

รายงานผลการดำเนินงานของผู้ช่วยหัวหน้าฝ่ายบริการพยาบาล ด้านบริหารทรัพยากร ปี 2557

เป้าประสงค์

1. บุคลากรมีความรู้ ทักษะเชิงวิชาชีพและมีจำนวนเหมาะสมกับภาระงาน
2. บริหารทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัดหลัก

1. อัตราการลาออก – โอนย้าย
2. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการเลื่อนระดับ
3. ร้อยละของบุคลากรที่ผ่าน Competency ตามเกณฑ์
4. ความผูกพันและความพึงพอใจ/ความพอใจของบุคลากรแยกตามกลุ่ม
5. บำรุงรักษาพัสดุเชิงป้องกันตามมาตรฐาน ร้อยละ 100

นางชายันต์	เรณูมาศ
นางกาญจน์	ชาติชาคร
นางสาวจันทร์ฉาย	แซ่ตั้ง
นางสาวพิภุรัตน์	วงศ์พานิชย์
นางสาวนิตยา	ไกรวงศ์
นางณภัทร	นวลศรี
นางจรรุวรรณ	บุญรัตน์
นางนันทา	เกลี้ยงเกิด
นางยุพา	แก้วมณี

แผนงาน/โครงการ	ดัชนีชี้วัดความสำเร็จและเป้าหมาย	รายงานผลการดำเนินงาน ตุลาคม 2556 - กันยายน 2557
1. จัดกิจกรรมเพื่อสังคม เช่น 1.1 กิจกรรมวันพยาบาลสากล 1.2 กิจกรรมวันพยาบาลแห่งชาติ 1.3 สร้างและพัฒนาทีมสื่อสาร ประชาสัมพันธ์	- จัดกิจกรรมปีละ 1 ครั้ง - มีทีมสื่อสาร ประชาสัมพันธ์	- จัดกิจกรรมวันพยาบาลแห่งชาติ เมื่อวันที่ 21 ตุลาคม 2556 เวลา 09.00-12.00น. บริเวณเวทีสุขภาพ ซึ่งมีกิจกรรมต่างๆ มากมาย ได้แก่ กิจกรรมแนะนำสุขภาพ, บอร์ดวิชาการ, เวทีสุขภาพ, กิจกรรมบันเทิงต่างๆ - จัดวันพยาบาลสากล ในวันที่ 14 พฤษภาคม 2557 - ไม่ได้ดำเนินการ
2. ประชาสัมพันธ์องค์กร ไปสู่สถาบันการศึกษา พยาบาลศาสตร์/โรงเรียนมัธยมปลาย 2.1 Website	- ขยายงานได้ตามแผน - ทดแทนได้ตามจำนวนที่ ลาออก โอน ย้าย	- วันที่ 27 มกราคม 2557 พบนักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 4 คณะพยาบาลศาสตร์ มอ. เชียงขวัญมาทำงาน รพ.สงขลานครินทร์ จำนวน 95 คน เป็นรับทุน 56 คน (ฝ่ายฯให้ทุน 65 คน) และไม่รับทุน 39 คน (ซึ่งตอบว่าจะทำงาน มอ.37 คน)

แผนงาน/โครงการ	ดัชนีชี้วัดความสำเร็จและเป้าหมาย	รายงานผลการดำเนินงาน ตุลาคม 2556 - กันยายน 2557
2.2 Road show		สรุป มีพยาบาลจบ มอ.มาสมัครทำงาน 107 คน (ไม่รับทุน 43 คน+รับทุน 64 คน) (อีก 1 คน ยังไม่จบการศึกษา) - วันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2557 พบนักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 3 คณะพยาบาลศาสตร์ มอ. จำนวน 203 คน เชิญชวนมาทำงาน รพ.สงขลานครินทร์ นักศึกษาจะจบประมาณต้นมิถุนายน 2558 (ไม่มีนักศึกษารับทุน)
3. ทบทวนการให้ทุนการศึกษานักศึกษาพยาบาล	- จำนวนทุน	- รอทบทวนอีก 2 ปี เนื่องจาก ขณะนี้คณะแพทยศาสตร์ได้ปรับค่าตอบแทน ดังนี้ เพิ่มเงินเดือน, เพิ่ม OT, เพิ่มค่าเวร
4. ทำ MOU กับสถาบันการศึกษาพยาบาลศาสตร์	- จำนวนสถาบัน	
5. จ้างงานเสริม 5.1 แบบ part-time 5.2 แบบ over time	- จำนวนคน part time	- มีพยาบาลภายนอกมา OT จำนวน 4 คน (NMCU 2 คน, ลป.12 1 คน, OPD 1 คน) - มีผู้ช่วยพยาบาลภายนอกมา OT จำนวน 4 คน (OPD 4 คน) - มีแม่บ้านภายนอกมา OT จำนวน 1 คน (RCU)
6. ส่งเสริมความก้าวหน้าตามบันไดวิชาชีพ (career path) 6.1 ผู้ปฏิบัติงานชำนาญงาน 6.2 ผู้ปฏิบัติงานชำนาญงานพิเศษ 6.3 พยาบาลชำนาญการ 6.4 พยาบาลชำนาญการพิเศษ 6.5 พยาบาลเชี่ยวชาญ 6.6 พนักงานช่วยการพยาบาลเปลี่ยนตำแหน่งเป็นผู้ปฏิบัติงานพยาบาล	- ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการเลื่อนระดับ	- อัตราการลาออก โอนย้าย 6.2% - ได้เลื่อนระดับผู้ปฏิบัติงานชำนาญงาน จำนวน 5 คน - ผู้ปฏิบัติงานชำนาญงานพิเศษ ไม่มี - ได้เลื่อนระดับพยาบาลชำนาญการ จำนวน 9 คน - ได้เลื่อนระดับพยาบาลชำนาญการพิเศษ จำนวน 16 คน - พยาบาลเชี่ยวชาญ จำนวน 2 คน - อยู่ระหว่างดำเนินการขออนุมัติ 79 คน

