



40 กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖
คณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

รายงานการพัฒนางาน 2556

แผนกผู้ป่วยนอก 3

ลักขมี สารบรรณ

26 ธันวาคม 2556

โครงสร้างองค์กร



ฝ่ายบริการพยาบาล

นางโกสุมภ์ หมู่จรรย์พันธ์
นางศศิธร นิมมานเสรี

แผนกผู้ป่วยนอก3

นางลักขมีย์ สารบรรณ



หน่วยบริการด้านหน้า



คลินิกเด็ก



คลินิกผิวหนัง



คลินิกอายุรกรรม

หัวหน้าคลินิกผิวหนัง-ด้านหน้า
(รตท.(ญ) พินทุ สุวรรณมณี)

หัวหน้า คลินิกเด็ก

(นางถนอม ชูงาน)

หัวหน้า คลินิกอายุรกรรม

(นางมาลี เอกสะพัง)

ข้อมูลหน่วยงาน OPD 3

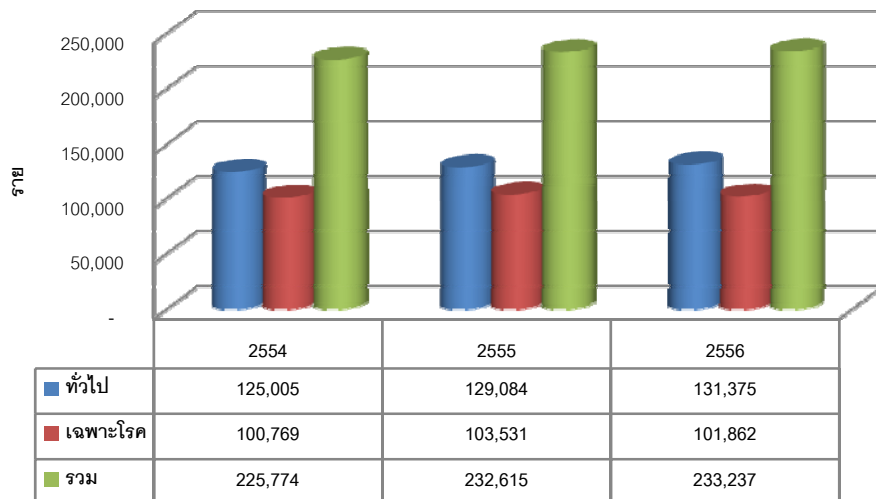


ข้อมูลห้องตรวจ				
	จำนวน ห้องตรวจ	จำนวน โต๊ะตรวจ	จำนวน เตียงตรวจ	จำนวนเตียง หัตถการ
2553	50	90	42	9
2554	50	101	42	9
2555	50	101	42	9

ข้อมูลบุคลากร				
RN	PN	ผู้ช่วยเหลือ คนใช้/Orderly	แม่บ้าน	รวม
18	9	32	6	65
18	9	32	6	65
18	9	32	6	65

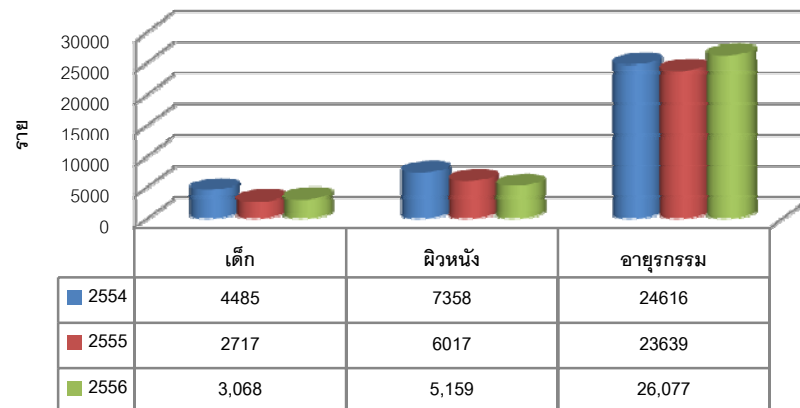
Healthcare team = 59 คน แม่บ้าน 6 คนใช้ร่วมกัน 3 โซน

