

ภาคผนวก

## ร่าง แผนยุทธศาสตร์ด้านการบริการรักษาพยาบาล (โรงพยาบาลสงขลานครินทร์)

ร่าง แผนยุทธศาสตร์ด้านการบริการรักษาพยาบาล (โรงพยาบาลสงขลานครินทร์) เตรียมการรับรองกระบวนการคุณภาพโรงพยาบาลตามมาตรฐาน Advance HA

แก้ไข ณ 1 กันยายน 2559

ด้าน	ความท้าทายเชิงกลยุทธ์	Strategic Objective	ความได้เปรียบ	Core com	Action Plan		ตัววัด (measure)	ดัชนีชี้วัด (Indication)	definition	เป้าหมาย		ผลการดำเนินการ			
					ระยะสั้น (ปีงบประมาณ 2560)	ระยะยาว (2561-2564)				ระยะสั้น 2560	ระยะยาว 60-64	2556	2557	2558	
1.ธุรกิจ	SC1 ประสิทธิภาพในการรักษาพยาบาลที่เป็นสากลภายใต้ทรัพยากรและการเบิกจ่ายที่จำกัด เช่น ระบบ .....	1. การรักษาที่เป็นเลิศตามมาตรฐานสากล	SA1 MOU กับมหาวิทยาลัยต่างชาติ  SA4 ความคล่องตัวและยืดหยุ่นทางการเงิน  SA8 การควบคุมต้นทุนการรักษาพยาบาล  SA12 งบประมาณสนับสนุนจากสถานการณ์ความไม่สงบ	CC1	1. ทบทวนและสร้าง CPG เพื่อให้ครอบคลุมโรคยากตามบริบทของโรงพยาบาล  2. ส่งเสริมการดูแลรักษาแบบสหสาขาวิชาชีพ  3. การใช้เงินมูลนิธิมาสนับสนุนการรักษาพยาบาลเพื่อให้เทียบเท่ามาตรฐานสากล  4. ทบทวน MM สม่าเสมอและครอบคลุมทุกภาควิชา  5. มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และเทียบเคียงระหว่างเครือข่ายและมหาวิทยาลัยต่างชาติ	1. ทบทวนและพัฒนาศักยภาพของบุคลากรและสนับสนุนให้เกิด Excellence center ใหม่ตามความสามารถขององค์กร  2. มุ่งเน้นงานวิจัยที่สามารถนำมาใช้ในการรักษาโรคที่เป็นบริบทขององค์กร	CPG	1. มีจำนวน CPG ที่ครอบคลุมโรคยากของภาควิชาอย่างน้อย 5-10 CPG							
							CPG ใหม่	2. จน.CPG ใหม่/ ภาควิชา / ปี							
							งานวิจัย	3. จำนวนงานวิจัยที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้จริง							
							อัตราการตาย	4. Hospital Mortality rate							
							โรครายก	5. ผลการรักษาโรครายกตามบริบทของโรงพยาบาลตติยภูมิเทียบเคียงสากล <b>(เพิ่ม คชว. จากภาค/KPI THIP/PSG) เช่น</b>							
								5.1 อัตราการเสียชีวิตของผู้ป่วย AMI							
								5.2 อัตราการเสียชีวิตของผู้ป่วยที่ทำการ CABG							
								5.3 อัตราตายของผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมอง							
								5.3 อัตราการเสียชีวิตของผู้ป่วยผ่าตัดใน 24 ชั่วโมง							
								5.4 อัตราการติดเชื้อปอดอักเสบจากการใช้เครื่องช่วยหายใจ							
	5.5 อัตราการติดเชื้อในกระแสเลือดจากการคาสายสวนหลอดเลือดส่วนกลาง														
	5.6 อัตราการติดเชื้อระบบทางเดินปัสสาวะจากการคาสายสวนปัสสาวะ														

