

ผลการดำเนินงานแผนกผู้ป่วนนอก 1 ปี 2556



พรทิวา มีสุวรรณ

26/12/2556

แผนกผู้ป่วยนอก 1



คลินิกตา



คลินิกหูคอจมูก



คลินิกเวชปฏิบัติทั่วไป

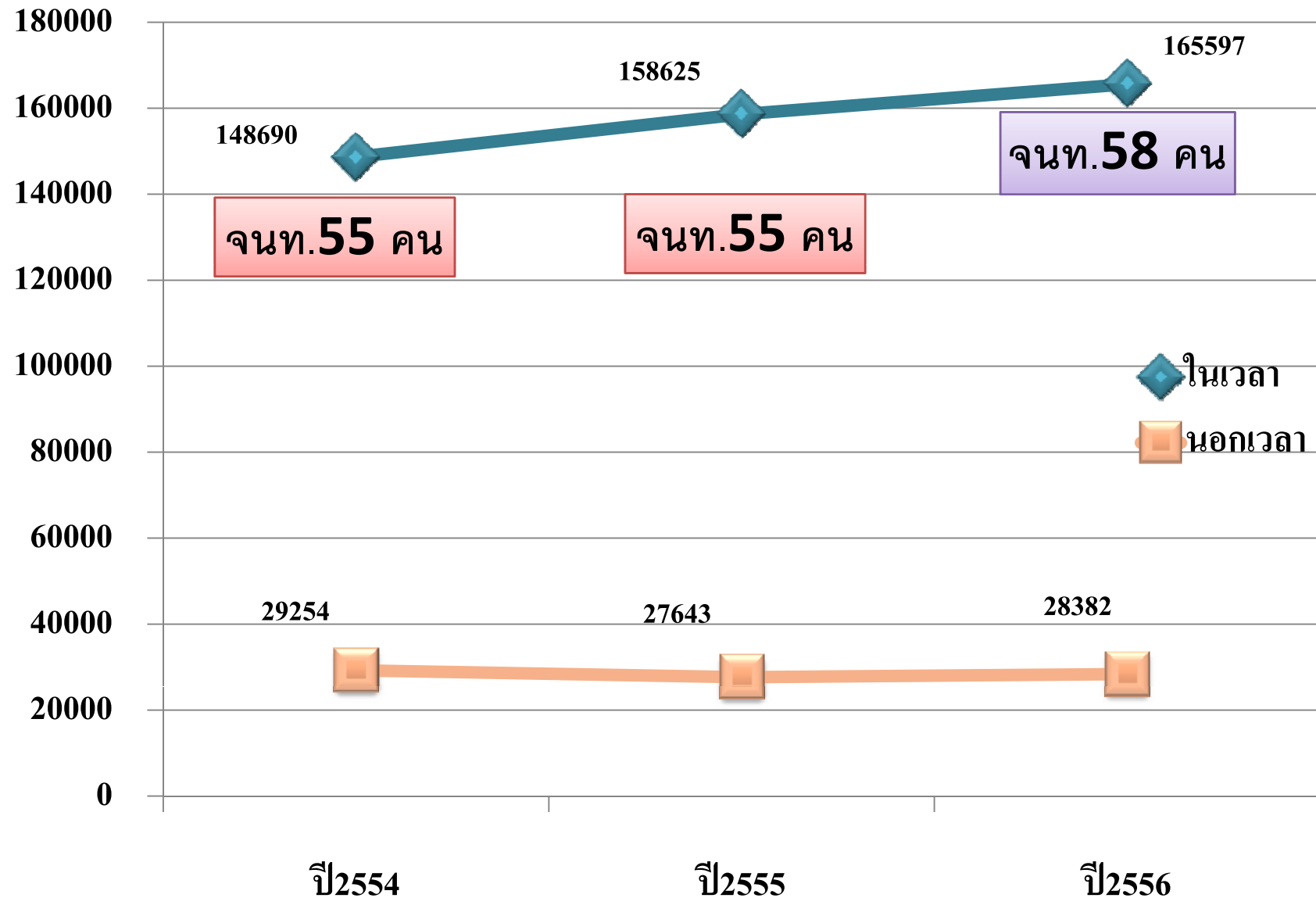


คลินิกจิตเวช

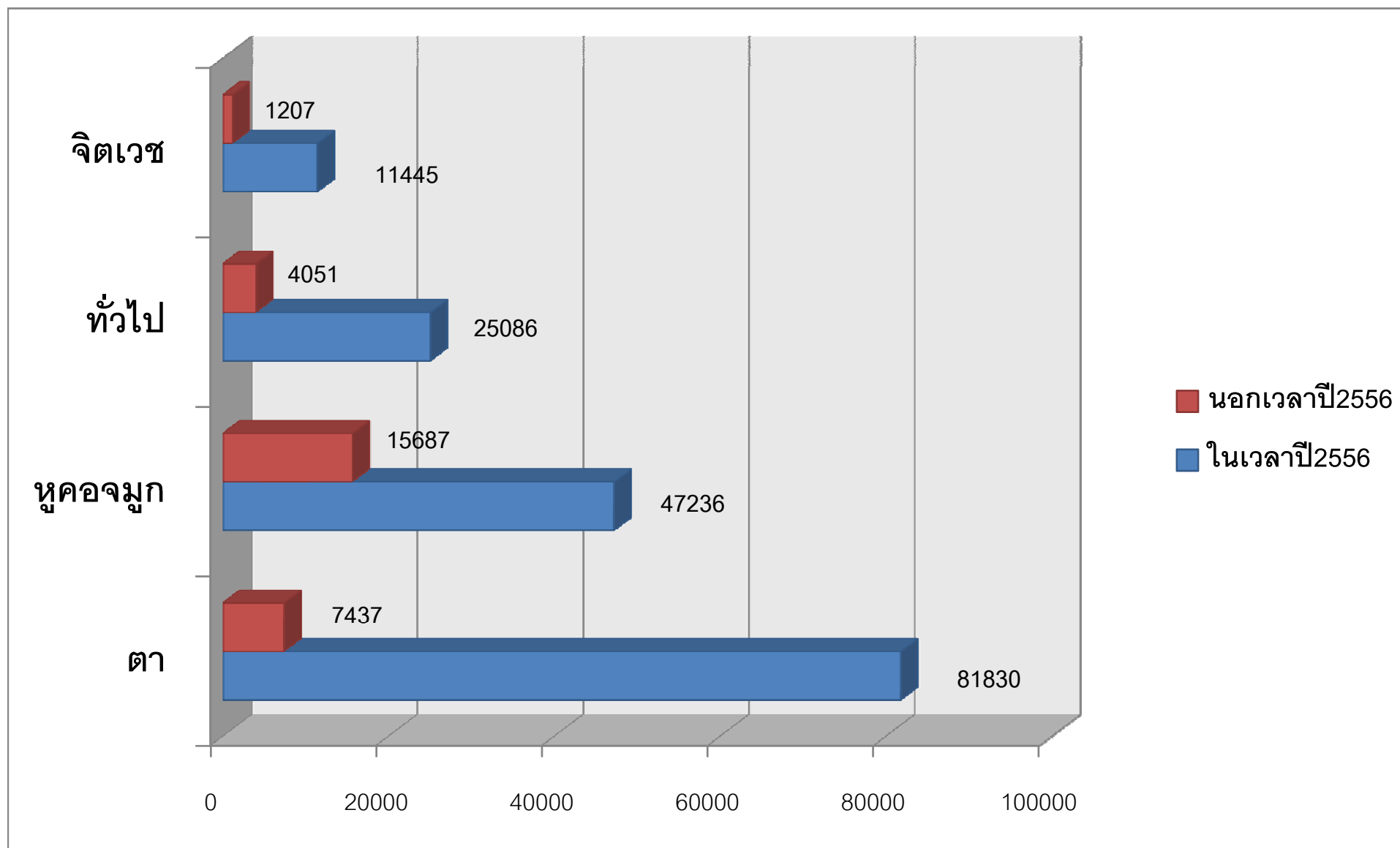
ผลลัพธ์ด้านบริการ



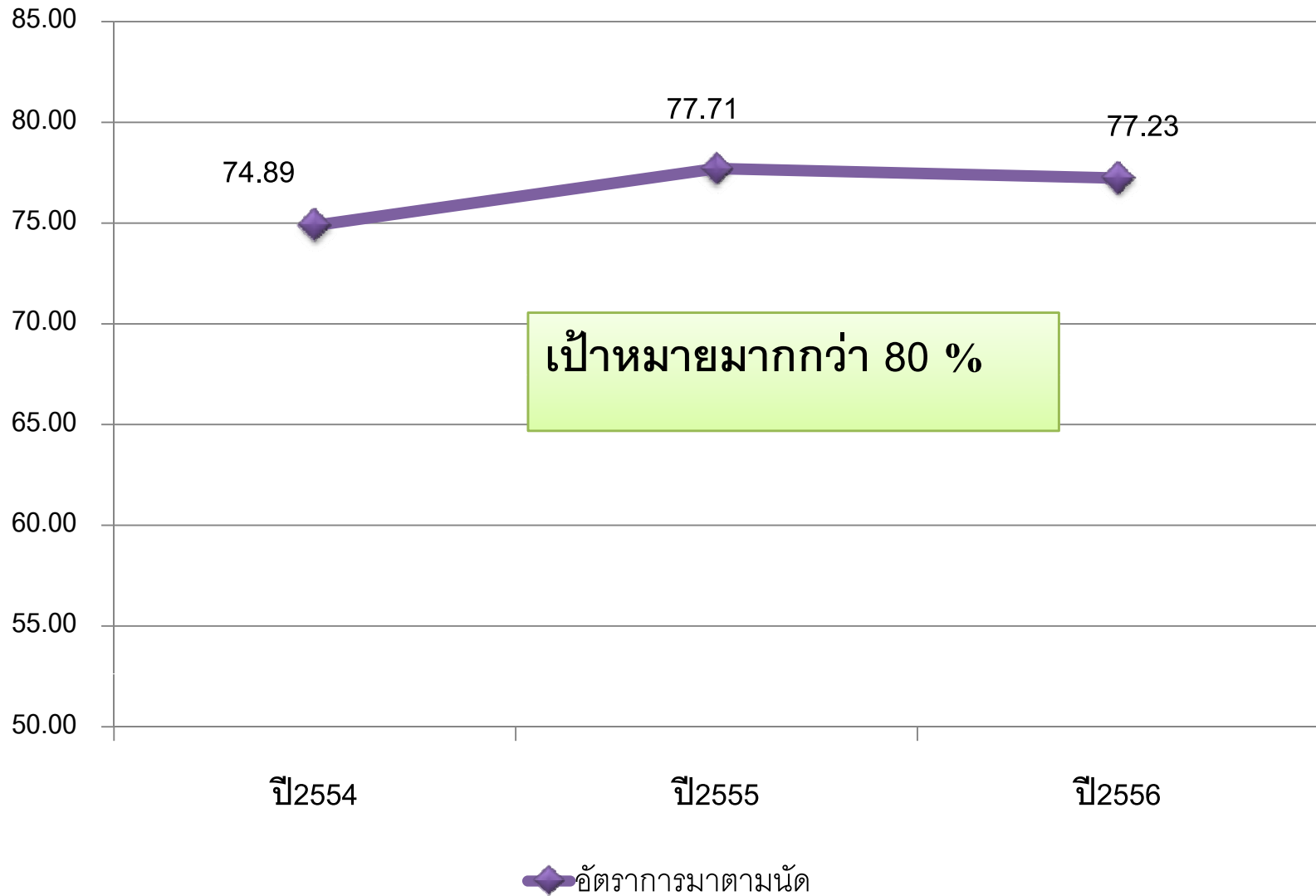
จำนวนผป.ใน,นอกเวลา /จ.น บุคลากร



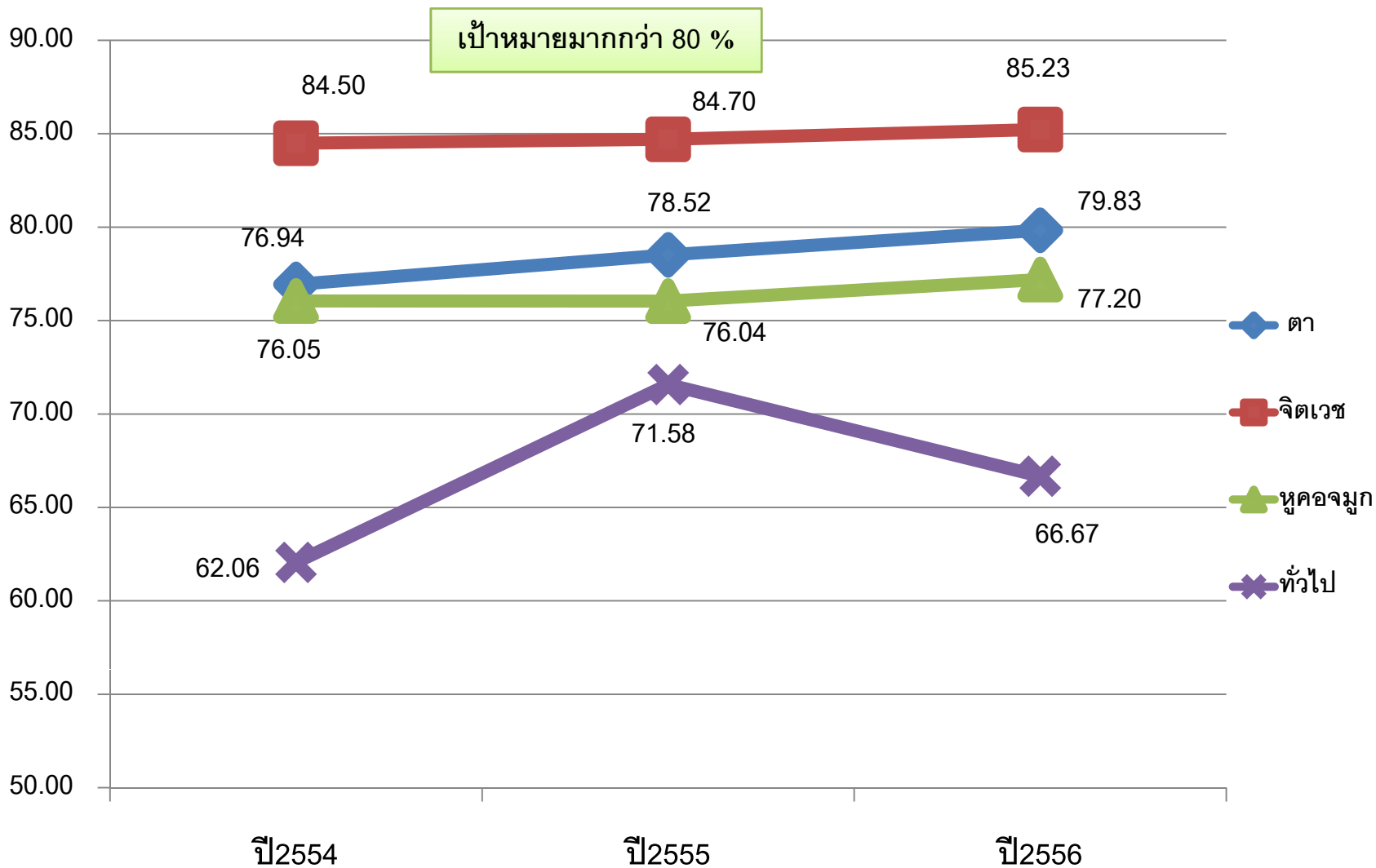
จำนวนผู้ป่วยใน/นอกเวลาราชการแต่ละคลินิกปี 2556



