



ขอให้ถือผลประโยชน์ส่วนตัวเป็นที่สอง
ประโยชน์ของเพื่อนมนุษย์เป็นกิจที่หนึ่ง
ลาภ ทรัพย์ และเกียรติยศจะตกมาแก่ท่านเอง
ถ้าท่านทรงธรรมะแห่งอาชีพไว้ให้บริสุทธิ์

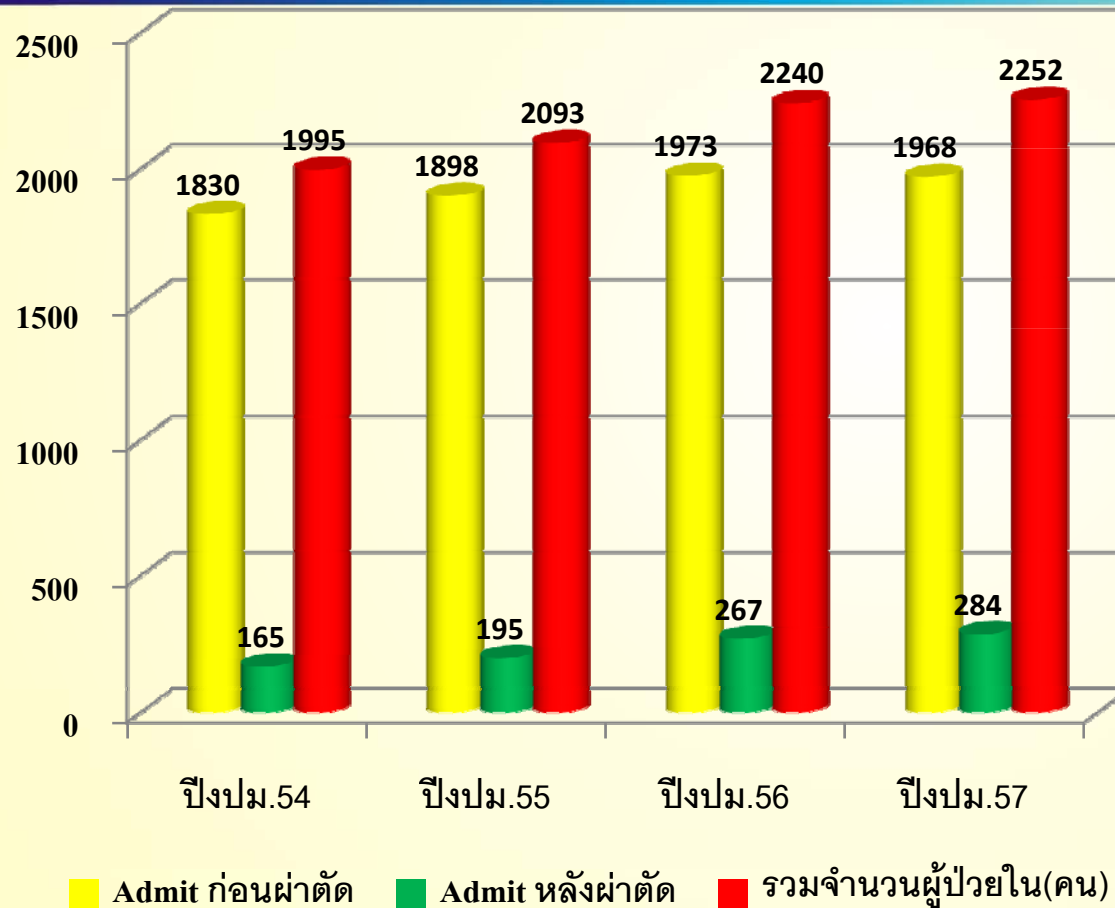
ในหลวง

รายงานการดำเนินการและตัวชี้วัด หอผู้ป่วยตา ปีงบประมาณ 2557

นางน้อยหน้า ก้วพานิช



ผลการดำเนินการ : จำนวนผู้ป่วย



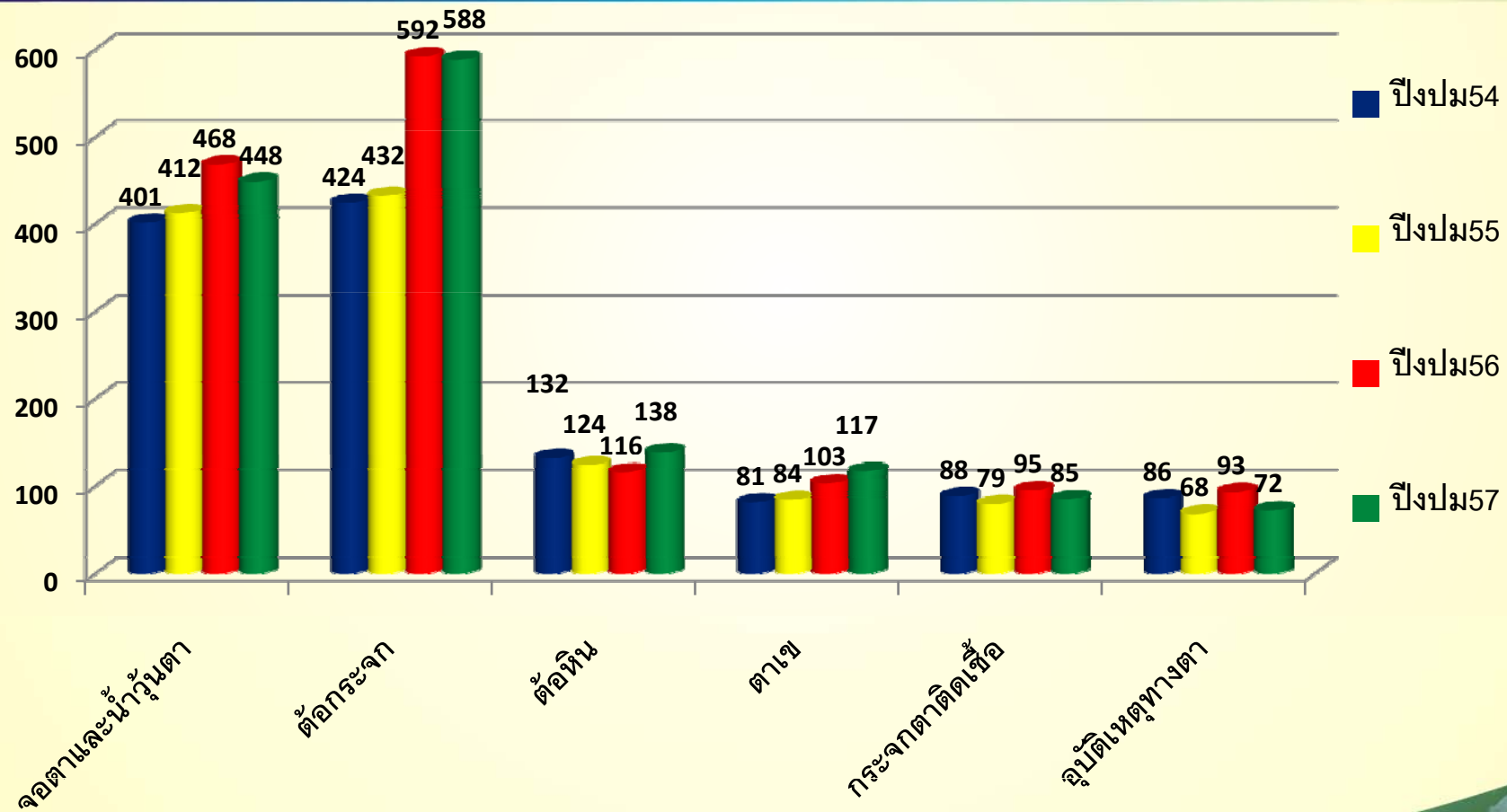
อัตราการนอนโรงพยาบาลหลัง
ผ่าตัดเพิ่มขึ้นทุกปี

