



คณะแพทยศาสตร์
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

หอผู้ป่วยพิเศษเด็ก
ฝ่ายบริการพยาบาล
โรงพยาบาลสงขลานครินทร์
คณะแพทยศาสตร์



นางวรรณฤดี หทัยพิทักษ์





- บริบท

ให้บริการดูแลรักษาผู้ป่วยเด็ก มีห้องพิเศษทั้งหมด 19 ห้อง ประกอบด้วย ห้องพัสดมเดี่ยว 4 ห้อง ห้องพัสดมคู่ กั้นด้วย Partition 1 ห้อง ห้องแอร์ 12 ห้อง ห้องชุด 1 ห้อง ให้บริการผู้ป่วยเด็ก ซึ่งรับจากภาควิชากุมารเวชศาสตร์ และรับผู้ป่วยศัลยกรรมเด็ก 2 ห้อง



อัตรากำลัง

| ตำแหน่ง | ข้าราชการ | ลูกจ้างประจำ | พนักงานมหาวิทยาลัย | พนักงานเงินรายได้ | รวม |
|-----------------------|-----------|--------------|--------------------|-------------------|-------------|
| พยาบาล | 8 | - | 2 | 3 | 13 คน |
| ผู้ปฏิบัติงาน | | | | | |
| พยาบาล | 4 | - | - | | 4 คน (ขาด1) |
| พนักงานช่วยฯ | - | - | - | 6 | 5 คน (ขาด1) |
| ผู้ช่วยเหลือ คนไข้ | - | - | - | 1 | 1 คน |
| แม่บ้าน | - | 2 | - | 1 | 3 คน |



อัตรากำลัง

| อัตรากำลัง | พยาบาล | ผู้ปฏิบัติงานพยาบาล + พนักงานช่วย | แม่บ้าน |
|----------------|---------|--------------------------------------|---------|
| เวรเช้า | 3-4 คน | 2 คน | 1-2 คน |
| เวรบ่าย | 3 คน | 2 คน | } 1 คน |
| | | BD 1 คน | |
| เวรดึก | 2 คน | 2 คน | |
| พยาบาล:ผู้ป่วย | 1 : 6-9 | | |

| อายุงาน | > 20 | >15 | >10 | > 5 | 1-2 |
|--------------|------|-----|-----|-----|-----|
| พยาบาล | 2 | 5 | 1 | 1 | 13 |
| ผช.พยาบาล | 3 | 1 | | | |
| พนักงานช่วยฯ | | | | 2 | 3 |

| อัตราการลาออก/โอนย้าย | 2554 | 2555 |
|-----------------------|---------------|--------------|
| พยาบาล (13) | 2 (โอน15 %) | 1 (ออก7.63%) |
| ผช.พยาบาล (5) | 0 | 1(early20%) |
| พนักงานช่วยฯ (1) | | 1(16.67%) |



สถิติผู้ป่วย

| ข้อมูล | 2553 | 2554 | 2555 |
|------------------------------------------|-------|-------|-------|
| 1. จำนวนผู้ป่วยทั้งหมด | 1,607 | 1,366 | 1,370 |
| 2. จำนวนผู้ป่วยเฉลี่ย ราย/เดือน | 16.04 | 15.60 | 15.00 |
| 3. จำนวนผู้ป่วยให้การพยาบาลเฉลี่ยราย/วัน | 19.80 | 18.70 | 18.16 |
| 4. อัตราการครองเตียง(%) | 83.65 | 81.88 | 80 |
| 5. อัตราผู้ป่วยระดับ 3 | 77.66 | 78.77 | 78.54 |



