

## แผนปฏิบัติการ ด้านบริหารทรัพยากร และสารสนเทศ ปี 2561

ความท้าทายเชิงกลยุทธ์	เชื่อมโยงกับแผนกลยุทธ์โรงพยาบาล	วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ (Strategic Objective)	แผนปฏิบัติการ (Action Plan)		ตัววัด (measure)	ดัชนีชี้วัด (Indication)	เป้าหมาย ปี งบประมาณ. 2561	ผลการดำเนินการ			ผู้รับผิดชอบ
			ปี งบประมาณ.2561-2562	วัน-เวลา				2558	2559	2560	
การบริหารทรัพยากรบุคคล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ (Efficiency) และประสิทธิผล (Effectiveness) ของกระบวนการรักษาพยาบาล	เพิ่มประสิทธิภาพของการรักษาพยาบาล	เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการทรัพยากรอย่างคุ้มค่า	1. โครงการสรรหาบุคลากร - Road show - ให้นักศึกษารักษาพยาบาล	ต.ค 60-ก.ย.61	อัตรากำลังพยาบาล	อัตรากำลังพยาบาลได้ตามแผนหลักการขยายงาน	110 อัตรา	NA	66 (84)	61 (80)	คุณสิรินทร์ คุณพนิดา
		ทันต่อการเปลี่ยนแปลง				จำนวนนักศึกษาพยาบาลที่รับทุนปี 3 และปี4	80 ทุน	NA	NA	80	
					อัตรากำลัง	อัตรากำลังทุกระดับได้ตามแผนหลักการจัดอัตรากำลัง	ร้อยละ 90	> 90	97.96	97.88	
			- จัดกิจกรรมสานสัมพันธ์นักศึกษาด้วยการฝึกปฏิบัติงานช่วงปิดเทอม		กิจกรรมสานสัมพันธ์	การจัดกิจกรรมสานสัมพันธ์	2 ครั้ง	NA	NA	NA	
			2. โครงการอำนวยการรักษาบุคลากร	ต.ค 60-ก.ย.61	การลาออก	อัตราการลาออก โอนย้าย ของพยาบาล	<ร้อยละ 5	3.32	4.51	3.96	คุณสิรินทร์ คุณพนิดา

ความท้าทาย เชิงกลยุทธ์	เชื่อมโยงกับ แผนกลยุทธ์ โรงพยาบาล	วัตถุประสงค์เชิง กลยุทธ์ (Strategic Objective)	แผนปฏิบัติการ (Action Plan)		ตัววัด (measure)	ดัชนีชี้วัด (Indication)	เป้าหมาย ปี งบประมาณ 2561	ผลการดำเนินการ			ผู้รับผิดชอบ
			ปี งบประมาณ.2561-2562	วัน-เวลา				2558	2559	2560	
			2.1 โครงการสานสัมพันธ์พี่ สู่น้อง		การร่วม กิจกรรม	จำนวน ผู้เข้าร่วม กิจกรรม	ร้อยละ 80 ของ เป้าหมาย	NA	NA	NA	คุณพนิดา คุณสิรินทร์
					กิจกรรมสาน สัมพันธ์	จำนวนครั้ง	3 ครั้ง				
			2.2 โครงการสิ่งแวดล้อม ปลอดภัยทำงานเป็นสุข		หออผู้ป่วยที่ สิ่งแวดล้อม ปลอดภัย	จำนวนหอ ผู้ป่วยที่ได้รับ การตรวจและ แก้ไขสภาพ สิ่งแวดล้อมที่ไม่ ปลอดภัย	10 หอ ผู้ป่วย	NA	NA	NA	คุณสิรินทร์
			2.3 โครงการตรวจสุขภาพ บุคลากรกลุ่มเสี่ยง		บุคลากรอายุ ≥ 35 ปีที่ได้รับ การตรวจ	จำนวนบุคลากร ที่ได้รับการ ตรวจ	≥ ร้อยละ 95	NA	NA	NA	คุณสิรินทร์ คุณจารุวรรณ
					การเกิดโรค	จำนวนบุคลากร ที่สามารถ จัดการความ เสี่ยงการเกิด โรค	ร้อยละ 50	NA	NA	NA	
			2.4 โครงการเชิดชูเกียรติ บุคลากร : ดาวเด่น/ดีเด่น	ส.ค.-61	บุคลากรดาว เด่น/ดีเด่น	จำนวน หน่วยงานที่มี	53 หน่วยงาน	19 (52)	45 (52)	49 (52)	คุณพิภุภรณ์ คุณอรทัย

