

## รายงานผลการดำเนินงาน ด้านบริหารทรัพยากร และสารสนเทศ ปี 2558

### ยุทธศาสตร์ที่ 2 : ความเป็นเลิศการบริหารทรัพยากร

#### กลยุทธ์

- 2.1 บริหารจัดการทรัพยากรบุคคลให้เหมาะสมกับบริบท และภาระงาน
- 2.2 พัฒนาสมรรถนะบุคลากรเพื่อขับเคลื่อนสู่ความเป็นเลิศ
- 2.3 อำนวยรักษาบุคลากรที่มีศักยภาพสูงทั้งด้านคลินิก และด้านบริหาร
- 2.4 สร้างเสริมบรรยากาศที่สนับสนุนให้บุคลากรมีความสุขในการทำงาน
- 2.5 บริหารจัดการพัสดุอย่างมีประสิทธิภาพตลอดจนจัดหาเทคโนโลยีที่ทันสมัย
- 2.6 พัฒนาระบบสารสนเทศให้ใช้ประโยชน์ในการขับเคลื่อนองค์กรพยาบาลสู่ความเป็นเลิศ
- 2.7 บริหารจัดการด้านการเงินให้มีประสิทธิภาพ

นางสาวจันทร์ฉาย	แช่ตั้ง
นางสาวพิภุรัตน์	วงศ์พานิชย์
นางสาวนิตยา	ไกรวงศ์
นางณภัทร	นวลศรี
นางสาวกัญชลิ	พุ่มน้อย

#### ตัวชี้วัดหลัก

1. สัดส่วนจำนวนเตียงหรือผู้ป่วยต่อบุคลากรพยาบาลเมื่อเปรียบเทียบกับเกณฑ์สภาการพยาบาล(คุณจันทร์ฉาย)
2. ความพึงพอใจ และความผูกพันของบุคลากร(คุณนิตยา)
3. ผลการประเมินสมรรถนะรายบุคคล(คุณพิภุรัตน์)
4. จำนวนชั่วโมงการเข้าร่วมอบรม(ขอข้อมูลคุณกัญชลิ)
5. อัตราการลาออก โอน ย้าย ของบุคลากร(ขอข้อมูลคุณสิรินทร์)
6. ความก้าวหน้าตามบันไดวิชาชีพ(คุณพิภุรัตน์)
7. ความเพียงพอ พร้อมใช้ของพัสดุที่สำคัญ และเทคโนโลยีที่ทันสมัยต่อการรักษาพยาบาล (คุณณภัทร)
8. จำนวนสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ(คุณกัญชลิ)
9. สัดส่วนค่าใช้จ่ายด้านทรัพยากร(ยังไม่ได้ดำเนินการ)

แผนงาน/โครงการ	ดัชนีชี้วัดความสำเร็จและเป้าหมาย	รายงานผลการดำเนินงาน ตุลาคม 2557 – กันยายน 2558
<p>1.โครงการสรรหาบุคลากร</p> <p>- Road show</p> <p>- Web site</p>	<p>- ทุกหอผู้ป่วยมีอัตราการกำลัง <math>\geq 80\%</math> ของอัตราการกำลังที่ได้รับจริง</p>	<p>- ทุกหอผู้ป่วยมีอัตราการกำลังทุกระดับมากกว่า 80% ระดับพยาบาล มีเพียงหอผู้ป่วยที่อยู่ระหว่างการขยายหอผู้ป่วยและย้ายไปอยู่ในสถานที่เดิม/ใหม่ที่ทำให้ต้องเพิ่มอัตราการกำลังยังไม่ได้จ่ายเพิ่มให้ หอผู้ป่วยที่มีอัตราการกำลังไม่ถึง 90% ของอัตราการกำลังจริงมี 1 หอผู้ป่วย คือ หอผู้ป่วยสังเกตอาการมีอัตราการกำลัง 83.34%ขาดพยาบาล 2 คน</p> <p>ระดับ Orderly ขาด 14 คน แต่ดำเนินการรับสมัครมีผู้มาสมัคร 133 คน(นัดสัมภาษณ์เดือนเมษายน หลังคัดเลือกได้ต้องรอผลเลือดยังไม่สามารถเริ่มงานได้ คาดว่าสามารถจ่ายให้ครบทุกหอผู้ป่วยในเดือนพฤษภาคม)</p> <p>ระดับแม่บ้านมี 3 หอผู้ป่วยที่ขาดคือ ฉบ.9 ฉบ.12 และศัลยกรรมเด็ก หอผู้ป่วยละ 1 คน (จ่ายให้ครบเดือนเมษายน) และจ่ายแม่บ้านหมุนเวียนประจำกลุ่มให้กลุ่มศัลยกรรม 1 คน</p> <p>- ได้นำเสนอRoad show ที่คณะพยาบาลศาสตร์เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2558 (มีนศ.พยาบาลปี 4 เข้าร่วมฟังประมาณ100 คน เนื่องจากส่วนหนึ่งรับทุนจากรพ.เอกชนไปแล้ว)</p> <p>- มีพยาบาลจากภายนอกมาสมัครงานตั้งแต่เดือนตุลาคม 2557 – มีนาคม 2558 จำนวน 19 คนแต่สละสิทธิ์เนื่องจากไม่ได้หอผู้ป่วยที่ต้องการ 3 คนเลื่อนสัมภาษณ์จนไม่มาเลย 1 คนเหลือ 15 คนเริ่มงานแล้ว 14 คนหลังเริ่มงานลาออก 6 คนคิดเป็น 42.86%</p> <p>-ในส่วนของ Web site ยังไม่ได้มีการดำเนินการประชาสัมพันธ์</p>
<p>2. โครงการอํารงรักษาบุคลากร</p>	<p>- อัตราการลาออก โอน ย้าย ของบุคลากร (+ ความพึงพอใจของพยาบาลใหม่)</p>	<p>- อัตราการลาออกโอนย้ายในช่วง เดือนตุลาคม 2557- 31 สิงหาคม 2558 พยาบาลลาออกโอนย้าย 69คน คิดเป็น3.32 % PN/Orderly ลาออกโอนย้ายเลิกจ้าง 28 คน คิดเป็น 3.52 % แม่บ้านลาออกโอนย้ายเลิกจ้าง 11 คน คิดเป็น 6.36 %</p>

แผนงาน/โครงการ	ดัชนีชี้วัดความสำเร็จและเป้าหมาย	รายงานผลการดำเนินงาน ตุลาคม 2557 –กันยายน 2558
<ul style="list-style-type: none"> <li>- ทบทวนการคัดเลือกและจัดสรรบุคลากรเข้าประจำหอผู้ป่วย-วิเคราะห์ภาระงานและอัตรากำลัง</li> <li>- เตรียมความพร้อมสู่AEC และนานาชาติ</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีแนวทางในการจัดสรรบุคลากรเข้าประจำหอผู้ป่วย</li> <li>- กำลังดำเนินการออกแบบวิเคราะห์ภาระงาน</li> <li>- เริ่มดำเนินการมาตั้งแต่เดือนมกราคม 2558 เดือนละครั้ง ซึ่งได้รับความสนใจเข้าร่วมโครงการอย่างมากในครั้งแรกจำนวน 46คนแต่ครั้งที่ 2 และ3 ลดเหลือ 16 คน แต่ผู้ที่เข้าร่วมทุกคนพึงพอใจกับโครงการเป็นอย่างดี และได้สรุปประเด็นในการเรียนให้ไว้ในหน้าweb site ของฝ่ายบริการพยาบาลอีกด้วย</li> </ul>
<p>3. ส่งเสริม/พัฒนา ระบบประเมินผลสมรรถนะเฉพาะสาขา</p> <p>รายบุคคล</p> <p>3.1 กำหนดสมรรถนะแต่ละสาขา</p> <p>3.2 ประเมินสมรรถนะเฉพาะ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หอผู้ป่วย/หน่วยงาน ทุกหอผู้ป่วย กำหนดสมรรถนะเฉพาะ</li> <li>- จำนวนพยาบาลได้รับการประเมิน 100%</li> <li>- ร้อยละ 80 ของจำนวนพยาบาล ผ่านการประเมินตามเกณฑ์ที่กำหนด (คะแนนร้อยละ 80)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หอผู้ป่วย/หน่วยงาน ที่มีการปฏิบัติการพยาบาลผู้ป่วยโดยตรง จำนวน 47 หน่วยงาน มีหอผู้ป่วยที่ได้กำหนดสมรรถนะเฉพาะตามเกณฑ์ที่ฝ่ายกำหนด จำนวน 47 หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 100</li> <li>หมายเหตุ : ยกเว้น ศูนย์ห้องพิเศษ และศูนย์อุปกรณ์เครื่องมือทางการแพทย์ / นั้บ OR เป็น 1 หน่วย</li> <li><b>ระยะที่ 1</b> ประเมิน specific competency ในเรื่อง 5 โรคหลักและ HAD</li> <li>- พยาบาลได้รับการประเมิน คิดเป็นร้อยละ 93.28 (ใน 47 หน่วยงาน จากจำนวนพยาบาล 959 คน)</li> <li>- พยาบาลที่ได้รับการประเมิน ผ่านการประเมินตามเกณฑ์ที่กำหนดร้อยละ 87.24</li> <li><b>ระยะที่ 2</b> ประเมิน specific competency เรื่องเหตุการณ์ที่สำคัญ</li> <li>- พยาบาลได้รับการประเมิน คิดเป็นร้อยละ 93.68 (ใน 47 หน่วยงาน จากจำนวนพยาบาล 950 คน)</li> <li>- พยาบาลที่ได้รับการประเมิน ผ่านการประเมินตามเกณฑ์ที่กำหนด ร้อยละ 87.24</li> </ul>