คณะแพทยศาสตร์
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

5 โรคหลัก

1. Diarrhea
2. Asthma
3. Leukemia
4. Pneumonia
5. SLE



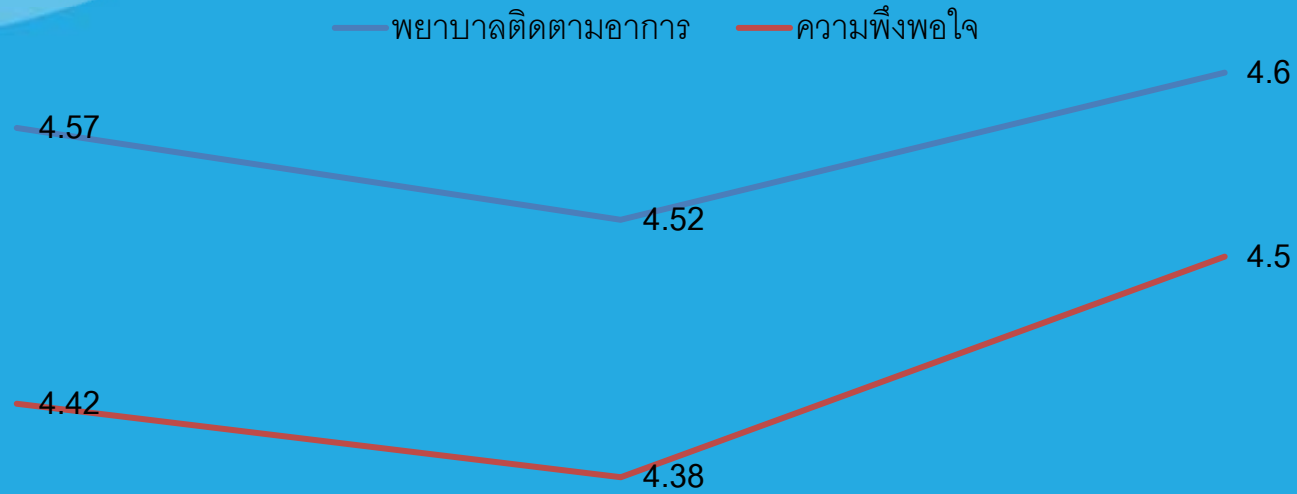
ตัวชี้วัดที่สำคัญ

| ตัวชี้วัด | | 2553 | 2554 | 2555 |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------|--------------|-------|--------------|
| Specific Clinical Indicator | 1.Aspirated pneumonia | | | 0 |
| | 2.Acute airway obstruction in preterm newborn | | | 0 |
| Clinical Indicator | 1.อุบัติการณ์จากการให้ยา HAD ทุกระดับ **เคมีบำบัด** | D=1 F = 1 | F = 1 | D=1 E = 2 |
| | 2. อุบัติการณ์จากการพลัดตกหกล้ม | 0 | D=1 | D=1 |
| | 3.Near miss ผิดขนาด/ไม่ได้จัด/ผิดชนิด | .08 | 0.14 | .07 |
| ทั่วไป | 1.พยาบาลติดตามอาการ | 4.57 | 4.52 | 4.6 |
| | 2.ความแนะนำการปฏิบัติตัวก่อนออก ร.พ. | 90.3 | 87.4 | 90.2 |
| | 3.ความพึงพอใจของหอผู้ป่วย (เป้าหมาย ≥ 4.43) | 4.42 | 4.38 | 4.50 |



