

## แผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติการ ด้านบริหารทรัพยากร และสารสนเทศ ปี 2560

ด้าน	ความท้าทายเชิงกลยุทธ์	เชื่อมโยงกับแผนกลยุทธ์โรงพยาบาล	วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ (Strategic Objective)	แผนปฏิบัติการ (Action Plan)		ตัววัด (measure)	ดัชนีชี้วัด (Indication)	เป้าหมาย ปี งบประมาณ.2560	ผลการดำเนินการ			ผู้รับผิดชอบ		
				ปี งบประมาณ.2560-2561	วัน-เวลา				2557	2558	2559			
ด้านบริหารทรัพยากร และสารสนเทศ	การบริหารทรัพยากรบุคคล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ (Efficiency) และประสิทธิผล (effectiveness) ของกระบวนการรักษาพยาบาล	ความเป็นศูนย์กลางทางการแพทย์	1.บริหารอัตรากำลังให้มีประสิทธิภาพสอดคล้องกับบริบท และภาระงาน	1. โครงการสรรหาบุคลากร	ต.ค.59-ก.ย.60	อัตรากำลัง	- อัตรากำลังทุกระดับได้ตามแผนการขยายงาน - การขยายงานได้ตามแผน	ร้อยละ 90	NA	97.96%	97.82%	คุณสิรินทร์		
				1.1 การวิเคราะห์อัตรากำลัง และ Productivity ตามแผนการขยายเตียง									คุณสิรินทร์	
				1.2 Road show - การให้ทุนนักศึกษาพยาบาล - โครงการสานสัมพันธ์ที่สู่น้อง		การรับทุน	- อัตรานักศึกษา รับทุนทุกชั้นปี (80 ทุน) - จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม	ร้อยละ 100	NA	NA	1 ครั้ง (100 คน)			คุณสิรินทร์ คุณพนิดา คุณจารุวรรณ
				1.3 โครงการพัฒนาศักยภาพรองหัวหน้าหอผู้ป่วย			- จำนวนรองหัวหน้าหอผู้ป่วยที่เข้าร่วมกิจกรรม - คะแนนสมรรถนะของรองหัวหน้าหอผู้ป่วย		NA	NA	NA	NA	NA	คุณนิตยา
			1.4 โครงการเปิด premium OPD				- ขยายงานได้ตามแผน	ผู้เข้าอบรมทุกคนผ่านเกณฑ์ ร้อยละ 80	NA	NA	NA	คุณจันทร์ฉาย คุณสิรินทร์ คุณลักขมี คุณจารุวรรณ		

ด้าน	ความ ท้าทายเชิง กลยุทธ์	เชื่อมโยงกับ แผนกลยุทธ์ โรงพยาบาล	วัตถุประสงค์ เชิงกลยุทธ์ (Strategic Objective)	แผนปฏิบัติการ (Action Plan)		ตัววัด (measure)	ดัชนีชี้วัด (Indication)	เป้าหมาย ปี งบประมาณ.2560	ผลการดำเนินการ			ผู้รับผิดชอบ
				ปี งบประมาณ.2560-2561	วัน-เวลา				2557	2558	2559	
				2. โครงการธำรงรักษาบุคลากร			- อัตราการลาออก โอน ย้าย ของ พยาบาล	< ร้อยละ 5	5.83	3.32	4.51	คุณพิกุลรัตน์
				2.1 โครงการเชิดชูเกียรติ บุคลากร : ดาวเด่น/ดีเด่น	ส.ค.60	จำนวนบุคลากร ดาวเด่น/ดีเด่น	- จำนวน หน่วยงานที่มี บุคลากรดาวเด่น - จำนวนบุคลากร ดีเด่น (ระดับฝ่าย บริการพยาบาล) - จำนวนบุคลากร ดีเด่นที่ได้รับการ คัดเลือกรางวัล ดีเด่นจาก หน่วยงาน/สถาบัน ภายนอก	52 หน่วยงาน  13 คน	NA  NA	19  11	45  15	คุณพิกุลรัตน์
				2.2 โครงการสานสัมพันธ์ ผู้ตรวจการพยาบาลและหัวหน้า หอผู้ป่วย	3 ครั้ง/ปี		- จำนวนผู้เข้าร่วม กิจกรรม - ความพึงพอใจ ของผู้เข้าร่วม กิจกรรม	ร้อยละ 80  ระดับความ พึงพอใจมาก- มากที่สุด ร้อย ละ 80	NA  NA	NA  NA	NA  NA	คุณพิกุลรัตน์
				2.3 โครงการบ้านน้อยอยู่ - สํารวจโครงสร้างและ สภาพแวดล้อมตาม Safety check list			- อุบัติการณ์ที่เกิด จากโครงสร้างและ สภาพแวดล้อมต่อ ความปลอดภัยของ		NA	NA	NA	คุณณภัทร