แผนงาน/โครงการ	ดัชนีชี้วัดความสำเร็จและเป้าหมาย	รายงานผลการดำเนินงาน ตุลาคม 2557 – กันยายน 2558
<p>4. พัฒนาบุคลากร</p> <p>4.1 กลุ่ม Area of Excellence</p> <p>4.1.1 ร่วมจัดอบรมหลักสูตรเฉพาะทาง</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การพยาบาลผู้ป่วยวิกฤตผู้ใหญ่</li> <li>- การพยาบาลเด็กแรกเกิดและเด็กป่วยวิกฤต</li> <li>- การพยาบาลศัลยกรรมอุบัติเหตุ</li> <li>- การพยาบาลผู้ป่วยเคมีบำบัด</li> <li>- การพยาบาลผู้ป่วยเวชปฏิบัติทางจักษุ</li> <li>- การพยาบาลเวชปฏิบัติการบำบัดทดแทนไต</li> </ul> <p>4.1.2 โครงการ KS รายงานการอบรมตามกลุ่มตาม Area of Excellence</p> <p>4.1.3 ส่งบุคลากรอบรมหลักสูตรเฉพาะทางภายนอก</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- อบรมเฉพาะทาง 4 เดือน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จำนวนผู้เข้ารับการอบรม</li> <li>- จำนวนเรื่องที่รายงาน/พัฒนา</li> <li>- จำนวนผู้เข้ารับการอบรม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดอบรมเดือน 3 สิงหาคม– 30 พฤศจิกายน 2558 จำนวนผู้เข้ารับการอบรมของฝ่ายบริการพยาบาล 11 คนจากจำนวนผู้เข้าอบรมทั้งหมด 40 คน</li> <li>- อยู่ระหว่างการขอรับรองหลักสูตรจากสภาการพยาบาล</li> <li>- กำหนดจัดอบรมจัดปี พ.ศ. 2559</li> <li>- ไม่ได้จัดอบรม</li> <li>- จัดอบรมวันที่ 2 กุมภาพันธ์ - 29 พฤษภาคม 2558 จำนวนผู้เข้ารับการอบรมฝ่ายบริการพยาบาล 3 คน จากจำนวนผู้เข้าอบรมทั้งหมด 17 คน</li> <li>- จัดอบรมวันที่ 26 มกราคม - 29 พฤษภาคม 2558</li> <li>- ฝ่ายฯ ไม่ได้ส่งพยาบาลเข้าอบรม</li> <li>- ยังไม่ได้ดำเนินการ</li> <li>-</li> <li>- การพยาบาลผู้ป่วยวิกฤต โรงพยาบาลรามธิบดี วันที่ 8 มิถุนายน -25 กันยายน 2558 จำนวน 1 คน</li> <li>- การพยาบาลผู้ป่วยวิกฤต โรงพยาบาลศิริราช วันที่ 3 สิงหาคม – 21 กันยายน 2558 จำนวน 1 คน</li> <li>- การพยาบาลฟื้นฟูสภาพ ศูนย์สิรินธรเพื่อการฟื้นฟูสมรรถภาพทางการแพทย์แห่งชาติ วันที่ 5 สิงหาคม – 21 พฤศจิกายน 2557 จำนวน 1 คน</li> <li>- เวชปฏิบัติทั่วไป วิทยาลัยพยาบาลสงขลา วันที่ 29 มกราคม – 20 มิถุนายน 2558 จำนวน 1 คน</li> </ul>

แผนงาน/โครงการ	ดัชนีชี้วัดความสำเร็จและเป้าหมาย	รายงานผลการดำเนินงาน ตุลาคม 2557 –กันยายน 2558
<p>- อบรมเฉพาะทาง 10 วัน</p> <p>4.2 กลุ่มทั่วไป</p> <p>4.2.1 ร่วมจัดอบรมหลักสูตรเฉพาะทางการบริหารทางการพยาบาล</p>	<p>- จำนวนผู้เข้ารับการอบรม</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การพยาบาลผู้ป่วยเด็กโรคเรื้อรัง มหาวิทยาลัยมหิดล วันที่ 4 สิงหาคม – 21 พฤศจิกายน 2557 จำนวน 1 คน</li> <li>- การพยาบาลโรคหัวใจและหลอดเลือด สถาบันโรคทรวงอก วันที่ 2 กุมภาพันธ์ – 29 พฤษภาคม 2558 จำนวน 1 คน</li> <li>- การพยาบาลผู้ใหญ่โรคระบบทางเดินหายใจ สถาบันโรคทรวงอก วันที่ 3 สิงหาคม – 20 พฤศจิกายน 2558 จำนวน 1 คน</li> <li>- การพยาบาลเพื่อจัดการระบบการดูแลผู้ป่วยบาดเจ็บ มหาวิทยาลัยขอนแก่น วันที่ 3 สิงหาคม – 4 ธันวาคม 2558 จำนวน 2 คน</li> <li>- การพยาบาลผู้ป่วยมะเร็ง มหาวิทยาลัยมหิดล วันที่ 3 สิงหาคม – 20 พฤศจิกายน 2558 จำนวน 1 คน</li> <li>- การใช้และดูแลเครื่องมือแพทย์ในหอผู้ป่วยวิกฤตสำหรับพยาบาล สถาบันชีววิทยาศาสตร์ วันที่ 25 พฤษภาคม – 5 มิถุนายน 2558 จำนวน 4 คน</li> <li>- การพยาบาลผู้ป่วยมะเร็งได้รับยาเคมีบำบัด โรงพยาบาลรามาริบัติ วันที่ 22-26 มิถุนายน และวันที่ 20-23 กรกฎาคม 2558 จำนวน 2 คน</li> <li>- การดูแลผู้ป่วยผ่าตัดสมองและกระดูกสันหลัง สถาบันประสาทวิทยา วันที่ 21 มิถุนายน – 4 กรกฎาคม 2558 จำนวน 2 คน</li> <li>- The Essential in pediatric respiratory care โรงพยาบาลรามาริบัติ วันที่ 17-27 สิงหาคม 2558 จำนวน 2 คน</li> <li>- จัดอบรมวันที่ 2 กุมภาพันธ์ - 29 พฤษภาคม 2558 จำนวนผู้เข้ารับการอบรม 20 คน จัด KS ในวันที่ 15 มิถุนายน 2558</li> </ul>

แผนงาน/โครงการ	ดัชนีชี้วัดความสำเร็จและเป้าหมาย	รายงานผลการดำเนินงาน ตุลาคม 2557 –กันยายน 2558																
<p>4.2.2 สนับสนุนพยาบาลให้ศึกษาต่อระดับปริญญาโท</p> <p>4.2.3 สนับสนุนพนักงานช่วยการพยาบาลศึกษาต่อระดับหลักสูตรประกาศนียบัตรผู้ช่วยพยาบาล</p> <p>4.2.4 โครงการเตรียมความพร้อมเพื่อความก้าวหน้าตามบันไดวิชาชีพ</p> <p>4.2.4.1 ด้านบริหาร</p> <p>1) การอบรมเฉพาะทางบริหารทางการพยาบาล</p> <p>2) จัดระบบการพัฒนาหัวหน้าเวร</p>	<p>- จำนวนพยาบาลที่ศึกษาต่อปริญญาโท</p> <p>- จำนวนพนักงานช่วยการพยาบาลที่ศึกษาต่อ</p> <p>- จำนวนพยาบาลที่ได้รับเตรียมความพร้อม</p>	<p>- จำนวนพยาบาลลาศึกษาต่อ มีจำนวน 2 คน คือ นายสหัส บินอะหลี หลักสูตรพยาบาลมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพยาบาลผู้ใหญ่ และน.ส.ฐิติพร หวันสิทธิ์ หลักสูตรการพยาบาลเด็ก (ลาศึกษาต่อ 1 ปี)</p> <p>- จำนวนพยาบาลใช้วันส่วนตัว มีจำนวน 6 คน คือ น.ส.จันทรวดี สพานทอง น.ส.ปิยะนัยต์ วัฒนประสาน น.ส.วันดี หิรัญสุข น.ส.ลินดา ไชยภักดี น.ส.ปราณี เทพไชย และน.ส.ญานิกา ศักดิ์ศรี สาขาการพยาบาลผู้ใหญ่</p> <p>- หลักสูตรผู้ช่วยพยาบาล รุ่นที่ 2 ตั้งแต่วันที่ 25 สิงหาคม 2557 - 4 สิงหาคม 2558 ส่งเข้าอบรม 70 คน ลาออก 2 คน กำลังศึกษา 68 คน</p> <p>- หลักสูตรผู้ช่วยพยาบาล รุ่นที่ 3 ตั้งแต่วันที่ 17 สิงหาคม 2558 - 10 สิงหาคม 2559 จำนวน 75 คน</p> <p>- อบรมเฉพาะทางบริการทางการพยาบาลรุ่นที่ 5 ตั้งแต่ 2 กุมภาพันธ์ - 29 พฤษภาคม 2558 คณะพยาบาลศาสตร์ ม.สงขลานครินทร์ จำนวน 20 คนจากจำนวนผู้เข้าอบรมทั้งหมด 45 คน</p> <p>- จัดอบรมการพัฒนาหัวหน้าเวรจำนวน 3 รุ่น จำนวนผู้เข้าอบรมรวม 307 คน ได้แก่</p> <table border="1" data-bbox="1301 1187 2190 1414"> <thead> <tr> <th>รุ่น</th> <th>วัน เดือน ปี</th> <th>จำนวนผู้เข้าอบรม</th> <th>ความพึงพอใจ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>รุ่นที่ 1</td> <td>17 มีนาคม 2558</td> <td>89 คน</td> <td>มากที่สุด</td> </tr> <tr> <td>รุ่นที่ 2</td> <td>24 มีนาคม 2558</td> <td>105 คน</td> <td>มากที่สุด</td> </tr> <tr> <td>รุ่นที่ 3</td> <td>31 มีนาคม 2558</td> <td>113 คน</td> <td>มากที่สุด</td> </tr> </tbody> </table>	รุ่น	วัน เดือน ปี	จำนวนผู้เข้าอบรม	ความพึงพอใจ	รุ่นที่ 1	17 มีนาคม 2558	89 คน	มากที่สุด	รุ่นที่ 2	24 มีนาคม 2558	105 คน	มากที่สุด	รุ่นที่ 3	31 มีนาคม 2558	113 คน	มากที่สุด
รุ่น	วัน เดือน ปี	จำนวนผู้เข้าอบรม	ความพึงพอใจ															
รุ่นที่ 1	17 มีนาคม 2558	89 คน	มากที่สุด															
รุ่นที่ 2	24 มีนาคม 2558	105 คน	มากที่สุด															
รุ่นที่ 3	31 มีนาคม 2558	113 คน	มากที่สุด															