แผนงาน/โครงการ	ดัชนีชี้วัดความสำเร็จและเป้าหมาย	รายงานผลการดำเนินงาน ตุลาคม 2556 - กันยายน 2557
<p>7. พัฒนากลุ่ม high performance</p> <p>7.1 สนับสนุนพยาบาลให้ลาศึกษาต่อระดับปริญญาโทเพื่อเตรียมเป็นผู้นำทางการพยาบาลด้านคลินิกและด้านบริหาร</p> <p>7.2 ร่วมกับคณะพยาบาลศาสตร์จัดอบรมเฉพาะวิกฤตผู้ใหญ่</p> <p>7.3 ทบทวนหลักสูตรเฉพาะทางบริหารรุ่นที่ 5</p> <p>7.4 วางแผนจัดอบรมเฉพาะทางเด็กแรกเกิดและวิกฤตเด็ก</p> <p>7.5 วางแผนจัดอบรมเฉพาะทางศัลยกรรมอุบัติเหตุ</p> <p>7.2 สนับสนุนพยาบาลให้ลาศึกษาต่อระดับปริญญาเอกเพื่อเตรียมเป็นผู้นำทางการพยาบาลด้านคลินิกและด้านบริหาร</p> <p>7.3 สนับสนุนให้มี การเสนอผลงาน</p> <p>- ในประเทศ</p> <p>- ต่างประเทศ</p>	<p>- จำนวนพยาบาลที่ลาศึกษาต่อปริญญาโท</p> <p>- จำนวนพยาบาลที่ลาศึกษาต่อปริญญาเอก</p> <p>- จำนวนผลงานที่นำเสนอ</p>	<p>- กำลังศึกษา สาขาการพยาบาลเด็ก 5 คน</p> <p>สาขาการพยาบาลผู้ใหญ่ 22 คน</p> <p>สาขาการพยาบาลผู้ใหญ่และผู้สูงอายุ 2 คน</p> <p>สาขาการพยาบาลสุขภาพจิต 1 คน</p> <p>สาขาการพยาบาลเวชปฏิบัติครอบครัว 3 คน</p> <p>สาขาบริหารการพยาบาล 6 คน</p> <p>- วางแผนเปิดอบรมเดือนกุมภาพันธ์ 2558</p> <p>- วางแผนเปิดปี 2558</p> <p>- วางแผนเปิดปี 2558</p> <p>- ได้รับคุณวุฒิบัตรการพยาบาลขั้นสูงอายุร-ศัลย์ 1 ราย ได้แก่ นางสุพัตรา อุนนิสากร</p> <p>สนับสนุนการเสนอผลงานวิจัย</p> <p>- ภายในประเทศ 5 คน</p> <p>- ต่างประเทศที่ประเทศเกาหลี 2 คน</p>

แผนงาน/โครงการ	ดัชนีชี้วัดความสำเร็จและเป้าหมาย	รายงานผลการดำเนินงาน ตุลาคม 2556 - กันยายน 2557
<p>7.4 ส่งเสริมการศึกษาดูงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> - ในประเทศ - ต่างประเทศ <p>7.5 สร้างและส่งเสริมให้บุคลากรได้รับการยกย่องเชิดชู เป็นบุคลากรดีเด่น</p> <ul style="list-style-type: none"> - ภายในมหาวิทยาลัย 	<p>- จำนวนผู้ได้ศึกษาดูงาน</p> <p>- จำนวนบุคลากรดีเด่น</p>	<p>1) นางเกศราพร ชื่นจิตต์ศิริ ห้องผ่าตัด 16-18 ตค 2556 นำเสนอ ผลงานวิจัย poster presentation เรื่อง ผลการใช้ข้อต่อรูปตัวเชื่อมสายน้ำออกวัดปริมาณสารละลายออกในผู้ป่วย ผ่าตัดผ่านกล้องส่องโพรงจมูก (Effect of using T-connector to monitor the outflow of distention media during hysteroscopy) งานประชุมพยาบาลนานาชาติและเสนอผลงานวิจัย 9th International Nursing Conference and the 3rd World Academy of Nursing Science เกาหลีใต้</p> <p>2) นางจิพรัตน์ ปาณิยะ ห้องผ่าตัด 16-18 ตค 2556 นำเสนอ ผลงานวิจัย posterpresentation เรื่อง ผลการสอนอย่างมีแบบแผนต่อพฤติกรรม的自我ดูแลตนเองของผู้ป่วยผ่าตัด เปิดทางเชื่อมระหว่างถุงน้ำตา กับช่องจมูกแบบไม่นอนโรงพยาบาล (Effect of Planned Teaching Program on Self Care Behaviors of Patients with Dacryocystorhinostomy in Outpatient Surgery) งานประชุมพยาบาลนานาชาติและเสนอผลงานวิจัย 9th International Nursing Conference and the 3rd World Academy of Nursing Science เกาหลีใต้</p> <p>สนับสนุนการดูงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> - ภายในประเทศ 24 คน (รพ.พระมงกุฎฯ, รพ.มหาราชนครเชียงใหม่) - ต่างประเทศ - คน <p>บุคลากรที่ได้รับการยกย่องเชิดชูเป็นพยาบาลดีเด่น</p> <ul style="list-style-type: none"> - ภายในมหาวิทยาลัย จำนวน 5 คน ได้แก่ <ol style="list-style-type: none"> 1.นางโกสุมภ์ หมู่ขจรพันธ์ ศิษย์เก่าสัมพันธ์ มอ. ด้านความสำเร็จในอาชีพ/หน้าที่การงาน 2.นางสุพัตรา อู๋ปนิสากร บุคลากรดีเด่นคณะแพทย์ ประเภทวิชาการ/วิชาชีพเฉพาะหรือเชี่ยวชาญเฉพาะระดับชำนาญการพิเศษ

