

แผนปฏิบัติการ ด้านบริหารทรัพยากร และสารสนเทศ ปี 2563

ความท้าทายเชิงกลยุทธ์	เชื่อมโยงกับแผนกลยุทธ์โรงพยาบาล	วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ (Strategic Objective)	แผนปฏิบัติการ (Action Plan)		ตัววัด (measure)	ดัชนีชี้วัด (Indication)	เป้าหมาย ปี งบประมาณ.2563	ผลการดำเนินการ			ผู้รับผิดชอบ	
			ปี งบประมาณ.2563-2564	วัน-เวลา				2560	2561	2562		
การบริหารทรัพยากรบุคคล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ (Efficiency) และประสิทธิผล (Effectiveness) ของกระบวนการรักษาพยาบาล	เพิ่มประสิทธิภาพของการรักษาพยาบาล	เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการทรัพยากรอย่างคุ้มค่าทันต่อการเปลี่ยนแปลง	1. โครงการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล	ต.ค 62-ก.ย.63	อัตรากำลังพยาบาล	อัตรากำลังพยาบาลได้ตามแผนหลักการขยายงาน	118	61 (80)	110 (110)	110 (110)	คุณสิรินทร์ คุณณัฐรุจา คุณอรทัย	
			1.1 การสรรหาบุคลากร									
			1.1.1 Road show/ ตลาดนัดแรงงาน		อัตรากำลังทุกระดับ	อัตรากำลังทุกระดับได้ตามแผนหลักการจัดอัตรากำลัง	ร้อยละ 100	ร้อยละ 97.88	ร้อยละ 92.30	ร้อยละ 99.00		พยาบาล = ร้อยละ 100 ผู้ปฏิบัติงานฯ/พนักงานช่วยฯ = ร้อยละ 99.26 แม่บ้าน = ร้อยละ 97.74
			1.1.2 ให้นักศึกษาพยาบาล		นักศึกษาพยาบาลปี 3 และปี 4 ที่รับทุน	จำนวนนักศึกษาพยาบาลปี 3 และปี 4 ที่รับทุน	80 ทุน	NA	80	80		
					นักศึกษาปี 3 และปี 4 ยกเลิกทุน	จำนวนนักศึกษาปี 3 และปี 4 ที่ยกเลิกทุน	0	NA	0	2	(ทำงานใกล้บ้าน และมีปัญหาด้านสุขภาพ)	

ความท้าทาย เชิงกลยุทธ์	เชื่อมโยงกับ แผนกลยุทธ์ โรงพยาบาล	วัตถุประสงค์เชิง กลยุทธ์ (Strategic Objective)	แผนปฏิบัติการ (Action Plan)		ตัววัด (measure)	ดัชนีชี้วัด (Indication)	เป้าหมาย ปี งบประมาณ.2563	ผลการดำเนินการ			ผู้รับผิดชอบ
			ปี งบประมาณ.2563-2564	วัน-เวลา				2560	2561	2562	
			1.1.3 กิจกรรมพี่สอน น้อง		กิจกรรมพี่สอน น้อง	จำนวนกิจกรรม	1 ครั้ง	NA	1	1	คุณณัฐรุจาท์
						จำนวนนักศึกษาปี 3 ที่เข้าร่วม	60 คน	NA	59	44	
		ยกระดับมาตรฐาน และคุณภาพการ จัดการเรียนการ สอน การวิจัยและ การบริการ รักษาพยาบาลสู่ ความเป็นเลิศใน ระดับสากล	1.2 การดำรงรักษา บุคลากร 1.2.1 กิจกรรมเพื่อน ช่วยเพื่อน • สํารวจข้อมูลลักษณะ การมอบหมายงานของ หอผู้ป่วย • กำหนดภาระงานผู้ถูก	ต.ค 62- ก.ย.63	หอผู้ป่วยที่มี ภาระงานเกิน ได้รับการ ช่วยเหลือจัด อัตรากำลังมา ช่วยจากหอ ผู้ป่วยอื่น	จำนวนครั้งที่หอ ผู้ป่วยที่มีภาระงาน เกินได้รับการ ช่วยเหลือจัด อัตรากำลังมาช่วย จากหอผู้ป่วยอื่น	ร้อยละ 90	NA	NA	NA	คุณณัฐรุจาท์ คุณสิรินทร์ คุณอรทัย
			Float • กำหนดแนวทางของ หอผู้ป่วยที่รับการ Float • กำหนดกลุ่มการ Float ในกลุ่มหอผู้ป่วย	ต.ค 62- ก.ย.63	การลาออก	อัตราการลาออก โอน ย้าย ของ พยาบาล	< ร้อยละ 4	3.96	4.08	1.78 (9เดือน)	คุณสิรินทร์ คุณณัฐรุจาท์ คุณอรทัย
			1.2.2 กิจกรรมพัฒนา ความก้าวหน้าทาง วิชาชีพ								

