



## หอผู้ป่วยต้อกระจก 2

ทำงานมีคุณภาพ บรรเทาทาสทุก สร้างสามัคคี



**นงลักษณ์**

**ว่องวิษณุพงศ์**

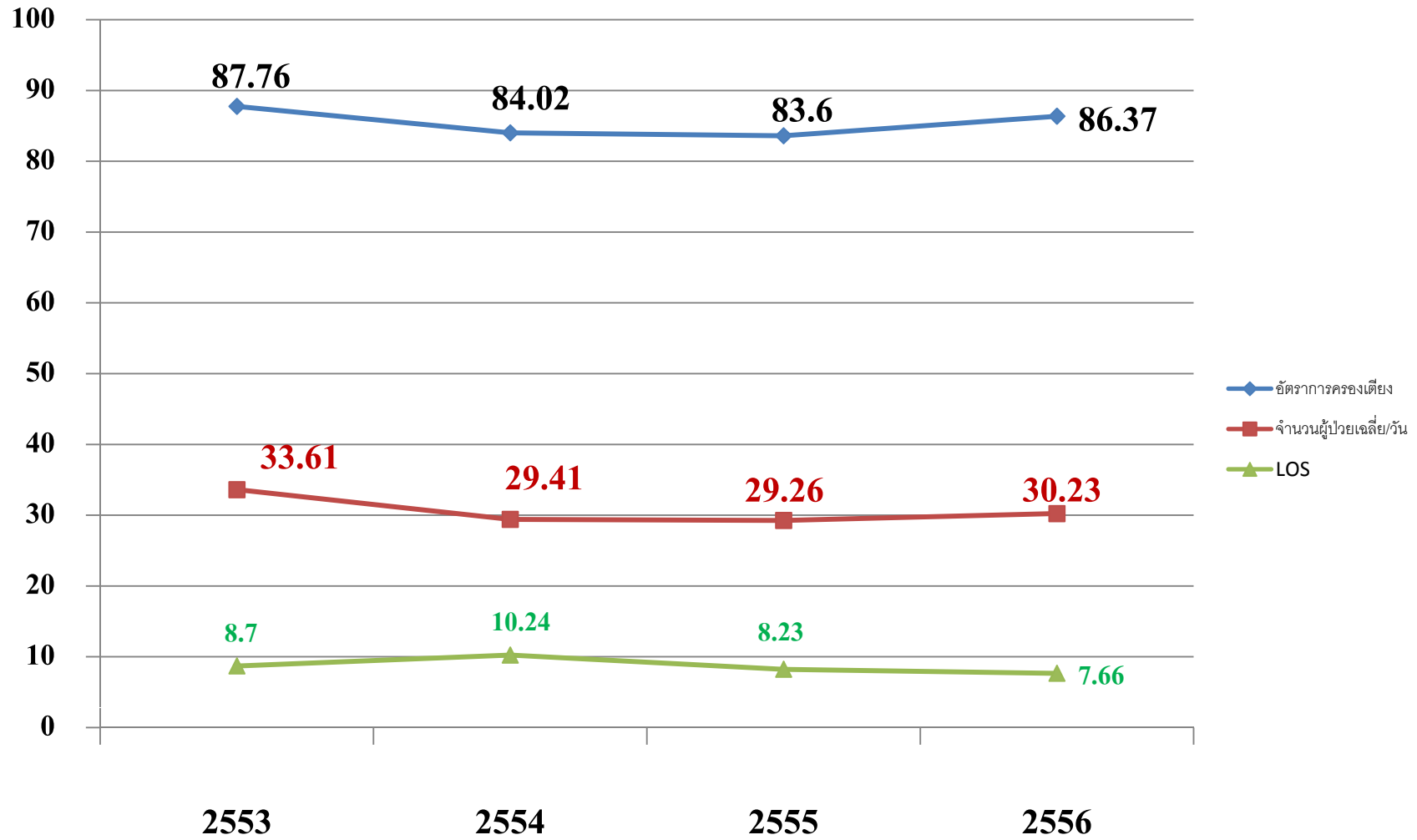
ภาควิชาพยาบาล  
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

