



40 ปี คุณภาพเพื่อสังคมไทย
คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

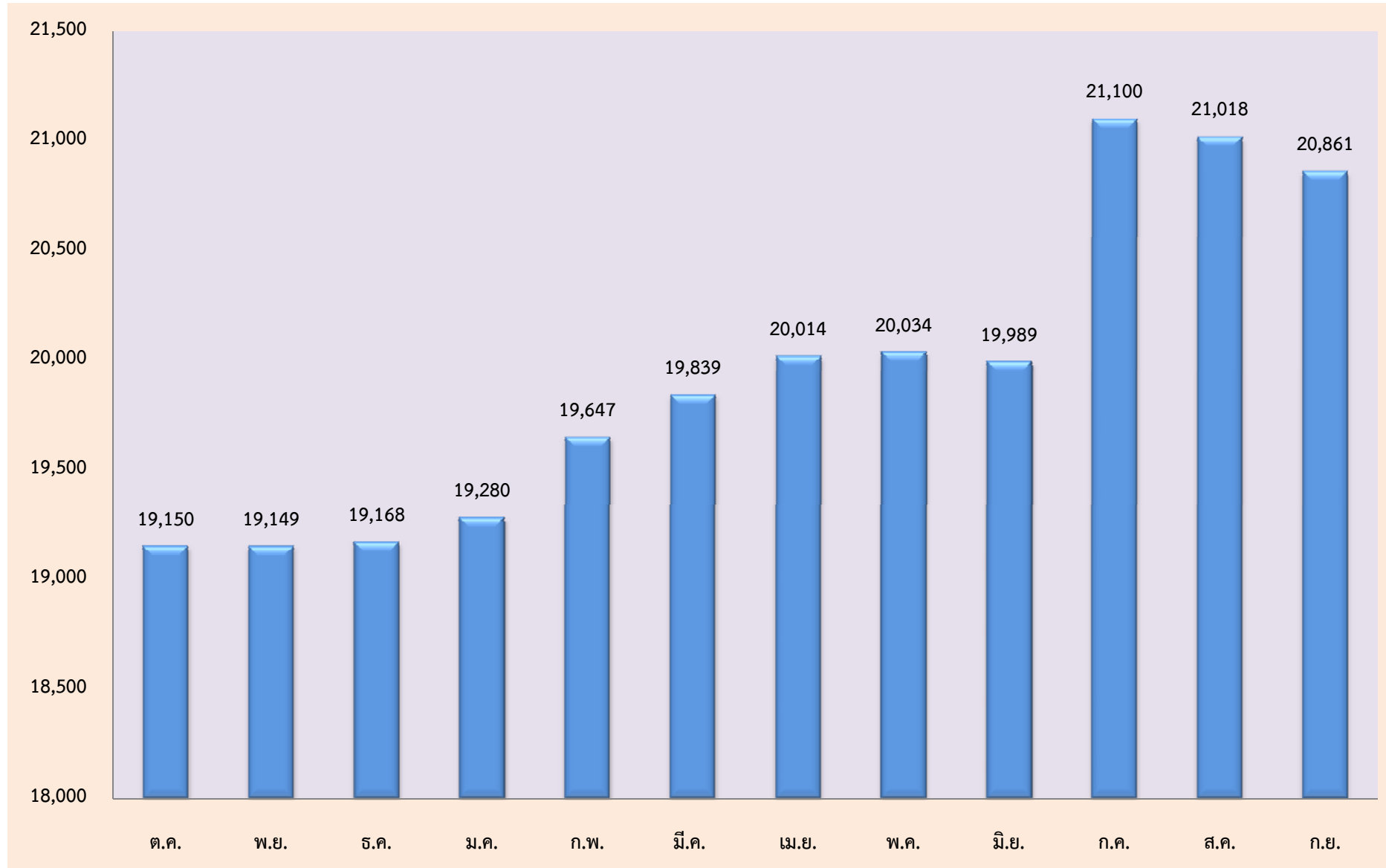
