

ตัวชี้วัดหลักฝ่ายบริการพยาบาล รพ.สงขลานครินทร์

| ตัวชี้วัดหลัก | เป้าหมาย | ผลลัพธ์ | | | | |
|---|----------|---------------|-----------|-----------|----------|----------------|
| | | จปม.2552 | จปม. 2553 | จปม. 2554 | จปม 2555 | จปม. 2556 |
| 1. การบริการที่สร้างความพึงพอใจและความภาคภูมิใจ | | | | | | |
| 1.1 ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยรวม | | | | | | |
| - ความพึงพอใจผู้ป่วยใน | 4.43 | 4.45 | 4.44 | 4.45 | 4.43 | 4.45 |
| - ความพึงพอใจผู้ป่วยนอก | 4.12 | 4.11 | 4.08 | 4.03 | 4.07 | 4.24 |
| - ความพึงพอใจของผู้ป่วยฉุกเฉิน | 4.02 | 3.98 | 4.04 | 4.21 | 4.22 | 4.22 |
| 1.2 ความพึงพอใจต่อบริการพยาบาล OPD | | | | | | |
| - ได้รับทราบรายละเอียดเกี่ยวกับโรค วิธีการรักษาและปัญหาที่เป็นจากทีมรักษาพยาบาล | 80% | 75.83% | 77.45% | 78.50% | 78.10% | เปลี่ยนค่าถาวร |
| - ได้รับคำแนะนำและการปฏิบัติตัวจากพยาบาล | 80% | เริ่ม ปี 2556 | | | | 84.90% |
| - ความสะอาด สะดวกสบายโดยทั่วไป | 4.12 | 4.03 | 3.94 | 4.01 | 3.98 | 4.05 |
| - การแนะนำขั้นตอนการเข้ารับบริการ | 4.12 | 3.85 | 3.79 | 3.84 | 3.81 | 4.33 |
| - การให้บริการและกิริยามารยาทของพยาบาล | 4.12 | 4.03 | 3.98 | 4.03 | 4.07 | 4.44 |
| 1.3 ความพึงพอใจต่อบริการพยาบาล IPD | | | | | | |
| - ได้รับทราบรายละเอียดเกี่ยวกับโรค วิธีการรักษา และปัญหาที่ท่านเป็น (ดี - ดีมาก) | 80% | 78.33% | 79.40% | 81.53% | 80.45% | 85.20% |
| - ได้รับแนะนำเกี่ยวกับการปฏิบัติตัวหรือการดูแลตนเองที่บ้านก่อนออกจากโรงพยาบาล (ดี-ดี) | 80% | 83.73% | 85.57% | 85.87% | 86.20% | 87.50% |
| - ความสะอาด สะดวกสบาย ของหอผู้ป่วย | 4.43 | 4.35 | 4.33 | 4.30 | 4.32 | 4.32 |
| - พยาบาลคอยสังเกต ติดตามอาการผู้ป่วยสม่ำเสมอรับฟังปัญหาช่วยเหลือและให้กำลังใจ | 4.43 | 4.55 | 4.54 | 4.56 | 4.55 | 4.55 |
| - กิริยามารยาทของพยาบาล | 4.43 | 4.55 | 4.53 | 4.56 | 4.56 | 4.53 |
| 1.4 ความพึงพอใจต่อบริการพยาบาลฉุกเฉิน | | | | | | |
| - ได้รับทราบรายละเอียดเกี่ยวกับโรค วิธีการรักษา และปัญหาที่ท่านเป็น (ดี - ดีมาก) | 4.02 | 3.59 | 3.41 | 3.48 | 3.84 | เปลี่ยนค่าถาวร |
| - ได้รับคำแนะนำและการปฏิบัติตัวจากพยาบาล | 4.02 | เริ่ม ปี 2556 | | | | 4.14 |
| - ความสะอาด สะดวกสบาย โดยทั่วไป | 4.02 | 3.94 | 4.00 | 4.07 | 4.09 | 4.03 |
| - ความสะดวกรวดเร็วในการเข้ารับบริการที่จุดต่างๆ | 4.02 | 3.75 | 3.83 | 3.92 | 3.94 | 3.90 |