8.27, 9.32, 11.92, 12.61%

แสดงถึง

1. อัตราการ Turn Over Rate สูงขึ้น
2. เตียงว่างเร็วขึ้น แต่ Productivity ลดลง

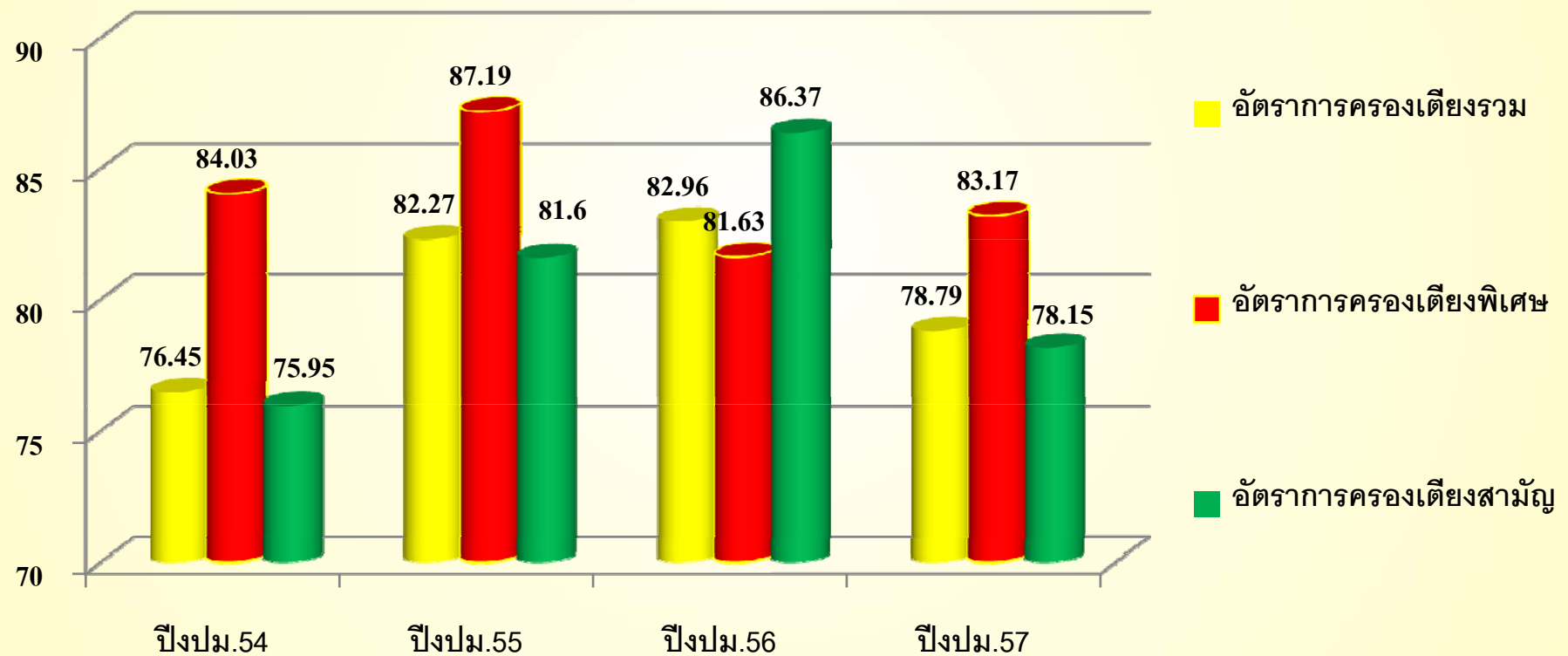
จำนวนผู้ป่วยใน จำแนกตาม 6 โรคหลัก



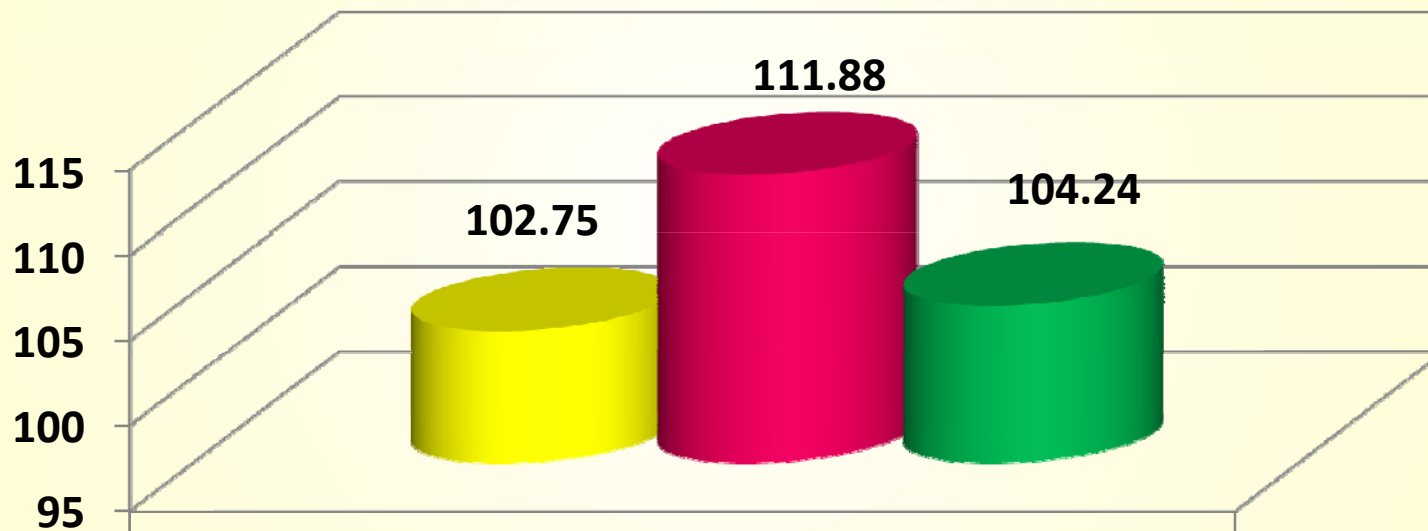
คือประโยชน์เพื่อนมนุษย์เป็นกิจที่หนึ่ง



อัตราการครองเตียง



Productivity



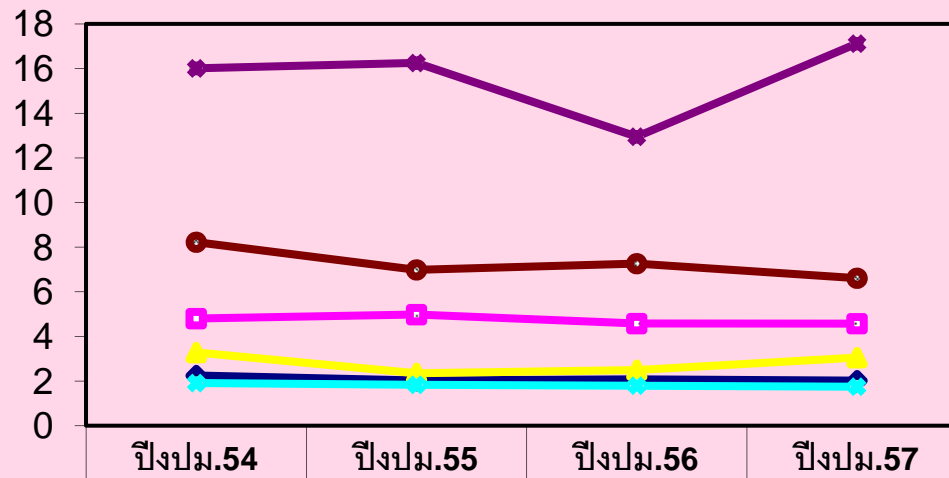
Productivity เฉลี่ย

■ ปีงบประมาณ.55

■ ปีงบประมาณ.56

■ ปีงบประมาณ.57

Length of Stay

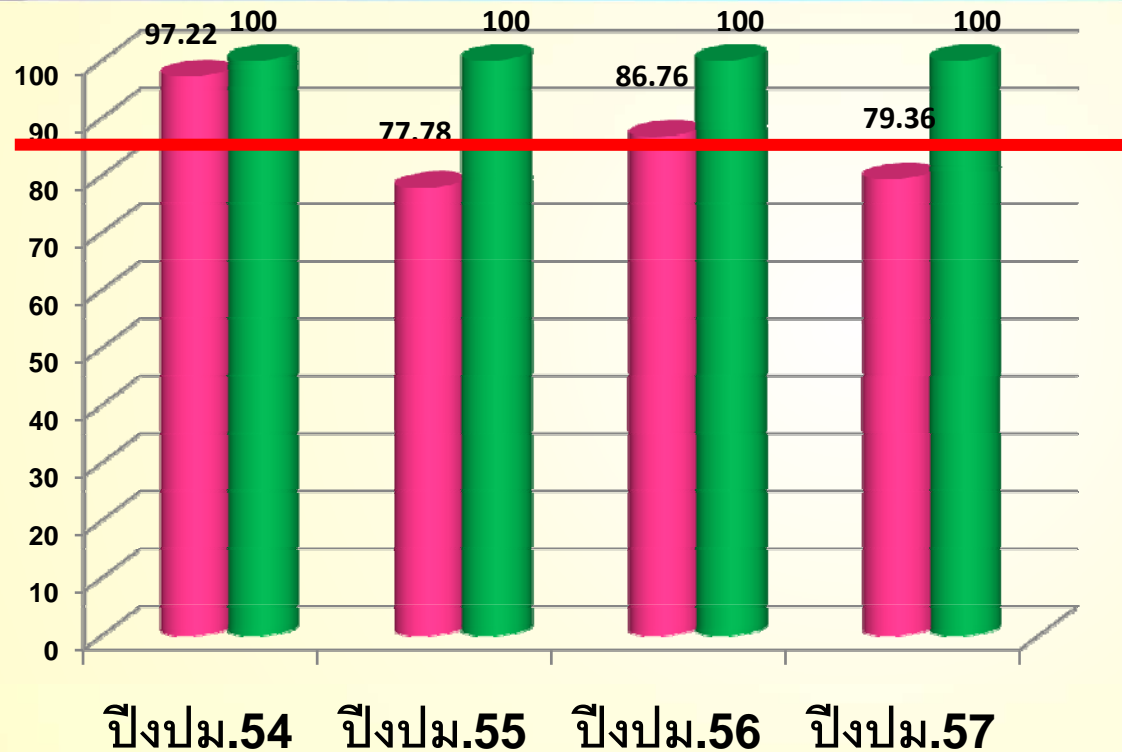


	ปีงบประมาณ.54	ปีงบประมาณ.55	ปีงบประมาณ.56	ปีงบประมาณ.57
◆ ต้อกระจก	2.25	2.03	2.08	2.02