เปรียบเทียบสถิติผู้ป่วยในเวลาราชการ3ปี 2554-2556



สถิติผู้ป่วยนอกเวลาราชการปี2554-2556

แยกรายคลินิก



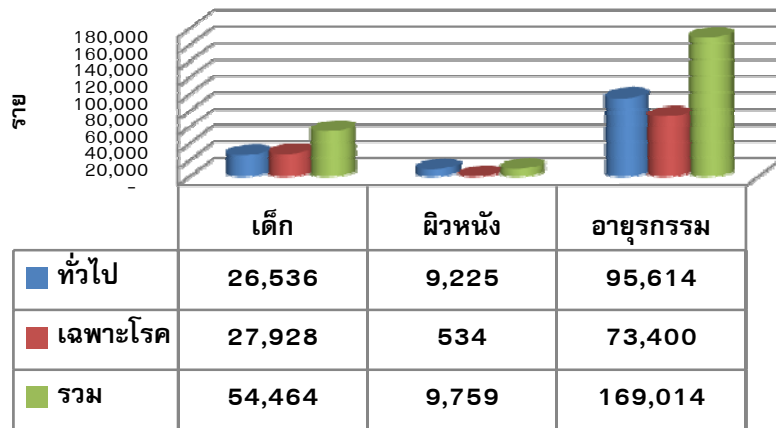
ข้อมูลหน่วยงาน OPD 3



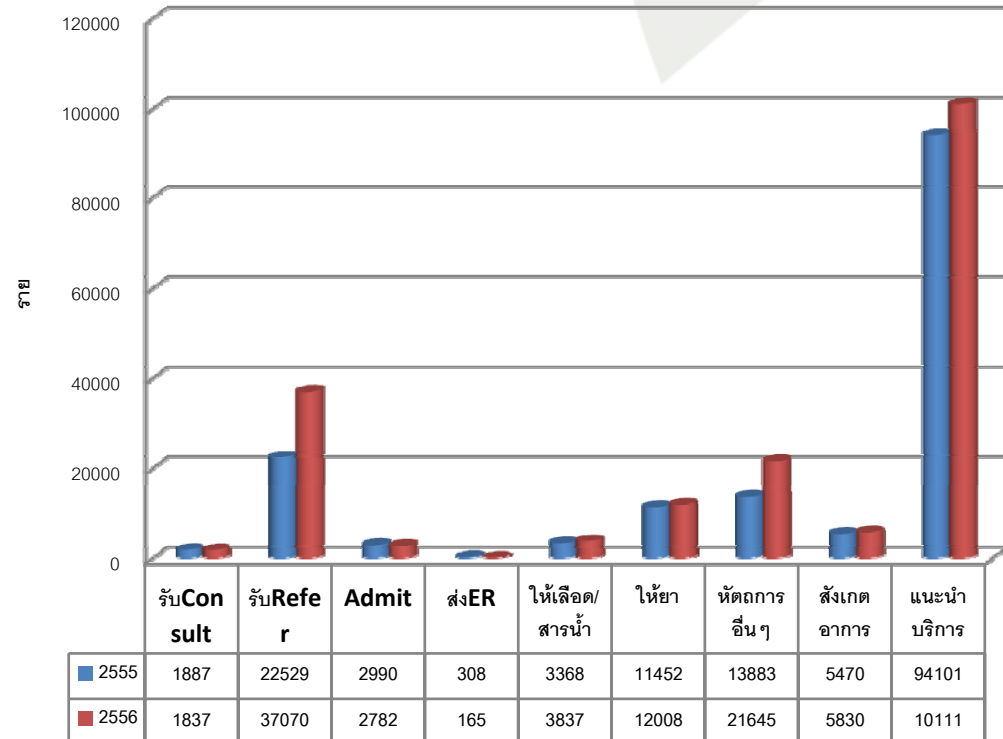
40 คุณภาพเพื่อสังคมไทย
คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

สถิติผู้ป่วยนอกในเวลาราชการปี2556

แยกรายคลินิก



เปรียบเทียบกิจกรรมการพยาบาล2555-2556



สัดส่วนผู้ป่วยทั่วไปกับผู้ป่วยคลินิกเฉพาะโรค

ปี2556

ทั่วไป เฉพาะโรค



มิติใหม่/ความท้าทาย งานบริการผู้ป่วยนอก



- ผู้ป่วยนอกมีความซับซ้อนต้องการการคัดกรองและการดูแลต่อเนื่อง/ส่งต่อระหว่างคลินิกมากขึ้น
- ผู้รับบริการมีจำนวน / ความคาดหวังมากขึ้น บุคลากรเครียด และเสี่ยงต่อการถูกร้องเรียน
- การดูแล/การให้คำแนะนำผู้ป่วย ผู้ป่วยก่อน- หลังทำหัตถการแบบผู้ป่วยนอกเช่น การเจาะปอด เจาะท้อง เจาะหลัง เจาะไขกระดูก Intervention , TOCE ให้เคมีบำบัด ให้เลือด ให้สารน้ำ ฯลฯ
- ผู้ป่วยยังรอนาน
- ความพึงพอใจยังไม่ถึงเป้าหมาย