ตัวชี้วัดหลักฝ่ายบริการพยาบาล รพ.สงขลานครินทร์

| ตัวชี้วัดหลัก | เป้าหมาย | ผลลัพธ์ | | | | |
|---|-----------------------|----------|-----------|-----------|----------|-----------|
| | | จปม.2552 | จปม. 2553 | จปม. 2554 | จปม 2555 | จปม. 2556 |
| - การแนะนำขั้นตอนการเข้ารับบริการ | 4.02 | 3.81 | 3.85 | 4.00 | 3.83 | 4.22 |
| - การให้บริการและกิริยามารยาทของพยาบาล | 4.02 | 3.97 | 4.00 | 3.94 | 4.13 | 3.86 |
| 1.5 ความพึงพอใจของหน่วยงานที่รับผลงานจากฝ่ายบริการพยาบาล | 3.00 | 3.58 | 3.54 | - | 3.76 | - |
| 2. การบริการที่มีคุณภาพมุ่งสู่ระดับนานาชาติ Patient Safety Index | | | | | | |
| 2.1 จำนวนผู้ป่วยที่ได้รับยาและสารน้ำผิด (administration error) | | | | | | |
| - ระดับ A-B | | 2.55 | 2.35 | 4.00 | 0.01 | 0.02 |
| - ระดับ C – D | < 0.70/1000 วันนอน | 0.30 | 0.34 | 0.34 | 0.48 | 0.74 |
| - ระดับ E – F | <0.04/1000วันนอน | 0.006 | 0.025 | 0.01 | 0.04 | 0.03 |
| - ระดับ G – I | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.2 ด้านความเสี่ยงของผู้ป่วยต่อการตกเตียง ลื่น หกล้ม | | | | | | |
| - จำนวนผู้ป่วยตกเตียง/1000 วันนอน | 0.10 | 0.08 | 0.06 | 0.01 | 0.04 | 0.08 |
| - จำนวนผู้ป่วยลื่น หกล้ม/1000 วันนอน | 0.10 | 0.10 | 0.063 | 0.06 | 0.05 | 0.10 |
| 2.3 ด้านอัตราเสี่ยงของการติดเชื้อในโรงพยาบาล | | | | | | |
| - การติดเชื้อในกระแสโลหิตจากการสอดใส่สายในเส้นเลือด (CR-BSI) | ≤ 50 | 2.37* | 2.64* | 2.34* | 2.03* | 3.18* |
| - การติดเชื้อในทางเดินปัสสาวะจากการคาสายสวน (CA-UTI) | percentile ของ | 6.92* | 5.78* | 3.97* | 4.84* | 3.78* |
| - ปอดอักเสบจากการใช้เครื่องช่วยหายใจ (VAP) | NHSN | 1.57* | 1.81* | 2.06* | 1.43* | 1.87* |
| - SSI | SIR ≤ 1 | 1.63 | 1.31 | 1.53 | 1.09 | 0.80* |
| 2.4 อัตราการเกิดแผลกดทับใหม่ จำนวนแผลกดทับ | จากปีที่แล้ว ลดลง 10% | 1.06 | 1.548 | 1.85 | 1.75 | 2.03 |
| - แผลกดทับระดับ 3 | ลดลง50% | 0.05 | 0.06 | 0.03 | 0.10 | 0.09 |
| - แผลกดทับ ระดับ 4 | ลดลง50% | 0.1 | 0.01 | 0.01 | 0.03 | 0.01 |

