

SOU

Short Stay and Observation Unit

Songklanagarind Hospital

ผลการดำเนินงาน

ต.ค.55 - ก.ย. 56

SOU

Context :

- ❖ ระบบผู้ป่วยนอก
- ❖ ดูแลผู้ป่วยทุกแผนก ตั้งแต่อายุ 15 ปี
- ❖ Acute care 4 – 24 ชั่วโมง
- ❖ 12 เตียง ขยาย 15 เตียง

อัตรากำลัง

พยาบาล 11
พนักงานช่วยฯ 10

เสมียน 1
แม่บ้าน 2

พยาบาล: พนักงานช่วย

เช้า 2-3 : 2
บ่าย 2 : 2
ดึก 2 : 2

- ดูแลผู้ป่วยหลังทำ **Scope** จากโครงการ **Work Shop** ของ **NKC** เมื่อวันที่ 1-3 ก.ย. 56 13 ราย จัดพยาบาล **OT** เพิ่ม 1 คน มีผู้ป่วยหมุนเวียนในหอผู้ป่วย 19-21 ราย
- รองรับผู้ป่วยทั้งหมดจากหน่วยฉุกเฉินเมื่อเกิดอุบัติเหตุหมู่ เมื่อ 22 ธันวาคม 2556 จำนวน 7 ราย (มีผู้ป่วยของวอร์ด อยู่ 4 ราย)
 - BP drop กำลัง Load IV on O2 2 ราย (Sepsis/pneumonia ใส่ E-T tube 1ราย), รอ Refer 1 ราย ,รอเก็บและรอ Lap 4 รายสรุป Admit 2 ราย, Refer 2 ราย,กลับบ้าน 1 ราย,ส่งกลับ ER 1 ราย อยู่observe ต่อ 1 ราย เวลาตั้งแต่ 16.15-20.15 น.

Top diseases

ลำดับโรค	ปี 54	ปี 55	ปี 56
1	Head injury	Head injury	Head injury
2	Gastroenteritis	Gastroenteritis	DHF
3	Hemophilia A	Asthma	Fever
4	UTI	Hepatitis	Asthma
5	DHF	Fever	UTI
6	Electrolyte Imbalance	COPD	Hepatitis
7	Asthma	UTI	COPD
8	COPD	Electrolyte Imbalance	Electrolyte Imbalance
9	Fever	Cellulitis	Hepatoma
10	•UTI	DHF	Gastroen

สถิติผู้รับบริการ



KPI

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ปี 54	ปี 55	ปี 56
1. อัตราครองเตียง	> 60	55.6	55.9	65.4
2. อัตราระยะเวลาอนาสังเกตอาการ 4-24 ชม.	≥ 70	56.9	53.4	55.4
3. อัตรา Admit & Refer rate	< 20	16.6	18.8	17.1
4. อัตรา Revisit rate (ใน 48 ชม.)	< 10	-	-	5.0
5. จำนวนอุบัติการณ์ผู้ป่วย MHI เกิดภาวะ IICP	0	0	0	0
6. จำนวนอุบัติการณ์ผู้ป่วย Acute Exacerbations ใส่ E-T tube	0	2	4	3
7. จำนวนอุบัติการณ์ผู้ป่วย Chest pain มีภาวะ Cardiac arrest	0	0	0	0
8. ระดับความพึงพอใจภาพรวม	4.43	4.41	4.42	4.39

KPI

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ปี 54	ปี 55	ปี 56
9. อุบัติการณ์การให้ยา	0	3	4	5
10. อุบัติการณ์การให้เลือด	0	0	0	0
11. อุบัติการณ์การพลัดตกหกล้ม	0	0	0	0
12. อุบัติการณ์ระบุตัวผิดในการเก็บส่งตรวจ	0	0	0	0
13. อุบัติการณ์เจ้าหน้าที่ถูกเข็มตำ	0	0	0	0
14. อุบัติการณ์เจ้าหน้าที่ติดเชื้อโรค/ใช้หวัดนก	0	0	0	0

การพัฒนาคุณภาพการดูแลผู้ป่วย



- QA มาตรฐานการพ่นยาในผู้ป่วย Acute Exacerbations
- QA มาตรฐานการให้เลือด
- พัฒนาระบบ Drug Reconcile



การพัฒนากระบวนการบันทึกการพยาบาล

FOCUS CHARTING

QA บันทึกการพยาบาล

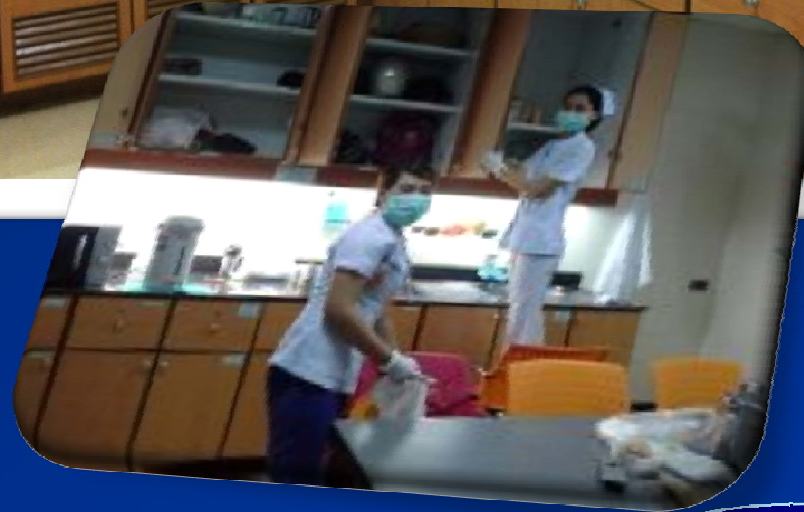
การพัฒนาศักยภาพบุคลากร



- จัดสถานการณ์จำลองการใส่ ET-tube ปีละ 1 ครั้ง
- พยาบาลทุกคนผ่านการอบรมการอ่าน EKG
- เป็นวิทยากร สอนนักศึกษากายภาพ ปี 2



กิจกรรม 5 ส.



present งานคุณภาพคณะแพทย



KIZEN



SOU

ขอบคุณค่ะ
๑