

แผนปฏิบัติการ ด้านบริหารทรัพยากร และสารสนเทศ ปี 2562

ความท้าทายเชิงกลยุทธ์	เชื่อมโยงกับแผนกลยุทธ์โรงพยาบาล	วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ (Strategic Objective)	แผนปฏิบัติการ (Action Plan)		ตัววัด (measure)	ดัชนีชี้วัด (Indication)	เป้าหมาย ปี งบประมาณ.2562	ผลการดำเนินการ			ผู้รับผิดชอบ
			ปี งบประมาณ.2562-2563	วัน-เวลา				2559	2560	2561	
การบริหารทรัพยากรบุคคล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ (Efficiency) และประสิทธิผล (Effectiveness) ของกระบวนการรักษาพยาบาล	เพิ่มประสิทธิภาพของการรักษาพยาบาล	เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการทรัพยากรอย่างคุ้มค่า ทันต่อการเปลี่ยนแปลง	1. โครงการสรรหาบุคลากร	ต.ค 61-ก.ย.62	อัตรากำลังพยาบาล	อัตรากำลังพยาบาลได้ตามแผนหลักการทำงาน	93	66 (84)	61 (80)	110 (110)	คุณสิรินทร์
					อัตรากำลังทุกระดับ	อัตรากำลังทุกระดับได้ตามแผนหลักการจัดอัตรากำลัง	ร้อยละ 100	ร้อยละ 97.96	ร้อยละ 97.88	ร้อยละ 92.30	
			1.2 ให้นักศึกษาพยาบาล		นักศึกษาพยาบาลปี 3 และปี4 ที่รับทุน	จำนวนนักศึกษาพยาบาลปี 3 และปี4 ที่รับทุน	80 ทุน	NA	80	80	
			1.3 กิจกรรมพี่สอนน้อง		กิจกรรมพี่สอนน้อง	จำนวนกิจกรรม	1 ครั้ง	NA	NA	1(2)	
					นักศึกษาปี3 และปี4 ยกเลิกทุน	จำนวนนักศึกษาปี 3 และปี4 ที่ยกเลิกทุน	0	NA	NA	0	
		2. โครงการธำรงรักษาบุคลากร	ต.ค 61-ก.ย.62	การลาออก	อัตราการลาออก โอน ย้าย ของพยาบาล	<ร้อยละ 4	4.51	3.96	4.08	คุณสิรินทร์	

ความท้าทายเชิงกลยุทธ์	เชื่อมโยงกับแผนกลยุทธ์โรงพยาบาล	วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ (Strategic Objective)	แผนปฏิบัติการ (Action Plan)		ตัววัด (measure)	ดัชนีชี้วัด (Indication)	เป้าหมาย ปี งบประมาณ.2562	ผลการดำเนินการ			ผู้รับผิดชอบ
			ปี งบประมาณ.2562-2563	วัน-เวลา				2559	2560	2561	
			2.1 โครงการสานสัมพันธ์พี่สู่น้อง		ผู้เข้าร่วมกิจกรรม	จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม	ร้อยละ 80 ของกลุ่มเป้าหมาย	NA	NA		คุณพนิดา คุณสิรินทร์
					กิจกรรมสานสัมพันธ์	จำนวนครั้งกิจกรรมสานสัมพันธ์	2 ครั้ง	NA	NA	2	
					พยาบาลใหม่ที่ผ่านประเมิน	ร้อยละของพยาบาลใหม่ที่ผ่านประเมิน	ร้อยละ 100				
			2.2 โครงการระบบพยาบาลพี่เลี้ยง -กลุ่มเป้าหมายคือ OR และ ICU		การคงอยู่ของพยาบาลใหม่ในปีแรกของการทำงาน	อัตราการคงอยู่ของพยาบาลใหม่ในปีแรกของการทำงาน	ร้อยละ 80	NA	NA		คุณจากรุวรรณ คุณสิรินทร์
			-เตรียมทีมพี่เลี้ยง 2-3 คน/น้อง 1 คน -จัดกิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์ 1 ครั้งใน 2 เดือนแรก -มอบหมายงานขึ้นคูพี่เลี้ยง 4-5 วัน/เดือน เริ่มเดือนที่ 2 -พบปะพูดคุยกับน้องใหม่ 2 ครั้งในช่วง 6 เดือนแรก		ความพึงพอใจของพี่เลี้ยงและพยาบาลใหม่	คะแนนความพึงพอใจของพี่เลี้ยงและพยาบาลใหม่ระดับมาก-มากที่สุด	ร้อยละ 80	NA	NA		