# ขอบเขตการให้บริการ



- ดูแลผู้ป่วยโรคทางด้านตติยกรรมชาย อายุตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป
- **ตั้งแต่ 1 สิงหาคม 2555** เน้นการดูแลผู้ป่วยเฉพาะโรคคือ
  - โรคระบบทางเดินปัสสาวะ: - **โรคระบบหลอดเลือด**
  - **โรคตติยกรรมทั่วไป** เช่น **มะเร็งระบบทางเดินอาหารทั้งหมด** เป็นต้น

# Productivity



## 5 โรคหลัก

1

- CA prostate ร้อยละ 11

2

- CA rectum ร้อยละ 9.7

3

- CA colon ร้อยละ 9

4

- Aortic aneurysm and dissection (AAA, TAA) 6.7

5

- Arterial occlusion ร้อยละ 5

# ผลงานที่ภาคภูมิใจ



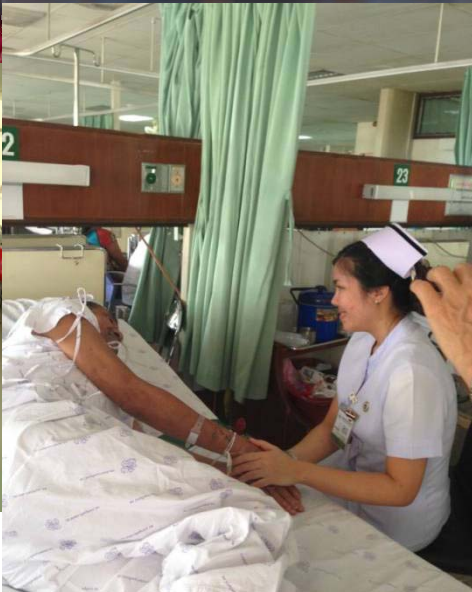
# 1. Vascular : การพัฒนาระบบการพยาบาลผู้ป่วย ศัลยกรรมหลอดเลือด



