



40 ปี คุณภาพเพื่อสังคมไทย
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสกลนคร

ผลการดำเนินงาน แผนกผู้ช่วยนอก 2 ปีงบประมาณ 2556

ศรีพงา มั่นทางกูร



40 ปี คุณภาพเพื่อสังคมไทย
คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

โครงสร้างองค์กร

ฝ่ายบริการพยาบาล

แผนกผู้ป่วยนอก 2

คลินิกฝากครรภ์
คลินิกนรีเวช
คลินิกกระดูกและข้อ
คลินิกศัลยกรรม
ห้องเฟือก
ห้องทำแผล-ฉีดยา

คุณโกสุมภ์ หมู่ขจรพันธ์
คุณศศิธร นิมมานเสรี

ศรีพงา มั่นทางกูร

คุณกัลยาณี บุญสิน
คุณละออง ผดุงกุล
คุณศุภลักษณ์ เทพรัตน์
คุณจริยา เส็งสุย
คุณวิษชุดา หนดี
คุณนภาศิริ โชติแก้ว



40 ปี คุณภาพเพื่อสังคมไทย
คุณหมอยศยาคุณศรี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

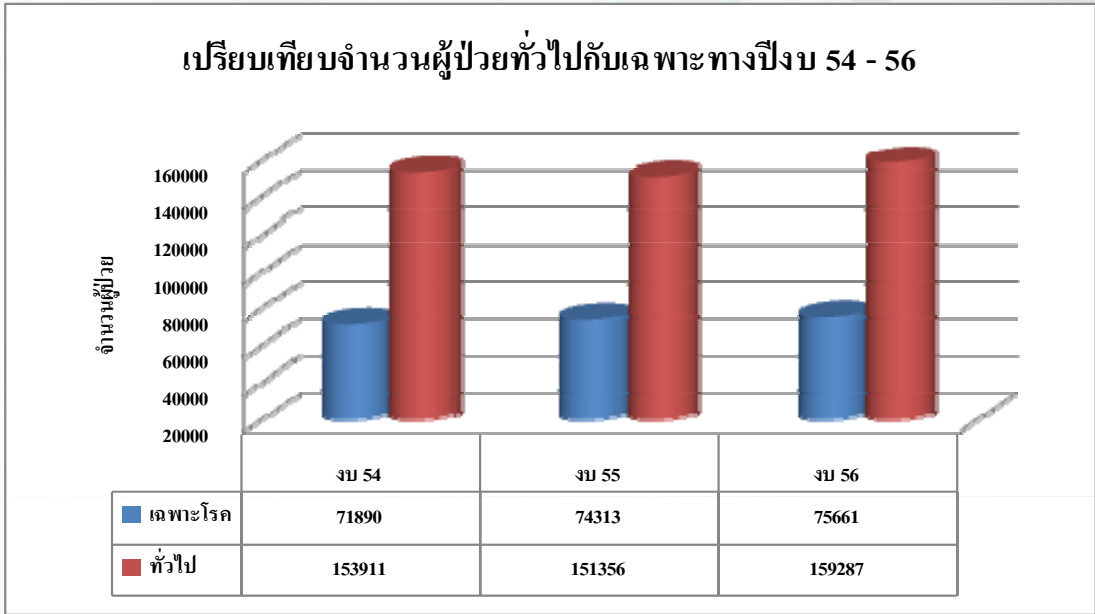
ข้อมูลหน่วยงาน

ข้อมูลห้องตรวจ

ปี พ.ศ.	จำนวนห้องตรวจ	จำนวนโต๊ะตรวจ	จำนวนเตียงตรวจ/ เตียงหัตถการ
2554	51	70	71
2555	51	73	71
2556	51	75	71