ความท้าทายเชิงกลยุทธ์	เชื่อมโยงกับแผนกลยุทธ์โรงพยาบาล	วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ (Strategic Objective)	แผนปฏิบัติการ (Action Plan)		ตัววัด (measure)	ดัชนีชี้วัด (Indication)	เป้าหมาย ปี งบประมาณ.2563	ผลการดำเนินการ			ผู้รับผิดชอบ
			ปี งบประมาณ.2563-2564	วัน-เวลา				2560	2561	2562	
			Career Progression (ชำนาญการ ชำนาญการพิเศษ)								
			- กำหนดกลุ่มเป้าหมายเข้าสู่ชำนาญการพิเศษ (ผตก.โซนละ >= 2 คน) - ประชุม/ช่วยเหลือ/ติดตามการทำผลงานทุก 3 เดือน		พยาบาลที่เลื่อนระดับเข้าสู่ชำนาญการ	จำนวนพยาบาลที่เลื่อนระดับเข้าสู่ชำนาญการ	ร้อยละ 20*	NA	NA	10	
			1.2.3 กิจกรรมเพิ่มความปลอดภัยของบุคลากร • ด้านสื่อสังคมออนไลน์และความรุนแรงในที่ทำงาน								
			- พัฒนาแนวปฏิบัติการใช้งานและสื่อสารผ่านสื่อสังคมออนไลน์และความรุนแรงในที่ทำงาน		แนวปฏิบัติ	จำนวนแนวปฏิบัติ	2	NA	NA	NA	คุณอรทัย คุณสิรินทร์ คุณณัฐรุจาห์
			ความรุนแรงในที่ทำงาน - กำหนดสายตรวจสื่อสังคมออนไลน์ประจำหอผู้ป่วย		อุบัติการณ์	จำนวนอุบัติการณ์การใช้งานสื่อสังคมออนไลน์และความรุนแรงในที่ทำงานที่ส่งผล	0	NA	NA	NA	

ความท้าทายเชิงกลยุทธ์	เชื่อมโยงกับแผนกลยุทธ์โรงพยาบาล	วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ (Strategic Objective)	แผนปฏิบัติการ (Action Plan)		ตัววัด (measure)	ดัชนีชี้วัด (Indication)	เป้าหมาย ปี งบประมาณ.2563	ผลการดำเนินการ			ผู้รับผิดชอบ
			ปี งบประมาณ.2563-2564	วัน-เวลา				2560	2561	2562	
						กระทบต่อบุคลากรที่สามารถป้องกันได้					
			1.2.4 กิจกรรมพัฒนาระบบการนิเทศทางกรพยาบาล • การนิเทศโดยใช้ core value • การนิเทศรายโรค • การนิเทศตัวชี้วัดหลัก - จัดทำแผนการนิเทศตลอดปี - แจ้งให้หอผู้ป่วยทราบแผนการนิเทศ - ดำเนินการนิเทศ - วัดผลการนิเทศ	ต.ค 62-ก.ย.63	แนวปฏิบัติ/วิธีการทำงานใหม่	มีแนวปฏิบัติ/วิธีการทำงานใหม่	30 เรื่อง	8	37	20	คุณนิตยา
			1.2.5 กิจกรรมเชิดชูเกียรติบุคลากร : ดาวเด่น/ดีเด่น	ส.ค.63	บุคลากรดาวเด่น/ดีเด่น	จำนวนหน่วยงานที่มีบุคลากรดาวเด่น	53 หน่วยงาน	49 (52)	52 (53)	54 (54)	คุณนิตยา
			1.2.6 กิจกรรมทีมบริหารพบบุคลากรทุกระดับ	มิ.ย.63	ความพึงพอใจ	คะแนนความพึงพอใจมาก-มากที่สุดพอใจ	ร้อยละ 90	90.30	90.36	ไม่ได้ประเมิน	

ความท้าทาย เชิงกลยุทธ์	เชื่อมโยงกับ แผนกลยุทธ์ โรงพยาบาล	วัตถุประสงค์เชิง กลยุทธ์ (Strategic Objective)	แผนปฏิบัติการ (Action Plan)		ตัววัด (measure)	ดัชนีชี้วัด (Indication)	เป้าหมาย ปี งบประมาณ.2563	ผลการดำเนินการ			ผู้รับผิดชอบ
			ปี งบประมาณ.2563-2564	วัน-เวลา				2560	2561	2562	
			1.3 กิจกรรมเพิ่ม ประสิทธิภาพการดูแล ผู้ป่วยกลุ่มโรคสำคัญให้ ครอบคลุมทุกสาขา	ต.ค.62- ก.ย.63	ผลลัพธ์ทางการ พยาบาลราย โรค	ผลลัพธ์ทางการ พยาบาลรายโรค แต่ละโรคมีผลลัพธ์ ที่ดี	> ร้อยละ 80				คุณจันทร์ฉาย
			- สร้าง nurse specialty ให้ครบทุก		nurse specialty	มี nurse specialty เพิ่มขึ้น	5 คน				
			สาขาและทุกรายโรค หลัก - จัดทำตัวชี้วัดหลักของ		การรายงาน ผลลัพธ์ตัวชี้วัด รายโรค	จำนวนครั้งการ รายงานผลลัพธ์ ตัวชี้วัดรายโรค	4 ครั้ง				
			รายโรคร่วมกัน - ติดตามผลลัพธ์ ทางการพยาบาลของแต่ละ รายโรคของกลุ่มโรค สำคัญ - ปรับปรุงพัฒนางานให้ ได้ตามเป้าหมาย - กิจกรรมวิชาการเรื่อง ตัวชี้วัดตามกลุ่มหอ ผู้ป่วยทุกเดือน - จัด/ส่งอบรมวิชาการ เพื่อพัฒนาต่อยอด		กิจกรรม วิชาการ	จำนวนกิจกรรม วิชาการ	10 ครั้ง				
			1.4 จัดระบบTraining risk	ต.ค.62- ก.ย.63	หอผู้ป่วยที่มี แนวทางในการ ปฏิบัติที่	จำนวนหอผู้ป่วยที่ มีแนวทางในการ	ร้อยละ 100	NA	NA	NA	คุณพนิดา คุณทัศนาศ คุณนารี