## 2.Colorectal : พัฒนาโปรแกรมการดูแลแบบสหสาขา วิชาชีพ (PCT colorectal)

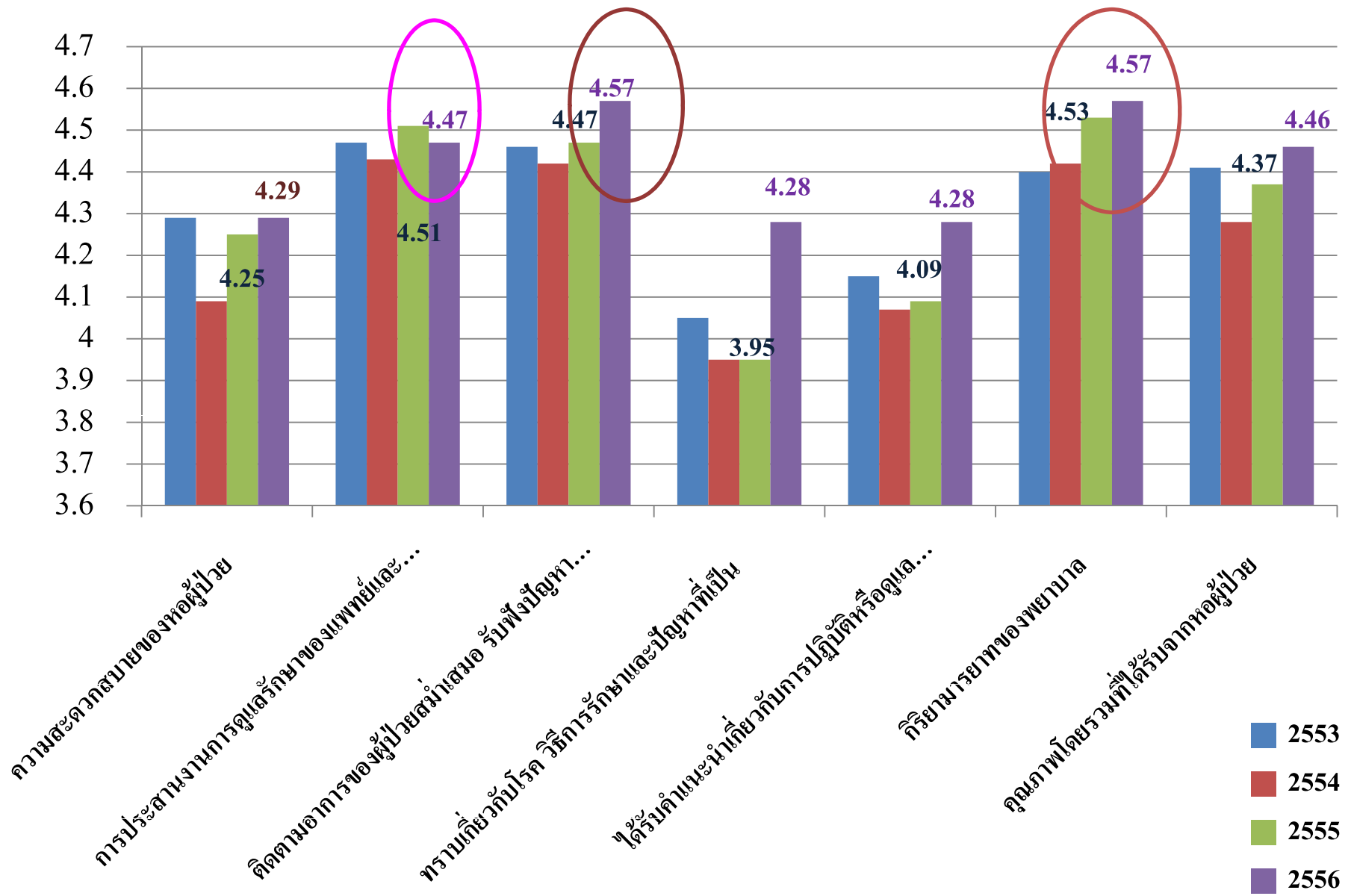


# ผลลัพธ์ทางการบริการพยาบาลของหอผู้ป่วย





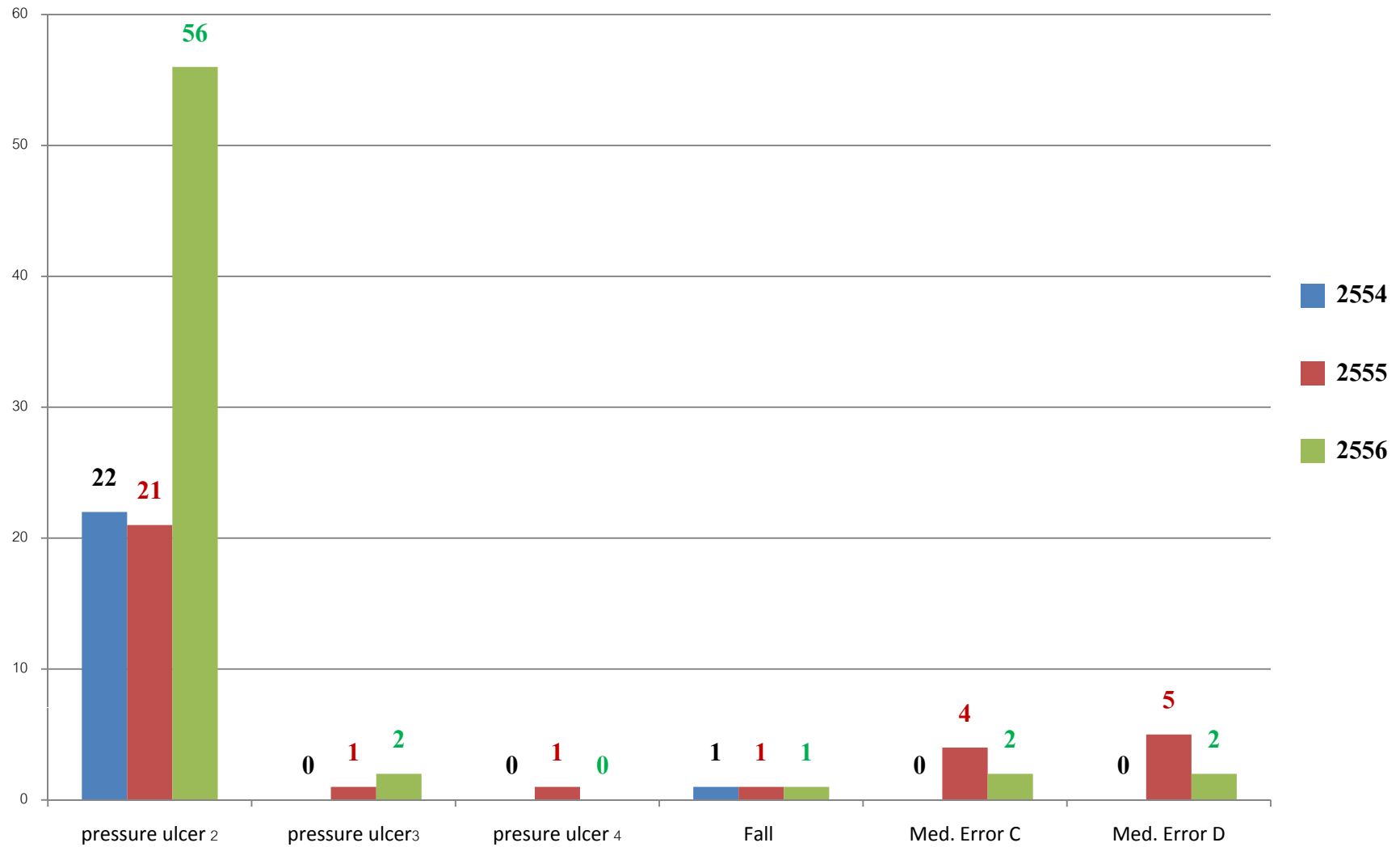
# 1. IPV.