ข้อมูลบุคลากร

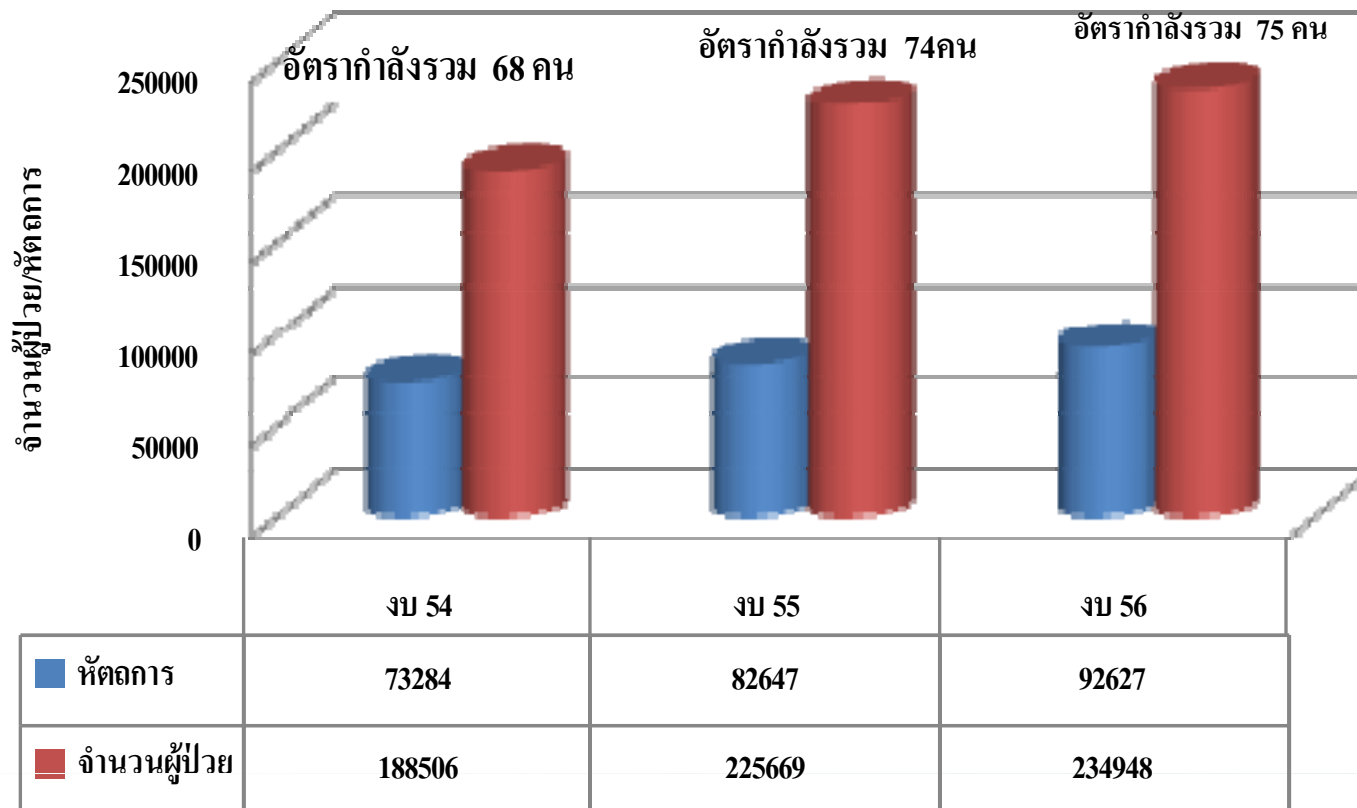
RN	PN	ผู้ช่วยเหลือคนไข้ และOrderly	รวม
19	13	36	68
20	13	41	74
22	12	41	75





