



คณะแพทยศาสตร์
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

รายงานผลการดำเนินงาน

หอผู้ป่วย หู คอ จมูก

ปี 2557

นารี ปานทอง รักษาการหัวหน้าหอผู้ป่วยหู คอ จมูก



หอผู้ป่วย
หู คอ จมูก





5 โรคหลัก

1. Upper respiratory tract
vocal cord and larynx

2. CA NSP

3. Thyroid mass

4. CA Larynx

5. Chronic hypertrophic tonsillitis

1. ผ่าตัด

2. ให้อา ATB

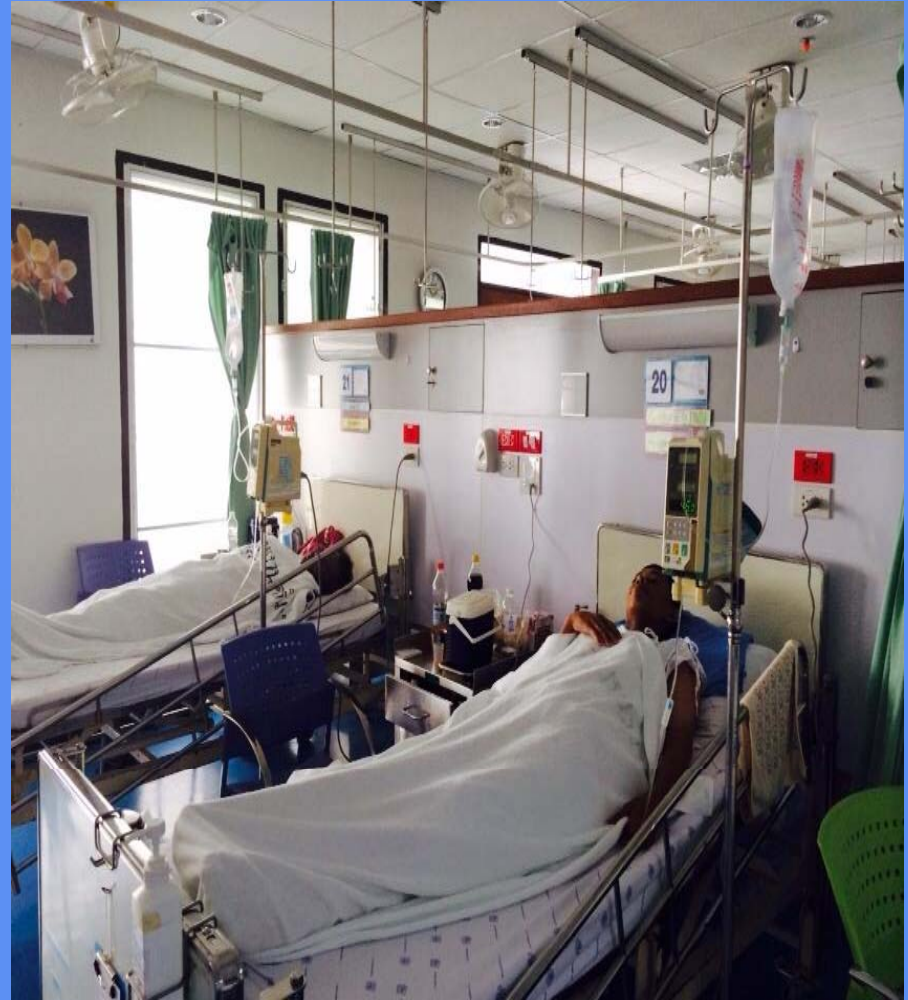
3. CMT+RT

4. ผู้ป่วย palliative care

5. ผู้ป่วย SDC



คณะแพทยศาสตร์
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์





คณะแพทยศาสตร์
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

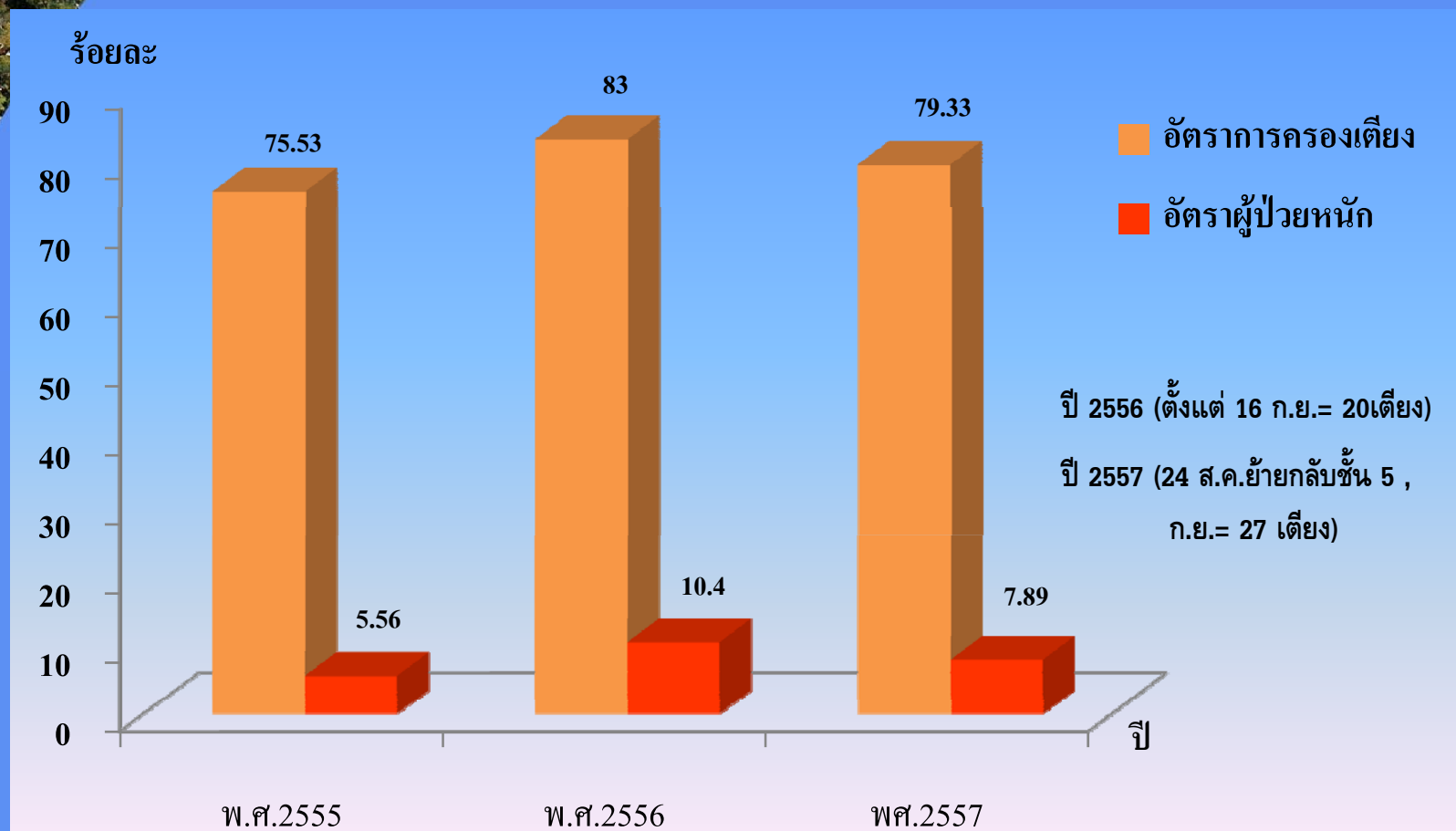
ผู้ป่วย SDC





คณะแพทยศาสตร์
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

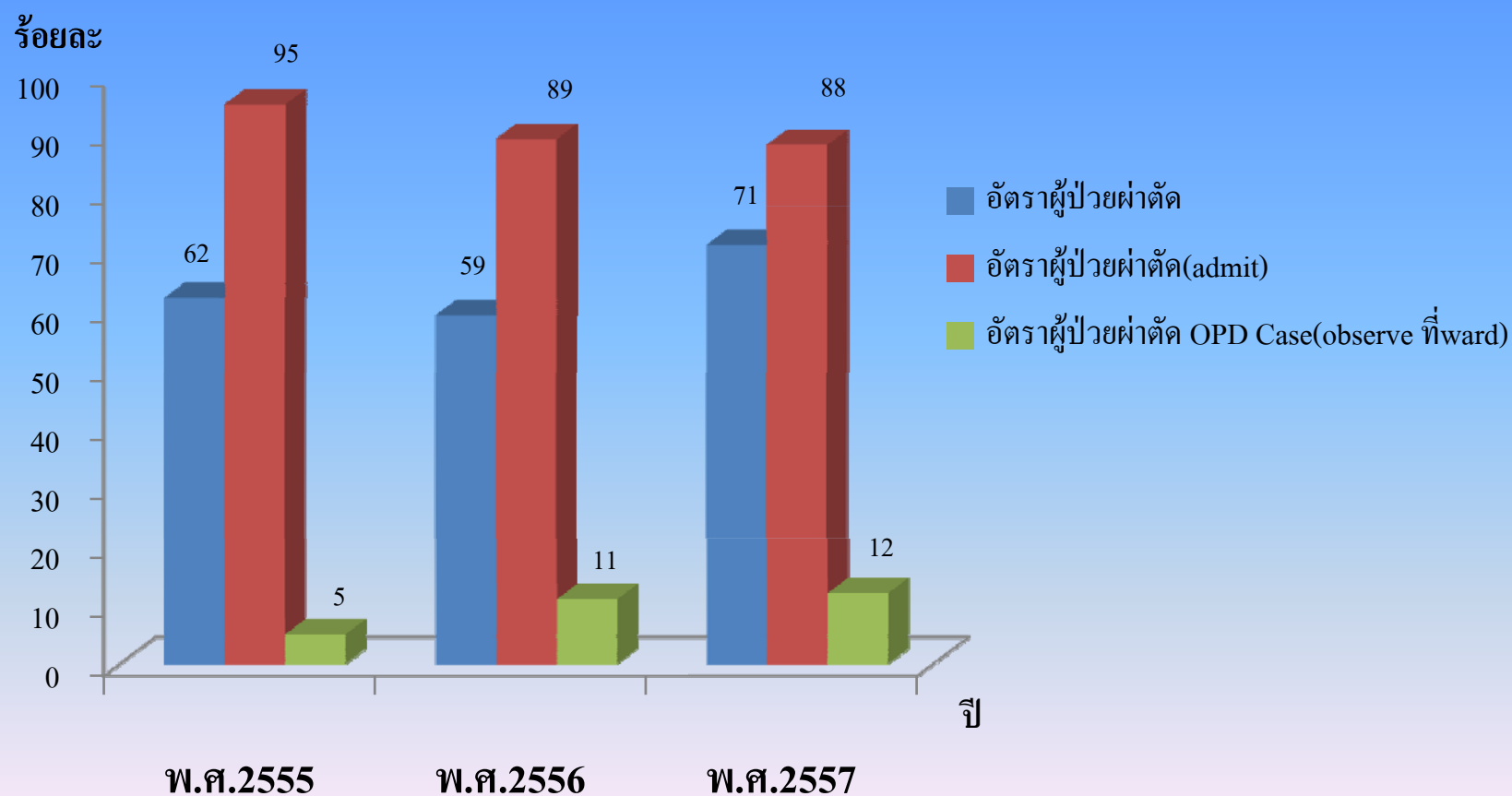
