

การดำเนินงานของแผนกผ่าตัด 3 (โซนศัลยกรรม)

ประจำปีงบประมาณ 56 (ตุลาคม 55 - กันยายน 56)



<p style="text-align: center;">ปัจจัยภายใน</p> <p style="text-align: center;">ปัจจัยภายนอก</p>	<p style="text-align: center;">S (Strength)</p> <p>S1 ห้องผ่าตัดมีเป้าหมายชัดเจน วิทยาลัยฯ สืบค้นข้อมูลกับฝ่ายการพยาบาลและโรงพยาบาล</p> <p>S2 พยาบาลมีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายหน่วยงาน</p> <p>S3 พยาบาลมีความมุ่งมั่นในการแก้ปัญหา</p> <p>S4 พยาบาลมีศักยภาพ พร้อมทั้งจะเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ</p> <p>S5 บุคลากรยึดมั่นในปรัชญาองค์กร ประโยชน์ของเพื่อนมนุษย์เป็นกิจที่หนึ่ง</p>	<p style="text-align: center;">W (Weakness)</p> <p>W1 ห้องผ่าตัดมีจำนวนจำกัดแต่ผู้ป่วยมาก/รอคิวผ่าตัด</p> <p>W2 ผู้ป่วยมีโรคร่วม / ผ่าตัดซับซ้อน ใช้เวลานาน</p> <p>W3 ห้องผ่าตัดรวมทุกแผนก มีพยาบาลfix / float ความชำนาญไม่เท่ากัน</p> <p>W4 ความซับซ้อนของปัญหาในระบบบริการมากขึ้น</p> <p>W5 มีความหลากหลายของการทำงาน</p> <p>W6 ภาระงานมากขึ้น เหนื่อยล้า/ burn out / เจ็บป่วย</p> <p>W7 ผลงานไม่ได้ตามเป้าหมาย งดผ่าตัด/ความเสี่ยง</p>
<p style="text-align: center;">O (Opportunities)</p> <p>O1 องค์กรมีขนาดใหญ่</p> <p>O2 มีนโยบายสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพการบริการ</p> <p>O3 ส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาความรู้</p> <p>O4 มีเครื่องมือผ่าตัด / เทคโนโลยีด้านคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัย</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ส่งเสริมพัฒนาให้ความรู้แก่พยาบาลให้ก้าวหน้าทันวิทยาการใหม่ๆ ในด้านการผ่าตัด - ส่งเสริมให้มีการพัฒนาคิดประดิษฐ์นวัตกรรม - ส่งเสริมบรรยากาศให้บุคลากรมีความสุขในการทำงาน 	<ul style="list-style-type: none"> - ปรับปรุงระบบการบริหารจัดการเพื่อให้ผู้ป่วยเข้าถึงบริการรวดเร็วขึ้น - พัฒนาศักยภาพพยาบาลให้ปฏิบัติงานได้ทุกแผนก - พัฒนาคุณภาพบริการให้บรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัด - จัดระบบการดูแลบำรุงรักษาเครื่องมือยึดอายุการใช้งาน - ส่งเสริมความก้าวหน้าในอาชีพ - ส่งเสริมบรรยากาศให้บุคลากรมีความสุขในการทำงาน - ส่งเสริมสุขภาพบุคลากร
<p style="text-align: center;">T (Threats)</p> <p>T1 ความก้าวหน้าทางการแพทย์/ เทคนิคการผ่าตัดสมัยใหม่</p> <p>T2 ความคาดหวังจากผู้รับบริการสูง</p> <p>T3 ความไม่พึงพอใจต่อการบริการ</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ปริมาณงานเพิ่มขึ้น - อุปสรรคเสื่อมชำรุดมากขึ้น 	