ตัวชี้วัดหลักฝ่ายบริการพยาบาล รพ.สงขลานครินทร์

| ตัวชี้วัดหลัก | เป้าหมาย | ผลลัพธ์ | | | | |
|---|----------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | | งปม.2552 | งปม. 2553 | งปม. 2554 | งปม 2555 | งปม. 2556 |
| 2.5 การจัดการความปลอดภัย | | | | | | |
| - จำนวนหอผู้ป่วยที่ผ่านเกณฑ์ประเมิน การจัดการความปลอดภัย ดี - ดีมาก | 70% | 100% | 88.50% | - | 90.66% | 96.72% |
| - ความพึงพอใจต่อการจัดการความปลอดภัย | >3 | 3.15 | 3.22 | - | 3.22 | 3.45 |
| 3. การบริหารจัดการต้นทุน | | | | | | |
| - อัตราการครองเตียงห้องพิเศษ | > 90 % | 92.49% | 88.10% | 87.03% | 88.02% | รอลผล |
| - อัตราการใช้ห้องผ่าตัด | > 90 % | 89.22% | 88.71% | 87.96% | 86.73% | 91.13% |
| 4. การบริหารบุคลากร | | | | | | |
| - จำนวนพยาบาลที่ได้รับการพัฒนาเป็น APN | 5 คน/ปี | 5 | 3 | 4 | 3 | 0 |
| - จำนวนบุคลากรที่ได้ปรับเป็น เชี่ยวชาญ/ชำนาญการ | 10 คน/ปี | 3 | 9 | 6 | 2 | 19 |
| - จำนวนพยาบาลอบรมเฉพาะทาง /excellence area/อนุสาขา | | 24 | 35 | 56 | 38 | 26 |
| - จำนวนพยาบาลจบปริญญาโท ทางด้านการพยาบาล | | 4 | 7 | 0 | 8 | 6 |
| - อัตราพยาบาลการย้ายออก | 10% | 7.31% | 6.51% | 9.60% | 7.56% | 6.67% |
| - จำนวนพยาบาลที่รับเข้าทำงาน | | 104 | 84 | 149 | 112 | 72 |
| - จำนวนงานวิจัยตีพิมพ์ | 10 โครงการ | 9 | 18 | 19 | 14 | 7 |
| - Productivity target NHPPD/Actual NHPPD | 85-115% | 90.77% | 94.67% | 90.24% | 87.49% | 100.16% |
| - จำนวนเตียง:บุคลากรพยาบาล | | 1:2.00 | 1:2.10 | 1:2.00 | 1:2.26 | 1:2.22 |
| - Professional : non-professional | 60:40 | 56.58:43.42 | 57.63:42.38 | 57.82:42.18 | 59.22:40.78 | 59.34:40.66 |
| - คุณภาพการบันทึกการพยาบาล | | 90.26% | 95% | 96.75% | 96.51% | 96.67% |
| - ความพึงพอใจในงานของบุคลากร | 3.75 คะแนน หรือ 75 % | 3.58 | 3.62 | 3.62 | 3.70 | 3.52 |
| - ความผูกพันต่อองค์กร | 3.75 คะแนน หรือ 75 % | 3.8 | 3.52 | 3.71 | 3.76 | 3.76 |

ตัวชี้วัดหลักฝ่ายบริการพยาบาล รพ.สงขลานครินทร์

| ตัวชี้วัดหลัก | เป้าหมาย | ผลลัพธ์ | | | | |
|---|-------------|----------|-----------|---------------------------|----------|-----------|
| | | งปม.2552 | งปม. 2553 | งปม. 2554 | งปม 2555 | งปม. 2556 |
| 5. ด้านความรู้ของผู้รับบริการ | | | | | | |
| - ร้อยละของผู้ป่วยที่ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับโรคและวิธีการรักษาพยาบาล ระดับ ดี-ดีมาก | >80% | - | - | 78.22 | 87.36 | 79.55 |
| 6.ความสามารถในการดูแลตนเอง | | | | | | |
| - ร้อยละของผู้ป่วยมีความสามารถการดูแลตนเองได้ระดับ ดี-ดีมาก | >80% | - | - | 72.50 | 83.73 | 81.33 |
| 7.ความพึงพอใจ | | | | | | |
| - ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อพฤติกรรมกรรมการพยาบาล | | | | | | |
| ผู้ป่วยนอก (OPD) | ≥ 4.45 | - | - | พยาบาลประเมินตนเอง = 4.12 | 4.23 | 4.32 |
| ผู้ป่วยใน (IPD) | ≥ 4.45 | - | - | หัวหน้าประเมิน = 3.96 | 4.39 | 4.49 |
| - ความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อการพยาบาลที่ได้รับตามสิทธิผู้ป่วย | | | | | | |
| ผู้ป่วยนอก (OPD) | ≥ 4.45 | - | - | - | 4.05 | 4.13 |
| ผู้ป่วยใน (IPD) | ≥ 4.45 | - | - | - | 4.18 | 3.97 |

* ≤ 50 percentile ของ NHSN ปี ค.ศ.2009

ปี 2552-2554; BSI = 1.7 ครั้ง ต่อ 1,000 วัน ที่ลสาข

UTI = 3.1 ครั้ง ต่อ 1,000 วัน ที่ลสาขสวน

VAP = 2.0 ครั้ง/1000 ที่ใส่เครื่องช่วยหายใจ

≤ 50 percentile ของ NHSN ปี ค.ศ.2010

ปี 2555 ; BSI = 1.0 ครั้ง ต่อ 1,000 วัน ที่ลสาข

UTI = 1.8 ครั้ง ต่อ 1,000 วัน ที่ลสาขสวน

VAP = 1.1 ครั้งต่อ 1,000 วัน ที่ใส่เครื่องช่วยหายใจ

≤ 50 percentile ของ NHSN ปี ค.ศ.2011

ปี 2556 ; BSI = 1.1 ครั้ง ต่อ 1,000 วัน ที่ลสาข

UTI = 1.6 ครั้ง ต่อ 1,000 วัน ที่ลสาขสวน

VAP = 1.0 ครั้งต่อ 1,000 วัน ที่ใส่เครื่องช่วยหายใจ