



3 มกราคม 2556



บริบท

- ให้บริการดูแลรักษาผู้ป่วยเด็กกลุ่มภาวะภูมิ
ต้านทานต่ำอายุตั้งแต่แรกเกิด – 15 ปี จำนวน
ทั้งหมด 28 เตียง มีห้องแยกสำหรับดูแลผู้ป่วยที่
ป้องกันการแพร่กระจายเชื้อจำนวน 2 ห้อง

อัตรากำลัง

ตำแหน่ง	ข้าราชการ	ลูกจ้างประจำ	พนักงาน มหาวิทยาลัย	พนักงานเงิน รายได้	รวม
พยาบาล	8 คน	-	14 คน		22 คน
ผู้ปฏิบัติงาน พยาบาล	6 คน	-	-	-	6คน
พนักงานช่วย การพยาบาล	-	-	-	10 คน	10 คน
ผู้ช่วยเหลือ ผู้ป่วย	-	1 คน	-	-	1 คน
แม่บ้าน	-	3 คน	-	-	3 คน

อัตรากำลัง	พยาบาล	ผู้ปฏิบัติงาน พยาบาล พนักงานช่วยการ พยาบาล	ผู้ช่วยเหลือ ผู้ป่วย	แม่บ้าน
เวรเช้า	5-7 คน	4 คน	1 คน	1-2 คน
เวรบ่าย	4 คน	3 คน	-	} 1 คน
เวรดึก	3-4 คน	3 คน	-	
พยาบาล: ผู้ป่วย	1 : 6 (สภา 1 : 4)	ต้องมี ผู้ปฏิบัติงาน พยาบาล อย่าง น้อยเวรละ 1 คน		

สถิติผู้ป่วย

ข้อมูล	ปี 2553	ปี 2554	ปี 2555
สถิติผู้ป่วยทั้งปี	1650	1464	1267
ผู้ป่วยใหม่ (ราย)	1303	1168	1024
LOS	9.7	9.26	10
ผู้ป่วยรับเคมีบำบัด	1220	1237	1077
อัตราการครองเตียง %	93.57	88.28	75.78
ย้ายเข้า/รับย้าย(PICU ,NICU) (ราย)	63/94	51/58	43/43
จำนวนผู้ป่วยหนักเฉลี่ย %	3.68	4.15	3.34
ผู้ป่วยระดับ 3 %	81.07	82.77	80.80
Productivity	115.69	104.55	97.99

5 โรคหลัก

1. **Tumor of body organ (Oncology)**
2. **Leukemia**
3. **Lymphoma**
4. **Systemic lupus erythematosus**
5. **Nephrotic syndrome**

ตัวชี้วัดที่สำคัญ

ตัวชี้วัด		เป้าหมาย	2553	2554	2555
Specific Clinical Indicator	1.ภาวะแทรกซ้อนจากการรักษาพยาบาล(ราย) : (leak/burn) / Extravasation	0	5	2	1
	2.Tumor lysis syndrome	0	0	1	0
	3. Port Infection	0	0	0	1
Clinical Indicator	1.Blood transfusion	0	0	0	0
	2. Medication error Miss : ระดับ C - D (ราย) Miss : ระดับ E - I (ราย)	0 0	6 0	6 0	5 0
	3. ความเสี่ยงของผู้ป่วยต่อการลื่นล้ม/ตกจากที่สูง	0	1/2	1/0	0/2
	4. ภาวะแทรกซ้อนจากการรักษาพยาบาล(ราย) : แผลกดทับใหม่	0	3	1	2
ทั่วไป	1. ความพึงพอใจของหอผู้ป่วย (เป้าหมาย ≥ 4.43)	≥ 4.43	4.41	4.44	4.20
	2. การได้รับคำแนะนำก่อนกลับบ้านเกี่ยวกับการปฏิบัติตัวฯ (เป้าหมาย $\geq 80\%$)	$\geq 80\%$	78.83	78	81.40

