



40 ปี คณะพยาบาลไทย  
มหาวิทยาลัยสุรนารี

**ผลการดำเนินงาน  
ศูนย์จ้องห้องพิเศษ  
ปีงบประมาณ 2556**

**นางสาวสุนิสา สุขบุญพันธ์**



## อัตราค่าจ้าง



อัตราค่าจ้าง	จำนวน
RN	1 (ขาด 1)
PN	2
ORD	1

ระยะเวลาการทำงาน: **08.00น. -20.00น.** ไม่เว้นวันหยุดราชการ

# แสดงผลงานตามตัวชี้วัด



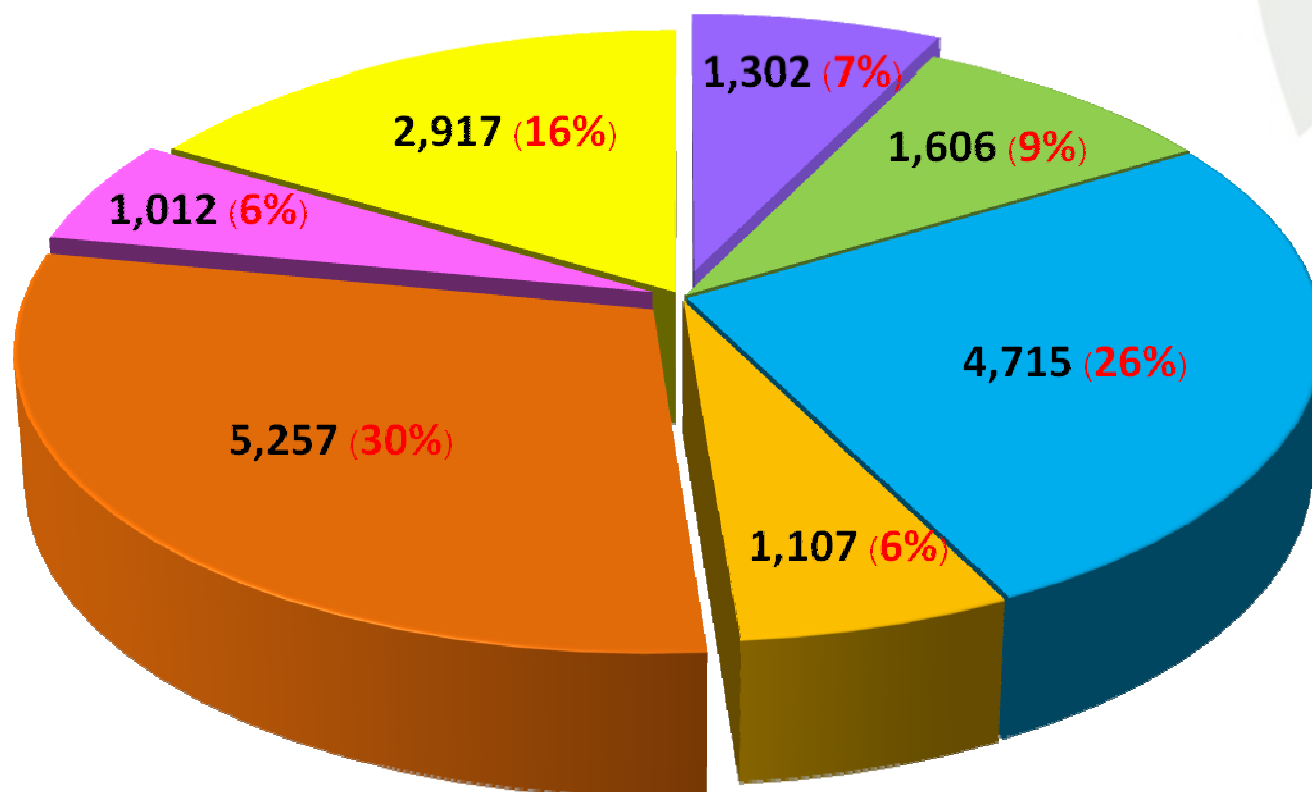
ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลลัพธ์		
		ปี 2554	ปี 2555	ปี 2556
1. ข้อเสนอแนะจาก IP Voice ด้านพฤติกรรมการ	0	33 ราย	10 ราย	8 ราย
2. อัตราตีห้องพิเศษตามวันที่ต้องการ	75 %	79.49%	78.42%	80.58%
3. การส่งเสริมสุขภาพบุคลากร ในหน่วยงาน (HPH) One mile walk test (%)	100%	100%	75% (มีใบรับรองแพทย์)	100%