40 ปี คุณภาพเพื่อสังคมไทย
คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

เปรียบเทียบภาระงานกับอัตรากำลัง 3 ปี ย้อนหลัง

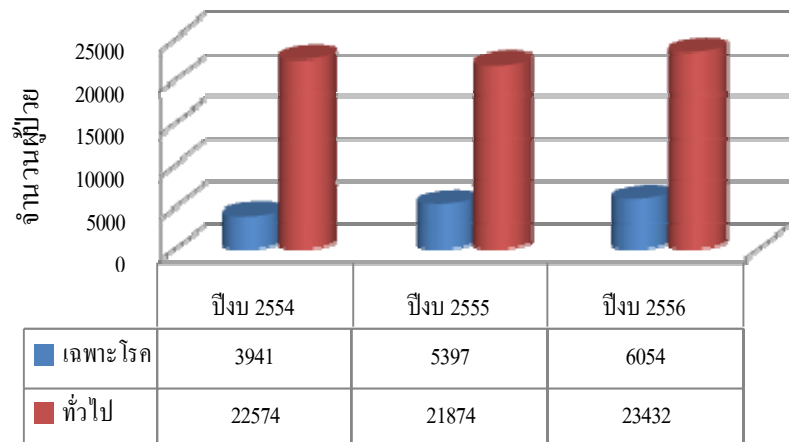




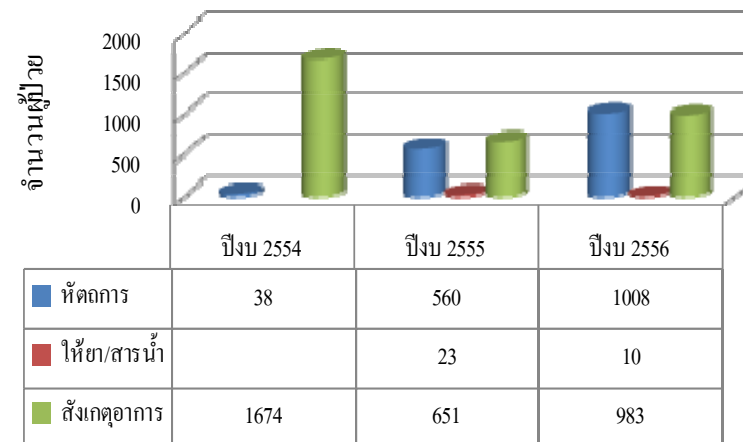
ข้อมูลหน่วยงาน

คลินิกกระดูกและข้อ

บุคลากร 9 คน

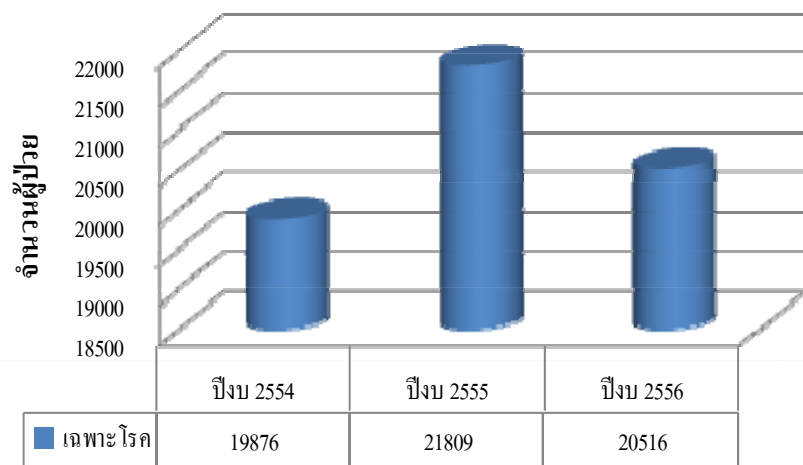


คลินิกกระดูกและข้อ

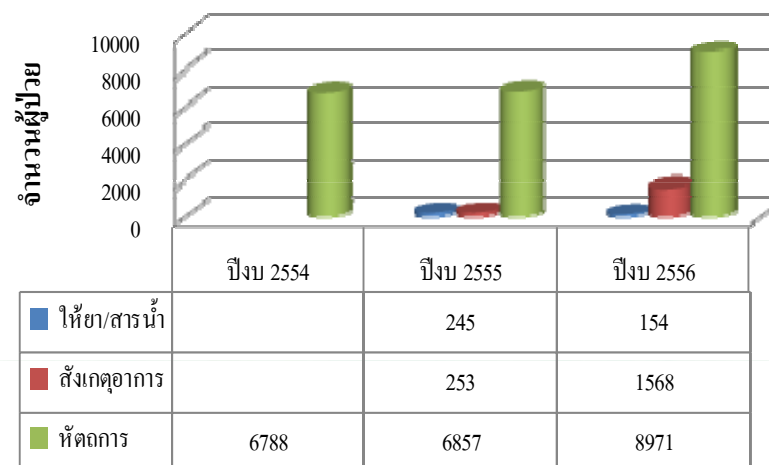


คลินิกเฟือก

บุคลากร 8 คน



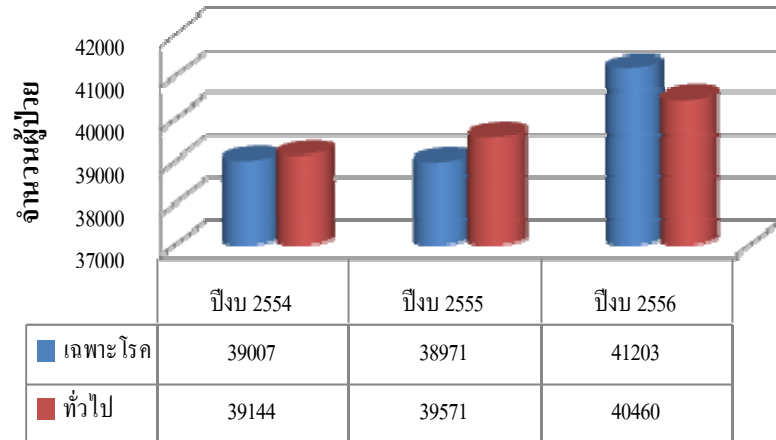
คลินิกเฟือก



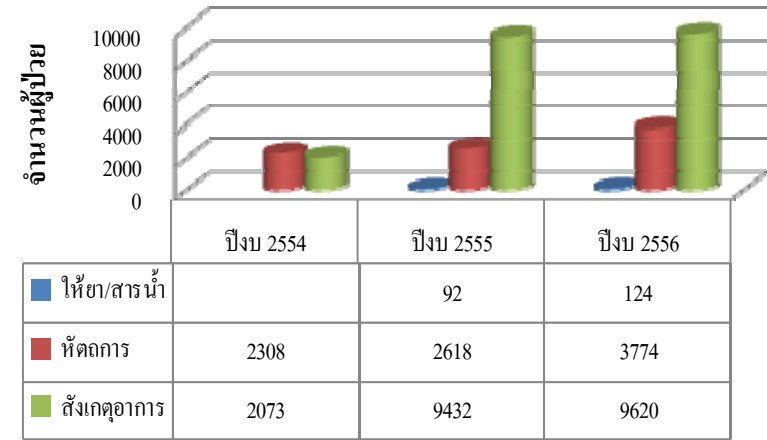


ข้อมูลหน่วยงาน

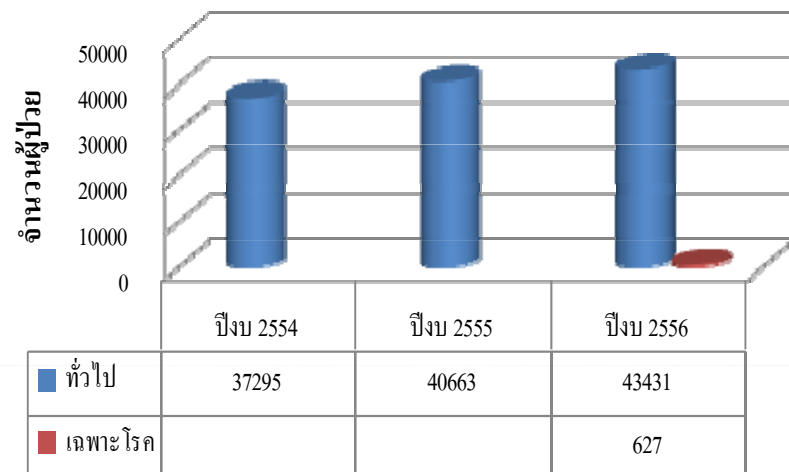
คลินิกศัลยกรรม บุคลากร 22 คน



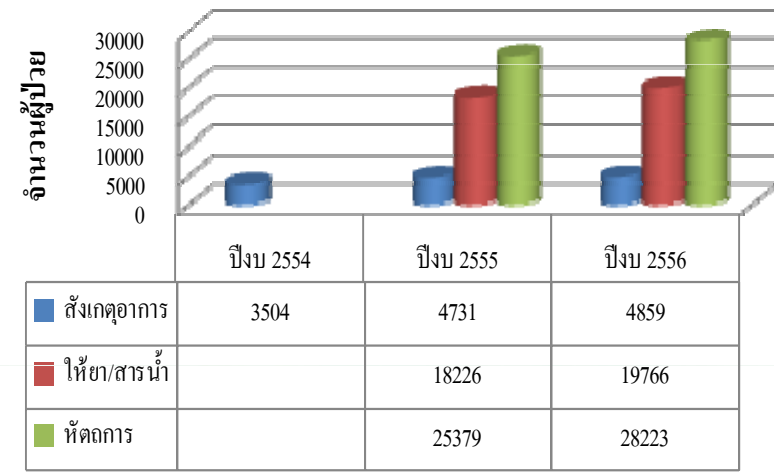
คลินิกศัลยกรรม



