

## โครงการร่วมกลุ่มหอผู้ป่วยประจำปี 2556

- โครงการทัศนศึกษาของเสมียนและแม่บ้านจัดจำนวน 2 รุ่น ในวันที่ 24,25 เมษายน 2556 ณ หาดใหญ่ **Ice-dome** สวนสาธารณะ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา รวมทั้งสิ้น 43 คน
- โครงการพัฒนาศักยภาพพยาบาลใหม่ จัดในวันที่ 20 พฤษภาคม 2556 ณ ห้องประชุมฝ่ายบริการพยาบาล จำนวนผู้เข้าอบรมและกรรมการ รวมทั้งสิ้น 22 คน

## โครงการร่วมกลุ่มหอผู้ป่วยประจำปี 2556 (ต่อ)

- โครงการ แลกเปลี่ยนเรียนรู้จากหนังสือคู่มือของเจ้าหน้าที่ จัดจำนวน 6 รุ่น จำนวนผู้เข้าอบรมรวมทั้งสิ้น 203 คน
- โครงการจิตอาสากลุ่มหอ จัดในวันที่ 13 กรกฎาคม 2556 ณ สถานสงเคราะห์เด็กบ้านสงขลาและสวนประวัติศาสตร์ เปรม- ตินสุถานนท์ จำนวนผู้เข้าอบรม รวมทั้งสิ้น 80 คน