ความท้าทาย เชิงกลยุทธ์	เชื่อมโยงกับ แผนกลยุทธ์ โรงพยาบาล	วัตถุประสงค์เชิง กลยุทธ์ (Strategic Objective)	แผนปฏิบัติการ (Action Plan)		ตัววัด (measure)	ดัชนีชี้วัด (Indication)	เป้าหมาย ปี งบประมาณ.2563	ผลการดำเนินการ			ผู้รับผิดชอบ
			ปี งบประมาณ.2563-2564	วัน-เวลา				2560	2561	2562	
			- คัดเลือกความเสี่ยงที่ เกิดจากtraineeที่พบ บ่อย จากหอผู้ป่วย - กำหนดแนวทางในการ ปฏิบัติ หัตถการ/ กิจกรรมที่เหมาะสมกับ trainee		เหมาะสมกับ trainee	ปฏิบัติที่เหมาะสม กับ trainee					
			1.5 กิจกรรมส่งเสริม สุขภาพกลุ่มแม่บ้าน อายุ>= 35ปีที่มี BMI เกินค่าปกติ - ประชุมกลุ่มแม่บ้าน - จัดการให้ความรู้ด้าน อาหาร การออกกำลังกาย การควบคุมอารมณ์ - ติดตามการชั่งน้ำหนัก ทุก 2 เดือน - ติดตาม Inbody Score ทุก6 เดือน		น้ำหนัก	น้ำหนักตัวลดลง	น้ำหนักตัว ลดลงร้อยละ 5 จากค่า เริ่มต้นภายใน 6 เดือน	NA	NA	NA	คุณอรทัย
			- จัดการให้ความรู้ด้าน อาหาร การออกกำลังกาย การควบคุมอารมณ์ - ติดตามการชั่งน้ำหนัก ทุก 2 เดือน - ติดตาม Inbody Score ทุก6 เดือน		Inbody	Inbody Score เพิ่มขึ้น	Inbody Score เพิ่มขึ้น	NA	NA	NA	
		เพิ่มประสิทธิภาพ การบริหาร ทรัพยากรอย่าง	1.6 การประกันคุณภาพ (พร้อมใช้งานในเวลา ที่กำหนด)ในการใช้	กย.62- ตค.63	อุปกรณ์จาก เครื่องมือไม่ พร้อมใช้งานที่มี ผลกระทบต่อ	จำนวนอุปกรณ์ จากเครื่องมือไม่ พร้อมใช้งานที่มี ผลกระทบต่อ	0	0	1 (syringe pump)	2 (Ventilator)	คุณจรรยา คุณยุภากรณ์ หอผู้ป่วย

ความท้าทาย เชิงกลยุทธ์	เชื่อมโยงกับ แผนกลยุทธ์ โรงพยาบาล	วัตถุประสงค์เชิง กลยุทธ์ (Strategic Objective)	แผนปฏิบัติการ (Action Plan)		ตัววัด (measure)	ดัชนีชี้วัด (Indication)	เป้าหมาย ปี งบประมาณ.2563	ผลการดำเนินการ			ผู้รับผิดชอบ
			ปี งบประมาณ.2563-2564	วัน-เวลา				2560	2561	2562	
		ค้ำค้ำ ทันทต่อการ เปลี่ยนแปลง	อุปกรณ์ทาง การแพทย์ 5 รายการ 1) เครื่องช่วยหายใจ 2) EKG monitor 3) Defibrillator 4) Infusion pump 5) Syringe pump		ผู้ป่วยระดับ C ขึ้นไป	ผู้ป่วยระดับ C ขึ้น ไป					
			- ตรวจสอบอุปกรณ์ ก่อนและหลังใช้งาน อย่างเคร่งครัดด้วยใบ checklist		การบันทึกใบ checklist	ร้อยละการบันทึก ใบchecklist	ร้อยละ 80	NA	NA	NA	คุณจารุวรรณ
			- ส่งอุปกรณ์ฯ ทำ PM (ที่ศูนย์ซ่อมบำรุง เครื่องมือแพทย์)		เครื่องมือได้รับ การทำ PM ตามเกณฑ์ที่ กำหนด คือ 1.ทุก 4 เดือน 1 รายการ :Defibrillator 2.ทุก 6 เดือน 4 รายการ :EKG monitor :Syringe pump	ร้อยละของ เครื่องมือได้รับการ ทำ PM ตามเกณฑ์ ที่กำหนด	ร้อยละ 100	ร้อยละ 84	ร้อยละ 99.6	ร้อยละ 99.36 (ตค.-สค.62)	คุณจารุวรรณ คุณสุมาลี