ร่าง แผนยุทธศาสตร์ด้านการบริการรักษาพยาบาล (โรงพยาบาลสงขลานครินทร์) เตรียมการรับรองกระบวนการคุณภาพโรงพยาบาลตามมาตรฐาน Advance HA															
ด้าน	ความท้าทายเชิงกลยุทธ์	Strategic Objective	ความได้เปรียบ	Core com	Action Plan		ตัววัด (measure)	ดัชนีชี้วัด (Indication)	definition	เป้าหมาย		ผลการดำเนินการ			
					ระยะสั้น (ปีงบประมาณ 2560)	ระยะยาว (2561-2564)				ระยะสั้น 2560	ระยะยาว 60-64	2556	2557	2558	
					SC2 การเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันภายใต้สถานการณ์ขยายตัวของโรงพยาบาลเอกชนและ AEC	การให้บริการเพื่อตอบสนองต่อผู้รับบริการกลุ่มเป้าหมาย				SA8 การควบคุมต้นทุนการรักษาพยาบาล	SA6 มีเวชกัณฑ์ เทคโนโลยีที่สนับสนุนการรักษา ทันสมัย ครอบคลุมทุกสาขา	CC1 ,4	1.เปิด Privatization OPD Full time	1. เปิด Privatization หอผู้ป่วยในและห้องผ่าตัด (ที่เป็นห้องพิเศษ)	จนผู้ป่วยกลุ่มเป้าหมาย
2. จัดระบบกลไกเพื่อรองรับการจ่ายเงินให้สะดวก เช่น Fax Claim	2. เปิดจำนวนห้องพิเศษเพื่อให้บริการมากขึ้น	ความพึงพอใจ	2. คะแนนความพึงพอใจของผู้รับบริการ $\geq 4.5$												
3. พัฒนาบุคลากรตามแนวทาง Excellence service behavior	3. เพิ่มจำนวนหอผู้ป่วยพิเศษ		3. ลดระยะเวลารอคอยในจุดบริการ เช่น พบแพทย์ / รักษา / จ่ายเงิน / Lab												
4. ลดระยะรอคอยในทุกกระบวนการ / One stop service	4. สร้างนวัตกรรมในการรักษาพยาบาล เช่น minimal invasive surgery หรือ Excellence center ต่างๆ		4. จำนวนนวัตกรรมที่สามารถใช้ได้ในการสนับสนุนการรักษาพยาบาล												
ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ						1. พัฒนาระบบนัด	1. เรียนรู้และตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการกลุ่มต่างๆ อย่างต่อเนื่อง	ความพึงพอใจผู้รับบริการ	ความพึงพอใจผู้รับบริการ OPD						
						2. ประเมินและปรับปรุงพฤติกรรมบริการของผู้ให้บริการ		ความพึงพอใจผู้รับบริการกลุ่มประกันชีวิต	ความพึงพอใจผู้รับบริการ IPD						
						3. ปรับระบบการให้บริการให้ผู้ป่วยสามารถเข้าถึงได้ในระยะเวลาที่เหมาะสม			ความพึงพอใจผู้รับบริการ ER						
						4. ลดระยะเวลาการคอยของผู้รับบริการ			ร้อยละผู้ป่วยในที่กลับมา						
									ร้อยละผู้ป่วยในที่แนะนำ						
SC3 การสร้างเครือข่ายเพื่อสนับสนุนงานบริการ วิจัยและการเรียนการสอน	มีเครือข่ายสนับสนุนบริการ งานวิจัย การเรียนการสอน	SA2 เครือข่ายโรงเรียนแพทย์ภูมิภาค และส่วนราชการอื่นๆ	SA11 บุคลากรมีสมรรถนะสูง ครบถ้วน ครอบคลุมทุกสาขาวิชา	CC1	1. ประสานงานกับภาควิชาในการสร้างความร่วมมือกับชุมชนรอบมหาวิทยาลัยในการดูแลสุขภาพทั้งเชิงป้องกันและรักษา	1. ศูนย์รับส่งต่อ (PSU Referral Center)	เครือข่ายที่ยังดำเนินการ	1. ภาควิชาละ 1 เครือข่ายที่ยังดำเนินการ							
					1.1 เครือข่ายการบริการที่มีอยู่		ความพึงพอใจของเครือข่าย	2. ความพึงพอใจของเครือข่ายมากกว่า 4							
					1.2 เครือข่ายให้คำปรึกษาด้านวิชาการ (consulte)			3. ความพึงพอใจของเครือข่ายต่อศูนย์รับส่งต่อ							
			1.3 เครือข่ายวิจัย												