กิจกรรมคุณภาพ 2554-2556



กิจกรรม / การพัฒนาคุณภาพงาน/โครงการ	แนวคิด/เครื่องมือ
1. ผลงานด้านวิจัย 2 เรื่อง	วิจัย / R2R
2. คู่มือปฏิบัติงาน 18 เรื่อง	Work Instruction, Standardized work
3. การพัฒนาคุณภาพงาน ที่สำคัญ	
• โครงการ “OPOP “ One Person One Project”	HA, HPH, TQA, SPA, Lean, 5ส, CQI,
• โครงการ ปลุกSHA กลางใจOPD เพื่อคุณภาพที่ยั่งยืน	SHA, KM
• โครงการบริหารเตียงสำหรับผู้ป่วยที่นัดทำTOCE	Lean, SHA, Kaizen, CQI, KM
• การลดเวลารอตรวจโดยการพัฒนากระบวนการ	Lean, SHA, Kaizen, CQI, KM
• ปรับปรุงระบบการให้บริการวัคซีนคลินิกเด็กดี	Lean, SHA, 5S, Kaizen, CQI, KM
• การเพิ่มประสิทธิภาพการส่งต่อผู้ป่วยคลินิกอายุรกรรม	Safety, CQI, KM
• การพัฒนาคุณภาพการดูแลผู้ป่วยกลุ่มเสี่ยงให้มีความปลอดภัย คลินิกอายุรกรรม คลินิกเด็ก	Safety, CQI, Kaizen, KM, 5S



40 กุมภาพันธ์เพื่อสังคมไทย
คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

โครงการ ปลุกSHA กลางใจOPD เพื่อคุณภาพที่ยั่งยืน

นางลักขมี สารบรรณ หัวหน้าแผนกผู้ป่วยนอก 3
นางศรีพงา มั่นทางกูร หัวหน้าแผนกผู้ป่วยนอก 2
นางพรทิวา มีสุวรรณ หัวหน้าแผนกผู้ป่วยนอก 1

ที่ปรึกษาโครงการ
คุณศศิธร นิมมานเสรี

วัตถุประสงค์

- ยกระดับการบริการด้วยใจของ
ความเป็นมนุษย์
- ผสมผสานมิติจิตใจของพนักงาน
- ผู้รับบริการและพนักงานมี
ความสุข
- ส่งเสริมให้การพัฒนาคุณยั่งยืน

ดัชนีวัดความสำเร็จ

- คะแนนความพึงพอใจของ
ผู้รับบริการเพิ่มขึ้น มากกว่า 4.12
- ความพึงพอใจในงานของบุคลากร
เพิ่มขึ้น มากกว่า 75 %
- บรรยากาศขององค์กรดีขึ้น
ความเครียดในงานลดลง
- สามารถปฏิบัติกิจกรรมได้ตามแผน
 ≥ 80 %
- ข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมบริการ
ลดลง

E



Safety



Sustainable
Happy Accreditation



Standard SPIRITUAL Healthcare Appreciation
Sufficiency economy Health Promotion

ปรับสถานที่
จุดพักคอย
ระบบFlow,
ระบบนัด



จัดระบบดูแลผู้ป่วย
กลุ่มเสี่ยง

service recovery
process



OPD 3 in
One



สร้างเสริมสุขภาพ
ของบุคลากร



ทำบุญตักบาตร



อบรม
ESB



I

เสี่ยงต่อการเกิดภาวะฉุกเฉิน

เข้าถึงยาก

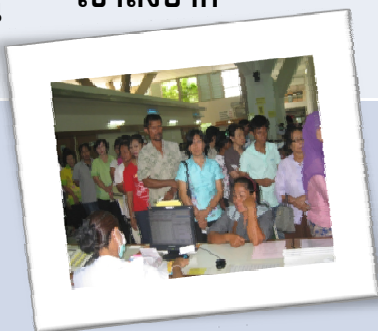
ผู้ป่วยไม่พึงพอใจ บ่น ร้องเรียน

เจ้าหน้าที่เครียด
เสี่ยงต่อการถูกร้องเรียน
ถูกทำร้ายจิตใจ

ความแออัดของคลินิก

ผู้ป่วยมาก / ซ้ำซ้อน /

รอนาน / สังเกตอาการนาน



เจ้าหน้าที่ทำงานไม่ทัน ในช่วง
เร่งรีบ

P

การดำเนินงาน



1. จัดให้มีมุมพักผ่อน มุมอ่านหนังสือสำหรับผู้ป่วยและญาติ
2. จัดให้มีบริการพิเศษสำหรับบุคลากรและญาติสายตรง
3. จัดบริการแบบ One stop service ในผู้ป่วยกลุ่มเสี่ยง
4. ลดความแออัดบริเวณจุดลงทะเบียน
5. โครงการสร้างเสริมสุขภาพของบุคลากร
6. จัดสวัสดิการของชวัญวันเกิดของบุคลากร