คลินิกทำแผล นีเดีย บุคลากร 11 คน



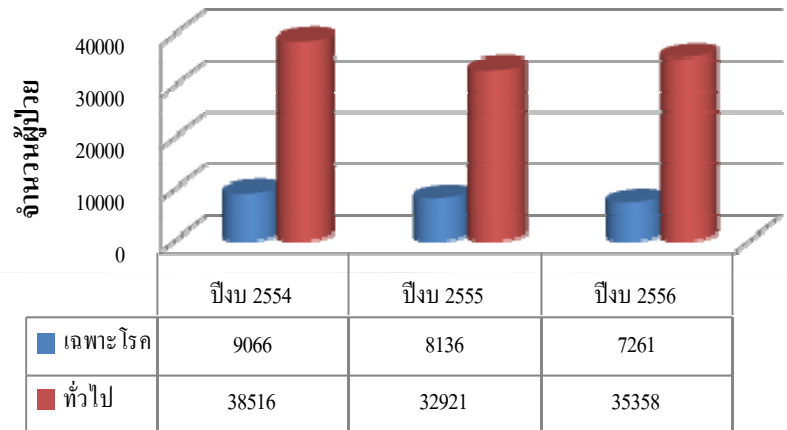
คลินิกทำแผล นีเดีย



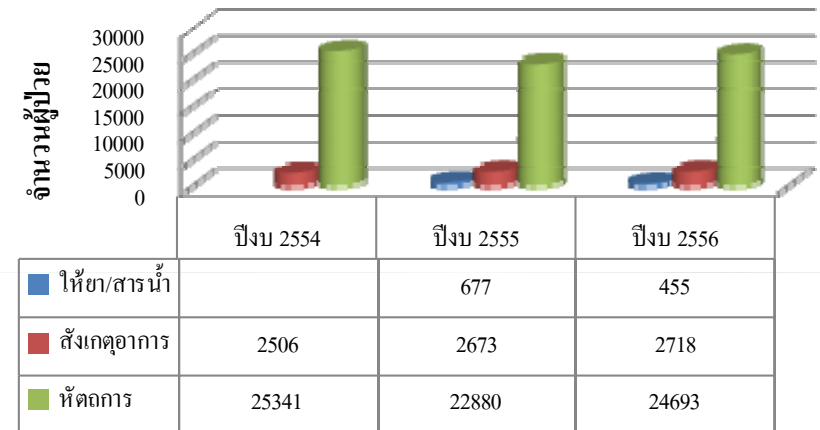


ข้อมูลหน่วยงาน

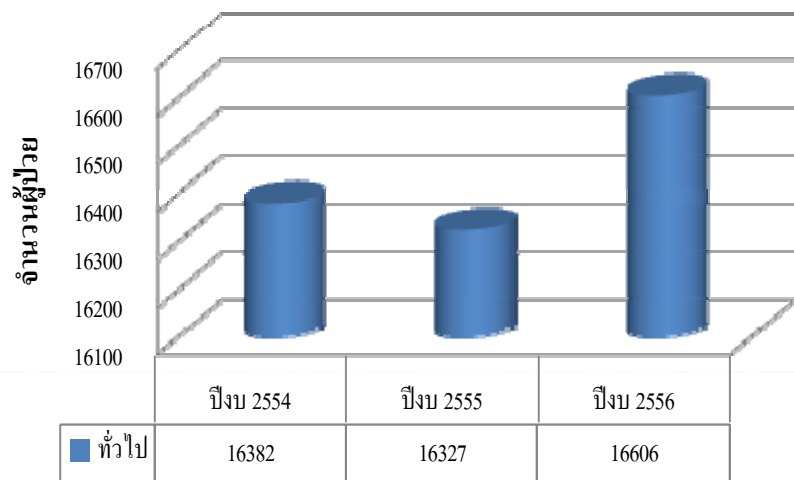
คลินิกนรีเวช บุคลากร 17 คน



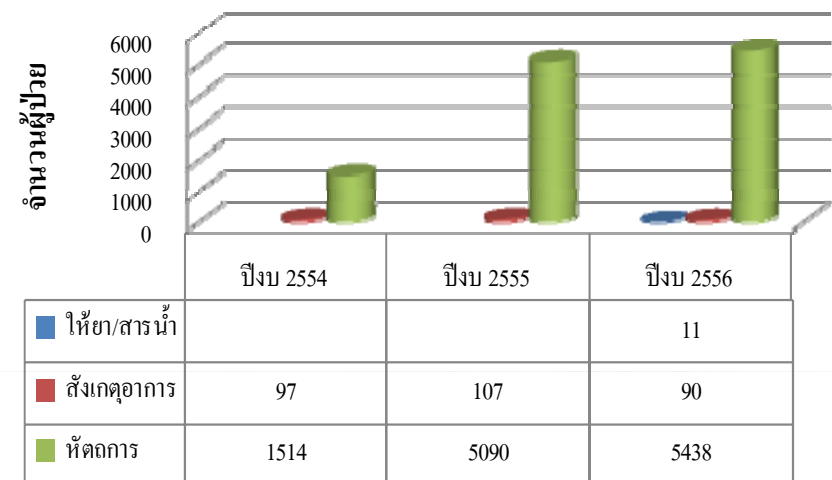
คลินิกนรีเวช



คลินิกฝากครรภ์ บุคลากร 5 คน



คลินิกฝากครรภ์





40 ปี คุณภาพเพื่อสังคมไทย
คุณหมอยศยาคุณศรี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ผลงานตามตัวชี้วัด 2554 - 2556

Clinical Risk	2554	2555	2556	เป้าหมาย
อุบัติการณ์การให้ยา/สารน้ำผิด	1	0	0	0
ผู้ป่วยเกิดภาวะแทรกซ้อนจากการรักษาพยาบาล	2	10	5	0
อุบัติการณ์ผู้ป่วยที่มีภาวะฉุกเฉินขณะส่งต่อ/รอดตรวจ	1	3	3	0