ผลการดำเนินงานศูนย์บริการสุขภาพปฐมภูมิ

ตุลาคม 2555 – กันยายน 2556

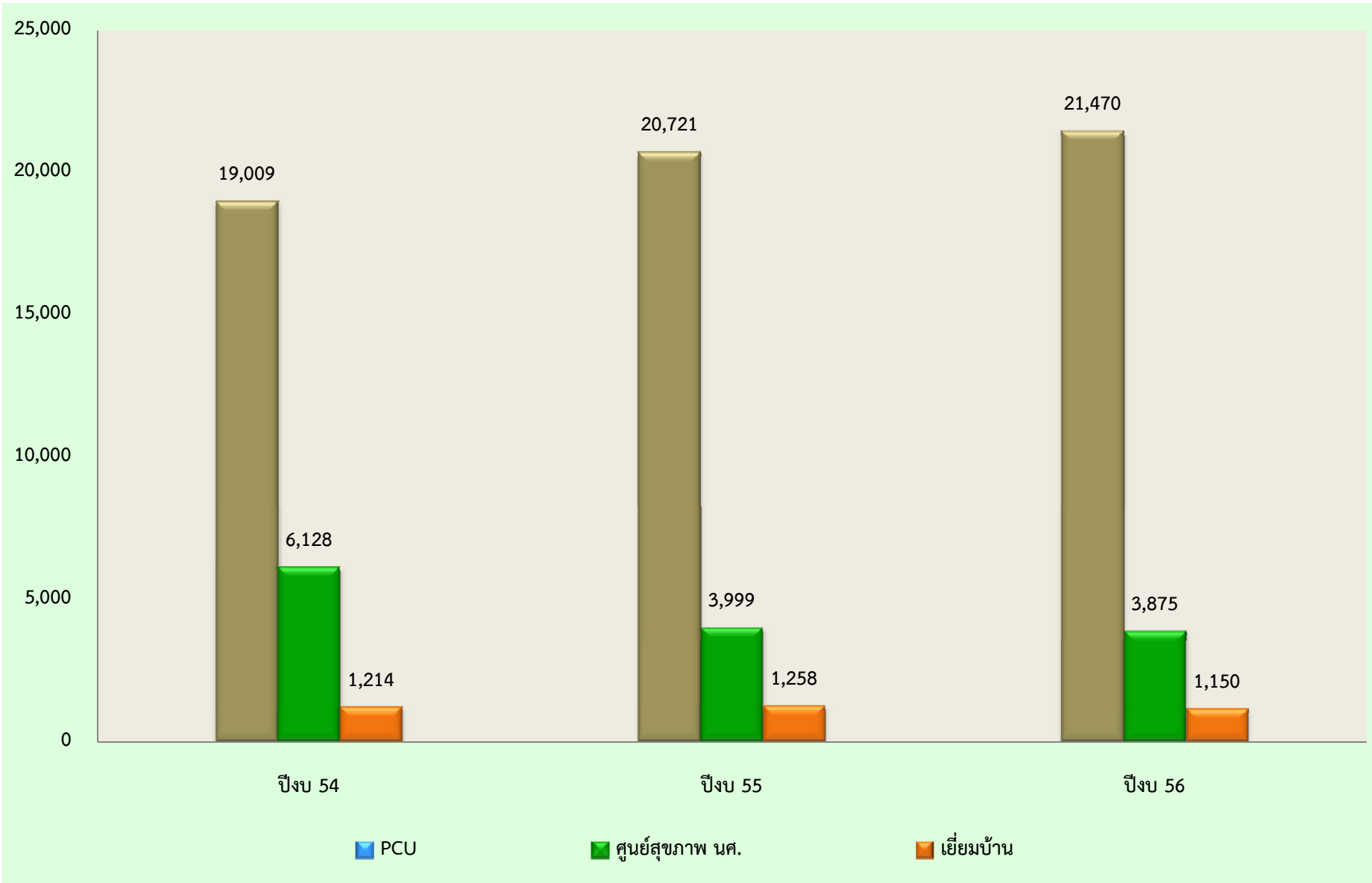


