

รายงานผลการดำเนินงาน ด้านบริหารทรัพยากร ปี 2565

แผนปฏิบัติการ (Action Plan)		ตัววัด (measure)	ดัชนีชี้วัด (Indication)	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ	รายงานผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
ปี งบประมาณ.2565-2566	วัน- เวลา			ปี งบประมาณ. 2565	2564	ตุลาคม 2564-กันยายน 2565	
1. การสรรหาบุคลากร 1.1 โครงการ Road show/ ตลาดนัดแรงงาน	ต.ค 64- ก.ย.65	อัตรากำลัง พยาบาล	-อัตรากำลังทุก ระดับได้ตามแผน หลักการจัด อัตรากำลัง -อัตรากำลังพยาบาล ได้ตามแผนขยาย งาน	ร้อยละ 100 ร้อยละ 100 (100)	พยาบาลร้อยละ 100 PN,orderly ร้อย ละ 98.53 118	-พยาบาล ร้อยละ 98.86 (7 หน่วยงาน ที่ขาด) -PN ,Orderly ร้อยละ 93.39 (2 หอผป.<80%) -แม่บ้าน ร้อยละ 93.95 (12 หน่วยงานช 15 คน) ร้อยละ 97 (97 คน)	คุณอรทัย คุณณัฐจุฑา คุณวรรณิภา
1.2 โครงการชวนเพื่อน ทำงาน - ประชาสัมพันธ์ผ่านบุคลากร และตลาดนัดแรงงาน - จัดรางวัลตอบแทน บุคลากรฝ่ายบริการพยาบาล ที่สรรหาแม่บ้านและได้รับ การคัดเลือกเข้าทำงาน	ต.ค 64-ก.ย. 65	-อัตรากำลัง แม่บ้าน	-อัตรากำลังแม่บ้าน ได้ตามแผนขยาย งาน/ทดแทน	ร้อยละ 100 (10 คน)	ร้อยละ 88.89 (16 จาก 18 คน	ร้อยละ 70 (7 คน) ลาออก 1 เลิกจ้าง 1 **งบประมาณ.65 ลาออกรวม 4, เลิกจ้าง 2 เปลี่ยนตำแหน่งเป็น เสมียน 2 คน อยุ. ฅบ.10)	คุณอรทัย คุณณัฐจุฑา คุณวรรณิภา
1.3 โครงการ ให้อุป นักศึกษาพยาบาล	ต.ค 64-ก.ย. 65	นักศึกษา พยาบาลปี 3 และปี4 ที่รับ ทุน	จำนวนนักศึกษา พยาบาลปี 3 และปี 4 ที่รับทุน	80 ทุน	80	ได้รับการอนุมัติ ตาม บันทึกข้อความที่ มอ 104.0135120/ 65-01512 ลงวันที่ 26 เมษายน 2565 ได้เห็นชอบในหลักการ ให้ทุนสนับสนุนการศึกษา จำนวน 80 ทุน เป็นเวลา 5 ปี ตั้งแต่ ปี 2565-2569) จัดทำแผนการให้ทุน	

แผนปฏิบัติการ (Action Plan)		ตัววัด (measure)	ดัชนีชี้วัด (Indication)	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ	รายงานผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
ปี งบประมาณ.2565-2566	วัน- เวลา			ปี งบม. 2565	2564	ตุลาคม 2564-กันยายน 2565	
		นักศึกษา พยาบาล ยกลีกทุน	จำนวนนักศึกษา พยาบาล ที่ยกลีก ทุน	0	0	0 (จบปี 66 =10 คน)	
2. การอำนวยการรักษาบุคลากร	ต.ค 63-ก.ย. 64	การลาออก	อัตราการลาออก โอน ย้าย ของ พยาบาล	<ร้อยละ 4	ร้อยละ 3.02 (ลาออก 44 คน จาก 1435 คน)	อัตราการลาออกเท่ากับร้อยละ 4.55 (67/1472) อายุงานที่ลาออก < 1 ปีจำนวน 22 คน, >1-3 ปี 4 คน, > 3-5 ปี 17 คน, > 5-10 ปี 16 คนและ >10 ปี 8 คน สาเหตุ กลับภูมิลำเนา 26 คน ได้งานใหม่ 24 คน บรรจुरาชการ 1 คน ศึกษาต่อ 2 คน ปัญหาสุขภาพ 2 คน ย้ายไปตปท. 1 คน ไม่สามารถปฏิบัติงานไม่ได้ 3 คนและย้ายภายในคณะฯ 8 คน)	คุณอรทัย คุณณัฐรจจาท์ คุณวรรณิภา
2.1 โครงการจัดการบริหาร อัตรากำลัง non nurse ใน สถานการณ์การระบาดของ โรค COVID-19 -ประชุมชี้แจง - ส่งไปช่วยหน่วยงานที่ ขาดอัตรากำลัง -สรุปผลและประเมินความพึง พอใจ	ต.ค 64-ก.ย. 65	-จำนวนวันค้าง เวร ward กลุ่ม non nurse	-ร้อยละจำนวนวัน ค้างเวรward กลุ่ม non nurse ลดลง	ร้อยละ 50 จำนวนวัน ค้างเวร ตุลา 64 (3865 ผลัด)	NA	ร้อยละ 93.05 (ลดลง 3596.5 ผลัด เหลือ 268.5 ผลัด) ติดบวก 1196 ผลัด ติดลบ 1464.5 ผลัด	คุณอรทัย คุณณัฐรจจาท์ คุณวรรณิภา

แผนปฏิบัติการ (Action Plan)		ตัววัด (measure)	ดัชนีชี้วัด (Indication)	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ	รายงานผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
ปี งบประมาณ.2565-2566	วัน- เวลา			ปี งบม. 2565	2564	ตุลาคม 2564-กันยายน 2565	
2.2 โครงการทบทวนชั่วโมง ความต้องการการพยาบาล - สํารวจกิจกรรม/หัตถการ ที่ ไม่มีในแบบวัดฯ -บันทึกเวลาในการทำ กิจกรรม แต่ละกิจกรรม -เทียบเคียงเวลาในการทำ กิจกรรม/หัตถการ -เพิ่มกิจกรรมที่ไม่มี ในแบบ วัดชั่วโมงการต้องการการ พยาบาล	ต.ค 64-ก.ย. 65	กิจกรรมที่เพิ่ม ในแบบวัด ชั่วโมงการ ต้องการการ พยาบาล	จำนวนกิจกรรมที่ เพิ่มในแบบวัด ชั่วโมงการต้องการ การพยาบาล	ร้อยละ 70		ส่งโครงร่างวิจัย ขออนุมัติ EC อยู่ในระหว่างแก้ไขตามข้อเสนอ แนะ	คุณอรทัย คุณณัฐรจชาติ คุณวรรณิภา
2.3 โครงการส่งเสริมสุขภาพ บุคลากร 2.3.1 กลุ่มผู้ปฏิบัติงาน พยาบาล/พนักงานช่วยการ พยาบาล มี BMI เกินค่าปกติ -กิจกรรม ที่ 1 สํารวจน้ำหนัก ส่วนสูง และความสนใจ กิจกรรมออกกำลังกาย และ ชั่งน้ำหนัก, วัด Inbody และ (ต.ค.64) - กิจกรรมที่ 2 ให้ความรู้ เรื่องการเลือกอาหารและออก กำลังกายที่เหมาะสม	ต.ค 64-ก.ย. 65	-จำนวนผู้ ปฏิบัติงาน พยาบาล/ พนักงานช่วย การพยาบาล ที่มีน้ำหนัก ลดลง ร้อยละ 5	-ร้อยละ ของผู้ ปฏิบัติงานพยาบาล/ พนักงานช่วยการ พยาบาล ที่มีน้ำหนัก ตัวที่ลดลงร้อยละ 5 จากน้ำหนักเริ่มต้น ภายใน 6 เดือน	ร้อยละ 10	ร้อยละ 8.7 % (2/ 33)	- จัดกิจกรรม ให้ความรู้ เรื่องการเลือกอาหารและออกกำลังกาย ที่เหมาะสม เมื่อวันที่ 7 มีนาคม 2565 มีผู้เข้าอบรม 96 คน - ผู้เข้าร่วมตลอดโครงการ ร้อยละ 89.5 ((86/96 คน ปัญหา สุขภาพ 9 คน,ตั้งครรภ์ 1 คน) - บุคลากรมีน้ำหนักลดลงร้อยละ 56.97 (49 คน) - บุคลากรมีน้ำหนักลดลง ร้อยละ 5 จาก น้ำหนักเริ่มต้น ร้อยละ 13.95 (12 คน)	คุณณัฐรจชาติ คุณอรทัย คุณวรรณิภา

แผนปฏิบัติการ (Action Plan)		ตัววัด (measure)	ดัชนีชี้วัด (Indication)	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ	รายงานผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
ปี งบประมาณ.2565-2566	วัน- เวลา			ปี งบประมาณ. 2565	2564	ตุลาคม 2564-กันยายน 2565	
-กิจกรรมที่ 3 (เม.ย.65) ชั่งน้ำหนัก, วัด Inbody และให้คำปรึกษาชนิดอาหาร แลกเปลี่ยน -กิจกรรมที่ 4 (ส.ค. 65) ชั่งน้ำหนัก, วัด Inbody -กิจกรรมที่ 5 ประกาศผล และมอบรางวัล (ก.ย.65)							
2.3.2 ติดตาม BMI และ Inbody ของกลุ่มแม่บ้าน ที่เข้าร่วมกิจกรรม ชั่งน้ำหนัก ส.ค. 65 (41 คน)		-จำนวนแม่บ้าน ที่มี BMI ปกติ สามารถชั่งน้ำหนักได้ -จำนวนแม่บ้าน ที่มี BMI เกิน น้ำหนักลดลง ร้อยละ 5	--ร้อยละ ของแม่บ้าน ที่มี BMI ปกติ สามารถชั่งน้ำหนักได้ --ร้อยละ ของแม่บ้าน ที่มี BMI เกิน น้ำหนักลดลง ร้อยละ 5	ร้อยละ 100 ร้อยละ 10	- ร้อยละ 47.82 (11 จาก 23 คน) - ร้อยละ 14.28 3 จาก 21 คน เทียบ กับ นน. เริ่มต้นเดือนกพ. 63	ร้อยละ 40 (6 จาก 15 คน) ร้อยละ 33.33 (5 จาก 15 คน)	คุณอรทัย คุณณัฐรจจาท์ คุณวรรณิภา
2.4 โครงการเชิดชูเกียรติบุคลากร		-หน่วยงานที่คัดเลือกบุคลากรเข้าร่วมโครงการฯ	-จำนวนหน่วยงานที่คัดเลือกบุคลากรเข้าร่วมโครงการฯ	61 หน่วยงาน	- จัดจัด เนื่องจากสถานการณ์การระบาดของ COVID -19	-ปรับเป็นเชิดชูเกียรติบุคลากรที่ได้รับรางวัลจากหน่วยงานภายนอก ประจำปี 2565 (ในวันพยาบาลแห่งชาติ 21 ต.ค.65)	คุณพนิดา คุณทัศนาศ คุณนารี

แผนปฏิบัติการ (Action Plan)		ตัววัด (measure)	ดัชนีชี้วัด (Indication)	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ	รายงานผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
ปี งบประมาณ.2565-2566	วัน- เวลา			ปี งบป. 2565	2564	ตุลาคม 2564-กันยายน 2565	
			-จำนวนบุคลากร ของฝ่ายฯที่ได้รับ รางวัลจากภายนอก	≥5 คน	- 6 คน 1) นางโสภณา ว่องทวี SDC รางวัล บุคลากรดีเด่น คณะแพทยฯ 2) นางสาวอัจฉรา พร้อมมูล ER รางวัลบุคลากร ดีเด่นคณะแพทยฯ 3) นางภณสา มโน สิทธิกุล OPD 2 รางวัล ด้านสร้างสรรค์ นวัตกรรมดีเด่น 4) นางกาญจนา วงศ์เลี้ยง OPD 2 รางวัลผลงาน ดีเด่นมีटकแต่ง เผือก 5) นางสาว สุธิสา เต็มทับ	- 24 คน รางวัลสมาคมพยาบาลแห่งประเทศไทย 1) นางยุพา แก้วมณี รักษาการหัวหน้าฝ่ายฯ 2) นางนงลักษณ์ ว่องวิษณุพงศ์ ผดก และรางวัลศิษย์เก่า ดีเด่น คณะพยาบาลศาสตร์ 3) นางอุไรวรรณ พลจร รักษาการ ผดก. 4) นางนันทา เกลี้ยงเกิด สังเกตอาการ 5) นางสาวอารีย์ พูลเกิด Post cath รางวัล ม.สงขลานครินทร์ 1) นางวัชรีย์ แสงมณี ผดก.และรางวัลศิษย์เก่าดีเด่น คณะ พยาบาลศาสตร์ รางวัลศิษย์เก่าดีเด่น คณะพยาบาลศาสตร์ 1) นางจารุวรรณ บุญรัตน์ ผดก. 2) นางสาวรัตนภรณ์ สังข์ทอง CCU 3) นายปิยะวัฒน์ โต้ะทอง MICU 4) นางสาวไพรสุดา บัวลอย OR 3 และรางวัล Kaizen Thailand Award 2022 5) นางจรียา สายวารี PMCU 6) นางอรุณ พงษา ฅบ.8 7) นางสาวศิริพร อินแก้วศรี ฅบ.8 8) นางสาวดาราวรรณ พรหมจรรย์ ฅบ.8 9) นางสมพร ก้อนเมฆ ศช.1 10) นางสาวสุธิสา เต็มทับ อช.1 และรางวัลการประชุม วิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 14	