กราฟแสดงอัตราการครองเตียง และอัตราผู้ป่วยหนัก หอผู้ป่วยหู คอ จมูก





คณะแพทยศาสตร์
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

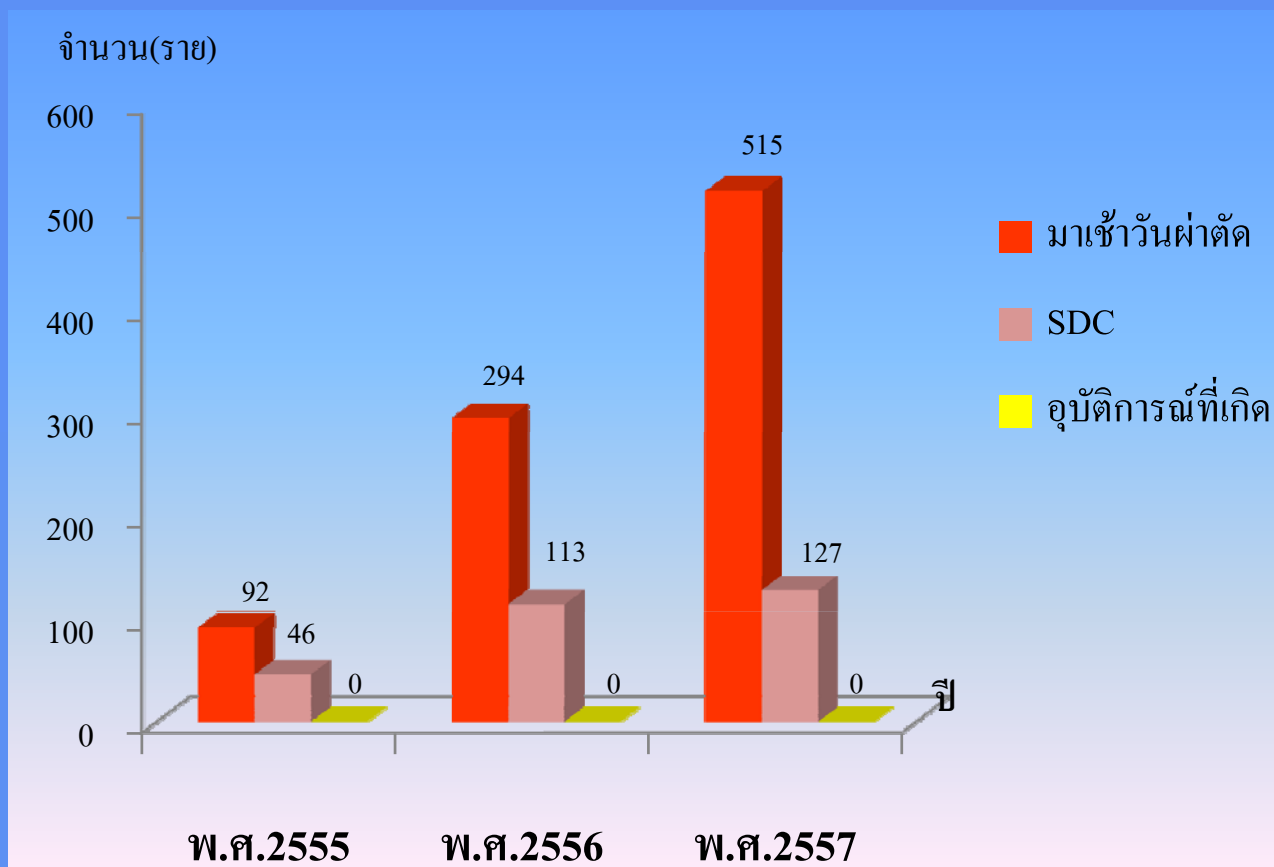
กราฟแสดงอัตราผู้ป่วยผ่าตัด หอผู้ป่วยหู คอ จมูก





คณะแพทยศาสตร์
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

กราฟแสดงผู้ป่วยผ่าตัดแบบ SDC หอผู้ป่วยหู คอ จมูก



แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อการเข้ารับการผ่าตัด OPD Case



มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

หอผู้ป่วยหู คอ จมูก

หัวข้อ	%
การพักผ่อนในคืนก่อนผ่าตัดเพียงพอ	82
ความสะดวกในการเดินทาง	100
ความพอใจต่อการมารับการผ่าตัดในตอนเช้า มาก	86
ความพอใจต่อการรอคอยก่อนเข้าห้องผ่าตัด มาก	73
ความพอใจต่อการดูแล คำแนะนำขณะอยู่หอผู้ป่วย มาก	89
ความมั่นใจในการดูแลหลังจำหน่าย มาก	83
หากเลือกได้ต้องการมาเข้าวันผ่าตัด	78