ด้าน	ความ ท้าทายเชิง กลยุทธ์	เชื่อมโยงกับ แผนกลยุทธ์ โรงพยาบาล	วัตถุประสงค์ เชิงกลยุทธ์ (Strategic Objective)	แผนปฏิบัติการ (Action Plan)		ตัววัด (measure)	ดัชนีชี้วัด (Indication)	เป้าหมาย ปี งบประมาณ.2560	ผลการดำเนินการ			ผู้รับผิดชอบ
				ปี งบประมาณ.2560-2561	วัน-เวลา				2557	2558	2559	
				- ประสานงานผู้เกี่ยวข้อง (เพื่อ สร้างสภาพแวดล้อมในที่ทำงาน ให้มีความปลอดภัย) 2.4 ทบทวนระบบพยาบาลที่ เสี่ยง  2.5 หัวหน้าฝ่ายบริการพยาบาล พบปะบุคลากรทุกระดับ 1) กลุ่มพยาบาล  2) กลุ่มผู้ปฏิบัติงานพยาบาล และพนักงานช่วยการพยาบาล 3) กลุ่มธุรการ เสมียน และ แม่บ้าน			เจ้าหน้าที่ ผู้ป่วย และเครื่องมือ  - มีรูปแบบระบบ พยาบาลที่เสี่ยงที่ สามารถนำมาใช้ใน การพัฒนา - จำนวนครั้งของ การจัดกิจกรรม - จำนวนผู้เข้าร่วม กิจกรรม	3 ครั้ง	NA  NA	NA 4 ครั้ง 100 คน (ใหม่) 126 คน (เก่า) 142 คน  72 คน	NA  NA	คุณจากรุวรรณ คุณนิตยา  คุณพิกุลรัตน์
			2.เพิ่ม ความสามารถใน การแข่งขันด้าน ความเป็นเลิศ ทางการ พยาบาล	1. จัดทำ IDP  2. เตรียมพยาบาล specialist ให้ครอบคลุมกลุ่มโรคสำคัญ	มี.ค.-เม.ย.  60		- มี IDP ของ บุคลากรทุกระดับ - จำนวนพยาบาล ที่ได้รับการเตรียม ให้เป็น specialist		NA  NA	NA NA NA	NA NA NA	คุณพิกุลรัตน์ คุณจันทร์ฉาย