ความท้าทาย เชิงกลยุทธ์	เชื่อมโยงกับ แผนกลยุทธ์ โรงพยาบาล	วัตถุประสงค์เชิง กลยุทธ์ (Strategic Objective)	แผนปฏิบัติการ (Action Plan)		ตัววัด (measure)	ดัชนีชี้วัด (Indication)	เป้าหมาย ปี งบประมาณ. 2561	ผลการดำเนินการ			ผู้รับผิดชอบ
			ปี งบประมาณ.2561-2562	วัน-เวลา				2558	2559	2560	
						บุคลากรดาว เด่น					
						จำนวนบุคลากร ดาวเด่น (ระดับ ฝ่ายบริการ พยาบาล)	39 คน	32	39	39	
						จำนวนบุคลากร ดีเด่นของฝ่ายฯ ที่ได้รับการ คัดเลือกดีเด่น จากภายนอก	15 คน	8 (10)	10 (10)	11 (10)	
			2.5 โครงการส่งเสริม ประสิทธิภาพการทำงาน ของทีมบริหาร								คุณพิภุรัตน์ คุณนิตยา คุณอรทัย
			- กิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์ทีม บริหาร	ม.ค..พ.ค., ก.ย.61	ผู้เข้าร่วม กิจกรรม	จำนวน ผู้เข้าร่วม กิจกรรม	ร้อยละ 80 ของ เป้าหมาย	NA	NA	1 (car rally)	
			- กิจกรรมสัมมนาหัวหน้า งาน		ความพึงพอใจ	คะแนนความพึง พอใจมาก-มาก ที่สุด	ร้อยละ 80	NA	NA	NA	

ความท้าทาย เชิงกลยุทธ์	เชื่อมโยงกับ แผนกลยุทธ์ โรงพยาบาล	วัตถุประสงค์เชิง กลยุทธ์ (Strategic Objective)	แผนปฏิบัติการ (Action Plan)		ตัววัด (measure)	ดัชนีชี้วัด (Indication)	เป้าหมาย ปี งบประมาณ 2561	ผลการดำเนินการ			ผู้รับผิดชอบ
			ปี งบประมาณ.2561-2562	วัน-เวลา				2558	2559	2560	
			- ทีมบริหารพบบุคลากร ทุกระดับ	มี.ย.61	ความพึงพอใจ	คะแนนความพึง พอใจมาก-มาก ที่สุดพอใจ	ร้อยละ 80	NA	NA	ร้อยละ 90.30	
					ปัญหาที่ได้รับ การแก้ไข	จำนวนปัญหาที่ ได้รับการแก้ไข	ร้อยละ 50	NA	NA	NA	
			3.โครงการพัฒนาและ ประเมินสมรรถนะของ บุคลากรตามเกณฑ์ IDP	ทุกเดือน	บุคลากรที่ ได้รับการ พัฒนาตาม เกณฑ์ IDP	จำนวนบุคลากร ทุกระดับที่ได้รับ การพัฒนาตาม เกณฑ์ IDP	≥ร้อยละ 70	NA	NA	NA	คุณพิภุรัตน์ คุณนิตยา
					เกณฑ์ประเมิน สมรรถนะIDP	บุคลากรทุก ระดับผ่าน การ ประเมิน สมรรถนะตาม เกณฑ์ IDP ≥ ร้อยละ 80	ร้อยละ 100	NA	NA	NA	
			4.โครงการพัฒนา ศักยภาพรองหัวหน้าหอ ผู้ป่วย	ธ.ค.60, มี.ค.,มี.ย. ,ก.ย.61	ความพึงพอใจ	คะแนนความพึง พอใจ	≥ร้อยละ 80	NA	NA	NA	คุณนิตยา คุณจารุวรรณ
			- อบรมให้ความรู้ 1 ครั้ง - จัด KM 3 ครั้ง			คะแนนประเมิน สมรรถนะของ รองหัวหน้าหอ ผู้ป่วย	ร้อยละ 80	NA	NA	NA	