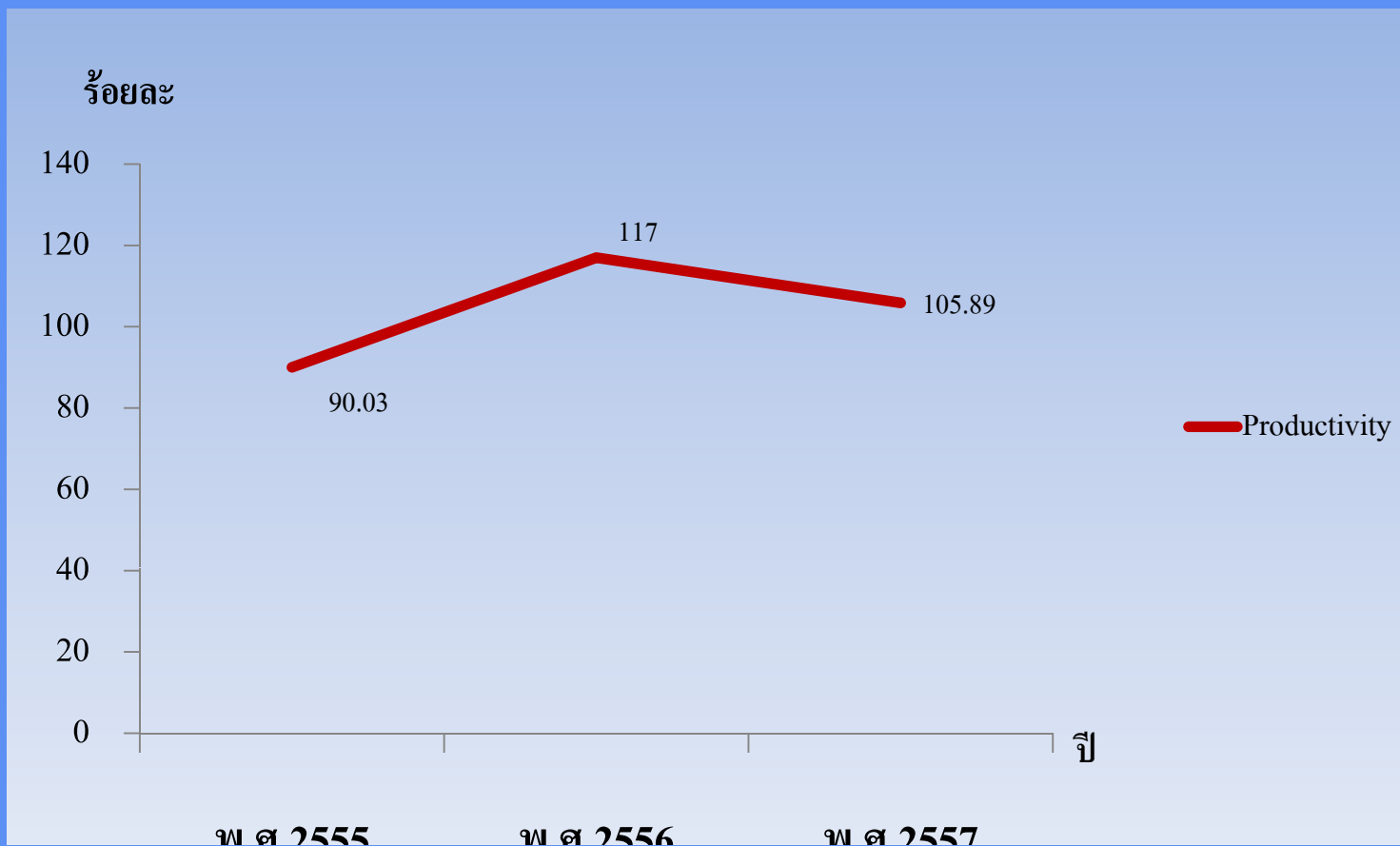
เหตุผลในกลุ่มที่ต้องการนอนก่อนผ่าตัด: กลัวมาไม่ทัน
ต้องการพักผ่อนเพียงพอ อยากให้ดูอาการก่อนผ่าตัด

แบบสอบถาม 22 ชุด



คณะแพทยศาสตร์
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

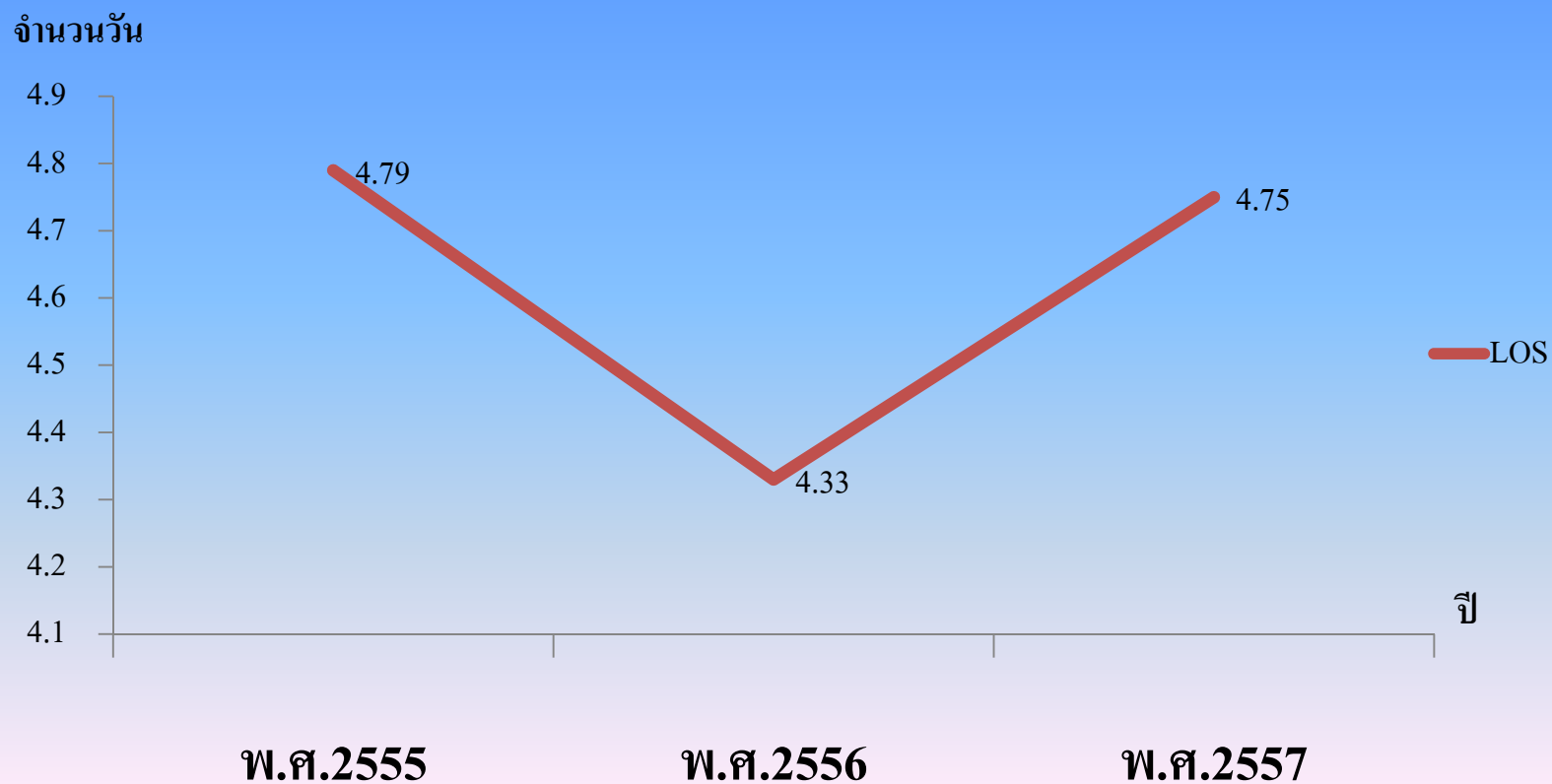
กราฟแสดงอัตรา Productivity หอผู้ป่วยหู คอ จมูก





คณะแพทยศาสตร์
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

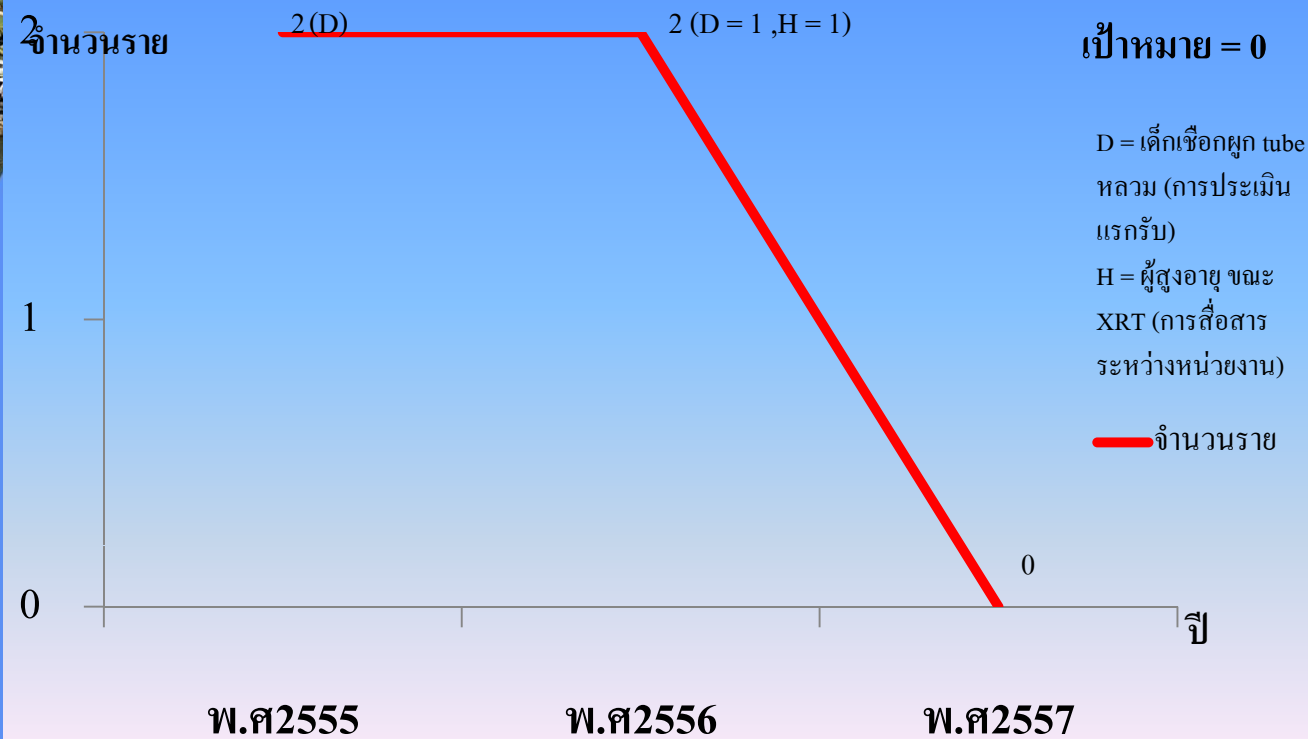
กราฟแสดง LOS ของผู้ป่วย หอ จมูก





คณะแพทยศาสตร์
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ภาวะ Hypoxia จาก Upper Airway Obstruction