■ จอตาและวุ้นตา	4.8	4.98	4.58	4.57
▲ ต้อหิน	3.28	2.35	2.49	3.05
◆ ตาเข	1.91	1.83	1.79	1.75
◆ กระจกตาติดเชื้อ	16.01	16.25	12.95	17.12
● อุบัติเหตุต้อตา	8.22	6.98	7.26	6.61

กระบวนการเรียนรู้

1. LOS ลดลง จาก Admit หลังผ่าตัด
2. Turn Over Rate เพิ่มขึ้น
3. โรคยากและซับซ้อนมี ผลต่อการตัดสินใจใน แนวโน้มการรักษา ของผู้ป่วยและญาติ

ความครบถ้วนในการบันทึกทางการแพทย์



■ บันทึกทางการแพทย์ ■ การบันทึกต่อเนื่อง

กระบวนการเรียนรู้

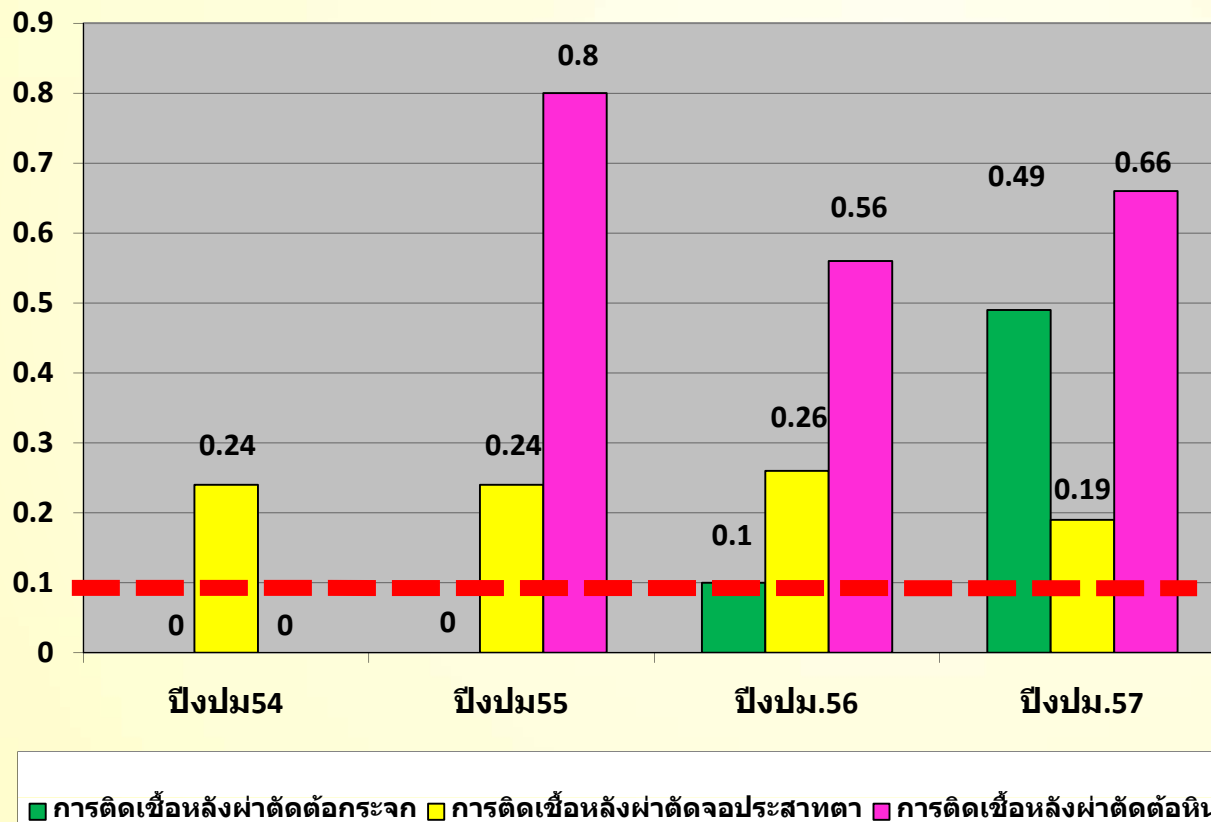
1. อัตราการ Turn Over Rate ผู้ป่วยเร็ว
2. ข้อมูลการบันทึกบางข้อไม่ได้นำมาใช้