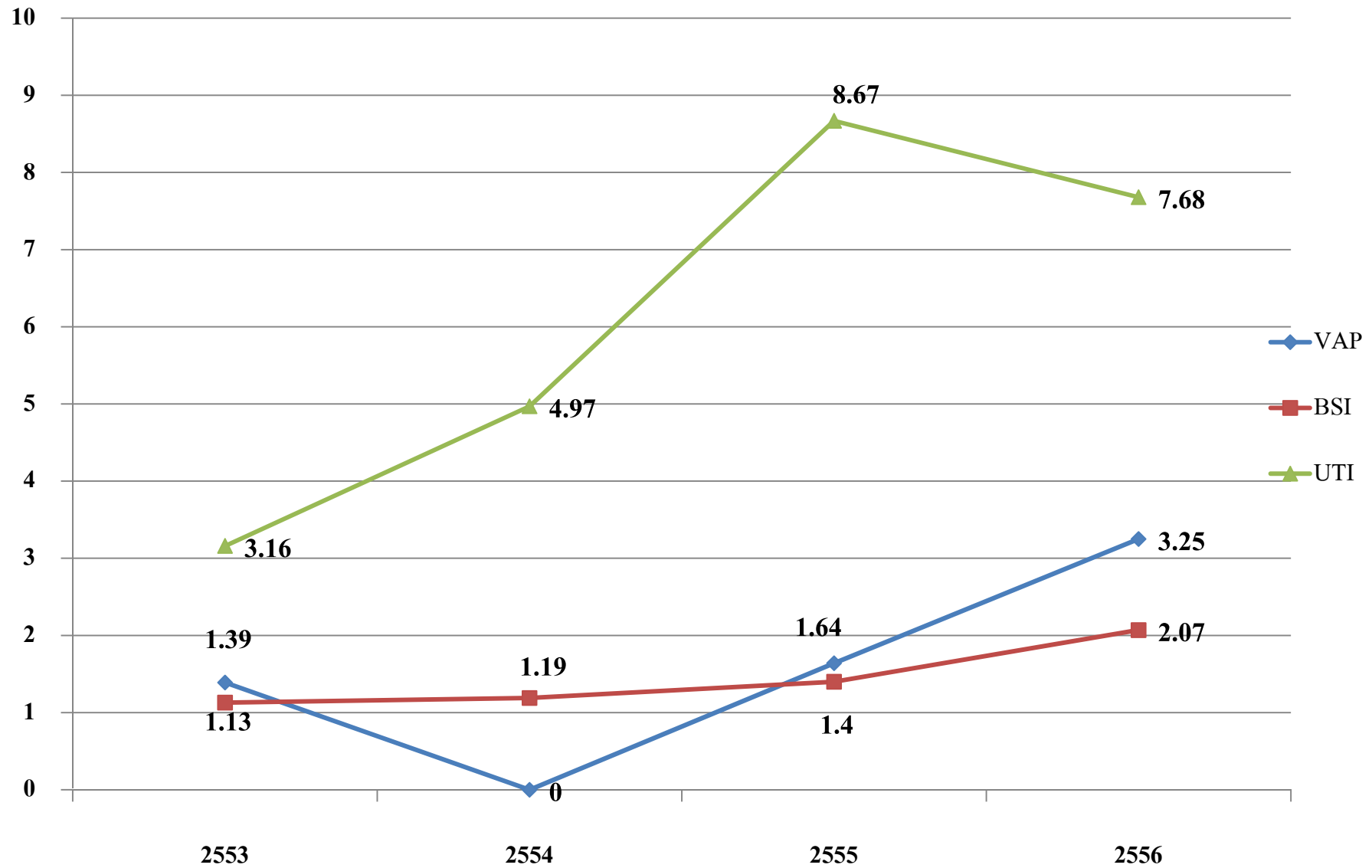
## 2.การบรรเทาทุกข์ที่รมาของผู้ป่วย

ความพึงพอใจในการจัดการความปวด	2554	2555
พอใจมาก	66.67	47.06
พอใจมากที่สุด	20.83	41.18
ระดับมาก-มากที่สุด(เป้าหมาย > 80%)	87.5	88.24