ความท้าทายเชิงกลยุทธ์	เชื่อมโยงกับแผนกลยุทธ์โรงพยาบาล	วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ (Strategic Objective)	แผนปฏิบัติการ (Action Plan)		ตัววัด (measure)	ดัชนีชี้วัด (Indication)	เป้าหมาย ปี งบประมาณ.2562	ผลการดำเนินการ			ผู้รับผิดชอบ	
			ปี งบประมาณ.2562-2563	วัน-เวลา				2559	2560	2561		
			ครั้งที่ 1 แนะนำการทำสมาธิในชีวิตประจำวัน (จิตอาสาสมาธิ) เพื่อการปรับตัวต่อการทำงาน ติดตามการปฏิบัติทุกสิ้นเดือน ครั้งที่ 2 แนะนำการบันทึกรายรับ รายจ่าย การออมเงิน การสมัครสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ กิจกรรม 5ส ในหอผู้ป่วยตนเอง การประกันคุณภาพงานที่ตนเองปฏิบัติ									
			2.3 โครงการสร้างเสริมสุขภาพบุคลากรกลุ่มเสี่ยง 2.3.1 โครงการส่งเสริมสุขภาพบุคลากรกลุ่ม		บุคลากรอายุ \geq 35 ปี มี BMI ในเกณฑ์ปกติ (18.5-22.9)	จำนวนบุคลากรอายุ \geq 35 ปี มี BMI ในเกณฑ์ปกติ (18.5-22.9)	\geq ร้อยละ 80	NA	NA		คุณจารุวรรณ คุณสิรินทร์	
			สุขภาพบุคลากรกลุ่มพยาบาล - วิเคราะห์ข้อมูลบุคลากรอายุมากกว่า 35 ปี		การเกิดโรค NCD ใน 1 ปี	จำนวนบุคลากรกลุ่มเสี่ยงที่เข้าร่วมโครงการเกิดโรค NCD ใน 1 ปี	ร้อยละ 10	NA	NA			

ความท้าทาย เชิงกลยุทธ์	เชื่อมโยงกับ แผนกลยุทธ์ โรงพยาบาล	วัตถุประสงค์เชิง กลยุทธ์ (Strategic Objective)	แผนปฏิบัติการ (Action Plan)		ตัววัด (measure)	ดัชนีชี้วัด (Indication)	เป้าหมาย ปี งบประมาณ.2562	ผลการดำเนินการ			ผู้รับผิดชอบ
			ปี งบประมาณ.2562-2563	วัน-เวลา				2559	2560	2561	
			<ul style="list-style-type: none"> -กลุ่มเป้าหมายคือกลุ่ม BMI ต่ำกว่าหรือมากกว่าเกณฑ์ปกติ และเสี่ยงต่อการเป็นโรค NCD(สมัครใจเข้าร่วมโครงการ) -จัดกิจกรรมให้ความรู้ และ workshop ทบทวนตนเองเรื่องอาหาร การออกกำลังกาย การรู้เท่าทันอารมณ์และการเอาชนะใจตนเอง เพื่อปรับพฤติกรรม -ติดตามการออกกำลังกายสม่ำเสมอ 3 วันต่อสัปดาห์ -ติดตาม BMI ทุก 3 เดือน -กระตุ้นให้เข้าร่วมกิจกรรมเดิน one mile 								
			2.3.2 โครงการคัดกรองสุขภาพกลุ่มแม่บ้านฝ่ายบริการพยาบาล								