จำนวนผู้ป่วยที่คัดกรองได้ว่ามีอาการเร่งด่วน ต้อง ส่ง ER	722	258	547	
จำนวนผู้ป่วยตกหล่น	3	0	1	0
จำนวนบุคลากรติดเชื้อวัณโรค จากผู้ป่วย	1	0	0	0
จำนวนบุคลากรที่บาดเจ็บจากการทำงาน	2	1	0	0



ผลงานตามตัวชี้วัด 2554 - 2556

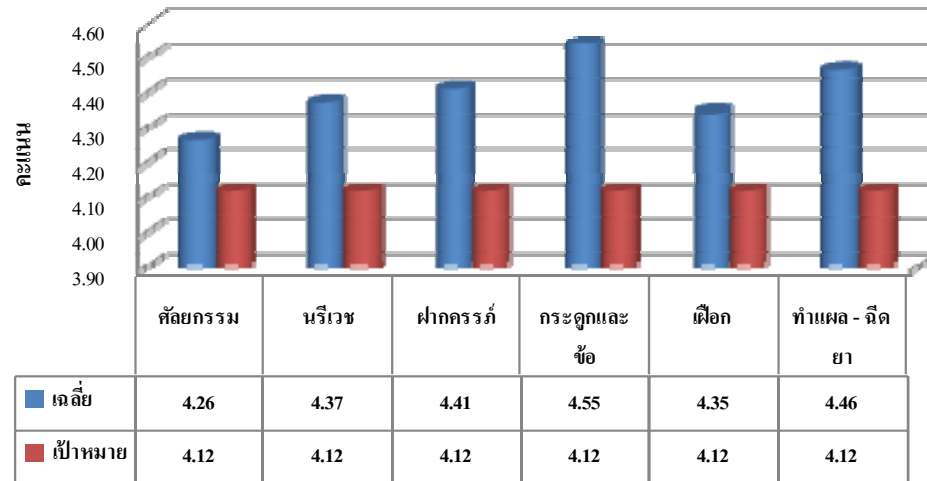
กรมแพทยศาสตร์

Non Clinical Risk	ปี 2554	ปี 2555	ปี 2556	เป้าหมาย
คะแนนความพึงพอใจของผู้รับบริการโดยรวม	4.07	4.06	4.40	≥ 4.12
คะแนนความพึงพอใจด้านการได้รับคำแนะนำจากพยาบาล			4.23	
อัตราผู้ป่วยที่ได้พบแพทย์ก่อน 10 นาที หลังเวลาระบุ 20 นาที	60.85	66.28	59.91	$\geq 65\%$
จำนวนข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรม	1	2	4	0
จำนวนข้อร้องเรียนด้านระบบงาน	2	8(รอนาน)	6(รอนาน)	ลดลง 50%
จำนวนข้อชมเชย	7	6	7	เพิ่มขึ้น 50%