## ภาระงาน



รายละเอียดบริการ	ปีงบ2554		ปีงบ 2555		ปีงบ 2556	
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
<b>การจ้องห้องพิเศษ</b>	<b>16,200</b>	<b>-</b>	<b>16,933</b>	<b>-</b>	<b>17,916</b>	<b>-</b>
<b>การจ่ายห้องพิเศษ ได้ตามวันที่ต้องการ</b>	<b>9,436</b>	<b>79.49</b>	<b>9,554</b>	<b>78.42</b>	<b>10,695</b>	<b>80.58</b>
<b>การบริการรับ ฝากอแฟ้ม</b>	<b>2,287</b>	<b>14.12</b>	<b>2,783</b>	<b>16.44</b>	<b>2,693</b>	<b>15.03</b>

# การจ้องห้องพิเศษแยกเพศ ปี 2556



■ ชาย

■ หญิง

■ คิงส์

■ จตุรโล

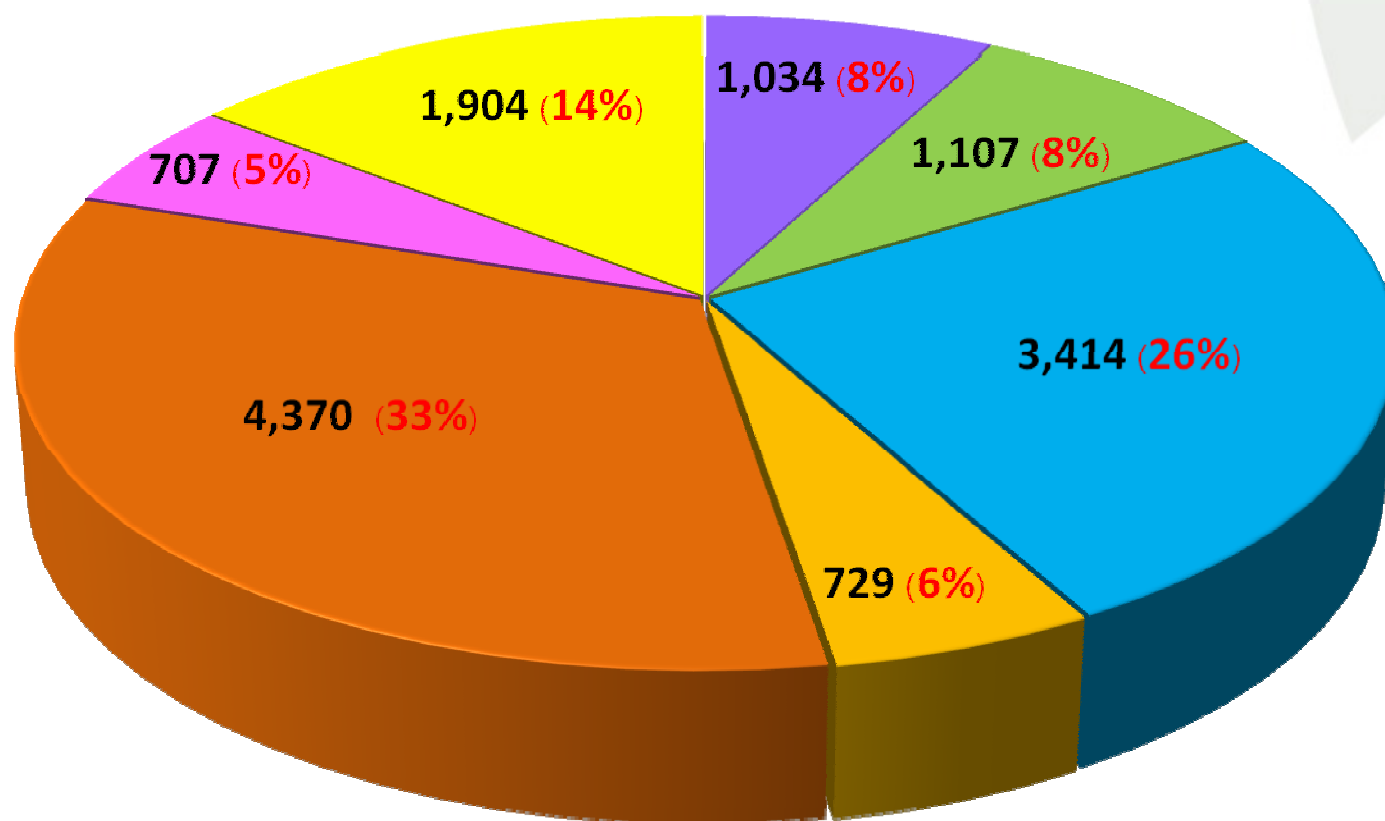
■ คู่-ไม่เฉพาะ

■ โถงศาลา

■ อื่นๆ

รวม 17,916 ราย

# การถ่ายทอดพืชหายาก ปี 2556



■ กล้วย

■ ผัก

■ ไม้ประดับ

■ กล้วยไม้

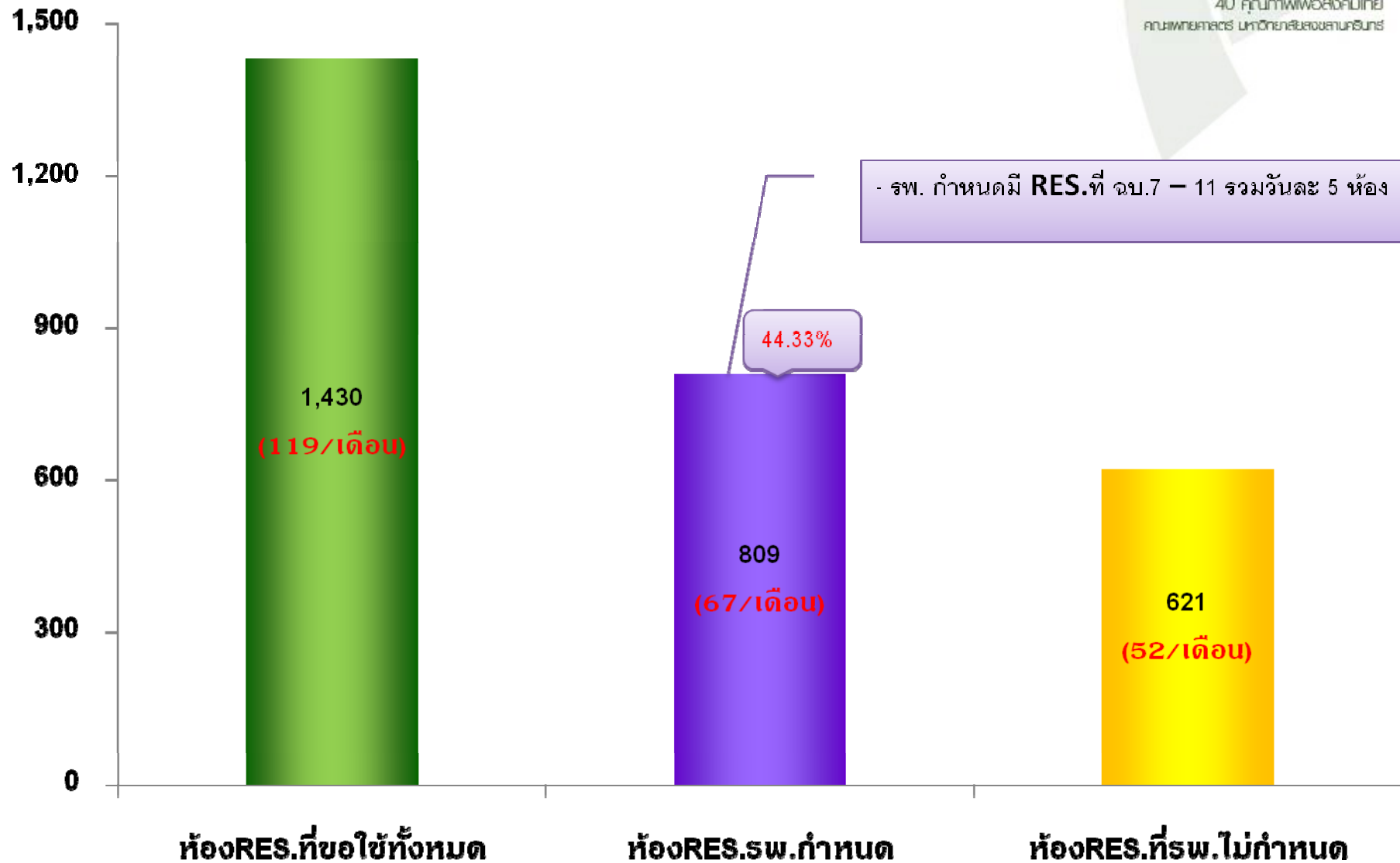
■ ไม้ประดับ

■ ไม้ประดับ

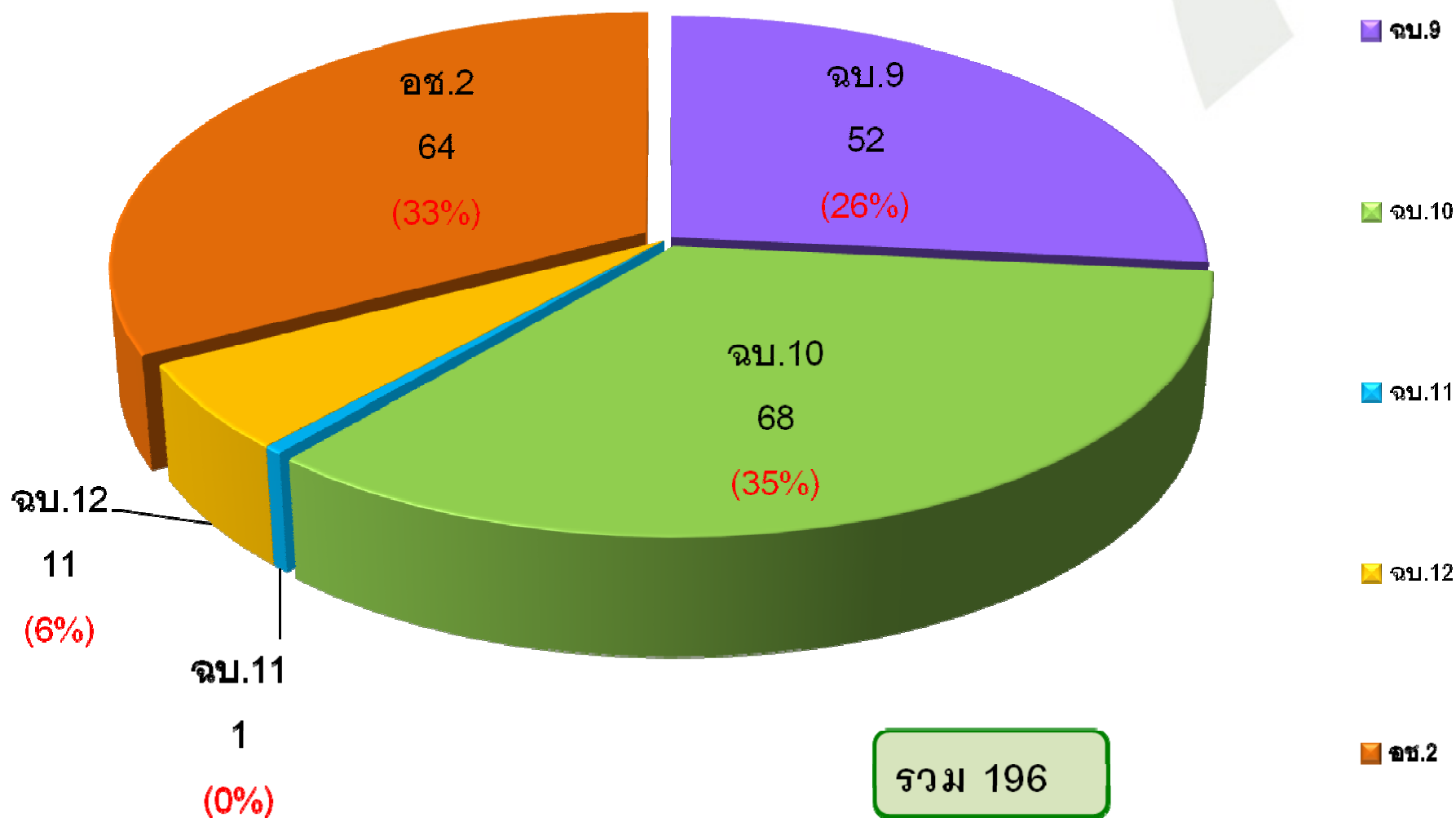
■ กล้วย

รวม 13,273 ราย

# การใช้ห้องพิเศษสำรอง ปีงบ2556



# การบริหารจัดการห้องพิเศษผู้ป่วย IVR





## การพัฒนาหน่วยงาน



- พัฒนาแบบฟอร์มการจ้องห้องพิเศษ