การดำเนินงาน



7. โครงการ สัมมนา OPD 3 in One



การดำเนินงาน



40 คุณภาพเพื่อสังคมไทย
คณาจารย์เพื่อสังคมไทย
มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

7. โครงการ สัมมนา OPD 3 in One





การดำเนินงาน



40 คุณภาพเพื่อสังคมไทย
คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

8. โครงการ ทำบุญตักบาตรวันเสาร์ เดือนละ 1 ครั้ง รวม 12 ครั้ง





40 ปี คุณภาพเพื่อสังคมไทย
มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร



การดำเนินงาน



9. โครงการอบรม ESB

ผู้เข้าอบรม รวม = 187 คน

วิทยากร คณะวิทยากรภายในคณะแพทยศาสตร์ ม.สงขลานครินทร์

1. คุณ ลักษณ์มี สารบรรณ
2. คุณนิตยา ไกรวงศ์
3. คุณศรีพงา มั่นทางกูร
4. คุณพรทิภา มีสุวรรณ

หัวข้อที่ประเมิน	18 เม.ย. 56 (23คน)		19 เม.ย. 56 (33คน)		26 เม.ย. 56 (27คน)		15 พ.ค. 56 (21คน)		16 พ.ค. 56 (19คน)		29 พ.ค. 56 (30คน)		เฉลี่ย
	ค่าเฉลี่ย	SD	ค่าเฉลี่ย	SD	ค่าเฉลี่ย	SD	ค่าเฉลี่ย	SD	ค่าเฉลี่ย	SD	ค่าเฉลี่ย	SD	
1. เนื้อหาสอดคล้องกับหัวข้อ	4.48	0.51	4.42	0.50	4.41	0.50	4.29	0.64	4.47	0.51	4.57	0.50	4.44
2. บรรยายชัดเจน	4.48	0.51	4.39	0.50	4.52	0.58	4.24	0.62	4.58	0.51	4.53	0.51	4.46
3. เปิดโอกาสซักถาม	4.35	0.57	4.15	0.51	4.41	0.57	4.19	0.60	4.32	0.48	4.37	0.67	4.30
4. ระยะเวลาเหมาะสม	4.17	1.07	4.09	0.58	4.30	0.54	4.19	0.68	4.37	0.68	4.37	1.07	4.25
5. นำความรู้ไปประยุกต์ใช้ได้	4.61	0.50	4.55	0.51	4.52	0.58	4.33	0.66	4.47	0.51	4.73	0.45	4.54
6. ความเหมาะสมของวิทยากร	4.52	0.51	4.58	0.50	4.52	0.51	4.24	0.62	4.53	0.51	4.47	0.97	4.47
ค่าเฉลี่ย	4.43	0.52	4.36	0.38	4.44	0.47	4.25	0.61	4.46	0.45	4.51	0.54	4.41
SD		0.15		0.20		0.09		0.06		0.10		0.14	

การดำเนินงาน



10. โครงการอบรม service recovery process

วิทยากร คณะวิทยากรภายในคณะแพทยศาสตร์ ม.สงขลานครินทร์

1. รศ.นพ.เรืองศักดิ์ ลีชนาภรณ์ 2. รศ. นพ.ชัช ชาญชยานนท์ 3. คุณศศิธร นิมมานเสรี

ผู้เข้าอบรม รวม = 173 คน

หัวข้อที่ประเมิน	25 เม.ย. 56 (25คน)		2 พ.ค. 56 (25คน)		3 พ.ค. 56 (28คน)		8 พ.ค. 56 (20คน)		9 พ.ค. 56 (15คน)		17 พ.ค. 56 (27คน)		เฉลี่ย
	ค่าเฉลี่ย	SD	ค่าเฉลี่ย	SD	ค่าเฉลี่ย	SD	ค่าเฉลี่ย	SD	ค่าเฉลี่ย	SD	ค่าเฉลี่ย	SD	
1. เนื้อหาสอดคล้องกับหัวข้อ	4.60	0.50	4.40	0.50	4.57	0.50	4.40	0.60	4.27	0.46	4.37	0.63	4.43
2. บรรยายชัดเจน	4.60	0.58	4.52	0.51	4.61	0.50	4.35	0.59	4.27	0.46	4.41	0.50	4.46
3. เปิดโอกาสซักถาม	4.40	0.65	4.26	0.54	4.57	0.50	4.30	0.73	3.87	0.64	4.19	0.48	4.26
4. ระยะเวลาเหมาะสม	4.52	0.51	4.21	0.66	4.43	0.69	4.30	0.73	4.07	0.62	4.19	0.68	4.29
5. สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ได้	4.64	0.49	4.32	0.56	4.61	0.57	4.40	0.60	4.27	0.46	4.33	0.62	4.43
6. ความเหมาะสมของวิทยากร	4.48	1.05	4.54	0.59	4.75	0.44	4.50	0.61	4.27	0.46	4.41	0.57	4.49
ค่าเฉลี่ย	4.54	0.47	4.38	0.46	4.59	0.47	4.38	0.59	4.17	0.45	4.31	0.49	4.39
SD		0.09		0.14		0.10		0.08		0.17		0.10	