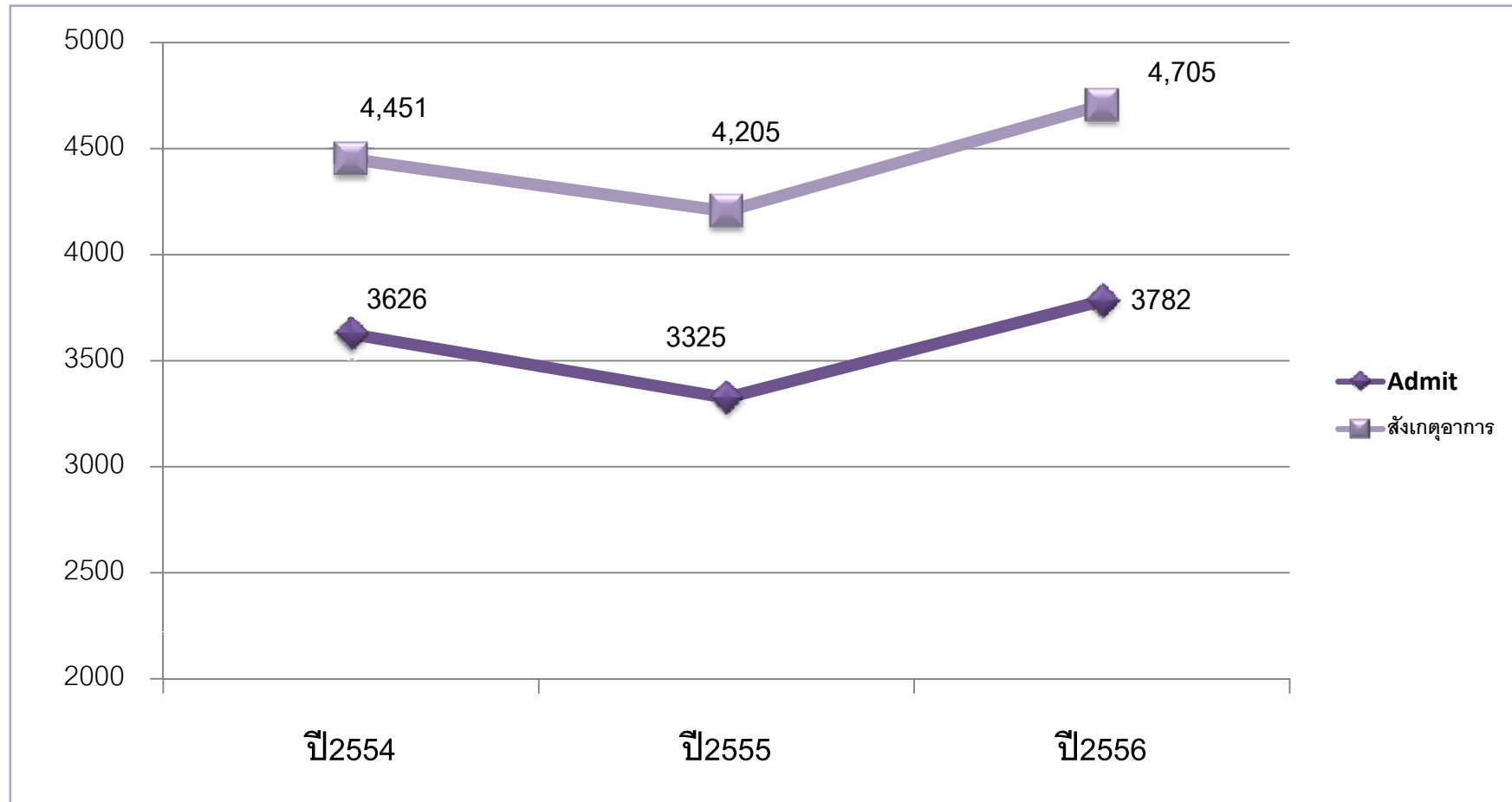
อัตราการตามนัด



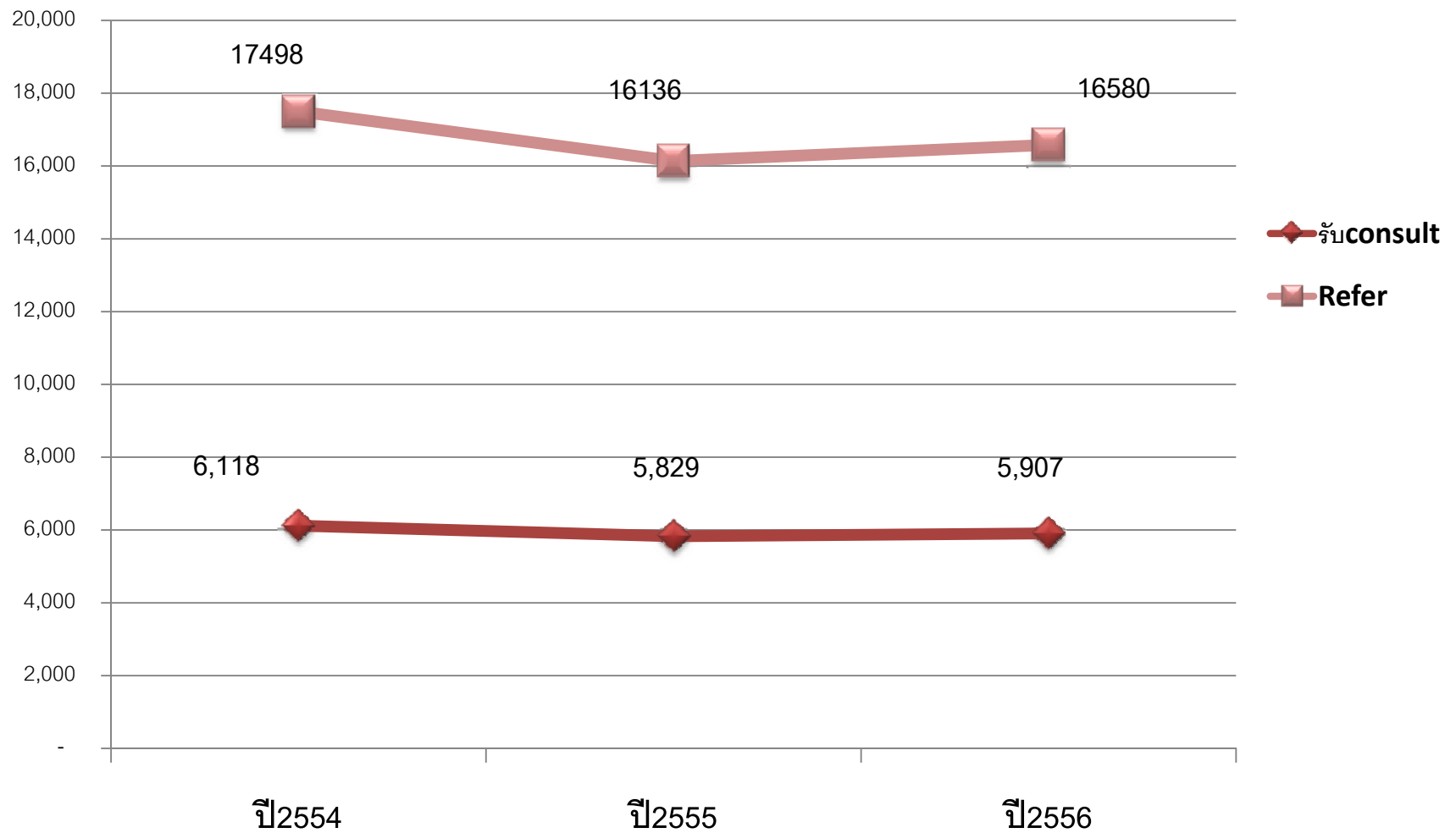
อัตราการมาตามนัดแยกคลินิก



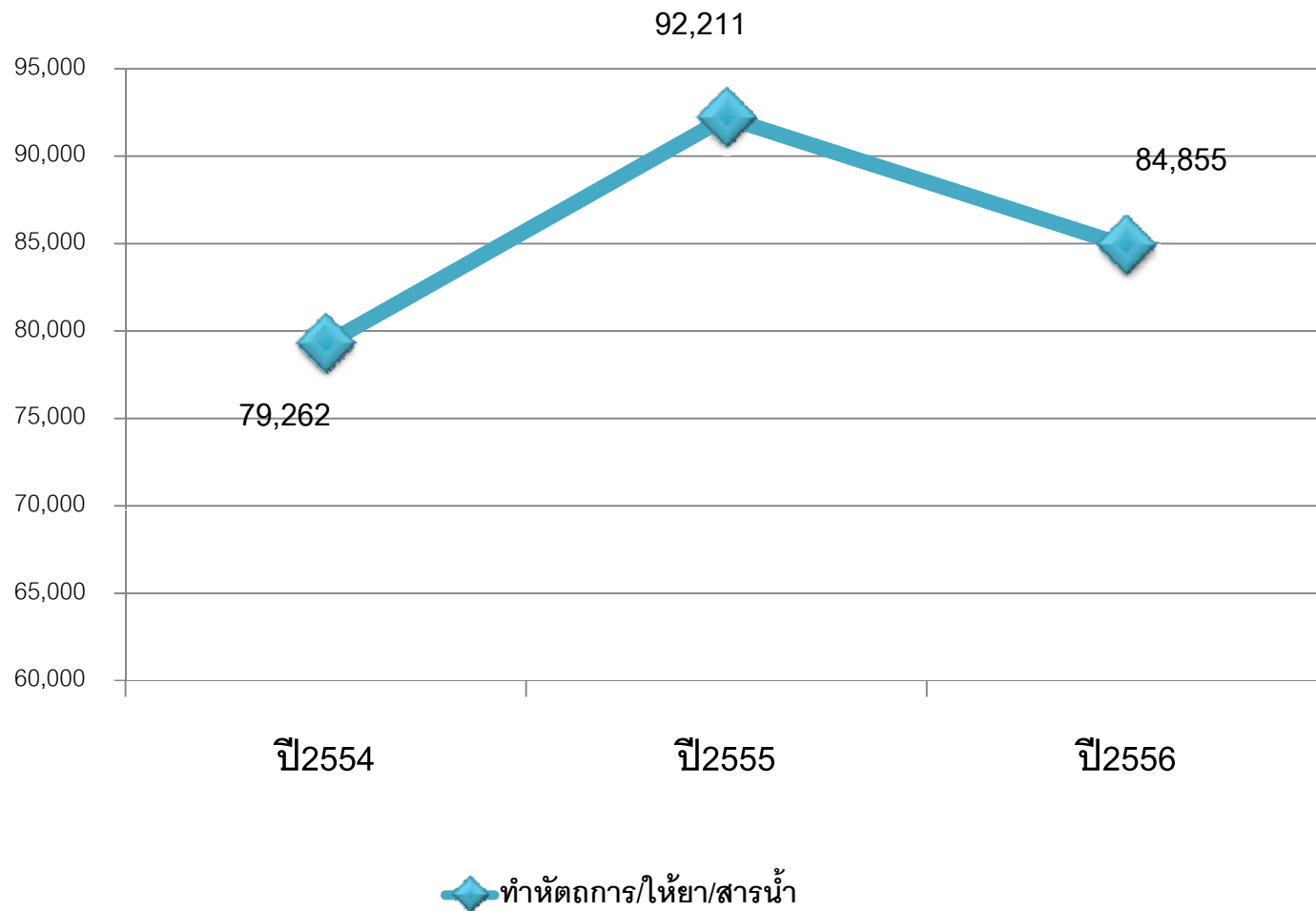
จำนวน Admit/ สังกะตอการ