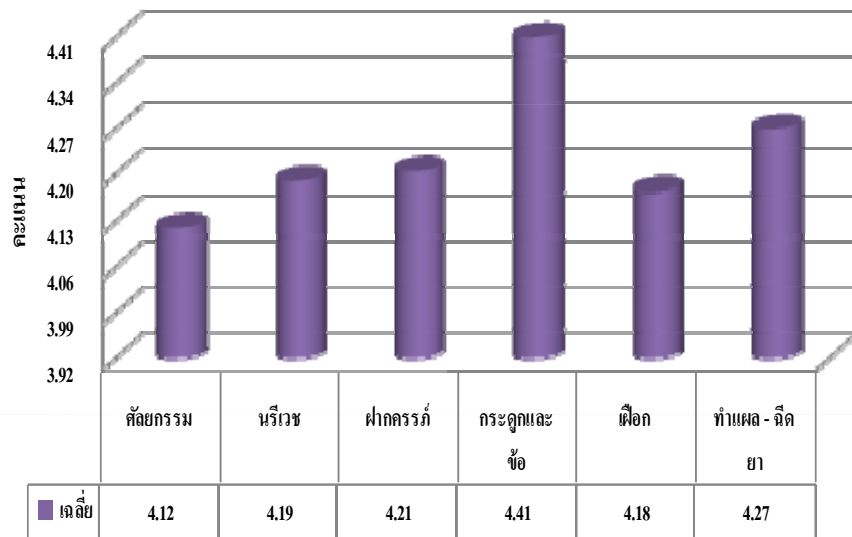


40 ปี คุณภาพเพื่อสังคมไทย
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสกลนคร

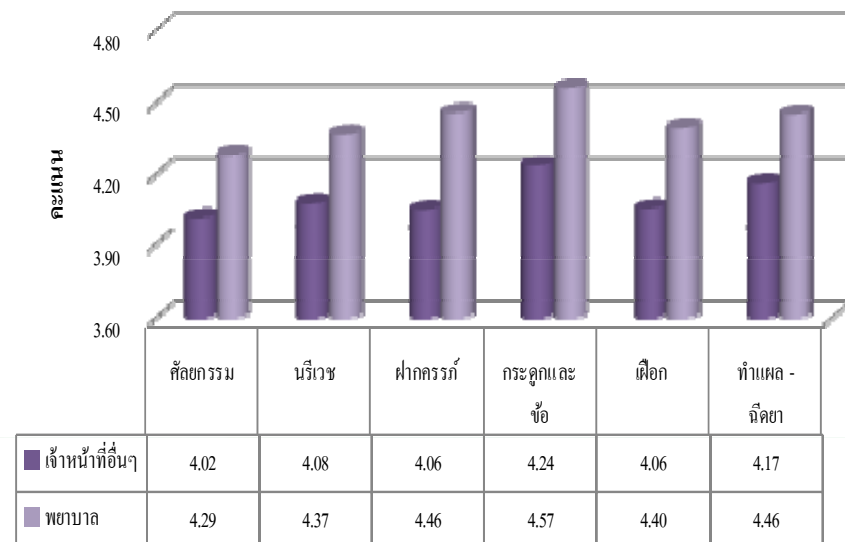
คะแนนความพึงพอใจโดยรวมจากห้องตรวจ ปี2556