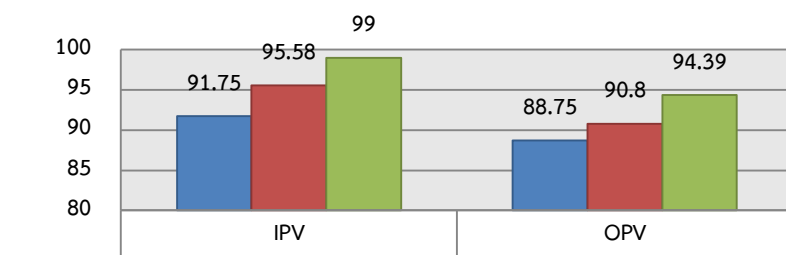
แผนงาน/โครงการ	ดัชนีชี้วัดความสำเร็จและเป้าหมาย	รายงานผลการดำเนินงาน ตุลาคม 2557 – กันยายน 2558																																												
<p>3) บุคลากรได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้น</p> <p>4.2.4.2 ด้านวิชาการ</p> <p>- ส่งเสริมการทำผลงาน (ทำร่วมกับฝ่ายวิชาการ วิจัย และการเรียนรู้)</p> <p>4.3 โครงการรายงานตัวชี้วัด และผลงานเด่นของหอผู้ป่วย ทุก 6 เดือน (เดือนมกราคม และกรกฎาคม)</p> <p>4.4 ส่งเสริมการศึกษาดูงาน/ประชุมวิชาการ/อบรม</p>	<p>- จำนวนบุคลากรที่ได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้น</p> <p>- จำนวนบุคลากรที่ได้รับการเลื่อนตำแหน่งสูงขึ้น</p> <p>- ทุกหอผู้ป่วยรายงาน</p> <p>- จำนวนผู้ได้ศึกษาดูงาน</p>	<p>- ผู้ตรวจการพยาบาลได้เลื่อนตำแหน่งเป็นหัวหน้าฝ่ายบริการพยาบาล 1 คน</p> <p>- หัวหน้าหอผู้ป่วยได้เลื่อนตำแหน่งเป็นผู้ตรวจการพยาบาล 6 คน</p> <p>- พยาบาลประจำการได้เลื่อนตำแหน่งเป็นหัวหน้าหอผู้ป่วย 4 คน</p> <p>- ได้ตำแหน่งชำนาญการพิเศษ 3 คน ชำนาญงาน 2 คน ชำนาญการ 7 คน ได้รับเงินตำแหน่งชำนาญการ 3,500 บาท 39 คน</p> <table border="1" data-bbox="1301 456 2179 954"> <thead> <tr> <th rowspan="2">ตำแหน่ง</th> <th colspan="2">คุณสมบัติครบ</th> <th colspan="2">อนุมัติแล้ว (จำนวนที่มีทั้งหมด)</th> <th colspan="2">รออนุมัติ</th> <th colspan="2">ยังไม่ขอ</th> </tr> <tr> <th>ข้าราชการ</th> <th>พป.+ พนง. คณะฯ</th> <th>ข้าราชการ</th> <th>พป.+ พนง. คณะฯ</th> <th>ข้าราชการ</th> <th>พป.+ พนง. คณะฯ</th> <th>ข้าราชการ</th> <th>พป.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ชำนาญการพิเศษ</td> <td>374</td> <td>-</td> <td>68*</td> <td>-</td> <td>7</td> <td>-</td> <td>299</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>ชำนาญการ</td> <td>7</td> <td>314</td> <td>2</td> <td>23</td> <td>1</td> <td>63</td> <td>4</td> <td>22 8</td> </tr> <tr> <td>ชำนาญการ (3,500)</td> <td>285</td> <td>-</td> <td>162</td> <td>-</td> <td>73</td> <td>-</td> <td>50</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table> <p>*ได้โดยตำแหน่งผู้ตรวจการฯ 3 คน ข้อมูล ณ 30 กันยายน 2558</p> <p>- จัดให้มีการรายงานในวันที่ 23 มกราคม 2558 จำนวน 102 คน และวันที่ 27 มกราคม 2558 จำนวน 88 คน</p> <p>- จัดให้มีการรายงานครั้งที่ 2 ในวันที่ 21 กรกฎาคม 2558 จำนวน 97 คน ,วันที่ 17 สิงหาคม 2558 จำนวน 78 คน และวันที่ 20 สิงหาคม 2558 จำนวน 64 คน ณ อาคารเรียนรวมฯ</p>	ตำแหน่ง	คุณสมบัติครบ		อนุมัติแล้ว (จำนวนที่มีทั้งหมด)		รออนุมัติ		ยังไม่ขอ		ข้าราชการ	พป.+ พนง. คณะฯ	ข้าราชการ	พป.+ พนง. คณะฯ	ข้าราชการ	พป.+ พนง. คณะฯ	ข้าราชการ	พป.	ชำนาญการพิเศษ	374	-	68*	-	7	-	299	-	ชำนาญการ	7	314	2	23	1	63	4	22 8	ชำนาญการ (3,500)	285	-	162	-	73	-	50	-
ตำแหน่ง	คุณสมบัติครบ			อนุมัติแล้ว (จำนวนที่มีทั้งหมด)		รออนุมัติ		ยังไม่ขอ																																						
	ข้าราชการ	พป.+ พนง. คณะฯ	ข้าราชการ	พป.+ พนง. คณะฯ	ข้าราชการ	พป.+ พนง. คณะฯ	ข้าราชการ	พป.																																						
ชำนาญการพิเศษ	374	-	68*	-	7	-	299	-																																						
ชำนาญการ	7	314	2	23	1	63	4	22 8																																						
ชำนาญการ (3,500)	285	-	162	-	73	-	50	-																																						

แผนงาน/โครงการ	ดัชนีชี้วัดความสำเร็จและเป้าหมาย	รายงานผลการดำเนินงาน ตุลาคม 2557 –กันยายน 2558
- ในประเทศ		<p>ผู้เข้าอบรมโครงการพัฒนาบุคลากรเพื่ออนาคตคณะแพทยศาสตร์</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- รุ่นที่ 1 จำนวน 14 คน ศึกษาดูงาน วันที่ 10-12 กันยายน 2557 ที่โรงงานประกอบรถยนต์โตโยต้า เกตเวย์บริษัทบางจากปิโตรเลียมจำกัด (มหาชน) บริษัทกีฬารีนสกายไลน์ ยูนิตี้ จำกัด บริษัทปูนซีเมนต์ไทยจำกัดมหาชน และสำนักงาน กสทช.</li> <li>- รุ่นที่ 2 จำนวน 13 คน ศึกษาดูงาน วันที่ 9-12 ธันวาคม 2557 ที่โครงการหลวงหนองหอย ศูนย์ TCDC เชียงใหม่ โรงพยาบาลสารภีเชียงใหม่ ไร่บุญรอด (เชียงราย) และศูนย์วิจัยปัสสาวะโรคร่วมวัน เชียงราย</li> <li>- โครงการศึกษาดูงาน Excellence center และ Private sector วันที่ 18-19 ธันวาคม 2557 ดูงานที่โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ โรงพยาบาลรามาริบัติ และโรงพยาบาลศิริราชปิยมหาราชการุณย์ จำนวน 7 คน</li> <li>- MICU ศึกษาดูงานที่โรงพยาบาลศิริราช รามาริบัติ และสถาบันโรคทรวงอก ศึกษาดูงานเรื่อง การดูแลผู้ป่วยโรคหัวใจ ในวันที่ 19-21 มกราคม 2558 จำนวน 10 คน</li> <li>- ฉบ.10 ศึกษาดูงานที่โรงพยาบาลศิริราช รามาริบัติ ศึกษาดูงานเรื่อง ระบบงานผู้ป่วยปลูกถ่ายไขกระดูก ในวันที่ 2-3 และ 5-6 มีนาคม 2558 จำนวน 4 คน</li> <li>- รุ่นที่ 3 วันที่ 3-5 กันยายน 2558 จำนวน 12 คน</li> </ul> <p>วันที่ 3 กันยายน 2558 บริษัท ทีซีซีแลนด์ จำกัด และ บริษัทการบินไทย จำกัด</p> <p>วันที่ 4 กันยายน 2558 การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย และโครงการอัมพวา ชัยพัฒนานุรักษ์</p> <p>วันที่ 5 กันยายน 2558 นิทรรศน์รัตนโกสินทร์</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ดูงานการบริหารความเสี่ยง และการจัดอัตรากำลัง หอผู้ป่วยจิตเวช ณ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ วันที่ 19 สิงหาคม 2558 จำนวน 2 คน</li> </ul>



แผนงาน/โครงการ	ดัชนีชี้วัดความสำเร็จและเป้าหมาย	รายงานผลการดำเนินงาน ตุลาคม 2557 – กันยายน 2558
<p>- ต่างประเทศ</p> <p>4.5 ส่งเสริมให้บุคลากรได้รับการยกย่องเชิดชูเกียรติเป็นบุคลากรดีเด่น</p>	<p>- จำนวนบุคลากรดีเด่น/ได้รับการยกย่องเชิดชูเกียรติ</p>	<p>- ศึกษาระบบงานปลูกถ่ายไขกระดูก ณ โรงพยาบาลรามาริบัติ และโรงพยาบาลศิริราช วันที่ 2-5 มีนาคม 2558 จำนวน 4 คน</p> <p>- ศึกษาระบบงานหอผู้ป่วยวิกฤตโรคหัวใจ และหออภิบาลผู้ป่วยอายุรกรรม ณ โรงพยาบาลรามาริบัติ โรงพยาบาลศิริราช และสถาบันโรคทรวงอก วันที่ 19-21 มกราคม 2558 จำนวน 10 คน</p> <p>1. ศึกษาระบบงานไม่เบิกค่าใช้จ่าย</p> <p>- ประชุมวิชาการ ณ ประเทศสิงคโปร์ วันที่ 21-23 มิถุนายน 2558 จำนวน 2 คน</p> <p>- ประชุมและดูงานบริหารจัดการระบบงานห้องผ่าตัด ณ โรงพยาบาล Tan Tock Seng และโรงพยาบาล Khoo teck ประเทศสิงคโปร์ วันที่ 13-16 สิงหาคม 2558 จำนวน 1 คน</p> <p>- ศึกษาระบบงานห้องผ่าตัดและหน่วยจ่ายกลาง ณ โรงพยาบาล FARRER ประเทศสิงคโปร์ วันที่ 1-3 มิถุนายน 2558 จำนวน 2 คน</p> <p>- เสนอผลงานวิจัย ณ สาธารณรัฐเกาหลี วันที่ 21 สิงหาคม – 1 กันยายน 2558 จำนวน 2 คน</p> <p>2. ศึกษาระบบงานเบิกค่าใช้จ่าย</p> <p>- เสนอผลงานวิจัย ณ ประเทศอังกฤษ วันที่ 25-26 พฤษภาคม 2558 จำนวน 2 คน</p> <p>- ได้กำหนดเกณฑ์พยาบาลดีเด่น/ดาวเด่น และแจ้งหอผู้ป่วย/หน่วยงาน ให้ส่งรายชื่อภายในวันที่ 20 มีนาคม 2558</p> <p><b>สรุป:</b> - ดาวเด่นหน่วยงาน ระดับพยาบาล 19 คน ระดับ PN/Orderly 18คน ระดับ เสมียน แม่บ้าน ชุกรการ 17 คน รวม 54 คน</p>