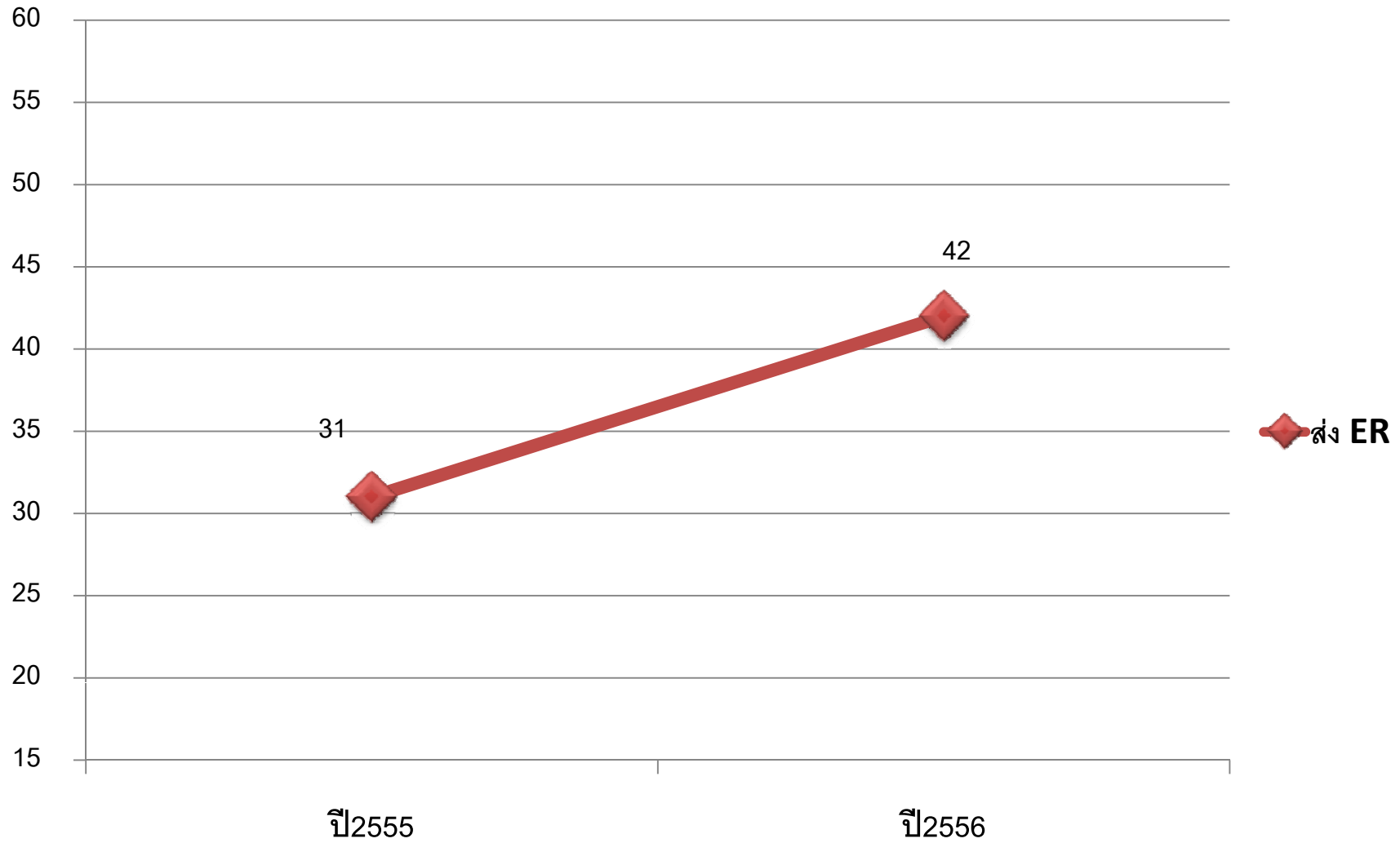
รับ Refer / Consult



ทำหัตถการ/ให้ยา/สารน้ำ

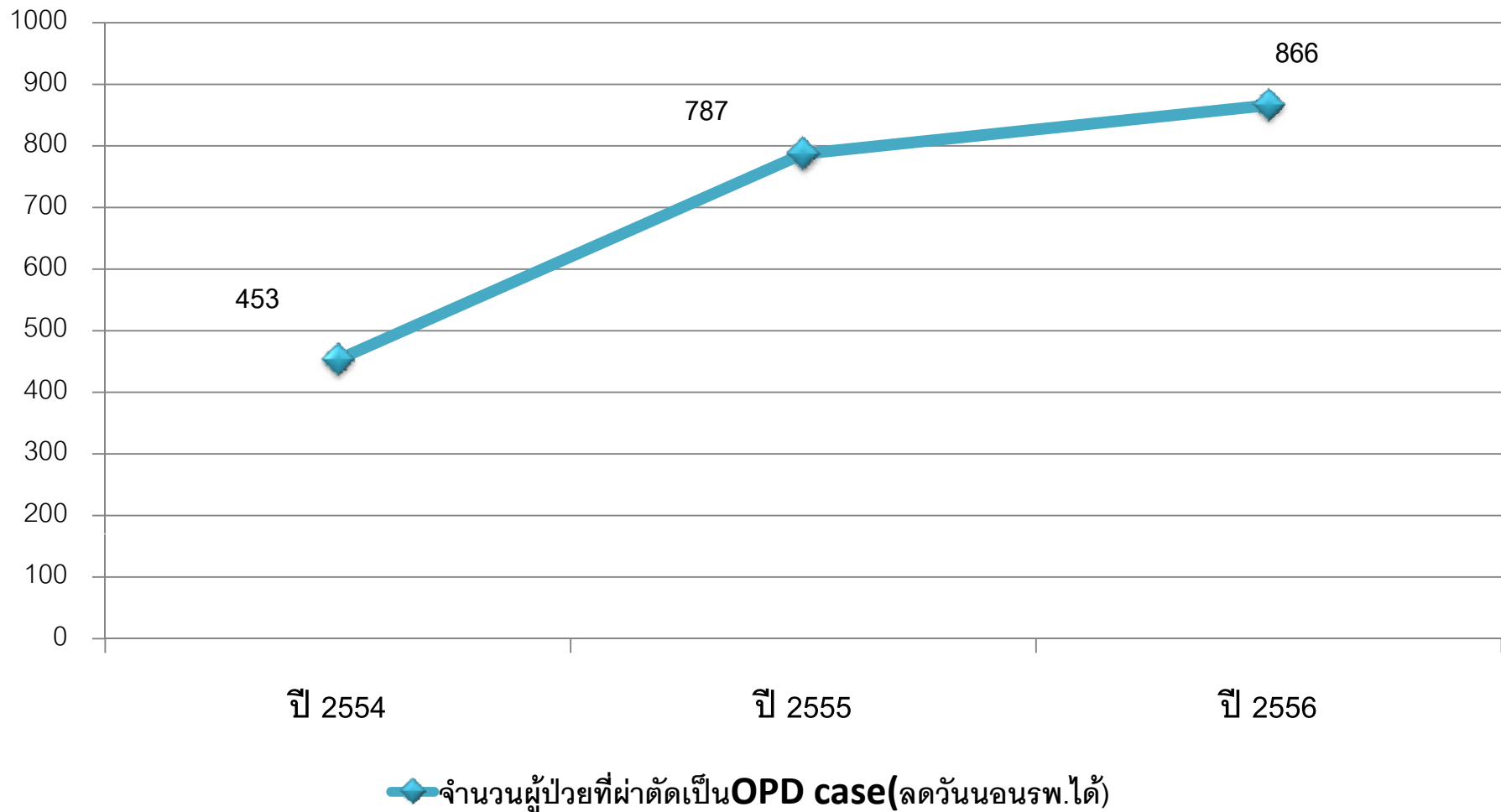


มีอากาศจุกเขินส่ง ER



จำนวนผู้ป่วยผ่าตัด OPD case (ไม่นับ OR เล็ก)

