

ศูนย์อุปกรณ์เครื่องมือทางการแพทย์ ฝ่ายบริการพยาบาล โรงพยาบาลสงขลานครินทร์



ศูนย์อุปกรณ์เครื่องมือทางการแพทย์

จัดสรรหมุนเวียนเครื่องมือทางการแพทย์ 43 รายการ

เพียงพอ

เครื่องมือไม่พอใช้

ข้อมูลการใช้เครื่อง
ในระบบ HIS ของ
หอผู้ป่วย/หน่วยงาน

ให้ความรู้

จัดอบรม

จัดวัดประเมิน

จัดอบรมวิชาการ

พร้อมใช้

การทำ PM

การตรวจเช็ค/OK

คุ้มค่า

ประวัติการใช้งาน

รายรับจากการใช้เครื่อง

รายจ่ายจากซื้อ/ซ่อมบำรุง

ปริมาณงาน ปีงบประมาณ 2555 - 2557

ภาระงาน	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557
1. บริการยืม - คืนเครื่องมือทางการแพทย์ (การให้ยืมบางครั้งต้องหมุนเวียนแลกเปลี่ยนเครื่องเพื่อเหมาะสมตามวัตถุประสงค์การใช้งานเพื่อความคุ้มค่าและประโยชน์สูงสุดกับผู้ป่วย)	16,378 (ครั้ง)	17,728 (ครั้ง)	21,129 (ครั้ง)
2. การจัดซื้อเครื่องมือทางการแพทย์	83 (ครั้ง)	127 (ครั้ง)	487 (เครื่อง)
3. Walk round โดย RN / Orderly	12/242 (ครั้ง)	12/ 159 (ครั้ง)	24/237 (ครั้ง)

ปริมาณงาน ปีงบประมาณ 2555 - 2557

ภาระงาน	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557
4.แนะนำวิธีการใช้การดูแลและให้คำแนะนำ ปรึกษากรณีเครื่องมีปัญหาในการใช้งาน	108 (ครั้ง)	140 (ครั้ง)	226 (ครั้ง)
5. จัดเตรียมและส่งสายดิน วัสดุประกอบการใช้ งานเครื่อง pace maker อบ gas	13 (ครั้ง)	17 (ครั้ง)	19 (ครั้ง)
6. จัดเตรียมเครื่อง/อุปกรณ์ นำส่ง OR ในผู้ป่วย ผ่าตัด open heart	287 (ครั้ง)	261 (ครั้ง)	270 (ครั้ง)
7.จัดซื้อวัสดุประกอบการใช้งานเครื่องมือทาง การแพทย์	139 (ครั้ง)	168 (ครั้ง)	127 (ครั้ง)
8.บริหารจัดการหมุนเวียนส่งเครื่องทำ PM	618 (ครั้ง)	458 (ครั้ง)	562 (ครั้ง)