แผนงาน/โครงการ	ดัชนีชี้วัดความสำเร็จและเป้าหมาย	รายงานผลการดำเนินงาน ตุลาคม 2556 - กันยายน 2557
<p>7.6 สนับสนุนและส่งเสริมให้บุคลากรเป็นวิทยากร</p> <p>- ภายในคณะแพทยศาสตร์</p> <p>- ภายนอกคณะแพทยศาสตร์</p>	<p>- จำนวนคนและจำนวนครั้งที่ได้รับเชิญเป็นวิทยากร</p>	<p>ส่งเสริมให้บุคลากรเป็นวิทยากร</p> <p>- ภายในคณะแพทยศาสตร์ จำนวน 82 คน 265 ครั้ง</p> <p>- ภายนอกคณะแพทยศาสตร์ จำนวน 61 คน 264 ครั้ง</p>
<p>8. ส่งเสริม/พัฒนาพนักงานช่วยการพยาบาลเป็นผู้ปฏิบัติงานพยาบาล</p>	<p>- จำนวนพนักงานช่วยการพยาบาลที่ได้รับการพัฒนาเป็นผู้ปฏิบัติงานพยาบาล</p>	<p>- ฝ่ายฯ ร่วมกับคณะพยาบาลศาสตร์ จัดอบรมหลักสูตรผู้ช่วยพยาบาล รุ่นที่ 1 ตั้งแต่ 19 สิงหาคม 2556 – 1 สิงหาคม 2557 จำนวน 80 คน (ฝ่ายฯ 79 คน, ภาควิชาอายุรศาสตร์ 1 คน)</p> <p>รุ่นที่ 2 วันที่ 20 สิงหาคม 2557 - 10 สิงหาคม 2558 จำนวน 69 คน</p>
<p>9. พัฒนารูปแบบพี่เลี้ยงสำหรับพยาบาลใหม่ (คุณสุดจิต)</p>	<p>- มีรูปแบบพยาบาลพี่เลี้ยงใหม่</p> <p>- ร้อยละของหอผู้ป่วยที่ใช้รูปแบบพยาบาลพี่เลี้ยงใหม่</p> <p>- ความพึงพอใจของพยาบาลใหม่/พยาบาลพี่เลี้ยง ต่อรูปแบบใหม่</p>	<p>- การติดตามและประเมินผลรูปแบบการนำระบบพยาบาลพี่เลี้ยงมาใช้ ในปี 2557 โดยการใช้แบบสอบถามหัวหน้าหอผู้ป่วย พยาบาลพี่เลี้ยงและพยาบาลใหม่จากหอผู้ป่วยที่มีพยาบาลใหม่เข้าปฏิบัติงานจำนวน 18 หอผู้ป่วย และการสัมภาษณ์พยาบาลใหม่ ผลการประเมินเฉลี่ย 4.15 พบว่าหอผู้ป่วยที่เป็นแบบอย่างที่ดีในการนำระบบพยาบาลพี่เลี้ยงมาใช้ 2 หอผู้ป่วย คือ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. หออภิบาลผู้ป่วยอายุรกรรม (MICU) 2. หอผู้ป่วยพิเศษเฉลิมพระบารมี 10
<p>10. โครงการนำร่องปรับระบบการทำงาน/ เวลาในการปฏิบัติงาน เช่น เวร 12 ชม. เวร 8 ชม. เวร 6 ชม. เวร 4 ชม.</p> <p>10.1 พยาบาล</p>	<p>- หน่วยงานที่เข้าร่วมโครงการนำร่อง</p>	<p>- กลุ่มพยาบาล ยังไม่ได้ดำเนินการ</p>

แผนงาน/โครงการ	ดัชนีชี้วัดความสำเร็จและเป้าหมาย	รายงานผลการดำเนินงาน ตุลาคม 2556 - กันยายน 2557
10.2 แม่บ้าน		- กลุ่มแม่บ้าน ได้ขออนุมัติหลักการการจัดรูปแบบการจัดเวรรวมศูนย์ของแม่บ้านหอผู้ป่วย ซึ่งยังไม่ได้รับอนุมัติกลับมา แต่สามารถจัดเป็นผลัดเสริมหรือเหลื่อมเวลา หรือ OT รายชม.นอกเหนือจากหลักการปกติ ซึ่งหน่วยงานที่ดำเนินการแล้ว คือ จิตเวช, MICU, Ortho ชาย, SICU
<p>11. โครงการส่งเสริมสุขภาพของบุคลากร (Happy body, heart, relax, brain, soul, money, family ,society)</p> <p>11.1 โครงการตรวจสุขภาพบุคลากรประจำปี</p> <p>11.2 ฐานข้อมูลสุขภาพบุคลากร</p>	<p>- ร้อยละของบุคลากรที่มีความสุขในระดับดี-ดีมาก</p> <p>- ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการตรวจสุขภาพประจำปี</p> <p>- ร้อยละข้อมูลด้านสุขภาพของบุคลากรรายบุคคล</p>	<p>- จัดงานรดน้ำขอพรผู้ใหญ่ วันที่ 9 เมษายน 2557</p> <p>- จัดโครงการควบคุมความเสี่ยงด้านการยศาสตร์ 3 รุ่น รุ่นที่ 1 : 30 ตุลาคม 2556 รุ่นที่ 2 : 27 พฤศจิกายน 2556 รุ่นที่ 3 : 25 ธันวาคม 2556</p> <p>- เก็บข้อมูลความสุขของบุคลากรในเดือนกรกฎาคม 2557 เสร็จเรียบร้อยแล้ว อยู่ในระหว่างวิเคราะห์ข้อมูล</p> <p>- จัดงานเกษียณอายุราชการ ในวันที่ 13 กันยายน 2557 ณ โรงแรมลีการ์เดนส์ พลาซ่า</p> <p>- ไม่ได้ดำเนินการ เนื่องจากซ้ำซ้อนกับโครงการของคณะฯ (ฉีดวัคซีนไขหวัดใหญ่ของบุคลากร)</p> <p>- อยู่ระหว่างการประสานงานกับผู้ช่วยหัวหน้าฝ่ายฯ ด้านสารสนเทศ เพื่อดำเนินการ (ผช.สารสนเทศ รายงานแล้ว)</p>
<p>11.3 ค้นหาบุคลากรที่มีความเสี่ยง</p> <p>11.4 โครงการเฝ้าระวังและป้องกันการเจ็บป่วยของบุคลากรที่เกิดจากการปฏิบัติงาน</p>	<p>- จำนวนบุคลากรที่ติดเชื้อวัณโรค ติดเชื้อ HIV ของมีคมบาด/ตำ</p>	<p>- ทบทวนแบบสอบถามสำรวจ ค้นหาบุคลากรที่มีความเสี่ยงของกรมสุขภาพจิต</p> <p>- ไม่มีรายงานติดเชื้อ HIV, TB</p> <p>- มีรายงานของมีคมบาด/ตำ 29 ครั้ง</p>