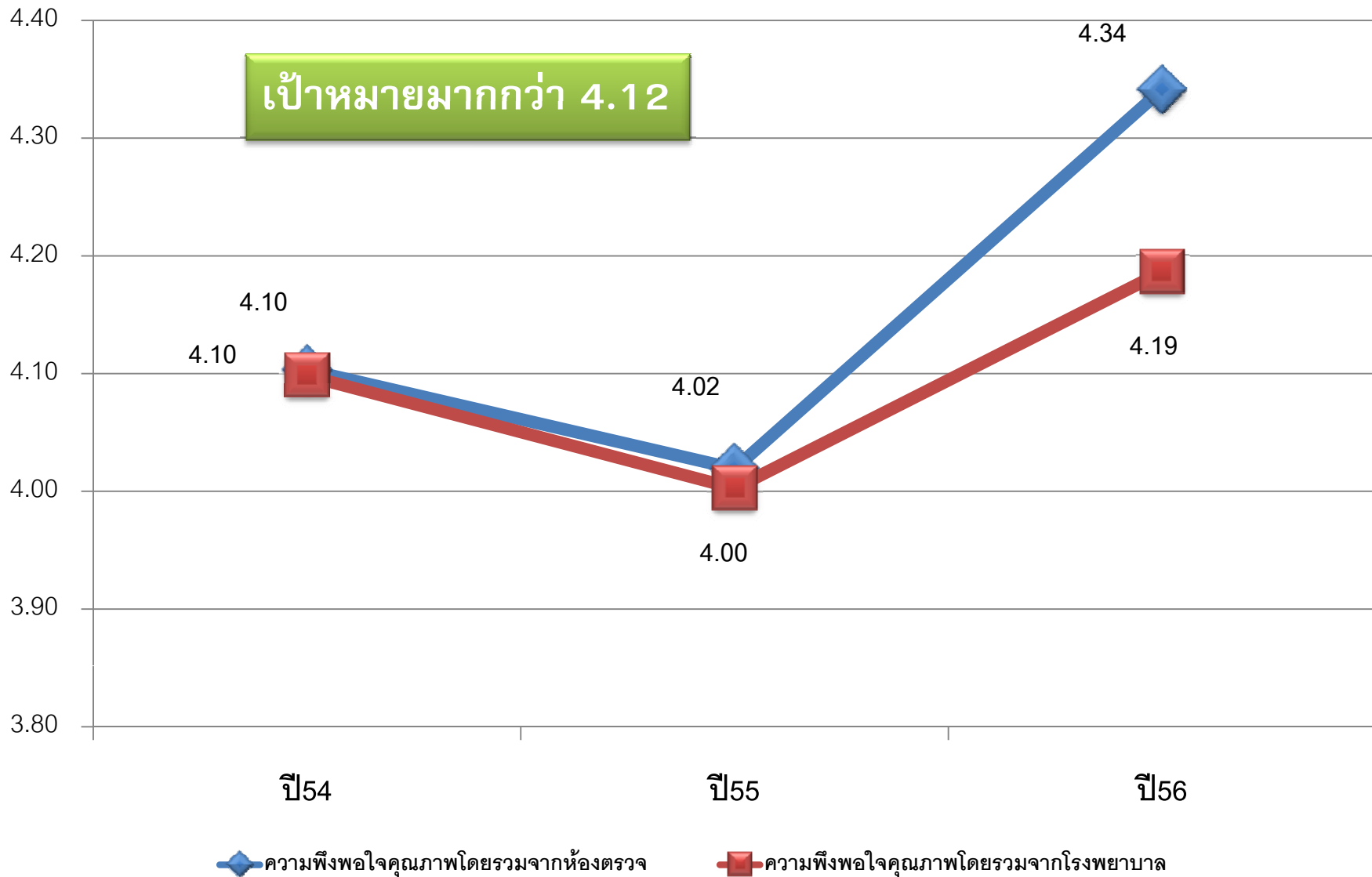
จำนวนผู้ป่วยที่ผ่าตัดเป็น OPD case



ผลลัพธ์ด้านมุ่งเน้นผู้รับบริการ

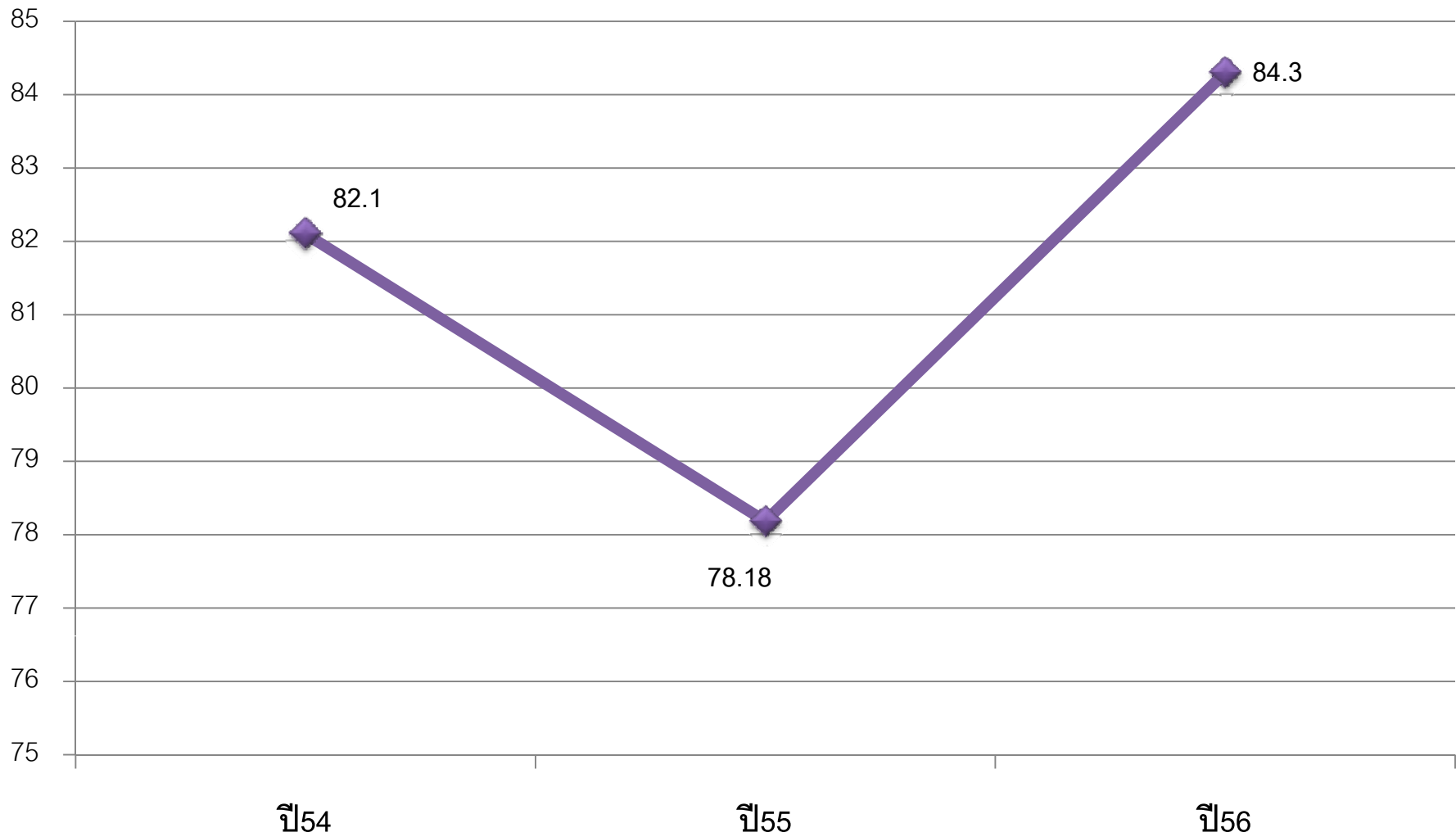


คะแนน OP Voice ห้องตรวจ/ภาพรวมโรงพยาบาล

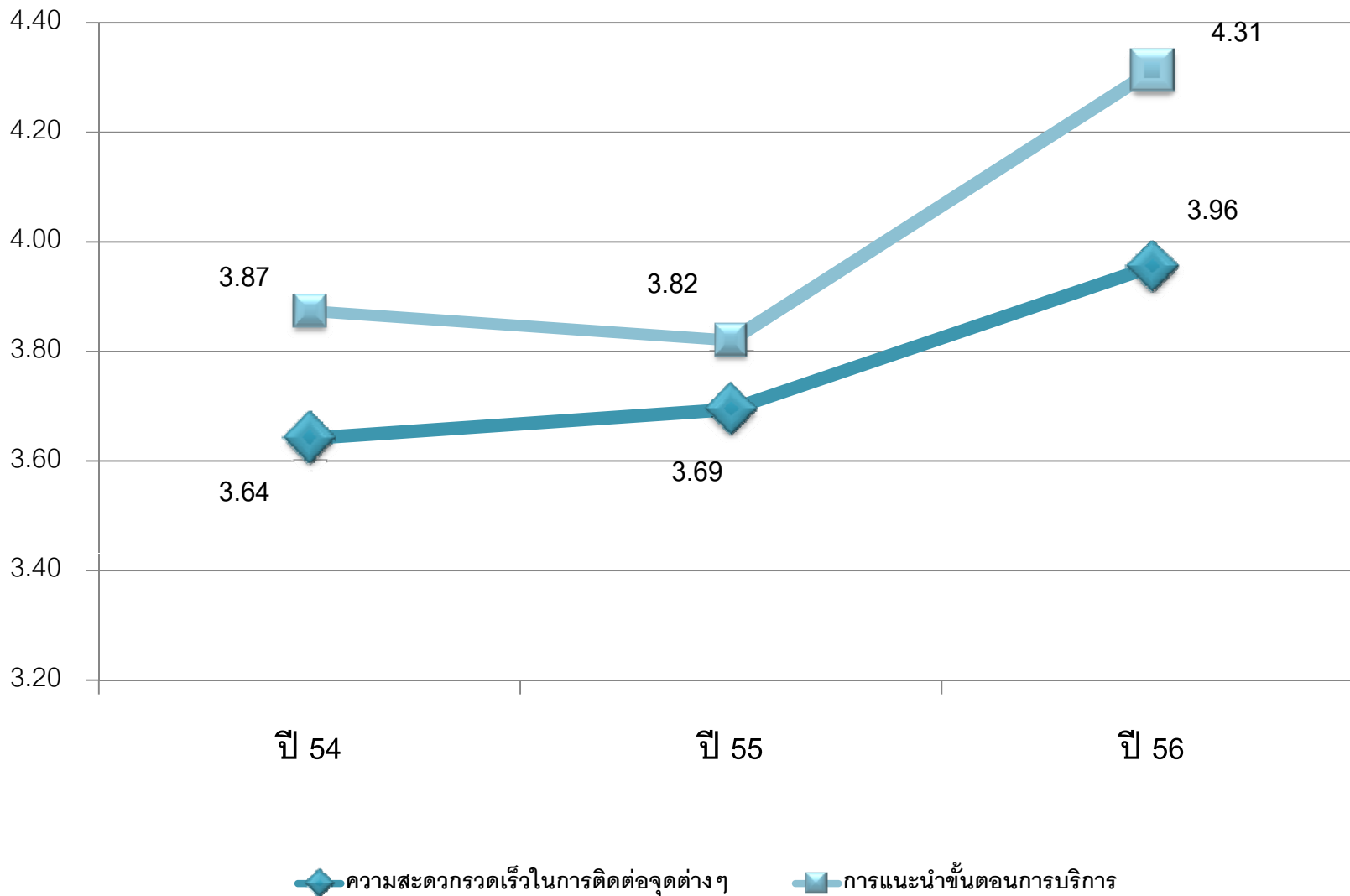