การดำเนินงาน



1.1. โครงการอบรม บริหารความขัดแย้ง

ผู้เข้าอบรม รวม = 88 คน

วิทยากร ผู้พิพากษา ยศสวริน วณิชสุวรรณ จากศาลจังหวัดสกลนคร

หัวข้อที่ประเมิน	20 มิ.ย.56 (25คน)		26 มิ.ย.56 (32คน)		28 มิ.ย.56 (31คน)		เฉลี่ยรวม
	ค่าเฉลี่ย	SD	ค่าเฉลี่ย	SD	ค่าเฉลี่ย	SD	ค่าเฉลี่ย
1. เนื้อหาสอดคล้องกับหัวข้อ	4.12	0.60	4.06	0.56	4.42	0.50	4.20
2. บรรยายชัดเจน	3.92	0.76	4.03	0.54	4.29	0.53	4.08
3. เปิดโอกาสซักถาม	4.00	0.71	4.19	0.54	4.48	0.57	4.22
4. ระยะเวลาเหมาะสม	3.88	0.73	3.94	0.67	4.39	0.62	4.07
5. สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ได้	3.88	0.78	4.03	0.65	4.29	0.64	4.07
6. ความเหมาะสมของวิทยากร	4.16	0.69	4.16	0.57	4.48	0.57	4.27
ค่าเฉลี่ย	3.99		4.07		4.39		4.15
SD	0.21		0.09		0.09		

การดำเนินงาน

12. โครงการอบรมการ Triage ผู้ป่วยนอก

ผู้เข้าอบรม รวม = 87 คน

วิทยากร คณะวิทยาการภายในคณะแพทยศาสตร์ ม.สงขลานครินทร์

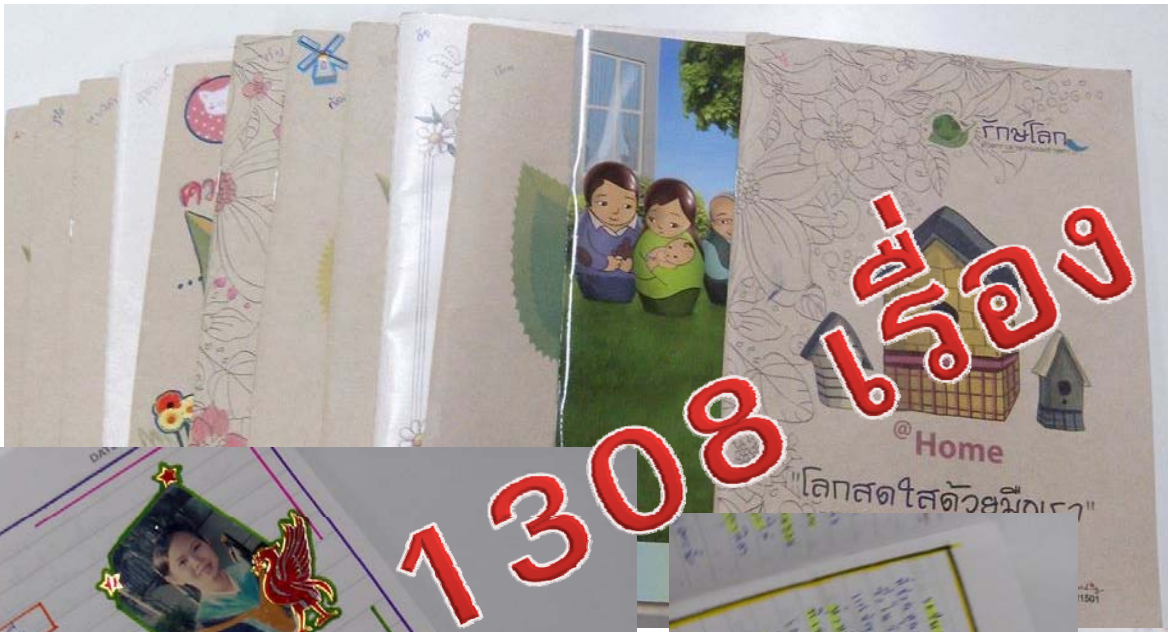
คุณพนิดา เตชะโต และ คุณชัตยาศิริ กัญจนโรจน์ แผนกฉุกเฉิน