จากเดิมไม่แยกแผนกเป็นแยกแผนกและปรับเปลี่ยนตามสิทธิการ  
เบิกของกรมบัญชีกลางจากอดีตถึงปัจจุบัน ปริมาณแล้ว 20 ครั้ง (1  
ม.ค. 57)

- เพิ่มระบบฝากเพิ่มทุกคลินิกไม่เฉพาะคลินิกอายุรกรรมทั้งวันหยุด  
และวันราชการ
- ปรับระบบตามผู้ป่วยฝากเพิ่ม

เดิม

บ้าน → ศูนย์จ้อง → เวชระเบียน → ห้องพิเศษ

ใหม่

บ้าน → ห้องพิเศษ

## การพัฒนาหน่วยงาน



- **การขอห้องพิเศษสำรอง**

ไม่ต้องผ่านธุรการ ไม่ต้องแสดงเอกสาร แต่ตัวบุคลากรต้องส่งข้อมูลในระบบ HIS ของรพ.ให้เรียบร้อย เพื่อศูนย์จองห้องพิเศษจะตรวจสอบได้

- **ระบบกลั่นกรองสิทธิการรักษาพยาบาล**

การจองทุกครั้งต้องตามสิทธิการรักษาพยาบาลถึงจะแจ้งตำแหน่งได้ถูกต้อง หากเป็นผู้ป่วยเงินสด /30 บาท จะส่งทำสัญญาที่งานสิทธิประโยชน์ หรือทำที่ศูนย์จองห้องพิเศษ

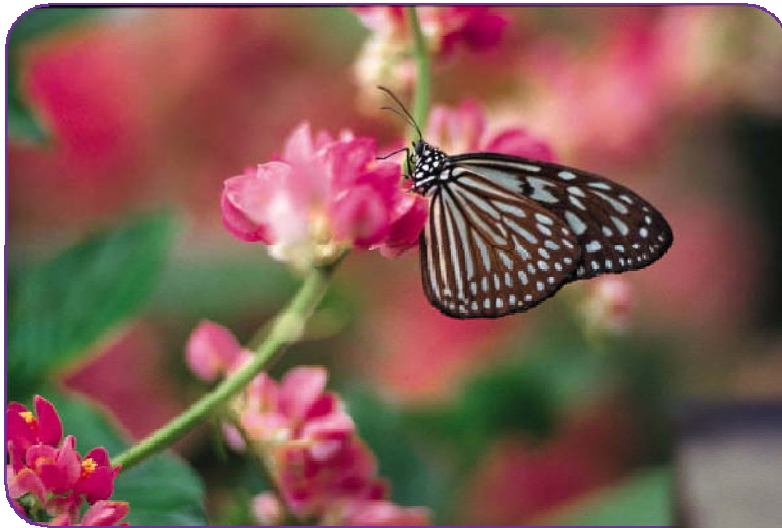
# โอกาสพัฒนา



1. พฤติกรรมบริการ
2. ลดปัญหาข้อมูลผิดพลาดไม่ตรงถ้วนของการจองห้องพิเศษทางโทรศัพท์



40 คุณภาพเพื่อสังคมไทย  
คณาจารย์ภาคี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์



# ขอบทคัด:



lemonOnline