ความท้าทายเชิงกลยุทธ์	เชื่อมโยงกับแผนกลยุทธ์โรงพยาบาล	วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ (Strategic Objective)	แผนปฏิบัติการ (Action Plan)		ตัววัด (measure)	ดัชนีชี้วัด (Indication)	เป้าหมาย ปี งบประมาณ.2562	ผลการดำเนินการ			ผู้รับผิดชอบ
			ปี งบประมาณ.2562-2563	วัน-เวลา				2559	2560	2561	
			2.4 โครงการสิ่งแวดล้อมปลอดภัยทำงานเป็นสุข		หผู้ป่วยที่สิ่งแวดล้อมปลอดภัย	จำนวนหผู้ป่วยที่ได้รับการตรวจและแก้ไขสภาพสิ่งแวดล้อมที่ไม่ปลอดภัย	10 หผู้ป่วย	NA	NA	รอ รพ.แก้ไขโครงสร้างในภาพรวม	คุณสิรินทร์
					การสำรวจหผู้ป่วย	จำนวนครั้งที่สำรวจหผู้ป่วย	4 ครั้ง	NA	NA	4 ครั้ง	
			2.5 โครงการเชิดชูเกียรติบุคลากร : ดาวเด่น/ดีเด่น	ส.ค.-62	บุคลากรดาวเด่น/ดีเด่น	จำนวนหน่วยงานที่มีบุคลากรดาวเด่น	53 หน่วยงาน	45 (52)	49 (52)	52 (53)	คุณนิตยา คุณอรทัย
						จำนวนบุคลากรดาวเด่น (ระดับฝ่ายบริการพยาบาล)	39 คน	39	39	39	
						จำนวนบุคลากรดีเด่นของฝ่ายๆที่ได้รับการคัดเลือกดีเด่นจากภายนอก	15 คน	10 (10)	11 (10)	5 (10)	
			2.6 โครงการส่งเสริมประสิทธิภาพการทำงานของทีมบริหาร								คุณนิตยา คุณอรทัย

ความท้าทายเชิงกลยุทธ์	เชื่อมโยงกับแผนกลยุทธ์โรงพยาบาล	วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ (Strategic Objective)	แผนปฏิบัติการ (Action Plan)		ตัววัด (measure)	ดัชนีชี้วัด (Indication)	เป้าหมาย ปี งบประมาณ.2562	ผลการดำเนินการ			ผู้รับผิดชอบ
			ปี งบประมาณ.2562-2563	วัน-เวลา				2559	2560	2561	
			- กิจกรรมสัมมนาหัวหน้างาน (การแก้ปัญหาและการตัดสินใจ การบริหารความขัดแย้ง)	พ.ค.62	ผู้เข้าร่วมกิจกรรม	จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม	ร้อยละ 80 ของเป้าหมาย	NA	NA	90.77	
					ความพึงพอใจ	คะแนนความพึงพอใจมาก-มากที่สุด	ร้อยละ 90	NA	NA	91.80	
			- ทีมบริหารพบบุคลากรทุกระดับ	มี.ย.62	ความพึงพอใจ	คะแนนความพึงพอใจมาก-มากที่สุดพอใจ	ร้อยละ 90	NA	90.30	90.36	
					ปัญหาที่ได้รับแก้ไข	จำนวนปัญหาที่ได้รับแก้ไข	ร้อยละ 50	NA	NA	รอดผล	
			2.7 โครงการพัฒนาความก้าวหน้าทางวิชาชีพ								
			2.7.1 Nurse Specialist		Nurse Specialist ในโซนที่ไม่มี APN	จำนวน Nurse Specialist 7 สาขา (ortho ตา ENT ทารก จิตเวช สูติกรรม นรีเวช)	ร้อยละ 100	NA	NA	1 (กลุ่มเด็ก)	
			2.7.2 Career Progression (ชำนาญการ ชำนาญการพิเศษ)		ชำนาญการ	จำนวนชำนาญการ	ร้อยละ 20*	NA	NA	NA	
					ชำนาญการพิเศษ	จำนวนชำนาญการพิเศษ	ร้อยละ 10*	NA	NA	NA	