เกณฑ์ = 80 %

ตัวชี้วัดคุณภาพของการพัฒนาหน่วยงาน



- อัตราการติดเชื้อหลังผ่าตัดโรคต่อกระจก จอตา และต้อหิน

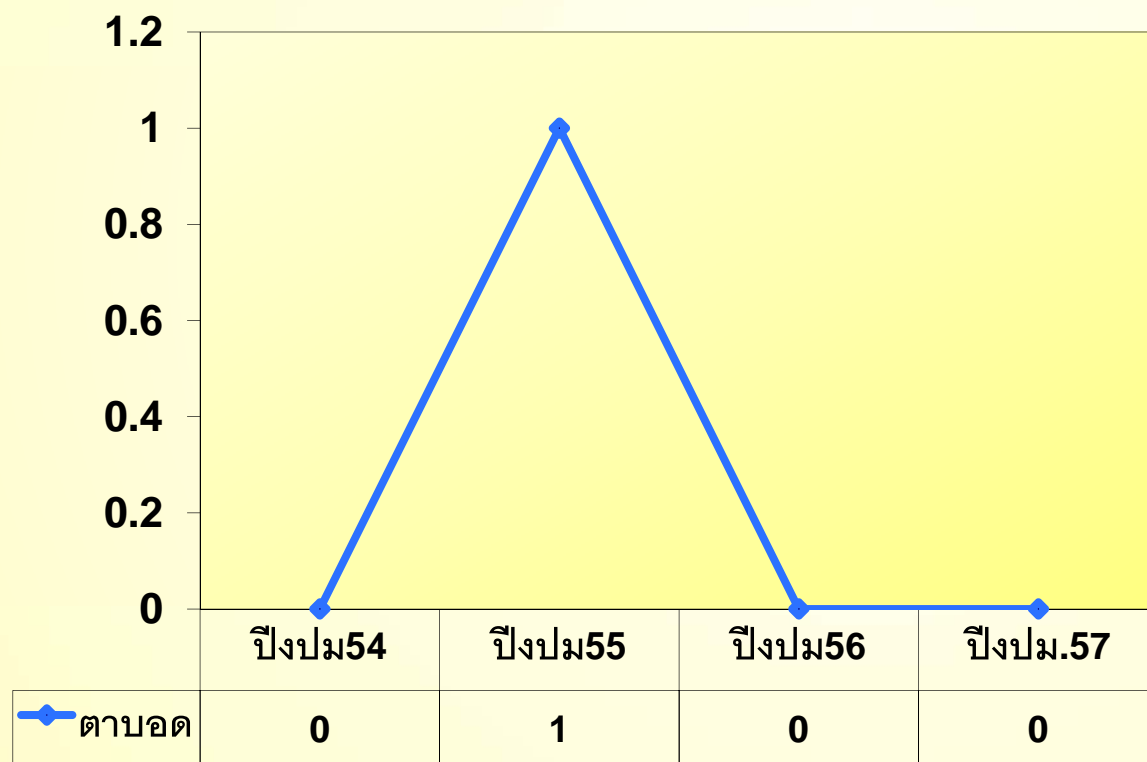


กระบวนการเรียนรู้

1. ใช้มาตรการการป้องกัน Acute Phase
2. เป็น Late Endophthalmitis
3. ผู้ป่วยมีโรคประจำตัวและน้ำเข้าตา

เกณฑ์ = 0.1%

ภาวะแทรกซ้อนหลังผ่าตัดกระดูกเข่าตา (คน)

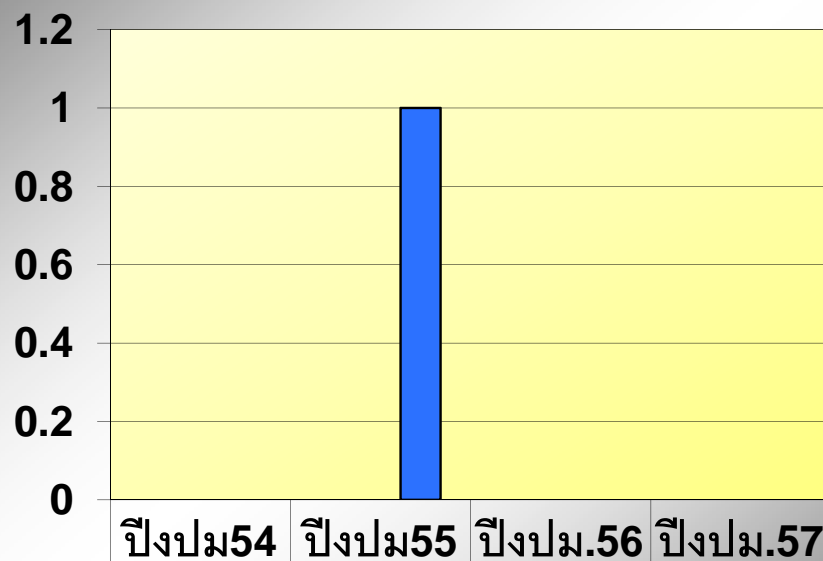


กระบวนการเรียนรู้

ทีมในการดูแลผู้ป่วย
ปฏิบัติตาม CPG

เกณฑ์ = 0 คน

การฆ่าตัดผิดข้าง ผิดคน (จำนวนคน)



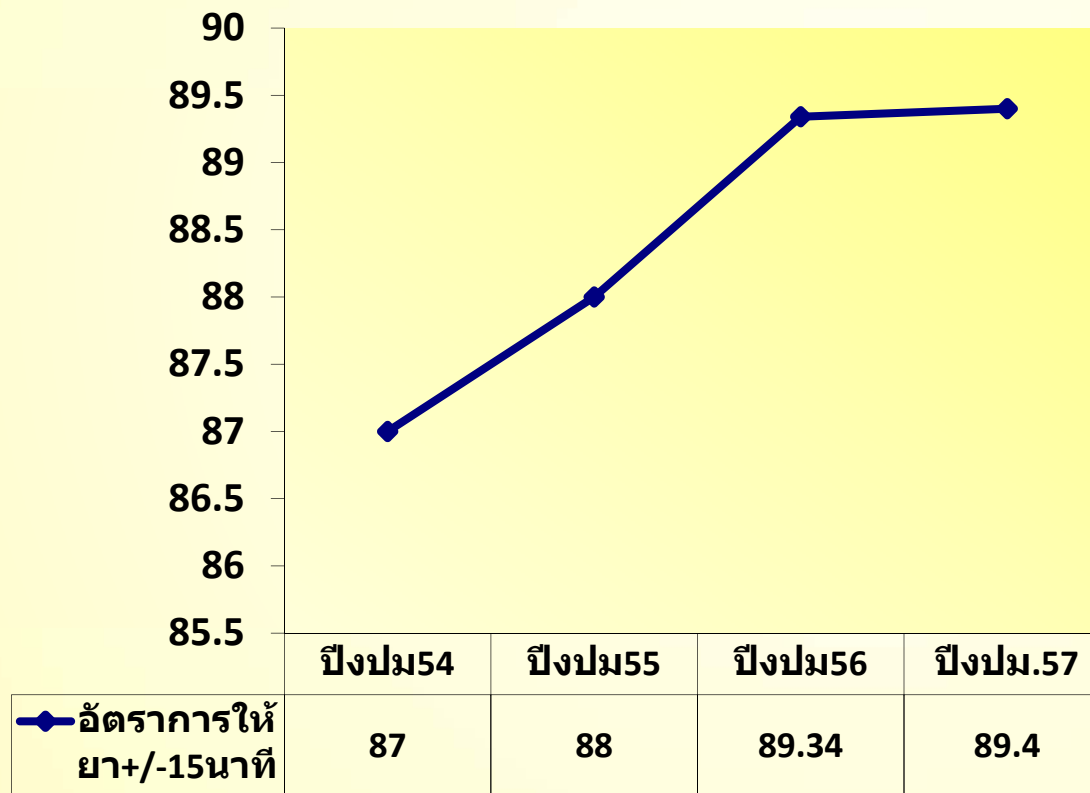
	ปีงปม54	ปีงปม55	ปีงปม.56	ปีงปม.57
■ การฆ่าตัดผิดข้าง	0	0	0	0
□ การฆ่าตัดผิดคน	0	0	0	0
■ การฉีดยาผิดข้าง	0	1	0	0