คณะวิทยาศาสตร์
มหาวิทยาลัยสกลนคร

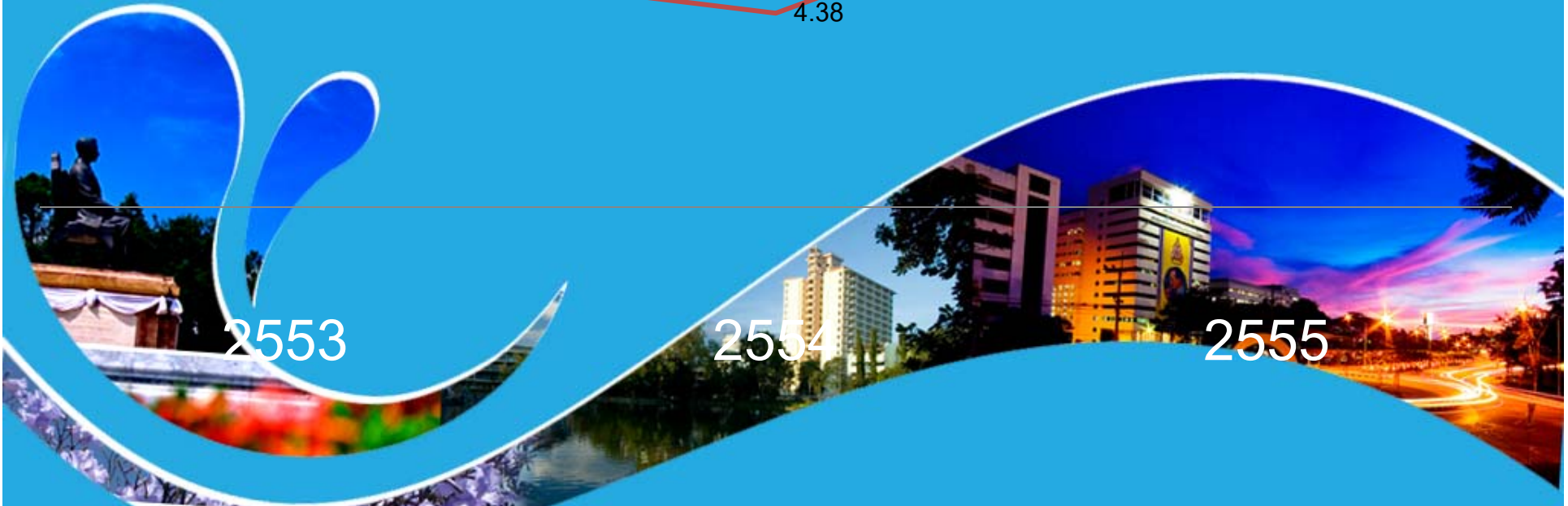
กราฟความพึงพอใจของผู้ป่วย และการติดตามอาการผู้ป่วย ของพยาบาล



2553

2554

2555



| | 2553(24) | 2554(24) | 2555(25) |
|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| สมรรถนะบุคลากร one mile walk test | พอใช้= 2คน ปานกลาง = 9คน ดี = 12คน ดีมาก= 1คน | พอใช้= 2คน ปานกลาง = 14คน ดี = 8คน | พอใช้= 2คน ปานกลาง = 8คน ดี = 15คน |
| ระดับความสุข | สุขน้อย=22.7 สุขปกติ =50 สุขมาก=27.3 | สุขน้อย=9.1 สุขปกติ = 81.8 สุขมาก=9.1 | - |
| ระดับความเครียด | เครียดน้อย=0 ปานกลาง=62.5 เครียดสูง=31.2 เครียดสูงมาก=6.2 | เครียดน้อย=0 ปานกลาง=41.2 เครียดสูง=58.8 เครียดสูงมาก=0 | - |
| ความพึงพอใจของบุคลากร ในการปฏิบัติงาน | 3.7 | - | 3.49 |
| ความสุขในชีวิต | 3.9 | - | 3.8 |



บุคลากร

| กิจกรรม | เรื่อง |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| การพัฒนาบุคลากร | 1. วัดสมรรถนะเฉพาะโรค วัคซีน พัฒนาการ |
| | 2. จัดวิชาการวันพุธ |
| | 3. Journal club นำงานวิจัยมาใช้ |
| | 4. ส่งอบรม ตาม TRAINING NEED |
| | 5. จัด In-service training ปี 2555 |
| | <p>พยาบาล เรื่อง การเขียนบันทึกทางการพยาบาล</p> <p>ผู้ปฏิบัติการพยาบาล+พนักงานช่วยการพยาบาล เรื่อง การปฏิบัติการพยาบาลพื้นฐาน เช่น การวัด V/S การให้อาหารทางสายยาง การเคาะปอดดูดเสมหะ การช่วยแพทย์ทำหัตถการ ฯลฯ</p> |
| | 6. การนำอุบัติการณ์ มาหาแนวแก้ไขร่วมกัน |