แผนงาน/โครงการ	ดัชนีชี้วัดความสำเร็จและเป้าหมาย	รายงานผลการดำเนินงาน ตุลาคม 2556 - กันยายน 2557
<p>11.5 สร้างความเข้มแข็งด้านจิตวิญญาณ เช่น กิจกรรมทางศาสนา พัฒนาจิต ปฏิบัติธรรมจิตอาสา กิจกรรมชมรมต่างๆ โครงการ Positive thinking</p> <p>11.6 สร้างความสมดุลระหว่างงาน และครอบครัว เช่น วันครอบครัว (Happy family meeting), การจัดระบบงาน</p> <p>11.7 โครงการ OD (Organization Development)</p> <p>11.8 โครงการสร้างสัมพันธภาพบุคลากรทุกระดับ</p> <p>11.9 โครงการศึกษาดูงานหน่วยงานภายใน ฝ่ายฯ, ทานข้าวบ้านเพื่อน</p>		<p>- ร่วมกับชมรมพุทธจัด โครงการชินสาสมาธิ จำนวน 5 ครั้ง จัดทุกวันอาทิตย์สุดท้ายของแต่ละเดือน จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม ครั้งที่ 1 และ 2 ครั้งละ 70 คน / ครั้งที่ 3,4,5 ครั้งละ 40 คน</p> <p>- ยังไม่ได้ดำเนินการ</p> <p>- วางแผนจัด โครงการ OD วันที่ 21-22 พฤศจิกายน 2557 ณ ประสานสุขรีสอร์ท อ.สีชล จ.นครศรีธรรมราช (สำหรับผู้บริหาร)</p> <p>- จัดงานสังสรรค์ปีใหม่ฝ่ายบริการพยาบาล ในวันที่ 20 ธันวาคม 2556 ณ โรงแรมลีการ์เดินพลาซ่า หาดใหญ่</p> <p>- ยังไม่ได้ดำเนินการ</p>
<p>12. เสนอปรับค่าตอบแทน และสวัสดิการ</p>		<p>- เสนอและได้รับการปรับเงินเดือนของพนักงานคณะแพทยศาสตร์สาขาขาดแคลน เป็น 17,290 บาท และตำแหน่งอื่นๆ เป็น 15,000 บาท</p> <p>- เสนอและได้รับการเพิ่มค่าตอบแทน Incharge 120 บาท/ผลัด ประกาศเมื่อวันที่ 8 ก.ค.56 แต่ได้รับอนุมัติเบิกเงินได้ตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2555</p> <p>- เสนอและได้รับการปรับสวัสดิการค่ารักษาพยาบาลผู้ป่วยในสำหรับบุคลากร ยกเว้นส่วนเกินสิทธิ์ 100% กรณีญาติสายตรง ยกเว้นส่วนเกินสิทธิ์ 75%</p>
<p>13. ส่งเสริมสิ่งแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน (Healing Environment)</p>		<p>- ยังไม่ได้ดำเนินการ เนื่องจากเนื้อหาอยู่ในโครงการอบรมศักยภาพผู้บริหารระดับกลาง-สูง</p>

แผนงาน/โครงการ	ดัชนีชี้วัดความสำเร็จและเป้าหมาย	รายงานผลการดำเนินงาน ตุลาคม 2556 - กันยายน 2557
<p>13.1 โครงการสร้างสัมพันธภาพกับทีมสหสาขา</p> <p>13.2 โครงการบริหารความขัดแย้ง</p>		<p>- ดำเนินการให้ทราบเรื่อง concept Environment</p> <p>- หน่วยงานฝ่ายบริการพยาบาลผ่านการประเมิน 5ส 96.23% (ทั้งหมด 53 หน่วยงาน ไม่ผ่าน 2 หน่วยงาน)</p> <p>- วางแผนจะจัดอบรม Service Recovery Process</p>
<p>14. โครงการพัฒนาระบบประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีและพัฒนารายบุคคล</p> <p>14.1 ทบทวน Performance</p> <p>14.2 ทบทวนการประเมิน Competency</p> <p>14.3 การพัฒนา GAP จุดด้อย</p> <p>14.4 กำหนดสมรรถนะ</p> <p>14.5 ประเมินและพัฒนาสมรรถนะ (Common Competency)</p>	<p>- มีแบบประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีทุกตำแหน่ง</p> <p>- ผ่านตามเกณฑ์ที่กำหนด</p>	<p>- ทบทวนและจัดทำแบบประเมินผลการปฏิบัติงาน และวิเคราะห์ความจำเป็นและค่าคาดหวัง Core Competency Functional Competency และ Managerial Competency แก่บุคลากรทุกตำแหน่งฝ่ายบริการพยาบาลสำเร็จ</p> <p>- จัดทำแบบประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานพยาบาล เพื่อประเมินพนักงานช่วยการพยาบาลที่เปลี่ยนตำแหน่งเป็นผู้ปฏิบัติงานพยาบาล ประเมินครั้งที่ 1 หลังจากปฏิบัติงาน 2 เดือน (สิงหาคม-กันยายน 2557)</p>
<p>15. ส่งเสริม/พัฒนาสมรรถนะเฉพาะสาขา (Specific Competency)</p> <p>15.1 กำหนดสมรรถนะแต่ละสาขา</p> <p>15.2 ประเมินสมรรถนะ</p>	<p>- หอผู้ป่วย/สาขากำหนดสมรรถนะ</p> <p>- ผ่านตามเกณฑ์ที่กำหนด</p>	<p>- ได้จัดทำเกณฑ์กำหนดการพัฒนา Specific Competency รายบุคคล เรียบร้อยแล้ว เตรียม Implement ให้หอผู้ป่วยนำไปดำเนินการ</p>