ความท้าทายเชิงกลยุทธ์	เชื่อมโยงกับแผนกลยุทธ์โรงพยาบาล	วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ (Strategic Objective)	แผนปฏิบัติการ (Action Plan)		ตัววัด (measure)	ดัชนีชี้วัด (Indication)	เป้าหมาย ปี งบประมาณ.2563	ผลการดำเนินการ			ผู้รับผิดชอบ
			ปี งบประมาณ.2563-2564	วัน-เวลา				2560	2561	2562	
					:Infusion pump :Respirator						
			- พัฒนาศักยภาพแกนนำด้านอุปกรณ์เครื่องมือทางการแพทย์และพยาบาลใหม่		ความรู้ด้านเครื่องมือแพทย์	ร้อยละของบุคลากรที่เข้าอบรมสอบผ่านตามเกณฑ์กำหนด	ร้อยละ 80	NA	NA	NA	คุณจารุวรรณ
			1.7 การจัดหาอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่จำเป็นเบื้องต้น • เครื่องวัดความดัน	ก.ย.62-ต.ค.63	จำนวนมาตรฐานของอุปกรณ์	มีกำหนดจำนวนมาตรฐานของอุปกรณ์ครบทุกหอผู้ป่วย	ร้อยละ 100	NA	NA	NA	คุณจารุวรรณ
			โลहित • พรอทวดไข่ให้เพียงพอแต่ละหน่วยงาน - สํารวจความต้องการและการใช้งานของแต่ละหน่วย - กำหนดจำนวนมาตรฐานของอุปกรณ์ที่ควรมี - กำหนดปริมาณสำรองที่ใช้หมุนเวียนทดแทน		ความพึงพอใจของหอผู้ป่วย/หน่วยงาน	อัตราความพึงพอใจของหอผู้ป่วย/หน่วยงาน	≥ ร้อยละ 80	NA	NA	NA	

ความท้าทายเชิงกลยุทธ์	เชื่อมโยงกับแผนกลยุทธ์โรงพยาบาล	วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ (Strategic Objective)	แผนปฏิบัติการ (Action Plan)		ตัววัด (measure)	ดัชนีชี้วัด (Indication)	เป้าหมาย ปี งบประมาณ.2563	ผลการดำเนินการ			ผู้รับผิดชอบ
			ปี งบประมาณ.2563-2564	วัน-เวลา				2560	2561	2562	
			- เก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อปรับปริมาณการใช้ -สำรวจความพึงพอใจ								
			1.8 จัดทำแผนการจัดซื้อเครื่องมือทางการแพทย์ รองรับภาระงานปัจจุบันและการขยายงาน	ก.ย.62-ต.ค.63	แผนการจัดซื้อ	มีแผนจัดซื้อครุภัณฑ์ทดแทน	ร้อยละ 80	NA	NA	ร้อยละ 72	คุณจารุวรรณ คุณสุมาลี
			- กำหนดมาตรฐานเครื่องมือพื้นฐานของหอผู้ป่วยขนาดต่างๆทั้งชนิด/รายการและจำนวน		แผนการจัดซื้อ	ส่งแผนการจัดซื้อได้ทันตามเวลาที่กำหนด	ร้อยละ 100	ร้อยละ 82 (14 จาก17 รายการ)	ร้อยละ 99 (107 จาก 108 รายการ)	ร้อยละ 84	
			- กำหนดคุณสมบัติพื้นฐานของอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่ซื้อเป็นประจำ - ทบทวนจำนวนอุปกรณ์ฯราคาแพงที่มีอยู่และใช้งานได้และปรับให้เป็นปัจจุบัน		การขยายหน่วยงาน/หอผู้ป่วย - Post Cath - Premium - ICU CVT	ไม่มีเหตุการณ์ขยายหน่วยงาน/หอผู้ป่วย ไม่ได้ตามแผนเนื่องจากอุปกรณ์ฯ ไม่พร้อม	ร้อยละ 100	NA	NA	NA	