แผนงาน/โครงการ	ดัชนีชี้วัดความสำเร็จและเป้าหมาย	รายงานผลการดำเนินงาน ตุลาคม 2557 –กันยายน 2558																				
<p>4.6 ติดตาม/พัฒนาเทียบเคียงตัวชี้วัด IPV/OPV ของเครือข่ายพัฒนาทางการพยาบาล</p>	<p>- คะแนนอยู่ในลำดับ 1 ใน 3 ของเครือข่ายพัฒนาทางการพยาบาล</p>	<p>- ดาวเด่นฝ่ายบริการพยาบาล ระดับพยาบาล 11 คน ระดับ PN/Orderly 11คน ระดับ เสมียน แม่บ้าน ชุรการ 10 คน รวม 32 คน</p> <p>- ดีเด่นฝ่ายบริการพยาบาล ระดับพยาบาล 8 คน</p> <p>- บุคลากรดีเด่นกลุ่มพนักงานเงินรายได้ระดับมหาวิทยาลัย ได้แก่ นางพัณณรี กำเนิดติมห์กุลทร หอผู้ป่วยศัลยกรรมเด็ก</p> <p>- บุคลากรดีเด่นประเภททั่วไประดับชำนาญงานของคณะแพทยศาสตร์ ได้แก่ นางนันทินาฏ ละอองแก้ว หอผู้ป่วย MICU</p> <p>- ทีมออสโตมี ได้รับรางวัลทีมปฏิบัติการพยาบาลดีเด่น และคุณธรรมสรณ์ ชุนรักษ์ ได้รับรางวัลผู้ปฏิบัติการพยาบาลดีเด่น สมาคมพยาบาลฯ สาขาภาคใต้</p> <p>- รางวัล SGI Thailand Award 2014 ของอุทยานวิทยาศาสตร์สงขลานครินทร์ ได้รับรางวัลชนะเลิศอันดับ 1 คือ คุณปิยะนัยต์ วัฒนประสาน MICU ,รางวัล ชมเชย คือ คุณอัจฉริมา ไทยคม MICU</p> <p>- รางวัล ปชมท.ได้รับรางวัลบริการดีเด่น คือ คุณอุไรวรรณ พลจร</p> <p>- ผลการประเมินความพึงพอใจในบริการพยาบาลที่ได้รับ คะแนนอยู่ในลำดับที่ 1 ใน 6 ของชมรมเครือข่ายพัฒนาทางการพยาบาล (โรงพยาบาลขนาดกลาง 500 - 1,000 เตียง) เก็บข้อมูลวันที่ 16-31 มีนาคม 2558 ความพึงพอใจอยู่ในระดับดี-ดีมาก ผู้ป่วยใน จำนวน 378 คน คิดเป็นร้อยละ 99.00 และ ผู้ป่วยนอก จำนวน 374 คน คิดเป็นร้อยละ 94.39</p> <table border="1" data-bbox="1301 1187 2186 1414"> <thead> <tr> <th>ปี</th> <th>IPV</th> <th>จำนวน (คน)</th> <th>OPV</th> <th>จำนวน (คน)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2556</td> <td>91.75 %</td> <td>338</td> <td>88.75 %</td> <td>305</td> </tr> <tr> <td>2557</td> <td>95.58 %</td> <td>562</td> <td>90.80 %</td> <td>435</td> </tr> <tr> <td>2558</td> <td>99.00 %</td> <td>378</td> <td>94.39 %</td> <td>377</td> </tr> </tbody> </table>	ปี	IPV	จำนวน (คน)	OPV	จำนวน (คน)	2556	91.75 %	338	88.75 %	305	2557	95.58 %	562	90.80 %	435	2558	99.00 %	378	94.39 %	377
ปี	IPV	จำนวน (คน)	OPV	จำนวน (คน)																		
2556	91.75 %	338	88.75 %	305																		
2557	95.58 %	562	90.80 %	435																		
2558	99.00 %	378	94.39 %	377																		

แผนงาน/โครงการ	ดัชนีชี้วัดความสำเร็จและเป้าหมาย	รายงานผลการดำเนินงาน ตุลาคม 2557 – กันยายน 2558												
		<p style="text-align: center;"><b>กราฟเปรียบเทียบ IPV และ OPV</b></p>  <table border="1" data-bbox="1344 494 2128 654"> <thead> <tr> <th></th> <th>IPV</th> <th>OPV</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ปี 2556</td> <td>91.75</td> <td>88.75</td> </tr> <tr> <td>ปี 2557</td> <td>95.58</td> <td>90.8</td> </tr> <tr> <td>ปี 2558</td> <td>99</td> <td>94.39</td> </tr> </tbody> </table> <p>การนำผล IPV ของโรงพยาบาลแต่ละครั้งมาวิเคราะห์และหาแนวทางแก้ไข ปัญหาเพื่อตอบสนองผู้ใช้บริการอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งเน้นเรื่อง การปลูกฝัง แนวคิดลูกพระบิดา การจัดอบรมจริยธรรมอย่างสม่ำเสมอ และหัวหน้าหอผู้ป่วย มีการติดตามนิเทศ เรื่องพฤติกรรมบริการอย่างต่อเนื่อง</p>		IPV	OPV	ปี 2556	91.75	88.75	ปี 2557	95.58	90.8	ปี 2558	99	94.39
	IPV	OPV												
ปี 2556	91.75	88.75												
ปี 2557	95.58	90.8												
ปี 2558	99	94.39												
<p>5.โครงการนำร่องวิเคราะห์ความคุ้มค่าด้านอัตราค่าจ้าง</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ออกแบบรวบรวมข้อมูล</li> <li>- วิเคราะห์ข้อมูล</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ได้ข้อมูลเรื่องความคุ้มค่าด้านอัตราค่าจ้าง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ยังไม่ได้เริ่มดำเนินการ</li> </ul>												
<p>6. โครงการส่งเสริมสุขภาพของบุคลากร</p> <p>6.1 จัดทำฐานข้อมูลด้านสุขภาพของบุคลากร</p> <p>6.2 โครงการเฝ้าระวังและป้องกันความเจ็บป่วยของบุคลากรที่เกิดจากการปฏิบัติงาน</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ร้อยละของบุคลากรที่มีความเสี่ยงทางด้านสุขภาพ</li> <li>- จำนวนบุคลากรที่ติดเชื้อจากการปฏิบัติงาน(จำแนกรายโรค)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- อยู่ระหว่างวิเคราะห์ข้อมูล</li> <li>- ไม่มีบุคลากรติดเชื้อจากการปฏิบัติงาน</li> </ul>												

แผนงาน/โครงการ	ดัชนีชี้วัดความสำเร็จและเป้าหมาย	รายงานผลการดำเนินงาน ตุลาคม 2557 –กันยายน 2558												
<p>6.3 โครงการสร้างสัมพันธภาพบุคลากรทุกระดับ</p> <p>6.3.1 โครงการพัฒนาองค์กร(OD) - สำหรับผู้บริหาร</p>	<p>- จำนวนบุคลากรที่บาดเจ็บจากของมีคมบาด/ตำ</p> <p>- ความพึงพอใจและความผูกพันในการปฏิบัติงาน คะแนนอยู่ในลำดับ 1 ใน 3 ของเครือข่ายพัฒนาทางการพยาบาล</p>	<p>- จำนวนบุคลากรที่บาดเจ็บจากของมีคมบาด/ตำ</p> <div data-bbox="1305 229 2168 740"> <p>รายงานการถูกเข็มตำของบุคลากรฝ่ายบริการพยาบาล ปีงบประมาณ 2554 - 2558 (3 ไตรมาส)</p> <table border="1" data-bbox="1346 627 2136 727"> <thead> <tr> <th></th> <th>2554</th> <th>2555</th> <th>2556</th> <th>2557</th> <th>2558*</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>จำนวนครั้ง</td> <td>73</td> <td>66</td> <td>83</td> <td>74</td> <td>70</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p>หมายเหตุ * ปีงบประมาณ 2558 มีข้อมูลเพียง 3 ไตรมาส (ตุลาคม 2557 – มิถุนายน 2558)</p> <p>- ชมรมเครือข่ายพัฒนาทางการพยาบาล ปรับแบบสอบถามใหม่ วัดเฉพาะความพึงพอใจในงาน ผลการประเมินในภาพรวมอยู่ในระดับดี-ดีมาก คิดเป็นร้อยละ 77.20 (ระดับบริหาร คิดเป็นร้อยละ 80.00 ระดับปฏิบัติการ ร้อยละ 76.80) เพิ่มเติมข้อมูลระดับอื่นๆ ผลเทียบเคียงกับชมรมเครือข่ายฯ อยู่ระหว่างดำเนินการ</p> <p>- รุ่นที่ 1 จัดอบรมให้ผู้บริหาร ในวันที่ 21-22 พฤศจิกายน 2557 ที่ประสานสุข รีสอร์ท อ.สีชล จ.นครศรีธรรมราช จำนวน 44 คน ผลการประเมิน 3.94 คะแนน อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด</p>		2554	2555	2556	2557	2558*	จำนวนครั้ง	73	66	83	74	70
	2554	2555	2556	2557	2558*									
จำนวนครั้ง	73	66	83	74	70									

แผนงาน/โครงการ	ดัชนีชี้วัดความสำเร็จและเป้าหมาย	รายงานผลการดำเนินงาน ตุลาคม 2557 –กันยายน 2558
<p>- สำหรับ Nurse</p> <p>- สำหรับ Non-Nurse</p> <p>6.3.2 จัดงานสังสรรค์ปีใหม่</p> <p>6.3.3 จัดงานวันสงกรานต์</p> <p>6.3.5 จัดงานเกษียณ</p> <p>6.3.6 โครงการผู้บริหารพบบุคลากร</p>		<p>- รุ่นที่ 2 จัดอบรมให้พยาบาล วันที่ 13 กุมภาพันธ์ 2558 ที่สวนสัตว์สงขลา จำนวน 81 คน ผลการประเมิน 3.88 คะแนน อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด</p> <p>- รุ่นที่ 3 จัดอบรมให้ PN/Orderly วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2558 ที่สวนป่าเปรม จำนวน 97 คน ผลการประเมิน 3.88คะแนน อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด</p> <p>- รุ่นที่ 4 จัดอบรมให้เสมียน/แม่บ้าน วันที่ 6 มีนาคม 2558 ที่ Med 527 จำนวน 89 คน ผลการประเมิน 3.77คะแนน อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด</p> <p>- จัดปีใหม่ในวันที่ 19 ธันวาคม 2557 ที่โรงแรมบุรีศรีภูบูติก จำนวนบุคลากรเข้าร่วมงาน 876 คน คิดเป็น 40.80% ผลการประเมินอยู่ในระดับพึงพอใจมาก 60%</p> <p>- จัดวันที่ 9 เมษายน 2558 ณ ห้องประชุมฝ่ายบริการพยาบาล จำนวน 150 คน</p> <p>- จัดวันที่ 11 กันยายน 2558 ณ โรงแรมลีการ์เด็น พลาซ่า จำนวน 670 คน</p> <p>- ครั้งที่ 1 จัดให้ทีมบริหารพบพยาบาลใหม่ เมื่อวันที่ 19 พฤศจิกายน 2557 จำนวน 100 คน</p> <p>- ครั้งที่ 2 จัดให้ทีมบริหารพบพยาบาล เมื่อวันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2558 จำนวน 126 คน</p> <p>- ครั้งที่ 3 จัดให้ทีมบริหารพบPN/Orderly เมื่อวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2558 จำนวน 142 คน</p> <p>- ครั้งที่ 4 จัดให้ทีมบริหารพบเสมียน/แม่บ้าน เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2558 จำนวน 72 คน</p>
<p>7. โครงการสร้างความเข้มแข็งบริหารจัดการ</p> <p>- จัดระบบการเยี่ยมชมตรวจให้คำปรึกษา/สื่อสารหน้างาน (Management by walk around)</p>	<p>-ค่าเฉลี่ย EMO-meter เพิ่มขึ้น &gt; 0.1 คะแนน (ข้อ 4, 12, 16, 18, 21, 29, 38, 50)</p>	<p>- ทีมบริหารเยี่ยมชมตรวจหผู้ป่วย</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● ครั้งที่ 1 เดือนพฤศจิกายน - ธันวาคม 2557 ทุกกลุ่ม</li> </ul>