แผนปฏิบัติการ (Action Plan)		ตัววัด (measure)	ดัชนีชี้วัด (Indication)	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ	รายงานผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
ปี งบประมาณ.2565-2566	วัน- เวลา			ปี งบม. 2565	2564	ตุลาคม 2564-กันยายน 2565	
					<p>อช.1 รางวัล ผลงานงานวิจัย ดีเด่น</p> <p>6) นางสาวศิริพร อินแก้วศรี ฉบ.8 ประเภทเรื่องสั้น พยาบาลอาสาภัย การทำงานด้าน หน้าในยุคโควิด</p>	<p>11) นางสาวพรพิลาศ พลประสิทธิ์ อช.2 รางวัล Kaizen Thailand Award 2022</p> <p>1) นางสาวกาญจนา ขวัญสง่า NICU 2) นางสาวพัชรีย์ ไชยฤกษ์ NMCU 3) นางสาวกนิษฐา คงแก้ว OPD2 4) นางนวรรตน์ ณ พัทลุง ศช.1</p> <p>รางวัลสำนักวิจัยและพัฒนา คณะแพทยศาสตร์ ม.สงขล นครินทร์</p> <p>1) นางสาวศยามล หนูเสน MICU รางวัลชมรมพยาบาลแปล ออสโตมี</p> <p>1) นางอุไรวรรณ สำราญรัตน์ MICU รางวัลเครือข่ายบัณฑิตศึกษา ม.ราชภัฏนครสวรรค์</p> <p>1) นางสาวฉวีวรรณ พูลสุข ฉบ.10</p>	
2.5 โครงการส่งเสริม ประสิทธิภาพการทำงานทีม บริหาร :กิจกรรมสัมมนาทีมบริหาร และหัวหน้าหอผู้ป่วย/ หน่วยงาน	ก.ย.65	-ผู้เข้าร่วม กิจกรรม	-จำนวนผู้เข้าร่วม กิจกรรม	> ร้อยละ 90	-งดจัด เนื่องจาก สถานการณ์โควิด- 19	NA	
		-ความพึงพอใจ ของผู้เข้าร่วม กิจกรรม	-ระดับความพึง พอใจ ระดับมาก- มากที่สุด	> ร้อยละ 80	NA	NA	
2.6 หัวหน้าฝ่ายบริการ พยาบาลและทีมบริหารพบ บุคลากรทุกระดับ	ม.ค.65	-หน่วยงานที่เข้า ร่วมกิจกรรม	-จำนวนครั้งของการ จัดกิจกรรม	- 3ครั้ง/ปี	-วางแผนจัดนอก สถานที่ แต่งจัด เนื่องจาก	-2 ครั้ง -วันที่ 14 ก.พ.65 ห้องเกษม ลิมวงค์ และห้องวิจารณ์ พานิช ครั้งที่ 1 เวลา 9.30-11.30น กลุ่มเสมียนและแม่บ้าน	

แผนปฏิบัติการ (Action Plan)		ตัววัด (measure)	ดัชนีชี้วัด (Indication)	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ	รายงานผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ												
ปี งบประมาณ.2565-2566	วัน- เวลา			ปี งบม. 2565	2564	ตุลาคม 2564-กันยายน 2565													
			-จำนวนหน่วยงาน เข้าร่วมกิจกรรม	<input type="checkbox"/> ≥ ร้อยละ 80	สถานการณ์โควิด- 19 NA	ครั้งที่ 2 เวลา 13.30-15.30น กลุ่มPN และ Orderly -กลุ่มเสมียน แม่บ้าน ร้อยละ 81.36 -เข้าร่วม 76 คน 48 หอผู้ป่วยจาก 59 หอผู้ป่วย (ไม่มีเสมียน 3 หอผู้ป่วยคือ PCU, ศูนย์เคมีบำบัด, ศูนย์คัดกรอง)													
			-จำนวน ข้อเสนอแนะที่นำไป ดำเนินการ	≥ ร้อยละ 50	NA	-กลุ่ม PN ,Orderly ร้อยละ 85.48 -เข้าร่วม 101 คน 53 หอผู้ป่วยจาก 62 หอผู้ป่วย -ร้อยละ 75 (6 เรื่อง จากทั้งหมด 8 เรื่อง) ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็น													
						<table border="1"> <thead> <tr> <th>ข้อเสนอแนะ</th> <th>ดำเนินการ</th> <th>รอนโยบาย</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ด้านอาชีวอนามัย 1ปัญหาเรื่องหนู แมลงสาบ มอดในหอ ผู้ป่วย</td> <td style="text-align: center;">✓</td> <td></td> </tr> <tr> <td>ด้านสวัสดิการ ค่าตอบแทน 1.ปรับเพิ่มเงินค่าเวร 2.ห้องพักนอนเวร</td> <td></td> <td style="text-align: center;">✓ ✓</td> </tr> <tr> <td>ด้านวัสดุ/พัสดุ 1.พบปัญหาชุด gift set มี ไม่เพียงพอ</td> <td style="text-align: center;">✓</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	ข้อเสนอแนะ	ดำเนินการ	รอนโยบาย	ด้านอาชีวอนามัย 1ปัญหาเรื่องหนู แมลงสาบ มอดในหอ ผู้ป่วย	✓		ด้านสวัสดิการ ค่าตอบแทน 1.ปรับเพิ่มเงินค่าเวร 2.ห้องพักนอนเวร		✓ ✓	ด้านวัสดุ/พัสดุ 1.พบปัญหาชุด gift set มี ไม่เพียงพอ	✓		
ข้อเสนอแนะ	ดำเนินการ	รอนโยบาย																	
ด้านอาชีวอนามัย 1ปัญหาเรื่องหนู แมลงสาบ มอดในหอ ผู้ป่วย	✓																		
ด้านสวัสดิการ ค่าตอบแทน 1.ปรับเพิ่มเงินค่าเวร 2.ห้องพักนอนเวร		✓ ✓																	
ด้านวัสดุ/พัสดุ 1.พบปัญหาชุด gift set มี ไม่เพียงพอ	✓																		

แผนปฏิบัติการ (Action Plan)		ตัววัด (measure)	ดัชนีชี้วัด (Indication)	เป้าหมาย ปี งบประมาณ. 2565	ผลการดำเนินการ 2564	รายงานผลการดำเนินงาน			ผู้รับผิดชอบ						
ปี งบประมาณ.2565-2566	วัน- เวลา					ตุลาคม 2564-กันยายน 2565									
						<u>ด้านพัฒนาความรู้</u> <u>ความก้าวหน้า</u> 1.จัดอบรมในกลุ่มเสมียน แม่บ้าน PN Orderly ✓ 2.เปิดหลักสูตร ประกาศนียบัตร ผู้ปฏิบัติงานพยาบาล ✓ <u>ด้านอัตรากำลัง</u> 1.แม่บ้านบางหอผู้ป่วยขอ ปรับเวรจากเวรนอนเป็น ผลัดละ 8 ชม.	✓								
						<table border="1"> <thead> <tr> <th>ข้อเสนอแนะ</th> <th>ดำเนินการ</th> <th>รอนโยบาย</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><u>ด้านการประสานงาน</u> 1.ปัญหาการสื่อสาร ประสานงานกับ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</td> <td>✓</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	ข้อเสนอแนะ	ดำเนินการ	รอนโยบาย	<u>ด้านการประสานงาน</u> 1.ปัญหาการสื่อสาร ประสานงานกับ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	✓				
ข้อเสนอแนะ	ดำเนินการ	รอนโยบาย													
<u>ด้านการประสานงาน</u> 1.ปัญหาการสื่อสาร ประสานงานกับ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	✓														
3.โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากร 3.1พัฒนาบุคลากรตามแผน IDP	ต.ค.64 -ก.ย.65	-บุคลากรแต่ละ level ได้รับการ	-ร้อยละของบุคลากรแต่ละ	≥ ร้อยละ 80	NA	-หน่วยงานที่ตอบแบบประเมิน จำนวน 43 หน่วยงาน (จาก 62 หน่วยงาน) คิดเป็นร้อยละ 69.35 (ข้อมูล ณ เดือนมี.ค.65) -บุคลากรแต่ละ level ได้รับการพัฒนาตามแผน IDP									

แผนปฏิบัติการ (Action Plan)		ตัววัด (measure)	ดัชนีชี้วัด (Indication)	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ	รายงานผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ																																				
ปี งบประมาณ.2565-2566	วัน-เวลา			ปี งบประมาณ. 2565	2564	ตุลาคม 2564-กันยายน 2565																																					
-บริหารยา		-อุบัติการณ์ -ความพึงพอใจ ของผู้เข้าร่วม กิจกรรม	-จำนวนอุบัติการณ์ -ร้อยละของความพึง พอใจ มาก-มากที่สุด	-ลดลง ≥ ร้อยละ 80	-9 เรื่อง -ร้อยละ 100	-พยาบาลใหม่และเข้าระหว่างปีเข้าร่วม 94 คนจากทั้งหมด 95 คน -จัดโครงการ 19 ม.ค.65 ห้องเกษม ลีวงศ์ ห้องวิจารณ์ พานิช และศูนย์ฝึกทักษะทางคลินิก ชั้น 6 อาคารแพทยศาสตร์ -10 เรื่อง -ร้อยละ 100 -ผู้ตอบแบบประเมิน 89 คนจากผู้เข้าร่วม 94 คน คิดเป็นร้อยละ 94.68 ผลการประเมินความพึงพอใจ <table border="1"> <tr> <td>หัวข้อที่ประเมิน</td> <td>X</td> <td>ระดับความพึงพอใจ</td> </tr> <tr> <td colspan="3">ระบบยา รพ.สงขลานครินทร์</td> </tr> <tr> <td>ความพึงพอใจ</td> <td>4.57</td> <td>มากที่สุด</td> </tr> <tr> <td colspan="3">แนวปฏิบัติการบริหารยา</td> </tr> <tr> <td>ความพึงพอใจ</td> <td>4.62</td> <td>มากที่สุด</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Workshop การรับ Order และการสร้าง card ยา</td> </tr> <tr> <td>ความพึงพอใจ</td> <td>4.60</td> <td>มากที่สุด</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Workshop Identification</td> </tr> <tr> <td>ความพึงพอใจ</td> <td>4.69</td> <td>มากที่สุด</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Workshop Medication Reconciliation</td> </tr> <tr> <td>ความพึงพอใจ</td> <td>4.62</td> <td>มากที่สุด</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Workshop High Alert Drug</td> </tr> </table>	หัวข้อที่ประเมิน	X	ระดับความพึงพอใจ	ระบบยา รพ.สงขลานครินทร์			ความพึงพอใจ	4.57	มากที่สุด	แนวปฏิบัติการบริหารยา			ความพึงพอใจ	4.62	มากที่สุด	Workshop การรับ Order และการสร้าง card ยา			ความพึงพอใจ	4.60	มากที่สุด	Workshop Identification			ความพึงพอใจ	4.69	มากที่สุด	Workshop Medication Reconciliation			ความพึงพอใจ	4.62	มากที่สุด	Workshop High Alert Drug			
หัวข้อที่ประเมิน	X	ระดับความพึงพอใจ																																									
ระบบยา รพ.สงขลานครินทร์																																											
ความพึงพอใจ	4.57	มากที่สุด																																									
แนวปฏิบัติการบริหารยา																																											
ความพึงพอใจ	4.62	มากที่สุด																																									
Workshop การรับ Order และการสร้าง card ยา																																											
ความพึงพอใจ	4.60	มากที่สุด																																									
Workshop Identification																																											
ความพึงพอใจ	4.69	มากที่สุด																																									
Workshop Medication Reconciliation																																											
ความพึงพอใจ	4.62	มากที่สุด																																									
Workshop High Alert Drug																																											