แผนงาน/โครงการ	ดัชนีชี้วัดความสำเร็จและเป้าหมาย	รายงานผลการดำเนินงาน ตุลาคม 2556 - กันยายน 2557
<p>16. สร้าง/ส่งเสริมบรรยากาศจริยธรรมขององค์กรและพฤติกรรมบริการที่เป็นเลิศ</p> <p>16.1 โครงการอบรม ESB</p>	<p>- พฤติกรรมจริยธรรมของพยาบาล</p>	<p>- คะแนนเฉลี่ยพฤติกรรมพยาบาลในภาพรวมสูงกว่าเป้าหมาย ≥ 4.5 จำนวน 21 หอผู้ป่วย และ 5 หน่วยงาน ซึ่งคะแนนสูงสุด 3 ระดับแรกตามลำดับดังนี้ คือ ผู้ป่วยใน ได้แก่ SRCU (4.8) , MNCU (4.79) , ฉบ.11 (4.77) ผู้ป่วยนอก ได้แก่ คลินิกจิตเวช (4.7), SDC (4.62), OR (4.57) ส่วนข้อที่ได้คะแนนสูงกว่าเป้าหมาย คือ พยาบาลแต่งกายสะอาดเรียบร้อย (4.67) และพยาบาลมีอัธยาศัยในการต้อนรับ (4.52) ส่วนพฤติกรรมที่ได้คะแนนน้อยที่สุดเท่ากัน 4 ข้อ คือ พยาบาลรักษาความลับของผู้รับบริการ (4.34) พยาบาลมีการควบคุมอารมณ์ (4.34) พยาบาลรับฟังและช่วยคลี่คลายปัญหาและให้คำปรึกษา (4.34) และพยาบาลปลอดภัยให้กำลังใจ (4.34)</p> <p>- จัดอบรมให้พยาบาลใหม่ ในวันที่ 13 มิถุนายน 2557 จำนวน 116 คน</p>
<p>17. โครงการให้ความรู้/ทบทวน/บูรณาการเครื่องมือคุณภาพในการปฏิบัติงานเช่น Lean ,CQI ,Kaizen ,PDCA ฯลฯ</p>	<p>- จำนวนโครงการพัฒนางานของหอผู้ป่วย</p>	<p>- จำนวน 1 โครงการ คือ คุณ โกลุสมภ์ หมู่จรพันธ์ หัวหน้าฝ่ายบริการพยาบาล ชื่อโครงการแผนกลยุทธ์ฝ่ายบริการพยาบาล</p> <p>- เจ้าหน้าที่ได้รับการอบรม Kaizen 2 รุ่น จำนวน 144 คน</p> <p>- เจ้าหน้าที่ได้รับการอบรม 5ส พื้นฐาน 2 รุ่น จำนวน 63 คน</p> <p>- เจ้าหน้าที่ได้รับการอบรม 5ส Advance 2 รุ่น จำนวน 131 คน</p>
<p>18. โครงการส่งเสริมพัฒนาบุคลากร ตามแนวทาง TQA Criteria, HA, สภากาชาดพยาบาล</p> <p>18.1 ระดับผู้ตรวจการพยาบาล/หัวหน้าหอผู้ป่วย/หัวหน้าหน่วยงาน/รองหัวหน้าหอผู้ป่วย/APN</p> <p>18.2 ระดับปฏิบัติการ</p>	<p>- ร้อยละผู้เข้าร่วมโครงการ</p> <p>- จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ</p>	<p>- จัดโครงการพัฒนาสิ่งแวดล้อมเพื่อการเยียวยา รุ่นที่ 1 สำหรับผู้บริหารฝ่ายฯ และพยาบาลจำนวน 79 คน ในวันที่ 20 มีนาคม 2557 ผู้เข้าอบรมแสดงความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก-มากที่สุด</p> <p>- จัดโครงการพัฒนาสิ่งแวดล้อมเพื่อการเยียวยา รุ่นที่ 2 สำหรับ non-nurse</p>