ความท้าทายเชิงกลยุทธ์	เชื่อมโยงกับแผนกลยุทธ์โรงพยาบาล	วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ (Strategic Objective)	แผนปฏิบัติการ (Action Plan)		ตัววัด (measure)	ดัชนีชี้วัด (Indication)	เป้าหมาย ปี งบประมาณ.2563	ผลการดำเนินการ			ผู้รับผิดชอบ	
			ปี งบประมาณ.2563-2564	วัน-เวลา				2560	2561	2562		
			- กำหนดอายุการใช้งานของแต่ละรายการ - วางแผนการจัดซื้อ									
			1.9 ความคุ้มค่าในการใช้อุปกรณ์เครื่องมือทางการแพทย์ 2 รายการ 1) เครื่องช่วยหายใจ 2) Defibrillator - วิเคราะห์ข้อมูลของอุปกรณ์ฯ 2 รายการที่มีอยู่ - ค้นหาสาเหตุของการไม่กระจายการใช้งาน - ปรับปรุงแนวทางการใช้งาน		การหมุนเวียนใช้งานของอุปกรณ์ฯ	ค่าเฉลี่ยของการทำงานของอุปกรณ์แต่ละเครื่องใกล้เคียงกัน	ร้อยละ 80	NA	NA	NA	คุณจารุวรรณ	
		ยกระดับมาตรฐานและคุณภาพการ	2. โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากร									
		การบริการรักษาพยาบาลสู่ความเป็นเลิศในระดับสากล	2.1 กิจกรรมพัฒนาศักยภาพผู้บริหารระดับต้น - จัดอบรมเรื่อง Transformative Learning Leadership	พ.ค.63	ผู้เข้าร่วมกิจกรรม	จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม	80 คน	NA	90.77	พ.ค.63		

ความท้าทายเชิงกลยุทธ์	เชื่อมโยงกับแผนกลยุทธ์โรงพยาบาล	วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ (Strategic Objective)	แผนปฏิบัติการ (Action Plan)		ตัววัด (measure)	ดัชนีชี้วัด (Indication)	เป้าหมาย ปี งบประมาณ.2563	ผลการดำเนินการ			ผู้รับผิดชอบ
			ปี งบประมาณ.2563-2564	วัน-เวลา				2560	2561	2562	
			2.2 กิจกรรมพัฒนาบุคลากรเป็นผู้เยี่ยมสำรวจทางการพยาบาล	ต.ค.62-ก.ย.63	ผู้ผ่านการเป็นผู้เยี่ยมสำรวจ	จำนวนผู้ผ่านการเป็นผู้เยี่ยมสำรวจ	2 คน	NA	NA	NA	คุณนิตยา
			2.3 กิจกรรมพัฒนาสมรรถนะบุคลากรพยาบาลตามแผน IDP	ต.ค.62-ก.ย.63							คุณพนิดา
			• จัดทำ Log book พยาบาลรายบุคคล (ตามแผน IDP,	ต.ค.62-ก.ย.63	จำนวนพยาบาลที่มี Log book	ร้อยละของพยาบาลที่มี Log book	ร้อยละ 100	NA	NA	NA	
			Specific competency)		จำนวนพยาบาลที่ได้รับการพัฒนาตาม IDP	ร้อยละของพยาบาลที่ได้รับการพัฒนาตาม IDP	≥ ร้อยละ 30	NA	NA	NA	
			• สอบวัดความรู้ 5 โรคหลักของหอผู้ป่วย	ต.ค.62-ก.ย.63	จำนวนผู้สอบผ่านตามเกณฑ์	ร้อยละของผู้สอบผ่านตามเกณฑ์ 80 เปอร์เซนต์	ร้อยละ 100	NA	ผลผ่านเกณฑ์ร้อยละ 97.24	NA	
			• ทำคลังข้อสอบ 5 โรคหลักของหอผู้ป่วยในระดับฝ่ายบริการพยาบาล	ต.ค.62-ก.ย.63	ข้อสอบ 5 โรคหลักของแต่ละหอผู้ป่วย	ร้อยละของหอผู้ป่วยที่จัดส่งข้อสอบ 5 โรคหลักเข้าคลังข้อสอบของฝ่ายฯ	ร้อยละ 100	NA	NA	NA	

ความท้าทาย เชิงกลยุทธ์	เชื่อมโยงกับ แผนกลยุทธ์ โรงพยาบาล	วัตถุประสงค์เชิง กลยุทธ์ (Strategic Objective)	แผนปฏิบัติการ (Action Plan)		ตัววัด (measure)	ดัชนีชี้วัด (Indication)	เป้าหมาย ปี งบประมาณ.2563	ผลการดำเนินการ			ผู้รับผิดชอบ
			ปี งบประมาณ.2563-2564	วัน-เวลา				2560	2561	2562	
			• จัดอบรม - การบริหารยาสำหรับ พยาบาลใหม่ (novice)	ต.ค.62- ก.ย.63	จำนวนผู้เข้า อบรม	ร้อยละของ พยาบาลใหม่ที่เข้า รับการอบรม	ร้อยละ 100	NA	NA	ร้อยละ 80 (พยาบาล ห้องผ่าตัด ไม่ได้เข้า)	
			- Basic CPR & AED สำหรับพยาบาลที่มีอายุ งาน น้อยกว่า 3 ปี	ต.ค.62- ก.ย.63	จำนวนผู้เข้า อบรม	ร้อยละของ พยาบาลที่มีอายุ งาน น้อยกว่า 3 ปี ที่เข้ารับการอบรม	ร้อยละ 100	NA	NA	NA	
			2.4 กิจกรรมศึกษาดูงาน	ต.ค.62- ก.ย.63	การศึกษาดูงาน	จำนวนครั้ง การศึกษาดูงาน	1 ครั้ง	NA	NA	NA	คุณพนิดา
			2.5 การจัดประชุม วิชาการประจำปีของ ชมรมเครือข่ายพัฒนา คุณภาพการพยาบาล (ฝ่ายบริการพยาบาล โรงพยาบาลสงขลา นครินทร์ เป็นเจ้าภาพ)	ส.ค.63	ความพึงพอใจ ของการจัด ประชุมวิชาการ	คะแนนความพึง พอใจของการจัด ประชุมวิชาการ	≥ 3.75 (คะแนนเต็ม 5)	NA	NA	NA	ฝ่ายบริการ พยาบาล
			3. โครงการสนับสนุน ส่งเสริมและติดตาม งาน 3.1 ติดตามสมรรถนะ ผู้ตรวจการพยาบาล นอกเวลาราชการ	มี.ค.63							คุณนิตยา