ได้รับรายละเอียดเกี่ยวกับโรค วิธีการปฏิบัติตัว ดี-ดีมาก

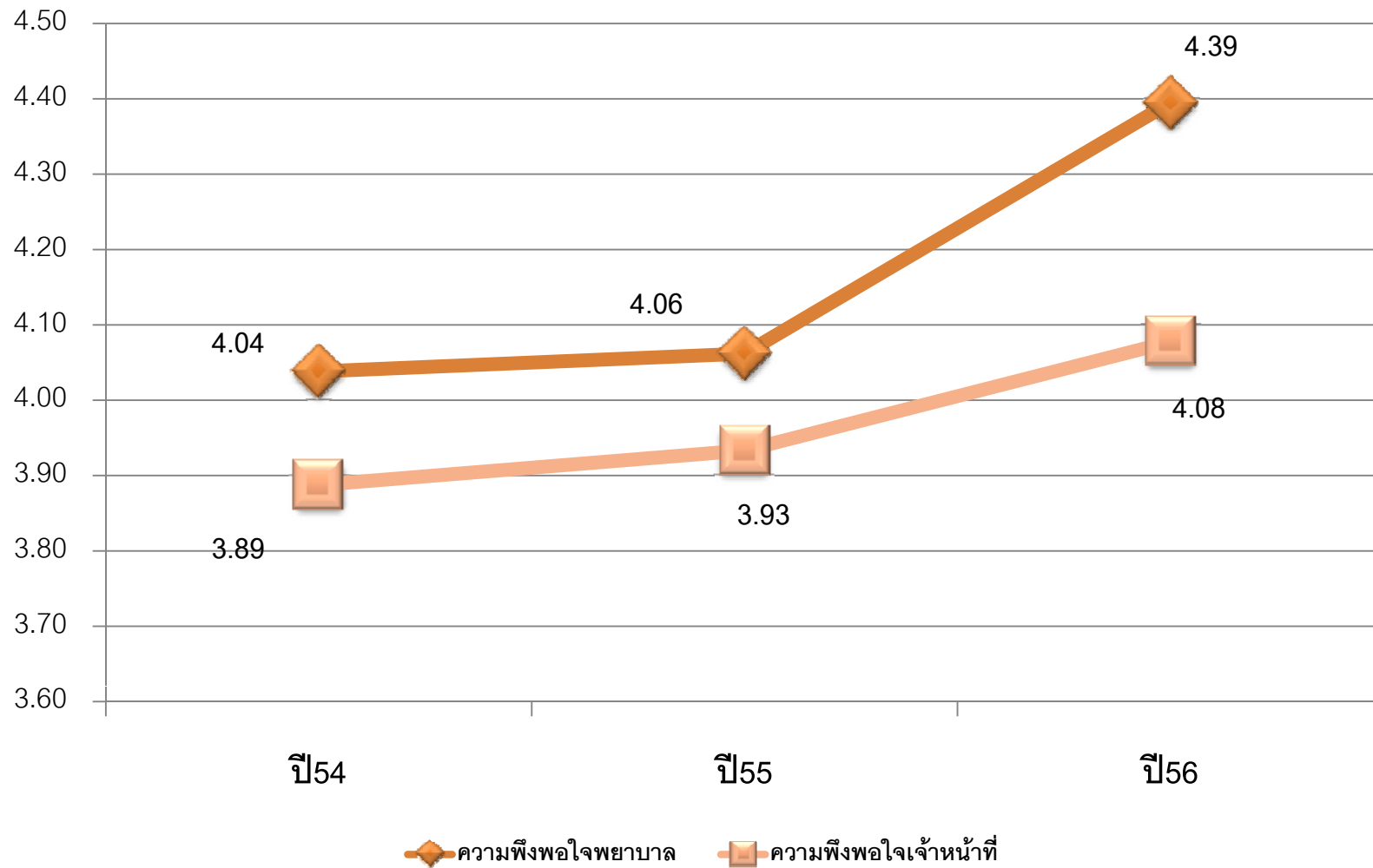
ร้อยละการได้รับรายละเอียดเกี่ยวกับโรค วิธีการปฏิบัติตัว ดี-ดีมาก



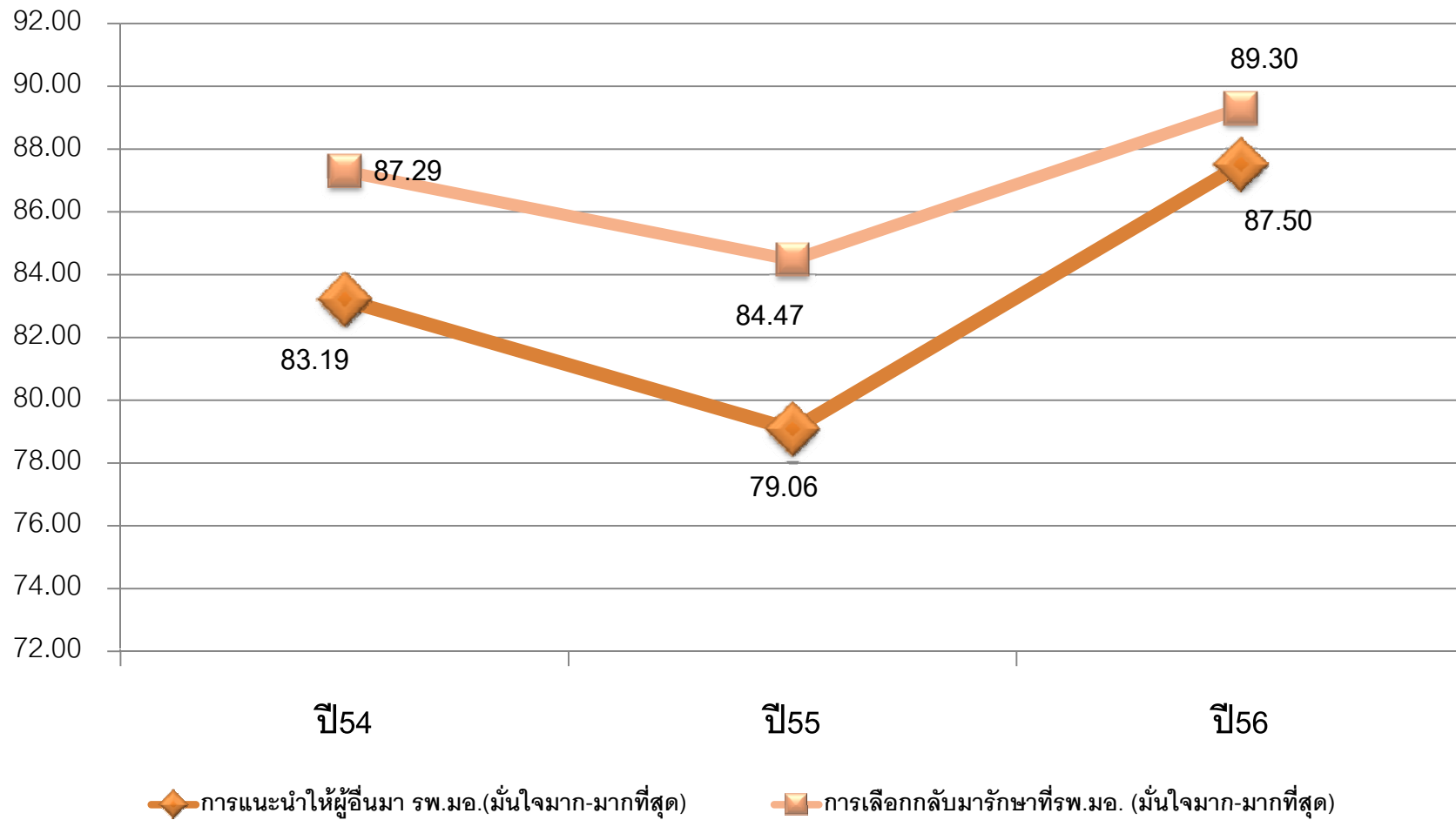
ความสะดวกรวดเร็วในการติดต่อจุดต่างๆ/การแนะนำขั้นตอนบริการ