สุมาลี วัจนากร
ธันวาคม 2556

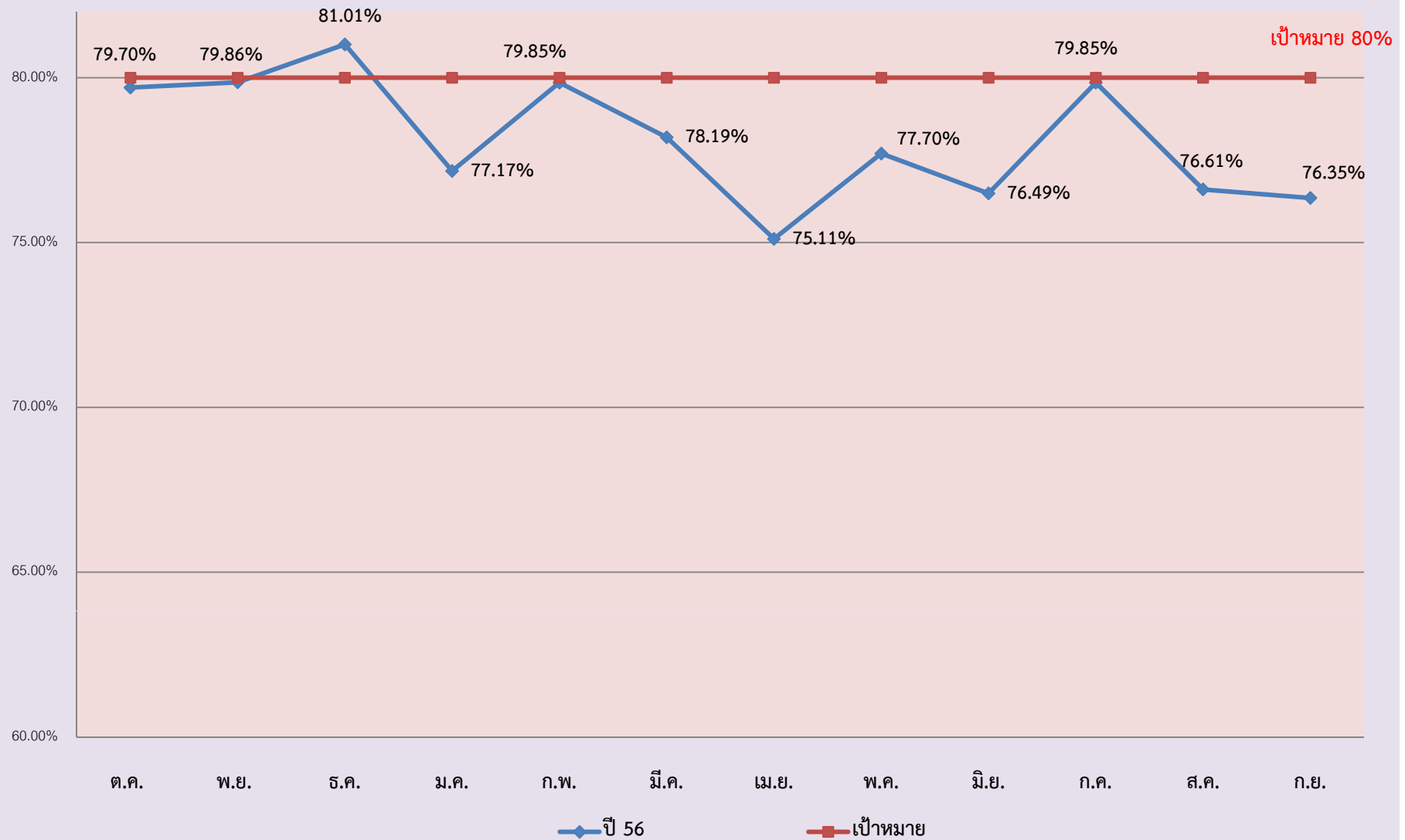
จำนวนประชากรที่รับผิดชอบ ปีงบประมาณ 2556



