

รายงานผลการดำเนินงานของผู้ช่วยหัวหน้าฝ่ายบริการพยาบาล ด้านสารสนเทศ ปี 2557

เป้าประสงค์

1. ฝ่ายบริการพยาบาลมีสารสนเทศในการบริหารและตัดสินใจ
2. บุคลากรฝ่ายบริการพยาบาลสามารถใช้งาน โปรแกรมต่างๆ ได้

นางลัทย์มี

สารบรรณ

นางสาวกัญชลิ

พุ่มน้อย

ตัวชี้วัดหลัก

1. ฐานข้อมูลพร้อมใช้งาน

แผนงาน/โครงการ	ดัชนีชี้วัดความสำเร็จและเป้าหมาย	รายงานผลการดำเนินงาน ตุลาคม 2556 - กันยายน 2557																																
1. พัฒนาระบบสารสนเทศที่เอื้อต่อการบริการและบริหารเพื่อสู่ความเป็นเลิศ																																		
1.1 การพัฒนาระบบ Internet(เว็บไซต์ฝ่ายบริการพยาบาล)	- ความสมบูรณ์ของเว็บไซต์	<p>เว็บไซต์มีครบตามความต้องการและเปิดใช้งานเรียบร้อยแล้ว ประกอบด้วย เมนู ดังนี้</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>เมนู</th> <th>เป็นปัจจุบัน</th> <th>บางส่วน</th> <th>ยังไม่มีข้อมูล</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>home</td> <td>/</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>รู้จักองค์กร</td> <td></td> <td>/</td> <td></td> </tr> <tr> <td>หน่วยงาน</td> <td></td> <td>/</td> <td></td> </tr> <tr> <td>ข่าวประชาสัมพันธ์</td> <td></td> <td>/</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Intranet</td> <td></td> <td>/</td> <td></td> </tr> <tr> <td>สายตรงหัวหน้าฝ่ายบริการพยาบาล</td> <td></td> <td>/</td> <td></td> </tr> <tr> <td>อีเมล</td> <td>/</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	เมนู	เป็นปัจจุบัน	บางส่วน	ยังไม่มีข้อมูล	home	/			รู้จักองค์กร		/		หน่วยงาน		/		ข่าวประชาสัมพันธ์		/		Intranet		/		สายตรงหัวหน้าฝ่ายบริการพยาบาล		/		อีเมล	/		
เมนู	เป็นปัจจุบัน	บางส่วน	ยังไม่มีข้อมูล																															
home	/																																	
รู้จักองค์กร		/																																
หน่วยงาน		/																																
ข่าวประชาสัมพันธ์		/																																
Intranet		/																																
สายตรงหัวหน้าฝ่ายบริการพยาบาล		/																																
อีเมล	/																																	

แผนงาน/โครงการ	ดัชนีชี้วัดความสำเร็จและเป้าหมาย	รายงานผลการดำเนินงาน ตุลาคม 2556 - กันยายน 2557			
		กลุ่มงาน		/	
		เบอร์โทรศัพท์ภายใน	/		
		สารหน้ารู้		/	
		กระดานอภิปราย	/		
		เฮฮา ฝ่ายบริการพยาบาล		/	
		เอกสาร แบบฟอร์ม ดาว์นโหลด		/	
		สำนักงาน ฝ่ายบริการพยาบาล		/	
		ปฏิทินการศึกษาคุณงาน		/	
		ปฏิทินการจัดประชุม อบรม สัมมนา		/	
		ตารางประชุม อบรม สัมมนา		/	
		งานวิจัย		/	
		ภาพรางวัลความภาคภูมิใจ		/	
		ภาพกิจกรรมฝ่ายบริการพยาบาล		/	
		ปฏิทินกิจกรรมฝ่ายบริการ พยาบาล		/	
		Link ที่น่าสนใจ		/	
		<p>หมายเหตุ เมนูที่ยังไม่มีข้อมูล เนื่องจากผู้รับผิดชอบส่งข้อมูล ยังไม่ได้ส่งข้อมูลให้ Admin</p> <p>2. จัดทำรายละเอียดการส่งข้อมูลบรรจุขึ้นเว็บไซต์ฝ่ายบริการพยาบาล ดังนี้</p> <p>- จัดทำ Flow การส่งข้อมูลบรรจุขึ้นเว็บไซต์ฝ่ายบริการพยาบาล</p>			