กระบวนการเรียนรู้

1. แนวปฏิบัติในการดูแลผู้ป่วยตก่อนทำหัตถการ
2. Time out การปฏิบัติตามแนวปฏิบัติ

เกณฑ์ = 0 คน

QA การได้รับการหยอดยาตามเวลา +/-15นาที ในผู้ป่วยตาติดเชื้อ ทุก 1-2 ชม.

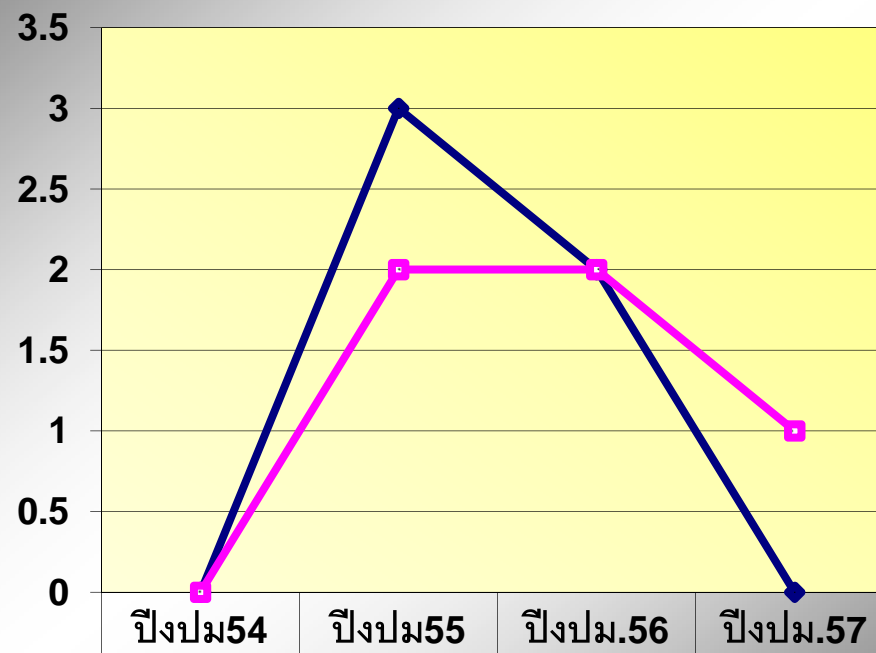


กระบวนการเรียนรู้

1. การหยอดยาทุก 1-2 ชม. ได้สูงกว่าเกณฑ์ต่อเนื่อง
2. ขยับเกณฑ์เป็น 90 % ในปี 57

เกณฑ์ 90 %

ความผิดพลาดจากการให้ยา

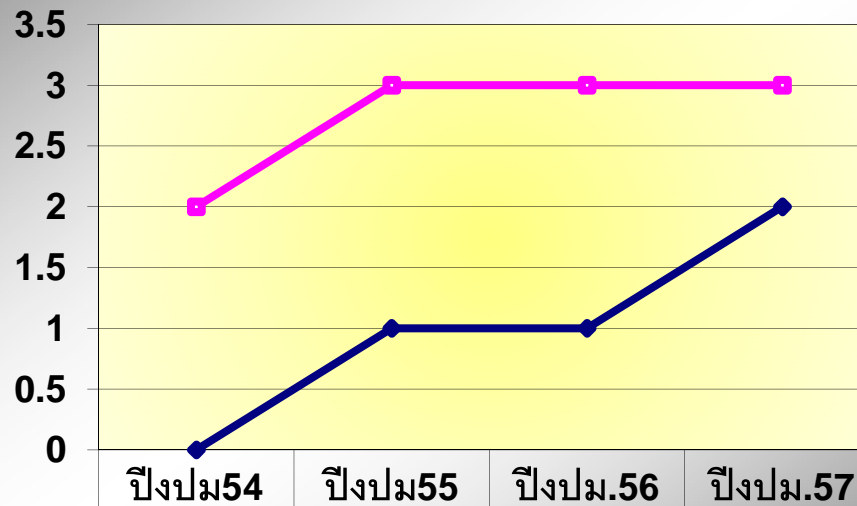


—◆— อัตรา Medical Error E- F	0	3	2	0
—□— อัตรา Medical Error C- D	0	2	2	1

กระบวนการเรียนรู้

1. Double check ไม่ได้ตามมาตรฐาน
2. แปลความหมายในการให้ยาผิดพลาด

อัตราการพลัดตก หกล้ม



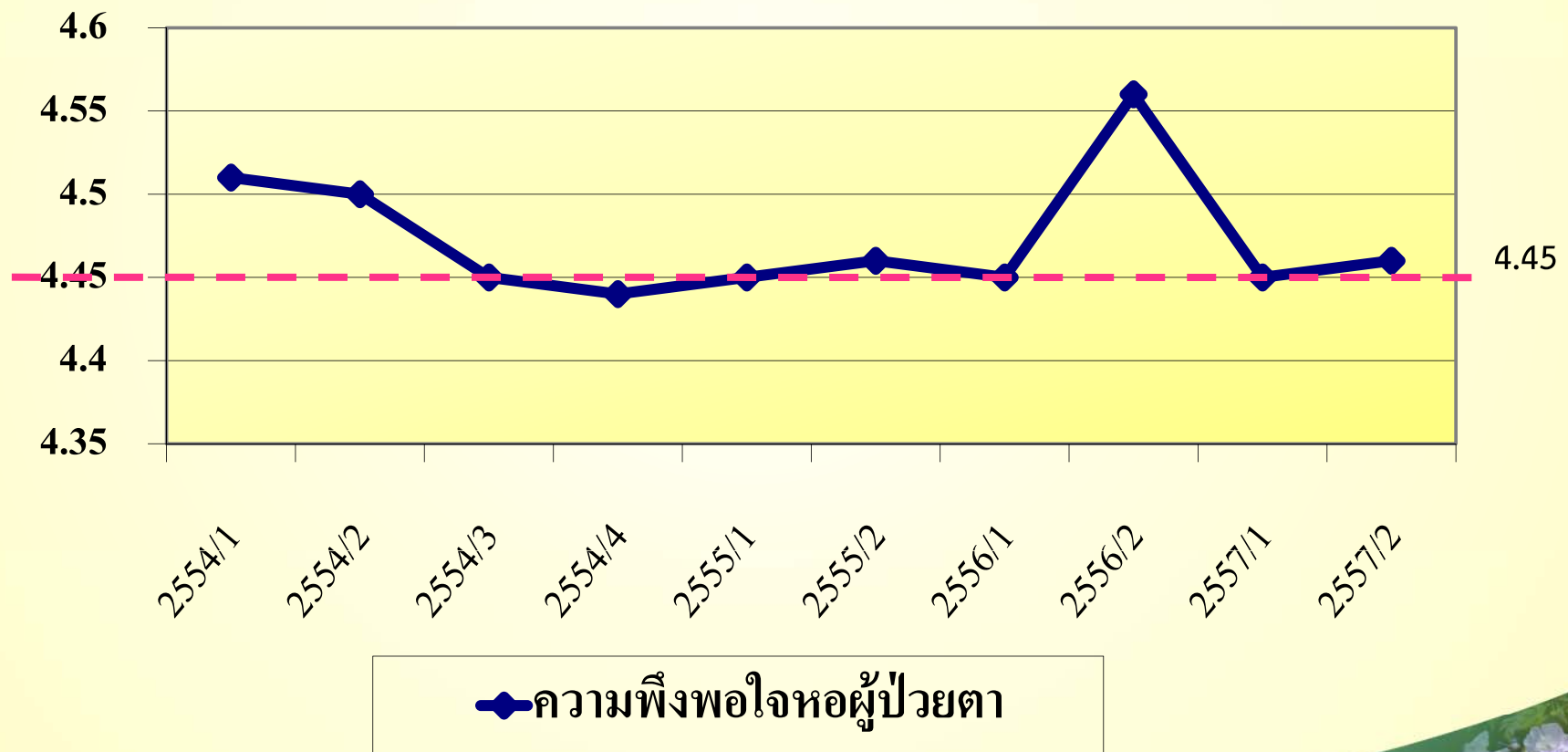
อัตราการพลัดตกหกล้มระดับ E-F	0	1	1	2
อัตราการพลัดตกหกล้มระดับ C-D	2	3	3	3