จำนวนผู้รับบริการ ปีงบประมาณ 2554 – 2556



การพัฒนาระบบนัด PCU ปีงบประมาณ 2556

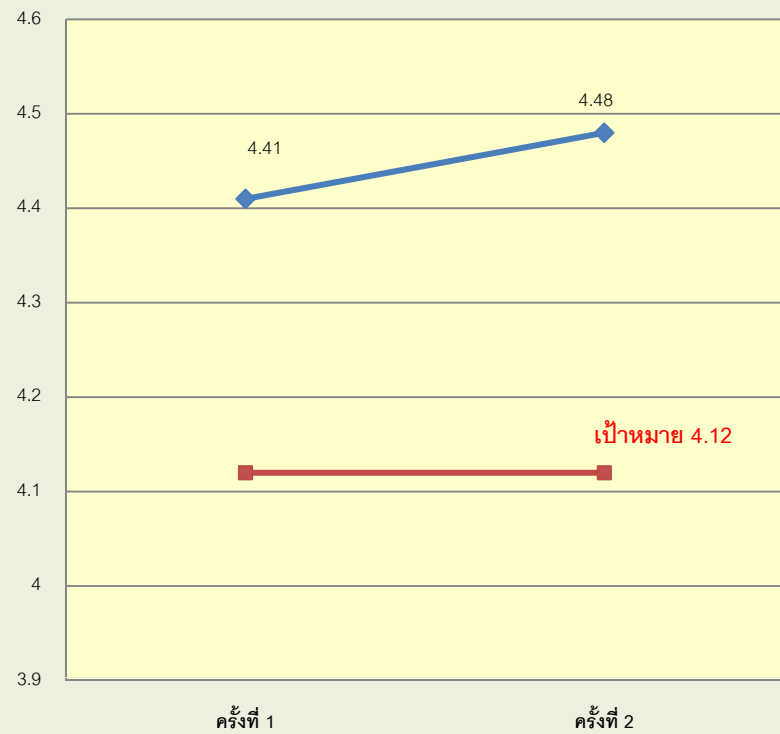




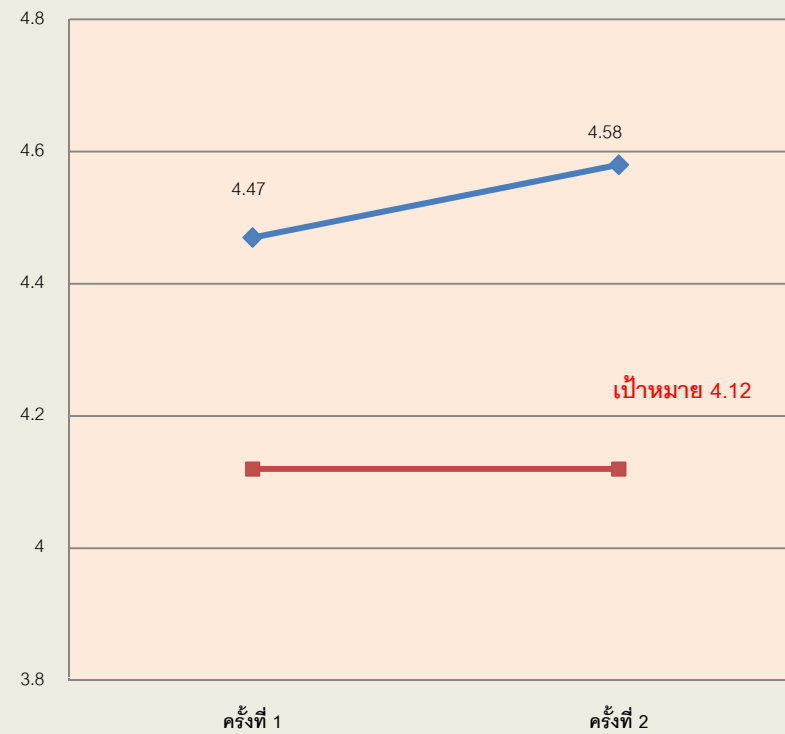
40 ปี คุณภาพเพื่อสังคมไทย
คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ความพึงพอใจ ปี 2556