แผนงาน/โครงการ	ดัชนีชี้วัดความสำเร็จและเป้าหมาย	รายงานผลการดำเนินงาน ตุลาคม 2556 - กันยายน 2557																																
		<p>- ตารางผู้ดูแล/รับผิดชอบเนื้อหาแต่ละเมนู ก่อนบรรจุขึ้นเว็บไซต์ฝ่ายบริการพยาบาล</p> <p>- แบบฟอร์มการส่งข้อมูลเพื่อบรรจุขึ้นเว็บไซต์ฝ่ายบริการพยาบาล</p> <p>3. จัดทำ Flow เอกสารเกี่ยวกับข้อมูลสารสนเทศ ของฝ่ายบริการพยาบาล</p> <p>4. นำเสนอความก้าวหน้าในการพัฒนา เว็บไซต์ ฝ่ายบริการพยาบาล ให้กับทีมบริหารและคณะกรรมการประจำ ฝ่ายบริการพยาบาล</p>																																
1.2 การพัฒนาระบบ Intranet (เครือข่ายภายในฝ่ายบริการพยาบาล)	<p>- จำนวนครั้งของการเข้าใช้งาน</p> <p>- จำนวนโปรแกรมที่พร้อมใช้งานในระบบ Intranet</p>	<p>เปิดใช้งาน ตั้งแต่เดือนธันวาคม 2556 มีผู้เข้าใช้งานทั้งหมด 15,100 ครั้ง ณ วันที่ 16 กันยายน 2557</p> <p>การพัฒนาระบบ Intranet อยู่ในขั้นตอน</p> <p>1. จัดทำเมนูในการแวนข้อมูลดังนี้</p> <table border="1" data-bbox="994 783 2132 1433"> <thead> <tr> <th data-bbox="994 783 1397 842">เมนู</th> <th data-bbox="1397 783 1641 842">เป็นปัจจุบัน</th> <th data-bbox="1641 783 1912 842">บางส่วน</th> <th data-bbox="1912 783 2132 842">ยังไม่มีข้อมูล</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="994 842 1397 901">ระเบียบ</td> <td data-bbox="1397 842 1641 901"></td> <td data-bbox="1641 842 1912 901">/</td> <td data-bbox="1912 842 2132 901"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="994 901 1397 960">ประกาศ/คำสั่ง</td> <td data-bbox="1397 901 1641 960"></td> <td data-bbox="1641 901 1912 960">/</td> <td data-bbox="1912 901 2132 960"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="994 960 1397 1019">แนวปฏิบัติ</td> <td data-bbox="1397 960 1641 1019"></td> <td data-bbox="1641 960 1912 1019">/</td> <td data-bbox="1912 960 2132 1019"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="994 1019 1397 1139">คู่มือการดำเนินงาน ฝ่ายบริการพยาบาล</td> <td data-bbox="1397 1019 1641 1139"></td> <td data-bbox="1641 1019 1912 1139"></td> <td data-bbox="1912 1019 2132 1139">/</td> </tr> <tr> <td data-bbox="994 1139 1397 1259">เอกสารสำหรับผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลา</td> <td data-bbox="1397 1139 1641 1259"></td> <td data-bbox="1641 1139 1912 1259"></td> <td data-bbox="1912 1139 2132 1259">/</td> </tr> <tr> <td data-bbox="994 1259 1397 1318">แผนกลยุทธ์ ฝ่ายบริการพยาบาล</td> <td data-bbox="1397 1259 1641 1318">/</td> <td data-bbox="1641 1259 1912 1318"></td> <td data-bbox="1912 1259 2132 1318"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="994 1318 1397 1433">แผนปฏิบัติการผู้ช่วย หัวหน้าฝ่ายบริการพยาบาล</td> <td data-bbox="1397 1318 1641 1433">/</td> <td data-bbox="1641 1318 1912 1433"></td> <td data-bbox="1912 1318 2132 1433"></td> </tr> </tbody> </table>	เมนู	เป็นปัจจุบัน	บางส่วน	ยังไม่มีข้อมูล	ระเบียบ		/		ประกาศ/คำสั่ง		/		แนวปฏิบัติ		/		คู่มือการดำเนินงาน ฝ่ายบริการพยาบาล			/	เอกสารสำหรับผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลา			/	แผนกลยุทธ์ ฝ่ายบริการพยาบาล	/			แผนปฏิบัติการผู้ช่วย หัวหน้าฝ่ายบริการพยาบาล	/		
เมนู	เป็นปัจจุบัน	บางส่วน	ยังไม่มีข้อมูล																															
ระเบียบ		/																																
ประกาศ/คำสั่ง		/																																
แนวปฏิบัติ		/																																
คู่มือการดำเนินงาน ฝ่ายบริการพยาบาล			/																															
เอกสารสำหรับผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลา			/																															
แผนกลยุทธ์ ฝ่ายบริการพยาบาล	/																																	
แผนปฏิบัติการผู้ช่วย หัวหน้าฝ่ายบริการพยาบาล	/																																	