กระบวนการเรียนรู้

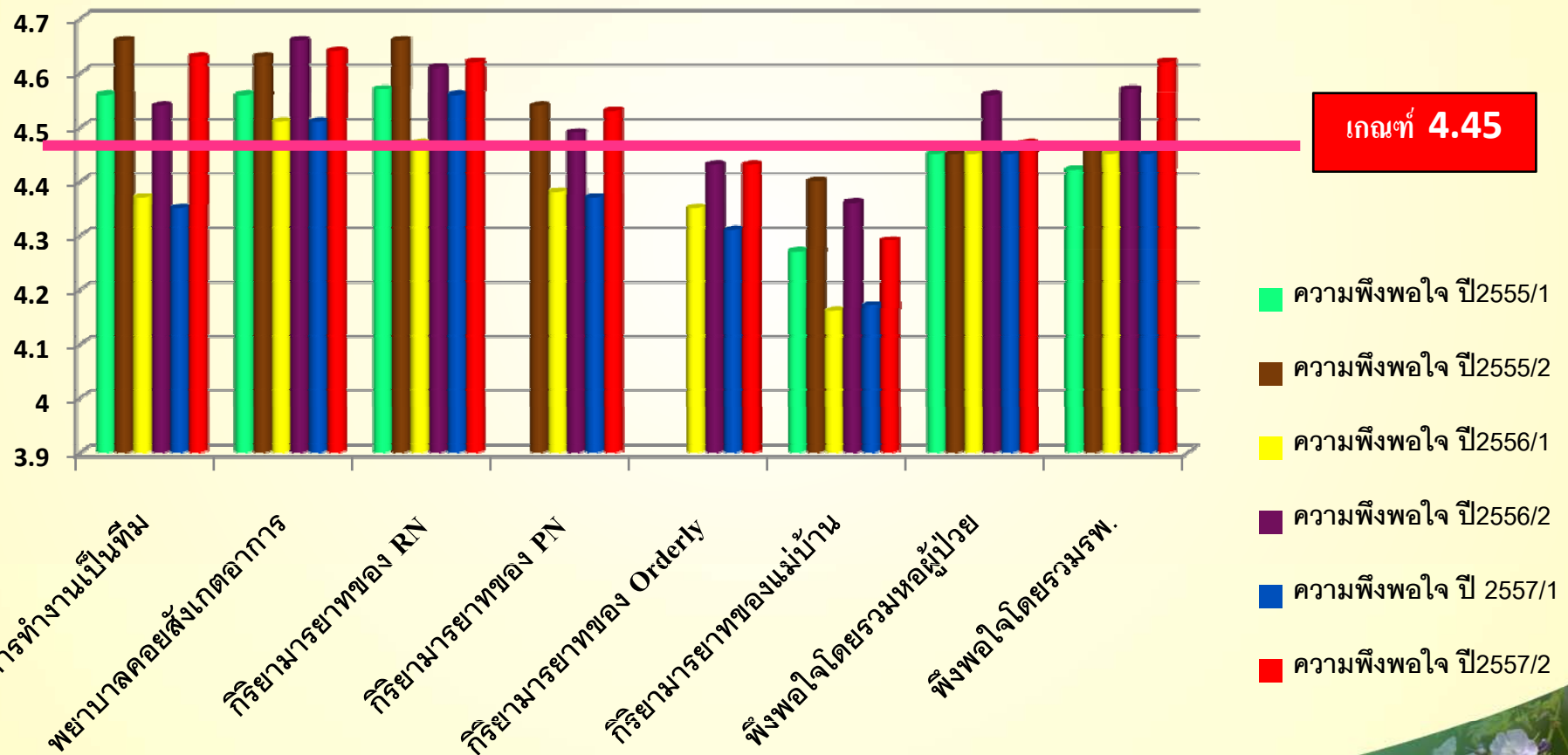
1. ผู้ป่วยตามีความซับซ้อนมากขึ้น
2. ขอปรับเตียงให้เหมาะสมกับผู้ป่วยสูงอายุ
3. สภาพหอผู้ป่วยไม่เหมาะสมกับผู้ป่วยตา

เกณฑ์ = 0 คน

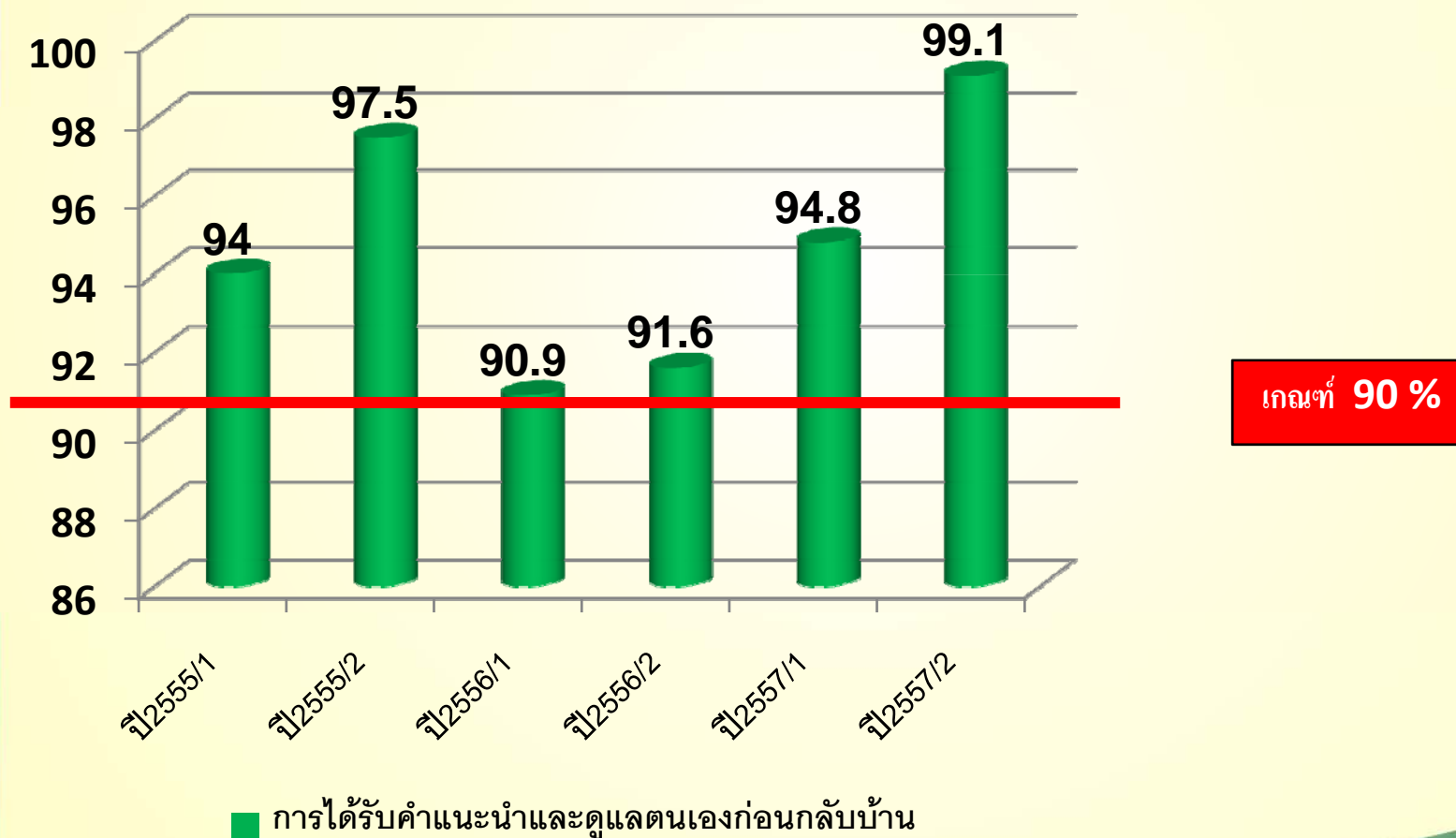
ความพึงพอใจของผู้ป่วยตา:ภาพรวมของหอผู้ป่วย



