to Research:R2R**