แก้ไข ณ 1 กันยายน 2559

ด้าน	ความท้าทายเชิงกลยุทธ์	Strategic Objective	ความได้เปรียบ	Core com	Action Plan		ตัววัด (measure)	ดัชนีชี้วัด (Indication)	definition	เป้าหมาย		ผลการดำเนินการ				
					ระยะสั้น (ปีงบประมาณ 2560)	ระยะยาว (2561-2564)				ระยะสั้น 2560	ระยะยาว 60-64	2556	2557	2558		
2.ปฏิบัติการ	SC4 การบูรณาการพันธกิจการเรียนการสอน วิจัยโดยใช้พันธกิจการรักษาพยาบาลเป็นฐาน SC6 การให้ความรู้ ปลุกฝังการทำงานด้วยมิติคุณภาพและความปลอดภัย และความรับผิดชอบต่อสังคม ในระบบการเรียนการสอนและการฝึกอบรม	บูรณาการการรักษาพยาบาล การเรียนการสอน และงานวิจัย	SA4 ความคล่องตัวและยืดหยุ่นทางการเงิน	CC2,3,4	1. สร้างงานวิจัยจากปัญหาการรักษาพยาบาล	1. นำผลงานวิจัยมาพัฒนาคุณภาพการรักษาพยาบาลและการเรียนการสอน	1.จำนวนงานวิจัย Clinical research	1.จำนวนงานวิจัย Clinical research								
			SA5 ระบบ HIS ที่เอื้อต่อการรักษาพยาบาล วิจัย และการเรียนการสอน		2. กำกับให้มีการใช้งานตาม CPG		2. CPG ที่เป็นผลมาจากงานวิจัย									2. จำนวน CPG / ภาควิชา
			SA7 หน่วยงานเข้มแข็งในระดับนานาชาติ		3. สร้าง data based การรักษาพยาบาลให้เข้มแข็ง (medical record) เพื่อเป็นฐานการวิจัยและการเรียนการสอน	3. ภาควิชาที่มีการสอนคุณภาพ (Post-undergraduated) ชม. การเรียนการสอนคุณภาพ	3.ร้อยละของภาควิชาที่มีการสอนด้านคุณภาพในระบบการเรียนการสอนอย่างน้อย 80%									
			SA9 มีพื้นฐานคุณภาพที่เข้มแข็ง		4. เชื่อมโยงข้อมูลสหสาขาวิชาชีพในระบบ HIS											
					5. บูรณาการระบบคุณภาพผู้เรียนการสอน											
SC5 การใช้เทคโนโลยีและเวชภัณฑ์อย่างสมเหตุสมผล	การสร้างความสัมพันธ์ระหว่างความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีทางการแพทย์ และการควบคุมต้นทุน	SA5 ระบบ HIS ที่เอื้อต่อการรักษาพยาบาล วิจัย และการเรียนการสอน	SA8 การควบคุมต้นทุนการรักษาพยาบาล	CC2,3	1.การนำเครื่องมือคุณภาพมาใช้ในการบริหารจัดการโรงพยาบาลเพื่อลดต้นทุน เช่น LEAN ,logistic,KM,5S,	1.เพิ่มคุณภาพในระบบการส่งต่อ	Productivity	1. จน.รายการยา/ในสิ่ง								
					2. ควบคุมระบบสำคัญ		2. UR ของ RDU และ DUE									2. ร้อยละของการสั่งใช้ยาในบัญชียาหลัก 85%
					3. การทำ UR ในระบบยาและระบบวัสดุทางการแพทย์ และครุภัณฑ์ราคาแพง เช่น CT MRI truebeam +( เครื่องมือจาก ส.อุปกรณ์)		3. ลด MUDA ในทุกระบวนการ									3.C/T ratio
					4. ลดภาวะแทรกซ้อนจากการรักษาพยาบาล		4. พัฒนาระบบ Logistic ในระบบยาและวัสดุทางการแพทย์									4. ระบบยา เวชภัณฑ์ ระบบคลังเลือด ห้องผ่าตัด
					5.พัฒนาระบบ early detection/treatment / refer ในโรงพยาบาล		5. บูรณาการระบบคุณภาพในการเรียนการสอน									5. ตัววัดของอัตราการใช้ของ ส.อุปกรณ์ ที่มีราคาสูง
							6. ดำเนินการระบบ Early detection อย่างต่อเนื่อง									6. อัตราการใช้ห้องผ่าตัด
																7. อัตราการใช้เตียง