แผนงาน/โครงการ	ดัชนีชี้วัดความสำเร็จและเป้าหมาย	รายงานผลการดำเนินงาน ตุลาคม 2556 - กันยายน 2557
<p>- ฝึกอบรมการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่องด้วยเส้นทางการพัฒนาคุณภาพ 6 เส้นทางที่สามารถนำความรู้ไปปฏิบัติได้จริง</p> <p>- Road MAP ความรู้ด้านการบริหารคุณภาพ 18.3 โครงการขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง</p> <p>- ทบทวน Self Assessment</p> <p>- Internal Survey</p>	<p>- ทุกหน่วยงานรายงาน SAR</p> <p>- ทุกหน่วยงานได้รับการประเมิน</p>	<p>จำนวน 94 คน ในวันที่ 21 มีนาคม 2557 ผู้เข้าอบรมแสดงความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก-มากที่สุด</p> <p>- จัดโครงการเตรียมความพร้อมบุคลากรในการเยี่ยมชมสำรวจเพื่อต่ออายุการรับรองคุณภาพโรงพยาบาล 2 รุ่น (รุ่นที่ 1 จำนวน 109 คน รุ่นที่ 2 จำนวน 109 คน)</p> <p>- ทุกหน่วยงาน รายงาน Service profile</p> <p>- มีการจัดตั้งทีม Internal Survey และสำรวจภายในเตรียมความพร้อม Hospital Re-accreditation survey วันที่ 9-22 มกราคม 2557 ได้สรุปรายงานการเยี่ยมชมสำรวจภายในของทุกหน่วยงานเป็นเล่มเอกสาร และสรุปภาพรวมอีกครั้ง เพื่อการพัฒนาต่อไป</p> <p>- มี Hospital Re-accreditation survey ครั้งที่ 4 ในวันที่ 4-5 เมษายน 2557 ผลการ survey โรงพยาบาลได้ผ่านการรับรอง HA ครั้งที่ 4</p>
<p>19. โครงการ Talent management ด้านบริหาร (พัฒนาการเป็นผู้นำ)</p> <p>19.1 ค้นหา Talent ด้านบริหาร</p> <p>19.2 พัฒนา Talent ด้านบริหาร</p>	<p>- จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ</p> <p>- จำนวนผลงานของผู้เข้าร่วมโครงการ</p> <p>- อัตราความพึงพอใจของ Talent</p>	<p>- คณะแพทยศาสตร์จัดโครงการพัฒนานุคลากรศักยภาพผู้บริหารระดับกลาง-สูง เพื่อเตรียมความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงในอนาคต รุ่นที่ 1 ระหว่างวันที่ 30 กรกฎาคม - 1 ตุลาคม 2557 จำนวน 50 คน</p>

แผนงาน/โครงการ	ดัชนีชี้วัดความสำเร็จและเป้าหมาย	รายงานผลการดำเนินงาน ตุลาคม 2556 - กันยายน 2557																																																																																																											
<p>20. โครงการค้นหา/สร้าง role model เพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรมคนในองค์กรสู่ LO</p> <p>20.1 ผู้นำทุกระดับต้องเป็น role model ในการสร้างวัฒนธรรมแห่งการเรียนรู้</p> <p>20.2 จัด learning conner</p>		<p>- จัดทำโครงการ “คิดแบบผู้นำ ทำเป็นต้นแบบ” ซึ่งจะมีการจัดอบรม 3 ครั้ง + มีการทำกลุ่ม 3 ครั้ง การอบรมครั้งแรกเป็นเรื่องของการคิดวิเคราะห์ ซึ่งจะจัดในครั้งที่ 1 วันที่ 10 กรกฎาคม 2557 จำนวน 50 คน</p> <p>ครั้งที่ 2 วันที่ 11 กันยายน 2557 จำนวน 28 คน</p> <p>ครั้งที่ 3 ยังไม่ได้กำหนดวัน</p>																																																																																																											
<p>21. โครงการจัดหาทดแทน เครื่องมือ อุปกรณ์ให้เพียงพอต่อการใช้งาน</p>	<p>- ความเพียงพอของเครื่องมือที่สำคัญมากกว่าร้อยละ 90</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">ชนิดเครื่องมือ</th> <th colspan="11">ร้อยละความเพียงพอเครื่องมือที่สำคัญ</th> </tr> <tr> <th>ต.ค.</th> <th>พ.ย.</th> <th>ธ.ค.</th> <th>ม.ค.</th> <th>ก.พ.</th> <th>มี.ค.</th> <th>เม.ย.</th> <th>พ.ค.</th> <th>มิ.ย.</th> <th>ก.ค.</th> <th>เฉลี่ย</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>56</td> <td>56</td> <td>56</td> <td>57</td> <td>57</td> <td>57</td> <td>57</td> <td>57</td> <td>57</td> <td>57</td> <td>ย</td> </tr> <tr> <td>เครื่องช่วยหายใจ</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>ชนิด volume ventilator</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>Infusion pump</td> <td>76.7</td> <td>75.1</td> <td>75.8</td> <td>64.9</td> <td>67</td> <td>56.7</td> <td>64.6</td> <td>64.7</td> <td>65.7</td> <td>66.7</td> <td>67.9</td> </tr> <tr> <td>Syringe pump</td> <td>100</td> <td>96.8</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>98</td> <td>90.9</td> <td>93.3</td> <td>98.2</td> <td>97.2</td> <td>97.3</td> <td>97.17</td> </tr> <tr> <td>Pulse oximeter</td> <td>0 (1ครั้ง)</td> <td>60</td> <td>100</td> <td>50</td> <td>66.7</td> <td>33.3</td> <td>100</td> <td>0 (6ครั้ง)</td> <td>14.3</td> <td>0 (2ครั้ง)</td> <td>42.4</td> </tr> <tr> <td>EKG monitor</td> <td>65.1</td> <td>69.6</td> <td>52.6</td> <td>49.7</td> <td>51</td> <td>53.7</td> <td>70.7</td> <td>88.5</td> <td>75.8</td> <td>87.2</td> <td>66.39</td> </tr> </tbody> </table>	ชนิดเครื่องมือ	ร้อยละความเพียงพอเครื่องมือที่สำคัญ											ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	เฉลี่ย		56	56	56	57	57	57	57	57	57	57	ย	เครื่องช่วยหายใจ												ชนิด volume ventilator	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	Infusion pump	76.7	75.1	75.8	64.9	67	56.7	64.6	64.7	65.7	66.7	67.9	Syringe pump	100	96.8	100	100	98	90.9	93.3	98.2	97.2	97.3	97.17	Pulse oximeter	0 (1ครั้ง)	60	100	50	66.7	33.3	100	0 (6ครั้ง)	14.3	0 (2ครั้ง)	42.4	EKG monitor	65.1	69.6	52.6	49.7	51	53.7	70.7	88.5	75.8	87.2	66.39
ชนิดเครื่องมือ	ร้อยละความเพียงพอเครื่องมือที่สำคัญ																																																																																																												
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	เฉลี่ย																																																																																																		
	56	56	56	57	57	57	57	57	57	57	ย																																																																																																		
เครื่องช่วยหายใจ																																																																																																													
ชนิด volume ventilator	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100																																																																																																		
Infusion pump	76.7	75.1	75.8	64.9	67	56.7	64.6	64.7	65.7	66.7	67.9																																																																																																		
Syringe pump	100	96.8	100	100	98	90.9	93.3	98.2	97.2	97.3	97.17																																																																																																		
Pulse oximeter	0 (1ครั้ง)	60	100	50	66.7	33.3	100	0 (6ครั้ง)	14.3	0 (2ครั้ง)	42.4																																																																																																		
EKG monitor	65.1	69.6	52.6	49.7	51	53.7	70.7	88.5	75.8	87.2	66.39																																																																																																		