คลินิกปฐมภูมิ



คลินิกสุขภาพนักศึกษา



ตัวชี้วัด/ปี พ.ศ.	ปี 2555	ปี 2556
1. จำนวนการคัดกรองผิดพลาด ในผู้ป่วยกลุ่มเสี่ยงโรคติดเชื้อระบบทางเดินหายใจ (AFB +ve) (ราย)	2 (เป้าหมาย 0)	3 (เป้าหมาย 0)
2. อัตราผู้ป่วย arrest ในกลุ่มผู้ป่วยโรคหัวใจขาดเลือด (MI)	0 (เป้าหมาย 0 ราย)	0 (เป้าหมาย 0 ราย)
3. กลุ่มผู้ป่วยเบาหวาน (ตรวจที่ PCU ทุกสิทธิ)	540 ราย	705 ราย
3.1 ร้อยละของผู้ป่วยเบาหวานที่ได้รับการตรวจ HbA _{1c}	77.96 (421 ราย)	75.74 (534 ราย)
3.1 ร้อยละของผู้ป่วยเบาหวานที่สามารถควบคุมระดับ HbA _{1c} ≤ 7	33.25 (140 รายจาก 421)	36.14 (193 รายจาก 534)
3.2 ร้อยละของผู้ป่วยเบาหวานที่ได้รับการตรวจตา ปีละครั้ง	64.26	67.94
- no DR	82.42	83.09
- DR	17.58	16.91
3.3 ร้อยละของผู้ป่วยเบาหวานได้รับการตรวจเท้า ปีละครั้ง	59.26	51.35

กิจกรรม/โครงการพัฒนา ปิงบประมาณ 2556

Morning brief ทุกวันแรกของสัปดาห์



การให้คำแนะนำ/สาธิตฝึกปฏิบัติรายบุคคล และรายกลุ่ม

กิจกรรม/โครงการพัฒนา ปีงบประมาณ 2556

PCT พัฒนาคูณภาพการดูแลผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองที่บ้าน



ตัวชี้วัด (KPI)	เป้าหมาย	ผล
1. ได้รับการประเมินความสามารถในการทำกิจวัตรประจำวัน (ADL) ก่อนจำหน่ายออกจาก รพ. เปรียบเทียบขณะอยู่บ้าน	100%	100%
2. อัตราการ Re-admit (ใน 28 วัน)	0%	0
3. อัตราการ Unplanned visit (<2 ครั้ง/คน/ปี)	100%	92.3
4. อัตราการเกิดภาวะแทรกซ้อน (<1ครั้ง/คน/ปี) - แผลกดทับ (Pressure Sore) - เลือดออกในทางเดินอาหาร (GI Bleeding) - โรคปอดติดเชื้อ (Pneumonia) - โรคหลอดเลือดดำตีบตัน (Deep Vein Thrombosis) - การติดเชื้อในทางเดินปัสสาวะ (UTI) - <u>การจำกัดของข้อมากขึ้น (Increase Limit ROM)</u>	< 20% 0% < 10% 0% < 10% < 20%	7.7 0 7.7 7.7 7.7 ยังไม่เก็บข้อมูล
5. อัตราการเกิดผลกระทบจากการดูแล (Caregiver burden) หลังการจำหน่ายจากโรงพยาบาล 6 เดือน *	< 50%	ยังไม่เก็บข้อมูล