ความท้าทายเชิงกลยุทธ์	เชื่อมโยงกับแผนกลยุทธ์โรงพยาบาล	วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ (Strategic Objective)	แผนปฏิบัติการ (Action Plan)		ตัววัด (measure)	ดัชนีชี้วัด (Indication)	เป้าหมาย ปี งบประมาณ. 2561	ผลการดำเนินการ			ผู้รับผิดชอบ
			ปี งบประมาณ.2561-2562	วัน-เวลา				2558	2559	2560	
			5.โครงการปรับระบบการนิเทศทางการแพทย์พยาบาล	ต.ค 60-ก.ย.61	ความพึงพอใจของผู้ถูกนิเทศ	คะแนนความพึงพอใจของผู้ถูกนิเทศ	≥ ร้อยละ 80	NA	NA	NA	คุณนิตยา คุณจากรุวรรณ
			- กำหนดหัวข้อการนิเทศ		แนวปฏิบัติ/วิธีการทำงานใหม่	มีแนวปฏิบัติ/วิธีการทำงานใหม่	10 เรื่อง	NA	NA	8	
			- วางแผนการนิเทศ								
			- วิเคราะห์ประเด็นที่ได้จากการนิเทศ								
			- พัฒนาระบบงานและการนิเทศ								
			6.โครงการระบบพยาบาลพี่เลี้ยง		การคงอยู่ของพยาบาลใหม่ในปีแรกของการทำงาน	อัตราการคงอยู่ของพยาบาลใหม่ในปีแรกของการทำงาน	ร้อยละ 80	NA	NA	NA	คุณจากรุวรรณ คุณนิตยา
					ความพึงพอใจของพี่เลี้ยงและพยาบาลใหม่	คะแนนความพึงพอใจของพี่เลี้ยงและพยาบาลใหม่ระดับมาก-มากที่สุด	ร้อยละ 80	NA	NA	NA	
			7.โครงการศึกษาดูงานใน/นอกประเทศ		การศึกษาดูงาน	จำนวนครั้ง	2	NA	NA	2	คุณนิตยา คุณพนิดา