แผนงาน/โครงการ	ดัชนีชี้วัดความสำเร็จและเป้าหมาย	รายงานผลการดำเนินงาน ตุลาคม 2556 - กันยายน 2557			
		รายงานตัวชี้วัดหลัก ฝ่ายบริการพยาบาล			/
		รายงานการประชุมทีมบริหาร ฝ่ายบริการพยาบาล		/	
		รายงานผลการดำเนินงานผู้ช่วยหัวหน้าฝ่ายบริการพยาบาล	/		
		รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำ ฝ่ายบริการพยาบาล		/	
		รายงานประจำปีหอผู้ป่วย	/		
		รายงานการประชุมผู้ตรวจการพยาบาล			/
		ฐานข้อมูล ฝ่ายบริการพยาบาล			/
		สารสนเทศทางการพยาบาล ฝ่ายบริการพยาบาล		/	
		ตารางเวรผู้ตรวจการนอกเวลา	/		
<p>หมายเหตุ เมนูที่ยังไม่มีข้อมูล เนื่องจากผู้รับผิดชอบส่งข้อมูล ยังไม่ได้ส่งข้อมูลให้ Admin</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. กำหนดผู้รับผิดชอบในการส่งข้อมูลเพื่อเพิ่มข้อมูลให้เป็นปัจจุบันตามตารางเวลาในการเพิ่มข้อมูล</li> <li>3. ผู้รับผิดชอบข้อมูลส่งข้อมูลเพื่อให้ admin แขว่นใน Intranet ของฝ่ายบริการพยาบาล ตามตารางเวลา</li> <li>4. นำเสนอความก้าวหน้าในการพัฒนา Intranet ในให้ทีมบริหาร และขอให้พิจารณาการกำหนดคสิทธิ์ผู้</li> </ol>					

แผนงาน/โครงการ	ดัชนีชี้วัดความสำเร็จและเป้าหมาย	รายงานผลการดำเนินงาน ตุลาคม 2556 - กันยายน 2557
<p>1.3 เปิดคลินิกรับปรึกษาสารสนเทศทางการแพทย์ (NIS Clinic )</p> <p>1.4 นำข้อมูลจากระบบ NIS ในระบบ HIS มาพัฒนาเป็นระบบสารสนเทศทางการแพทย์ เพื่อนำไปใช้ประโยชน์</p>	<p>- จำนวนครั้งที่ให้คำปรึกษา</p> <p>- จำนวนเรื่องที่ได้รับการพัฒนา</p> <p>จำนวนข้อมูลที่นำมาประมวลผลให้เป็นสารสนเทศทางการแพทย์</p>	<p>เข้าถึงข้อมูล แต่ละเมนู</p> <p>5. กำหนดสิทธิ์ผู้เข้าถึงข้อมูลตามมติที่ประชุมกรรมการบริหารฝ่ายบริการพยาบาล</p> <p>6. เปิดให้กรรมการสารสนเทศของฝ่ายบริการพยาบาล และ ทีมบริหารฝ่ายบริการพยาบาล เข้าทดลองใช้งานและให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เพื่อการพัฒนา และนำสู่การปฏิบัติต่อไป</p> <p>- จัดทำโปรแกรมรับปรึกษาปัญหาการใช้งาน โปรแกรมพยาบาลในระบบ HIS บรรจุขึ้นในเว็บไซต์ฝ่ายบริการพยาบาล อยู่ในขั้นตอนรอการประกาศใช้</p> <p>- รับเรื่องปรึกษาโดยไม่ผ่านโปรแกรม เช่น โปรแกรมยา โปรแกรมความปวด โปรแกรม Graphic sheet</p> <p>- มีการพัฒนา คือ</p> <p>1. เพิ่มช่องทางในการ input ข้อมูล CPOT ทำโปรแกรม ส่วน output ให้นำกราฟโชว์คนละสีของกราฟที่เกิดจากการ input ข้อมูลแบบ VAS</p> <p>2. เพิ่มตัวเลือก PCN ในรายการของ Urine Out put เพื่อให้เกิด summary ของ PCN ในช่อง out put</p> <p>- ประสานงานให้ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศดึงข้อมูลจากระบบ NIS ในระบบ HIS มาเป็นรายเดือน เพื่อนำข้อมูลไปประมวลผลเป็น สารสนเทศทางการแพทย์ ได้แก่ near miss pressure sore สถิติยา Real time สถิติยา stat สถิติการให้ยาเคมีบำบัด และชั่วโมงความต้องการพยาบาลของผู้ป่วย</p> <p>- นำข้อมูลที่ได้จากฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศมาประมวลผลเป็นสารสนเทศทางการแพทย์ โดยคุณเจียมจิต ทศนาพิทักษ์ เป็นผู้ประมวลผล แล้วส่งให้ Admin เป็นผู้บรรจุขึ้นในระบบ Intranet ในเว็บไซต์ ของฝ่ายบริการพยาบาล ซึ่งปัจจุบันมีข้อมูลที่ได้ดำเนินการไปแล้วคือ สถิติยา Productivity Near miss Real time และ ยา stat</p>