1. guideline UAO

2. แนวปฏิบัติ

3. การดูแลผู้ป่วย

ระวังขณะ

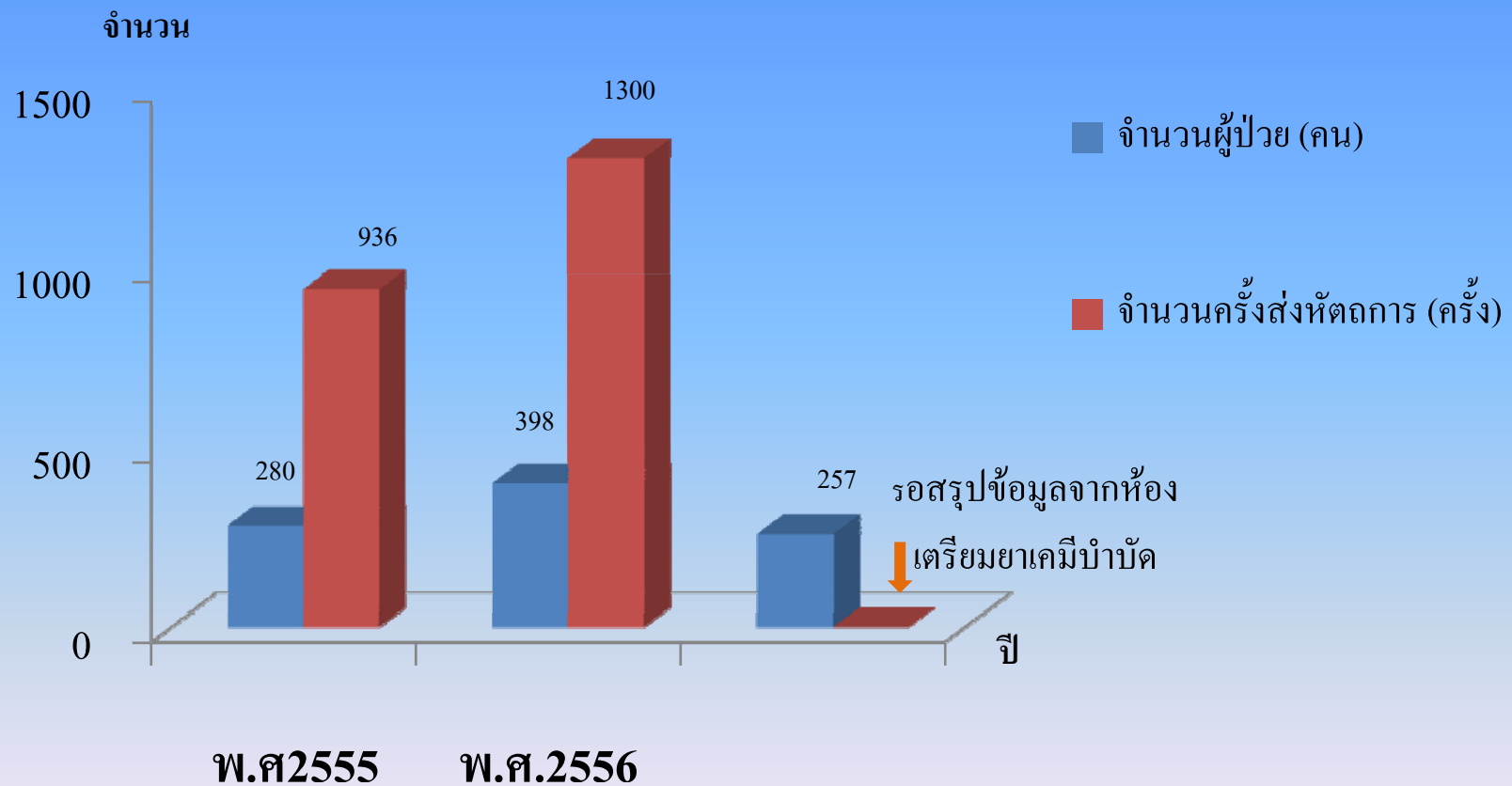
เคลื่อนย้าย

4. อุปกรณ์

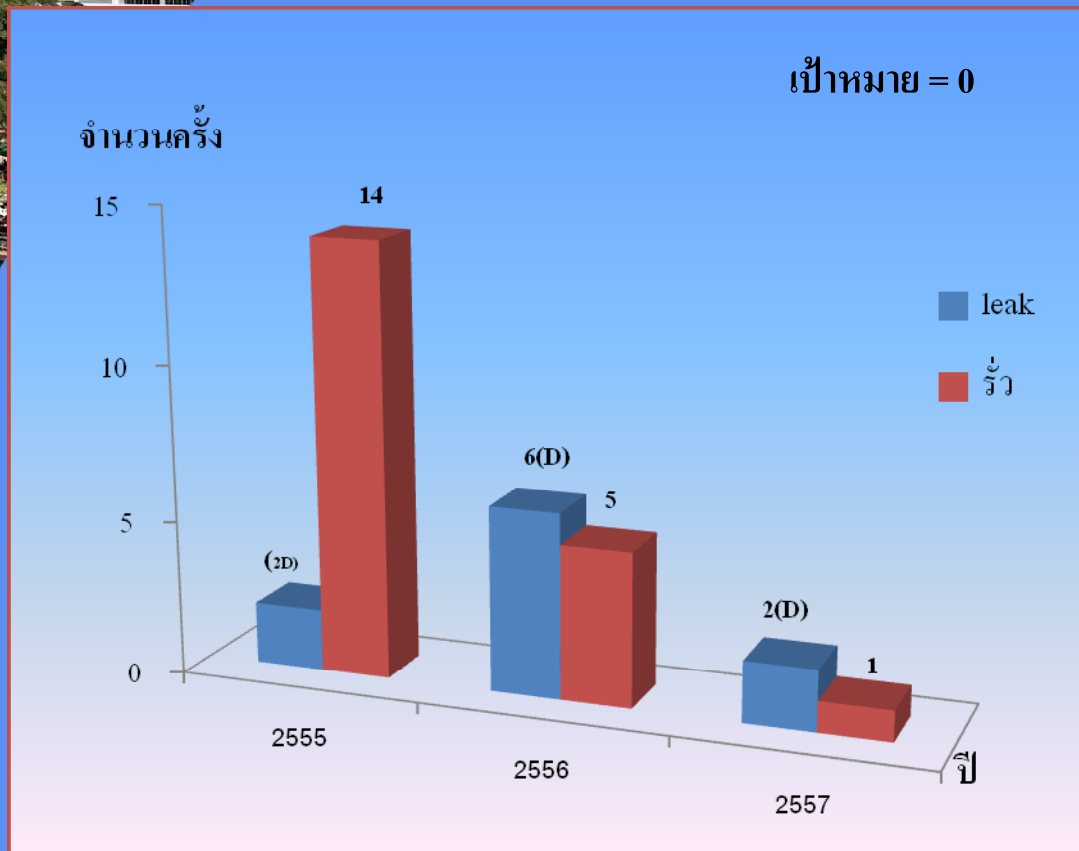


คณะแพทยศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

กราฟแสดงสถิติผู้ป่วย Chemotherapy



อุบัติการณ์ยาเคมีบำบัด leak, รั่ว

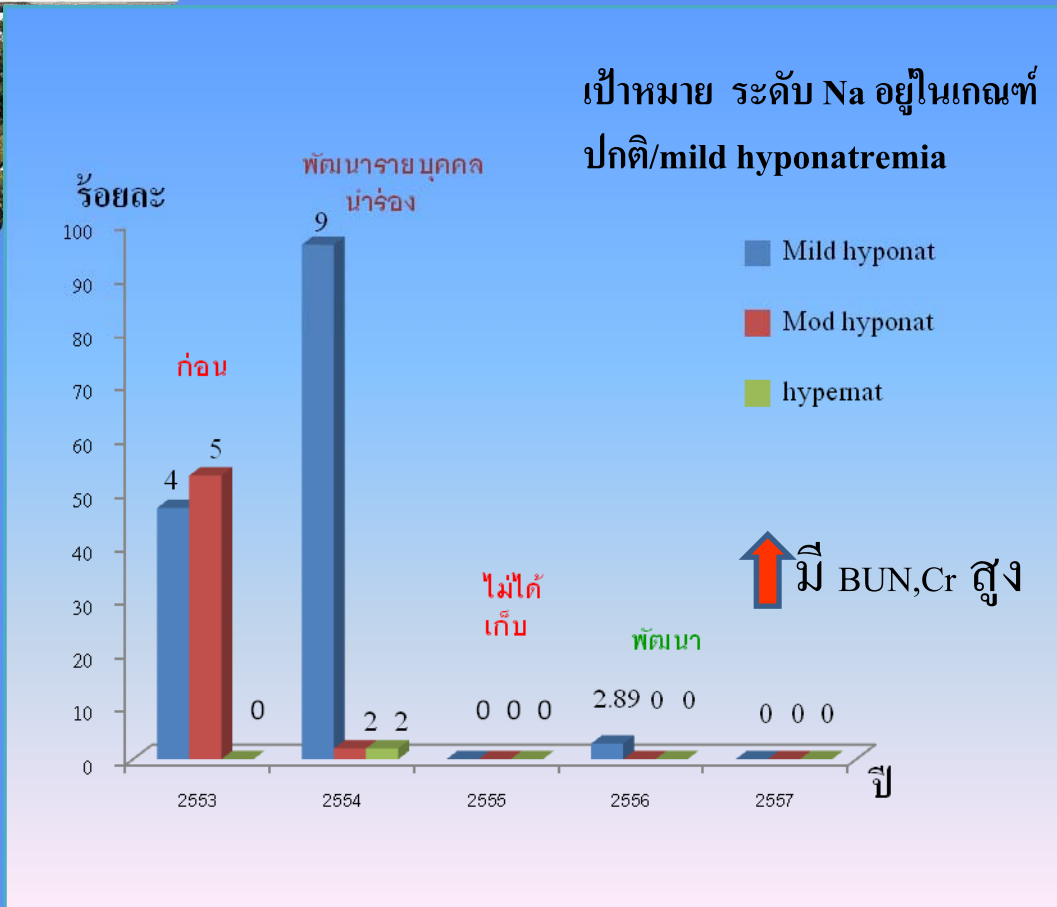