ความท้าทายเชิงกลยุทธ์	เชื่อมโยงกับแผนกลยุทธ์โรงพยาบาล	วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ (Strategic Objective)	แผนปฏิบัติการ (Action Plan)		ตัววัด (measure)	ดัชนีชี้วัด (Indication)	เป้าหมาย ปี งบประมาณ 2561	ผลการดำเนินการ			ผู้รับผิดชอบ
			ปี งบประมาณ 2561-2562	วัน-เวลา				2558	2559	2560	
	การเพิ่มประสิทธิภาพการใช้ทรัพยากรที่สำคัญ	เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการทรัพยากรอย่างคุ้มค่าทันต่อการเปลี่ยนแปลง	8.โครงการเตรียมเครื่องมือทางการแพทย์ให้พร้อมในการใช้งาน - การประกันคุณภาพในการใช้เครื่องมือทางการแพทย์ 7 รายการ 1) เครื่องช่วยหายใจ 2) EKG monitor 3) Defibrillator 4) Infusion pump 5) Syringe pump 6) Pulse Oxymeter 7) Hypo-hyperthermia		อุปกรณ์	อุปกรณ์จากเครื่องมือไม่พร้อมใช้งานที่มีผลกระทบต่อผู้ป่วยระดับ C ขึ้นไป	0	2 (battery เครื่อง Defibrillator เสื่อม)	3 (syringe pump)	0	คุณณภัทร
			8.1 พัฒนาระบบการส่งเครื่องมือทำ PM (ที่ศูนย์ซ่อมบำรุงเครื่องมือแพทย์)		เครื่องมือได้รับการทำ PM (การบำรุงรักษาเชิงป้องกัน)	เครื่องมือได้รับการทำ PM ตามเกณฑ์ที่กำหนด	ร้อยละ 100	NA	ร้อยละ 66 (1ครั้ง/ปี ร้อยละ 96)	ร้อยละ 84	คุณณภัทร ศูนย์อุปกรณ์ หออผู้ป่วย
			9.โครงการจัดหาเครื่องมือให้มีใช้อย่างเพียงพอ (7 รายการ)		เครื่องมือเพียงพอในการใช้งาน	จัดหาเครื่องมือได้ภายในเวลา 24 ชม.	ร้อยละ 90	87	91	89 (Hypo 82, EKG monitor 89)	คุณณภัทร ศูนย์อุปกรณ์

ความท้าทายเชิงกลยุทธ์	เชื่อมโยงกับแผนกลยุทธ์โรงพยาบาล	วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ (Strategic Objective)	แผนปฏิบัติการ (Action Plan)		ตัววัด (measure)	ดัชนีชี้วัด (Indication)	เป้าหมาย ปี งบประมาณ. 2561	ผลการดำเนินการ			ผู้รับผิดชอบ
			ปี งบประมาณ.2561-2562	วัน-เวลา				2558	2559	2560	
			9.1 จัดทำโปรแกรมขอใช้เครื่องมือทางการแพทย์ในระบบ HIS		โปรแกรมขอใช้เครื่องมือ	มีโปรแกรมทดลองใช้งาน	ถึงขั้นทดลองใช้งาน (ขั้นที่ 5)	NA	NA	ขั้นที่ 3	
			9.2 จัดทำแผนการจัดซื้อเครื่องมือทางการแพทย์ให้เพียงพอต่อปัจจุบัน และรองรับการขยายงาน		แผนการจัดซื้อ	แผนการจัดซื้อสำเร็จ	ร้อยละ 100	NA	ร้อยละ 88 (63รายการ จาก71 รายการ)	ร้อยละ 82 (14รายการ จาก17 รายการ)	
			<b>10.โครงการพัฒนาความรู้ด้านพัสดุ/อุปกรณ์เครื่องมือทางการแพทย์แก่บุคลากร</b>								คุณณภัทร ศูนย์อุปกรณ์
			10.1 การบริหารจัดการพัสดุสำหรับหัวหน้าหอผู้ป่วยและรองหัวหน้าหอผู้ป่วย		ความรู้ความเข้าใจในการบริหารจัดการพัสดุ	ผู้เข้าอบรมมีความรู้ความเข้าใจในการบริหารพัสดุผ่านเกณฑ์ร้อยละ 70	ร้อยละ 70	NA	NA	NA	
			10.2 การพัฒนาบุคลากรด้านอุปกรณ์เครื่องมือทางการแพทย์ตามเกณฑ์ IDP		บุคลากรที่ได้รับการพัฒนาตามเกณฑ์ IDP	จำนวนบุคลากรทุกระดับที่ได้รับการพัฒนาตามเกณฑ์ IDP	≥ร้อยละ 70	NA	NA	100 (RN อายุงาน ≤ 1 ปี ยกเว้น OR)	