ความท้าทาย เชิงกลยุทธ์	เชื่อมโยงกับ แผนกลยุทธ์ โรงพยาบาล	วัตถุประสงค์เชิง กลยุทธ์ (Strategic Objective)	แผนปฏิบัติการ (Action Plan)		ตัววัด (measure)	ดัชนีชี้วัด (Indication)	เป้าหมาย ปี งบประมาณ.2563	ผลการดำเนินการ			ผู้รับผิดชอบ
			ปี งบประมาณ.2563-2564	วัน-เวลา				2560	2561	2562	
			- กลุ่มใหม่ (กลุ่ม 2 ผดก.บริการ)		คะแนน สมรรถนะ ผู้ตรวจการ พยาบาลนอก เวลาราชการ	ผู้ตรวจการ พยาบาลนอกเวลา ราชการ ร้อยละ 80 ผ่านเกณฑ์ สมรรถนะ ร้อยละ 80	ผ่านเกณฑ์ ร้อยละ 80	84.3	NA	จัดอบรมปี 62	
			- กลุ่มที่ได้รับการเลื่อน จากกลุ่ม 2 เป็นกลุ่ม 1 (ผดก.บริหาร)		คะแนน สมรรถนะ ผู้ตรวจการ พยาบาลนอก เวลาราชการ	ผู้ตรวจการ พยาบาลนอกเวลา ราชการ ร้อยละ 80 ผ่านเกณฑ์ สมรรถนะ ร้อยละ 80	ผ่านเกณฑ์ ร้อยละ 80	92.3	NA	จัดอบรมปี 62	

ความท้าทายเชิงกลยุทธ์	เชื่อมโยงกับแผนกลยุทธ์โรงพยาบาล	วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ (Strategic Objective)	แผนปฏิบัติการ (Action Plan)		ตัววัด (measure)	ดัชนีชี้วัด (Indication)	เป้าหมาย ปี งบประมาณ.2563	ผลการดำเนินการ			ผู้รับผิดชอบ
			ปี งบประมาณ.2563-2564	วัน-เวลา				2560	2561	2562	
ด้านบริหารทรัพยากร และสารสนเทศ	สนับสนุนการสร้างและใช้นวัตกรรมในการรักษาพยาบาลและการบริหารจัดการ	เพิ่มขีดความสามารถขององค์กรไปสู่การเป็นองค์กรด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยีสมัยใหม่ (SMART and innovation faculty)	1. โครงการการจัดเก็บข้อมูลของหอผู้ป่วยใน Google Drive (52 หอผู้ป่วย/หน่วยงาน) โดยครอบคลุมข้อมูลสำคัญของหอผู้ป่วย และข้อมูลที่ต้องให้ฝ่ายบริการพยาบาลเข้าถึงได้ เช่น 1.1 ตารางเวร 1.2 รายงานการประชุมประจำหอผู้ป่วย 1.3 ตัวชี้วัด 1.4 ข้อตกลงภาระงาน 1.5 โครงการพัฒนางาน 1.6 ข้อสอบ 5 โรคหลัก 1.7 สื่อการสอน	ต.ค 62-ก.ย.63	หอผู้ป่วย/หน่วยงานมีการจัดการข้อมูลใน Google Drive	ร้อยละของหอผู้ป่วยที่มีการจัดการข้อมูลใน Google Drive	≥ ร้อยละ 80	NA	NA	ร้อยละ 32.70	คุณกัญชลี คุณพรทิพย์
			2. มีหน้ารายงานข้อมูลสำคัญเพื่อการบริหารจัดการ	ต.ค 62-ก.ย.63							คุณกัญชลี คุณพรทิพย์
			2.1 หน้ารายงาน Dashboard ในระบบ Intranet ของฝ่ายบริการพยาบาล		มีหน้ารายงาน dash board ในระบบ Intranet ของ	ขั้นตอนความสำเร็จ <u>ขั้นตอนที่ 1</u>	ขั้นตอนที่ 5	NA	ขั้นตอนที่ 1	ขั้นตอนที่ 2	