ความพึงพอใจในการให้บริการผู้ป่วยแต่ละด้าน



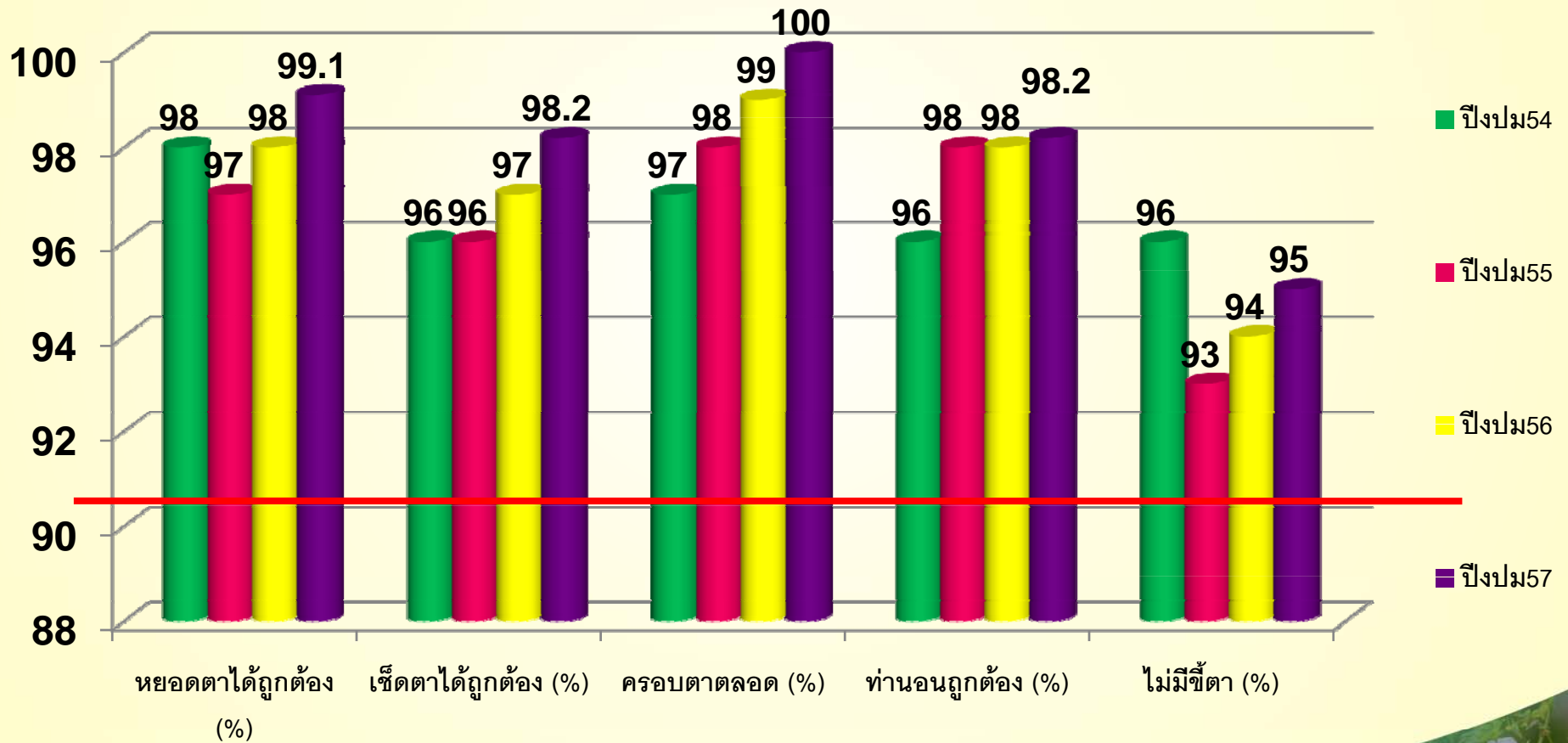
การได้รับคำแนะนำและดูแลตนเองก่อนกลับบ้าน



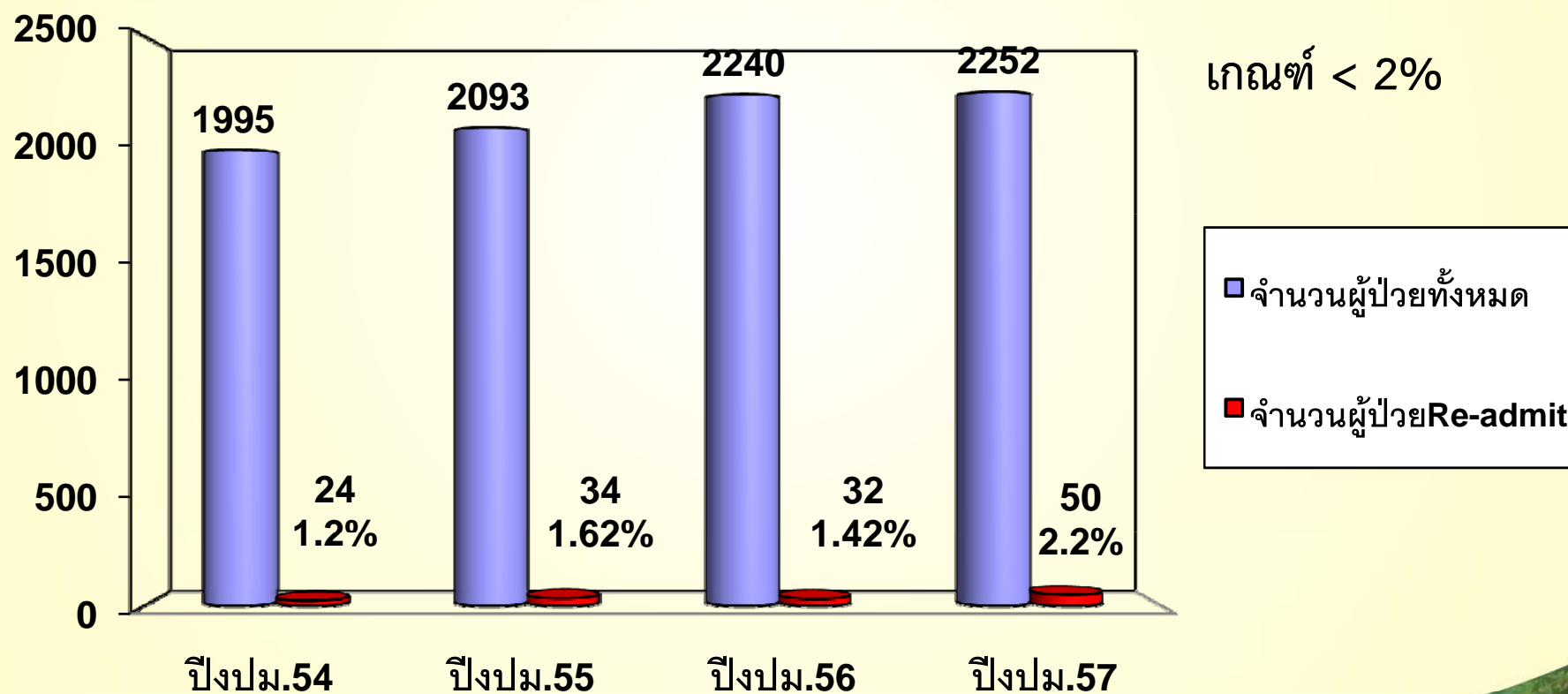
การปฏิบัติตนได้ถูกต้องหลังกลับบ้าน : Phone Visit



