



# Nursing Research Newsletter

ฝ่ายบริการพยาบาล โรงพยาบาลสงขลานครินทร์

ฉบับที่ 12/62 เดือนกันยายน ปี 2562

ความมุ่งมั่นในงานของพยาบาลประจำการและการเป็นกลุ่มการพยาบาลที่ดึงดูดใจ ตามการรับรู้ของ  
พยาบาลประจำการ โรงพยาบาลตติยภูมิ ภาคใต้

**Staff Nurses, Engagement in Work and Being a Magnet Nursing Department as Perceived by  
Staff Nurses at Tertiary Hospitals, Southern Thailand**

มัทนา คงวิจิตร

นงนุช บุญยัง

ปรัชญานันท์ เทียงจรรยา

**บทคัดย่อ** วิจัยเชิงบรรยายครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความมุ่งมั่นในงานของพยาบาลประจำการ การเป็นกลุ่มการพยาบาลที่ดึงดูดใจตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ และความสัมพันธ์ระหว่างความมุ่งมั่นในงานของพยาบาลประจำการ กับการเป็นกลุ่มการพยาบาลที่ดึงดูดใจ กลุ่มตัวอย่างเป็นพยาบาลประจำการโรงพยาบาลตติยภูมิ ภาคใต้ จำนวน 338 คน เครื่องมือที่ใช้ เป็นแบบสอบถามประกอบด้วย 3 ส่วน คือ (1) ข้อมูลทั่วไป (2) ความมุ่งมั่นในงานของพยาบาลประจำการ (3) การเป็นกลุ่มการพยาบาลที่ดึงดูดใจ เครื่องมือผ่านการตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา โดยผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน ได้ค่าดัชนีความตรงตามเนื้อหา (content validity index) ของแบบสอบถามส่วนที่ 2 และส่วนที่ 3 เท่ากับ 0.81 และ 0.82 ตามลำดับ และตรวจสอบความเที่ยงของแบบสอบถาม โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค ได้ค่าความเที่ยงของแบบสอบถามเท่ากับ 0.97 และ 0.98 ตามลำดับ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ ค่าเฉลี่ย ร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน

ผลการศึกษาพบว่า ความมุ่งมั่นในงานของพยาบาลประจำการอยู่ในระดับมาก ( $M = 3.76, SD = 0.48$ ) การเป็นกลุ่มการพยาบาลที่ดึงดูดใจ ตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการโรงพยาบาลตติยภูมิ ภาคใต้ อยู่ในระดับมาก ( $M = 3.67, SD = 0.53$ ) ความมุ่งมั่นในงานของพยาบาลประจำการ มีความสัมพันธ์ทางบวกระดับสูงกับการเป็นกลุ่มการพยาบาลที่ดึงดูดใจ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $r = 0.71, p < 0.01$ )

ผลการศึกษานี้มีประโยชน์ต่อผู้บริหารทางการพยาบาลในการพัฒนาแนวทางในการส่งเสริมให้บุคลากรของกลุ่มการพยาบาล มีความมุ่งมั่นในงานและใช้เป็นแนวทางในการบริหารจัดการให้เป็นกลุ่มการพยาบาลที่ดึงดูดใจ

**ระเบียบวิธีวิจัย** กลุ่มตัวอย่างเป็นพยาบาลประจำการที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานหรือหอผู้ป่วยของกลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลตติยภูมิภาคใต้ และมีประสบการณ์การทำงานในหน่วยงานนั้น อย่างน้อย 1 ปี ขึ้นไป ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยกำหนดโดยการเปิดตารางเครจซี่และมอร์แกน การสุ่มกลุ่มตัวอย่างผู้วิจัยใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (simple random sampling)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม ประกอบด้วย 3 ส่วน คือ 1) แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล และทั่วไป 2) เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความมุ่งมั่นในงานของพยาบาลประจำการ ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากรูปแบบลักษณะบุคลากรที่มีความมุ่งมั่นในงานของตามแนวคิดของฮิววิตต์ เอสโซซิเอส ลักษณะคำถามเป็นแบบมาตรประมาณค่า 3) แบบสอบถามเกี่ยวกับการเป็นกลุ่มการพยาบาลที่ดึงดูดใจ ที่ผู้วิจัยได้ประยุกต์ใช้แบบสอบถามที่สร้างโดย Thancharoen ตามกรอบแนวคิดโปรแกรมคุณลักษณะที่ดึงดูดใจ (The Magnet Recognitions Program) ของศูนย์รับรองคุณภาพการพยาบาลของสหรัฐอเมริกา ลักษณะคำถามเป็นแบบมาตรประมาณค่า

การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ โดยการตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาโดยผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 ท่าน และตรวจสอบค่าความเที่ยงโดยนำแบบสอบถามที่แก้ไขแล้วทดลองใช้กับพยาบาลประจำการ วิเคราะห์หาความเที่ยงโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค

การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปคือ หาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และหาความสัมพันธ์ระหว่างความมุ่งมั่น ในงานของพยาบาลประจำการกับการเป็นกลุ่มการพยาบาลที่ดึงดูดใจ ตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ โดยใช้ค่าสหสัมพันธ์เพียร์สัน

**ผลการวิจัย** พบว่า 1. คะแนนเฉลี่ยความมุ่งมั่นในงานของพยาบาลประจำการโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าความมุ่งมั่นในงานของพยาบาลประจำการมีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ การทำงานอย่างเต็มศักยภาพ การพูดในทางที่ดีเกี่ยวกับหน่วยงาน และการดำรงอยู่เป็นสมาชิกของหน่วยงาน

2. การเป็นกลุ่มการพยาบาลที่ดึงดูดใจโดยรวมมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกด้าน ได้แก่ ด้านการเป็นแบบอย่างของการปฏิบัติการเชิงวิชาชีพ ด้านการพัฒนาคุณภาพองค์ความรู้ใหม่และนวัตกรรม และด้านผลลัพธ์คุณภาพเชิงประจักษ์ ส่วนด้านที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านโครงสร้างพลังอำนาจหน้าที่

3. ความมุ่งมั่นในงานของพยาบาลประจำการมีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับสูงกับการเป็นกลุ่มการพยาบาลที่ดึงดูดใจโรงพยาบาลตติยภูมิ ภาคใต้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

มณฑนา คงวิจิตร, นางนุช บุญยัง และปรัชญานันท์ เทียงจรรรยา. 2560. ความมุ่งมั่นในงานของพยาบาลประจำการ และการเป็นกลุ่มการพยาบาลที่ดึงดูดใจ ตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการโรงพยาบาลตติยภูมิ ภาคใต้. วารสารพยาบาลสงขลานครินทร์ ปีที่ 37(2)41-52.