ด้าน	ความ ท้าทายเชิง กลยุทธ์	เชื่อมโยงกับ แผนกลยุทธ์ โรงพยาบาล	วัตถุประสงค์ เชิงกลยุทธ์ (Strategic Objective)	แผนปฏิบัติการ (Action Plan)		ตัววัด (measure)	ดัชนีชี้วัด (Indication)	เป้าหมาย ปี งบประมาณ.2560	ผลการดำเนินการ			ผู้รับผิดชอบ	
				ปี งบประมาณ.2560-2561	วัน-เวลา				2557	2558	2559		
				3. โครงการพัฒนาศักยภาพ หัวหน้าเวร			- จำนวนหัวหน้า เวรที่เข้าร่วม กิจกรรม - คะแนน สมรรถนะของ หัวหน้าเวร	ผู้เข้าอบรมทุก คนผ่านเกณฑ์ ร้อยละ 80	NA	307	298	คุณนิตยา	
				4. ติดตามประเมินผลผู้เข้า อบรมโครงการพัฒนาศักยภาพ หัวหน้าเวรในปี 2559	มี.ค.60		- คะแนน สมรรถนะการเป็น หัวหน้าเวร	ผ่านเกณฑ์ ร้อยละ 80	NA	83.10 (หลังอบรม ประเมินผล เมื่อมี.ค.59)	NA	69.70 (ก่อนอบรม และจะ ประเมินผล หลังอบรม มี.ค.60)	คุณนิตยา
				5. ติดตามประเมินผลศักยภาพ ผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลา ราชการ - กลุ่มใหม่ (กลุ่ม 2) - กลุ่มที่ได้รับการเลื่อนจากกลุ่ม 2 เป็นกลุ่ม 1 (ที่ผ่านการ ปฏิบัติงานครบ 1 ปี)	มี.ค.60		- คะแนน สมรรถนะ ผู้ตรวจการ พยาบาลนอกเวลา ราชการได้รับการ พัฒนา	ผ่านเกณฑ์ ร้อยละ 80	NA	NA	69.80 (ก่อนอบรม และจะ ประเมินผล หลังอบรม มี.ค.60)	คุณนิตยา	
				6. โครงการดูงานโรงพยาบาลที่ ผ่านการรับรอง A-HA	ม.ค.60		- จำนวนผู้ศึกษาดู งาน		NA	NA	NA	คุณพนิตา คุณจารุวรรณ	
				7. พัฒนาระบบการนิเทศ ทางการพยาบาล - ทำแผนการนิเทศสำหรับ หัวหน้างานทุกระดับ และ ติดตามผล	ม.ค.60	ผลของการนิเทศ	- มีผลของการ นิเทศ - ความพึงพอใจ ของผู้ถูกนิเทศ	10 เรื่อง	NA	NA	NA	คุณนิตยา	

ด้าน	ความ ท้าทายเชิง กลยุทธ์	เชื่อมโยงกับ แผนกลยุทธ์ โรงพยาบาล	วัตถุประสงค์ เชิงกลยุทธ์ (Strategic Objective)	แผนปฏิบัติการ (Action Plan)		ตัววัด (measure)	ดัชนีชี้วัด (Indication)	เป้าหมาย ปี งบประมาณ.2560	ผลการดำเนินการ			ผู้รับผิดชอบ
				ปี งบประมาณ.2560-2561	วัน-เวลา				2557	2558	2559	
			3.ใช้ทรัพยากรบุคคลอย่างมีประสิทธิภาพ	1. ทบทวนชั่วโมงความต้องการพยาบาลแยกตามกลุ่มผู้ป่วยผู้ใหญ่และเด็ก 2. การสำรวจภาวะสุขภาพของบุคลากร  - โครงการสร้างเสริมสุขภาพบุคลากร	ต.ค.59- ก.ย.60		- มีแบบวัดกลุ่มเด็กและผู้ใหญ่  - BMI และภาวะความเจ็บป่วยของบุคลากร  - มีฐานข้อมูลภาวะสุขภาพบุคลากรฝ่ายบริการพยาบาล		NA	NA	NA	คุณสิรินทร์
		การก้าวกระโดดของเทคโนโลยีพร้อมค่าใช้จ่ายที่สูงขึ้น	4.บริหารจัดการพัสดุอย่างมีประสิทธิภาพ	1.การประกันคุณภาพในการใช้เครื่องมือ (เครื่องช่วยหายใจ เครื่อง Defibrillator, เครื่อง EKG Monitor, เครื่องวัดความดันโลหิต, เครื่องดูดเสมหะ, ที่นอนลม) 1.1 ศึกษาความจำเป็นของรอบเวลาที่ทำ PM 1.2 ศึกษาข้อมูลย้อนหลังในการบำรุงรักษาเครื่องมือต่อระยะเวลาที่เครื่องมือแท่งจำหน่าย			- เครื่องมือแต่ละชนิดได้รับการบำรุงรักษาตามเกณฑ์ที่กำหนด	ร้อยละ 100	96 (17ชนิด)	78 (17ชนิด)	- เครื่องช่วยหายใจ 100% - เครื่อง defibrillat or 37% - เครื่อง EKG Monitor 19% - ที่นอนลม 26% - เครื่องวัดความดันโลหิต 54% - เครื่องดูดเสมหะ 57%	คุณณภัทร