แผนปฏิบัติการ (Action Plan)		ตัววัด (measure)	ดัชนีชี้วัด (Indication)	เป้าหมาย ปี งบประมาณ 2565	ผลการดำเนินการ 2564	รายงานผลการดำเนินงาน			ผู้รับผิดชอบ
ปี งบประมาณ 2565-2566	วัน- เวลา					ตุลาคม 2564-กันยายน 2565			
-Basic CPR & AED		-ผู้เข้าร่วม กิจกรรม	-ร้อยละของ ผู้เข้าร่วมกิจกรรม	≥ ร้อยละ 90	-ร้อยละ 100	ความพึงพอใจ	4.78	มากที่สุด	
						ความพึงพอใจโดยรวม	4.64	มากที่สุด	
						-หัวข้อประเมินที่ได้คะแนนสูงสุด คือ Workshop High Alert Drug = 4.78			
						-หัวข้อประเมินที่ไม่มี			
-อาชีวอนามัยและการยศาสตร์		-ผู้สอบผ่านตาม เกณฑ์ทั้งทฤษฎี และปฏิบัติ	-ร้อยละของผู้สอบ ผ่านตามเกณฑ์ ทฤษฎี และปฏิบัติ	-ร้อยละ100	-ร้อยละ 100	-ร้อยละ 100			
						-พยาบาลใหม่และเข้าระหว่างปี เข้าร่วม 95 คนจากทั้งหมด 95 คน			
						-จัดอบรมวันที่ 22,23 ธ.ค.64 ที่ศูนย์ฝึกทักษะทางคลินิก ชั้น 6 อาคารแพทยศาสตร์ศึกษา			
						-ร้อยละ 100 (.95 คน)			
	-ผู้เข้าร่วม กิจกรรม	-ร้อยละของ ผู้เข้าร่วมกิจกรรม	≥ ร้อยละ 90	NA	-ร้อยละ 98.94				
					-พยาบาลใหม่และเข้าระหว่างปีเข้าร่วม 94 คนจากทั้งหมด 95 คน				
	-ความพึงพอใจ ของผู้เข้าร่วม กิจกรรม	-ร้อยละของความพึง พอใจ มาก-มากที่สุด	≥ ร้อยละ 80	NA	-ร้อยละ 100				
					-ผู้ตอบแบบประเมิน 89 คน จาก 94 คน คิดเป็นร้อยละ 94.68				

แผนปฏิบัติการ (Action Plan)		ตัววัด (measure)	ดัชนีชี้วัด (Indication)	เป้าหมาย ปี งบประมาณ 2565	ผลการดำเนินการ 2564	รายงานผลการดำเนินงาน ตุลาคม 2564-กันยายน 2565	ผู้รับผิดชอบ																														
ปี งบประมาณ 2565-2566	วัน- เวลา																																				
-IT สำหรับพยาบาลใหม่		-ผู้เข้าร่วม กิจกรรม	-ร้อยละของ ผู้เข้าร่วมกิจกรรม	≥ ร้อยละ 90	NA	<p>ผลการประเมินความพึงพอใจ</p> <table border="1"> <tr> <td>หัวข้อที่ประเมิน</td> <td>X</td> <td>ระดับความพึงพอใจ</td> </tr> <tr> <td colspan="3">อาชีวอนามัยในโรงพยาบาล</td> </tr> <tr> <td>ความพึงพอใจ</td> <td>4.34</td> <td>มากที่สุด</td> </tr> <tr> <td colspan="3">ระบบกล่อมเนื้อและโครงสร้าง</td> </tr> <tr> <td>ความพึงพอใจ</td> <td>4.68</td> <td>มากที่สุด</td> </tr> <tr> <td colspan="3">ทำทางการทำงานอย่างปลอดภัย</td> </tr> <tr> <td>ความพึงพอใจ</td> <td>4.73</td> <td>มากที่สุด</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Exercise Workshop</td> </tr> <tr> <td>ความพึงพอใจ</td> <td>4.78</td> <td>มากที่สุด</td> </tr> <tr> <td>ความพึงพอใจโดยรวม</td> <td>4,63</td> <td>มากที่สุด</td> </tr> </table> <p>-หัวข้อประเมินที่ได้คะแนนสูงสุด คือ Exercise Workshop = 4.78</p> <p>ข้อเสนอแนะ ไม่มี</p> <p>-ร้อยละ 97.89</p> <p>-พยาบาลใหม่และเข้าระหว่างปีเข้าร่วม 93 คนจากทั้งหมด 95 คน</p> <p>-จัดโครงการ 24,25 ม.ค.65 ห้องเกษม ลีมวงศ์ ห้องวิจารณ์พานิช</p> <p>-ร้อยละ 100</p> <p>-วันที่ 24 ม.ค.65 ผู้ตอบแบบประเมิน 89 คน จาก 93 คน คิดเป็นร้อยละ 95.69</p>	หัวข้อที่ประเมิน	X	ระดับความพึงพอใจ	อาชีวอนามัยในโรงพยาบาล			ความพึงพอใจ	4.34	มากที่สุด	ระบบกล่อมเนื้อและโครงสร้าง			ความพึงพอใจ	4.68	มากที่สุด	ทำทางการทำงานอย่างปลอดภัย			ความพึงพอใจ	4.73	มากที่สุด	Exercise Workshop			ความพึงพอใจ	4.78	มากที่สุด	ความพึงพอใจโดยรวม	4,63	มากที่สุด	
	หัวข้อที่ประเมิน	X	ระดับความพึงพอใจ																																		
อาชีวอนามัยในโรงพยาบาล																																					
ความพึงพอใจ	4.34	มากที่สุด																																			
ระบบกล่อมเนื้อและโครงสร้าง																																					
ความพึงพอใจ	4.68	มากที่สุด																																			
ทำทางการทำงานอย่างปลอดภัย																																					
ความพึงพอใจ	4.73	มากที่สุด																																			
Exercise Workshop																																					
ความพึงพอใจ	4.78	มากที่สุด																																			
ความพึงพอใจโดยรวม	4,63	มากที่สุด																																			
		-ความพึงพอใจ ของผู้เข้าร่วม กิจกรรม	-ร้อยละของความพึง พอใจ มาก-มากที่สุด	≥ ร้อยละ 80	NA																																

แผนปฏิบัติการ (Action Plan)		ตัววัด (measure)	ดัชนีชี้วัด (Indication)	เป้าหมาย ปี งบประมาณ 2565	ผลการดำเนินการ 2564	รายงานผลการดำเนินงาน ตุลาคม 2564-กันยายน 2565	ผู้รับผิดชอบ																																																
ปี งบประมาณ 2565-2566	วัน- เวลา																																																						
						<p>-วันที่ 25 ม.ค.65 ผู้ตอบแบบประเมิน 84 คน จาก 93 คน คิดเป็นร้อยละ 90.32</p> <p>ผลการประเมินความพึงพอใจ</p> <table border="1"> <tr> <td>หัวข้อที่ประเมิน</td> <td>X</td> <td>ระดับความพึงพอใจ</td> </tr> <tr> <td colspan="3">ระบบสารสนเทศ รพ.สงขลานครินทร์</td> </tr> <tr> <td>ความพึงพอใจ</td> <td>4.35</td> <td>มาก</td> </tr> <tr> <td colspan="3">โปรแกรมผู้ป่วยนอก</td> </tr> <tr> <td>ความพึงพอใจ</td> <td>4.24</td> <td>มาก</td> </tr> <tr> <td colspan="3">โปรแกรมห้องผ่าตัด</td> </tr> <tr> <td>ความพึงพอใจ</td> <td>4.18</td> <td>มาก</td> </tr> <tr> <td colspan="3">โปรแกรมบันทึกเวลาเข้า-ออกการทำงาน และสนับสนุนการทำงานผู้ป่วยใน</td> </tr> <tr> <td>ความพึงพอใจ</td> <td>4.49</td> <td>มาก</td> </tr> <tr> <td colspan="3">โปรแกรมบันทึกทางการแพทย์พยาบาล และ Utility 1</td> </tr> <tr> <td>ความพึงพอใจ</td> <td>4.44</td> <td>มาก</td> </tr> <tr> <td colspan="3">โปรแกรมบันทึกทางการแพทย์พยาบาล และ Utility 2</td> </tr> <tr> <td>ความพึงพอใจ</td> <td>4.44</td> <td>มาก</td> </tr> <tr> <td colspan="3">โปรแกรมบันทึกทางการแพทย์พยาบาล และ Utility 3</td> </tr> <tr> <td>ความพึงพอใจ</td> <td>4.47</td> <td>มาก</td> </tr> <tr> <td>ความพึงพอใจโดยรวม</td> <td>4,37</td> <td>มาก</td> </tr> </table> <p>-หัวข้อประเมินที่ได้คะแนนสูงสุด คือ โปรแกรมบันทึกเวลาเข้า-ออกการทำงาน และสนับสนุนการทำงานผู้ป่วยใน = 4.49</p> <p>- ข้อเสนอแนะ</p> <p>1.อยากทราบวิธีการเขียนnurses note ที่ถูกหลัก ว่าควรเขียนอย่างไร</p>	หัวข้อที่ประเมิน	X	ระดับความพึงพอใจ	ระบบสารสนเทศ รพ.สงขลานครินทร์			ความพึงพอใจ	4.35	มาก	โปรแกรมผู้ป่วยนอก			ความพึงพอใจ	4.24	มาก	โปรแกรมห้องผ่าตัด			ความพึงพอใจ	4.18	มาก	โปรแกรมบันทึกเวลาเข้า-ออกการทำงาน และสนับสนุนการทำงานผู้ป่วยใน			ความพึงพอใจ	4.49	มาก	โปรแกรมบันทึกทางการแพทย์พยาบาล และ Utility 1			ความพึงพอใจ	4.44	มาก	โปรแกรมบันทึกทางการแพทย์พยาบาล และ Utility 2			ความพึงพอใจ	4.44	มาก	โปรแกรมบันทึกทางการแพทย์พยาบาล และ Utility 3			ความพึงพอใจ	4.47	มาก	ความพึงพอใจโดยรวม	4,37	มาก	
หัวข้อที่ประเมิน	X	ระดับความพึงพอใจ																																																					
ระบบสารสนเทศ รพ.สงขลานครินทร์																																																							
ความพึงพอใจ	4.35	มาก																																																					
โปรแกรมผู้ป่วยนอก																																																							
ความพึงพอใจ	4.24	มาก																																																					
โปรแกรมห้องผ่าตัด																																																							
ความพึงพอใจ	4.18	มาก																																																					
โปรแกรมบันทึกเวลาเข้า-ออกการทำงาน และสนับสนุนการทำงานผู้ป่วยใน																																																							
ความพึงพอใจ	4.49	มาก																																																					
โปรแกรมบันทึกทางการแพทย์พยาบาล และ Utility 1																																																							
ความพึงพอใจ	4.44	มาก																																																					
โปรแกรมบันทึกทางการแพทย์พยาบาล และ Utility 2																																																							
ความพึงพอใจ	4.44	มาก																																																					
โปรแกรมบันทึกทางการแพทย์พยาบาล และ Utility 3																																																							
ความพึงพอใจ	4.47	มาก																																																					
ความพึงพอใจโดยรวม	4,37	มาก																																																					

แผนปฏิบัติการ (Action Plan)		ตัววัด (measure)	ดัชนีชี้วัด (Indication)	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ	รายงานผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
ปี งบประมาณ.2565-2566	วัน- เวลา			ปี งบม. 2565	2564	ตุลาคม 2564-กันยายน 2565	
<p>ปฐมนิเทศพยาบาลใหม่ช่วงที่ 2 (ปี 64)</p> <p>-การป้องกันและการดูแลแผลกดทับ</p> <p>-การจัดการความปวด</p> <p>-การบริหารความเสี่ยงและการรายงานอุบัติการณ์</p> <p>-Money management</p> <p>-การสื่อสารและการทำงานเป็นทีม</p> <p>-แผนปฏิบัติการฉุกเฉิน</p>		<p>-ผู้เข้าร่วมกิจกรรม</p> <p>-ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรม</p>	<p>-ร้อยละของผู้เข้าร่วมกิจกรรม</p> <p>-ร้อยละของความพึงพอใจ มาก-มากที่สุด</p>	<p>≥ ร้อยละ 90</p> <p>≥ ร้อยละ 80</p>	<p>-ร้อยละ 100</p> <p>-ร้อยละ 100</p>	<p>2.อยากให้มีการอบรมในช่วง1-2 อาทิตย์แรกของการทำงานจึงจะเป็นประโยชน์มากกว่า</p> <p>3.อยากให้กระชับเวลาในแต่ละหัวข้อ</p> <p>4.เป็นกิจกรรมที่ดีสามารถนำไปปรับใช้ในการทำงานได้จริง</p> <p>5.อยากให้มีโอกาสประกอบการอบรมเป็นการอบรมที่ให้ความรู้ได้ดีมาก</p> <p>6.ต้องการให้มีการอบรมรวดเร็วกว่านี้ เพื่อเป็นประโยชน์และสามารถเรียนรู้งานได้อย่างรวดเร็ว</p> <p>7.ในช่วงที่สอนเข้าระบบสารสนเทศต่าง ๆ สอนค่อนข้างเร็วทำให้ทำตามไม่ทัน เนื่องจากเข้าเว็บไซต์ด้วยโทรศัพท์จึงทำให้เข้ายากกว่าในคอมพิวเตอร์</p> <p>-ร้อยละ 96.84</p> <p>-พยาบาลใหม่และเข้าระหว่างปีเข้าร่วม 92 คนจากทั้งหมด 95 คน</p> <p>-จัดโครงการ 7,8 ก.พ.65 ห้องเกษม ลีมวงศ์ ห้องวิจารณ์ พาณิช</p> <p>-ร้อยละ 100</p> <p>-วันที่ 7 ก.พ.65 ผู้ตอบแบบประเมิน 84 คน จาก 92 คน คิดเป็นร้อยละ 91.30</p> <p>-วันที่ 8 ก.พ.65 ผู้ตอบแบบประเมิน 74 คน จาก 92 คน คิดเป็นร้อยละ 80.43</p> <p>ผลการประเมินความพึงพอใจ</p>	