RCA

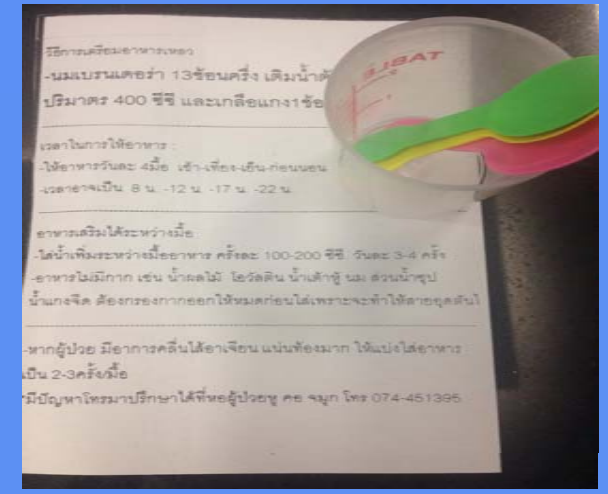
- guideline
- การ strap เส้นให้ยา
- ตรวจเยี่ยมทุก 1 ชม.
- ให้ข้อมูล
- แนวปฏิบัติเมื่อมี extravasation



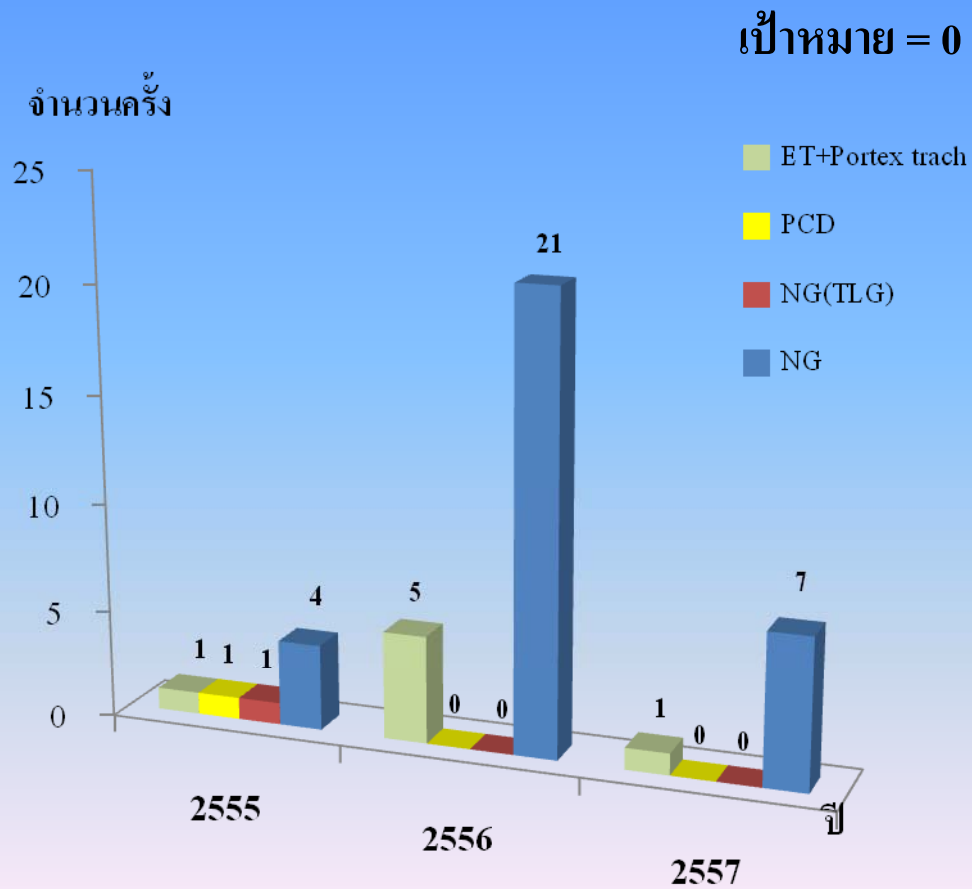
ภาวะ Hyponatremia ในผู้ป่วยเคมีบำบัด



ปรึกษาโภชนาการปรับมือBD
 แนะนำการเติมเกลือ
 แจกช้อนเอกสาร + ช้อนเติมเกลือ
 คุ VCD
 เสนอทีม PCT