ด้าน	ความ ท้าทายเชิง กลยุทธ์	เชื่อมโยงกับ แผนกลยุทธ์ โรงพยาบาล	วัตถุประสงค์ เชิงกลยุทธ์ (Strategic Objective)	แผนปฏิบัติการ (Action Plan)		ตัววัด (measure)	ดัชนีชี้วัด (Indication)	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ			ผู้รับผิดชอบ	
				ปี งบประมาณ.2560-2561	วัน-เวลา			ปี งบประมาณ.2560	2557	2558	2559		
				<p>1.3 นำข้อมูลที่ได้มาปรับรอบ เวลาในการส่งเครื่องมือเพื่อทำ การบำรุงรักษาตามความจำเป็น</p> <p>1.4 แนะนำการใช้งานที่ถูกต้อง แก่หอผู้ป่วย</p> <p>1.5 ติดตามปัญหาการใช้ เครื่องมือหลังปรับรอบการทำ PM ใหม่</p> <p>2. บริหารจัดการเครื่องมือ ทางการแพทย์ให้เพียงพอใน การใช้งาน : เครื่องช่วยหายใจ EKG Monitor, Hypo- hyperthermia, infusion pump, syringe pump, เครื่อง suction, ที่นอนลม, pneumatic cuff</p>			<p>- อุบัติการณ์ที่เกิด จากเครื่องมือไม่ พร้อมใช้งาน</p> <p>- ความเพียงพอใน การใช้งาน</p>	0	2	2	3	<p>(Battery เครื่อง Defibrillator เสียม)</p> <p>(Syringe pump)</p>	คุณณภัทร
						ร้อยละ 90	<p>เครื่องช่วย หายใจ 100</p> <p>EKG Monitor 67,</p> <p>Hypo- hyperthe rmia 47, infusion pump 66, syringe pump 95, เครื่อง suction NA, ที่นอน ลม 98%, pneumati c cuff NA</p>	<p>เครื่องช่วย หายใจ 96</p> <p>EKG Monitor 78,</p> <p>Hypo- hyperthe rmia 80, infusion pump 95, syringe pump 98, เครื่อง suction 90, ที่นอน ลม 80%, pneumati c cuff 79</p>	<p>เครื่องช่วย หายใจ 98</p> <p>EKG Monitor 90, Hypo- hyperther mia NA, infusion pump 100, syringe pump 93, เครื่อง suction 100, ที่ นอนลม 70%, pneumati c cuff NA</p>				

ด้าน	ความ ท้าทายเชิง กลยุทธ์	เชื่อมโยงกับ แผนกลยุทธ์ โรงพยาบาล	วัตถุประสงค์ เชิงกลยุทธ์ (Strategic Objective)	แผนปฏิบัติการ (Action Plan)		ตัววัด (measure)	ดัชนีชี้วัด (Indication)	เป้าหมาย ปี งบประมาณ.2560	ผลการดำเนินการ			ผู้รับผิดชอบ
				ปี งบประมาณ.2560-2561	วัน-เวลา				2557	2558	2559	
				<p>3. พัฒนาสมรรถนะพยาบาล ด้านความรู้และทักษะในการใช้ เครื่องมือ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- พยาบาลใหม่</li> <li>- พยาบาลที่มีประสบการณ์ มากกว่า 1 ปี</li> </ul> <p>3.1 จัดทำคู่มือการใช้เครื่องมือ ลงใน Intranet</p> <p>3.2 ติดตามผลการใช้เครื่องมือ ใหม่ทุกชนิด</p> <p>4. พัฒนาระบบการสอบวัด ความรู้การใช้เครื่องมือ online</p> <p>5. จัดทำโปรแกรมขอใช้ เครื่องมือทางการแพทย์ที่ศูนย์ อุปกรณ์ให้บริการ</p>			<ul style="list-style-type: none"> <li>- ผลการประเมิน ทักษะในการใช้ เครื่องมือ</li> <li>- อุบัติการณ์ระดับ C ขึ้นไปที่เกิดจาก พยาบาลขาด competency ใน การใช้เครื่องมือ</li> <li>- ระบบสำเร็จ</li> <li>- โปรแกรมสำเร็จ</li> </ul>	<p>ผ่านเกณฑ์ ร้อยละ 80</p> <p>0</p> <p>ร้อยละ 100</p> <p>ร้อยละ 50</p>	<p>NA</p> <p>0</p> <p>NA</p> <p>NA</p>	<p>68 (ด้าน ความรู้)</p> <p>3(D) (Infusion pump ใหม่ : IVF load)</p> <p>NA</p> <p>NA</p>	<p>IF 89.68 SP 90.86 DF 93.08 (ด้านทักษะ)</p> <p>4(D) (Infusion pump ใส่ สายฉีด ด้าน)</p> <p>NA</p> <p>NA</p>	<p>คุณณภัทร</p> <p>คุณณภัทร</p> <p>คุณณภัทร</p>
		การจัดการ ข้อมูล สารสนเทศผ่าน MIS	5.พัฒนาระบบ สารสนเทศให้ใช้ ประโยชน์ในการ ขับเคลื่อน องค์กรพยาบาล สู่ความเป็นเลิศ	1. รวบรวมข้อมูลทางการ พยาบาลและแปลงเป็น สารสนเทศเพื่อการบริหาร ฝ่ายบริการพยาบาล	ต.ค.59- ก.ย.60	จำนวน สารสนเทศ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จำนวน สารสนเทศที่เกิด จากฐานข้อมูลของ ฝ่ายบริการ พยาบาล</li> <li>- จำนวนข้อมูลจาก ระบบ HIS ที่ถูก แปลงเป็น สารสนเทศ</li> </ul>	<p>3 เรื่อง</p> <p>3 เรื่อง</p>	<p>NA</p> <p>NA</p>	<p>NA</p> <p>6</p>	<p>NA</p> <p>3</p>	<p>คุณกัญชลี</p> <p>คุณสุมาลี</p>