แผนปฏิบัติการ (Action Plan)		ตัววัด (measure)	ดัชนีชี้วัด (Indication)	เป้าหมาย ปี งบประมาณ. 2565	ผลการดำเนินการ 2564	รายงานผลการดำเนินงาน ตุลาคม 2564-กันยายน 2565	ผู้รับผิดชอบ																																																						
ปี งบประมาณ.2565-2566	วัน- เวลา																																																												
-มาตรฐานพื้นฐานในการ ปฏิบัติงาน						<table border="1"> <tr> <td>หัวข้อที่ประเมิน</td> <td>X</td> <td>ระดับความพึงพอใจ</td> </tr> <tr> <td colspan="3">การป้องกันและการดูแลแผลกดทับ</td> </tr> <tr> <td>ความพึงพอใจ</td> <td>4.56</td> <td>มากที่สุด</td> </tr> <tr> <td colspan="3">การจัดการความปวด</td> </tr> <tr> <td>ความพึงพอใจ</td> <td>4.32</td> <td>มาก</td> </tr> <tr> <td colspan="3">การบริหารความเสี่ยงและการรายงานอุบัติการณ์</td> </tr> <tr> <td>ความพึงพอใจ</td> <td>4.26</td> <td>มาก</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Money Management</td> </tr> <tr> <td>ความพึงพอใจ</td> <td>4.60</td> <td>มากที่สุด</td> </tr> <tr> <td colspan="3">การสื่อสาร การประสานงาน และการทำงานเป็นทีม</td> </tr> <tr> <td>ความพึงพอใจ</td> <td>4.43</td> <td>มาก</td> </tr> <tr> <td colspan="3">แผนปฏิบัติการฉุกเฉิน</td> </tr> <tr> <td>ความพึงพอใจ</td> <td>4.62</td> <td>มากที่สุด</td> </tr> <tr> <td colspan="3">มาตรฐานพื้นฐานในการปฏิบัติการพยาบาล</td> </tr> <tr> <td>ความพึงพอใจ</td> <td>4.46</td> <td>มาก</td> </tr> <tr> <td colspan="3">การฝึกปฏิบัติแผนอค์คิภัย</td> </tr> <tr> <td>ความพึงพอใจ</td> <td>4.65</td> <td>มากที่สุด</td> </tr> <tr> <td>ความพึงพอใจโดยรวม</td> <td>4.48</td> <td>มาก</td> </tr> </table> <p>-หัวข้อประเมินที่ได้คะแนนสูงสุด คือ การฝึกปฏิบัติแผนอค์คิภัย = 4.65</p> <p>ข้อเสนอแนะ</p> <p>1.ชอบหัวข้อ Money management มาก</p>	หัวข้อที่ประเมิน	X	ระดับความพึงพอใจ	การป้องกันและการดูแลแผลกดทับ			ความพึงพอใจ	4.56	มากที่สุด	การจัดการความปวด			ความพึงพอใจ	4.32	มาก	การบริหารความเสี่ยงและการรายงานอุบัติการณ์			ความพึงพอใจ	4.26	มาก	Money Management			ความพึงพอใจ	4.60	มากที่สุด	การสื่อสาร การประสานงาน และการทำงานเป็นทีม			ความพึงพอใจ	4.43	มาก	แผนปฏิบัติการฉุกเฉิน			ความพึงพอใจ	4.62	มากที่สุด	มาตรฐานพื้นฐานในการปฏิบัติการพยาบาล			ความพึงพอใจ	4.46	มาก	การฝึกปฏิบัติแผนอค์คิภัย			ความพึงพอใจ	4.65	มากที่สุด	ความพึงพอใจโดยรวม	4.48	มาก	
หัวข้อที่ประเมิน	X	ระดับความพึงพอใจ																																																											
การป้องกันและการดูแลแผลกดทับ																																																													
ความพึงพอใจ	4.56	มากที่สุด																																																											
การจัดการความปวด																																																													
ความพึงพอใจ	4.32	มาก																																																											
การบริหารความเสี่ยงและการรายงานอุบัติการณ์																																																													
ความพึงพอใจ	4.26	มาก																																																											
Money Management																																																													
ความพึงพอใจ	4.60	มากที่สุด																																																											
การสื่อสาร การประสานงาน และการทำงานเป็นทีม																																																													
ความพึงพอใจ	4.43	มาก																																																											
แผนปฏิบัติการฉุกเฉิน																																																													
ความพึงพอใจ	4.62	มากที่สุด																																																											
มาตรฐานพื้นฐานในการปฏิบัติการพยาบาล																																																													
ความพึงพอใจ	4.46	มาก																																																											
การฝึกปฏิบัติแผนอค์คิภัย																																																													
ความพึงพอใจ	4.65	มากที่สุด																																																											
ความพึงพอใจโดยรวม	4.48	มาก																																																											

แผนปฏิบัติการ (Action Plan)		ตัววัด (measure)	ดัชนีชี้วัด (Indication)	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ	รายงานผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ											
ปี งบประมาณ.2565-2566	วัน-เวลา			ปี งบประมาณ. 2565	2564	ตุลาคม 2564-กันยายน 2565												
-อุปกรณ์เครื่องมือแพทย์		-ผู้เข้าร่วมกิจกรรม	-ร้อยละของผู้เข้าร่วมกิจกรรม	≥ ร้อยละ 90	-ร้อยละ 100	<p>2. อยากให้สอนการจัดการภาชี เนื่องจากที่มหาวิทยาลัยไม่สอน และเมื่อหาอ่านเองจะได้ข้อมูลหลายแบบ ซึ่งไม่รู้ว่าจะมาปรับใช้อย่างไร</p> <p>3.เสนอเรื่อง log book อยากให้ปรับเปลี่ยนความต้องการหัตถการพื้นฐานให้เป็นไปตามเวอร์คชั่นนั้น ๆ เนื่องจากบางเวอร์คไม่มีหัตถการต้องหาเวลาไปทำและในการทำงานไม่มีโอกาสเจอหัตถการนั้น</p> <p>-ร้อยละ 100</p> <p>-พยาบาลใหม่และเข้าระหว่างปีเข้าร่วม 93 คนจากทั้งหมด 93 คน (ลาออก 2 คน)</p> <p>-จัดโครงการ 1,2 มี.ค.65 หอผู้ป่วย PUI วิกฤตเดิม</p>												
		-ผู้สอบผ่านตามเกณฑ์	-ร้อยละของผู้สอบผ่านตามเกณฑ์ ทฤษฎีและปฏิบัติ	-ร้อยละ 100	-ร้อยละ 100	-ร้อยละ 100												
		-ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรม	-ร้อยละของความพึงพอใจ มาก-มากที่สุด	≥ ร้อยละ 80	NA	<p>-ร้อยละ 100</p> <p>-ผู้ตอบแบบประเมิน 91 คน จาก 93 คน คิดเป็นร้อยละ 97.85</p> <p>ผลการประเมินความพึงพอใจ ภาคทฤษฎี</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>หัวข้อที่ประเมิน</th> <th>X</th> <th>ระดับความพึงพอใจ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.เอกสารชัดเจน เหมาะสม</td> <td>4.46</td> <td>มาก</td> </tr> <tr> <td>2.ได้ความรู้เพิ่ม</td> <td>4.58</td> <td>มากที่สุด</td> </tr> <tr> <td>3.สามารถนำไปประยุกต์ใช้</td> <td>4.55</td> <td>มากที่สุด</td> </tr> </tbody> </table>	หัวข้อที่ประเมิน	X	ระดับความพึงพอใจ	1.เอกสารชัดเจน เหมาะสม	4.46	มาก	2.ได้ความรู้เพิ่ม	4.58	มากที่สุด	3.สามารถนำไปประยุกต์ใช้	4.55	มากที่สุด
หัวข้อที่ประเมิน	X	ระดับความพึงพอใจ																
1.เอกสารชัดเจน เหมาะสม	4.46	มาก																
2.ได้ความรู้เพิ่ม	4.58	มากที่สุด																
3.สามารถนำไปประยุกต์ใช้	4.55	มากที่สุด																

แผนปฏิบัติการ (Action Plan)		ตัววัด (measure)	ดัชนีชี้วัด (Indication)	เป้าหมาย ปี งบประมาณ 2565	ผลการดำเนินการ 2564	รายงานผลการดำเนินงาน			ผู้รับผิดชอบ																				
ปี งบประมาณ 2565-2566	วัน- เวลา					ตุลาคม 2564-กันยายน 2565																							
						<table border="1"> <tr> <td>4.รูปแบบการนำเสนอ/เนื้อหา</td> <td>4.45</td> <td>มาก</td> </tr> <tr> <td>5.ระยะเวลา</td> <td>4.52</td> <td>มากที่สุด</td> </tr> <tr> <td>ความพึงพอใจโดยรวม</td> <td>4.49</td> <td>มาก</td> </tr> </table>	4.รูปแบบการนำเสนอ/เนื้อหา	4.45	มาก	5.ระยะเวลา	4.52	มากที่สุด	ความพึงพอใจโดยรวม	4.49	มาก														
4.รูปแบบการนำเสนอ/เนื้อหา	4.45	มาก																											
5.ระยะเวลา	4.52	มากที่สุด																											
ความพึงพอใจโดยรวม	4.49	มาก																											
						<p>-หัวข้อประเมินที่ได้คะแนนสูงสุด คือ ได้ความรู้เพิ่ม = 4.58 ผลการประเมินความพึงพอใจ ภาคปฏิบัติ</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>หัวข้อที่ประเมิน</th> <th>X</th> <th>ระดับความพึงพอใจ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.ภาคปฏิบัติชัดเจน เหมาะสม</td> <td>4.58</td> <td>มากที่สุด</td> </tr> <tr> <td>2.ได้ความรู้เพิ่ม</td> <td>4.66</td> <td>มากที่สุด</td> </tr> <tr> <td>3.สามารถนำไปประยุกต์ใช้</td> <td>4.64</td> <td>มากที่สุด</td> </tr> <tr> <td>4.รูปแบบการสอบปฏิบัติ</td> <td>4.59</td> <td>มากที่สุด</td> </tr> <tr> <td>5.ระยะเวลา</td> <td>4.66</td> <td>มากที่สุด</td> </tr> <tr> <td>ความพึงพอใจโดยรวม</td> <td>4.63</td> <td>มากที่สุด</td> </tr> </tbody> </table>	หัวข้อที่ประเมิน	X	ระดับความพึงพอใจ	1.ภาคปฏิบัติชัดเจน เหมาะสม	4.58	มากที่สุด	2.ได้ความรู้เพิ่ม	4.66	มากที่สุด	3.สามารถนำไปประยุกต์ใช้	4.64	มากที่สุด	4.รูปแบบการสอบปฏิบัติ	4.59	มากที่สุด	5.ระยะเวลา	4.66	มากที่สุด	ความพึงพอใจโดยรวม	4.63	มากที่สุด		
หัวข้อที่ประเมิน	X	ระดับความพึงพอใจ																											
1.ภาคปฏิบัติชัดเจน เหมาะสม	4.58	มากที่สุด																											
2.ได้ความรู้เพิ่ม	4.66	มากที่สุด																											
3.สามารถนำไปประยุกต์ใช้	4.64	มากที่สุด																											
4.รูปแบบการสอบปฏิบัติ	4.59	มากที่สุด																											
5.ระยะเวลา	4.66	มากที่สุด																											
ความพึงพอใจโดยรวม	4.63	มากที่สุด																											
						<p>-หัวข้อประเมินที่ได้ คะแนนสูงสุด คือ ได้ความรู้เพิ่ม และ ระยะเวลาเหมาะสม = 4.66</p> <p>ข้อเสนอแนะ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.อยากให้มีการสอนแบบในห้องเรียนด้วย 2.อาจจะเพิ่มเติมวิดีโอการใช้งาน จะได้เข้าใจและเห็นภาพการใช้งานจริงมากขึ้น 3.เนื้อหาเครื่อง defibrillator เพิ่มการ test เครื่องก่อนใช้งานเพิ่มเติม 																							