เกณฑ์ 90 %



อัตราการนอนโรงพยาบาลซ้ำ ด้วยโรคเดิม ภายใน 28 วัน (คน)



ผลงานภาคภูมิใจ



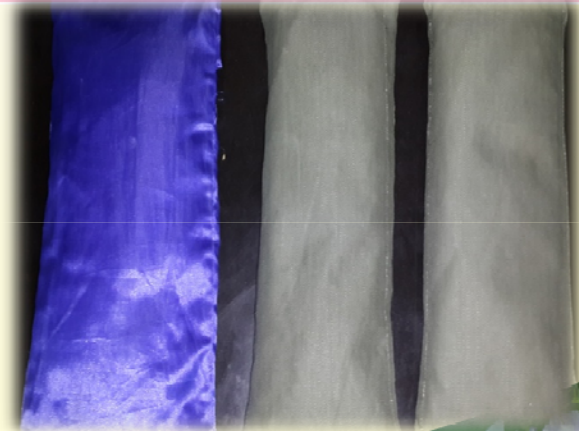
- โครงการเพิ่มพูนวิชาการต่างๆ In-service Training ของ
วอร์ด Update Template โรคตา โครงการอบรมเวชฯตา
- โครงการทำบุญหอผู้ป่วย
- โครงการพัฒนาบุคลากร Portfolio รายบุคคล
- โครงการร่วมในกลุ่มผู้ตรวจการพยาบาล
 - กิจกรรมวิชาการ In-service Training
 - กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ กิจกรรมสันตนาการ

นวัตกรรม วิจัย และ R 2 R หอผู้ป่วยตา



วิจัย: ประสิทธิภาพของสูตรยา
ขยายม่านตาในโรงพยาบาล
สงขลานครินทร์

นวัตกรรม: หมอนป้องกัน
อาการปวดหลังในผู้ป่วยนอน
ราบ 14 วัน





ขอให้ถือผลประโยชน์ส่วนตัวเป็นที่สอง
ประโยชน์ของเพื่อนมนุษย์เป็นกิจที่หนึ่ง
ลาภ ทรัพย์ และเกียรติยศจะตกมาแก่ท่านเอง
ถ้าท่านทรงธรรมะแห่งอาชีพไว้ให้บริสุทธิ์

ในนาม

ขอบคุณค่ะ

พระบรมราชปณิธานของสมเด็จพระบรมราชชนก



โครงการพัฒนางาน ปี 2558



- โครงการบริจาคดวงตาเชิงรุก
- หลักการและเหตุผล : - เพิ่มอัตราการบริจาคดวงตาในโรงพยาบาลสงขลานครินทร์
- วัตถุประสงค์ : - เพื่อให้ญาติผู้ป่วยที่เสียชีวิตในโรงพยาบาลบริจาคดวงตาเพิ่มขึ้น 80 %
- ผู้รับผิดชอบโครงการ : 1. หอผู้ป่วยตาและอาสาสมัครโครงการจากหอผู้ป่วยต่างๆ 15 คน
2. ภาควิชาจักษุวิทยา
3. ฝ่ายอำนวยการโรงพยาบาลสงขลานครินทร์
- กลุ่มเป้าหมาย : - ญาติผู้ป่วยที่เสียชีวิตในโรงพยาบาลสงขลานครินทร์
- บุคลากรพยาบาลหอผู้ป่วยต่างๆ ในโรงพยาบาลสงขลานครินทร์



แผนดำเนินการ : ต.ค.57 – ก.ย.58

การดำเนินการ / เดือน	10	11	12	01	02	03	04	05	06	07	08	09
1. ประชุมชี้แจงโครงการกำหนดหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง												
2. เตรียมและส่งเอกสารที่เกี่ยวข้องแก่ทีมงาน												
3. ดำเนินการรณรงค์บริจาคดวงตาเชิงรุกในโรงพยาบาลสงขลานครินทร์												
4. จัดอบรมอาสาสมัครและเครือข่ายรพ.โดยรอบไม่เกิน 120 ก.ม.												
5. ประเมินผลการดำเนินการและแก้ไขปรับปรุง												
6. สรุปผลและรายงานโครงการ												

เปิดหลักสูตรพยาบาลเวชปฏิบัติทางตาร่วมกับภาควิชาจักษุ วิทยาและคณะพยาบาลศาสตร์



- หลักการและเหตุผล : - เพิ่มศักยภาพพยาบาลเวชปฏิบัติทางจักษุวิทยาในพื้นที่เขตภาคใต้
- วัตถุประสงค์ : - เพิ่มจำนวนพยาบาลที่สามารถดูแลผู้ป่วยตาได้อย่างมีองค์ความรู้
และจิตสำนึกลูกพระบิดา
- ผู้รับผิดชอบโครงการ : 1. หอผู้ป่วยตา ฝ่ายบริการพยาบาล
2. ภาควิชาจักษุวิทยา
3. คณะพยาบาลศาสตร์ โรงพยาบาลสงขลานครินทร์
- กลุ่มเป้าหมาย : - พยาบาลในภาคใต้ โดยเฉพาะโรงพยาบาลชุมชน ทัวไป และศูนย์
- บุคลากรพยาบาลหอผู้ป่วยที่ดูแลผู้ป่วยตา ในโรงพยาบาลสงขลา
นครินทร์

แผนการดำเนินการระยะสั้น : ต.ค.57 – ก.ย.58



การดำเนินการ / เดือน	10	11	12	01	02	03	04	05	06	07	08	09
1. ประชุมชี้แจงโครงการแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและเขียนโครงการส่งคณะและมหาวิทยาลัยตั้งแต่ ธ.ค.57 – ก.ย.58												
2. รับสมัครนักศึกษา												
3. สอบสัมภาษณ์												
4. เตรียมหลักสูตร												
5. เปิดหลักสูตร												
6. ประเมินผลหลักสูตร												
7. รายงานหลักสูตร												