การสร้าง
ความผูกพัน

1. สันทนาการ/มีกิจกรรมร่วมกัน

2. ปีใหม่

3. เยี่ยมไข้

4. Buddy-budder

5. วันเกิดบุคลากร

สร้างขวัญ
และกำลังใจ

1. ธนาคารความดี

2. คนดี ศรีWARD

3. ทำบุญหน่วยงาน

4. โครงการส่งเสริมสุขภาพบุคลากรหอผู้ป่วยพิเศษเด็ก

5. จัดทำประวัติสุขภาพ/การตรวจสุขภาพ/ภูมิคุ้มกัน/ออกกำลังกาย/**BMI**



คุณภาพงาน- ผู้ป่วย



| คุณภาพงาน | 1.QAต่างๆ |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| | - ตกเตียง -การให้ยา / HAD - การให้เลือด |
| | -การดูแลความเจ็บปวด -การให้สารละลายทางหลอดเลือดดำ |
| | 2.การส่งเสริมพัฒนาการ จัดการเล่น |
| | 3.จัดงานวันสำคัญ- วันพ่อ วันแม่ วันลอยกระทง วันปีใหม่ วันเด็ก ฯ |
| | 4. จัดอวยพรวันเกิด |
| | 5 การเพิ่มความพึงพอใจ ด้านความพร้อมห้องพัก – กำจัดหนู – แผลงสาป— welcome drink |
| | 6.เสียงสะท้อนของน้องหนู |
| | 7.สุขอนามัยของหนู |





คณะพยาบาลศาสตร์
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

กิจกรรมคุณภาพที่ใช้ ในการพัฒนาหน่วยงาน

| กิจกรรม | เรื่อง |
|--------------------------|-------------------------------|
| การจัดกิจกรรม การเล่น | 1.วาดภาพระบายสี |
| | 2.ทำการ์ดวันพ่อ/แม่/Valentine |
| | 3.วันสำคัญต่าง ๆ |
| | - วันปีใหม่ |
| | - วันเด็ก |
| | - วันสงกรานต์ |
| | - วันแม่/พ่อ |
| | - วันลอยกระทง |
| - วันคริสมาส | |
| การจัดวันเกิด น้องหนู | |





กิจกรรมที่ใช้ในการพัฒนางาน



| กิจกรรม | เรื่อง |
|---------|---------------------------------------|
| Kaizen | 1. เรื่องกระดานสื่อความหมาย |
| | 2. ลดอุบัติเหตุจากการลื่นล้มในห้องน้ำ |
| | 3. สบายมือจับ |
| | 4. ขยะนี้มีราคา |





กิจกรรมคุณภาพที่ใช้ในการพัฒนางาน

| กิจกรรม | เรื่อง |
|---------|---------------------------------------------------|
| Lean | 1.ลดการเคลื่อนไหวของผู้ช่วยเหลือผู้ป่วย |
| | 2.ลดเวลาในการได้รับยาเคมีบำบัด Dose แรก |
| | 3.ลดเวลาในการทำจำหน่ายผู้ป่วยที่ได้รับยาเคมีบำบัด |
| | 4.ลดภาวะแทรกซ้อนจากการได้รับยาเคมีบำบัด |
| QC,CQI | 1.การป้องกันการเกิด phlebitis |



คณะแพทย
มหาวิทยาลัย

กิจกรรมคุณภาพร่วมกับทีมแพทย์ ที่ใช้ในการพัฒนาหน่วยงาน

| กิจกรรม | เรื่อง |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| -MM conference, -Palliative Conference, -Ethic Conference -Quality Conference (ร่วมกับภาควิชา) | 1.การให้ยาและ TPN เกินขนาด |
| | 2.การสื่อสารระหว่างทีมการรักษา |
| | 3.การ record V/S |
| | 4.การป้องกันการตกเตียง |
| | 5.การเตรียมและติดตามผู้ป่วยขณะ transfer |
| | 6.การร่วมดูแลของทีมสหสาขาในผู้ป่วย Palliative |
| | 7.การป้องกันความเสี่ยงที่เกิดจากการให้ยาเคมีบำบัด |



คณะแพทยศาสตร์
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

โอกาสพัฒนา

1. การเขียนบันทึกทางการพยาบาล
2. การเพิ่มความพึงพอใจของผู้รับบริการ
3. การพัฒนาศักยภาพของบุคลากรทุกระดับ





คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยสกลนคร

ขอบคุณค่ะ