แผนปฏิบัติการ (Action Plan)		ตัววัด (measure)	ดัชนีชี้วัด (Indication)	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ	รายงานผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ																				
ปี งบประมาณ.2565-2566	วัน- เวลา			ปี งบม. 2565	2564	ตุลาคม 2564-กันยายน 2565																					
ปฐมนิเทศพยาบาลใหม่ช่วงที่ 1 (ปี 65)		-ผู้เข้าร่วม กิจกรรม	-ร้อยละของ ผู้เข้าร่วมกิจกรรม	≥ ร้อยละ 90	-ร้อยละ 100	4.อยากให้มีการฝึกปฏิบัติแบบลงมือทำมากกว่าให้อ่านแล้วมา สอบ 5.สื่อวิดีโอให้ความรู้ เพิ่มความชัดเจนมากขึ้น 6.ได้ความรู้เพิ่มเติมหลังสอบปฏิบัติ สามารถนำไปใช้งานได้จริง -ร้อยละ 97.89 -พยาบาลใหม่และเข้าระหว่างปีเข้าร่วม 93 คนจากทั้งหมด 95 คน (ลาป่วย 2 คน) วิสัญญีพยาบาล 7 คน (ลาป่วย 3 คน) รวมเป็น 102 คน -จัดโครงการ 18,19 ก.ค.65 ห้องวิจารณ์ พานิช																					
		-ความพึงพอใจ ของผู้เข้าร่วม กิจกรรม	-ร้อยละของความพึง พอใจ มาก-มากที่สุด	≥ ร้อยละ 80	-ร้อยละ 100	-ร้อยละ 100 -วันที่ 18 ก.ค.65 ผู้ตอบแบบประเมิน 65 คน จาก 97 คน คิด เป็นร้อยละ 67.01 -วันที่ 19 ก.ค.65 ผู้ตอบแบบประเมิน 89 คน จาก 99 คน คิด เป็นร้อยละ 89.90 ผลการประเมินความพึงพอใจ <table border="1"> <tr> <td>หัวข้อที่ประเมิน</td> <td>X</td> <td>ระดับความพึงพอใจ</td> </tr> <tr> <td colspan="3">นโยบาย เป้าหมาย พันธกิจ วิสัยทัศน์ รพ.สงขลานครินทร์</td> </tr> <tr> <td>ความพึงพอใจ</td> <td>5.00</td> <td>มากที่สุด</td> </tr> <tr> <td colspan="3">นโยบาย เป้าหมาย พันธกิจ วิสัยทัศน์ ฝ่ายบริการ พยาบาล</td> </tr> <tr> <td>ความพึงพอใจ</td> <td>4.99</td> <td>มากที่สุด</td> </tr> <tr> <td colspan="3">ระเบียบปฏิบัติ สวัสดิการของพนักงานของรัฐ</td> </tr> <tr> <td>ความพึงพอใจ</td> <td>4.96</td> <td>มากที่สุด</td> </tr> </table>	หัวข้อที่ประเมิน	X	ระดับความพึงพอใจ	นโยบาย เป้าหมาย พันธกิจ วิสัยทัศน์ รพ.สงขลานครินทร์			ความพึงพอใจ	5.00	มากที่สุด	นโยบาย เป้าหมาย พันธกิจ วิสัยทัศน์ ฝ่ายบริการ พยาบาล			ความพึงพอใจ	4.99	มากที่สุด	ระเบียบปฏิบัติ สวัสดิการของพนักงานของรัฐ			ความพึงพอใจ	4.96	มากที่สุด
หัวข้อที่ประเมิน	X	ระดับความพึงพอใจ																									
นโยบาย เป้าหมาย พันธกิจ วิสัยทัศน์ รพ.สงขลานครินทร์																											
ความพึงพอใจ	5.00	มากที่สุด																									
นโยบาย เป้าหมาย พันธกิจ วิสัยทัศน์ ฝ่ายบริการ พยาบาล																											
ความพึงพอใจ	4.99	มากที่สุด																									
ระเบียบปฏิบัติ สวัสดิการของพนักงานของรัฐ																											
ความพึงพอใจ	4.96	มากที่สุด																									

แผนปฏิบัติการ (Action Plan)		ตัววัด (measure)	ดัชนีชี้วัด (Indication)	เป้าหมาย ปี งบประมาณ 2565	ผลการดำเนินการ 2564	รายงานผลการดำเนินงาน ตุลาคม 2564-กันยายน 2565	ผู้รับผิดชอบ																																							
ปี งบประมาณ 2565-2566	วัน- เวลา																																													
						<table border="1"> <tr> <td colspan="3">การป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ Part 1</td> </tr> <tr> <td>ความพึงพอใจ</td> <td>4.99</td> <td>มากที่สุด</td> </tr> <tr> <td colspan="3">การป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ Part 2</td> </tr> <tr> <td>ความพึงพอใจ</td> <td>4.99</td> <td>มากที่สุด</td> </tr> <tr> <td colspan="3">การประเมินผลการปฏิบัติงาน</td> </tr> <tr> <td>ความพึงพอใจ</td> <td>4.97</td> <td>มากที่สุด</td> </tr> <tr> <td colspan="3">จรรยาบรรณในการทำงานและพฤติกรรมบริการ</td> </tr> <tr> <td>ความพึงพอใจ</td> <td>4.98</td> <td>มากที่สุด</td> </tr> <tr> <td colspan="3">การบันทึกทางการแพทย์</td> </tr> <tr> <td>ความพึงพอใจ</td> <td>4.99</td> <td>มากที่สุด</td> </tr> <tr> <td colspan="3">ฝึกปฏิบัติหัตถการพื้นฐานในการปฏิบัติการพยาบาล</td> </tr> <tr> <td>ความพึงพอใจ</td> <td>4.98</td> <td>มากที่สุด</td> </tr> <tr> <td>ความพึงพอใจโดยรวม</td> <td>4.98</td> <td>มากที่สุด</td> </tr> </table> <p>-หัวข้อประเมินที่ได้คะแนนสูงสุด คือ นโยบาย เป้าหมาย พันธกิจ วิสัยทัศน์ รพ.สงขลานครินทร์ = 5.00</p> <p><u>ข้อเสนอแนะ</u> ไม่มี</p>	การป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ Part 1			ความพึงพอใจ	4.99	มากที่สุด	การป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ Part 2			ความพึงพอใจ	4.99	มากที่สุด	การประเมินผลการปฏิบัติงาน			ความพึงพอใจ	4.97	มากที่สุด	จรรยาบรรณในการทำงานและพฤติกรรมบริการ			ความพึงพอใจ	4.98	มากที่สุด	การบันทึกทางการแพทย์			ความพึงพอใจ	4.99	มากที่สุด	ฝึกปฏิบัติหัตถการพื้นฐานในการปฏิบัติการพยาบาล			ความพึงพอใจ	4.98	มากที่สุด	ความพึงพอใจโดยรวม	4.98	มากที่สุด	
การป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ Part 1																																														
ความพึงพอใจ	4.99	มากที่สุด																																												
การป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ Part 2																																														
ความพึงพอใจ	4.99	มากที่สุด																																												
การประเมินผลการปฏิบัติงาน																																														
ความพึงพอใจ	4.97	มากที่สุด																																												
จรรยาบรรณในการทำงานและพฤติกรรมบริการ																																														
ความพึงพอใจ	4.98	มากที่สุด																																												
การบันทึกทางการแพทย์																																														
ความพึงพอใจ	4.99	มากที่สุด																																												
ฝึกปฏิบัติหัตถการพื้นฐานในการปฏิบัติการพยาบาล																																														
ความพึงพอใจ	4.98	มากที่สุด																																												
ความพึงพอใจโดยรวม	4.98	มากที่สุด																																												
		-ผู้เข้าร่วมกิจกรรม	-ร้อยละของผู้เข้าร่วมกิจกรรม	≥ ร้อยละ 90	-ไม่ได้จัด	NA																																								
		-ผู้สอบผ่านตามเกณฑ์	-ร้อยละของผู้สอบผ่านตามเกณฑ์ร้อยละ 80	≥ ร้อยละ 90	-ไม่ได้จัด	NA																																								

แผนปฏิบัติการ (Action Plan)		ตัววัด (measure)	ดัชนีชี้วัด (Indication)	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ	รายงานผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
ปี งบประมาณ.2565-2566	วัน- เวลา			ปี งบประมาณ. 2565	2564	ตุลาคม 2564-กันยายน 2565	
-ระดับ Advance beginner (1- 3 ปี) * Phlebitis Extravasation * Fall ,Tube & Line		-ผู้เข้าร่วม กิจกรรม	-ร้อยละของ ผู้เข้าร่วมกิจกรรม	-ร้อยละ 100		NA	
		-ผู้สอบผ่านตาม เกณฑ์	-ร้อยละของผู้สอบ ผ่านตามเกณฑ์ ร้อย ละ 80	≥ ร้อยละ 90	-ไม่ได้จัด	NA	
		-ผู้เข้าร่วม กิจกรรม	-ร้อยละของ ผู้เข้าร่วมกิจกรรม	-ร้อยละ 100	-ร้อยละ 30.41 (ตั้งแต่ปี 62-64 ส่งอบรม 278 คน	NA	
		-ผู้สอบผ่านตาม เกณฑ์	ผ่านตามเกณฑ์ ร้อย ละ 80	≥ ร้อยละ 90	จากจำนวน 914 คน) 1.Preceptor เฉพาะทางเวช ปฏิบัติฉุกเฉิน (13 คน) 2.Preceptor เฉพาะทางวิกฤติ (81 คน) 3.Preceptor ทั่วไป (170 คน) 4.Preceptor ผดุง ครรภ์ (1 คน) 5.Preceptor จักษุ (13 คน)	NA	

แผนปฏิบัติการ (Action Plan)		ตัววัด (measure)	ดัชนีชี้วัด (Indication)	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ	รายงานผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
ปี งบประมาณ.2565-2566	วัน- เวลา			ปี งบประมาณ. 2565	2564	ตุลาคม 2564-กันยายน 2565	
-ระดับ Competent (> 3 - 6 ปี) การบริหารยา ADR		-ผู้เข้าร่วม กิจกรรม	-ร้อยละของ ผู้เข้าร่วมกิจกรรม	≥ ร้อยละ 90		-ร้อยละ 36.62 (ตั้งแต่ปี 62-65 ส่งอบรม 345 คนจากจำนวน 942 คน) ปี 65 ส่งเพิ่ม 1.Preceptor เฉพาะทางเวชปฏิบัติฉุกเฉิน (11 คน) รวม 24 คน 2.Preceptor เฉพาะทางวิกฤติ (22 คน) รวม 103 คน 3.Preceptor ทั่วไป (29 คน) รวม 199 คน 4.Preceptor ผดุงครรภ์ (5 คน) รวม 6 คน 5.Preceptor จักขุ (- คน) รวม 13 คน	
-ระดับ Proficient (6 -10 ปี) และระดับ Expert (> 10 ปี) อบรม Preceptor							
		-ความพึงพอใจ ของผู้เข้าร่วม กิจกรรม	-ร้อยละของความพึง พอใจ มาก-มากที่สุด	≥ ร้อยละ 80	NA	NA	
3.5 สอบวัดความรู้ 5 โรคหลัก	ส.ค.65	-ผู้สอบผ่านตาม เกณฑ์	-ร้อยละของผู้สอบ ผ่านตามเกณฑ์ ร้อย ละ 80	-ร้อยละ 100	-ร้อยละ 100	-ร้อยละ 100	
3.6 จัดทำคลังข้อสอบ 5 โรค หลักของหอผู้ป่วย/หน่วยงาน	ต.ค. 64-ก.ย. 65	-หอผู้ป่วย/ หน่วยงานที่มี	-ร้อยละของหอ ผู้ป่วย/หน่วยงานที่มี ข้อสอบ 5 โรคหลัก	≥ ร้อยละ 80	-ร้อยละ 100	-ร้อยละ 100	