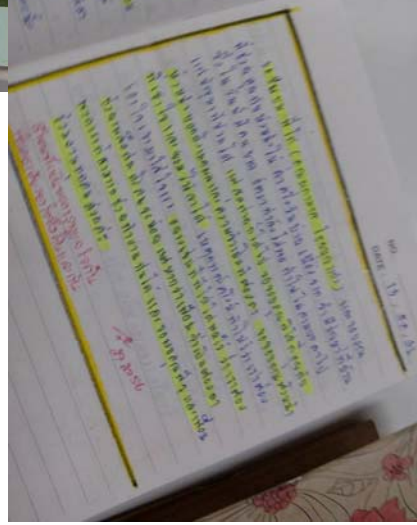
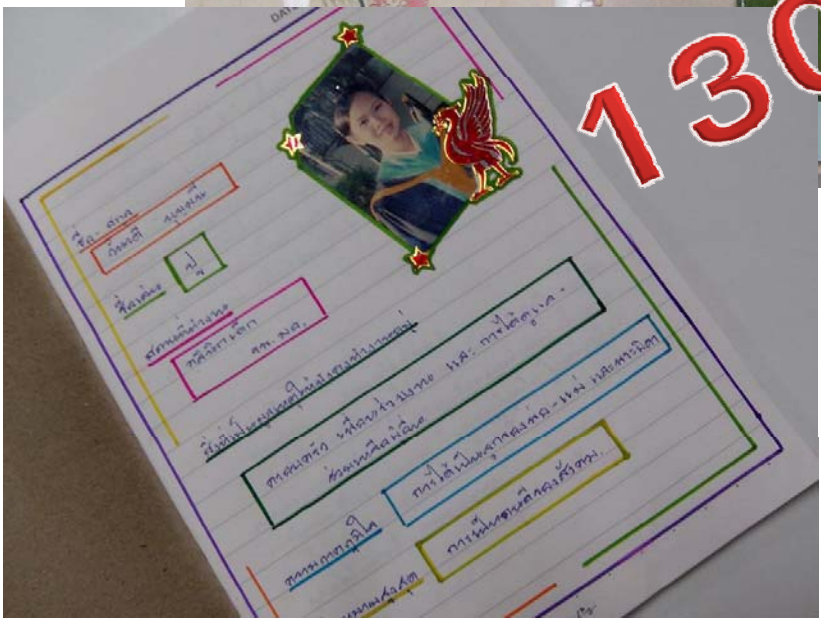
หัวข้อที่ประเมิน	8 มี.ค. 56								เฉลี่ย
	6 ก.พ. 56 (17คน)		8 ก.พ. 56 (28คน)		7 มี.ค. 56 (22คน)		(20คน)		
	ค่าเฉลี่ย	SD	ค่าเฉลี่ย	SD	ค่าเฉลี่ย	SD	ค่าเฉลี่ย	SD	
1. เนื้อหาสอดคล้องกับหัวข้อ	4.50	0.65	4.38	0.65	4.17	0.62	4.38	0.62	4.35
2. บรรยายชัดเจน	4.43	0.51	4.25	0.53	4.22	0.55	4.44	0.51	4.33
3. เปิดโอกาสซักถาม	4.36	0.50	4.38	0.65	4.28	0.57	4.13	0.72	4.28
4. ระยะเวลาเหมาะสม	4.29	0.61	4.21	0.78	4.22	0.73	4.25	0.58	4.24
5. สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ได้	4.29	0.61	4.29	0.46	4.39	0.50	4.44	0.51	4.35
6. ความเหมาะสมของวิทยากร	4.29	0.61	4.29	0.55	4.44	0.51	4.56	0.51	4.40
ค่าเฉลี่ย	4.36	0.51	4.30	0.52	4.29	0.46	4.36	0.50	4.33
SD	0.09		0.07		0.11		0.16		

การดำเนินงาน

13. โครงการบันทึกเรื่องเล่าความดีที่ฉันเห็น



1308 เรื่อง



การดำเนินงาน

13. โครงการบันทึกเรื่องเล่าความดีที่ฉันเห็น



จำนวนเรื่องที่เขียน - เด็ก

คลินิกเด็ก	จำนวนเรื่อง
วันจันทร์	38
กัลยา	17
สุภาภรณ์	15
วันวดี	15
อุไร	13
เพียงพิศ	13
ถนนอม	11
วิภาวี	10
กานต์ธิดา	10
ธัญรดา	9
อัจฉรา	8
วรรณิ	8
มริษา	8
พาขวัญ	7
ญาณิศา	5
ผกามาศ	5
ศิริณา	5
ศรวิภา	4
สุดาวดี	4
เยาวลักษณ์	2