อุบัติการณ์สาย,ท่อ หลุด



RCA

PCT

Visual control

ตำแหน่งสาย/ท่อ

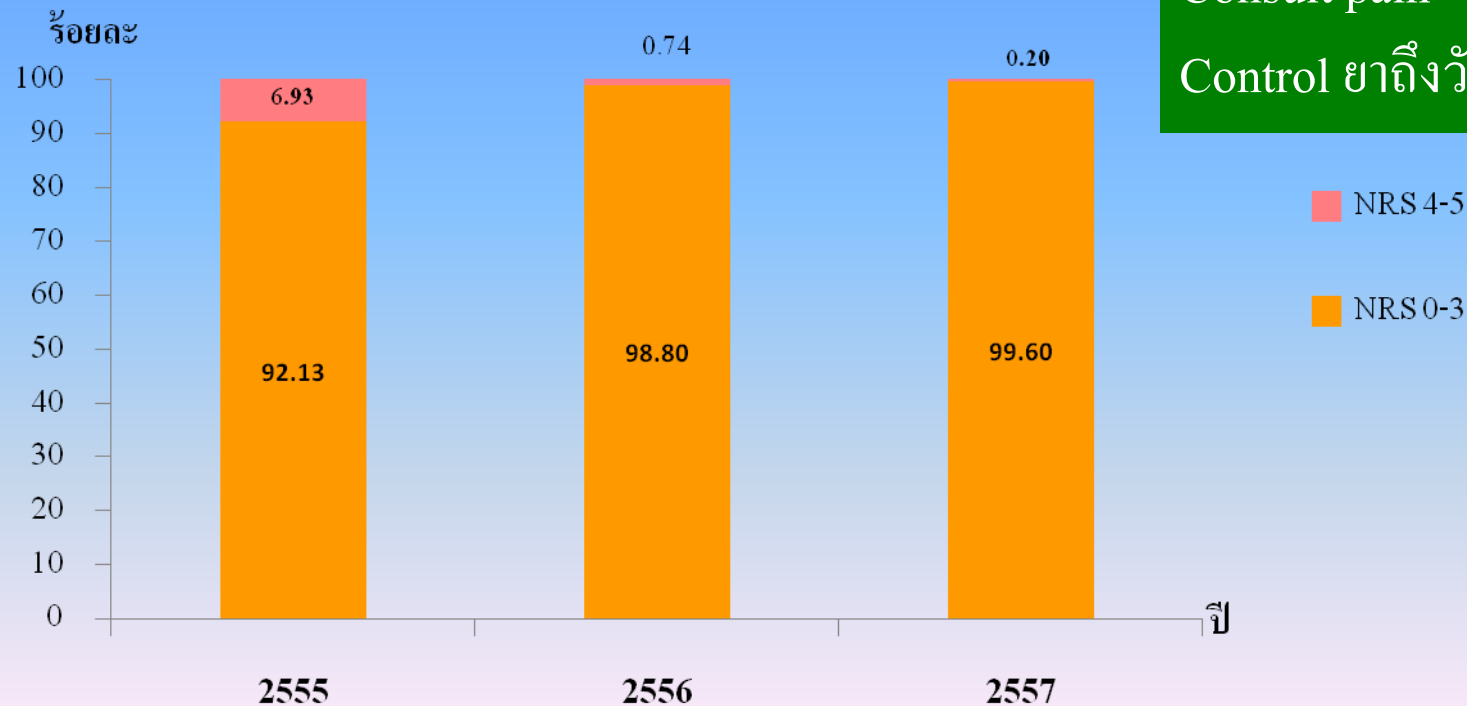


Pain ขณะ D/C หลัง PO.

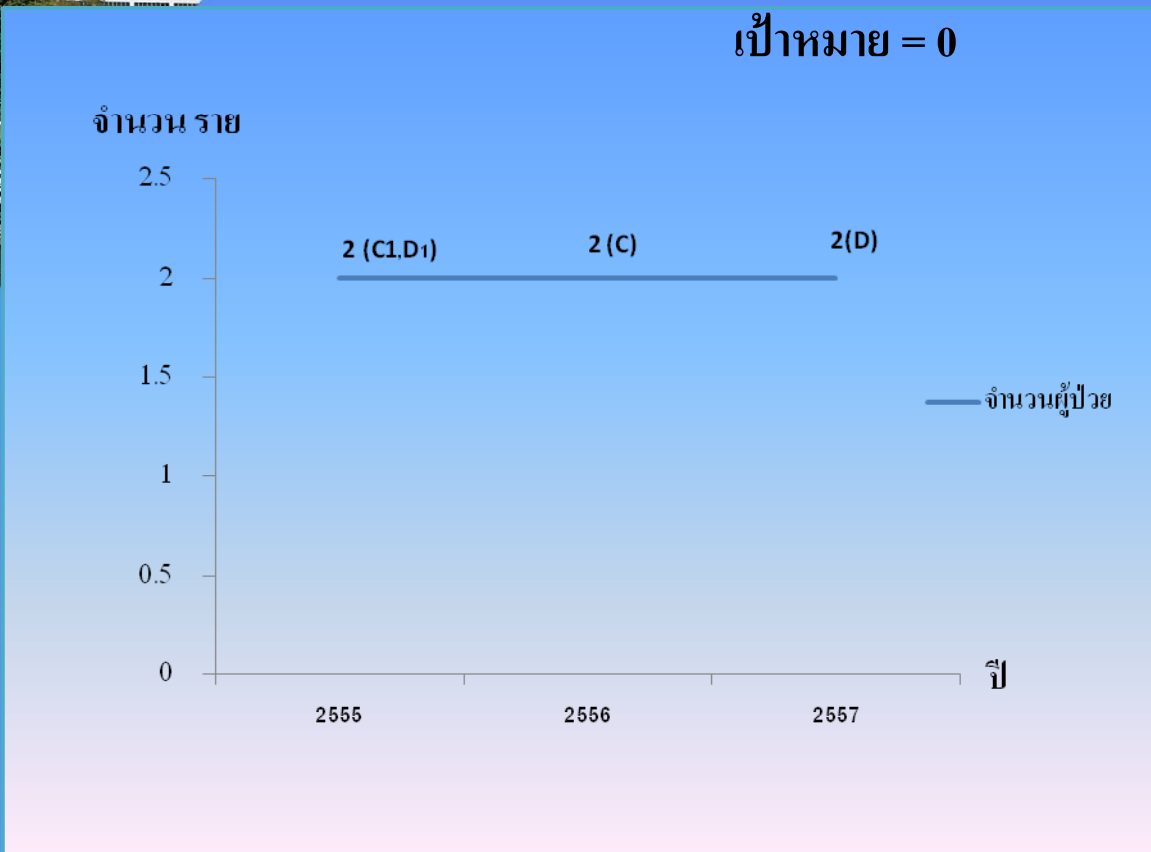
และความพึงพอใจในการได้รับการดูแลความปวด

สอนผู้ป่วยเรื่องการประเมิน pain
พยาบาลประเมิน pain และลง
บันทึกหลังให้ยา
Consult pain
Control ยาถึงวันนัด

เป้าหมาย NRS ก่อนจำหน่าย $\leq 3 = 100\%$



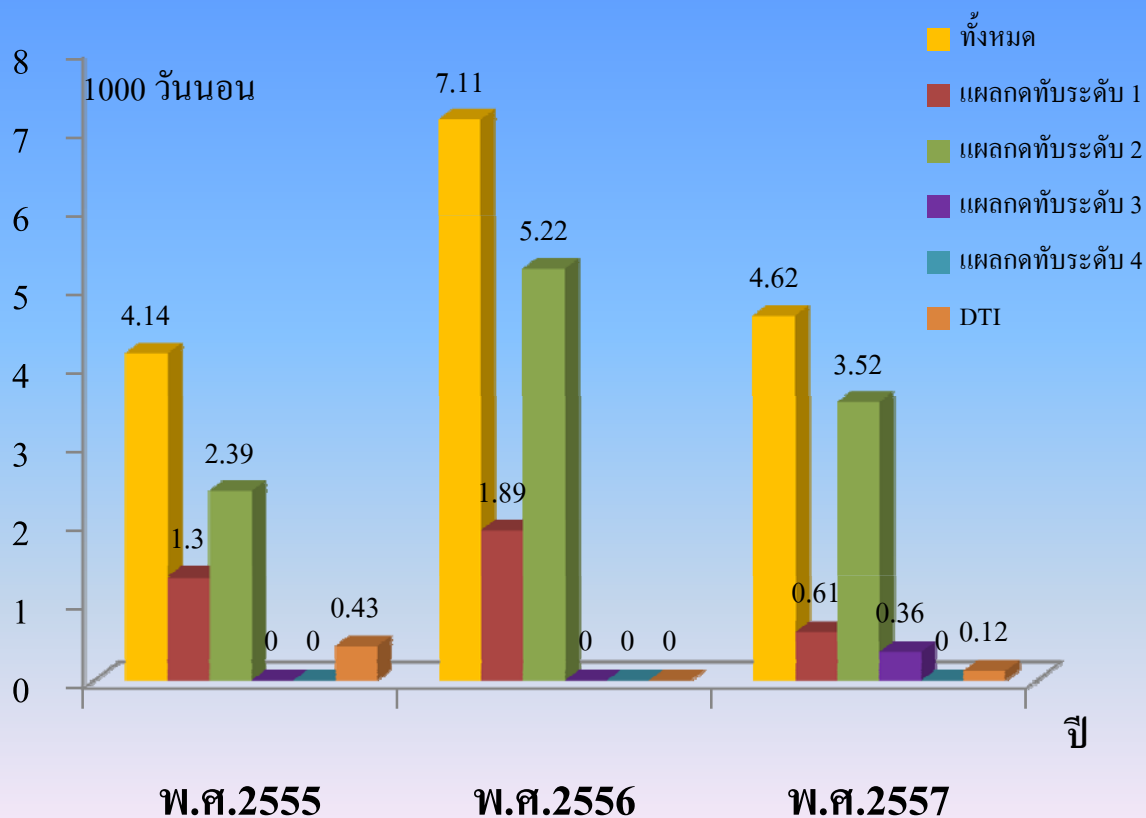
อุบัติการณ์พลัดตก หกล้ม: ความรุนแรง



ประเมินความเสี่ยง
เน้นปฏิบัติตามมาตรการ
เน้นช่วงส่งเวรสมาชิกทีมช่วย
round ดูแลผู้ป่วย
โอกาสพัฒนา
ทำโครงการ