แผนปฏิบัติการ (Action Plan)		ตัววัด (measure)	ดัชนีชี้วัด (Indication)	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ	รายงานผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
ปี งบประมาณ.2565-2566	วัน-เวลา			ปี งบประมาณ. 2565	2564	ตุลาคม 2564-กันยายน 2565	
จำนวนใน website ฝ่าย บริการพยาบาล		ข้อสอบ 5 โรค หลัก	จำนวนใน website ฝ่ายบริการพยาบาล				
3.7โครงการสานแผนสู่การ ปฏิบัติปี 2565	ธ.ค.64	-หอผู้ป่วย/ หน่วยงานที่มี การเข้าร่วม กิจกรรม -หอผู้ป่วย/ หน่วยงานที่ จัดทำ แผนปฏิบัติการ สำเร็จ	-ร้อยละของหอ ผู้ป่วย/หน่วยงานที่มี การเข้าร่วมกิจกรรม -ร้อยละของหอ ผู้ป่วย/หน่วยงานที่ จัดทำแผนปฏิบัติ การสำเร็จ	-ร้อยละ 100 -ร้อยละ 100	-ร้อยละ 100 -ร้อยละ 100	-ร้อยละ 100 (62หอผู้ป่วย /62หอผู้ป่วย) จัดโครงการวันที่ 3 ธ.ค.64 ห้องเกษม ลีมวงศ์ และห้องวิจารณ์ พานิช อาคารเรียนรวมฯ มีผู้เข้าร่วมทั้งหมด 108 คน -ร้อยละ 100 (62หอผู้ป่วย /62 หอผู้ป่วย)	
3.8โครงการรายงานผลการ ดำเนินงานของหอผู้ป่วย/ หน่วยงาน	ก.ค.65	หอผู้ป่วย/ หน่วยงานที่มี การเข้าร่วม กิจกรรม	-ร้อยละของหอ ผู้ป่วย/หน่วยงานที่มี การเข้าร่วมกิจกรรม	-ร้อยละ 100	-ร้อยละ 100	-ปรับการรายงานผลให้สอดคล้องกับแผนการเตรียมรับ AHA	
3.9โครงการจัดทำหลักสูตร Residency program	ต.ค. 64-ก.ย. 65	-หลักสูตรที่ สำเร็จ	-จำนวนหลักสูตรที่ สำเร็จ	-อย่างน้อย 1 หลักสูตร	NA	-จัดทำหลักสูตร 9 หลักสูตร 1.การพยาบาลอายุศาสตร์ทั่วไป 2.การพยาบาลศัลยศาสตร์ทั่วไป 3.การพยาบาลเด็กทั่วไป 4.การพยาบาลวิกฤตเด็ก 5.การพยาบาลวิกฤตทารกแรกเกิด 6.การพยาบาลปริศัลยกรรม 7.การพยาบาลออร์โธปิดิกส์	

แผนปฏิบัติการ (Action Plan)		ตัววัด (measure)	ดัชนีชี้วัด (Indication)	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ	รายงานผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
ปี งบประมาณ.2565-2566	วัน- เวลา			ปี งบประมาณ. 2565	2564	ตุลาคม 2564-กันยายน 2565	
						8.การพยาบาลผดุงครรภ์ 9.การพยาบาลจิตเวชและสุขภาพจิต -แต่งตั้งคณะกรรมการอำนวยการหลักสูตร ,คณะกรรมการ บริหารหลักสูตร -นำเสนอหลักสูตรต่อคณะกรรมการวิพากษ์หลักสูตร ในวันที่ 20, 27 ก.ย.65 ทั้ง 9 หลักสูตร	
3.10โครงการส่งเสริมด้าน จริยธรรมของหอผู้ป่วย -จัดกิจกรรม Ethic round & conference	ต.ค. 64-ก.ย. 65	-หอผู้ป่วยที่มี การจัดกิจกรรม Ethic round & conference	-ร้อยละของหอ ผู้ป่วยที่มีการจัด กิจกรรม Ethic round & conference	≥ 1 ครั้ง/3 เดือน ≥ ร้อย ละ 80	-ร้อยละ 58.33 (7/12 หอผู้ป่วย) (ปี 64 เก็บข้อมูล เฉพาะหอผู้ป่วยที่ เป็นกรรมการ)	-ร้อยละ 100 -จัดกิจกรรมทุก 1 เดือน เริ่มตั้งแต่ ม.ค.65	
		-ผลงานเข้า ประกวดของ สภาการ พยาบาล	-จำนวนผลงานเข้า ประกวดของสภา การพยาบาล	≥ 1 เรื่อง/ปี	-ไม่ได้ส่งประกวด	NA	
3.11โครงการพัฒนา ศักยภาพด้านจริยธรรม :ความรู้ด้านกฎหมายสำหรับ พยาบาลและกลุ่ม Non nurse “หัวข้อ PDPA”	ม.ค.65	-หอผู้ป่วยที่เข้า ร่วมกิจกรรม	-ร้อยละของหอ ผู้ป่วยที่เข้าร่วม กิจกรรม	≥ ร้อยละ 90	-ร้อยละ 100 (ผู้เข้าร่วมอบรม 78 คน) (จัดอบรม สมรรถนะและ กลไกจริยธรรม)	-ร้อยละ 98.39 -จัดโครงการวันที่ 18 ม.ค.65 ห้องทองจันทร์หงส์ดารมย์ -ผู้เข้าร่วม 112 คน 61 หอผู้ป่วยจาก 62 หอผู้ป่วย	คุณทัศนาว คุณนารี คุณพนิดา

แผนปฏิบัติการ (Action Plan)		ตัววัด (measure)	ดัชนีชี้วัด (Indication)	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ	รายงานผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ																		
ปี งบประมาณ.2565-2566	วัน-เวลา			ปี งบประมาณ. 2565	2564	ตุลาคม 2564-กันยายน 2565																			
		-ความพึงพอใจ ของผู้เข้าร่วม กิจกรรม	-ร้อยละของความพึง พอใจ มาก-มากที่สุด	≥ ร้อยละ 80	- ร้อยละ 98.53	-ร้อยละ 100 -ผู้ตอบแบบประเมิน 100 คน จาก 112คน คิดเป็นร้อยละ 89.29 ผลการประเมินความพึงพอใจ <table border="1"> <thead> <tr> <th>หัวข้อที่ประเมิน</th> <th>X</th> <th>ระดับความพึงพอใจ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.ความรู้ที่ได้รับ</td> <td>4.53</td> <td>มากที่สุด</td> </tr> <tr> <td>2.การนำไปประยุกต์ใช้</td> <td>4.62</td> <td>มากที่สุด</td> </tr> <tr> <td>3.ระยะเวลา</td> <td>4.28</td> <td>มากที่สุด</td> </tr> <tr> <td>4.หัวข้อ/เนื้อหาที่น่าสนใจ</td> <td>4.49</td> <td>มากที่สุด</td> </tr> <tr> <td>ความพึงพอใจโดยรวม</td> <td>4.57</td> <td>มากที่สุด</td> </tr> </tbody> </table> -หัวข้อประเมินที่ได้คะแนนสูงสุด คือ การนำไปประยุกต์ใช้ =4.62 ข้อเสนอแนะ 1.อยากให้หน่วยงานหมุนเวียนบุคลากรมาฟัง หรืออบรมให้กับ บุคลากรให้ครบทั้งหมด มีประโยชน์มาก (6 คน) 2.อยากให้จัดการอบรมแบบนี้บ่อยๆ ให้ความรู้ดีมาก ระยะเวลา น้อยเกินไป (5 คน) 3.ได้รับความรู้ที่มีประโยชน์ในการทำงานมาก (3 คน) 4.ข้อมูลทันสมัยดีมาก (2 คน) 5.อยากให้ยกตัวอย่างที่เกี่ยวกับหน้างานของพยาบาล และ ปัญหาที่พบบ่อย พร้อมแนวทางแก้ไขปัญหา (2 คน) 6.ขอบคุณสำหรับโครงการที่ทำให้เราต้องระวังตัวมากขึ้น	หัวข้อที่ประเมิน	X	ระดับความพึงพอใจ	1.ความรู้ที่ได้รับ	4.53	มากที่สุด	2.การนำไปประยุกต์ใช้	4.62	มากที่สุด	3.ระยะเวลา	4.28	มากที่สุด	4.หัวข้อ/เนื้อหาที่น่าสนใจ	4.49	มากที่สุด	ความพึงพอใจโดยรวม	4.57	มากที่สุด	
หัวข้อที่ประเมิน	X	ระดับความพึงพอใจ																							
1.ความรู้ที่ได้รับ	4.53	มากที่สุด																							
2.การนำไปประยุกต์ใช้	4.62	มากที่สุด																							
3.ระยะเวลา	4.28	มากที่สุด																							
4.หัวข้อ/เนื้อหาที่น่าสนใจ	4.49	มากที่สุด																							
ความพึงพอใจโดยรวม	4.57	มากที่สุด																							

แผนปฏิบัติการ (Action Plan)		ตัววัด (measure)	ดัชนีชี้วัด (Indication)	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ	รายงานผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
ปี งบประมาณ.2565-2566	วัน-เวลา			ปี งบประมาณ. 2565	2564	ตุลาคม 2564-กันยายน 2565	
						7.อยากฟังทั้งวัน เพิ่มเวลาในการบรรยายของวิทยากร 8.สนุก เวลากระซิบเข้าใจง่ายขึ้นไปใช้ประโยชน์ได้ (2 คน) 9.ควรจะนำกฎหมายในการบริการมาอบรมบ้าง 10.หน่วยงานที่มีการจัดการที่ดี ควรเป็นต้นแบบ	
3.12 โครงการพัฒนา ศักยภาพด้านจริยธรรม กลุ่ม Non nurse :อบรมพฤติกรรมบริการ	มี.ค.65 เม.ย.65 พ.ค.65	-หอผู้ป่วยที่เข้า ร่วมกิจกรรม	-ร้อยละของหอ ผู้ป่วยที่เข้าร่วม กิจกรรม	≥ ร้อยละ 90	-ร้อยละ 100 (อบรมพัฒนา บุคลิกภาพ RN ใหม่ 103 คน)	NA	
		-ความพึงพอใจ ของผู้เข้าร่วม กิจกรรม	-ร้อยละของความพึง พอใจ มาก-มากที่สุด	≥ ร้อยละ 80	-ร้อยละ 100 (ตอบแบบประเมิน 100 คน)	NA	
		-ข้อชมเชย/ข้อ ร้องเรียน	-จำนวนข้อชมเชย/ ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียน ด้าน พฤติกรรม ≤ 10 เรื่อง/ปี -ข้อชมเชย ≥ 10 เรื่อง/ปี	-13 เรื่อง NA	ข้อร้องเรียน 7 เรื่อง (ด้านการสื่อสารคลาดเคลื่อน 2 เรื่อง ด้านพฤติกรรมบริการ 4 เรื่อง รู้สึกไม่ปลอดภัยกับผู้รับบริการเตียงใกล้เคียง 1 เรื่อง) -ข้อชมเชย 686 เรื่อง (พฤติกรรมบริการ ความมีน้ำใจ ใส่ใจต่อผู้รับบริการ)	
3.13 โครงการจัดทำ Ethical research	ต.ค. 64-ก.ย. 65	-งานวิจัย	-จำนวนงานวิจัยที่ สำเร็จ	1 เรื่อง	NA	-1เรื่อง คือ พฤติกรรมจริยธรรมตามการรับรู้ของพยาบาล วิชาชีพ และผู้รับบริการ โรงพยาบาลสงขลานครินทร์ -อยู่ในขั้นตอนทบทวนวรรณกรรม และเขียนโครงร่างวิจัย	คุณทัศน คุณนารี คุณพนิดา

แผนปฏิบัติการ (Action Plan)		ตัววัด (measure)	ดัชนีชี้วัด (Indication)	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ	รายงานผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
ปี งบประมาณ.2565-2566	วัน- เวลา			ปี งบประมาณ. 2565	2564	ตุลาคม 2564-กันยายน 2565	
3.14 สอบวัดความรู้ด้าน จริยธรรมสำหรับพยาบาลแต่ ละ level	ต.ค. 64-ก.ย. 65	-ผู้สอบผ่านตาม เกณฑ์	-ร้อยละของผู้สอบ ผ่านตามเกณฑ์ ร้อย ละ 80	-ร้อยละ100	-ร้อยละ 87.21 -กลุ่ม Novice ,Advance beginner ร้อยละ 92.78 (283/305คน) -กลุ่ม competent ร้อย ละ 92.91 (131/141 คน) -กลุ่ม proficient ร้อยละ 84.23 (222/187คน) -กลุ่ม expert ร้อยละ 78.93 (636/502 คน)	-ร้อยละ 87.23 -กลุ่ม Novice ,Advance beginner ร้อยละ 87.00 (328/377คน) -กลุ่ม competent ร้อยละ 91.50 (140/153 คน) -กลุ่ม proficient ร้อยละ 94.20 (211/224 คน) -กลุ่ม expert ร้อยละ 84.26 (605/718 คน)	คุณทัศนาศนา คุณนารี คุณพนิดา
3.15 สํารวจความพึงพอใจ ของผู้ป่วยต่อพฤติกรรมด้าน จริยธรรมของพยาบาลปีละ 1 ครั้ง	มี.ค.65	-ความพึงพอใจ ของผู้ป่วยต่อ พฤติกรรมด้าน จริยธรรมของ พยาบาล	-คะแนนความพึง พอใจของผู้ป่วยต่อ พฤติกรรมด้าน จริยธรรมของ พยาบาล	-ผู้ป่วยใน ≥4.5 -ผู้ป่วยนอก ≥4.3	-ผู้ป่วยใน =4.68 -ผู้ป่วยนอก =4.57	-เก็บข้อมูล 1-31มี.ค.65 -ผู้ป่วยใน =4.64 -ผู้ป่วยนอก =4.73	คุณทัศนาศนา คุณนารี คุณพนิดา