* ใช้แบบประเมิน Zarit Caregiver Burden

กิจกรรม/โครงการพัฒนา ปิงบประมาณ 2556

วิธีคน วิธีชุมชน เพื่อคนคองหงส์ ห่างไกลยาสูบ (สร้างเครือข่าย และสนับสนุนการมีส่วนร่วมของชุมชน)

- โครงการได้รับงบประมาณสนับสนุนจากเทศบาลคองหงส์ (ปีงบ 56-57)

- การดำเนินโครงการแบ่งเป็น 2 ระยะ

ระยะที่ 1 สำรอง และศึกษาพื้นที่ชุมชนต้นแบบ

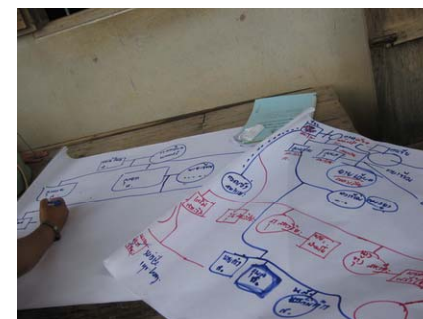
โดยใช้เครื่องมือ 7 อย่าง ประชาสัมพันธ์

โครงการ รับสมัครผู้เข้าร่วมโครงการ

ระยะที่ 2 ประชุมระดมสมอง กิจกรรมสนทนากลุ่ม วรรณคดีเรื่อง

โทษภัยยาสูบในชุมชน (ทีมสหสาขา) เยี่ยมบ้าน

ผู้เข้าร่วมโครงการ



กิจกรรม/โครงการพัฒนา ปีงบประมาณ 2556

ศูนย์สุขภาพนักศึกษา



ศูนย์สุขภาพนักศึกษา

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ที่ตั้ง : โรงอ่าง ตำบลห้วยซ้อ ม.๑.
เปิดทำการ : วันจันทร์-ศุกร์ เวลา 13.00-20.30 น.
(พฤษภาคม-ตุลาคม ทุกวันจันทร์-ศุกร์ เวลา 17.00-20.00 น.)
วันเสาร์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์ เวลา 13.00-16.00 น.
หยุดทำการ : วันอาทิตย์

ขั้นตอนการรับบริการ: แสดงบัตรนักศึกษา และบัตรประจำตัว sw. มอ

ติดต่อ: เบอร์ติดต่อภายใน 2239 หรือ 074-282239
Facebook Page : www.facebook.com/PSUhealth



ให้บริการสุขภาพนักศึกษา

- ตรวจ ดูแลรักษาเบื้องต้น
- ให้บริการยาสามัญ
- ทำหัตถการ เช่น ทำแผล ฉีดยา

"สะดวก รวดเร็ว ไม่เสียค่าใช้จ่าย แก่ทั้งสุขภาพนักศึกษา"

- ประชาสัมพันธ์ศูนย์สุขภาพนักศึกษา
- ปรับการขึ้นทะเบียนสิทธิประกันสุขภาพ นศ.
- ผลักดันการพัฒนารฐานข้อมูลสุขภาพนักศึกษา
- ประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ ให้นักศึกษาสามารถเข้าถึงบริการได้สะดวก
- ขออนุมัติเพิ่มรายการยา เพื่อขยายบริการ
- ปรับระบบนัดหมายจากคลินิกปฐมภูมิไปศูนย์สุขภาพ นศ.
- การขอตั้งศูนย์สุขภาพนักศึกษาเป็นหน่วยบริการระดับ