# ผลการดำเนินงาน

## หอผู้ป่วยพิเศษเฉลิมพระบารมี 12



# อัตรากำลัง

พยาบาลชำนาญการ 3 คน

พยาบาลปฏิบัติการ 7 คน

พนักงานช่วยการพยาบาล 10 คน

พนักงานช่วยเหลือคนไข้ 1 คน

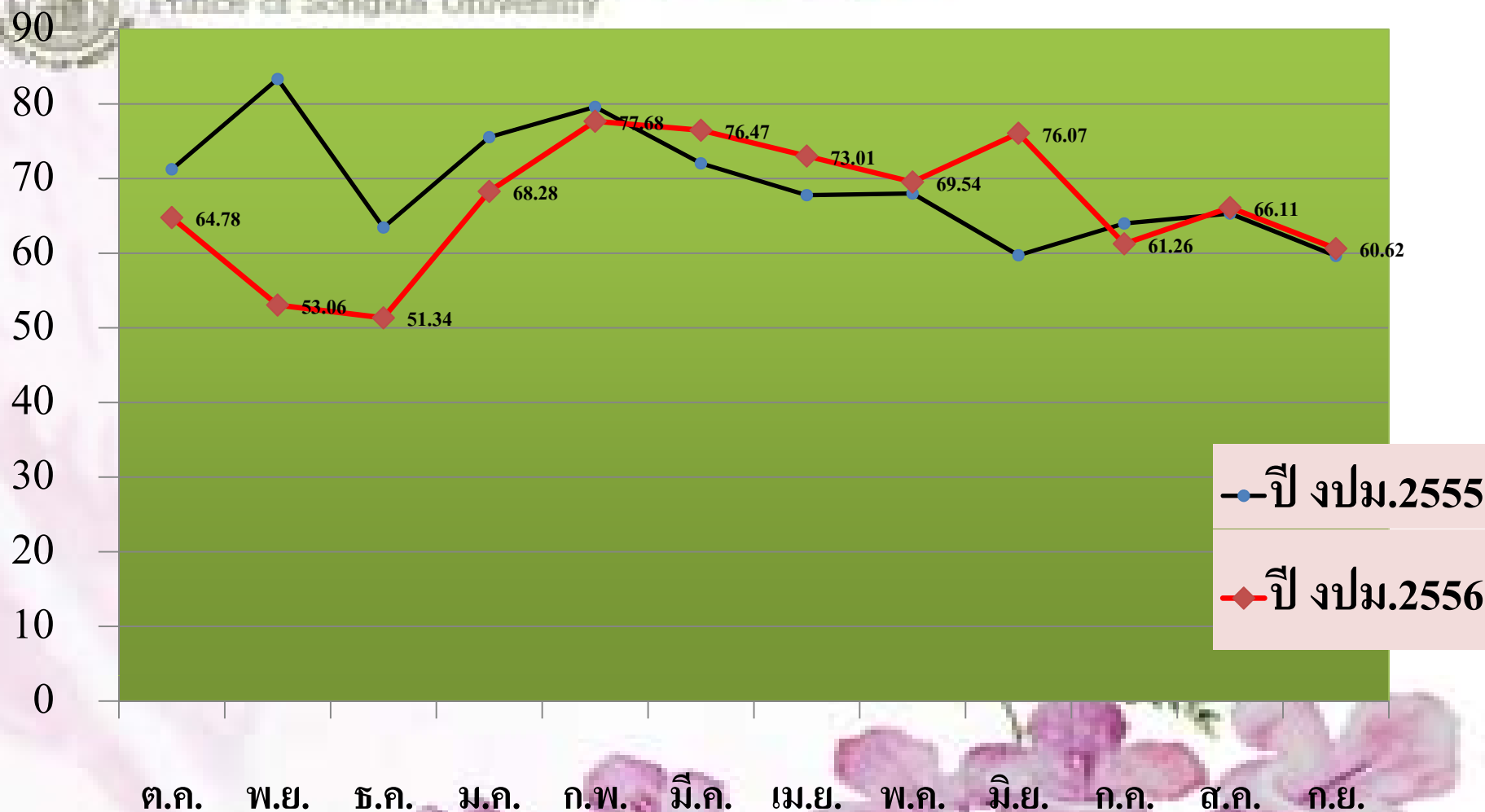
แม่บ้าน 3 คน

รวม 24 คน

# อัตราการครองเตียง เปรียบเทียบ ปี 2555-2556



Faculty of Medicine  
Prince of Songkla University



## 5 โรคหลักของหอผู้ป่วยประจำปี 2556

1. CA Colon

2. CA breast

3. HCC

4. SC

5. CA prostate

# ตัวชี้วัดคุณภาพของการพัฒนาหน่วยงาน

ตัวชี้วัด	เกณฑ์	2553	2554	2555	2556
เกิดอุบัติการณ์จากการให้ยา HAD ผิดพลาด เช่น ผิดชนิด ผิดความเร็ว ผิดเวลา ผิดคน ผิด ทาง	0 ราย	0 ราย	0 ราย	0 ราย	0 ราย
อุบัติการณ์พลัดตกหกล้ม	0 ราย	1 ราย	2 ราย	0 ราย	0 ราย
อุบัติการณ์การเกิดแผลกดทับ	0 ราย	1 ราย	2 ราย	1 ราย	2 ราย
จำนวนบุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรม	100%	100%	100%	100%	100%
ประเมินสมรรถภาพทางด้านร่างกาย					
อัตราการครองเตียง	>60%	66.85	61.33	69.13	66.52

# ตัวชี้วัดคุณภาพของการพัฒนาหน่วยงาน

ตัวชี้วัด	เกณฑ์	2553	2554	2555	2556
การได้ทราบรายละเอียดเกี่ยวกับโรควิธีการรักษาและปัญหาที่เป็นไป ได้รับและเข้าใจดี/เข้าใจดีมาก รวมกัน	>90%	96.75	97.20	94.23	93.30
การได้รับคำแนะนำเกี่ยวกับการปฏิบัติตัว หรือการดูแลตนเองที่บ้านก่อนออกจากโรงพยาบาล ได้รับและเข้าใจดี/เข้าใจดีมากรวมกัน	>95%	98.13	97.80	97.03	95.20
คะแนนความพึงพอใจในข้อพยาบาลคอยติดตามอาการ	> 4.8	4.80	4.78	4.82	4.80
คะแนนการประสานงาน ร่วมมือและช่วยเหลือกันในการดูแลรักษา	>4.6	4.70	4.68	4.80	4.76
ความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านคุณภาพบริการ โดยรวมที่ได้รับจากหอผู้ป่วย	>4.6	4.70	4.72	4.81	4.82