แผนปฏิบัติการ (Action Plan)		ตัววัด (measure)	ดัชนีชี้วัด (Indication)	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ	รายงานผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
ปี งบประมาณ.2565-2566	วัน- เวลา			ปี งบม. 2565	2564	ตุลาคม 2564-กันยายน 2565	
3.16 พัฒนาระบบนิเทศ ทางการพยาบาล	ต.ค. 64-ก.ย. 65	-การนิเทศ	-ร้อยละของหอผู้ป่วยนิเทศ 4 ครั้ง/เดือน	≥ ร้อยละ 80	-ร้อยละ 43.19 1)หอผู้ป่วยที่บันทึกนิเทศตามเกณฑ์ร้อยละ 100 =16 หอผู้ป่วย คิดเป็น ร้อยละ26.22 2)หอผู้ป่วยที่บันทึกนิเทศตามเกณฑ์มากกว่า ร้อยละ 50 =13 หอผู้ป่วย คิดเป็น ร้อยละ 21.33	-ร้อยละ 88.71 -หอผู้ป่วยที่มีการบันทึกการนิเทศ 55 หอผู้ป่วย ไม่ได้ลงบันทึก 7 หอผู้ป่วย/หน่วยงาน -ใน 55 หอผู้ป่วย 1)มีการบันทึกนิเทศครบ 4 ครั้ง/เดือน 15 หอผู้ป่วย คิดเป็น ร้อยละ 27.27 2)หอผู้ป่วยที่บันทึกนิเทศ 2-3 ครั้ง/เดือน 3 หอผู้ป่วย คิดเป็น ร้อยละ 5.46 3)หอผู้ป่วยที่บันทึกนิเทศน้อยกว่า 2 ครั้ง/เดือน 37 หอผู้ป่วย คิดเป็น ร้อยละ 67.27	
		-ความพึงพอใจของผู้ถูกนิเทศ (บุคลากรในหอผู้ป่วย)	-ร้อยละของความพึงพอใจ มาก-มากที่สุด	≥ ร้อยละ 80	NA	-ร้อยละ 79.75 (697/874คน)	
		-ความพึงพอใจของผู้ให้การนิเทศ	-ร้อยละของความพึงพอใจ มาก-มากที่สุด	≥ ร้อยละ 80	NA	-ร้อยละ 82.82 (53/64คน)	

แผนปฏิบัติการ (Action Plan)		ตัววัด (measure)	ดัชนีชี้วัด (Indication)	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ	รายงานผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
ปี งบประมาณ.2565-2566	วัน- เวลา			ปี งบประมาณ. 2565	2564	ตุลาคม 2564-กันยายน 2565	
		(หัวหน้าหอผู้ป่วย/ หน่วยงาน)					
4.โครงการพัฒนาศักยภาพ ผู้บริหารระดับต้นและ ผู้ตรวจการพยาบาล	มี.ค.- ก.ค.65	-ผู้เข้าร่วม กิจกรรม	-ร้อยละผู้เข้าร่วม กิจกรรม	≥ ร้อยละ 90	ไม่ได้จัดเนื่องจาก สถานการณ์การ ระบาดของ COVID -19	-ร้อยละ 82.73 -จัดโครงการ วันที่ 9 กันยายน 2565 ผ่านระบบ ZOOM ผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน 115 คน -จัดโครงการ วันที่ 12,13 กันยายน 2565 ณ ห้องทองจันทร์ หงส์สดารมย์ ผู้เข้าร่วมโครงการ วันที่ 12,13 กันยายน 2565 -หัวหน้าฝ่ายบริการพยาบาล -ผู้ตรวจการพยาบาลเข้าร่วม 13 คน จากทั้งหมด 13 คน คิด เป็นร้อยละ 100 -หัวหน้าหอผู้ป่วยเข้าร่วม 56 คน จากทั้งหมด 63 คน คิดเป็น ร้อยละ 88.89 -รองหัวหน้าหอผู้ป่วยเข้าร่วม 36 คน จากทั้งหมด 63 คน คิด เป็นร้อยละ 57.14	คุณพนิดา คุณนารี คุณทัศนาศนา
		-ความพึงพอใจ ของผู้เข้าร่วม กิจกรรม	-ระดับความพึง พอใจ มาก-มากที่สุด	≥ ร้อยละ 80	NA	-ร้อยละ 100 -วันที่ 9 ก.ย.65 ผู้ตอบแบบประเมิน 97 คน จาก 115 คน คิด เป็นร้อยละ 84.35 -วันที่ 12 ก.ย.65 ผู้ตอบแบบประเมิน 58 คน จาก 106 คน คิด เป็นร้อยละ 54.72 -วันที่ 13 ก.ย.65 ผู้ตอบแบบประเมิน 56 คน จาก 106 คน คิด เป็นร้อยละ 52.83	

แผนปฏิบัติการ (Action Plan)		ตัววัด (measure)	ดัชนีชี้วัด (Indication)	เป้าหมาย ปี งบประมาณ. 2565	ผลการดำเนินการ 2564	รายงานผลการดำเนินงาน ตุลาคม 2564-กันยายน 2565	ผู้รับผิดชอบ																																																
ปี งบประมาณ.2565-2566	วัน- เวลา																																																						
						<p>ผลการประเมินความพึงพอใจ</p> <table border="1"> <tr> <td>หัวข้อที่ประเมิน</td> <td>X</td> <td>ระดับความพึงพอใจ</td> </tr> <tr> <td colspan="3">ICD – 10 : มิติใหม่ในการสร้างคุณค่าการพยาบาล ผ่านระบบ ZOOM</td> </tr> <tr> <td>ความพึงพอใจ</td> <td>4.54</td> <td>มากที่สุด</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Organizational administration</td> </tr> <tr> <td>ความพึงพอใจ</td> <td>4.43</td> <td>มาก</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Manpower management of Nurse administrator : การบริหารอัตรากำลัง</td> </tr> <tr> <td>ความพึงพอใจ</td> <td>4.54</td> <td>มากที่สุด</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Thinking, Problem solving & Decision making skill for nurse administrators</td> </tr> <tr> <td>ความพึงพอใจ</td> <td>4.70</td> <td>มากที่สุด</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Transformative leadership</td> </tr> <tr> <td>ความพึงพอใจ</td> <td>4.67</td> <td>มากที่สุด</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Time management</td> </tr> <tr> <td>ความพึงพอใจ</td> <td>4.65</td> <td>มากที่สุด</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Systemic thinking & Design thinking</td> </tr> <tr> <td>ความพึงพอใจ</td> <td>4.58</td> <td>มากที่สุด</td> </tr> <tr> <td>ความพึงพอใจโดยรวม</td> <td>4.59</td> <td>มากที่สุด</td> </tr> </table> <p>-หัวข้อประเมินที่ได้คะแนนสูงสุด คือ Thinking, Problem solving & Decision making skill for nurse administrators = 4.70</p> <p><u>ข้อเสนอแนะ</u> ไม่มี</p>	หัวข้อที่ประเมิน	X	ระดับความพึงพอใจ	ICD – 10 : มิติใหม่ในการสร้างคุณค่าการพยาบาล ผ่านระบบ ZOOM			ความพึงพอใจ	4.54	มากที่สุด	Organizational administration			ความพึงพอใจ	4.43	มาก	Manpower management of Nurse administrator : การบริหารอัตรากำลัง			ความพึงพอใจ	4.54	มากที่สุด	Thinking, Problem solving & Decision making skill for nurse administrators			ความพึงพอใจ	4.70	มากที่สุด	Transformative leadership			ความพึงพอใจ	4.67	มากที่สุด	Time management			ความพึงพอใจ	4.65	มากที่สุด	Systemic thinking & Design thinking			ความพึงพอใจ	4.58	มากที่สุด	ความพึงพอใจโดยรวม	4.59	มากที่สุด	
หัวข้อที่ประเมิน	X	ระดับความพึงพอใจ																																																					
ICD – 10 : มิติใหม่ในการสร้างคุณค่าการพยาบาล ผ่านระบบ ZOOM																																																							
ความพึงพอใจ	4.54	มากที่สุด																																																					
Organizational administration																																																							
ความพึงพอใจ	4.43	มาก																																																					
Manpower management of Nurse administrator : การบริหารอัตรากำลัง																																																							
ความพึงพอใจ	4.54	มากที่สุด																																																					
Thinking, Problem solving & Decision making skill for nurse administrators																																																							
ความพึงพอใจ	4.70	มากที่สุด																																																					
Transformative leadership																																																							
ความพึงพอใจ	4.67	มากที่สุด																																																					
Time management																																																							
ความพึงพอใจ	4.65	มากที่สุด																																																					
Systemic thinking & Design thinking																																																							
ความพึงพอใจ	4.58	มากที่สุด																																																					
ความพึงพอใจโดยรวม	4.59	มากที่สุด																																																					

แผนปฏิบัติการ (Action Plan)		ตัววัด (measure)	ดัชนีชี้วัด (Indication)	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ	รายงานผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
ปี งบประมาณ.2565-2566	วัน- เวลา			ปี งบประมาณ. 2565	2564	ตุลาคม 2564-กันยายน 2565	
		-คะแนน ประเมิน	-ร้อยละของ ผู้เข้าร่วมกิจกรรม ผ่านเกณฑ์ประเมินที่ กำหนด	-ร้อยละ 100	NA	-ร้อยละ 100 -workshop ในห้องบรรยาย : หัวข้อ Thinking, Problem solving & Decision making skill for nurse administrators และ Time management -workshop ส่งฝ่ายฯ : SWOT และออกแบบกลยุทธ์ -workshop ส่งผดก : การคิดอัตราค่าจ้างของหอผู้ป่วย	
5.โครงการพัฒนาศักยภาพ ระดับรองหัวหน้าหอผู้ป่วย/ หน่วยงาน	มี.ค.- ก.ค.65	-ผู้เข้าร่วม กิจกรรม	≥ ร้อยละ 90	-ร้อยละ ผู้เข้าร่วม กิจกรรม	NA	-จัดโครงการร่วมกับโครงการพัฒนาศักยภาพผู้บริหารระดับต้น และผู้ตรวจการพยาบาลวันที่ 9,12,13 กันยายน 2565	คุณพนิดา คุณนารี คุณทัศนาศนา
		-ความพึงพอใจ ของผู้เข้าร่วม กิจกรรม	≥ ร้อยละ 80	-ระดับความ พึงพอใจ มาก-มาก ที่สุด	NA		
		-คะแนน ประเมิน	ร้อยละ 100	-ร้อยละของ ผู้เข้าร่วม กิจกรรมผ่าน เกณฑ์ ประเมินที่ กำหนด	NA		
6.โครงการพัฒนาศักยภาพ ผู้ตรวจการพยาบาลนอก เวลาราชการกลุ่มบริหาร	ก.พ.65	-ผู้เข้าร่วม กิจกรรม	-ร้อยละผู้เข้าร่วม กิจกรรม	≥ ร้อยละ 90	-ร้อยละ 100 (ผดก กลุ่มบริการ 72 คน)	-งดจัดโครงการ (เนื่องจากผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลา ราชการกลุ่มเดิมที่ผ่านการอบรมไปแล้วปี 2564)	

แผนปฏิบัติการ (Action Plan)		ตัววัด (measure)	ดัชนีชี้วัด (Indication)	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ	รายงานผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ															
ปี งบประมาณ.2565-2566	วัน-เวลา			ปี งบประมาณ. 2565	2564	ตุลาคม 2564-กันยายน 2565																
		-ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรม	-ระดับความพึงพอใจ มาก-มากที่สุด	≥ ร้อยละ 80	-ร้อยละ100																	
		-คะแนนประเมิน	-ร้อยละของผู้เข้าร่วมกิจกรรมผ่านเกณฑ์ประเมินที่กำหนด	-ร้อยละ 100	NA																	
7.โครงการถอดบทเรียน/ประสบการณ์การดูแลผู้ป่วยติดเชื้อโควิด -19	ต.ค. 64-ก.ย. 65	-หออผู้ป่วยที่เข้าร่วมกิจกรรม	-ร้อยละของหออผู้ป่วยที่เข้าร่วมกิจกรรม	≥ ร้อยละ 90	NA	-ร้อยละ 95.16 -เข้าร่วม 114 คน 59 หออผู้ป่วยจาก 62 หออผู้ป่วย -จัดโครงการวันที่ 24 มี.ค.65 ห้องเกษม ลีมงศ์ และห้อง วิจารณ์ พานิช อาคารเรียนรวมฯ	คุณวรรณภา คุณพนิดา คุณนารี คุณทัศนาศนา															
		-ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรม	-ระดับความพึงพอใจ มาก-มากที่สุด	≥ ร้อยละ 80	NA	-ร้อยละ 100 -ผู้ตอบแบบประเมิน 61 คน จาก 114 คน คิดเป็นร้อยละ 53.50 ผลการประเมินความพึงพอใจ																
						<table border="1"> <thead> <tr> <th>หัวข้อที่ประเมิน</th> <th>X</th> <th>ระดับความพึงพอใจ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.วิทยากรถ่ายทอดชัดเจน</td> <td>4.52</td> <td>มากที่สุด</td> </tr> <tr> <td>2.หัวข้อมีประโยชน์น่าสนใจ</td> <td>4.66</td> <td>มากที่สุด</td> </tr> <tr> <td>3.เนื้อหา/กิจกรรมเหมาะสม</td> <td>4.52</td> <td>มากที่สุด</td> </tr> <tr> <td>4.ระยะเวลา</td> <td>4.25</td> <td>มากที่สุด</td> </tr> </tbody> </table>	หัวข้อที่ประเมิน	X	ระดับความพึงพอใจ	1.วิทยากรถ่ายทอดชัดเจน	4.52	มากที่สุด	2.หัวข้อมีประโยชน์น่าสนใจ	4.66	มากที่สุด	3.เนื้อหา/กิจกรรมเหมาะสม	4.52	มากที่สุด	4.ระยะเวลา	4.25	มากที่สุด	
หัวข้อที่ประเมิน	X	ระดับความพึงพอใจ																				
1.วิทยากรถ่ายทอดชัดเจน	4.52	มากที่สุด																				
2.หัวข้อมีประโยชน์น่าสนใจ	4.66	มากที่สุด																				
3.เนื้อหา/กิจกรรมเหมาะสม	4.52	มากที่สุด																				
4.ระยะเวลา	4.25	มากที่สุด																				