ความท้าทายเชิงกลยุทธ์	เชื่อมโยงกับแผนกลยุทธ์โรงพยาบาล	วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ (Strategic Objective)	แผนปฏิบัติการ (Action Plan)		ตัววัด (measure)	ดัชนีชี้วัด (Indication)	เป้าหมาย ปี งบประมาณ.2562	ผลการดำเนินการ			ผู้รับผิดชอบ
			ปี งบประมาณ.2562-2563	วัน-เวลา				2559	2560	2561	
			จำนวนผู้ที่มีคุณสมบัติครบ จำนวนการ 314 ปฏิบัติการ 336				(*ส่งเอกสารออกจากฝ่าย)				
			3.โครงการพัฒนาและประเมินสมรรถนะของบุคลากรตามเกณฑ์ IDP	ทุกเดือน	บุคลากรที่ได้รับ การพัฒนาตาม เกณฑ์ IDP	จำนวนบุคลากรทุกระดับที่ได้รับ การพัฒนาตาม เกณฑ์ IDP	≥ ร้อยละ 70	NA	NA		คุณพนิดา คุณนิตยา
					เกณฑ์ประเมินสมรรถนะIDP	บุคลากรทุกระดับ ผ่าน การประเมินสมรรถนะตาม เกณฑ์ IDP ≥ ร้อย ละ 80	ร้อยละ 100	NA	NA		
			4.โครงการพัฒนา ศักยภาพผู้ตรวจการ พยาบาลนอกเวลา ราชการ	ม.ค.62							คุณนิตยา
			- กลุ่มใหม่ (กลุ่ม 2)		คะแนน สมรรถนะ ผู้ตรวจการ พยาบาลนอก เวลาราชการ	ผู้ตรวจการ พยาบาลนอกเวลา ราชการ ร้อยละ 80 ผ่านเกณฑ์ สมรรถนะ ร้อยละ 80	ผ่านเกณฑ์ ร้อยละ 80	NA	84.3	NA	

ความท้าทายเชิงกลยุทธ์	เชื่อมโยงกับแผนกลยุทธ์โรงพยาบาล	วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ (Strategic Objective)	แผนปฏิบัติการ (Action Plan)		ตัววัด (measure)	ดัชนีชี้วัด (Indication)	เป้าหมาย ปี งบประมาณ.2562	ผลการดำเนินการ			ผู้รับผิดชอบ
			ปี งบประมาณ.2562-2563	วัน-เวลา				2559	2560	2561	
			- กลุ่มที่ได้รับการเลื่อนจากกลุ่ม 2 เป็นกลุ่ม 1		คะแนนสมรรถนะผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ	ผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ ร้อยละ 80 ผ่านเกณฑ์ ผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ สมรรถนะ ร้อยละ 80	ผ่านเกณฑ์ ร้อยละ 80	NA	92.3	NA	
			5.โครงการปรับระบบการนิเทศทางการพยาบาล	ต.ค 61-ก.ย.62							คุณนิตยา
			- กำหนดเข้มมุ่งหัวข้อการนิเทศตาม Core value		แนวปฏิบัติ/วิธีการทำงานใหม่	มีแนวปฏิบัติ/วิธีการทำงานใหม่	10 เรื่อง	NA	8	37 (ณ 30 มิ.ย.61)	
			- Risk and Safety awareness		รายงานอุบัติการณ์	จำนวนอุบัติการณ์ด้านความเสี่ยงระดับ E ลดลง	≥ร้อยละ 50				
					อุบัติการณ์ระดับ F-I	จำนวนอุบัติการณ์ระดับ F-I	0				
					ความพึงพอใจของผู้นิเทศและผู้ถูกนิเทศ	คะแนนความพึงพอใจของผู้นิเทศและผู้ถูกนิเทศ	≥ร้อยละ 80	NA	NA	NA	
			6.โครงการศึกษาดูงานใน/นอกประเทศ		การศึกษาดูงาน	จำนวนครั้ง	2	NA	2		คุณพนิดา