ความท้าทายเชิงกลยุทธ์	เชื่อมโยงกับแผนกลยุทธ์โรงพยาบาล	วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ (Strategic Objective)	แผนปฏิบัติการ (Action Plan)		ตัววัด (measure)	ดัชนีชี้วัด (Indication)	เป้าหมาย ปี งบประมาณ 2561	ผลการดำเนินการ			ผู้รับผิดชอบ
			ปี งบประมาณ 2561-2562	วัน-เวลา				2558	2559	2560	
					เกณฑ์ประเมินสมรรถนะ IDP	บุคลากรทุกระดับผ่านการประเมินสมรรถนะตามเกณฑ์ IDP $\geq$ ร้อยละ 80	ร้อยละ 100	NA	NA	89.33 (RN อายุงาน $\leq$ 1 ปี ยกเว้น OR)	
			11.โครงการบริหารจัดการสภาพแวดล้อมในหอผู้ป่วย	ต.ค 60-ก.ย.61	การสำรวจ	จำนวนครั้งของการสำรวจ	3 ครั้ง	NA	NA	1	คุณณภัทร
					เรื่องที่ได้รับการดำเนินการแก้ไข	จำนวนเรื่องที่ได้รับการดำเนินการแก้ไข		NA	NA	NA	
	สนับสนุนการสร้างและใช้นวัตกรรมในการรักษาพยาบาลและการบริหารจัดการ	เพิ่มขีดความสามารถขององค์กรไปสู่การเป็นองค์กรด้านเทคโนโลยีสมัยใหม่	12.โครงการอบรม data management/ระบบสารสนเทศ ฝ่ายบริการพยาบาลให้กับ key person	ต.ค 60-ก.ย.61	การนำข้อมูลสารสนเทศทางการพยาบาลฝ่ายบริการพยาบาลไปใช้	ทุกหอผู้ป่วย/หน่วยงานมีการนำข้อมูลไปใช้	ร้อยละ 100	NA	NA	NA	คุณกัญชลี คุณณิระวรรณ
			13.โครงการจัดทำ data center		module ใน data center	จำนวน module ใน data center ที่สำเร็จ	2 module	NA	NA	NA	คุณกัญชลี คุณณิระวรรณ



ความท้าทาย เชิงกลยุทธ์	เชื่อมโยงกับ แผนกลยุทธ์ โรงพยาบาล	วัตถุประสงค์เชิง กลยุทธ์ (Strategic Objective)	แผนปฏิบัติการ (Action Plan)		ตัววัด (measure)	ดัชนีชี้วัด (Indication)	เป้าหมาย ปี งบประมาณ 2561	ผลการดำเนินการ			ผู้รับผิดชอบ
			ปี งบประมาณ.2561-2562	วัน-เวลา				2558	2559	2560	
			- Incident report : Medication error, Fall, Tube & Line								
			14.โครงการจัดทำคู่มือ การกำหนดสิทธิ์การเข้าถึง โปรแกรมในระบบ HIS และ Intranet ฝ่ายบริการ พยาบาล		คู่มือกำหนด สิทธิ์	มีคู่มือกำหนด สิทธิ์	สำเร็จ	NA	NA	NA	คุณกัญชลี คุณณิระวรรณ
			15.มีโปรแกรมรายงาน ข้อมูลสำคัญเพื่อการ บริหารจัดการ								
			- Dash Board ระดับฝ่าย บริการพยาบาล	ต.ค 60- ก.ย.61	เรื่องใน dash board ใน ระบบ Intranet ของ ฝ่ายบริการ พยาบาล	จำนวนเรื่องใน dash board ที่ เพิ่มขึ้นในระบบ Intranet ของ ฝ่ายบริการ พยาบาล	3 เรื่อง	NA	NA	NA	คุณกัญชลี คุณณิระวรรณ
			- Dash Board ในระบบ HIS	ต.ค 60- ก.ย.61							คุณกัญชลี คุณณิระวรรณ
			- ติดตามการใช้งาน dash board สำหรับผู้ปฏิบัติงาน		ความพึงพอใจ	ความพึงพอใจ ระดับดี-ดีมาก	≥ ร้อยละ 80				