ระดับความพึงพอใจ	3.06	3.37

### 3. ผู้รับบริการได้รับความปลอดภัย



# อัตราการติดเชื้อ



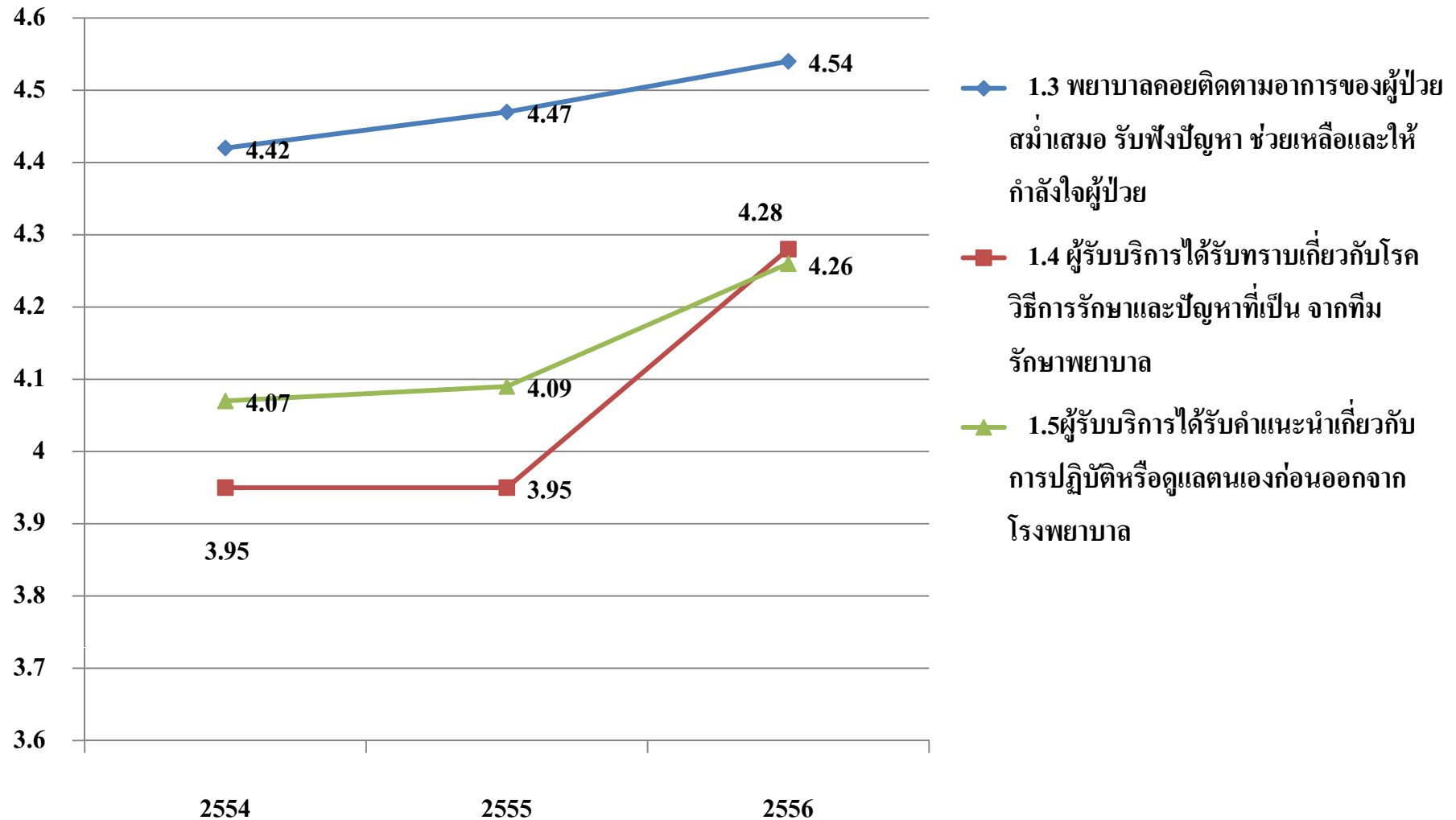
# ติดเชื่อเป็นวาระแห่งชาติ !!!