ประเด็นคุณภาพที่สำคัญของห้องผ่าตัด

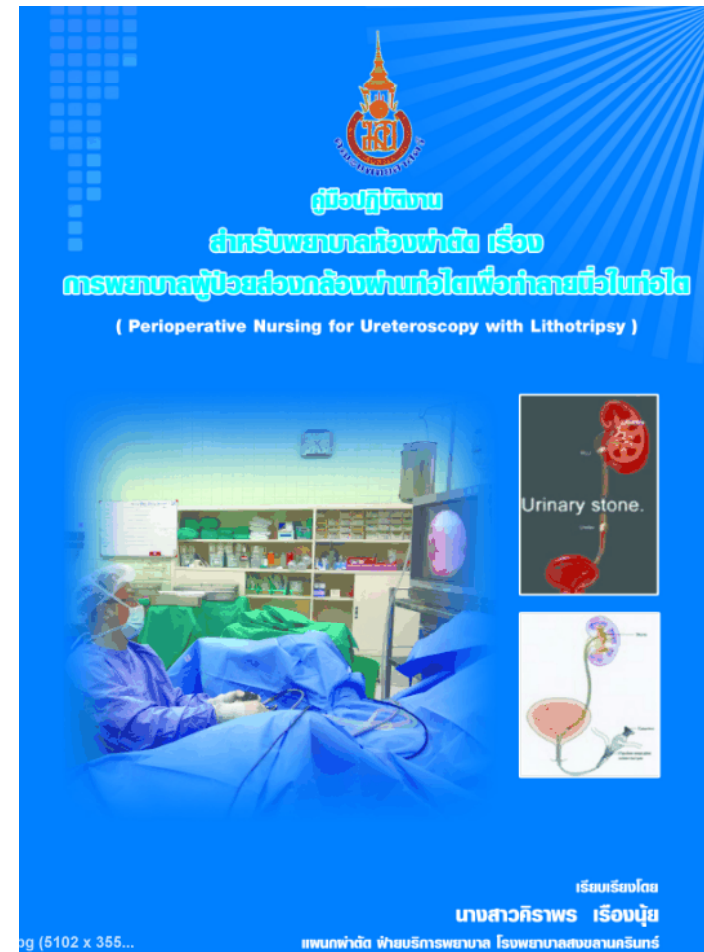
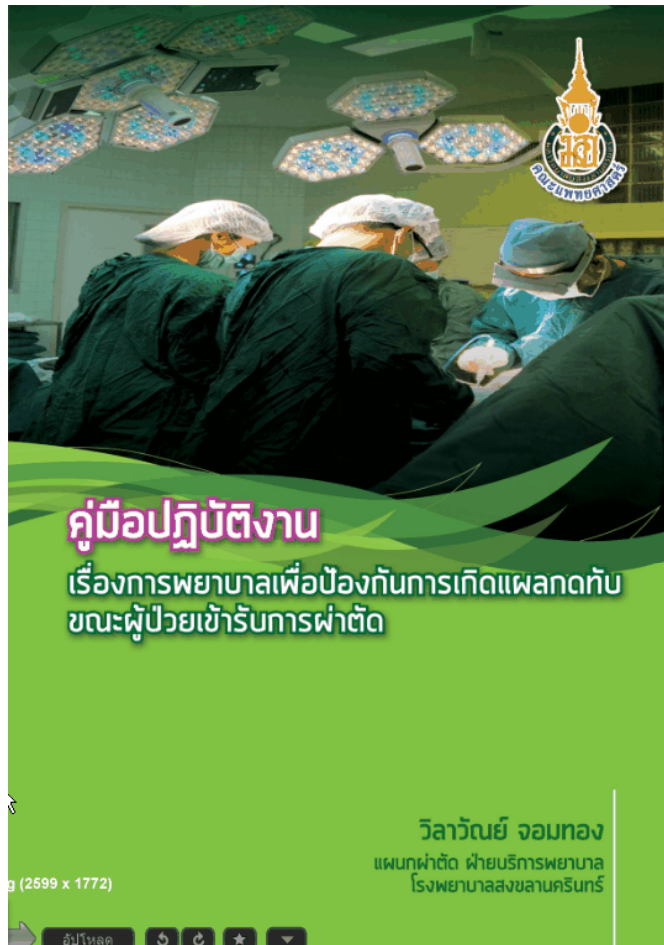
- 1. ผู้ป่วยได้รับการบริการผ่าตัดอย่างมีมาตรฐาน ถูกต้อง รวดเร็ว ปลอดภัยมีประสิทธิภาพตามมาตรฐานวิชาชีพ
- 2. ศักยภาพบุคลากร มีความรู้ความเชี่ยวชาญเฉพาะทางการพยาบาลผ่าตัดทุกแผนก
- 3. ความพึงพอใจของผู้รับบริการ — ลูกค้ำภายนอก / ลูกค้ำภายใน
- 4. ความพึงพอใจ / ความสุข/ความปลอดภัยของบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน



บุคลากร มีความรู้ความเชี่ยวชาญเฉพาะทางการพยาบาล ผ่าตัดทุกแผนก (ตัวอย่าง TABO = Temporary Arterial Balloon Occlusion)



คู่มือปฏิบัติงาน (พยาบาลหมุนเวียนปฏิบัติงานทุกแผนก)



พัฒนาศักยภาพบุคลากร ปีงบประมาณ 56

(ต.ค 55 - ก.ย 56)

□ พัฒนาศักยภาพพยาบาลห้องผ่าตัด CVT

1.ระบบ**Training**: การพยาบาลผ่าตัดหัวใจแบบเปิด เพิ่มขึ้น 3 คน/ปี (4เดือน/คน)

พยาบาลทำหน้าที่แทนหัวหน้าทีม เพิ่มขึ้นเป็น7คน (6 เดือน/คน)

2.ระบบการ**Re-train**เพื่อกลุ่ม**Float**ที่ผ่านการ**train**แล้วหมุนเวียนมาฟื้นฟูความรู้/ชำนาญ

3.เป็นวิทยากร/พี่เลี้ยง ด้านการพยาบาลผ่าตัดหัวใจแบบเปิด รพ. หาดใหญ่ / รพ.ตรัง

□ พัฒนาศักยภาพพยาบาลห้องผ่าตัด **Gen-Surg** ด้านการผ่าตัดต่างๆผ่านกล้อง (MIS)

□ พัฒนาศักยภาพพยาบาลห้องผ่าตัด**Uro** โดยร่วมกับสมาคมฯไทย

1.เริ่มโครงการผ่าตัดเปลี่ยนไตในผู้ป่วยโรคที่เสียชีวิต

2.เริ่มโครงการไปรับบริจาคอวัยวะ(ไต)จากโรงพยาบาลอื่น(**Harvest Kidney**)

□ พัฒนาศักยภาพพยาบาลห้องผ่าตัด ด้านการผ่าตัด**Multiple Trauma** จัดโครงการพัฒนาความรู้ด้านการผ่าตัด/หัตถการร่วมกับแพทย์โดยใช้ร่างผู้ป่วยโรคที่เสียชีวิต (**PSU cadaveric workshop**) เป็นโครงการคณะแพทย์ฯร่วมกับภาควิชากายวิภาคฯของคณะวิทย์ฯ

โครงการพัฒนาคุณภาพงาน

- จัดทำคู่มือ/**Kardex** การผ่าตัดที่ซับซ้อนทุกแผนก
- การป้องกันแผลกดทับในผู้ป่วยที่เข้ารับการผ่าตัดทางศัลยกรรมประสาท(**คุณวารุณี**)
เป้าหมาย: อัตราการเกิดแผลกดทับของผู้ป่วยทั้งหมดที่ใช้เวลาผ่าตัดเกิน4ชั่วโมง $\leq 5\%$
ผล: **9.59%** นอนคว่ำเกิดแผลกดทับมากที่สุด(โหนกแก้ม) รองลงมาคือนอนตะแคงหน้า(ใบหู)
- การใช้วัสดุการแพทย์อย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุดในการทำผ่าตัดหัวใจและทรวงอกของแผนก**CVT**(**คุณรวีวรรณ:ลดcost = 545,028บาท**)
- การบริหารจัดการที่ดีเพื่อให้สามารถใช้ชุดผ่าตัดผ่านกล้องอย่างคุ้มค่าเกิดประโยชน์สูงสุดของแผนก**General**(**คุณไพรสุดา:อัตรางดผ่าตัดจากสาเหตุไม่มีเครื่องมือ=0**)
- การจัดระบบการ**Training**ที่มีประสิทธิภาพ ของทุกแผนก

กิจกรรมเสริมความสุข/ความสามัคคีของบุคลากร



Thanks for your attention