ปริมาณงาน ปีงบประมาณ 2555 - 2557

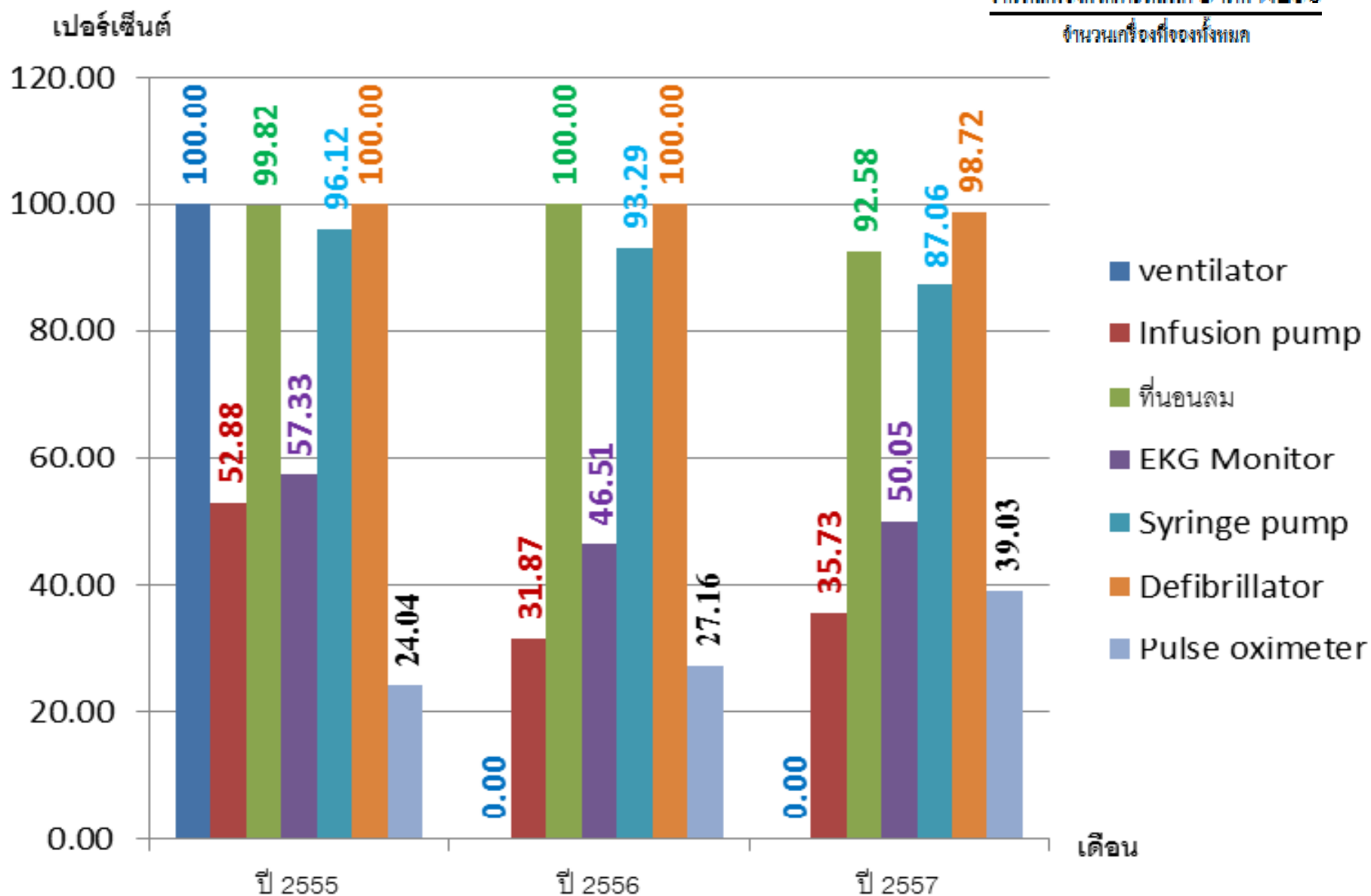
ภาระงาน	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557
9.จัดเตรียมเครื่องมือทางการแพทย์เพื่อการเรียนการสอนแพทย์ของภาควิชา	264 (ครั้ง)	296 (ครั้ง)	236 (ครั้ง)
10.หาพยาบาล เตรียมยา วัสดุทางการแพทย์ สำหรับจุดปฐมพยาบาล	9 (ครั้ง)	13 (ครั้ง)	14 (ครั้ง)
11.เตรียมดอกไม้ ฐูปเทียน ให้บริการกรณีผู้ป่วยเสียชีวิต	427 (ครั้ง)	570 (ครั้ง)	611 (ครั้ง)

ตัวชี้วัดของหน่วยงาน

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
1.ได้เครื่องที่โทรยืมภายใน 5 นาที (7 รายการ)	100 %
2.คะแนนความพึงพอใจ	4

กราฟแสดงเปอร์เซ็นต์การได้เครื่องภายใน 5 นาที ปี 2555 - 2557 (เฉลี่ย)

$\frac{\text{จำนวนเครื่องที่ได้ภายในเวลา 5 นาที} \times 100}{\text{จำนวนเครื่องที่ของโรงพยาบาล}}$