แผนปฏิบัติการ (Action Plan)		ตัววัด (measure)	ดัชนีชี้วัด (Indication)	เป้าหมาย ปี งบประมาณ 2565	ผลการดำเนินการ 2564	รายงานผลการดำเนินงาน			ผู้รับผิดชอบ
ปี งบประมาณ 2565-2566	วัน- เวลา					ตุลาคม 2564-กันยายน 2565			
				-		5.การถาม-ตอบ	4.39	มากที่สุด	
						ความพึงพอใจโดยรวม	4.52	มากที่สุด	
						<p>หัวข้อประเมินที่ได้คะแนนสูงสุด คือ มีประโยชน์น่าสนใจ =4.66</p> <p><u>ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็น</u></p> <ol style="list-style-type: none"> เปิดโอกาสให้พยาบาลประจำการ ได้มาร่วมแลกเปลี่ยนประสบการณ์ด้วย เพิ่มระยะเวลา จัดกิจกรรมที่ดีมาก สร้างแรงบันดาลใจ กำลังใจให้กับบุคลากร ขอบคุณสำหรับการเสียสละ ร่วมแรงร่วมใจ <p><u>สรุปประเด็นจากการ Sharing</u></p> <ol style="list-style-type: none"> ปัจจัยความสำเร็จ คือ Team work สำคัญที่สุด ตั้งแต่ทีมบริหารสูงสุด จนถึงผู้ปฏิบัติงาน มีแนวปฏิบัติ guideline ที่ชัดเจน ยึดหลัก 2 P Safety พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงด้านนโยบาย การให้กำลังใจกัน ขอบคุณสถานการณ์โควิด -19 ทำให้เราได้มาช่วยเหลือกัน และทำหน้าที่อย่างเต็มที่ การพูดคุยประสานงาน ทำให้ทำหน้าที่ได้อย่างลุล่วง การช่วยเหลือ ให้ใจในการทำงาน ความเข้าใจ พร้อมดูแลทีม ส่งผลให้ทีมงานพร้อมช่วยเหลือ ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี 			

แผนปฏิบัติการ (Action Plan)		ตัววัด (measure)	ดัชนีชี้วัด (Indication)	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ	รายงานผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
ปี งบประมาณ.2565-2566	วัน- เวลา			ปี งบม. 2565	2564	ตุลาคม 2564-กันยายน 2565	
พัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการใช้ และการดูแลอุปกรณ์เครื่องมือทาง การแพทย์							คุณสุมาลี คุณศรีัญญา คุณดวงรัตน์
1.1 กลุ่มพยาบาล - ประสบการณ์ 1-3 ปี	ม.ค- ก.พ.65	- คะแนน ทดสอบปฏิบัติ	- ผ่านตามเกณฑ์ที่ กำหนด	ร้อยละ 80	- NA	- ผ่านตามเกณฑ์ที่กำหนด (คะแนนผ่านร้อยละ80) ร้อยละ 100	
- ประสบการณ์ > 3 ปี เรื่อง Defibrillator with AED and Non invasive Pacemaker	เม.ย.- พ.ค.65	- คะแนน ทดสอบทฤษฎี	- ผ่านตามเกณฑ์ที่ กำหนด	ร้อยละ 80		- ผ่านตามเกณฑ์ที่กำหนด (คะแนนผ่านร้อยละ80) ร้อยละ 99.90 (1043/1044 คน)	
1.2 กลุ่ม PN/Orderly - ประสบการณ์ < 5 ปีอบรม เชิงปฏิบัติการ เรื่อง Self - Inflating Bag, Suction	มี.ค.65	- คะแนน ทดสอบปฏิบัติ	- ผ่านตามเกณฑ์ที่ กำหนด	ร้อยละ 80	NA	- ผ่านตามเกณฑ์ที่กำหนด (คะแนนผ่านร้อยละ80) ร้อยละ 100	
- ประสบการณ์ > 5 ปี อบรม เชิงปฏิบัติการ เรื่อง เครื่อง NIBP	มี.ย.65	- คะแนน ทดสอบทฤษฎี และปฏิบัติ	- ผ่านตามเกณฑ์ที่ กำหนด	ร้อยละ 80	NA	- ไม่ได้ดำเนินการ	
2. จัด Service Training การใช้ - O2 High Flow	มี.ค.65	- คะแนนความ พึงพอใจเฉลี่ย รายชื่อ และ รวม	- คะแนนเฉลี่ยระดับ ดีมาก	ร้อยละ 80	NA	1) ดำเนินการร่วมกับคณะพยาบาลศาสตร์ เมื่อ 27 มีนาคม 2565 ผู้เข้าฟัง 75 คน - คะแนนความพึงพอใจรายชื่อ และรวม ระดับดีมาก ร้อยละ 100	
		หัวข้อประเมิน		คะแนนเฉลี่ย			
		1.ความน่าสนใจของหัวข้อ		4.66			
		2.ความพร้อมของวิทยากร		4.77			

แผนปฏิบัติการ (Action Plan)		ตัววัด (measure)	ดัชนีชี้วัด (Indication)	เป้าหมาย ปี งบประมาณ 2565	ผลการดำเนินการ 2564	รายงานผลการดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบ														
ปี งบประมาณ 2565-2566	วัน- เวลา					ตุลาคม 2564-กันยายน 2565																
						<table border="1"> <tr> <td>3.ความรู้ความเชี่ยวชาญ</td> <td>4.53</td> </tr> <tr> <td>4.เทคนิคการนำเสนอ</td> <td>4.57</td> </tr> <tr> <td>5.ความเหมาะสมของสื่อ</td> <td>4.53</td> </tr> <tr> <td>6.การบริหารเวลา</td> <td>4.62</td> </tr> <tr> <td>7.การมีส่วนร่วม</td> <td>3.36</td> </tr> <tr> <td>8.ประโยชน์ที่ได้</td> <td>7.72</td> </tr> <tr> <td>9.ความพึงพอใจในภาพรวม</td> <td>4.62</td> </tr> </table>	3.ความรู้ความเชี่ยวชาญ	4.53	4.เทคนิคการนำเสนอ	4.57	5.ความเหมาะสมของสื่อ	4.53	6.การบริหารเวลา	4.62	7.การมีส่วนร่วม	3.36	8.ประโยชน์ที่ได้	7.72	9.ความพึงพอใจในภาพรวม	4.62		
3.ความรู้ความเชี่ยวชาญ	4.53																					
4.เทคนิคการนำเสนอ	4.57																					
5.ความเหมาะสมของสื่อ	4.53																					
6.การบริหารเวลา	4.62																					
7.การมีส่วนร่วม	3.36																					
8.ประโยชน์ที่ได้	7.72																					
9.ความพึงพอใจในภาพรวม	4.62																					
						2) จัดบริการสอน/ให้คำแนะนำ และฝึกปฏิบัติ 2 ครั้ง - Post cath วันที่ 20 ม.ค.2565 - Covid 4 วันที่ 11 มี.ค.2565																
- คลินิก PAPR (การให้คำปรึกษาการใช้เครื่อง การดูแลบำรุงรักษา และการไขแก้ปัญหเบื้องต้น)	ต.ค 64-ก.ย. 65	การให้บริการ	จำนวนการให้บริการปรึกษาแนะนำ	5 ครั้ง	NA	- ให้บริการแนะนำ และฝึกปฏิบัติ 3 ครั้ง ได้แก่ 1) Covid 2 วันที่ 28 ก.พ.2565 2) Covid 4 วันที่ 9 และ 11 มีนาคม 2565																
3. วางแผนการจัดซื้อและจัดหาเครื่องมือ/อุปกรณ์ทางการแพทย์																						
3.1 เครื่องมือทางการแพทย์พื้นฐานทดแทนชำรุด/หมุนเวียนขยายงาน - BP - Stethoscope - Pulse oximeter - ถังออกซิเจน - flowmeter	ต.ค 64-ก.ย. 65	แผนการจัดซื้อ	มีแผนจัดซื้อเครื่องมือทางการแพทย์พื้นฐานทดแทนชำรุด/หมุนเวียนขยายงาน	ร้อยละ 80		- จัดทำแผนจัดซื้อครุภัณฑ์ ปี 2566, 2567 แล้วเสร็จ																

แผนปฏิบัติการ (Action Plan)		ตัววัด (measure)	ดัชนีชี้วัด (Indication)	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ	รายงานผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
ปี งบประมาณ.2565-2566	วัน- เวลา			ปี งบประมาณ. 2565	2564	ตุลาคม 2564-กันยายน 2565	
3.2 รองรับการขยาย หน่วยงาน/หอผู้ป่วย - ICU Neuro-trauma - Stroke unit	ต.ค. 64-ก.ย. 65	เครื่องมือทาง การแพทย์ พร้อมสำหรับ การขยาย หน่วยงาน/หอ ผู้ป่วย	ร้อยละการขยาย หน่วยงาน/หอผู้ป่วย ตามแผน (2 หน่วยงาน)	ร้อยละ 100		- ดำเนินการตรวจสอบเครื่องมือ/อุปกรณ์/ครุภัณฑ์ทาง การแพทย์ที่ได้รับอนุมัติ และจัดซื้อมาแล้ว ได้ ร้อยละ 90	
4. การประกันคุณภาพ เครื่องมือ/อุปกรณ์ทาง การแพทย์ 9 รายการ 1) Ventilator 2) EKG monitor 3) Defibrillator 4) Infusion pump 5) Syringe pump 6) Suction 7) NIBP 8) Pulse Oximeter 9) PAPR							
4.1 ความพร้อมในการใช้งาน	ต.ค. 64-ก.ย. 65	อุบัติเหตุจาก เครื่องมือไม่ พร้อมใช้งานที่มี ผลกระทบต่อ	จำนวนอุบัติเหตุ จากเครื่องมือไม่ พร้อมใช้งานที่มี ผลกระทบต่อผู้ป่วย ระดับ B ขึ้นไป	0		1. Incident ตั้งแต่เดือนกรกฎาคม-กันยายน 2565 จำนวน 15 ครั้ง - Incident ด้าน Clinic ที่มีผลกระทบต่อผู้ป่วย = 2 เรื่อง (เครื่องช่วยหายใจไม่พร้อมใช้)	

แผนปฏิบัติการ (Action Plan)		ตัววัด (measure)	ดัชนีชี้วัด (Indication)	เป้าหมาย ปี งบประมาณ 2565	ผลการดำเนินการ 2564	รายงานผลการดำเนินงาน ตุลาคม 2564-กันยายน 2565	ผู้รับผิดชอบ
ปี งบประมาณ 2565-2566	วัน- เวลา						
		ผู้ป่วยระดับ B ขึ้นไป				- Incident ระดับ 1 = 10 ครั้ง, ระดับ 2 = 3 ครั้ง ระดับ 3 = 2 ครั้ง	
4.2 การบำรุงรักษา (PM) เครื่องมือ/อุปกรณ์ทาง การแพทย์	ต.ค. 64-ก.ย. 65	- เครื่องมือ ได้รับการทำ PMตามเกณฑ์ที่ กำหนด	- ร้อยละของ เครื่องมือได้รับการ ทำ PM ตามเกณฑ์ที่ กำหนด	100%		1) Ventilator = 100 % 2) EKG monitor = 100% 3) Defibrillator = 100 % (ชำรุด 2 ซ่อม 2) 4) Infusion pump = 100% 5) Syringe pump = 100 % (ซ่อม 1) 6) Suction = 100 % 7) NIBP =100 % 8) Pulse Oximeter = 100% 9) PAPR = 100 %	
5. พัฒนาศักยภาพกลุ่ม หัวหน้าหอผู้ป่วยเรื่อง หลักการวางแผนจัดซื้อ จัดหา ครุภัณฑ์ของหน่วยงาน	มี.ย.65	- จำนวนผู้เข้า อบรม	- จำนวนผู้เข้าอบรม	- 50 คน	NA	- เลื่อนจัดปี 2566	