ความท้าทายเชิงกลยุทธ์	เชื่อมโยงกับแผนกลยุทธ์โรงพยาบาล	วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ (Strategic Objective)	แผนปฏิบัติการ (Action Plan)		ตัววัด (measure)	ดัชนีชี้วัด (Indication)	เป้าหมาย ปี งบประมาณ.2562	ผลการดำเนินการ			ผู้รับผิดชอบ
			ปี งบประมาณ.2562-2563	วัน-เวลา				2559	2560	2561	
	การเพิ่มประสิทธิภาพการใช้ทรัพยากรที่สำคัญ	เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการทรัพยากรอย่างคุ้มค่าทันต่อการเปลี่ยนแปลง	7. การประกันคุณภาพในการใช้เครื่องมือทางการแพทย์ 5 รายการ 1) เครื่องช่วยหายใจ 2) EKG monitor 3) Defibrillator 4) Infusion pump 5) Syringe pump								คุณณภัทร
			7.1 โครงการเตรียมเครื่องมือทางการแพทย์ให้พร้อมใช้งาน		อุบัติการณ์จากเครื่องมือไม่พร้อมใช้งานที่มีผลกระทบต่อผู้ป่วยระดับ C ขึ้นไป	จำนวนอุบัติการณ์จากเครื่องมือไม่พร้อมใช้งานที่มีผลกระทบต่อผู้ป่วยระดับ C ขึ้นไป	0	3 (syringe pump)	0	1 (syringe pump)	คุณณภัทร ศูนย์อุปกรณ์ หรือผู้ป่วย
			7.2 พัฒนาระบบการส่งเครื่องมือทำ PM (ที่ศูนย์ซ่อมบำรุงเครื่องมือแพทย์)		เครื่องมือได้รับการทำ PM ตามเกณฑ์ที่กำหนด (การบำรุงรักษาเชิงป้องกัน)	ร้อยละของเครื่องมือได้รับการทำ PM ตามเกณฑ์ที่กำหนด 1.ทุก 4 เดือน :Defibrillator 2.ทุก 6 เดือน :Respirator	ร้อยละ 100	ร้อยละ 66	ร้อยละ 84	ร้อยละ 99.87	

ความท้าทายเชิงกลยุทธ์	เชื่อมโยงกับแผนกลยุทธ์โรงพยาบาล	วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ (Strategic Objective)	แผนปฏิบัติการ (Action Plan)		ตัววัด (measure)	ดัชนีชี้วัด (Indication)	เป้าหมาย ปี งบประมาณ.2562	ผลการดำเนินการ			ผู้รับผิดชอบ	
			ปี งบประมาณ.2562-2563	วัน-เวลา				2559	2560	2561		
						:EKG monitor/ :Infusion pump/ :Syringe pump						
			8.โครงการจัดหาเครื่องมือทางการแพทย์ที่มีความเสี่ยงสูงให้มีใช้อย่างเพียงพอ (5 รายการ)		เครื่องมือเพียงพอในการใช้งาน	จัดหาเครื่องมือได้ตามระยะเวลาที่กำหนด เครื่องช่วยหายใจภายใน 15 นาที Defibrillator ภายใน 15 นาที EKG monitor ภายใน 8 ชม. Infusion pump ภายใน 60 นาที Syringe pump ภายใน 60 นาที	ร้อยละ 100	91	89	97.35 (EKG monitor หาได้87% ใน8ชม.)	คุณณภัทร ศูนย์อุปกรณ์	
			9. จัดทำแผนการจัดซื้อเครื่องมือทางการแพทย์ ให้เพียงพอต่อปัจจุบัน		แผนการจัดซื้อ	ส่งแผนการจัดซื้อได้ทันตามเวลาที่กำหนด	ร้อยละ 100	ร้อยละ 88 (63รายการ จาก71 รายการ)	ร้อยละ 82 (14รายการ จาก17 รายการ)	ร้อยละ 99 (107รายการ จาก 108 รายการ)		
			และรองรับการขยายงานทันเวลา		คู่มือทะเบียนคุณ	มีคู่มือทะเบียนคุณลักษณะลักษณะเฉพาะ	ร้อยละ 100	NA	NA	NA		