ด้าน	ความ ท้าทายเชิง กลยุทธ์	เชื่อมโยงกับ แผนกลยุทธ์ โรงพยาบาล	วัตถุประสงค์ เชิงกลยุทธ์ (Strategic Objective)	แผนปฏิบัติการ (Action Plan)		ตัววัด (measure)	ดัชนีชี้วัด (Indication)	เป้าหมาย ปี งบประมาณ.2560	ผลการดำเนินการ			ผู้รับผิดชอบ
				ปี งบประมาณ.2560-2561	วัน-เวลา				2557	2558	2559	
						จำนวน ฐานข้อมูล	- มีฐานข้อมูล ทางการบริหารการ พยาบาลในระบบ intranet	2 เรื่อง	NA	NA	2	
				2. จัดทำโปรแกรมบันทึก รายงานของผู้ตรวจการ พยาบาลนอกเวลาราชการ	ต.ค.59- ก.ย.60	ความสำเร็จของ โปรแกรม	ความก้าวหน้าของ โปรแกรม	100 %	NA	NA	NA	คุณกัญชลี คุณสุมาลี
				3. Dash Board ระดับฝ่าย บริการพยาบาล	ต.ค.59- ก.ย.60	ความสำเร็จของ โปรแกรม	- ความก้าวหน้า ของ Dash Board	50 %	NA	NA	NA	คุณกัญชลี คุณสุมาลี
				4. พัฒนาและติดตามโปรแกรม ทางการพยาบาลในระบบ HIS นำสู่การปฏิบัติทุกหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง (โปรแกรมที่มีอยู่เดิม และติดตามระบบใหม่)	ต.ค.59- ก.ย.60	จำนวนโปรแกรม ทางการพยาบาล	- จำนวนของ โปรแกรมทางการ พยาบาลที่สำเร็จ/ ก้าวหน้า	2 โปรแกรม	5	NA	6	คุณกัญชลี คุณสุมาลี
				5. ซ่อมแผนรองรับกรณีระบบ HIS ล่ม		การซ่อมแผน	- จำนวนครั้งของ การซ่อมแผน	3 โปรแกรม				
				6. การจัดทำคู่มือการใช้ โปรแกรมทางการพยาบาลใน ระบบ HIS		จำนวนคู่มือ	จำนวนคู่มือที่ ก้าวหน้า	2 ครั้ง	2	NA	NA	คุณกัญชลี คุณสุมาลี
								3 เรื่อง	NA	NA	NA	คุณกัญชลี คุณสุมาลี