แผนงาน/โครงการ	ดัชนีชี้วัดความสำเร็จและเป้าหมาย	รายงานผลการดำเนินงาน ตุลาคม 2556 - กันยายน 2557																																	
<p>21.1 การบริหารจัดการ โดยใช้ข้อมูลในระบบ IT</p> <p>- ติดตามการลงข้อมูลการใช้งาน</p> <p>21.2 ตำรวจเครื่องมือราคาแพง และวางแผนจัดซื้อทดแทน ก่อนหมดอายุการใช้งาน</p> <p>- ใช้ฐานข้อมูลพัสดุเพื่อวางแผนจัดซื้อทดแทนล่วงหน้าให้ทันต่อการใช้งานหรือทดแทนชำรุดที่คาดการณ์ไม่ได้</p>	<p>- ร้อยละของข้อมูลที่บ้านที่การใช้งานใน 4 ชม.หลังได้รับเครื่องมือ (8 รายการ)</p> <p>- จำนวนอุปกรณ์ใหม่ที่จัดซื้อ(ทดแทนและเพิ่มประสิทธิภาพ)</p>	<p>- จากการสุ่มเก็บข้อมูลจากหอผู้ป่วยต่างๆ หลังได้รับเครื่องมือไปแล้ว 4 ชม. พบว่า ยังมีเครื่องมือที่หอผู้ป่วยไม่ได้บันทึกใช้งานกับผู้ป่วย ดังตาราง</p> <table border="1" data-bbox="981 371 1910 523"> <thead> <tr> <th>ต.ค.</th> <th>พ.ย.</th> <th>ธ.ค.</th> <th>ม.ค.</th> <th>ก.พ.</th> <th>มี.ค.</th> <th>เม.ย.</th> <th>พ.ค.</th> <th>มิ.ย.</th> <th>ก.ค.</th> <th>เฉลี่ย</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>56</td> <td>56</td> <td>56</td> <td>57</td> <td>57</td> <td>57</td> <td>57</td> <td>57</td> <td>57</td> <td>57</td> <td>(ครั้ง)</td> </tr> <tr> <td>435</td> <td>320</td> <td>312</td> <td>204</td> <td>143</td> <td>346</td> <td>201</td> <td>92</td> <td>343</td> <td>309</td> <td>270</td> </tr> </tbody> </table> <p>- ต.ค.56 ได้ซื้อเครื่อง Defibrillator 5 เครื่องแล้ว (เพิ่มประสิทธิภาพ)</p> <p>- อยู่ระหว่างดำเนินการจัดซื้อ ดังนี้</p> <p>- พ.ย.56 Infusion pump 400 เครื่อง (เพิ่มประสิทธิภาพ)</p> <p>- มี.ค.57 Air compressor 2 เครื่อง (เพิ่มประสิทธิภาพ)</p> <p>- พ.ค.57 Pulse oximeter 43 เครื่อง (ทดแทน)</p> <p>- มิ.ย. EKG + NIBP + SpO2 3 เครื่อง (เพิ่มปสภ.) และ NIBP 2 เครื่อง (ทดแทน)</p> <p>- ดำเนินการทดลองใช้เตียงไฟฟ้า เพื่อหาคุณลักษณะเตียง ที่จัดซื้อ ให้ตรงตามวัตถุประสงค์ของการใช้งานต่อไป</p>	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	เฉลี่ย	56	56	56	57	57	57	57	57	57	57	(ครั้ง)	435	320	312	204	143	346	201	92	343	309	270
ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	เฉลี่ย																									
56	56	56	57	57	57	57	57	57	57	(ครั้ง)																									
435	320	312	204	143	346	201	92	343	309	270																									
<p>22. จัดระบบประกันคุณภาพการใช้เครื่องมือที่สำคัญเช่น Infusion pump, syringe pump, self inflating bag (ambu), defibrillator, thoracic suction</p>	<p>- จำนวนอุบัติการณ์ที่เกิดจากการใช้เครื่องมือไม่ถูกต้อง</p> <p>- จำนวนอุบัติการณ์ที่เกิดจากเครื่องมือผิดพลาด</p>	<p>- จำนวนอุบัติการณ์ที่เกิดจากการใช้เครื่องมือไม่ถูกต้อง = 0</p> <p>- จำนวนอุบัติการณ์ที่เกิดจากเครื่องมือไม่ถูกต้อง = 2 เหตุการณ์ (ไม่สามารถปรับ rate ได้ตามต้องการ และ Battery เต็ม)</p>																																	