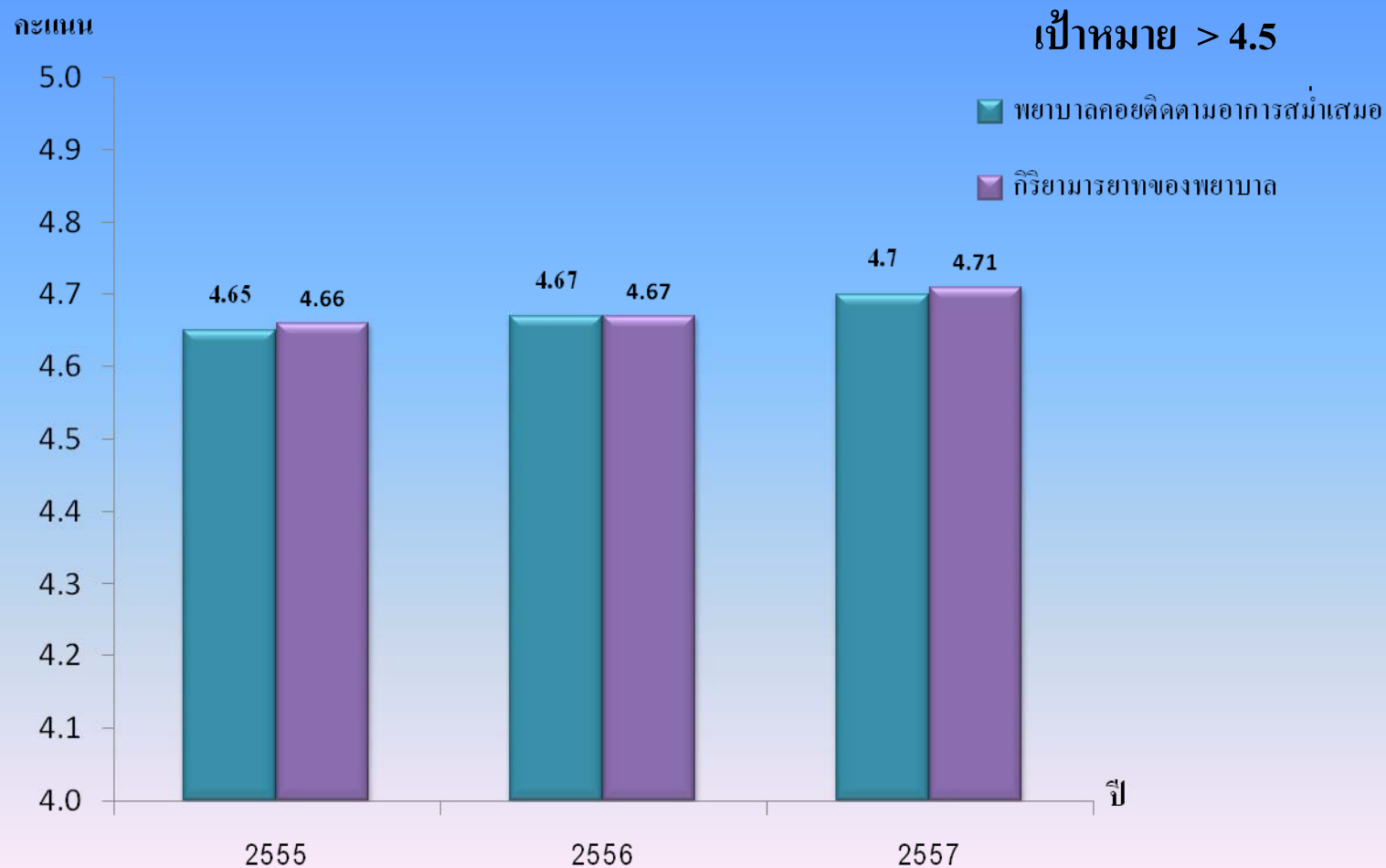
อุบัติการณ์แผลกดทับใหม่ที่เกิดขึ้นในหอผู้ป่วย ต่อ 1000 วันนอนโรงพยาบาล

เป้าหมาย จำนวนการเกิดแผลกดทับระดับ 1,2 ลดลง



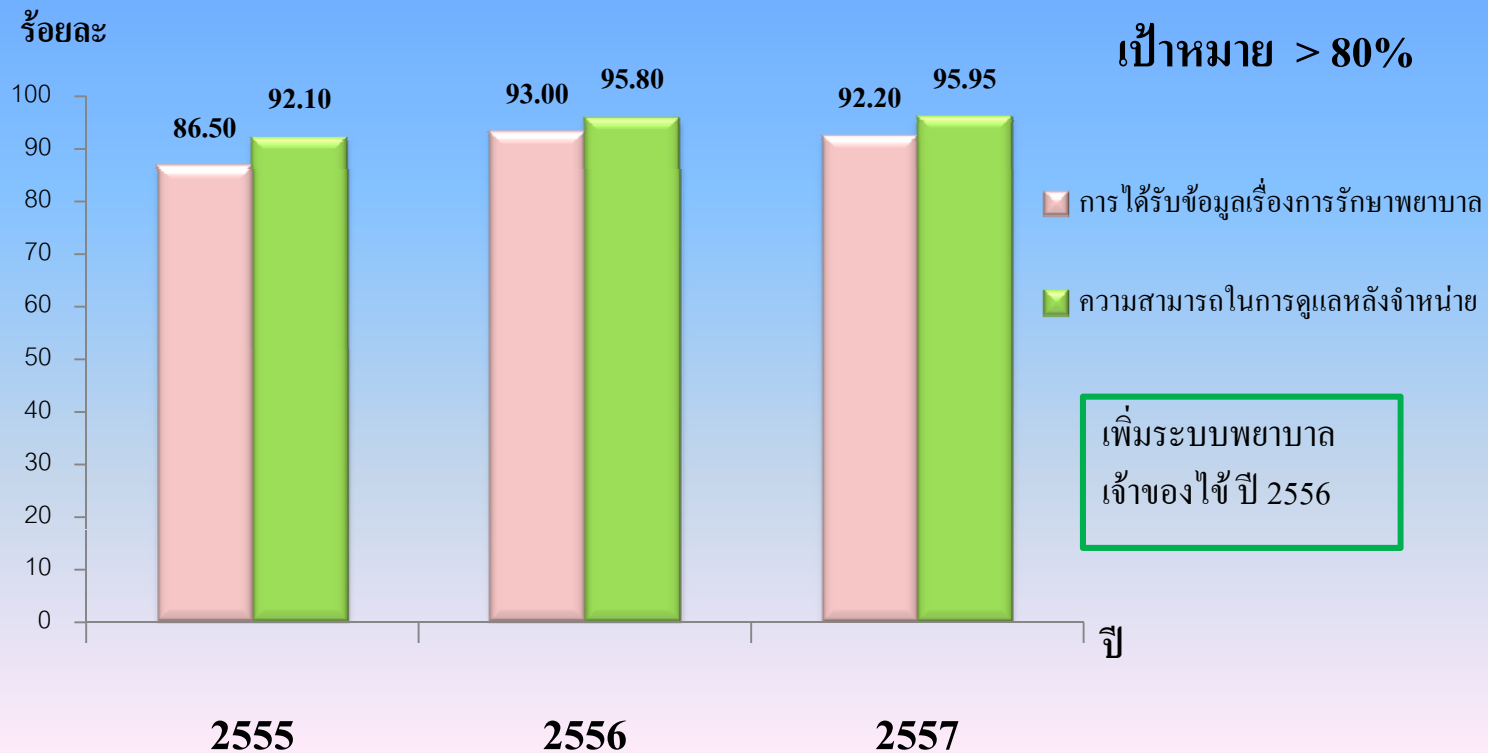
วิเคราะห์หาสาเหตุ
กำหนดแนวทางปฏิบัติ
ประเมินการเกิดแผลกดทับทุกเวร
ให้ความรู้ผู้ป่วยและญาติ/ บันทึกให้
ชัดเจน
มอบหมายผู้รับผิดชอบชัดเจน

ความคิดเห็นของผู้รับบริการต่อบริการพยาบาล



ความพึงพอใจต่อการได้รับข้อมูล

เรื่อง โรค การรักษาพยาบาลและความสามารถในการดูแลหลังจำหน่าย



แบบสอบถามความพึงพอใจต่อระบบพยาบาลเจ้าของไข้ในปัจจุบัน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ
1.จำนวน case ที่ได้รับ	3 ปานกลาง
2.ระบบการส่งเวร	2 น้อย
3.ความสะดวกต่อการจัดจ่ายยา/หัตถการ	3 ปานกลาง
4.ความสมบูรณ์ของการบันทึกทางการแพทย์	3 ปานกลาง
5.สัมพันธภาพและความไว้วางใจจากผู้รับบริการ	4 มาก
6.ความพึงพอใจโดยรวม	3 ปานกลาง