แผนงาน/โครงการ	ดัชนีชี้วัดความสำเร็จและเป้าหมาย	รายงานผลการดำเนินงาน ตุลาคม 2557 –กันยายน 2558
<p>- ประเมินและต่อยอดระบบนิเวศ/พี่เลี้ยง</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• จัดทำหลักสูตรการพัฒนารองหัวหน้างาน หรือ Key person group</li> <li>• จัดแลกเปลี่ยนเรียนรู้</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• ครั้งที่ 2 เยี่ยมตรวจหอผู้ป่วย 3 กลุ่ม กลุ่มคุณกัญชวลี คุณพรรณิ คุณวัชรีย์ วันที่ 10 - 12 มีนาคม 2558</li> <li>• ครั้งที่ 3 กลุ่มคุณสิรินทร์ วันที่ 24 มิถุนายน 2558</li> <li>• ครั้งที่ 4 กลุ่มคุณณภัทร วันที่ 3 กรกฎาคม 2558</li> <li>• ครั้งที่ 5 กลุ่มคุณจันทร์ฉาย วันที่ 17 กรกฎาคม 2558</li> </ul> <p>หัวหน้าฝ่ายฯ จัดโครงการเรียนรู้จากพี่สู่น้อง เตรียมพร้อมเพื่ออนาคต</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ครั้งที่ 1 วันที่ 19 มีนาคม 2558 เวลา 13.00 - 16.00 น. ผู้เข้าประชุม 60 คน</li> <li>- ครั้งที่ 2 วันที่ 18 พฤษภาคม 2558 เวลา 13.00 - 16.00 น. ผู้ประชุม 75 คน</li> <li>- ครั้งที่ 3 วันที่ 19 มิถุนายน 2558 เวลา 13.00 - 16.00 น. ผู้เข้าประชุม 61 คน</li> <li>- ครั้งที่ 4 วันที่ 16 กรกฎาคม 2558 เวลา 13.00 - 16.00 น. ผู้เข้าประชุม 43 คน</li> <li>- ครั้งที่ 5 วันที่ 10 กันยายน 2558 เวลา 13.00 - 16.00 น. ผู้เข้าประชุม 107 คน</li> </ul>
<p>8.โครงการจัดหาเครื่องมือให้เพียงพอต่อการใช้งาน</p>		<p>1.สามารถส่งแผนการจัดซื้อภายในเวลาที่กำหนดได้ครบทุกรายการ ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- แผนความต้องการครุภัณฑ์และแผนการจัดซื้อครุภัณฑ์ ปีงบประมาณ 2559 จำนวน 26 รายการ</li> <li>- ส่งแผนความต้องการครุภัณฑ์ ปีงบประมาณ 2560 จำนวน 22 รายการ</li> <li>- ส่งแผนความต้องการครุภัณฑ์ขอทดแทนงบประมาณระยะกลาง ปี 2561-2563 จำนวน 27 รายการ(เป็นแผนเพิ่มประสิทธิภาพที่ระบุได้ของหอผู้ป่วย SICU โดยจะเพิ่มปีละ 2 เตียง จนครบตามแผนคือ 20 เตียงในปี 2563)</li> <li>- สํารวจจำนวนเตียงไฟฟ้าเพื่อวางแผนการจัดซื้อให้แก่หอผู้ป่วยในงบประมาณต่อไปจำนวน 150 เตียง</li> </ul>

แผนงาน/โครงการ	ดัชนีชี้วัดความสำเร็จและเป้าหมาย	รายงานผลการดำเนินงาน ตุลาคม 2557 –กันยายน 2558			
		2. แผนการจัดซื้อเตียงจำนวน 326 เตียง			
	ชนิดเตียง	จำนวน	ขั้นตอน	จัดสรรให้	
เตียงไฟฟ้าทั่วไป	272 (หน่วยไต 10 เตียง)	ประกาศประกวดราคา ด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ พิจารณาข้อเสนอทาง เทคนิคบริษัท วันที่ 18 กันยายน 2558			
เตียงไฟฟ้า Spec Ortho	28	ได้รับเตียง วันที่ 31 สิงหาคม 2558 รอตรวจรับ	Orthoช=6 orthoญ=4 ศญ.=3 ศช.1=3 อช1=7 Neuro=5		
เตียง 3 โถงสำหรับ ผู้ป่วยเด็ก	26	กำลังแก้ไข spec.เตียง ใหม่			
<p>3.จัดซื้อครุภัณฑ์ทางการแพทย์ปีงบประมาณ 2559 (กำลังดำเนินการ)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ตามแผนทดแทนและเพิ่มประสิทธิภาพและแผนการขยายเตียงของ NICU, ICU, PRCU (หลังรับทราบการอนุมัติ วันที่ 24 กรกฎาคม 2558)</li> <li>- ตามแผนงบที่ได้รับแจ้งจากคณะภายใต้ข้อกำหนดของงบนั้นๆโดยปรับรายการครุภัณฑ์ที่ต้องการตามความเหมาะสม</li> </ul>					

แผนงาน/โครงการ	ดัชนีชี้วัดความสำเร็จและเป้าหมาย	รายงานผลการดำเนินงาน ตุลาคม 2557 –กันยายน 2558				
		ประเภทงบ	จำนวนรายการ	วันที่ส่ง Spec	วันที่ทำสัญญา	วันที่ได้รับของ
		งบแผ่นดิน (ลงทุนปกติ)	3	สิงหาคม 2558		
		งบเงินกู้ SP2 ( งบด่วน)	28(จากศูนย์ 14, ฝ่าย=10,OR=4)	4 กันยายน แจ้ง1 ก.ย	ต.ค.58	ธ.ค.58
		งบตึก อุบัติเหตุ	12 ( ศูนย์/ICU 11,OR 1)	21ก.ย.	พ.ย.58	ไม่ได้กำหนด
		งบเงินรายได้ คณะ	48(ครุภัณฑ์ทั่วไป 30, เปิดNICU5,เปิด PRCU13)	ก.ย.58	พ.ย.58	ไม่ได้กำหนด
8.1 จัดระบบการจัดซื้อเครื่องมือใหม่/ทดแทน	- ส่งแผนการจัดซื้อภายในเวลาที่กำหนด - จำนวนเครื่องมือที่ซื้อใหม่/ทดแทน	-เครื่องมือสำคัญที่ได้ทดแทน/เพิ่มประสิทธิภาพจำนวน 13 รายการ ดังนี้				
1. ทบทวนและจัดระบบการแจ้งความต้องการสั่งซื้อครุภัณฑ์ โดย - ประเภทครุภัณฑ์ทางการแพทย์ มอบหมายให้ศูนย์อุปกรณ์ฯ รับผิดชอบดำเนินการ - ประเภทครุภัณฑ์สำนักงาน/ครุภัณฑ์พื้นฐานประจำหน่วยงาน มอบหมายให้พัสดุสำนักงานฝ่ายบริการพยาบาล รับผิดชอบ ดำเนินการ		<b>วันที่ได้รับ</b>	<b>ชนิด</b>	<b>จำนวนเครื่อง</b>	<b>จัดสรรให้</b>	
		13/3/58	Pulse Oximeter	53 (43+10 บริจาค)	หอผู้ป่วย 26 แห่ง สำรองที่ศูนย์ 6 เครื่อง	
		2/4/58	เครื่องติดตามคลื่นไฟฟ้าหัวใจ (EKGmonitor+NIBP+SpO2)	27 (9+18)	-OR เล็ก 1,NKC 8 -PICU 10, TR. 8	
2. สํารวจความต้องการครุภัณฑ์ทดแทน และเพิ่มประสิทธิภาพ จากหอผู้ป่วย/หน่วยงานและครุภัณฑ์ที่ใช้หมุนเวียนที่ศูนย์อุปกรณ์						



แผนงาน/โครงการ	ดัชนีชี้วัดความสำเร็จและเป้าหมาย	รายงานผลการดำเนินงาน ตุลาคม 2557 –กันยายน 2558			
<p>3. ศึกษาคุณลักษณะของครุภัณฑ์ที่ต้องการ ร่วมกับสอบถามผู้รู้เกี่ยวกับครุภัณฑ์นั้นๆและจัดหาให้เหมาะสมกับความต้องการใช้งานไว้ให้พร้อม</p> <p>4. ปรับรายการครุภัณฑ์ที่ต้องการซื้อ มาใช้งบที่ได้รับแจ้งจากคณะภายใต้ข้อกำหนดของงบนั้นๆ</p> <p>5. ประสานงานกับหน่วยพัสดุเพื่อส่งแผนให้ทันกับการทำงานของหน่วยพัสดุ</p> <p>6. สำรวจความต้องการจำนวนเตียงไฟฟ้าตามหน่วยงาน/หอผู้ป่วยเพื่อวางแผนจัดซื้อทดแทน(คณะมีนโยบายให้ใช้เตียงไฟฟ้าทั้งหมด)</p>		17/4/58	เครื่องช่วยหายใจชนิด Volume pressure	3+7(รอ เปลี่ยน อุปกรณ์)	SRCU และหมუნเวียน เครื่องเก่าออกมาใช้ งาน
		27/4/58	syringe pump	12	NICU
		25/5/58	Infusion pump	400 รุ่น LF 600=300 รุ่น LM700=100	ใช้หมუნเวียน
		31/8/58	เครื่องตรวจและบันทึก คลื่นไฟฟ้าหัวใจ	1	Observe
		31/8/58	เครื่อง Defibrillator ชนิด Biphasic	5(2+3)	Obs. 1,ศูนย์ 1 ศ.ญ.,ศ.ช.2,ศ.ช.1
		31/8/58	เครื่องDefibrillator ชนิด Biphasic และสามารถ กระตุ้นการเต้นของหัวใจ แบบ Non invasive	1	CCU (รอคืนเครื่องเก่า)
			EKG 12 lead	5	PICU,MICU,อช.1,อญ.,นรีเวช
			เครื่องช่วยหายใจสำหรับ เด็ก	8	NICU
			เครื่องhypo-hyperthermia	6	PICU 1,ศูนย์ 5
			Air compressor	2	
		17/6/58	เครื่องช่วยหายใจ	26	หน่วยพัสดุดำเนินการ