## การพัฒนาหน่วยงานยึดตามค่านิยมของฝ่ายบริการพยาบาล

1. มุ่งเน้นคุณภาพ (Quality focus)
2. มุ่งเน้นผู้รับบริการ (Customer focus)
3. ทำงานเป็นทีม (Teamwork)
4. จิตสำนึกด้านความเสี่ยงและความปลอดภัย (Risk and safety awareness)
5. ยึดหลักคุณธรรม(Morality)

## 1. กิจกรรมการพัฒนาหน่วยงานด้านคุณภาพ (Quality focus)

ตัวชี้วัด	เกณฑ์	2553	2554	2555	2556
การได้ทราบรายละเอียดเกี่ยวกับโรควิธีการรักษาและปัญหาที่เป็น	>90%	96.75	97.20	94.23	93.30
การได้รับคำแนะนำเกี่ยวกับการปฏิบัติตัว หรือการดูแลตนเองที่บ้านก่อนออกจากโรงพยาบาล	>95%	98.13	97.80	97.03	95.20
ผู้ป่วยมีความพึงพอใจต่อการจัดการความปวดโดยรวม ของบุคลากรระดับดี และดีมาก รวมกัน	> 80 %	-	-	-	100 %

# 1. กิจกรรมการพัฒนาหน่วยงานด้านคุณภาพ (Quality focus) ด้านการจัดการความปวด

- จัดตั้งเกณฑ์การจัดการความปวดของหอผู้ป่วย
- มีการเก็บข้อมูล QA การจัดการความปวด ของหอผู้ป่วยทุกเดือน
- มีการจัด KM เรื่องการจัดการความปวด ของหอผู้ป่วย ทุก 4 เดือน

แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยและผู้ติดตามการจัดการความปวด

ประจำหอผู้ป่วยพิเศษเฉลิมพระบารมีชั้น 12  
วันเดือนปีที่ประเมิน 10/2/59

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความรู้สึกของท่านมากที่สุด

รายการ	พอใจมากที่สุด (4)	พอใจมาก (3)	พอใจปานกลาง (2)	พอใจเล็กน้อย (1)	ไม่พอใจ (0)
1. ท่านพึงพอใจต่อการได้รับคำแนะนำจากบุคลากรเกี่ยวกับความปวด		✓			
2. ท่านพึงพอใจต่อการได้รับยาบรรเทาความปวด	✓				
3. ท่านพึงพอใจต่อการได้รับการประเมินระดับความปวดอย่างสม่ำเสมอ		✓			
4. ท่านพึงพอใจต่อการได้รับการช่วยเหลือจากบรรเทาความปวด		✓			
5. ท่านพึงพอใจต่อการขอความช่วยเหลือจากบุคลากร	✓				
6. ท่านพึงพอใจต่อการช่วยเหลือจากบรรเทาความปวด	✓				
7. ท่านพึงพอใจต่อการขอความช่วยเหลือจากบรรเทาความปวด		✓			
8. โดยรวม ท่านพึงพอใจต่อการจัดการความปวดของหน่วยงานนี้		✓			

สรุป ผลความพึงพอใจของผู้ป่วยและผู้ติดตามการบรรเทาความปวดถือเป็นโดยเฉลี่ย

สรุป QA การจัดการความปวดของหอผู้ป่วยพิเศษเฉลิมพระบารมีชั้น 12 ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2555 - มกราคม 2556

