



# Nursing Research Newsletter

ฝ่ายบริการพยาบาล โรงพยาบาลสงขลานครินทร์  
ฉบับที่ 8/60 เดือนพฤษภาคม ปี 2560

## บรรยากาศจริยธรรมในสถานที่ทำงานตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานใน โรงพยาบาลสงขลานครินทร์ Ethical Climate in the Workplace Perceived by Nurses at Songklanagarind Hospital

จรรยา สายวาริ  
กมล แซ่มรักษา  
ประสพสุข อินทร์กษา  
นิตยา ไกรวงศ์

### บทคัดย่อ:

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงบรรยาย มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาระดับบรรยากาศจริยธรรมในสถานที่ทำงานตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ ที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลสงขลานครินทร์ กลุ่มตัวอย่างเป็นพยาบาลวิชาชีพในแต่ละระดับ ที่มีประสบการณ์ในการทำงานอย่างน้อย 1 ปีขึ้นไป และกำลังปฏิบัติงานในโรงพยาบาลสงขลานครินทร์ จำนวน 277 คน โดยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบง่าย จาก 30% ของประชากรกลุ่มย่อยในพยาบาลแต่ละระดับ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล คือ 1) แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล และ 2) แบบสอบถามเกี่ยวกับบรรยากาศจริยธรรมในสถานที่ทำงานตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลสงขลานครินทร์ วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ความแปรปรวน

ผลการวิจัยพบว่า บรรยากาศจริยธรรมในสถานที่ทำงานตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลสงขลานครินทร์ในภาพรวมอยู่ในระดับสูง ( $M=3.89$ ,  $S.D.=0.56$ ) โดยด้านที่มีค่าคะแนนสูงสุด คือ ด้านความซื่อสัตย์ ( $M=4.07$ ,  $S.D.=0.56$ ) รองลงมา คือ ด้านการบอกความจริง ( $M=4.04$ ,  $S.D.=0.53$ ) ส่วนด้านที่มีค่าคะแนนต่ำสุด คือ ด้านการเคารพเอกลัทธิ ( $M=3.54$ ,  $S.D.=0.54$ ) ซึ่งค่าคะแนนระดับการรับรู้บรรยากาศจริยธรรมของพยาบาลวิชาชีพในแต่ละระดับ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $p<.05$ ) ในด้านการเคารพเอกลัทธิ ด้านการทำประโยชน์ ด้านการบอกความจริง และด้านความซื่อสัตย์ ผลการวิจัยสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการส่งเสริมและพัฒนาบรรยากาศจริยธรรมที่ดีในสถานที่ทำงาน เพื่อพัฒนาคุณภาพการบริการของพยาบาลให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จากผลการศึกษาทำให้องค์การ/หน่วยงาน มีความตื่นตัวในการให้บริการที่มุ่งเน้นและให้ความสำคัญตามหลักจริยธรรมทั้ง 6 ด้านมากขึ้น และได้มีการกำหนดให้บุคลากรได้รับการอบรมเพิ่มพูนความรู้และทักษะในทีมผู้บริหารและบุคลากรทุกระดับตามแผนการพัฒนาศักยภาพบุคลากรอย่างต่อเนื่อง

### **ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้**

1. ควรมีการพัฒนาบรรยากาศจริยธรรมด้านการเคารพเอกลัทธิในการจัดสถานที่ให้ญาติและผู้ป่วยได้ปฏิบัติศาสนกิจให้มากขึ้นในทุกศาสนา เนื่องจากเป็นข้อที่มีค่าคะแนนต่ำที่สุดในระดับปานกลาง
2. ควรมีการบริหารจัดการองค์การด้วยความเป็นธรรม ยึดหลักธรรมาภิบาล ซึ่งเป็นด้านความยุติธรรม/เสมอภาคที่มีค่าคะแนนต่ำที่สุดและอยู่ในระดับปานกลาง

### **ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป**

1. ควรมีการศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อการส่งเสริมบรรยากาศจริยธรรมในสถานที่ทำงาน เนื่องจากพยาบาลประจำการในแต่ละระดับมีการรับรู้บรรยากาศจริยธรรมที่แตกต่างกัน
2. ควรมีการศึกษารับรู้บรรยากาศจริยธรรมของผู้รับบริการ ในการปฏิบัติงานของพยาบาลและผู้ประกอบวิชาชีพอื่น

จรรยา สายวาริ, ภมร แซ่มรักษา, ประสบสุข อินทร์รักษา และนิตยา ไกรวงศ์. 2560. **บรรยากาศจริยธรรมในสถานที่ทำงานตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลสงขลานครินทร์**. วารสารมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์: ปีที่ 9 (ฉบับที่ 2) พฤษภาคม – สิงหาคม หน้า 52-64.