แผนงาน/โครงการ	ดัชนีชี้วัดความสำเร็จและเป้าหมาย	รายงานผลการดำเนินงาน ตุลาคม 2557 –กันยายน 2558
<p>8.2 พัฒนาระบบข้อมูล(การระบุสถานะ)ของเครื่องมือในระบบ IT</p> <p>8.3 ติดตามการใช้เครื่อง Infusion pump ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ทบทวนเกณฑ์การใช้เครื่องมือ และการบันทึกการใช้</li> <li>- สื่อสารให้หอผู้ป่วยทราบและถือปฏิบัติ</li> <li>- ติดตามผลการปฏิบัติ (สุ่ม round) และ Feedback</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- โปรแกรมสำเร็จ</li> <li>- ใช้เครื่อง Infusion pumpตามเกณฑ์ที่กำหนด ร้อยละ 80</li> </ul>	
<p>9. จัดระบบประกันคุณภาพเครื่องมือ</p> <p>9.1 จัดให้ความรู้เรื่องเครื่องมือ และการบำรุงรักษา</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จำนวนครั้งและจำนวนผู้เข้าร่วมอบรม</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.โปรแกรมระบุสถานะเครื่องมือชำรุด /แจ้งเจ้าหน้าที่สำเร็จ</li> <li>2.ทบทวนเกณฑ์การใช้ infusion แจ้งหอผู้ป่วยทราบ (4 พฤศจิกายน 2557)</li> <li>3.สุ่มสำรวจการใช้เครื่อง Infusion pump (7 เมษายน 2558) พบว่าเครื่อง Infusion ที่หอผู้ป่วยกำลังใช้จำนวน 150 เครื่อง(ยกเว้นหอผู้ป่วยปิด)</li> </ol> <p><u>ผลการใช้</u> -90% ของเครื่องใช้ถูกต้องตามเกณฑ์ที่กำหนด</p> <p>-10% ใช้ไม่เหมาะสม โดยนำไปใช้กับ ผู้ป่วยที่ให้ IV Fluid rate 60 - 80 cc./hr. ,ใช้ Dripยา KCl 20-40 m.Eq.,ใช้drip ยาATB,ใช้กับผู้ป่วยรุนวาย (2 เครื่องสามารถใช้ Syringe pump ทดแทนได้)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4.หลังได้รับเครื่อง infusionรุ่นใหม่ ทดแทน 400 เครื่อง (รุ่น LF 600=300 รุ่น LM700=100 เมื่อ25 พฤษภาคม 2558)</li> </ol> <ul style="list-style-type: none"> <li>-จัดให้ความรู้ แนะนำการใช้เครื่องที่ถูกต้อง</li> <li>-จัดทำคู่มือการใช้งานมอบให้หอผู้ป่วยได้ศึกษา</li> <li>-ติดตามการใช้งานโดยรับแจ้งปัญหาจากผู้ใช้งานและไปร่วมแก้ปัญหาหน้างาน</li> <li>-รวบรวมปัญหาที่พบบ่อย และจัดทำแนวปฏิบัติโดยแขวนไว้ที่Web intranet ฝ่ายบริการพยาบาล หัวข้อ Competency</li> <li>-ไม่ได้ติดตามการใช้งานตามเกณฑ์ที่กำหนด</li> </ul>

แผนงาน/โครงการ	ดัชนีชี้วัดความสำเร็จและเป้าหมาย	รายงานผลการดำเนินงาน ตุลาคม 2557 –กันยายน 2558				
<p>- เจ้าหน้าที่ใหม่</p> <p>- เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเมื่อได้รับเครื่องมือชนิดใหม่</p> <p>9.2 ทบทวนความรู้การใช้เครื่องมือ การบำรุงรักษาเครื่องมือ พื้นฐานแก่เจ้าหน้าที่</p> <p>9.3 จัดให้มีการประเมินและพัฒนา competency ของพยาบาล</p>	<p>- จำนวนครั้งและจำนวนผู้เข้าร่วมอบรม</p> <p>- จำนวนครั้งและจำนวนผู้เข้าร่วมอบรม</p> <p>- พยาบาลหอผู้ป่วยเข้าร่วม &gt;90%</p> <p>- ผลการประเมินผ่านเกณฑ์</p>	<p>- ประสานงานกับตัวแทน ขณะพบปัญหา SET IV รุ่น 600 ไม่สะดวกในการใช้งานและบันทึกปัญหาแจ้งให้หน่วยพัสดุทราบ เพื่อดำเนินการแก้ไขต่อไป</p> <p>จัดให้ความรู้/แลกเปลี่ยนเรียนรู้ จำนวน 7 ครั้ง ดังนี้</p>				
		วันที่	กลุ่ม	จำนวน	เรื่อง	ผลการอบรม
		1. วันที่ 6 สิงหาคม 2558	พยาบาลใหม่	63	ปฐมนิเทศการใช้เครื่องมืออุปกรณ์	<p>-แบบสอบถามที่ได้รับคืน 59 ชุดคิดเป็น 93.65%</p> <p>-ความคิดเห็นทุกหัวข้ออยู่ระดับดีมากเฉลี่ย 3.83</p> <p>-การอบรมช่วยลดความกังวลลงได้แต่เวลาน้อยไปอยากลงมือปฏิบัติจริง</p>
		2. วันที่ 22-24 เม.ย.58	พยาบาล 32 รุ่น	243	การใช้Infusion pump ยี่ห้อ	
		3. วันที่ 18-20 พ.ค.58		210	Terumo	
		4. วันที่ 22-23 มิ.ย.58		55		
		14 -15 พ.ค. 17 มิ.ย.	พยาบาล 3 รุ่น	24	การใช้Infusion pump ยี่ห้อ	
				43	Fresenius Kabi	

แผนงาน/โครงการ	ดัชนีชี้วัดความสำเร็จและเป้าหมาย	รายงานผลการดำเนินงาน ตุลาคม 2557 –กันยายน 2558																
<p>9.4 จัดกิจกรรมพบปะแลกเปลี่ยนความรู้ กลุ่มพยาบาลแกนนำ ทุก 2 เดือน</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- อุบัติการณ์ที่เกิดจากเจ้าหน้าที่ขาด competency ในการใช้เครื่องมือ</li> <li>- จำนวนครั้งของการจัดกิจกรรม</li> </ul>	7-8 พ.ค. 58	พยาบาล แกนนำ	47	พัฒนา ศักยภาพด้าน ทักษะการใช้ เครื่องมือเพื่อ เตรียมเป็นผู้ ควบคุมการ ประเมิน Competency ด้านทักษะการ ใช้เครื่องมือ	<ul style="list-style-type: none"> <li>-แบบสอบถามที่ได้รับคืน 43ชุดคิดเป็น 91.49%</li> <li>-ความคิดเห็นทุกหัวข้อ อยู่ระดับดีมากเฉลี่ย 3.86</li> <li>-ควรจัดให้พยาบาลอื่น รับผิดชอบด้วย</li> <li>-ควรมีการจัดอย่างต่อเนื่อง</li> </ul>												
		<p>-ยังไม่ได้ดำเนินการ เพราะต้องให้ความรู้เครื่องมือใหม่ที่ได้รับหลายรายการ และต้องให้คำแนะนำ ติดตาม ประสานปัญหาการใช้งานเครื่อง infusion ที่ได้รับมาใหม่</p> <p>- จัดให้มีการประเมิน competencyด้านความรู้ในการใช้เครื่องมือ 3 ชนิด คือ เครื่อง Infusion pump ,เครื่องSyringe pump,เครื่อง Defibrillator</p> <p>-พยาบาลเข้าทดสอบจำนวน 905 คน คิดเป็น 94.96% (แจ้งเหตุผลที่เข้าไม่ได้ 19 คน, 29คน ไม่ได้แจ้งเหตุผล)</p> <p>-เกณฑ์ผ่านการประเมิน 80 %</p> <p>-ผลการประเมินภาพรวมทุกหน่วยงาน ดังนี้</p> <table border="1" data-bbox="1301 1236 2101 1463"> <thead> <tr> <th>ชนิด</th> <th>คะแนนเฉลี่ย</th> <th>ผ่านเกณฑ์</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>เครื่อง Infusion pump</td> <td>64.97%,</td> <td>11.28 %</td> </tr> <tr> <td>เครื่องSyringe pump</td> <td>69.50 %</td> <td>32.96 %</td> </tr> <tr> <td>เครื่อง Defibrillator</td> <td>69.66 %</td> <td>40 %</td> </tr> </tbody> </table>					ชนิด	คะแนนเฉลี่ย	ผ่านเกณฑ์	เครื่อง Infusion pump	64.97%,	11.28 %	เครื่องSyringe pump	69.50 %	32.96 %	เครื่อง Defibrillator	69.66 %	40 %
ชนิด	คะแนนเฉลี่ย	ผ่านเกณฑ์																
เครื่อง Infusion pump	64.97%,	11.28 %																
เครื่องSyringe pump	69.50 %	32.96 %																
เครื่อง Defibrillator	69.66 %	40 %																

แผนงาน/โครงการ	ดัชนีชี้วัดความสำเร็จและเป้าหมาย	รายงานผลการดำเนินงาน ตุลาคม 2557 –กันยายน 2558
<p>9.5 โครงการบำรุงรักษาและทดสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือที่สำคัญ (21 ชนิด) ร่วมกับศูนย์ซ่อมบำรุงเครื่องมือแพทย์</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความพึงพอใจ &gt;80%</li> <li>- เครื่องมือ 21 ชนิด ได้รับการบำรุงรักษา 100%</li> <li>- อุบัติการณ์ที่เกิดจากเครื่องมือไม่พร้อมใช้งาน</li> </ul>	<p>ทั้งนี้ได้แจ้งผลการทดสอบให้หน่วยงานทราบเพื่อร่วมกันพัฒนาต่อไปและได้เฉลยคำตอบใน Website ฝ่ายบริการพยาบาล หัวข้อ competency</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การแก้ไข ให้มีการหาค่าความเชื่อมั่นของข้อสอบก่อนนำมาใช้ในครั้งต่อไปและจัดให้มีการประเมิน competency ด้านทักษะการใช้เครื่องมือ</li> <li>- ได้รับรายงานอุบัติการณ์ 3 ครั้ง (IV Load) จากการใช้เครื่อง Infusion pump รุ่นใหม่</li> <li>- พยาบาลขาดทักษะในการแก้ไขปัญหาเมื่อเครื่อง Infusion pump alarm 7 ครั้งได้แก่ alarm empty 3 ครั้ง (ใส่สาย IV ผิดข้าง) และ alarm ERROR 11 (sensor หลวม) 4 ครั้ง</li> <li>- จัดกิจกรรมพบปะแลกเปลี่ยนกลุ่มพยาบาลแกนนำ 4 ครั้ง ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> <li>- ครั้งที่ 1 วันที่ 4 พฤศจิกายน 2557 จำนวน 34 คน</li> <li>- ครั้งที่ 2 วันที่ 12 มกราคม 2558 จำนวน 20 คน</li> <li>- ครั้งที่ 3 วันที่ 11 พฤษภาคม 2558 จำนวน 25 คน</li> <li>- ครั้งที่ 4 วันที่ 6 กรกฎาคม 2558 จำนวน 34 คน เกี่ยวกับปัญหาการใช้งานและการแก้ไขเครื่อง Infusion pump รุ่นใหม่</li> </ul> </li> <li>- ผลการประเมิน ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความพึงพอใจ 89%</li> </ul> <p>ต้องการให้มีพยาบาลเข้าร่วมมากกว่านี้ และให้มีการจัดอย่างต่อเนื่อง</p>
<p>10. พัฒนาข้อมูลให้เป็นสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศโดยใช้ web page</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จำนวนสารสนเทศทางการพยาบาล</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การบำรุงรักษาเครื่องมือได้ตกลงร่วมกับศูนย์ซ่อมบำรุง แต่มีปัญหา</li> </ul> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.ไม่สามารถส่งเครื่องบำรุงรักษาได้ตามแผน เพราะเครื่องมือกำลังใช้งาน ไม่มีเครื่องหมุนเวียน แต่จะติดตามส่งภายหลังเมื่อเครื่องว่าง</li> <li>2.จำนวนเครื่องมือที่ถูกบันทึกไว้ที่ศูนย์อุปกรณ์ และศูนย์ซ่อมบำรุง มีข้อมูลไม่ตรงกัน</li> </ol>