หัวข้อ QA	ตุลาคม 2555	พฤศจิกายน 2555	ธันวาคม 2555	มกราคม 2556
1. มีการบันทึก pain score ใน Initial nursing assessment	100%	96.70%	88.18%	93.55%
2. มีการบันทึก pain score ใน Graphic sheet ทุกครั้งที่ได้สัญญาณชีพ	86.37%	38.44%	82.70%	78.38%
3. มีการบันทึก pain score หรือไม่ได้บันทึกใน Graphic sheet ของผู้ป่วยที่มีสัญญาณชีพและได้รับยาแก้ปวด (pain score >3)		21.43%	66.67%	69.77%
4. OPI pain score ใน Continuing nursing care plan วัน D/C	60.32%	65.72%	94.88%	91.31%

หมายเหตุ: เก็บข้อมูลของหอผู้ป่วยทั้งหมด ที่ admit ในหอผู้ป่วย

พร้อมกันนี้คณะกรรมการฯ ขอแสดงความชื่นชมหอผู้ป่วยที่ได้รับคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจในการจัดการความปวด โดยรวมในระดับมากที่สุด 3 อันดับแรก ตามลำดับดังนี้ คือ

1. หอผู้ป่วยพิเศษพระบารมี 11 (คะแนนความพึงพอใจ 3.81)
2. หอผู้ป่วยกระดูกและข้อหญิง (คะแนนความพึงพอใจ 3.64)
3. หอผู้ป่วยพิเศษพระบารมี 12 และหอผู้ป่วยกระดูกและข้อชาย (คะแนนความพึงพอใจ 3.54)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไปด้วย จักเป็นพระคุณยิ่ง

① ทรม  
② Email แจ้งญาติผู้ป่วยและญาติของหน่วยงาน/ญาติหอผู้ป่วยในหอผู้ป่วยพิเศษเฉลิมพระบารมีชั้น 12  
③ Email แจ้งญาติหอผู้ป่วยในหอผู้ป่วยพิเศษเฉลิมพระบารมีชั้น 12  
④ Email แจ้งญาติหอผู้ป่วยในหอผู้ป่วยพิเศษเฉลิมพระบารมีชั้น 12

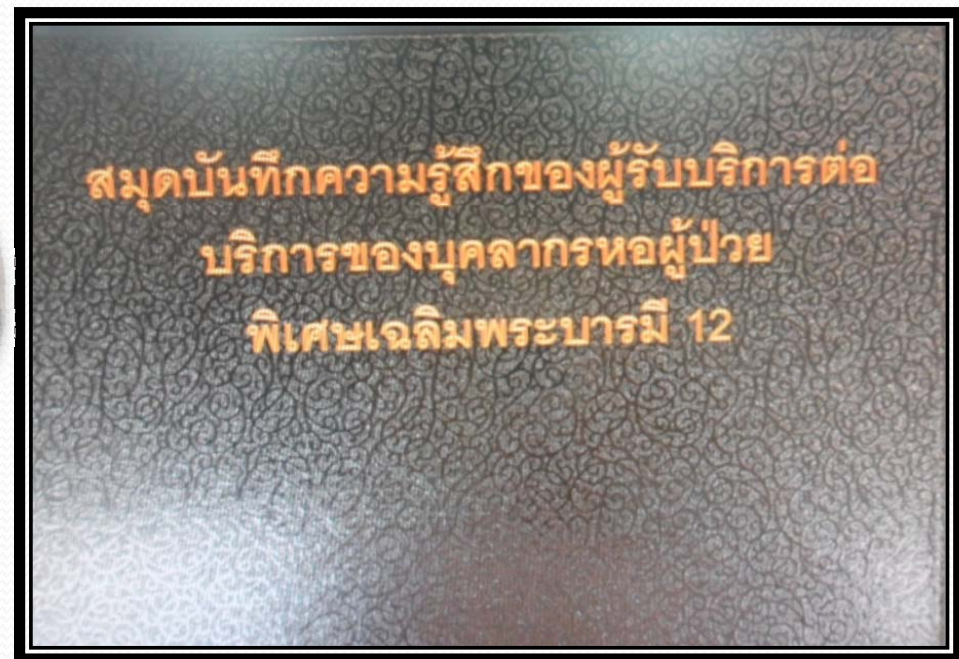
นางสาวประสพสุข อินทร์กษา  
ประธานคณะกรรมการบริหารความปวด