ความท้าทายเชิงกลยุทธ์	เชื่อมโยงกับแผนกลยุทธ์โรงพยาบาล	วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ (Strategic Objective)	แผนปฏิบัติการ (Action Plan)		ตัววัด (measure)	ดัชนีชี้วัด (Indication)	เป้าหมาย ปี งบประมาณ.2563	ผลการดำเนินการ			ผู้รับผิดชอบ
			ปี งบประมาณ.2563-2564	วัน-เวลา				2560	2561	2562	
			<ul style="list-style-type: none"> - ระดับ IDP ตำแหน่งพยาบาล - จำนวนบุคลากรของฝ่ายบริการพยาบาลรายเดือน : วันหมดอายุของใบประกอบวิชาชีพ		ฝ่ายบริการพยาบาล	การวิเคราะห์ปัญหา (Analysis the problem) <u>ขั้นตอนที่ 2</u> การออกแบบโปรแกรม (Design a Program) <u>ขั้นตอนที่ 3</u> การเขียนโปรแกรม (Coding) <u>ขั้นตอนที่ 4</u> การทดลองใช้โปรแกรม (Testing) <u>ขั้นตอนที่ 5</u> การนำไปใช้จริง (Training) <u>ขั้นตอนที่ 6</u> การปรับปรุงและพัฒนาโปรแกรม (Program Maintenance)					

ความท้าทายเชิงกลยุทธ์	เชื่อมโยงกับแผนกลยุทธ์โรงพยาบาล	วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ (Strategic Objective)	แผนปฏิบัติการ (Action Plan)		ตัววัด (measure)	ดัชนีชี้วัด (Indication)	เป้าหมาย ปี งบประมาณ.2563	ผลการดำเนินการ			ผู้รับผิดชอบ
			ปี งบประมาณ.2563-2564	วัน-เวลา				2560	2561	2562	
			2.2 หน้ารายงาน Dash Board ในระบบ HIS - ประสานงานกับฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อปรับหน้ารายงาน Dash board ให้มีความเหมาะสมกับการใช้งานของหอผู้ป่วยใน		ความพึงพอใจของหอผู้ป่วยในต่อการใช้งานหน้ารายงาน dash board	ร้อยละของหอผู้ป่วยใน ที่มีความพึงพอใจ ต่อการใช้งานหน้ารายงาน dash board ในระดับมากที่สุด	≥ ร้อยละ 80	NA	NA	NA	
			- จัดอบรมเรื่องวิธีการใช้งานหน้ารายงาน Dash board			ร้อยละของหอผู้ป่วยใน ที่มีการใช้งานหน้ารายงาน dash board	≥ ร้อยละ 80				
			- จัด KM เรื่องวิธีการใช้งานหน้ารายงาน Dash board			มีผู้เข้าร่วมการอบรม เรื่องวิธีการใช้งานหน้ารายงาน Dash board	≥ ร้อยละ 80				
			- ประชาสัมพันธ์ เรื่องวิธีการใช้งานหน้ารายงาน Dash board			มีผู้เข้าร่วมกิจกรรม KM เรื่องวิธีการใช้งานหน้ารายงาน Dash board	≥ ร้อยละ 80				
			3. พัฒนาโปรแกรมทางการพยาบาล ในระบบ HIS	ต.ค 62- ก.ย.63	ความคืบหน้าตามขั้นตอนความสำเร็จของ	ขั้นตอนความสำเร็จ					คุณกัญชลี คุณพรทิพย์

ความท้าทาย เชิงกลยุทธ์	เชื่อมโยงกับ แผนกลยุทธ์ โรงพยาบาล	วัตถุประสงค์เชิง กลยุทธ์ (Strategic Objective)	แผนปฏิบัติการ (Action Plan)		ตัววัด (measure)	ดัชนีชี้วัด (Indication)	เป้าหมาย ปี งบประมาณ.2563	ผลการดำเนินการ			ผู้รับผิดชอบ
			ปี งบประมาณ.2563-2564	วัน-เวลา				2560	2561	2562	
					การพัฒนา โปรแกรม						
			3.1 โปรแกรมการลง บันทึกข้อมูลในระบบ HIS สำหรับผู้ป่วยผ่าตัด ตั้งแต่เตรียมจนสิ้นสุด การผ่าตัด								
			- โปรแกรมการรับส่ง ผู้ป่วยระหว่างหอผู้ป่วย และห้องผ่าตัด				ขั้นตอนที่ 5	NA	ขั้นตอนที่ 2	ขั้นตอนที่ 2	
			- โปรแกรมบันทึก ทางการพยาบาลใน OR				ขั้นตอนที่ 3	NA	ขั้นตอนที่ 2	ขั้นตอนที่ 2	
			3.2 โปรแกรมของแผนก ฉุกเฉิน				ขั้นตอนที่ 6	NA	ขั้นตอนที่ 2	ขั้นตอนที่ 3	
			3.3 โปรแกรมของหอ ผู้ป่วยสังเกตอาการ				ขั้นตอนที่ 6	NA	ขั้นตอนที่ 2	ขั้นตอนที่ 3	
			3.4 โปรแกรมปรึกษา สิทธิประโยชน์				ขั้นตอนที่ 5	NA	ขั้นตอนที่ 2	ขั้นตอนที่ 4	
			3.5 โปรแกรมบันทึก เวลาทำงาน ห้องผ่าตัด				ขั้นตอนที่ 6	NA	ขั้นตอนที่ 5	ขั้นตอนที่ 5	
			3.6 โปรแกรม Pressure injury - Pressure injury - IAD				ขั้นตอนที่ 6	NA	NA	ขั้นตอนที่ 4	