แผนงาน/โครงการ	ดัชนีชี้วัดความสำเร็จและเป้าหมาย	รายงานผลการดำเนินงาน ตุลาคม 2557 –กันยายน 2558
		<p><u>การแก้ไขปัญหา</u></p> <p>-เสนอเรื่องปรึกษาผู้บริหารรพ.เกี่ยวกับการบำรุงรักษาครุภัณฑ์ทั่วไป โดยผู้บริหารได้มีนโยบายให้ศูนย์ซ่อมเครื่องมือแพทย์จัดทำฐานข้อมูลครุภัณฑ์ใหม่ โดยการตกลงความต้องการข้อมูลร่วมกันระหว่างศูนย์อุปกรณ์ และศูนย์ซ่อม ให้สามารถดู/ใช้ข้อมูลด้วยกันได้ ตั้งแต่ลงทะเบียนการรับเข้า(ประสานกับทะเบียนพัสดุคณะ)ปริมาณการใช้งาน การบำรุงรักษา การซ่อม ขั้นตอนการซ่อมและได้ประชุมวางแผนร่วมกัน 2 ครั้ง(วันที่ 11 มีนาคม 2558) และติดตามความก้าวหน้า 1 ครั้ง</p> <p>2.การบำรุงรักษาเครื่องฟอกอากาศทั้งหมด ได้ทำการบำรุงรักษาโดยช่างจากบริษัท</p>
<p>11. พัฒนาระบบฐานข้อมูลฝ่ายบริการพยาบาล</p> <p>- ฐานข้อมูลบุคลากร</p>	<p>- ความสมบูรณ์(ก้าวหน้า) ของฐานข้อมูล</p>	<p>- เครื่องมือที่ไม่พร้อมใช้งาน ได้แก่ เครื่อง Defibrillator โดย Batteryไม่ทำงาน 2 เครื่อง จาก ER 1 เครื่อง และจากหอผู้ป่วย MICU 1 เครื่อง</p> <p><u>การแก้ไข</u> ได้ประชุมร่วมกันกับ ER, MICU และศูนย์ซ่อมฯ เพื่อหาสาเหตุ อาจเกิดจากคุณภาพของ Battery บางรุ่น ซึ่งปัจจุบันได้ซื้อรุ่นอื่นแล้ว</p> <p>- จำนวนสารสนเทศทางการพยาบาลที่สามารถวิเคราะห์และบรรจุขึ้นใน Intranet ฝ่ายบริการพยาบาลทุกไตรมาสสำเร็จ จำนวน 7 รายการ คือ</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.สถิติผู้ป่วยใน</li> <li>2.Productivity</li> <li>3.สถิติการจ่ายยาผู้ป่วยใน</li> <li>4.สถิติยา stat</li> <li>5.สถิติยา Real time</li> <li>6.Near Miss</li> <li>7.สถิติการให้ยาเคมีบำบัด</li> </ol> <p>โดยวิเคราะห์ข้อมูลย้อนหลังปีงบประมาณ 2556 - 2558 เป็นไตรมาส โดยแสดงรายงานเป็นกราฟ ในรูปแบบ pdf.file ระบุความเป็นเจ้าของด้วยลายน้ำ ตราคณะแพทยศาสตร์ และชื่อฝ่ายบริการพยาบาล และตารางแสดงข้อมูลเป็น Excel file</p>

แผนงาน/โครงการ	ดัชนีชี้วัดความสำเร็จและเป้าหมาย	รายงานผลการดำเนินงาน ตุลาคม 2557 – กันยายน 2558						
		<p>สารสนเทศที่กำลังดำเนินการ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- รายงานการประเมินความปวดผู้ป่วยหลังผ่าตัด ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ สร้างหน้ารายงาน เรียบร้อยแล้ว แต่ผู้รับผิดชอบยังไม่สามารถส่งอีเมลออกมาได้ ซึ่งได้ประสานงานให้แก่ไข้อยู่</li> <li>- รายงานการประเมินความเสี่ยง พลาด ตก/ลื่นล้ม ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ กำลังแก้ไขการประมวลผลรายงาน</li> <li>- รายงานการอบรม ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศลงรายงานในระบบ วันที่ 17 สิงหาคม 2558 กำลังประมวลผล</li> <li>- รายงานสถิติการจ่ายยาผู้ป่วยนอก โปรแกรมเมอร์กำลังดำเนินการสร้างหน้ารายงานให้</li> </ul> <p>หมายเหตุ มีการพัฒนาเพิ่มเติม คือ</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>พัฒนาเว็บไซต์ฝ่ายบริการพยาบาล และรวบรวมจำนวนครั้งของการเข้าเยี่ยมชม สำเร็จ ร้อยละ 100 มีจำนวนครั้งการเข้าใช้งาน</li> </ol> <table border="1" data-bbox="1323 903 2192 1114"> <thead> <tr> <th>ช่วงเวลา</th> <th>จำนวนครั้ง</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ธันวาคม 2556 – กันยายน 2557</td> <td>15,100 ( จำนวนรวม Admin เข้าเช็คหน้าเว็บในช่วงเริ่มต้น)</td> </tr> <tr> <td>ตุลาคม 2557 – กันยายน 2558</td> <td>18,211</td> </tr> </tbody> </table> <p>มีหัวข้อเว็บไซต์ที่อยู่ระหว่างดำเนินการขอข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง แต่ยังไม่มีการขอข้อมูลบรรจุ คือ</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) หน่วยงาน</li> <li>2) ภาพกิจกรรมฝ่ายฯ</li> <li>3) กลุ่มหัวหน้าหอผู้ป่วย</li> <li>4) กลุ่ม APN</li> <li>5) กลุ่มผู้ตรวจการพยาบาล</li> <li>6) รางวัลและความภาคภูมิใจ</li> <li>7) การติดต่อศึกษาดูงาน</li> </ol>	ช่วงเวลา	จำนวนครั้ง	ธันวาคม 2556 – กันยายน 2557	15,100 ( จำนวนรวม Admin เข้าเช็คหน้าเว็บในช่วงเริ่มต้น)	ตุลาคม 2557 – กันยายน 2558	18,211
ช่วงเวลา	จำนวนครั้ง							
ธันวาคม 2556 – กันยายน 2557	15,100 ( จำนวนรวม Admin เข้าเช็คหน้าเว็บในช่วงเริ่มต้น)							
ตุลาคม 2557 – กันยายน 2558	18,211							

แผนงาน/โครงการ	ดัชนีชี้วัดความสำเร็จและเป้าหมาย	รายงานผลการดำเนินงาน ตุลาคม 2557 –กันยายน 2558
		<p>2. สร้าง web page Intranet รองรับข้อมูลและสารสนเทศทางการแพทย์พยาบาล ให้เป็นเครือข่าย ภายในฝ่ายบริการพยาบาล สำเร็จ ร้อยละ 100</p> <p>โดยแบ่งหัวข้อเป็น 17 หัวข้อ ดังนี้ 1.สารสนเทศทางการแพทย์พยาบาล 2. รายงานการประชุมต่างๆของฝ่ายบริการพยาบาล 3. คู่มือผู้ตรวจการพยาบาล 4. คู่มือการดำเนินงาน ฝ่ายบริการพยาบาล 5. ความเสี่ยงและความปลอดภัย 6. รายงานประจำปีหอผู้ป่วย 7. ประกาศ/คำสั่ง 8. แนวปฏิบัติ 9.แผนกลยุทธ์ ฝ่ายบริการพยาบาล 10.แผนปฏิบัติการผู้ช่วย หัวหน้าฝ่ายบริการพยาบาล 11. คู่มือเพื่อกำหนดตำแหน่ง 12. รายงานประจำปีหอผู้ป่วย 13. ฐานข้อมูล ฝ่ายบริการพยาบาล 14. Competency 15.แผนฉุกเฉิน 16. Nursing Research Newsletter 17.ตารางเวรผู้ตรวจการนอกเวลา</p> <p>หัวข้อต่างๆ มีการ update เป็นระยะ ยกเว้นหัวข้อรายงานตัวชี้วัดหลักฝ่ายบริการพยาบาล และ หัวข้อระเบียบ รวบรวมข้อมูลจากผู้รับผิดชอบ</p>
<p>- ฐานข้อมูลอัตรากำลัง</p> <p>- ฐานข้อมูลอบรม</p>		<p>พัฒนาโปรแกรมฐานข้อมูลบุคลากรสำเร็จ (รอผู้ที่เกี่ยวข้องเพิ่มข้อมูล)</p> <p>1.ฐานข้อมูลบุคลากร : พัฒนาและทดลองใช้งานโปรแกรมฐานข้อมูลบุคลากรสำเร็จ และปรับแก้ไข ซึ่งสามารถใช้งานได้ในเดือน พฤษภาคม 2558 ขณะนี้อยู่ระหว่างแปลงข้อมูลเดิมทั้งหมดในไฟล์ข้อมูลเกี่ยวกับบุคลากรที่ใช้อยู่ปัจจุบันในฝ่ายบริการพยาบาลให้เป็นรูปแบบที่รองรับการนำเข้าฐานข้อมูลบุคลากรเพื่อให้เชื่อมโยงข้อมูลบุคลากรจากแต่ละงานที่รับผิดชอบในฝ่ายฯและข้อมูลของฝ่ายฯกับคณะฯเพื่อนำเข้าฐานข้อมูลบุคลากรฝ่ายฯ ที่กำลังพัฒนา</p> <p>ปัญหาและอุปสรรค รอคอยความชัดเจนของการแยกหน่วยงานในฝ่ายบริการพยาบาล เช่น OR</p>