ความพึงพอใจพยาบาล/ จนท. อื่นๆ

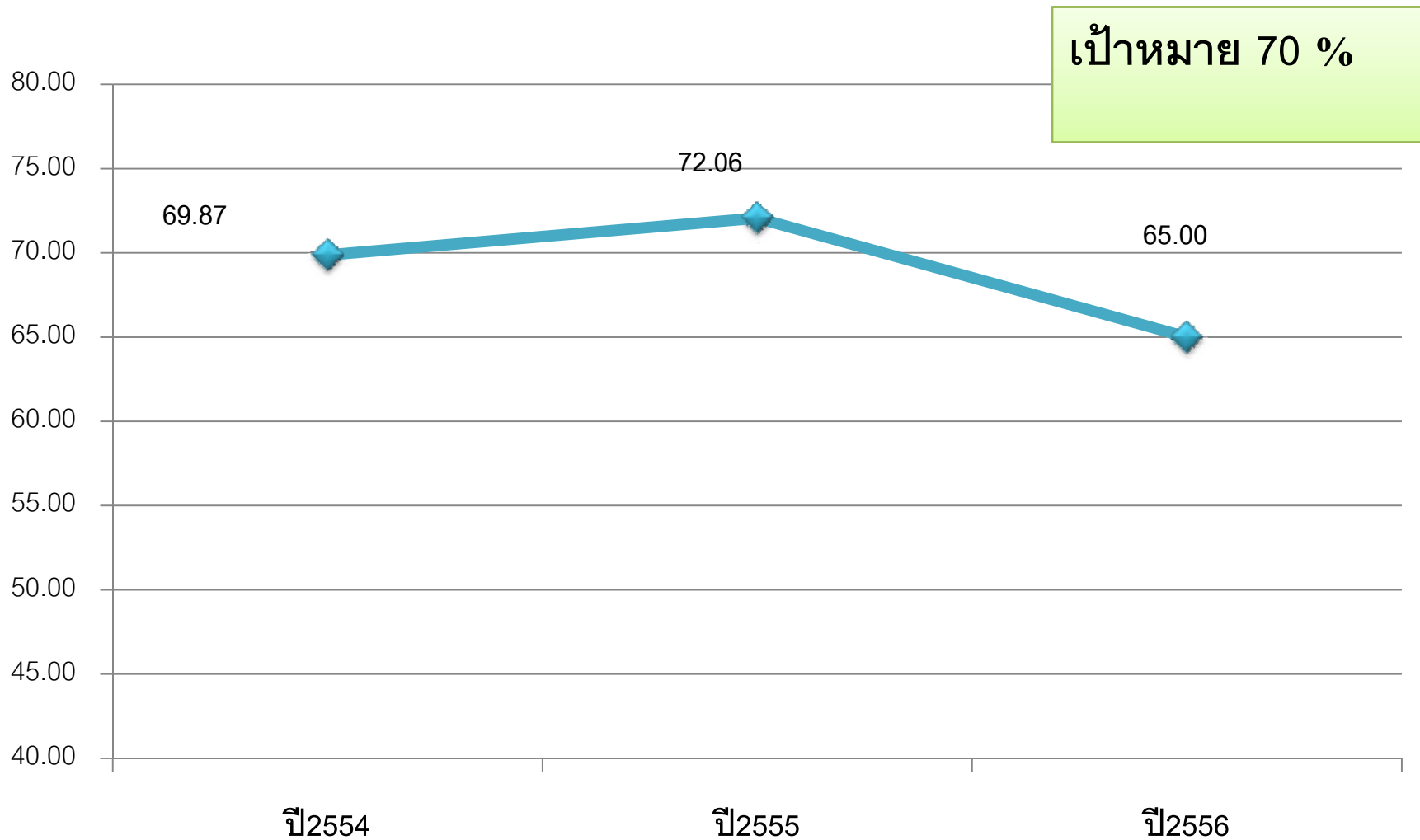


การแนะนำผู้อื่นมาใช้บริการของรพ./การเลือกกลับมารักษารพ.อีก

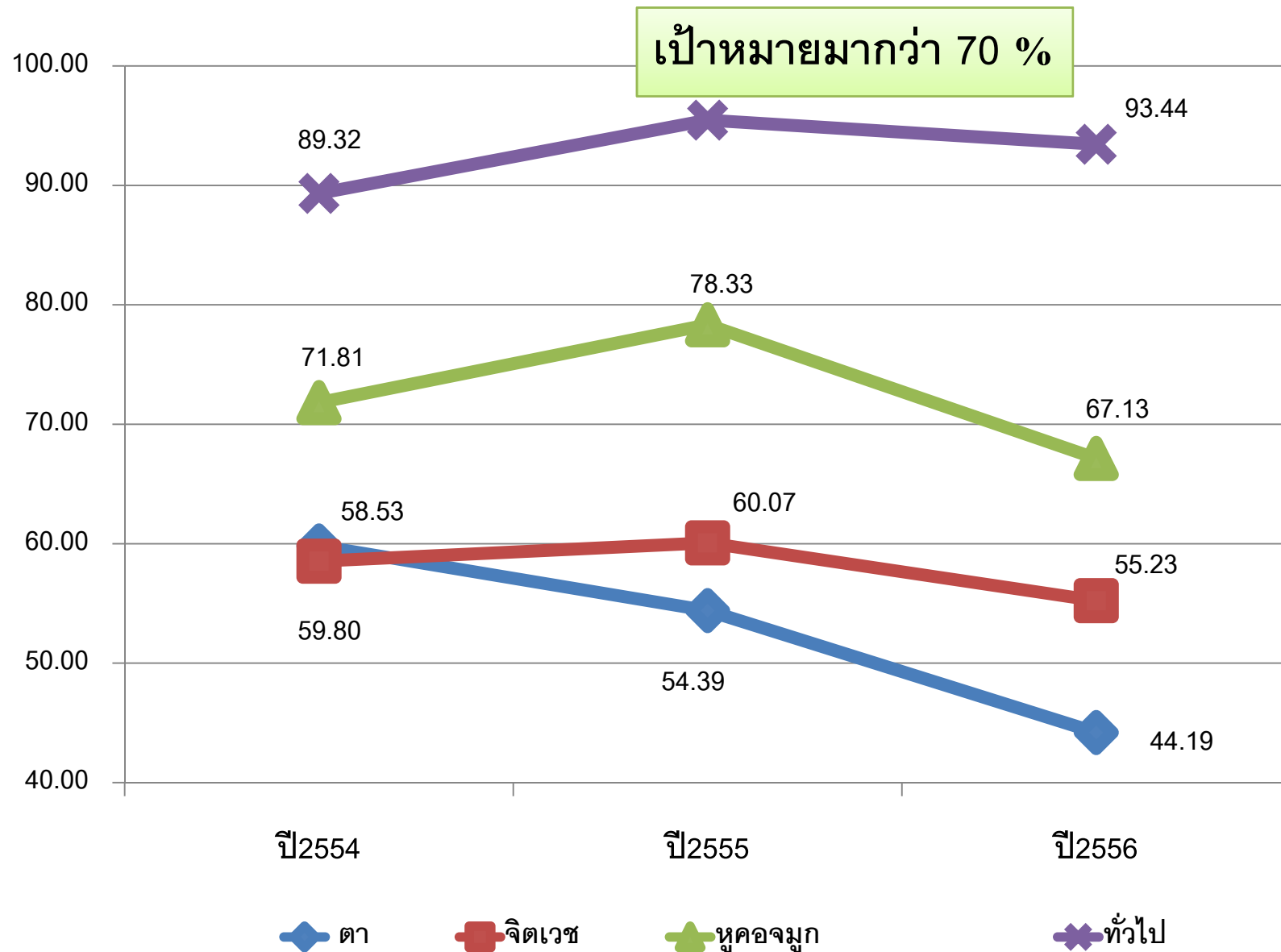


ค่าเฉลี่ยการได้ตรวจตามเวลานัด

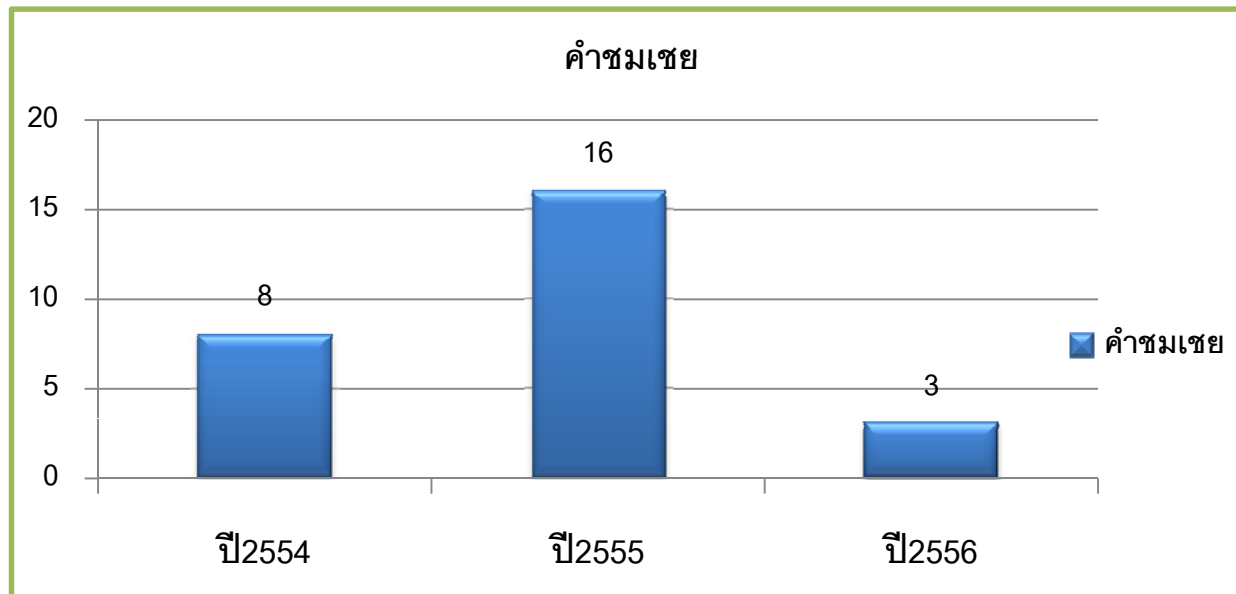
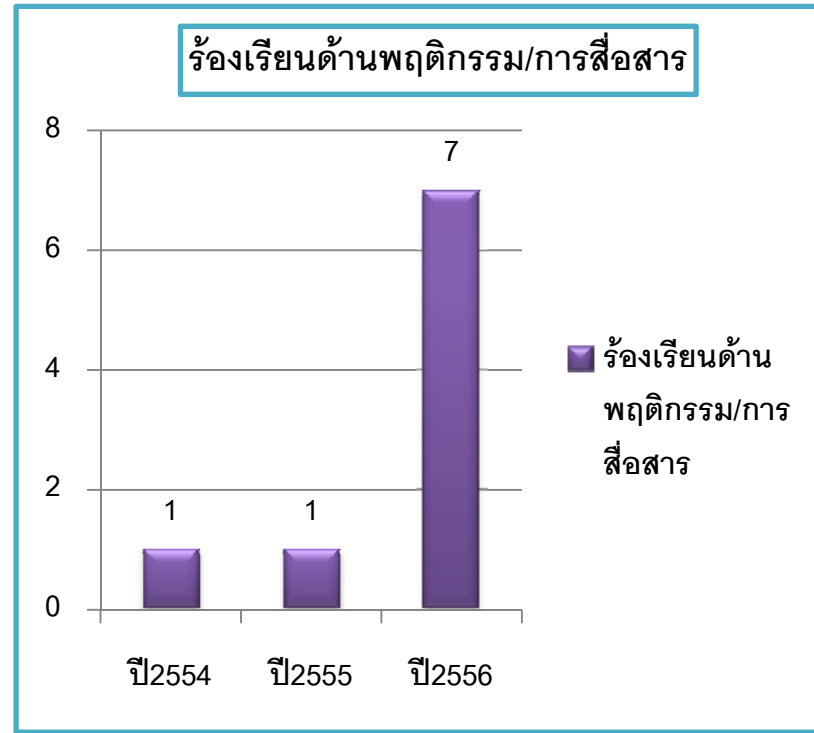
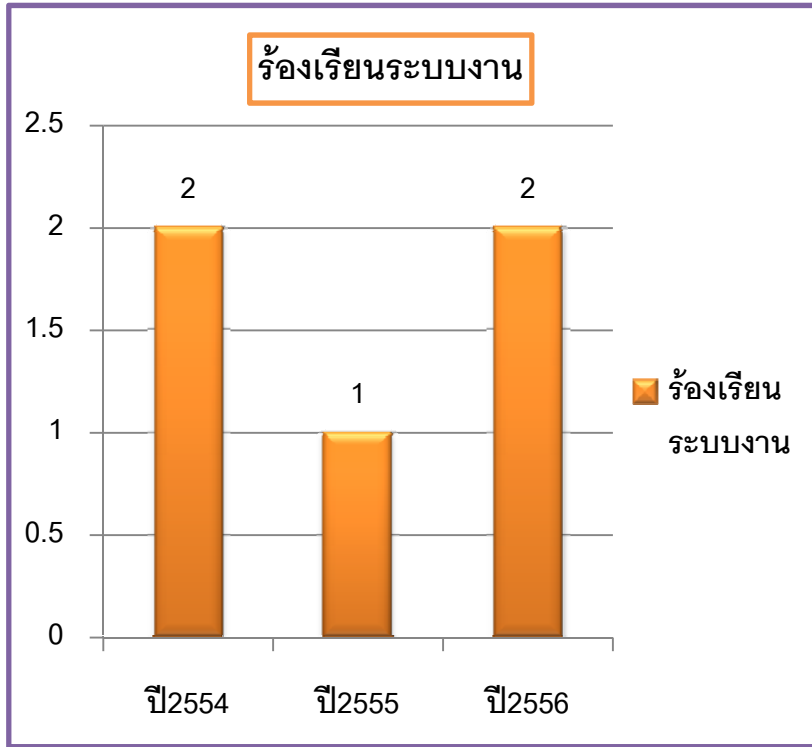
เปอร์เซ็นต์เฉลี่ยระยะเวลารอคอย-10นัด+20 นาที



ค่าเฉลี่ยการได้ตรวจตามเวลานัด (แยกคลินิก)