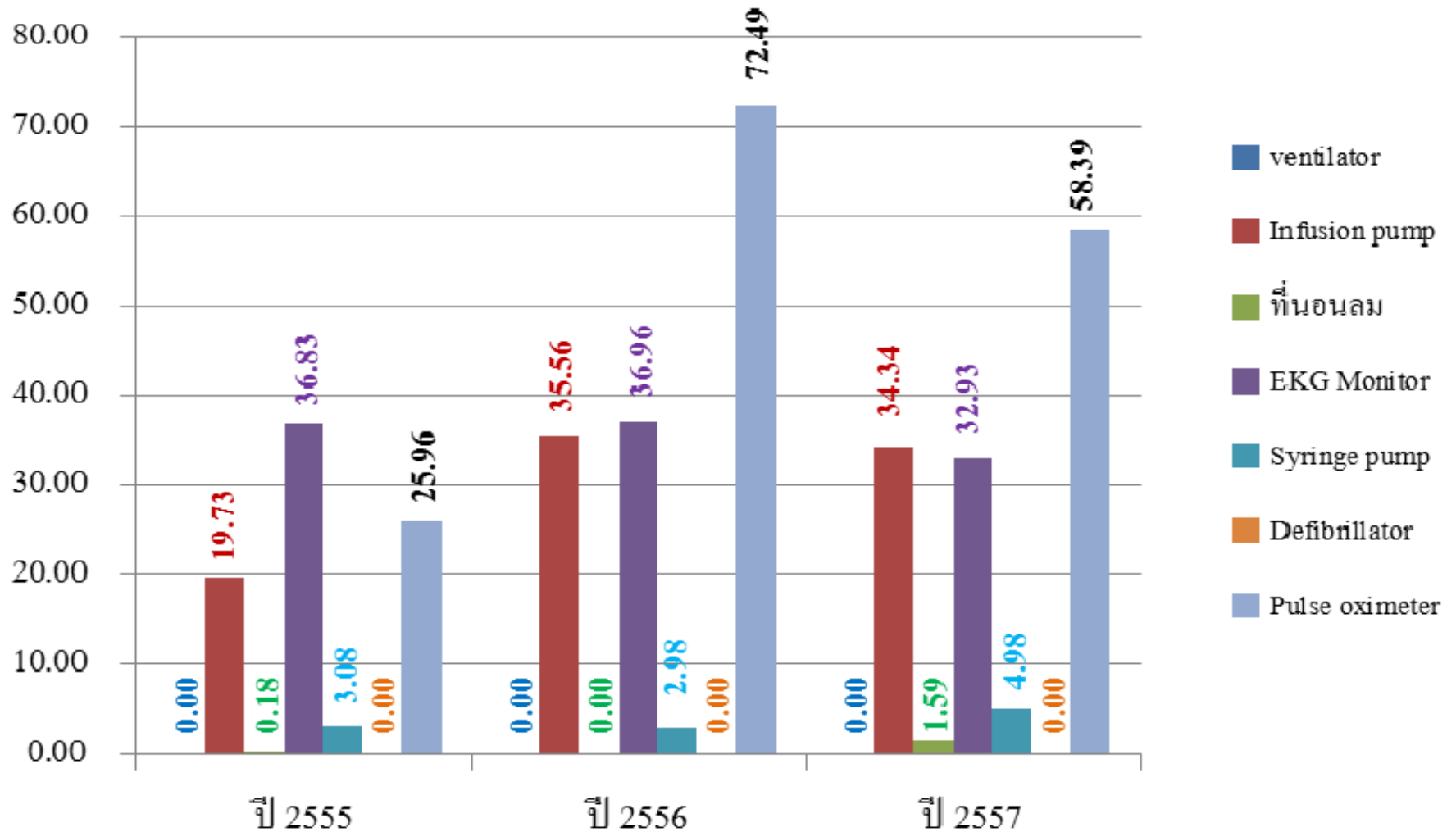
กราฟแสดงเปอร์เซ็นต์เครื่องไม่พอใช้ ปี 2555-2557 (เฉลี่ย)

จำนวนที่โทรขี้ม = ได้เครื่องไม่จำกัดเวลา + หาเครื่องไม่ได้

ไม่มีเครื่อง(%) = $\frac{100 \times \text{หาเครื่องไม่ได้}}{\text{จำนวนครั้งที่โทรขี้ม}}$

จำนวนครั้งที่โทรขี้ม

เปอร์เซ็นต์



ตัวชี้วัด	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557
1. ความพึงพอใจ	3.75	3.89	3.89
1.1 ความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่	3.50	3.66	3.73
1.2 ได้รับบริการตรงตามต้องการ	3.65	3.75	3.70

แผนพัฒนาและข้อเสนอแนะ

1. ทำโครงการพัฒนางาน ปี 2558 เรื่องพัฒนาระบบการสื่อสาร ของเจ้าหน้าที่ (พยาบาลและเจ้าหน้าที่) ศูนย์อุปกรณ์เครื่องมือทางการแพทย์
2. ขอความร่วมมือใช้โปรแกรมบันทึกการใช้อุปกรณ์ทางการแพทย์
3. คิดต้นทุน ความคุ้มค่า ของเครื่องมือทางการแพทย์ ที่ศูนย์อุปกรณ์ฯ ให้บริการทุกเครื่อง ยึดหลักเศรษฐศาสตร์
4. สร้างความร่วมมือ ความเชื่อมโยง และเครือข่าย โดยจัดให้มีเครือข่าย การบริหารจัดการเครื่องมือทางการแพทย์ในภาคใต้
5. นำข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องมือทางการแพทย์จากระบบ HIS จากการไป walk round หอผู้ป่วย จากปัญหาหน้างานมาทำวิจัย

ยินดีรับฟังข้อเสนอแนะ