แผนงาน/โครงการ	ดัชนีชี้วัดความสำเร็จและเป้าหมาย	รายงานผลการดำเนินงาน ตุลาคม 2556 - กันยายน 2557																				
	นำข้อมูลสารสนเทศทางการพยาบาล ไปใช้ประโยชน์	- นำข้อมูล Near miss Real time และ ยา stat ที่ประมวลผลเป็นสารสนเทศทางการพยาบาล นำเสนอให้กับฝ่ายบริการพยาบาลและกรรมการ กบย.																				
2. สร้างและซ่อมแผนรองรับกรณีระบบสารสนเทศ (HIS) ล่ม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ซ่อมแผนตามมาตรการ</li> <li>- ทุกหอผู้ป่วยสามารถปฏิบัติงานได้เมื่อระบบ HIS ล่ม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ขณะนี้ดำเนินการไปแล้ว 95% รอกการสาธิตการใช้โปรแกรมจากฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากกรรมการสารสนเทศ ก่อนเปิดใช้จริง</li> <li>- ลงระบบให้กับหอผู้ป่วยนำร่อง ได้แก่ หอผู้ป่วยศัลยกรรมกระดูกและข้อชาย และหอผู้ป่วยเด็ก 2</li> </ul>																				
3. พัฒนาระบบฐานข้อมูลฝ่ายบริการพยาบาล	- ความสมบูรณ์(ก้าวหน้า)ของฐานข้อมูล	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="width: 25%;">ฐานข้อมูล</th> <th style="width: 25%;">ดำเนินการแล้ว</th> <th style="width: 25%;">อยู่ระหว่างดำเนินการ</th> <th style="width: 25%;">ปัญหาและอุปสรรค</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ฐานข้อมูล KPI</td> <td></td> <td>/</td> <td></td> </tr> <tr> <td>ฐานข้อมูลบุคลากร</td> <td></td> <td>/</td> <td></td> </tr> <tr> <td>ฐานข้อมูลวิจัย</td> <td>/</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>ฐานข้อมูลคู่มือการเลื่อนระดับ</td> <td>/</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	ฐานข้อมูล	ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ปัญหาและอุปสรรค	ฐานข้อมูล KPI		/		ฐานข้อมูลบุคลากร		/		ฐานข้อมูลวิจัย	/			ฐานข้อมูลคู่มือการเลื่อนระดับ	/		
ฐานข้อมูล	ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ปัญหาและอุปสรรค																			
ฐานข้อมูล KPI		/																				
ฐานข้อมูลบุคลากร		/																				
ฐานข้อมูลวิจัย	/																					
ฐานข้อมูลคู่มือการเลื่อนระดับ	/																					
4. พัฒนาระบบNIS ในระบบ HIS ของโรงพยาบาลอย่างต่อเนื่อง	- จำนวนโปรแกรมที่ได้รับการพัฒนา/ปรับปรุง	<ul style="list-style-type: none"> <li>- โปรแกรมยาผู้ป่วยนอก เปิดใช้งานที่ PCU OU ห้องทำแผลฉีดยา หน่วยคัดกรอง คลินิกเด็ก คลินิกอายุรกรรม คลินิกหูคอ จมูก ขณะนี้รอกการสรุปผลการทดลองใช้เพื่อประกาศใช้ในหน่วยงานผู้ป่วยนอกที่มีการบริหารยา</li> <li>- ประสานงานกับโปรแกรมเมอร์ เพื่อเพิ่มการบันทึกความปวดของผู้ป่วยวิกฤติ( CPOT) ในโปรแกรม Graphic sheet ตามความต้องการของฝ่ายปฏิบัติการซึ่งดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว ตั้งแต่ เดือน ตุลาคม 2556</li> </ul>																				

แผนงาน/โครงการ	ดัชนีชี้วัดความสำเร็จและเป้าหมาย	รายงานผลการดำเนินงาน ตุลาคม 2556 - กันยายน 2557
		- โปรแกรม Incident report และ โปรแกรมเหตุการณ์ ประสานงานกับฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบอกความต้องการในการออกแบบโปรแกรม
5. สํารวจความคิดเห็นของผู้ใช้งานระบบ HIS	- ความพึงพอใจของผู้ใช้งาน NIS ในระบบ HIS	ยังไม่ได้ดำเนินการ