ข้อร้องเรียน / คำชมเชย

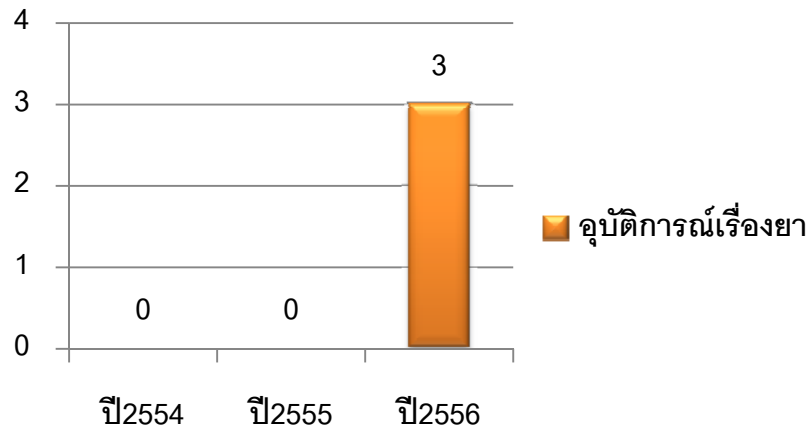


ผลลัพธ์ด้านความเสี่ยงและความปลอดภัย

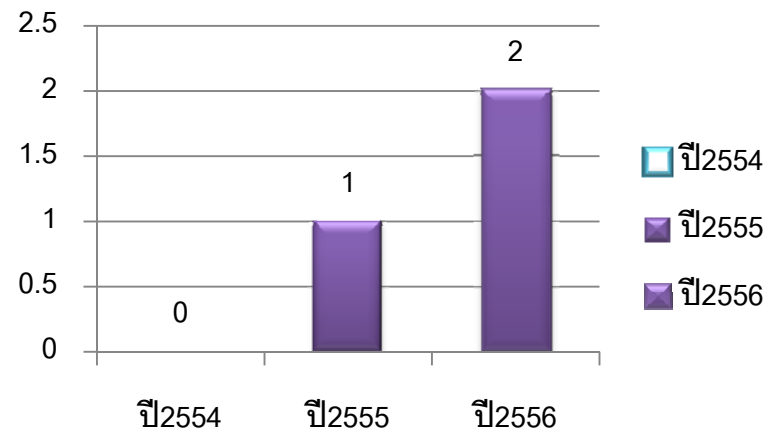


อุบัติเหตุการณ์

อุบัติเหตุการณ์เรื่องยา

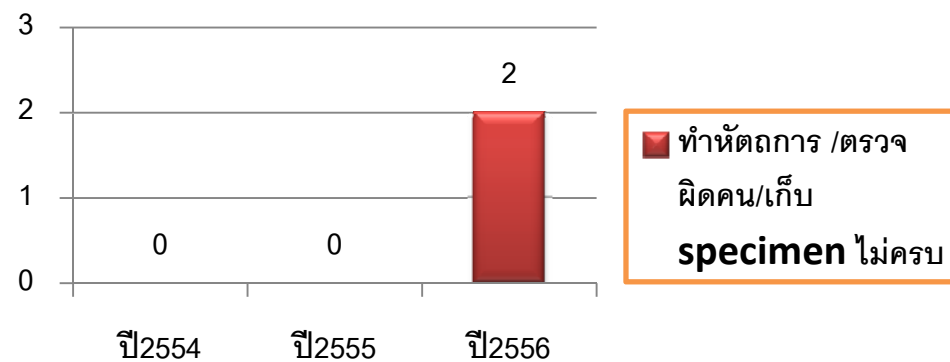


พลัดตกหกล้ม



ทำห้ตถการ /ตรวจ ผิดคน/เก็บspecimen ไม่

ครบ



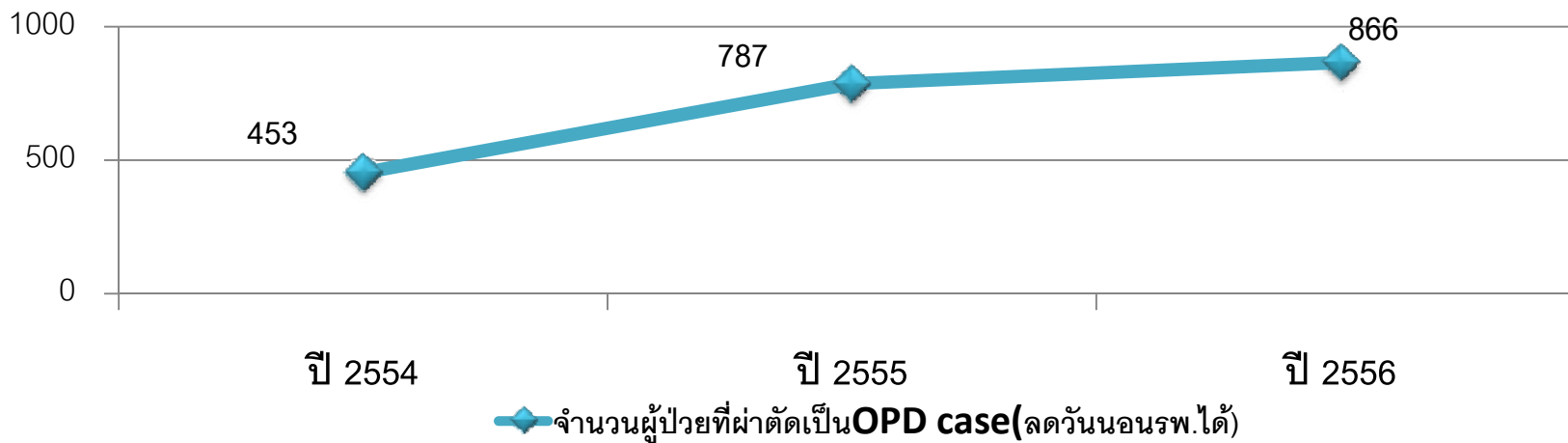
ติดตามตัวชี้วัดด้านคุณภาพทางคลินิก ผู้ป่วยนอก 1

Specific Clinical Indicator	2554	2555	2556
ผู้ป่วยมีภาวะจุกเงินขณะรอตรวจ	0	0	1
ผู้ป่วยมีภาวะทางเดินหายใจอุดกั้นเนื่อง จากการประหมื่นผิดพลาด	0	0	0
ผู้ป่วย Epistaxis/bleeding ที่เกิดภาวะ Hypovolumic shock จากการห้ามเลือดล้มเหลว	0	0	0
การเลื่อนผ่าตัดจากการเตรียมผู้ป่วยไม่พร้อม	0	0	0
การแพ้สารที่บรังสีในผู้ป่วยที่ตรวจจอบประสาทตา (FFA)	0	0	0
ผู้ป่วยเบาหวานเกิดภาวะ Hypoglycemia ขณะรอตรวจ	0	0	0
เด็ก ROP เกิดอาการไม่พึงประสงค์จากการหยอดยา	0	0	1
ผู้ป่วยเกิดพฤติกรรมรุนแรงเป็นอันตรายต่อตนเองและผู้อื่นขณะรอตรวจ	0	0	0

การพัฒนาคุณภาพงาน



โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการเตรียมความพร้อมของผู้ป่วยก่อนผ่าตัด



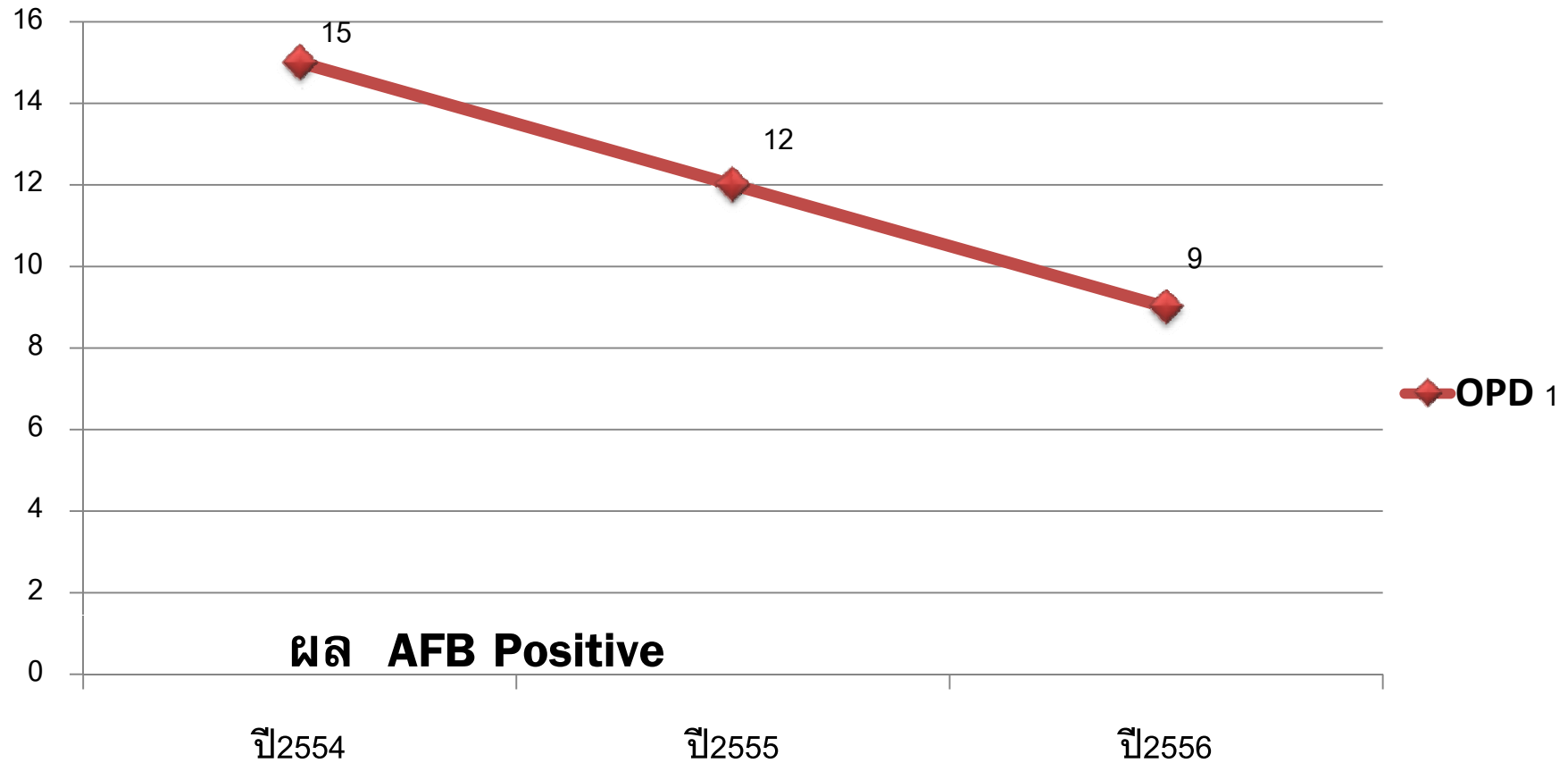
เดิม : ผู้ป่วยผ่าตัดต้องนอนรพ.ก่อนวันผ่าตัดทุกราย ปัญหาคือเลื่อนผ่าตัดบ่อยจากไม่มีเตียง ,ผู้ป่วยไม่พร้อมเช่นไม่งดยาละลายลิ่มเลือด , ไม่งดน้ำและอาหารมาชลย

พัฒนา : มีแนวปฏิบัติการเตรียมความพร้อมก่อนผ่าตัด การconfirm ,ก่อนผ่าตัด,Tel.visit

ผลที่เกิดขึ้น



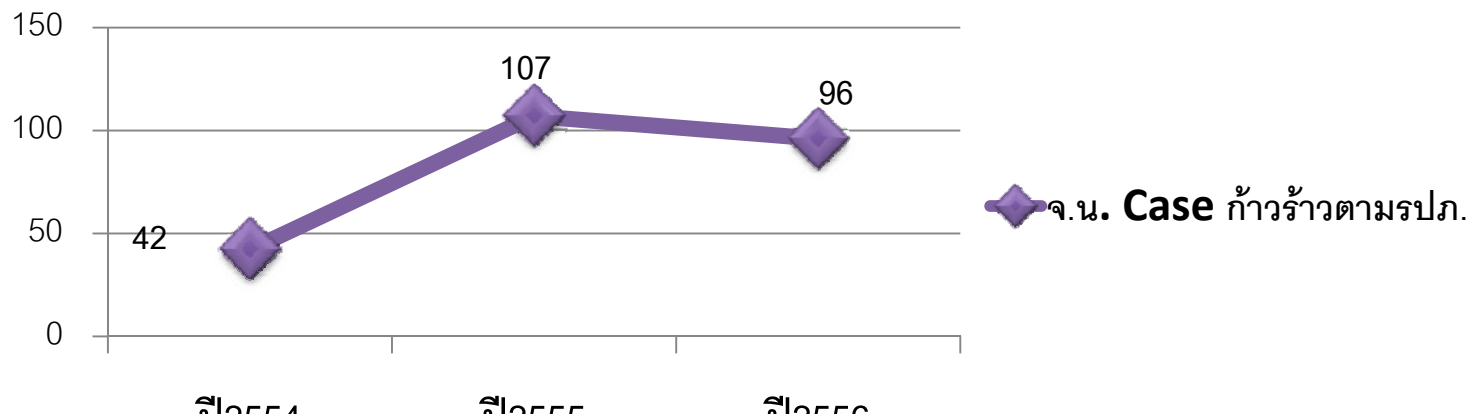
โครงการลดความผิดพลาดการคัดกรองผู้ป่วยสงสัยติดเชื้อวัณโรค