## 2.กิจกรรมการพัฒนาหน่วยงานด้านมุ่งเน้นผู้รับบริการ (Customer focus)

ตัวชี้วัด	เกณฑ์	2553	2554	2555	2556
คะแนนความพึงพอใจในข้อพยาบาลคอยติดตามอาการ	> 4.8	4.80	4.78	4.82	4.80
คะแนนการประสานงาน ร่วมมือและช่วยเหลือกันในการดูแลรักษา	>4.6	4.70	4.68	4.80	4.76
ความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านคุณภาพบริการโดยรวมที่ได้รับจากหอผู้ป่วย	>4.6	4.70	4.72	4.81	4.82

## 2. กิจกรรมการพัฒนาหน่วยงานด้านมุ่งเน้นผู้รับบริการ (Customer focus) (ต่อ)

- การนำหลัก Customer Contact Requirements มาใช้และเพิ่มช่องทางในการสื่อสารจากผู้รับบริการรวมทั้งนำมาปรับปรุงแก้ไขและโดยเน้น Service Recovery Process แก่บุคลากรทุกระดับ



### 3.กิจกรรมการพัฒนาหน่วยงานด้านความปลอดภัย

#### (Risk and safety awareness)

- กิจกรรม KM, QA การให้ยา , พัดตกหกล้ม, การเกิดแผลกดทับ

ตัวชี้วัด	เกณฑ์	2553	2554	2555	2556
อุบัติการณ์จากการให้ยา HAD	0 ราย	0 ราย	0 ราย	0 ราย	0 ราย
อุบัติการณ์พัดตกหกล้ม	0 ราย	1 ราย	2 ราย	0 ราย	0 ราย
อุบัติการณ์การเกิดแผลกดทับ	0 ราย	1 ราย	2 ราย	1 ราย	2 ราย

### 3.กิจกรรมการพัฒนาหน่วยงานด้านความปลอดภัย (Risk and safety awareness) (ต่อ)

- กิจกรรมทบทวนการปฏิบัติงานและนำมาแก้ไขปรับปรุง



### 3. กิจกรรมการพัฒนาหน่วยงานด้านความปลอดภัย (ต่อ)

#### นวัตกรรมป้องกันความเสี่ยงของหอผู้ป่วย





### 3. กิจกรรมการพัฒนาหน่วยงานด้านความปลอดภัย (ต่อ)

### นวัตกรรมป้องกันความเสี่ยงของหอผู้ป่วย

Modified Early Warning score (MEWS)

score	Call 1234	3	2	1	0
Zone	gray	red	yellow	green	white
airway		obstructed - tongue out, no air - vomit, no air			
breathing	* < 5 / หด หายใจ	* > 35 * < 8 * SpO2 < 90% * O2 sat < 90%	* 31-35 * 5-8 * O2 sat 91-93%	21-30	* 9-20 * O2 sat 94-100%
circulation	* หัวใจ หยุดเต้น	* Systolic < 70 หรือ > 220 * HR < 40 หรือ > 130 * Urine < 20cc/hr	* Systolic 71-80 หรือ 201-220 * HR 111-130 * urine 20-30cc/hr	* Systolic 81-100 หรือ 181-200 * HR 40-50 หรือ 101-110	* Systolic 101-110 * HR 51-100
Neurological deficit	* ไม่ รู้สึกตัว	- GCS < 8/15 - no eye opening - no verbal - no limb response			
etc.		- Severe pain - BT < 34°C หรือ > 40°C	Agitation/ Confusion - BT 34-35°C หรือ 38.6-40°C	BT 37.6-38.5°C	BT 36.1-37.5°C