แผนงาน/โครงการ	ดัชนีชี้วัดความสำเร็จและเป้าหมาย	รายงานผลการดำเนินงาน ตุลาคม 2556 - กันยายน 2557																																																																																													
<p>23. โครงการติดตามการใช้และการดูแลบำรุงรักษาเครื่องมือของหอผู้ป่วย/หน่วยงาน</p> <p>23.1 การบำรุงรักษาเครื่องมือตามมาตรฐานรายการเครื่องมือของศูนย์อุปกรณ์ 17 รายการ</p> <p>1) Infusion pump</p> <p>2) Syringe pump</p> <p>3) EKG monitor</p> <p>4) Defibrillator</p> <p>5) NIBP</p> <p>6) Pulse oximeter</p> <p>7) EKG 12 leads Recorder</p> <p>8) Doppler</p> <p>9) Capnograph</p> <p>10) Temporary pacemaker</p> <p>11) Hypo - Hyperthemia</p> <p>12) เครื่องบีบเค้นเป็นระยะด้วยลม</p> <p>13) เครื่องเป่าลมร้อน</p> <p>14) Kangaroo</p> <p>15) ที่นอนลม</p> <p>16) thoracic suction</p> <p>17) Suction 1,2 ระบบ</p>	<p>- การบำรุงรักษาเครื่องมือตามมาตรฐานร้อยละ 100</p>	<table border="1" data-bbox="981 331 1966 667"> <thead> <tr> <th rowspan="2">เครื่องมือ</th> <th colspan="11">ร้อยละของการบำรุงรักษาเครื่องมือ</th> </tr> <tr> <th>ต.ค.</th> <th>พ.ย.</th> <th>ธ.ค.</th> <th>ม.ค.</th> <th>ก.พ.</th> <th>มี.ค.</th> <th>เม.ย.</th> <th>พ.ค.</th> <th>มิ.ย.</th> <th>ก.ค.</th> <th>เฉลี่ย</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>เครื่องมือของศูนย์อุปกรณ์ 17 ชนิด</td> <td>56</td> <td>56</td> <td>56</td> <td>.57</td> <td>.57</td> <td>57</td> <td>57</td> <td>.57</td> <td>57</td> <td>57</td> <td></td> </tr> <tr> <td>เครื่องมือของศูนย์อุปกรณ์ 17 ชนิด</td> <td>100</td> <td>96.97</td> <td>100</td> <td>118</td> <td>87</td> <td>106</td> <td>60</td> <td>108</td> <td>110.71</td> <td>81.25</td> <td>96.79</td> </tr> </tbody> </table> <p>- PM เกิน 100% เนื่องจากเมื่อศูนย์ซ่อมฯ แจ้งเครื่องครบทำ PM ในขณะที่เครื่องกำลังใช้งานจึงไม่สามารถส่งบำรุงได้ แต่จะติดตามส่งทำ PM ภายหลัง</p> <p>- ส่วนการบำรุงรักษาเครื่องมือจากหอผู้ป่วย พบว่า หอผู้ป่วยมีการบำรุงรักษาเครื่อง BP จำนวน 35 หน่วยงาน และบำรุงรักษาเครื่อง Suction จำนวน 32 หน่วยงาน</p> <table border="1" data-bbox="981 970 1989 1249"> <thead> <tr> <th rowspan="2">เครื่องมือหอผู้ป่วย</th> <th colspan="10">จำนวนครั้งของการบำรุงรักษาเครื่องมือ (ต.ค.56 - ก.ค.57)</th> <th rowspan="2">รวม (ครั้ง)</th> </tr> <tr> <th>ต.ค.</th> <th>พ.ย.</th> <th>ธ.ค.</th> <th>ม.ค.</th> <th>ก.พ.</th> <th>มี.ค.</th> <th>เม.ย.</th> <th>พ.ค.</th> <th>มิ.ย.</th> <th>ก.ค.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>BP</td> <td>12</td> <td>13</td> <td>9</td> <td>10</td> <td>11</td> <td>10</td> <td>9</td> <td>16</td> <td>7</td> <td>7</td> <td>104</td> </tr> <tr> <td>Suction</td> <td>16</td> <td>33</td> <td>15</td> <td>21</td> <td>19</td> <td>35</td> <td>27</td> <td>26</td> <td>42</td> <td>27</td> <td>261</td> </tr> </tbody> </table>	เครื่องมือ	ร้อยละของการบำรุงรักษาเครื่องมือ											ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	เฉลี่ย	เครื่องมือของศูนย์อุปกรณ์ 17 ชนิด	56	56	56	.57	.57	57	57	.57	57	57		เครื่องมือของศูนย์อุปกรณ์ 17 ชนิด	100	96.97	100	118	87	106	60	108	110.71	81.25	96.79	เครื่องมือหอผู้ป่วย	จำนวนครั้งของการบำรุงรักษาเครื่องมือ (ต.ค.56 - ก.ค.57)										รวม (ครั้ง)	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	BP	12	13	9	10	11	10	9	16	7	7	104	Suction	16	33	15	21	19	35	27	26	42	27	261
เครื่องมือ	ร้อยละของการบำรุงรักษาเครื่องมือ																																																																																														
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	เฉลี่ย																																																																																				
เครื่องมือของศูนย์อุปกรณ์ 17 ชนิด	56	56	56	.57	.57	57	57	.57	57	57																																																																																					
เครื่องมือของศูนย์อุปกรณ์ 17 ชนิด	100	96.97	100	118	87	106	60	108	110.71	81.25	96.79																																																																																				
เครื่องมือหอผู้ป่วย	จำนวนครั้งของการบำรุงรักษาเครื่องมือ (ต.ค.56 - ก.ค.57)										รวม (ครั้ง)																																																																																				
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.																																																																																					
BP	12	13	9	10	11	10	9	16	7	7	104																																																																																				
Suction	16	33	15	21	19	35	27	26	42	27	261																																																																																				

แผนงาน/โครงการ	ดัชนีชี้วัดความสำเร็จและเป้าหมาย	รายงานผลการดำเนินงาน ตุลาคม 2556 - กันยายน 2557
<p>24. โครงการอบรมความรู้และการใช้อุปกรณ์เครื่องมือแพทย์แก่บุคลากร</p> <p>24.1 เครื่องมือใหม่</p> <p>24.2 ระบบการจัดหาจัดซื้อ จัดจ้าง พัสดุ</p>	<p>- จำนวนผู้เข้าอบรม</p>	<p>- เดือน มี.ค. 2557 จัดอบรมให้ความรู้การใช้เครื่อง Baxter ซึ่งได้ลง software ใหม่ ให้แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการใช้เครื่อง จำนวน 43 คน จาก 13 หอผู้ป่วย</p> <p>- ยังไม่ได้ดำเนินการ</p>