ความท้าทายเชิงกลยุทธ์	เชื่อมโยงกับแผนกลยุทธ์โรงพยาบาล	วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ (Strategic Objective)	แผนปฏิบัติการ (Action Plan)		ตัววัด (measure)	ดัชนีชี้วัด (Indication)	เป้าหมาย ปี งบประมาณ.2563	ผลการดำเนินการ			ผู้รับผิดชอบ	
			ปี งบประมาณ.2563-2564	วัน-เวลา				2560	2561	2562		
			- MARSII (ใช้รูปภาพประกอบ)									
			3.7 โปรแกรม Skin inspection				ชั้นตอนที่ 6	NA	NA	NA		
			3.8 โปรแกรม PPSv2				ชั้นตอนที่ 6	NA	NA	ชั้นตอนที่ 5		
			3.9 ปรับหน้าแสดงผลโปรแกรม Nursing Progress Note (ปรับให้เห็นทั้งหมดในหน้าเดียว)				ชั้นตอนที่ 6	NA	NA	NA		
			3.10 หน้ารายงาน Productivity รายงานผลัด				ชั้นตอนที่ 5	NA	NA	NA		
			4. พัฒนาโปรแกรมในระบบ Intranet	ต.ค 62-ก.ย.63	โปรแกรมพร้อมใช้งาน	ชั้นตอนความสำเร็จ						คุณกัญชลี คุณพรทิพย์
			4.1 ระบบ Intranet ฝ่ายบริการพยาบาล									
			- โปรแกรมการส่งรายชื่ออบรม Online (เมื่อหอผู้ป่วยส่งรายชื่อแล้วให้ผู้รับผิดชอบ ส่ง E-mail แจ้ง ผตก.)				ชั้นตอนที่ 6	NA	NA	NA		
			- โปรแกรมรายงานการลา การปลด อัตรากำลังและภาวะ				ชั้นตอนที่ 6	NA	NA	NA		

ความท้าทายเชิงกลยุทธ์	เชื่อมโยงกับแผนกลยุทธ์โรงพยาบาล	วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ (Strategic Objective)	แผนปฏิบัติการ (Action Plan)		ตัววัด (measure)	ดัชนีชี้วัด (Indication)	เป้าหมาย ปี งบประมาณ.2563	ผลการดำเนินการ			ผู้รับผิดชอบ
			ปี งบประมาณ.2563-2564	วัน-เวลา				2560	2561	2562	
			งานเกิน (โดยให้หอผู้ป่วยแจ้งลา online และแสดงผลที่โปรแกรมผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการด้วย)								
			- โปรแกรม IDP								
			4.2 ระบบ Intranet คณะแพทยศาสตร์								
			- ระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร (MIS) (ผู้บริหาร ระดับผู้ตรวจการพยาบาล และประสานงานกับ IT ขยายการใช้งานถึงระดับหัวหน้าหอผู้ป่วย)				ขั้นตอนที่ 6	NA	NA	ขั้นตอนที่ 5	
			5. แผนรองรับระบบ IT ขัดข้อง	ต.ค 62-ก.ย.63							คุณกัญชลี คุณพรทิพย์
			- มีแผนรองรับระบบ IT ขัดข้องที่ครอบคลุมทั้งโรงพยาบาล ในฝ่ายบริการพยาบาล		มีแผนรองรับเมื่อเกิดระบบ IT ขัดข้อง ทั้ง IPD และ OPD	ร้อยละ ความก้าวหน้าในการจัดทำแผน	ร้อยละ 100	NA	NA	NA	
					ประสานงานกับโรงพยาบาลในการจัดทำ	มีการจัดทำ table top เรื่องระบบ IT ขัดข้อง	1 ครั้ง				

ความท้าทาย เชิงกลยุทธ์	เชื่อมโยงกับ แผนกลยุทธ์ โรงพยาบาล	วัตถุประสงค์เชิง กลยุทธ์ (Strategic Objective)	แผนปฏิบัติการ (Action Plan)		ตัววัด (measure)	ดัชนีชี้วัด (Indication)	เป้าหมาย ปี งบประมาณ.2563	ผลการดำเนินการ			ผู้รับผิดชอบ
			ปี งบประมาณ.2563-2564	วัน-เวลา				2560	2561	2562	
					table top เรื่องระบบ IT ขัดข้อง						