ปฐมภูมิ

การส่งต่อเพื่อการดูแลต่อเองที่บ้าน

หมายเลขโทรศัพท์ของสถานีอนามัยและเทศบาลในอำเภอหาดใหญ่

ลำดับ	หน่วยงาน	เบอร์โทรศัพท์	แฟกซ์
1	สถานีอนามัยควยลัง	0-7455-2322	0-7455-2105
2	สถานีอนามัยทุ่งท่าเสา	0-7447-2119	0-7447-2119
3	สถานีอนามัยบูแร่	0-7447-2168	0-7447-2168
4	สถานีอนามัยหินผุด	0-7443-4926	0-7443-4926
5	สถานีอนามัยดง	0-7439-8112	0-7439-8112
6	สถานีอนามัยคลองแห	0-7458-0838	0-7458-0838
7	สถานีอนามัย...		
8	สถานีอนามัยน้ำอ้อย	0-7444-5155	0-7421-1805
9	สถานีอนามัยท่าจีน	0-7433-4936	0-7433-4676
10	สถานีอนามัยคลองตะเภา	0-7436-2015	0-7436-2015
11	สถานีอนามัยคูเต่า	0-7447-0607	0-7447-0607
12	สถานีอนามัยทุ่งใหญ่	0-7437-5410	0-7437-5410
13	สถานีอนามัยท่าข้าม	0-7437-5070	0-7437-5070
14	สถานีอนามัยบ้านพรุ	0-7447-1271	0-7447-1271
15	เทศบาลเมืองบ้านพรุ	0-7443-8973-5	0-7421-0965 ,21-0400
16	ตบเนียนวิทยุทุ่งปรีอ	0-7429-5200	0-7429-5200
17	สถานีอนามัยเฉลิมพระเกียรติฯ	0-7429-1485	0-7429-1754
18	เทศบาลตำบลพะตงฯ	0-7429-1776 ต่อ 19	0-7429-1776 ต่อ 13
19	เทศบาลนครหาดใหญ่	0-7423-0371,22-3350	0-7423-6157,23-3277
20	เทศบาลตำบลทวนธง	0-7455-2396	
21	เทศบาลตำบลคลองแห	0-7422-3395	
22	เทศบาลตำบลคลองยี่	0-7421-7288	0-7428-0008
23	สสจ.สงขลา	0-7423-6091	0-7431-1386,32-6099

จัดทำทะเบียนข้อมูลโรงพยาบาล รายชื่อเจ้าหน้าที่ PCU / เวชปฏิบัติครอบครัว

ร.ร.เขต	ชื่อ ร.ร.เขต	สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ	ชื่อ ร.ร.เขต	เบอร์โทรศัพท์	อีเมล
	ร.ร.เขต	ร.ร.เขต	ร.ร.เขต	ร.ร.เขต	ร.ร.เขต
1. ร.ร.เขต	ร.ร.เขต	ร.ร.เขต	ร.ร.เขต	ร.ร.เขต	ร.ร.เขต
2. ร.ร.เขต	ร.ร.เขต	ร.ร.เขต	ร.ร.เขต	ร.ร.เขต	ร.ร.เขต
3. ร.ร.เขต	ร.ร.เขต	ร.ร.เขต	ร.ร.เขต	ร.ร.เขต	ร.ร.เขต
4. ร.ร.เขต	ร.ร.เขต	ร.ร.เขต	ร.ร.เขต	ร.ร.เขต	ร.ร.เขต