ผู้ที่ได้รับคำชื่นชม - เด็ก

คลินิกเด็ก	จำนวน
ศรวิภา	39
วิภาวี	38
เพียงพิศ	28
ผกามาศ	28
อุไร	27
ญาณิศา	27
สุดาวดี	27
วันวดี	26
สุภาภรณ์	25
ศิริณา	25
มริษา	25
อัจฉรา	24
วันจันทร์	24
กานต์ธิดา	21
ถนนอม	20
พาขวัญ	20
กัลยา	19
วรรณิ	19
ธัญรดา	18
เยาวลักษณ์	5

ประเด็นที่ชื่นชม - เด็ก

ประเด็นที่ได้รับการชื่นชม	รวม
ความสามัคคี ร่วมมือร่วมใจกัน	229
มีน้ำใจ/จิตอาสา	217
การบริหารจัดการ	17
service mind	14
กตัญญู	5
service recovery	3
ความรับผิดชอบ	3
ขยัน	3
มนุษยสัมพันธ์ดี	2
ประหยัด	2
พูดจาไพเราะ	1
ความซื่อสัตย์	1
วิสัยทัศน์ที่ดี	1

การดำเนินงาน

13. โครงการบันทึกเรื่องเล่าความดีที่ฉันเห็น

จำนวนเรื่องที่เขียน – สنج
ฉิวหนั่ง ด้านหน้า

ผู้ที่ได้รับคำชื่นชม

ประเด็นที่ชื่นชม

จำนวนเรื่อง	รวม
อัญชันนก	37
กานตธีรา	22
สุภาวดี	18
ยุพิน	18
สุธาสินี	15
พินทุ	14
เศียร	12
เฉลิมขวัญ	11
ลดาวัลย์	10
กัญญา	9
ดวงพร	1

ผู้ที่ได้รับคำชื่นชม	จากสงนง+ฉิวหนั่ง	จากเด็ก	จากอายุรกรรม	รวม
คุณลักษณะมี	6	1	21	28
ดวงพร	3	2	18	23
สุธาสินี	9		6	15
พินทุ	12			12
สุภาวดี	12			12
กานตธีรา	8	1		9
ยุพิน	6	2		8
เฉลิมขวัญ	6			6
อัญชันนก	5			5
เศียร	0	2	2	4
ลดาวัลย์	0			0
กัญญา	0			0

ประเด็นที่ประทับใจ	รวม
มีน้ำใจ	104
บริการประทับใจ	45
ให้คำแนะนำที่ดี	10
พูดจาไพเราะ	9
มีความรับผิดชอบ	6
เสียสละ	5
ทำงานเป็นทีม	5
ยิ้มแย้มแจ่มใส	4
Manage งานดี	4
เคารพสิ่งที่นับถือ	4
ขยันทำงาน	3
ปฏิบัติตัวดี	3
ทำงานเรียบร้อย	2
กล้าพูดภาษาอังกฤษ	1
ให้เกียรติ	1
รวม	204



การดำเนินงาน

13. โครงการบันทึกเรื่องเล่าความดีที่ฉันเห็น

จำนวนเรื่องที่เขียน



คลินิกอายุรกรรม	จิราพร	วรรณภา	สุจิตรา	อรอุมา	มาลี	สมมาท	เพียงดา	สุมาพร	สอสิหะ	อังคณา	พรทิพย์	อัมพร	สุพรรณิณี	ศวิตา	ฐิา นิชญาณ์
จำนวนเรื่องกย	46	42	27	29	26	27	28	30	27	23	25	20	16	16	19
จำนวนเรื่องสค	17	20	20	17	19	18	15	13	14	17	15	20	16	14	10
รวม	63	62	47	46	45	45	43	43	41	40	40	40	32	30	29

กันธนา	สุภาพ	ประภัสสร	ณิชาภัทร	มยุรี	ประคอง	พิมลลักษณ์	ปรีญา	ใจปราณี	ธิดารัตน์	ทศณีย์	จุรีรัตน์	บุญศรี	กฤษณา	นันทิศา	วิลาวรรณ	ลัดดา	รวม
14	15	13	13	14	11	11	10	9	9	7	8	7	4	3	4	หาย	553
11	10	11	11	10	11	11	9	9	6	7	4		2	2			359
25	25	24	24	24	22	22	19	18	15	14	12	7	6	5	4	0	912