คะแนนความพึงพอใจด้านการได้รับคำแนะนำจากพยาบาล



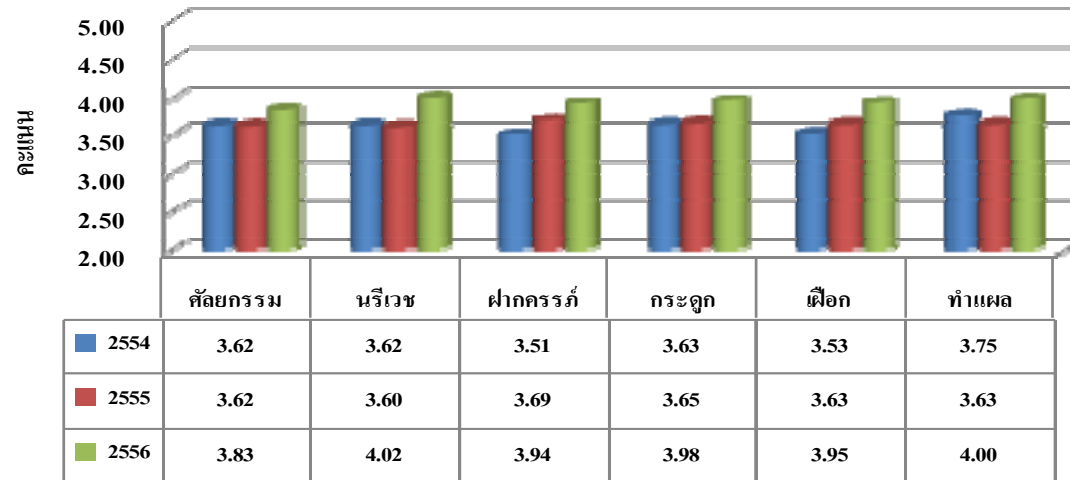
คะแนนความพึงพอใจด้านกิจกรรมรยาท



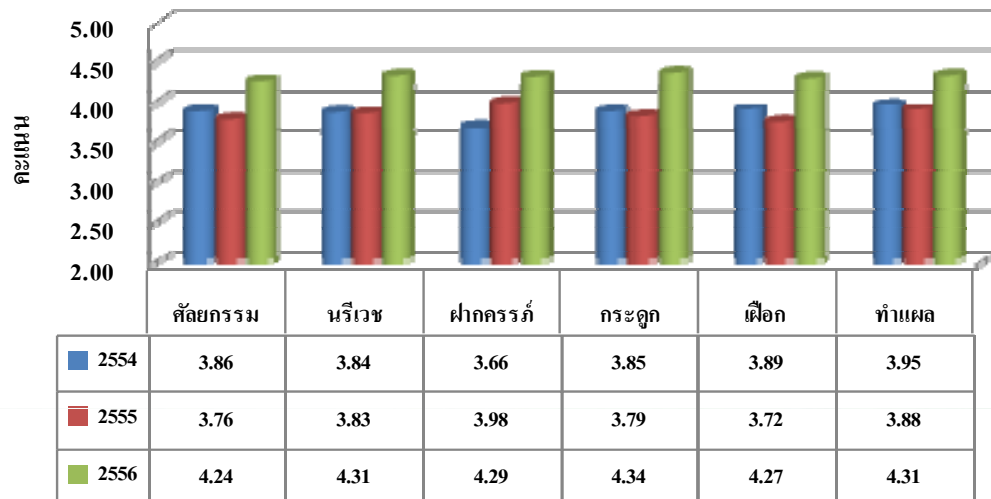


40 ปี คุณภาพเพื่อสังคมไทย
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสกลนคร

ความสะดวกรวดเร็วในการติดต่อจุดบริการ



การแนะนำขั้นตอนการเข้ารับบริการ





40 ปี คุณภาพเพื่อคนไทย

กิจกรรมคุณภาพ 2554 - 2556

คุณพิชญ์

กิจกรรม / การพัฒนาคุณภาพงาน/โครงการ	แนวคิด/เครื่องมือ
1. งานวิจัย 1 เรื่อง	
2. คู่มือปฏิบัติงาน 16 เรื่อง	WI, Standardized work
3. กิจกรรม / การพัฒนาคุณภาพงาน ที่สำคัญ	
<ul style="list-style-type: none"> • การลดเวลารอตรวจโดยการพัฒนากระบวนการ 	Lean, SHA, Kaizen, CQI, KM
<ul style="list-style-type: none"> • เพิ่มประสิทธิภาพการดูแลผู้ป่วยที่ทำการหัตถการแบบผู้ป่วยนอก 	Lean, SHA, Kaizen, CQI, KM
<ul style="list-style-type: none"> • พัฒนาคุณภาพการดูแลผู้ป่วยกลุ่มเสี่ยงให้มีความปลอดภัย (โครงการป้ายแดง) โครงการ เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการเตียง 	Safety, CQI, Kaizen, KM, 5S
<ul style="list-style-type: none"> • โครงการพัฒนางานในหน่วยงาน โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ 	HA, HPH, TQA, SPA, Lean, 5ส, CQI, Kaizen, Visual Management
<ul style="list-style-type: none"> • โครงการประดิษฐ์รถเคลื่อนที่ใส่เหล็กตุ้มน้ำหนัก,โครงการประดิษฐ์อุปกรณ์รองขาสำหรับใส่เฝือก,โครงการประดิษฐ์อุปกรณ์ถ่วงตุ้มน้ำหนักแขน 	Kaizen, KM, นวัตกรรม



40 ปี คุณภาพเพื่อสังคมไทย
คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

นวัตกรรม/ผลงานเด่น



Inno – Safty





40 ปี คุณภาพเพื่อสังคมไทย
คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

นวัตกรรม/ผลงานเด่น

อ่างน้อยร้อยใจ



คุณดวงจันทร์และทีม
คลินิก ทำแผล - ฉีดยา



รถเข็นใส่หม้ออุปกรณ์



ก่อน

คุณฤทัยกานต์และทีม
คลินิก ทำแผล - ฉีดยา

หลัง





40 ปี คุณภาพเพื่อสังคมไทย
คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

นวัตกรรม/ผลงานเด่น

น่องหนูช่วยยก



คุณกัณฐมาศและทีมคลินิก เพื่ออก
มีการนำมาปรับใช้ในการทำแผล ที่
คลินิกทำแผล - ฉีดยา

อุปกรณ์ช่วยเข้าฝือกลำตัวเด็ก



คุณกนิษฐาและทีม
คลินิก เพื่ออก



กิจกรรมคุณภาพ 2554 - 2556

40 ปี กระทรวงสาธารณสุขไทย

คุณภาพ

การพัฒนาบุคลากร

ส่งเสริมความก้าวหน้าในงาน สนับสนุนให้บุคลากร เข้าสู่ตำแหน่ง

- พยาบาลชำนาญการพิเศษ ได้แล้ว 2 คน
- พยาบาลชำนาญการ 16 คน ได้แล้ว 8 คน

เสริมสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน

- โครงการสัมมนา OPD 3 in one ครั้งที่ 15 ปี 2556 ที่จังหวัดพัทลุง
- โครงการ Happy birthday บุคลากรทุกระดับ
- โครงการทำบุญตักบาตร