เบอร์โทรศัพท์ และ e-mail ร.ร.เขต โรงพยาบาลในจังหวัดสงขลา

ชื่อโรงพยาบาล	ผู้ประสานงาน	เบอร์โทรศัพท์	e-mail	ที่อยู่
รพ.ควยลัง	คุณ...	074-682682	hinda.cmu@hotmail.com	ศูนย์แพทย์ชุมชน รพ.ควยลัง ม.5 ต.ควยลัง อ.ควยลัง จ.หาดใหญ่ 93110
รพ.ควยลัง	คุณ...	074-695580 ต่อ 114	kumkiam_2505@yahoo.com	2911 งานรพ.ปฏิบัติครอบครัวและชุมชน รพ.ควยลัง อ.ควยลัง จ.หาดใหญ่
รพ.ท่าช้าง	คุณ...	074-609600 ต่อ 1430	sarisaad@shoo.com	-งานเวชกรรมสังคม (เยี่ยมบ้าน) รพ.ท่าช้าง อ.ควยลัง จ.หาดใหญ่ 93000
รพ.ท่าช้าง	คุณ...	074-376389-80 ต่อ 216	hujr_u@hotmail.com	- HN-C ท่าช้าง
รพ.บางแก้ว				
รพ.ปากพะยูน		074-699032 .074-699991 .047-699023 .074-699691 ต่อ 117,118		งานเวชกรรมสังคม (เยี่ยมบ้าน) รพ.ปากพะยูน อ.ปากพะยูน จ.หาดใหญ่ 93120
รพ.ต.ท.นครบาลปากพะยูน	คุณ...	074-618801	Rhopheas60@hotmail.com	
รพ.ต.ท.นพ.สง.อ.บ้านพรุ	คุณ...	087-2893101		
รพ.ต.ท.นพ.สง.อ.บ้านพรุ	คุณ...	086-3916343		

การส่งต่อเพื่อการดูแลต่อเนื่องที่บ้าน ปีงบประมาณ 2555-2556

ปีงบประมาณ	ส่งต่อข้อมูล		รวมส่งข้อมูล	ตอบกลับ		รวมตอบกลับ
	ในจังหวัด สงขลา	นอกจังหวัด สงขลา		ในจังหวัด สงขลา	นอกจังหวัด สงขลา	
ปี 2555	40 ราย	10 ราย	50 ราย	34 ราย	8 ราย	42 ราย (ร้อยละ 84)
ปี 2556	60 ราย	28 ราย	88 ราย	47 ราย	21 ราย	68 ราย (ร้อยละ 77.27)

ปี 2555: หอผู้ป่วยอายุรกรรมหญิง, อายุรกรรมชาย 1, RCU, Trauma, Neuro, นรีเวช

ปี 2556: หอผู้ป่วยอายุรกรรมหญิง, อายุรกรรมชาย 1, RCU, Trauma, Neuro, ศัลยกรรมชาย, นรีเวช,

เฉลิมพระบารมี 9, 12, ENT, EYE, OPD เด็ก

อุปสรรคในการส่งต่อข้อมูลผู้ป่วยเพื่อการดูแลต่อเนืองที่บ้าน

- รายละเอียดที่อยู่ของผู้ป่วยไม่ตรงกับที่อยู่จริงที่ผู้ป่วยกลับไปอยู่หลังจำหน่ายออกจากโรงพยาบาล
- ไม่ทราบชื่อสถานพยาบาลใกล้บ้าน หรือเลือกบอกชื่อสถานพยาบาลที่ตนคุ้นเคยแต่ไม่ได้อยู่ในเขตความรับผิดชอบ
- รายละเอียดที่จำเป็นไม่ครบถ้วน
- ปลายทางมีการเปลี่ยนแปลงบุคลากรผู้รับผิดชอบงานดูแลผู้ป่วยที่บ้านค่อนข้างบ่อย
- การตอบกลับค่อนข้างล่าช้า/ไม่ได้ติดตามเยี่ยมที่บ้าน โดยเฉพาะในเขตเมือง



40 ปี คุณภาพเพื่อสังคมไทย
คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ทิศทางการพัฒนาในปี 2557

- พัฒนาศูนย์สุขภาพนักศึกษา เป็นหน่วยบริการระดับปฐมภูมิ ตามเกณฑ์ของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
- การสร้างเสริมสุขภาพ/ป้องกันโรคในชุมชน
- **Lean** ระบบการให้บริการที่ศูนย์สุขภาพนักศึกษา
- พัฒนาความสมบูรณ์ฐานข้อมูลประชากรสิทธิประกันสุขภาพถ้วนหน้า มอ: แยกตามกลุ่ม (กลุ่มประชาชนในพื้นที่ กลุ่มญาติสายตรง กลุ่มนักศึกษา)



40 ปี คุณภาพเพื่อสังคมไทย
คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ขอบคุณค่ะ