## 4.ด้านบุคลากร

โครงการ /กิจกรรม	ผลการดำเนินงาน
1.พัฒนาบุคลากรใหม่ : พยาบาล/พนักงานช่วย การพยาบาล 2.พัฒนาศักยภาพบุคลากรในการเป็นแกนนำ ของผู้ป่วยแต่ละโรค	-บุคลากรใหม่ผ่านการประเมินผลการปฏิบัติงาน 6 เดือน ร้อยละ100 -จำนวนพยาบาลแกนนำในผู้ป่วยแต่ละโรค Vascular 4 คน Urology 3 คน Colorectal cancer 3 คน
3. โครงการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร ทุก ระดับ	เจ้าหน้าที่ที่ได้รับการพัฒนาตามเกณฑ์ : พยาบาล +ผู้ช่วยพยาบาล+orderly :เสมียนนอร์ด+แม่บ้าน ได้รับการอบรมน้อยกว่าเกณฑ์
4.ส่งเสริม ผลักดันให้บุคลากรมีความก้าวหน้า ในสายวิชาชีพ	จำนวนบุคลากรที่ได้รับเงินประจำตำแหน่งพยาบาล ชำนาญการ 2 คน

## 5.ผลลัพธ์ผู้รับบริการมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาวะสุขภาพ การ รักษาพยาบาลและความสามารถในการดูแลตนเอง



## 6.ผลลัพธ์การบริการพยาบาลผู้ป่วยคัดสรรหมดเลือดหอผู้ป่วยคัดสรร ตั้งแต่ ก.ย.56 ถึง 10 ก.พ.57

	เป้าหมาย	คะแนน
<p><b>1. ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาวะสุขภาพการรักษาพยาบาลของผู้รับบริการ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- โรค / อาการ / การรักษา หรือ การผ่าตัดที่ท่านได้รับ</li> <li>- ยาที่ท่านรับประทานอยู่</li> <li>- แหล่งช่วยเหลือเกี่ยวกับปัญหาทางเศรษฐกิจ และภาวะสุขภาพ</li> <li>- การดูแลตนเองเมื่อมีอาการผิดปกติ และการจัดการเมื่อมีอาการผิดปกติ / ภาวะฉุกเฉิน</li> <li>- การดูแลตนเองเพื่อฟื้นฟูสุขภาพ และการป้องกันภาวะแทรกซ้อนต่างๆ</li> <li>- การรักษาต่อเนื่อง / การมาตรวจตามแพทย์นัด</li> <li>- การรับประทานอาหารที่เหมาะสมกับท่าน</li> </ul>	> 80	83.3
<p><b>2. ความสามารถในการดูแลตนเอง</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การดำเนินชีวิต</li> <li>- การรับประทานอาหาร</li> <li>- ออกกำลังกาย</li> <li>- ผ่อนคลายความเครียด</li> <li>- รับประทานยา</li> </ul>	> 80	86.3



## 7.โอกาสพัฒนา

1. ด้านบุคลากร >> ส่งเสริมความรู้ความสามารถเฉพาะโรค  
>> Competency
2. ติดตาม specific clinical risk 5 โรคหลัก(รอเก็บข้อมูล)
3. อัตราการติดเชื้อ BSI, UTI, VAP
4. Early warning sign
5. ผลลัพธ์การพยาบาลผู้ป่วยเฉพาะโรคให้ครอบคลุม 5 โรคหลัก
- 6.Pain ในผู้ป่วยมะเร็งและ arterial occlusion

ขอบคุณค่ะ