ด้าน	ความท้าทายเชิงกลยุทธ์	Strategic Objective	ความได้เปรียบ	Core com	Action Plan		ตัววัด (measure)	ดัชนีชี้วัด (Indication)	definition	เป้าหมาย		ผลการดำเนินการ			
					ระยะสั้น (ปีงบประมาณ 2560)	ระยะยาว (2561-2564)				ระยะสั้น 2560	ระยะยาว 60-64	2556	2557	2558	
								8. จำนวนวันนอนของ ICU 9. อัตราการแพ้ยาเข้า 10. Inventory ยา/เวชภัณฑ์ / 11. ยาเคมีบำบัดที่เตรียมแต่ไม่ได้ใช้ การติดเชื้อในรพ. 12. SSI 13. VAP 14. CAUTI 15. BSI 16. อัตราการ admit ใน ICU โดยไม่ได้วางแผน 17. early warning sign จำนวนงบลงทุนครุภัณฑ์ต่อปี มีระบบการติดตามการใช้งานตามตัวชี้วัด โครงการทุกโครงการ (วงเงิน 123.34 ล้านบาท) ผลการดำเนินงานเป็นไปตามตัวชี้วัด > 80% จำนวนการใช้เครื่อง CT จำนวนการใช้เครื่อง MRI จำนวนการใช้เครื่อง Hybrid OR							
	SC7 การขับเคลื่อนระบบงานสู่มาตรฐานสากล SC8 พัฒนาการไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning organization) SC9 การจัดการเพื่อรองรับผู้บาดเจ็บจากสถานการณ์	การบริหารสู่ความเป็นเลิศ	SA1 MOU กับมหาวิทยาลัยต่างชาติ SA4 ความคล่องตัวและยืดหยุ่นทางการเงิน SA9 มีพื้นฐานคุณภาพที่เข้มแข็ง มีวัฒนธรรมยอมรับ SA10 ยึดปรัชญาชั้นนำการทำงานของเด็กพระราชนิศา	CC4	1.ผ่านการรับรองมาตรฐาน AHA 2.สร้างบรรยากาศและส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรมในองค์กร 3.ส่งเสริมให้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องผ่านโครงการพัฒนางาน 4.ส่งเสริมให้บุคลากรเข้าสู่ความเชี่ยวชาญเฉพาะตามบริบทของคณะ 5.เสริมความเข้มแข็งของ Excellence center 6. จัดวงจร KM ให้ครบ KM Process	1.ผ่านการรับรอง TQA 2.ส่งเสริมให้มี Excellence center ให้ครอบคลุมตามบริบทของคณะ จำนวนโครงการพัฒนางาน จำนวนบุคลากรที่เข้าสู่ตำแหน่ง การเพิ่มขีดความสามารถของ EXC ที่มี จำนวน EXC ที่เกิดใหม่	การรับรอง AHA นวัตกรรมที่เกี่ยวข้องกับการรักษาพยาบาล จำนวนโครงการพัฒนางาน จำนวนบุคลากรที่เข้าสู่ตำแหน่ง การเพิ่มขีดความสามารถของ EXC ที่มี จำนวน EXC ที่เกิดใหม่	ผ่านการรับรอง AHA ปี 2560 จำนวนนวัตกรรม / ปี จำนวนโครงการพัฒนางาน / ปี 1. แพทย์ : ศ. รศ. ผศ. 2. พยาบาล : จำนวนการพิเศษ 1. โรคใหม่ที่รักษาได้ 2. การส่งต่อ 3. อัตราตายโรค..... 4. จำนวนผู้ป่วยของ EXC ที่เพิ่มขึ้น 5. Success rate ของ EXC 6. จำนวน EXC ใหม่ที่เกิดขึ้นใน 5 ปี 1.ผลการประเมิน KMAT (คะแนน)							

ด้าน	ความท้าทายเชิงกลยุทธ์	Strategic Objective	ความได้เปรียบ	Core com	Action Plan		ตัววัด (measure)	ดัชนีชี้วัด (Indication)	definition	เป้าหมาย		ผลการดำเนินการ		
					ระยะสั้น (ปีงบประมาณ 2560)	ระยะยาว (2561-2564)				ระยะสั้น 2560	ระยะยาว 60-64	2556	2557	2558
4.สังคม	SC12 มีส่วนร่วมในการแก้ไข ปัญหาสถานการณ์ความไม่ สงบจากชายแดนภาคใต้  SC13 การขึ้นนำสังคมด้าน การแพทย์ เช่น โรคอุบัติใหม่ ภัยพิบัติ  SC14 การผลักดันให้ โรงพยาบาลเป็นองค์กรที่ อนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม	CSR	SA9 มีพื้นฐานคุณภาพที่ เข้มแข็ง มีวัฒนธรรมยอมรับ การประเมินและการ เปลี่ยนแปลง  SA11 บุคลากรมีสมรรถนะ สูง ครบถ้วน ครอบคลุมทุก สาขาวิชา  SA13 ประชาชนมีความ ศรัทธาต่อโรงพยาบาล		รองรับผู้บาดเจ็บจาก สถานการณ์ความไม่สงบ (ข้อมูลจากหน่วย..อ.วีระศักดิ์) มูลนิธิยัยยายาและสมานฉันท์  ให้ความรู้ผ่านการ สื่อสารมวลชน เช่น เวทีสุขภาพ วิทยุ แชนแนล มูลนิธิ การบริการ วิชาการ สпы (ผู้พิการ/OSCC/ เอ็นดีระ) การคัดแยกขยะ (reuse reduce recycle  การใช้โซโง การเปลี่ยนหลอดไฟ LED การเปลี่ยนเครื่องปรับอากาศ เป็นระบบ inverter	พัฒนาอาคารเอ็นดีระให้เป็น ต้นแบบของ CSR / Palliative และการอยู่ร่วมกันของพทุ วัฒนธรรมอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน  Green Hospital/Faculty	จำนวนกิจกรรม CSR      ค่าพลังงาน	1.จำนวนกิจกรรม CSR / ปี    3. คชว. ของ สпы. (ผู้พิการ)   4. จำนวนเงินที่สนับสนุนโครงการ CSR (มูลนิธิ) เช่น ทุนการศึกษา ผู้ยากไร้ หนังสือ  2. พลังงานที่ประหยัดได้ (กวม วิศวะ)						