- \* สีเทา เรียกทีมฉุกเฉินทันที
- \* สีแดง รวบรวมแพทย์ที่ใกล้หอผู้ป่วยภายใน 20 นาทีและรายงานพยาบาล เหน็บเข็มขาว
- \* สีเหลือง รวบรวมแพทย์เพื่อให้บริการผู้ป่วยภายใน 60 นาทีและรายงานพยาบาลหัวหน้าเวร
- \* สีเขียว จัดการกับอาการรบกวนต่างๆ เช่น อาการปวด ไข้และอื่นๆ

### 3. กิจกรรมการพัฒนาหน่วยงานด้านความปลอดภัย (ต่อ)

- จัดกิจกรรมทบทวนการช่วยฟื้นคืนชีพทุก 2 เดือน



# 4. การส่งเสริมการทำงานเป็นทีม (Teamwork)

กิจกรรมทำบุญหอผู้ป่วยและสัมมนาออกสถานที่



## 4.การส่งเสริมการทำงานเป็นทีม (Teamwork)(ต่อ)



-กิจกรรมสุขสันต์วันเกิด

แก่บุคลากรและการมอบ

รางวัลดาวเด่นของ



หอผู้ป่วยแต่ละตำแหน่ง

ทุกเดือน



## 4. การส่งเสริมการทำงานเป็นทีม (Teamwork) (ต่อ)

### การจัดมุมสุขภาพ-สบายใจในที่ทำงาน

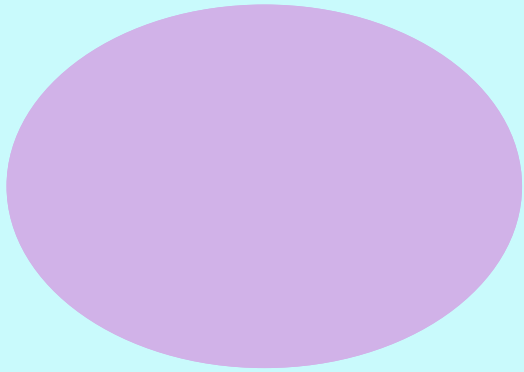


# จุดเด่น

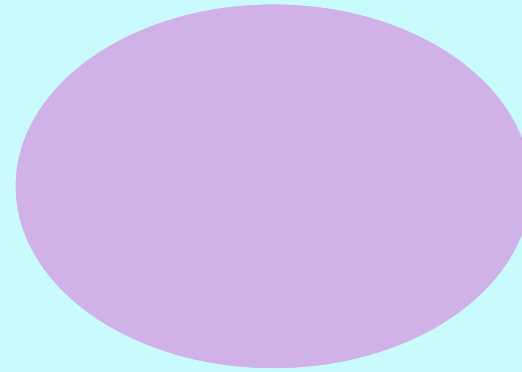
บุคลากรมีการพัฒนา  
พฤติกรรมบริการ  
(ESB) ที่เหมาะสม

มีการพัฒนารูปแบบ  
การจัดการความปวด  
ที่ชัดเจนแก่บุคลากร

# โอกาสพัฒนา

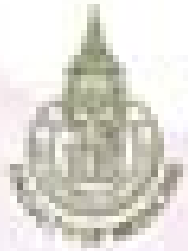


การพัฒนาบุคลากรในเรื่อง  
ความรู้-ความสามารถในการ  
ดูแลผู้ป่วยที่โรคหลากหลาย  
และซับซ้อน

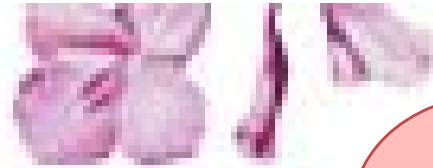


พัฒนาระบบบันทึก  
ทางการแพทย์





Faculty of Medicine  
Prince of Songkla University



ขอบคุณค่ะ