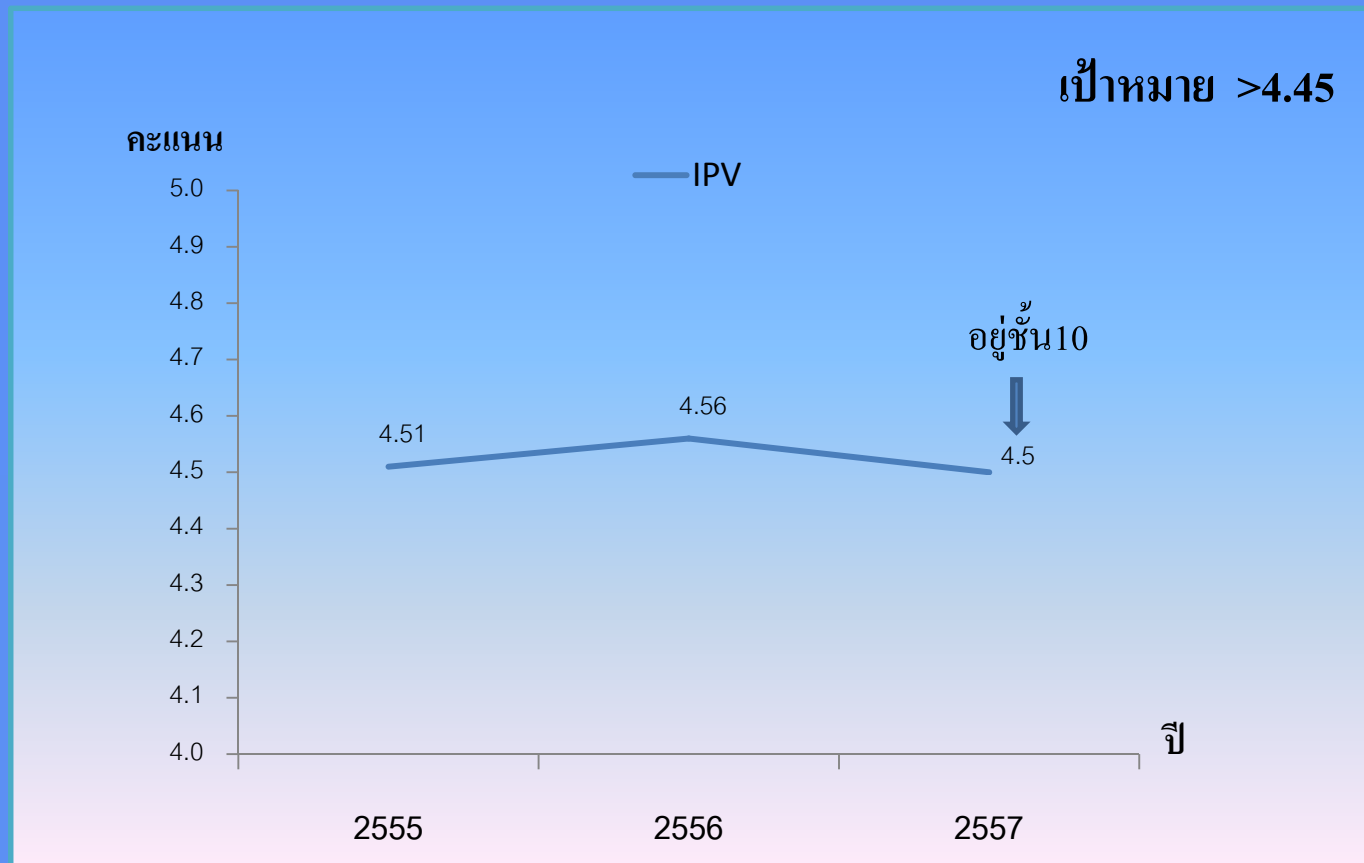
ข้อเสนอแนะ :

อัตราส่วนของพยาบาลเจ้าของไข้ต่อจำนวนผู้ป่วย 1 : 3

จัดมอบหมายงานเป็นระบบทีม

ไม่คอยสะดวกในการเดินตรวจเยี่ยมผู้ป่วย

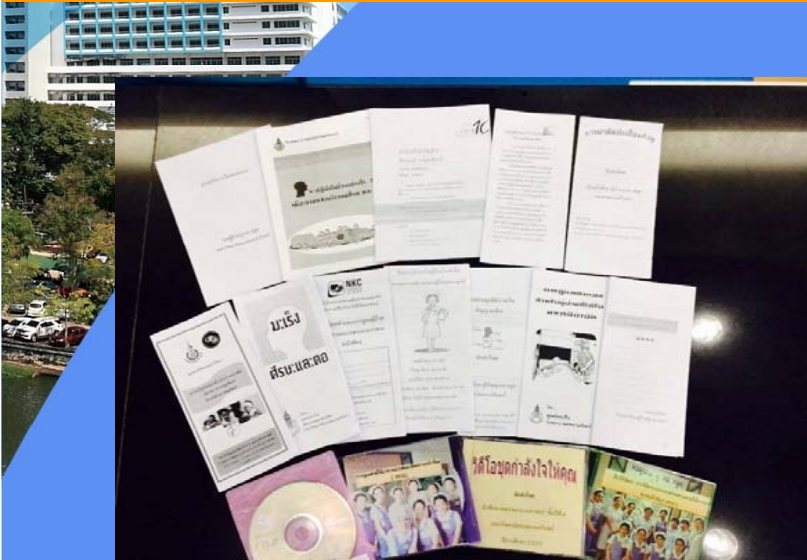
คุณภาพบริการโดยรวม



กิจกรรมที่ภาคภูมิใจและนวัตกรรม

- อุปกรณ์การสอน แผ่นพับ VCD หุ่นช่วยสอน
- รางวัลชมเชยกิจกรรม quality day ฝ่ายบริการพยาบาล
 - * visual control สาย/ท่อที่ติดตัวผู้ป่วย
 - * การสอนผู้ป่วย PEG
- รางวัล palliative care การดูแลผู้ป่วยระดับดีมาก ปี 2556
- รศ mouth care ปากสะอาด
- รังผึ้ง syringe feed
- ตะแกรงใส่น้ำล้างสาย suction
- เทคนิคการผูกเชือกท่อเจาะคอ

กิจกรรมที่ภาคภูมิใจและนวัตกรรม





คณะแพทยศาสตร์
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์





คณะแพทยศาสตร์
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์



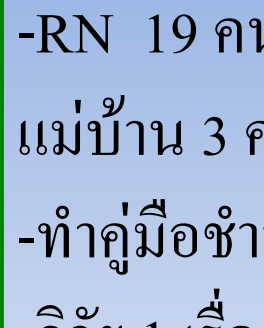




รางวัลแห่งความภาคภูมิใจ



บุคลากร



- RN 19 คน PN 7 คน orderly 4 คน
แม่บ้าน 3 คน เสมียน 1คน
- ทำคู่มือชำนาญการ 3500 บาท 4 คน
- วิจัย 1 เรื่อง รอดีพิมพ์ palm ทำคู่มือขอ
ชำนาญการพิเศษ
- ปี 58 ส่งอบรมทำคู่มือ 3 คน

- จัดกิจกรรมงานต่างๆเพื่อ
เสริมสร้างขวัญและกำลังใจ
- งานปีใหม่
- วันเกิด
- งานเลี้ยงส่ง/ย้ายหน่วยงาน /
เกษียณ
- สวัสดิการเยี่ยมไข้ คลอด

โอกาสพัฒนาและความท้าทาย

ระบบพยาบาลเจ้าของไข้

ปรับระบบมอบหมายงาน

อัตราส่วนพยาบาล:ต่อเจ้าของไข้

การติดตามการ case หลังจำหน่าย

การประเมินผลด้านบุคลากรและ

ผู้รับบริการ

ผู้ป่วยหนัก ซับซ้อนมากขึ้น : พัฒนาคคน
specific competency ,in service training

โครงการ 1 โรค 1 package

ผู้ป่วย palliative care :รูปแบบการดูแลที่ชัดเจนขึ้น เก็บ

ข้อมูล การประเมิน PPS ประเมินญาติ

ผู้ป่วยผ่าตัดคลองเสียง: สื่อการสอน

แผ่นพับ VCD ฝักคลุม stoma

กลุ่ม CMT :mucositis , febrile neutropenia,

AKI : เก็บข้อมูล

โครงการรณรงค์ป้องกันและลดแผลกดทับ

โครงการวิเคราะห์ภาระงานการดูแลผู้ป่วย SDC



Thank You

The image features a solid green background. In the center, the words "Thank You" are written in a large, white, sans-serif font. A horizontal orange stripe runs across the middle of the image, positioned just below the text.