เพิ่มพูนความรู้แก่พยาบาลและเจ้าหน้าที่ระดับอื่น ๆ

- โครงการ In service training ประจำปี 2556



40 ปี คุณภาพเพื่อสังคมไทย
คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

เสริมสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน





40 ปี คุณภาพเพื่อสังคมไทย
คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ปัญหา/ความท้าทายของงานบริการผู้ป่วยนอก

- ผู้รับบริการมีจำนวนมากขึ้น/ความคาดหวังมากขึ้น ทำให้บุคลากรมีความเครียด และเสี่ยงต่อการถูกร้องเรียน
- ผู้ป่วยยังรอนาน แม้ความพึงพอใจในปีนี้เป็นไปตามเป้าหมายที่โรงพยาบาลต้องการ
- **Case** ผู้ป่วยนอกมีความซับซ้อน ต้องการการคัดกรอง การให้การดูแลต่อเนื่อง ในคลินิก/ส่งต่อระหว่างคลินิกมากขึ้น
- การเตรียมผู้ป่วยผ่าตัดแบบ **Same day surgery** เพิ่มขึ้น เช่น ผ่าตัด LC ผ่าตัด AVF ผ่าตัดศัลยกรรมเด็กเช่นไส้เลื่อนฯลฯ
- ให้การดูแลผู้ป่วยก่อน- หลังให้เคมีบำบัดเพิ่มขึ้น เช่น ให้เลือด ให้สารน้ำ



40 ปี คุณภาพเพื่อสังคมไทย
คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ปัญหา/ความท้าทายของงานบริการผู้ป่วยนอก

- มีการทำหัตถการแบบผู้ป่วยนอกเพิ่มมากขึ้น เช่นการขูดมดลูก ยุติการตั้งครรภ์ ฉีดยาเส้นเลือดอุดตัน เจาะหลัง เจาะไขกระดูก และหัตถการเสี่ยง เช่น การเจาะปอด เจาะท้อง การใส่และถอด ท่อช่วยหายใจ
- เปิดคลินิกทำแผล - ฉีดยา ให้บริการโดยไม่เว้นวันหยุดราชการ โดยยอดผู้ป่วยใน วันหยุดราชการประมาณ 60 - 80 คน เป็นกลุ่มผู้ป่วยทำแผล - ฉีดยาต่อเนื่อง
- คลินิกในเวลาราชการเปิดให้บริการผู้ป่วยจนเสร็จสิ้นในคลินิกเอง โดยคลินิกในเวลาปิดให้บริการเข้าสู่สุดคือคลินิกเผือก จะเสร็จสิ้นประมาณ 23.00 น.
- รับผิดชอบคลินิกนอกเวลาราชการ ซึ่งเปิดให้บริการ สูติ - นรีเวช ที่คลินิกฝากครรภ์ กระดูก และ ข้อ ที่คลินิกเผือก ศัลยกรรมทั่วไปและเฉพาะทางที่คลินิกศัลยกรรม



40 ปี คุณภาพเพื่อสังคมไทย
คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ทิศทางที่หน่วยงานกำลังจะพัฒนา

- เปิดคลินิกพิเศษ ให้บริการโดยพยาบาล
วันพฤหัสบดี บริการดูแลแผลเลือดดำคั่งที่ขาด้วยวิธีการพันผ้า (compression therapy)
วันศุกร์ บริการดูแลสุขภาพเท้า และการ off loading ในผู้ป่วยมีแผลเบาหวาน
- มีแผนขยายการให้บริการของคลินิกทำแผล - ฉีดยา โดยจะแยก บริการฉีดยาและให้
สารน้ำไปเปิดให้บริการที่อาคาร 100 ปี และจะขยายงานทำหัตถการและทำแผลให้
ครอบคลุมพื้นที่เดิมเพื่อลดปัญหาผู้ป่วยรอทำหัตถการ ทำแผลนาน และปัญหาการ
กระทบกระทั่งของแพทย์
- ขยายการบริการ โดยจะมีการย้ายคลินิกกระดูก - ข้อ และคลินิกเฝือกไปเปิดบริการ
ณ อาคารตึกอุบัติเหตุใหม่ ในปี 2557



40 ปี คุณภาพเพื่อสังคมไทย
คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ทิศทางที่หน่วยงานกำลังจะพัฒนา

- เป็นแหล่งฝึก/ที่ปรึกษาเฉพาะทางด้าน การดูแลแผลสำหรับพยาบาลทั้งภายในและภายนอก โดยใช้รูปถ่ายผ่านระบบ E - mail และระบบโทรศัพท์
มีโครงการเปิด Wound Center ในอนาคต
- ให้คำปรึกษาเฉพาะทางด้าน การดูแลแผลสำหรับบริการผู้ป่วยนอกทั้งหมด
สำหรับผู้ป่วยใน จะรับปรึกษาในกรณีที่ต้องนัดมาทำแผลต่อเนื่องแบบผู้ป่วยนอก
โดยให้ประสานงานโดยตรงกับคลินิก

สวัสดี



Songklanagarind Hospital