ปี	ปี2546-2553	2554	2555	2556
จำนวนบุคลากรติดเชื้อวัณโรค	3	0	0	0

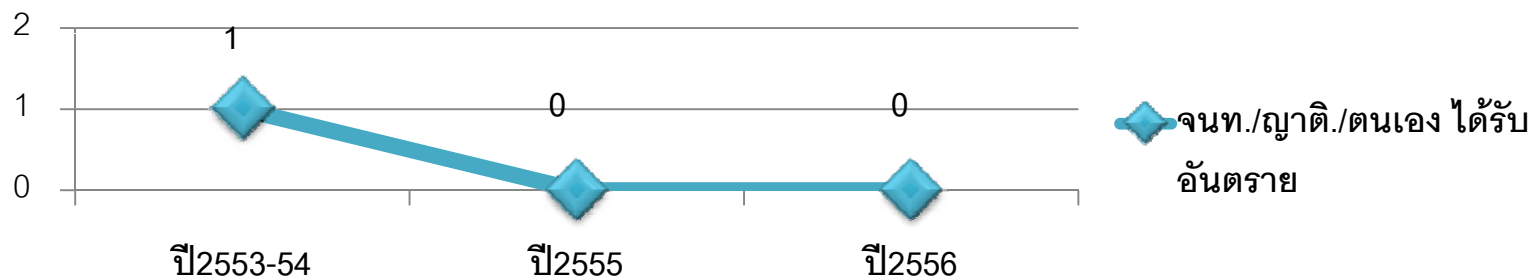
โครงการลดความเสี่ยงจากผู้ป่วยจิตเวชที่มีอาการกำเริบ

ผล. จิตเวชมีพฤติกรรมที่อาจเป็นอันตรายต่อตนเอง, জনทและผู้อื่นขณะรอตรวจ



- : มีแนวทางการป้องกันการเกิดพฤติกรรมรุนแรงที่อาจเป็นอันตรายต่อตนเองและผู้อื่น
- : เจ้าหน้าที่สามารถประเมิน **Early warning sign** ได้ทุกคน

จนท./ญาติ./ตนเอง ได้รับอันตราย

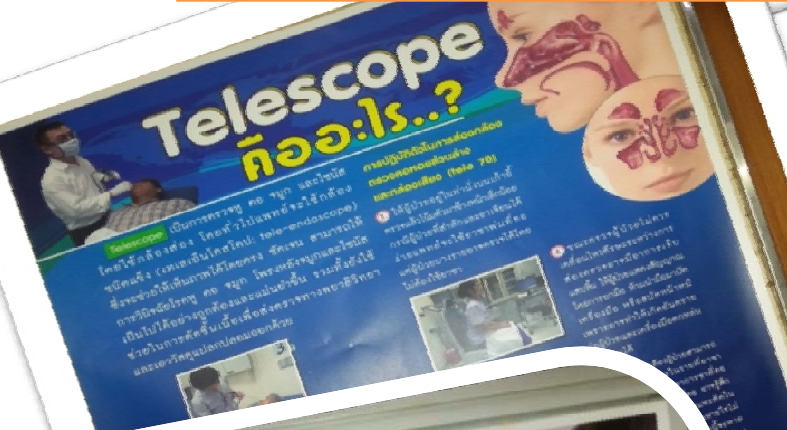


ทำสื่อการสอน

Telescope คืออะไร..?

การปฏิบัติงานในการคัดกรอง
การคัดกรองเบื้องต้น (tele triage)
การปฏิบัติงานในการคัดกรองเบื้องต้น (tele triage) หมายถึง การปฏิบัติงานในการคัดกรองเบื้องต้นผ่านทางโทรศัพท์มือถือ หรือคอมพิวเตอร์ โดยไม่ต้องพบตัวผู้ป่วย

วัตถุประสงค์
- เพื่อคัดกรองผู้ป่วยที่มีความเสี่ยงสูงหรือต่ำ
- เพื่อคัดกรองผู้ป่วยที่มีความเสี่ยงสูงหรือต่ำ
- เพื่อคัดกรองผู้ป่วยที่มีความเสี่ยงสูงหรือต่ำ



การวินิจฉัยหูดูดเลือดปอดกร (FNA) (Fine Needle Aspiration) คืออะไร?

FNA (Fine Needle Aspiration) คือการนำเข็มขนาดเล็ก (Fine Needle) ไปดูดเซลล์จากก้อนเนื้อผิดปกติในปอดกร เพื่อส่งไปตรวจทางพยาธิวิทยา

ข้อบ่งชี้ในการใช้ FNA
- ก้อนเนื้อผิดปกติในปอดกร
- ก้อนเนื้อผิดปกติในปอดกร
- ก้อนเนื้อผิดปกติในปอดกร

ข้อดีของการใช้ FNA
- ใช้เข็มขนาดเล็ก
- ใช้เข็มขนาดเล็ก
- ใช้เข็มขนาดเล็ก



การวินิจฉัยหูดูดเลือดปอดกร (FNA) (Fine Needle Aspiration) คืออะไร?

FNA (Fine Needle Aspiration) คือการนำเข็มขนาดเล็ก (Fine Needle) ไปดูดเซลล์จากก้อนเนื้อผิดปกติในปอดกร เพื่อส่งไปตรวจทางพยาธิวิทยา

ข้อบ่งชี้ในการใช้ FNA
- ก้อนเนื้อผิดปกติในปอดกร
- ก้อนเนื้อผิดปกติในปอดกร
- ก้อนเนื้อผิดปกติในปอดกร

ข้อดีของการใช้ FNA
- ใช้เข็มขนาดเล็ก
- ใช้เข็มขนาดเล็ก
- ใช้เข็มขนาดเล็ก




การตรวจประสาท การได้ยินระดับก้านสมอง (Brainstem Evoked Response : BSEP) คืออะไร?

การตรวจประสาทการได้ยินระดับก้านสมอง (BSEP) เป็นการตรวจการได้ยินระดับก้านสมอง โดยใช้คลื่นเสียงความถี่สูง (Auditory Evoked Response) เพื่อวัดการตอบสนองของก้านสมองต่อการได้ยิน

วัตถุประสงค์
- เพื่อวินิจฉัยการได้ยินระดับก้านสมอง
- เพื่อวินิจฉัยการได้ยินระดับก้านสมอง
- เพื่อวินิจฉัยการได้ยินระดับก้านสมอง

ข้อบ่งชี้ในการใช้ BSEP
- การได้ยินระดับก้านสมองผิดปกติ
- การได้ยินระดับก้านสมองผิดปกติ
- การได้ยินระดับก้านสมองผิดปกติ



การส่องกล้อง (Fiber optic scope) คืออะไร?

การส่องกล้อง (Fiber optic scope) คือการนำกล้องขนาดเล็ก (Fiber optic) ไปส่องดูอวัยวะภายในของร่างกาย

วัตถุประสงค์
- เพื่อวินิจฉัยโรคในระบบทางเดินอาหาร
- เพื่อวินิจฉัยโรคในระบบทางเดินอาหาร
- เพื่อวินิจฉัยโรคในระบบทางเดินอาหาร

ข้อดีของการใช้การส่องกล้อง
- ใช้กล้องขนาดเล็ก
- ใช้กล้องขนาดเล็ก
- ใช้กล้องขนาดเล็ก



• วีดีโอ 3 เรื่อง

• โปสเตอร์ 4 เรื่อง

• แผ่นพับ

ผลงานวิจัย 2 เรื่อง

1. การสำรวจอาการที่พบบ่อยในผู้ป่วยมะเร็งหลังโพรงจมูกที่ได้รับรังสีรักษาร่วมกับเคมีบำบัดในโรงพยาบาลสงขลานครินทร์
2. การจัดการกับอาการที่พบบ่อยในผู้ป่วยมะเร็งหลังโพรงจมูกที่ได้รับรังสีรักษาร่วมกับเคมีบำบัดในโรงพยาบาลสงขลานครินทร์

ผลงานLean

- โครงการลดเวลาของผู้รับบริการตรวจร่างกายเพื่อสมัครงานหรือศึกษาต่อที่มีรายการตรวจวัดสายตา ,ตาบอดสี
- การลดขั้นตอนและเวลาสำหรับผู้ป่วยที่มารับการผ่าตัดตาต่อกระจกแบบไม่นอนโรงพยาบาล
- การยืนยันการผ่าตัดและการติดตามผลการตรวจทางห้องปฏิบัติการในการเตรียมความพร้อมของผู้ป่วยก่อนผ่าตัด
- ลดขั้นตอนนอนรพ.ในผู้ป่วยทำ **PEG**
- การลดขั้นตอนและลดระยะเวลารอคอยของผู้ป่วยผ่าตัดปะเยื่อแก้วหูแบบ **OPD case**
- การลดขั้นตอนและการสูญเสียเวลาของผู้รับบริการที่มารับการตรวจสุขภาพประจำปีรายกลุ่ม
- การนัดตรวจ **I Q** คลินิกจิตเวช

นวัตกรรม ,Kaizen



MINI RESEARCH

- ศึกษาความแม่นยำในการวัดความดันตาชนิดเป่าลม (non-contact) เปรียบเทียบกับแพทย์วัดด้วย applanation tention



พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการเรื่องยา

- ทบทวนระบบการให้ยาในคลินิก (ยา stat และ ยา single dose) ยาหยุดตา หยุดหู ยา Sedate
- ทำโครงการปรับระบบในการหยุดยา คลินิกตา
- จัดทำแนวปฏิบัติการให้ยาหยุดตา หยุดหู ยา Sedate
 - ทบทวนภาระงานในการให้ยาหยุดตาเฉพาะพยาบาลและผู้ช่วยพยาบาลเท่านั้น



พัฒนาคุณภาพเพื่อเพิ่มความปลอดภัย/ลดภาวะเสี่ยง

- จัดทำแนวปฏิบัติ (Guideline) ร่วมกับกุมารแพทย์ จักษุแพทย์ เภสัชกร ในการดูแลผู้ป่วยที่มีความเสี่ยงของเด็กคลอดก่อนกำหนดที่ส่งมาคัดกรอง ROP เพื่อลดภาวะแทรกซ้อนจากยาหยอดตา (apnea)



กิจกรรมทบทวน

- ทบทวนเหตุการณ์สำคัญ 5 ครั้ง
- ทบทวนข้อร้องเรียนทุกครั้งที่ร้องเรียน
- ทบทวนการดูแลผู้ป่วย วันประชุมหน.คลินิกประจำเดือน



พัฒนาด้านบุคลากร



Inservice training

8 เรื่อง 30 รุ่น



อบรม Inservice training

เรื่อง	จำนวนรุ่น
1.การตรวจเต้านมด้วยตนเอง	2
2.การควบคุมการติดเชื้อ	3
3.การ วัคซีนซิฟ , วัต O2 Sat	3
4. Precaution technique	3
5. การ Triage ผู้ป่วยนอก	4
6. การบริหารความขัดแย้ง	3
7. ESB	6
8. Service Recovery Process	6
รวม 8 เรื่อง	30 รุ่น

พัฒนาด้านบุคลากร



HAPPY BIRTH DAY



บันทึกสมุดทำความดี



ร่วมจัดกิจกรรมเวทีสุขภาพ





ไปจบบคณค'๕๕