ความท้าทายเชิงกลยุทธ์	เชื่อมโยงกับแผนกลยุทธ์โรงพยาบาล	วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ (Strategic Objective)	แผนปฏิบัติการ (Action Plan)		ตัววัด (measure)	ดัชนีชี้วัด (Indication)	เป้าหมาย ปี งบประมาณ.2562	ผลการดำเนินการ			ผู้รับผิดชอบ
			ปี งบประมาณ.2562-2563	วัน-เวลา				2559	2560	2561	
					ลักษณะเฉพาะ (specification)	(specification) สำเร็จ					
			10. การพัฒนาบุคลากรด้านอุปกรณ์เครื่องมือทางการแพทย์ตามเกณฑ์ IDP		บุคลากรที่ได้รับ การพัฒนาตาม เกณฑ์ IDP	ร้อยละของ บุคลากรทุกระดับ ที่ได้รับการพัฒนา ตามเกณฑ์ IDP	≥ ร้อยละ 70	NA	100 (RN อายุงาน ≤ 1 ปี ยกเว้น OR)	99.54 (PN<5ปี) 73.75 (orderly<5ปี)	คุณฉัตร
					บุคลากรทุกระดับผ่านการประเมินสมรรถนะตาม เกณฑ์ IDP	ร้อยละของ บุคลากรทุกระดับ ผ่านการประเมินสมรรถนะตาม เกณฑ์ IDP ≥ ร้อยละ 80	ร้อยละ 100	NA	89.33 (RN อายุงาน ≤ 1 ปี ยกเว้น OR)	100 (รอบแรกผ่าน 83.33) 100 (รอบแรกผ่าน 83.76)	

ความท้าทายเชิงกลยุทธ์	เชื่อมโยงกับแผนกลยุทธ์โรงพยาบาล	วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ (Strategic Objective)	แผนปฏิบัติการ (Action Plan)		ตัววัด (measure)	ดัชนีชี้วัด (Indication)	เป้าหมาย ปี งบประมาณ.2562	ผลการดำเนินการ			ผู้รับผิดชอบ
			ปี งบประมาณ.2562-2563	วัน-เวลา				2559	2560	2561	
ด้านบริหารทรัพยากร และสารสนเทศ	สนับสนุนการสร้างและใช้นวัตกรรมในการรักษาพยาบาลและการบริหารจัดการ	เพิ่มขีดความสามารถขององค์กรไปสู่การเป็นองค์กรด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยีสมัยใหม่ (SMART and innovation faculty)	1.โครงการ Data management								
			1.1 จัดการข้อมูลระดับหอผู้ป่วย (2 หอผู้ป่วย)	ต.ค 61-ก.ย.62	ข้อมูลที่ได้รับจัดการ	จำนวนข้อมูลที่ได้รับจัดการ	4 เรื่อง	NA	NA	NA	คุณกัญชลี
					ข้อมูลที่ได้รับการนิยาม	จำนวนข้อมูลที่ได้รับการนิยาม	4 เรื่อง	NA	NA	NA	
			1.2 จัดอบรมการจัดเก็บข้อมูลใน Google drive และการสร้างแบบสอบถามในระบบออนไลน์ ผ่าน google form	ธ.ค.-61	แบบสอบถามในระบบออนไลน์ผ่าน google form	จำนวนแบบสอบถามในระบบออนไลน์ผ่าน google form	10 เรื่อง	NA	NA	NA	คุณกัญชลี
			ออนไลน์ ผ่าน google form		หอผู้ป่วยที่มีการจัดระบบการเก็บข้อมูลใน google drive	จำนวนหอผู้ป่วยที่มีการจัดระบบการเก็บข้อมูลใน google drive	3 หอผู้ป่วย	NA	NA	NA	
			1.3 ปรับช่องทางการเข้าถึงข้อมูลที่สำคัญของฝ่ายบริการพยาบาล โดยใช้ QR Code	ต.ค 61-ก.ย.62	ข้อมูลสำคัญที่เข้าถึง	จำนวนข้อมูลสำคัญที่เข้าถึง	5 เรื่อง	NA	NA	NA	คุณกัญชลี