การดำเนินงาน

13. โครงการบันทึกเรื่องเล่าความดีที่ฉันเห็น

ผู้ที่ได้รับคำชื่นชม-อายุรกรรม

ผู้ที่ได้รับคำชื่นชม	รวม	จากเด็ก	จากผิวน้อง	สรุป
อัมพร	63		2	65
ใจปราณี	36		6	42
มาลี	32	1		33
มยุรี	32			32
สุพรรณิณี	30		1	31
พิมลลักษณ์	30	1		31
ประภัสสร	28			28
กัณธนา	28			28
กฤษณา	28	1	1	30
อรอุมา	24			24
จิราพร	22	1		23
สุจิตรา	22			22
ฐานิษฐาณณ์	22			22
คุณลักษมี	21			21
สลีหิระ	20			20

ผู้ที่ได้รับคำชื่นชม	รวม	จากเด็ก	จากผิวน้อง	สรุป
ธิดารัตน์	20			20
ปรีเยดา	19			19
ลัดดา	18			18
จวีรัตน์	17			17
บุญศรี	16			16
ทัศนีย์	15		1	16
เพียงตา	12			12
สุภาพ	12			12
นันทิตา	12	3	2	17
สุมาพร	11			11
อังคณา	10			10
สมมาท	10		2	12
ประคอง	10	1		11
วรรณภา	8	1		9
ศวิตา	7			7
ณิชาภัทร	4	1		5
พรทิพย์	1			1
วิลาวรรณ	1		2	3



การดำเนินงาน

13. โครงการบันทึกเรื่องเล่าความดีที่ฉันเห็น

ประเด็นที่ได้รับคำชื่นชม -อายุรกรรม

ประเด็นที่ชื่นชม	รวม
มีน้ำใจ	384
ขยันทำงาน	157
ยิ้มแย้มแจ่มใส	20
Manage งานดี	19
เอื้ออาทร	18
แต่งตัวเรียบร้อย	16
กระฉับกระเฉง	15
พูดจาไพเราะ	15
เสียสละ	9
กล้าพูดภาษาอังกฤษ	4
รวม	657



ผลงานตามตัวชี้วัด 2553-2555



40 คุณภาพเพื่อสังคมไทย

Non-clinical Risk	2554	2555	2556	เป้าหมาย
คะแนนความพึงพอใจของผู้รับบริการโดยรวม(เต็ม 5)	4.09	4.06	4.38	≥ 4.12
อัตราผู้ป่วยที่ได้พบแพทย์ก่อน 10 นาที หลังเวลาระบุ 20 นาที (ร้อยละ)	61.57	58.71	48.40	$\geq 65\%$
อัตราการมาตามนัด	72.33	75.09	75.09	$\geq 80\%$
จำนวนขอร้องเรียนด้านพฤติกรรม	6	2	0	0
จำนวนขอร้องเรียนด้านระบบงาน	6	4	5	ลดลง $50\% \leq 9$
จำนวนข้อชมเชย	5	6	7	เพิ่มขึ้น $50\% = 11$
คุณภาพบันทึกทางการแพทย์ในกลุ่มผู้ป่วยที่ทำหัตถการ/สังเกตอาการในห้องหัตถการหรือห้องรอนอน(ร้อยละ)	91.40	95.00	87.67	$\geq 80\%$
จำนวนผู้ป่วยที่คัดกรองผิดพลาด(ราย)	194	234	169	0
อัตราการคัดกรองผิดพลาด(ร้อยละ)	0.09	0.10	0.07	0

ผลงานตามตัวชี้วัด 2553-2555



40 ถนนพหลโยธิน กรุงเทพฯ

clinical Risk	2554	2555	2556	เป้าหมาย
อุบัติการณ์การให้ยา/สารน้ำผิด	2	0	0	0
จำนวนผู้ป่วยที่คัดกรองได้ว่ามีอาการเร่งด่วนจัดให้ตรวจก่อน	1192	967	1593	
จำนวนผู้ป่วยที่คัดกรองได้ว่ามีอาการเร่งด่วน ส่ง ER	110	308	165	
อุบัติการณ์ผู้ป่วยที่มีภาวะฉุกเฉินขณะส่งต่อ	-	-	1	0
จำนวนบุคลากรติดเชื้อไวรัสโรค จากผู้ป่วย	0	0	0	0
จำนวนบุคลากรที่บาดเจ็บจากการทำงาน	0	1	0	0



ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับในอนาคต



สภาพบริเวณรอตรวจโล่งสบาย



ผู้ใช้บริการพอใจ



คนทำงานมีความสุข



แบ่งปันความรู้ให้ผู้อื่น









สวัสดี



Songklanagarind Hospital