แผนงาน/โครงการ	ดัชนีชี้วัดความสำเร็จและเป้าหมาย	รายงานผลการดำเนินงาน ตุลาคม 2557 –กันยายน 2558
<p>12. พัฒนาโปรแกรมในระบบ HIS อย่างต่อเนื่อง</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- โปรแกรมการบริหารยาผู้ป่วยนอก</li> <li>- โปรแกรมบันทึกการทำหัตถการ</li> <li>- โปรแกรมรายงานอุบัติเหตุ</li> <li>- โปรแกรมบันทึกเวลาทำงาน (ผู้ตรวจการพยาบาล ห้องผ่าตัด)</li> <li>- ปรับปรุงโปรแกรมที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบัน เช่น โปรแกรมบันทึกความเสี่ยงการตกล้มโปรแกรมบันทึกทางการพยาบาล ฯลฯ</li> </ul>	<p>- จำนวนโปรแกรมที่ได้รับการพัฒนา/ปรับปรุง</p>	<p>2.ฐานข้อมูลอัตราค่าลง รอคิวความสมบูรณ์ของฐานบุคคลากร</p>
<p>13. สร้างและซ่อมแผนรองรับกรณีระบบสารสนเทศ (HIS) ล่ม</p> <p>13.1 ออกแบบโปรแกรมรองรับระบบ HIS ล่ม</p> <p>13.2 ซ่อมแผนรองรับกรณี HIS ล่ม</p>	<p>- ทุกหอผู้ป่วยสามารถปฏิบัติงานได้เมื่อระบบ HIS ล่ม</p> <p>- ซ่อมแผนตามมาตรการ</p>	<p>3.ฐานข้อมูลอบรม : ทำความเข้าใจกับผู้ใช้ฐานอบรม 2 ครั้ง เพื่อการออกแบบและรื้อฐานบุคลากรสำเร็จ จึงจะเชื่อมต่อได้</p> <p>4.ฐานข้อมูลโครงการพัฒนางาน ฝ่ายบริการพยาบาล : พัฒนาฐานข้อมูลโครงการพัฒนางานสำเร็จผู้ใช้งานมีการทดลองใช้ ตั้งแต่เดือน กรกฎาคม 2558 และนำเสนอในคณะกรรมการประจำฝ่าย เดือน สิงหาคม 2558 เพื่อให้ผู้เสนอโครงการพัฒนางานนำไปสรุปโครงการ ปี 2558 และนำเสนอโครงการใหม่ ปี 2559</p> <p>ประชุมผู้รับผิดชอบการทำฐานข้อมูลและผู้เกี่ยวข้องจำนวน 8 ครั้ง</p> <p>โปรแกรมที่สำเร็จที่ใช้งาน มี 3 โปรแกรม ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. โปรแกรมการบริหารยาผู้ป่วยนอก</li> <li>2. โปรแกรมบันทึกเวลาทำงาน (ผู้ตรวจการพยาบาล ห้องผ่าตัด สำนักงานฝ่ายบริการพยาบาล)</li> <li>3. ปรับปรุงโปรแกรม โปรแกรมบันทึกความเสี่ยงการตกล้ม สำเร็จ</li> </ol> <p>โปรแกรมอื่นๆ มีความก้าวหน้าในการพัฒนาและปรับปรุง</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. พัฒนาโปรแกรมในระบบ HIS อย่างต่อเนื่อง</li> </ol>

แผนงาน/โครงการ	ดัชนีชี้วัดความสำเร็จและเป้าหมาย	รายงานผลการดำเนินงาน ตุลาคม 2557 –กันยายน 2558
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- โปรแกรมการบริหารยาผู้ป่วยนอกประกาศใช้เมื่อวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2558 และอยู่ระหว่างการจัดทำหน้ารายงาน</li> <li>- โปรแกรมบันทึกการทำหัตถการโปรแกรมเมอร์ดำเนินการไปแล้ว ร้อยละ 80 จะเริ่มทดลองใช้ประมาณ เดือนกันยายน 2558</li> <li>- โปรแกรมรายงานอุบัติการณ์ได้มีการสาธิตการใช้โปรแกรมและให้ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุง (โปรแกรมเมอร์ต้องแบ่งเวลาพัฒนาโปรแกรมเร่งด่วนของโรงพยาบาล)</li> <li>- โปรแกรมบันทึกเวลาทำงานผู้ตรวจการพยาบาล เริ่มใช้ เดือนพฤศจิกายน 2557</li> <li>- โปรแกรมบันทึกเวลาทำงาน ห้องผ่าตัดเริ่มทดลองใช้ เดือนกุมภาพันธ์ 2558 อยู่ระหว่างการสรุปผลการใช้งาน</li> <li>- โปรแกรมบันทึกเวลาทำงานสำนักงาน ฝ่ายบริการพยาบาล เริ่มใช้ เดือนกรกฎาคม 2558</li> <li>- โปรแกรมบันทึกความเสี่ยงปลัดตก/ลื่นล้มปรับปรุงสำเร็จ เริ่มใช้งานวันที่ 1 ธันวาคม 2557</li> <li>- โปรแกรมยา Drug Reconciliation ทดลองใช้ที่หอผู้ป่วยอายุรกรรมหญิง หอผู้ป่วยเด็ก 2 และหอผู้ป่วยศัลยกรรมกระดูกและข้อชาย และเปิดเพิ่มที่หอผู้ป่วยศัลยกรรมเด็ก เดือนสิงหาคม 2558</li> <li>- เพิ่มรายงานการจ่ายยาเคมีบำบัดของผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน ในระบบ HIS</li> </ul> <p>โปรแกรมอยู่ระหว่างดำเนินการ</p> <p>1.โปรแกรมสถิติผู้ป่วยนอก ปรับวิธีการรายงานสถิติ และเพิ่มการบันทึกเมื่อ Close visit</p>

แผนงาน/โครงการ	ดัชนีชี้วัดความสำเร็จและเป้าหมาย	รายงานผลการดำเนินงาน ตุลาคม 2557 –กันยายน 2558
		<p>2.โปรแกรมสถิติผู้ป่วยใน เพิ่มรายงานอัตราผู้ป่วยที่มีระดับคะแนนมากกว่า 80 และประสานกับหน่วยเวชสถิติ เพื่อให้มีการรายงานสถิติผู้ป่วยในรูปแบบเดียวกัน</p> <p>3.โปรแกรมบันทึกทางการแพทย์ ประสานงานกับโปรแกรมเมอร์เพื่อปรับปรุง 6 กรกฎาคม 2558</p> <p>4.โปรแกรมบันทึกการเจริญเติบโตของเด็ก ประสานงานกับโปรแกรมเมอร์ และได้นัดประชุมครั้งแรก 3 กันยายน 2558</p> <p>5.โปรแกรมสถิติผู้ป่วย ของหอผู้ป่วยสังเกตอาการ ประสานงานกับโปรแกรมเมอร์ เพื่อรายงานสถิติในระบบ HIS</p> <p>6.ประสานงานเรื่อง การพิมพ์ป้ายหน้าเตียงของหอผู้ป่วยเด็กแรกเกิด ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว</p>
<p>14. โครงการเคาะประตูดูแลกตัญญู</p> <p>14.1 จัดทีมไปเยี่ยมและให้ความรู้ คำปรึกษาตามหอผู้ป่วยที่ผู้ป่วยมีความเสี่ยงต่อการเกิดแผลกดทับสูงเดือนละ 2 ครั้ง</p>	<p>-มีกิจกรรมเยี่ยมและให้ความรู้ คำปรึกษาได้ตามกำหนดเดือนละ 2 ครั้ง</p>	<p>- มีโปรแกรมรองรับระบบ HIS IPD ล่ม ทุกหอผู้ป่วย (พ.ย.2557 ) กำหนดให้มีเครื่อง back up หอผู้ป่วยละ 4 เครื่อง กำหนดตำแหน่งวางเครื่อง back up และ ทำสติ๊กเกอร์แจกทุกหอผู้ป่วย</p>
		<p>-มีการซ่อมแผน 2 ครั้ง จำนวน 13 หอผู้ป่วย(จาก 37 หอผู้ป่วย) คิดเป็นร้อยละ 35.14</p> <p>1.ซ่อมแผนครั้งที่ 1 ณ หอผู้ป่วยอายุรกรรมหญิง วันที่ 5 กุมภาพันธ์ 2558 และปรับปรุง โปรแกรมฯ ตามข้อเสนอแนะ เพิ่มรอบการสำรองข้อมูล จาก วันละ 4 ครั้ง เป็น 5 ครั้ง</p> <p>2.ซ่อมแผนครั้งที่ 2 ณ หอผู้ป่วยศัลยกรรมเด็ก ศัลยกรรมชาย1 ศัลยกรรมชาย2 ศัลยกรรมหญิง SRCU SICU NICU NMCU PICU เด็ก1 เด็ก2 และ พิเศษเด็ก ในวันที่ 28 สิงหาคม 2558 เวลา 13.30-14.30 น.</p>

แผนงาน/โครงการ	ดัชนีชี้วัดความสำเร็จและเป้าหมาย	รายงานผลการดำเนินงาน ตุลาคม 2557 –กันยายน 2558
		<p>ให้ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงโปรแกรมให้ใช้ง่ายขึ้น เพิ่มรอบการสำรองข้อมูล จาก วันละ 5 ครั้ง เป็น 7 ครั้ง ลดเวลาในการกวาดข้อมูลแต่ละรอบ จาก 2 ชั่วโมง ให้เหลือ 1 ชั่วโมง</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เริ่มดำเนินกิจกรรมในเดือนมกราคม รวมดำเนินกิจกรรมไปได้ทั้งหมด 5 ครั้ง ณ หอผู้ป่วย SICU อช.1 กระจกและข้อชาย ศช.2 ศญ.ได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีจากทุกหอผู้ป่วยที่ไปเยี่ยม ประเด็นปัญหาที่พบเป็นเรื่องของการระบุ stage ที่ยังไม่ถูกต้องและเทคนิคการปิดวัสดุปิดแผล ซึ่งได้นำสิ่งที่เรียนรู้มาเขียน และจัดเก็บใน web site ฝ่ายบริการพยาบาลไปแล้ว 2 ครั้ง</li> <li>- standardize สํารวจความชุก ไปเมื่อวันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2558 ผลการสำรวจ มีผู้ป่วยเป็นแผลกดทับ 49 คนจากจำนวนผู้ป่วยที่ได้รับการสำรวจ 644 คนเป็น แผลกดทับในขณะนอนรพ. 24 คนคิดเป็น3.73%เป็นลำดับที่ 3 ในกลุ่มรพ.ขนาด กลางที่ส่งข้อมูลเข้าเทียบเคียง 7 รพ.</li> </ul>