ความท้าทายเชิงกลยุทธ์	เชื่อมโยงกับแผนกลยุทธ์โรงพยาบาล	วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ (Strategic Objective)	แผนปฏิบัติการ (Action Plan)		ตัววัด (measure)	ดัชนีชี้วัด (Indication)	เป้าหมาย ปี งบประมาณ.2562	ผลการดำเนินการ			ผู้รับผิดชอบ
			ปี งบประมาณ.2562-2563	วัน-เวลา				2559	2560	2561	
			2.โครงการพัฒนาการมีส่วนร่วม PSU SMART HOSPITAL	ต.ค 61-ก.ย.62							คุณกัญชลี
			- จัดอบรมการใช้โปรแกรม my health first		ผู้ใช้โปรแกรม my health first	จำนวนผู้ใช้โปรแกรม my health first	ร้อยละ 50 ของบุคลากรฝ่ายบริการพยาบาล	NA	NA	NA	
			3. โครงการจัดทำคู่มือการกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงโปรแกรม	ต.ค 61-ก.ย.62	คู่มือที่กำหนดสิทธิ์	มีคู่มือที่กำหนดสิทธิ์	สำเร็จพร้อมใช้				คุณกัญชลี
			-โปรแกรมในระบบ HIS		คู่มือที่กำหนดสิทธิ์ครบทุกกลุ่มงาน(OPD ,IPD,OR)	มีคู่มือที่กำหนดสิทธิ์ครบทุกกลุ่มงาน(OPD ,IPD,OR)	ร้อยละ 100	NA	NA	ร้อยละ 35	
			-โปรแกรมในระบบ Intranet ฝ่ายบริการพยาบาล		คู่มือที่กำหนดสิทธิ์	มีคู่มือที่กำหนดสิทธิ์	ร้อยละ 100	NA	NA	ร้อยละ 80	
			4. มีโปรแกรมรายงานข้อมูลสำคัญเพื่อการบริหารจัดการ	ต.ค 61-ก.ย.62		ขั้นตอนความสำเร็จ (1.ขั้นตอนการวิเคราะห์ปัญหา (Analysis the problem)					คุณกัญชลี
			- Dash Board ระดับฝ่ายบริการพยาบาล		มีdash board ในระบบ		ขั้นตอนที่ 2	NA	NA	ขั้นตอนที่ 1	

ความท้าทายเชิงกลยุทธ์	เชื่อมโยงกับแผนกลยุทธ์โรงพยาบาล	วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ (Strategic Objective)	แผนปฏิบัติการ (Action Plan)		ตัววัด (measure)	ดัชนีชี้วัด (Indication)	เป้าหมาย ปี งบประมาณ.2562	ผลการดำเนินการ			ผู้รับผิดชอบ
			ปี งบประมาณ.2562-2563	วัน-เวลา				2559	2560	2561	
					Intranet ของฝ่ายบริการพยาบาล	2. ขั้นตอนการออกแบบโปรแกรม (Design a Program) 3. ขั้นตอนการเขียนโปรแกรม (Coding)					
			- Dash Board ในระบบ HIS		มีdash board สำหรับผู้บริหารและพยาบาลปฏิบัติการ	4. ขั้นตอนการทดลองใช้โปรแกรม(Testing) 5. ขั้นตอนการนำไปใช้จริง (Training) 6. ขั้นตอนการปรับปรุงและพัฒนาโปรแกรม (Program Maintenance))	ขั้นตอนที่ 6	NA	NA	ขั้นตอนที่ 5	
			5.พัฒนาโปรแกรมทางการแพทย์พยาบาล ในระบบ HIS		ความคืบหน้าของโปรแกรมทั้ง 5 โปรแกรม	ขั้นตอนความสำเร็จ					คุณกัญชลิ
			- โปรแกรมการลงบันทึกข้อมูลในระบบ HIS สำหรับผู้ป่วยผ่าตัด ตั้งแต่เตรียมจนสิ้นสุดการผ่าตัด				ขั้นตอนที่ 3	NA	NA	ขั้นตอนที่ 2	
			- ทะเบียนผู้ป่วย OR				ขั้นตอนที่ 5	NA	NA	ขั้นตอนที่ 3	
			- ทะเบียนผู้ป่วย ER				ขั้นตอนที่ 5	NA	NA	ขั้นตอนที่ 2	