กิจกรรมคุณภาพที่ใช้ในการพัฒนาหน่วยงาน

กิจกรรม	เรื่อง
Lean	1.ลดการเคลื่อนไหวของผู้ช่วยเหลือผู้ป่วย
	2.ลดเวลาในการได้รับยาเคมีบำบัด Dose แรก
	3.ลดเวลาในการทำจำหน่ายผู้ป่วยที่ได้รับยาเคมีบำบัด
	4.ลดภาวะแทรกซ้อนจากการได้รับยาเคมีบำบัด
QA,CQI	- การป้องกันการเกิด phlebitis - การบริหารยา HAD

กิจกรรมคุณภาพที่ใช้ในการพัฒนาหน่วยงาน

กิจกรรม	เรื่อง
วิจัย	ผลการส่งเสริมการดูแลตนเองต่อพฤติกรรมการดูแลตนเองและคุณภาพชีวิตเด็กวัยเรียนโรคมะเร็ง



กิจกรรมคุณภาพที่ใช้ในการพัฒนาหน่วยงาน

กิจกรรม	เรื่อง
คู่มือ แผ่นพับ แผนการ สอน	1. การป้องกันและบรรเทาความรุนแรงของอาการเยื่ออักเสบในเด็กป่วยโรคมะเร็งเม็ดเลือดขาวชนิดเฉียบพลันที่ได้รับยาเคมีบำบัด
	2. คู่มือ การดูแลตนเองสำหรับเด็กโรคมะเร็ง
	3. การจัดการความปวดในผู้ป่วยเด็กมะเร็งเม็ดเลือดขาว
	4. การดูแลผู้ป่วยเด็กแบบประคับประคองสำหรับญาติ
	5. การดูแลผู้ป่วยโรคต่างๆ ฯลฯ

กิจกรรมคุณภาพที่ใช้ในการพัฒนาหน่วยงาน

กิจกรรม	เรื่อง
- MM conference, - Palliative Conference, - Ethic Conference - Quality Conference (ร่วมกับ ภาควิชา)	1.การประเมินผู้ป่วยและการให้การรักษาสภาวะ septic shock ล่าช้า
	2.การให้ยาและ TPN เกินขนาด
	3.การสื่อสารระหว่างทีมการรักษา
	4.การ record V/S
	5.การป้องกันการตกเตียง
	6.การเตรียมและติดตามผู้ป่วยขณะ transfer
	7.การร่วมดูแลของทีมสหสาขาในผู้ป่วย Palliative
	8.การป้องกันความเสี่ยงที่เกิดจากการให้ยาเคมีบำบัด

กิจกรรมคุณภาพที่ใช้ในการพัฒนาหน่วยงาน







กิจกรรมคุณภาพที่ใช้ในการพัฒนาหน่วยงาน

กิจกรรม	เรื่อง
จัดประชุมวิชาการกลุ่มหอผู้ป่วยเด็ก	พยาบาล เรื่อง การเขียนบันทึกทางการพยาบาล ผู้ปฏิบัติการพยาบาล+พนักงานช่วยการพยาบาล เรื่อง การปฏิบัติการพยาบาลพื้นฐาน เช่น การวัด V/S การให้อาหารทางสายยาง การเคาะปอดดูดเสมหะ การช่วยแพทย์ทำหัตถการ ฯลฯ

โอกาสพัฒนา

1. การเพิ่มความพึงพอใจของผู้รับบริการ
2. การทำวิจัย /R2R
3. พัฒนา Palliative care ในเด็ก
3. การพัฒนาด้านการนิเทศทางการแพทย์
4. การวางแผนจำหน่ายผู้ป่วยโรคไต มะเร็งเม็ดเลือด
5. คุณภาพบันทึกทางการแพทย์
6. การพัฒนาศักยภาพของบุคลากรทุกระดับ
7. การสื่อสารของบุคลากรทุกระดับ

กิจกรรมรวม กลุ่มเด็ก(เด็ก1 เด็ก 2 พิเศษเด็ก จิตเวช)

- 1.จัดประชุมวิชาการกลุ่มเด็ก ปีละครั้ง
- 2.จัดทำ Nursing conference 2 ครั้ง/เดือน
- 3.กิจกรรมพัฒนาคุณภาพงานโดยใช้เครื่องมือ lean
- 4.จัดทัศนศึกษา ปีละครั้ง
- 5.โครงการวิจัย
- 6.กิจกรรมร่วมกับภาควิชาฯ
- 7.จัดทำแผนการปฏิบัติงาน



ขอบคุณค่ะ