ความท้าทาย เชิงกลยุทธ์	เชื่อมโยงกับ แผนกลยุทธ์ โรงพยาบาล	วัตถุประสงค์เชิง กลยุทธ์ (Strategic Objective)	แผนปฏิบัติการ (Action Plan)		ตัววัด (measure)	ดัชนีชี้วัด (Indication)	เป้าหมาย ปี งบประมาณ.2562	ผลการดำเนินการ			ผู้รับผิดชอบ
			ปี งบประมาณ.2562-2563	วัน-เวลา				2559	2560	2561	
			- โปรแกรม Neurological observation sheet				ชั้นตอนที่ 5	NA	NA	ชั้นตอนที่ 3	
			- โปรแกรมปรึกษาสิทธิ ประโยชน์				ชั้นตอนที่ 5	NA	NA	ชั้นตอนที่ 2	
			- ปรับระบบโปรแกรม หออผู้ป่วยสังเกตอาการ				ชั้นตอนที่ 4	NA	NA	ชั้นตอนที่ 2	
			- โปรแกรมบันทึกเวลา ทำงาน ห้องผ่าตัด				ชั้นตอนที่ 6	NA	NA	ชั้นตอนที่ 5	
			- โปรแกรม IAD				ชั้นตอนที่ 4	NA	NA	ชั้นตอนที่ 2	
			6. พัฒนาระบบข้อมูลใน ระบบ Intranet	ต.ค 61- ก.ย.62	มีฐานข้อมูล พร้อมใช้งาน	ชั้นตอน ความสำเร็จ					คุณกัญชลี
			- ฐานข้อมูล Data center				ชั้นตอนที่ 4	NA	NA	ชั้นตอนที่ 2	
			- ฐานข้อมูลอบรมฝ่าย บริการพยาบาล				ชั้นตอนที่ 4	NA	NA	ชั้นตอนที่ 2	
			- ฐานข้อมูลบุคลากร เพิ่มเติมเมนูเงินเดือน บุคลากร				ชั้นตอนที่ 4	NA	NA	ชั้นตอนที่ 2	
			7.แผนรองรับระบบ IT ขัดข้อง	ต.ค 61- ก.ย.62	การปฏิบัติตาม แผน	หออผู้ป่วยปฏิบัติได้ ตามแผน					คุณกัญชลี

ความท้าทายเชิงกลยุทธ์	เชื่อมโยงกับแผนกลยุทธ์โรงพยาบาล	วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ (Strategic Objective)	แผนปฏิบัติการ (Action Plan)		ตัววัด (measure)	ดัชนีชี้วัด (Indication)	เป้าหมาย ปี งบประมาณ.2562	ผลการดำเนินการ			ผู้รับผิดชอบ
			ปี งบประมาณ.2562-2563	วัน-เวลา				2559	2560	2561	
			- สุ่ม round หอผู้ป่วย		หอผู้ป่วยที่ได้รับการ Round	จำนวนหอผู้ป่วยที่ได้รับการ Round (24 หอผู้ป่วย)	ร้อยละ 100	NA	NA	ร้อยละ 100	
			- เชื่อมโยงประเด็นปัญหาเกี่ยวกับแผนของโรงพยาบาล				ร้อยละ 50	NA	NA	ร้อยละ 10	