

การสำรองข้อมูล (Back up)กรณีระบบ HIS ขัดข้อง กลุ่มหอผู้ป่วยใน

ทีมอนุกรรมการสารสนเทศ ฝ่ายบริการพยาบาล กันยายน 2560



คำจำกัดความ

การสำรองข้อมูล เป็นการคัดลอกแฟ้มข้อมูล เพื่อทำสำเนา และสามารถนำข้อมูลที่สำเนามาใช้งาน เมื่อเกิดความขัดข้อง กับระบบ

ขอบเขต

ใช้สำหรับการปฏิบัติงานการสำรองข้อมูลผู้ป่วยในระบบ HIS ฝ่ายบริการพยาบาล โรงพยาบาลสงขลานครินทร์



วัตถุประสงค์

- เพื่อให้บุคลากรสามารถนำข้อมูลที่สำรองไว้มาใช้งานได้ ทันที มีประสิทธิภาพ ตามแนวทางที่กำหนด เมื่อเกิด กรณีระบบ HIS ผู้ป่วยใน ขัดข้อง
- เพื่อเฝ้าระวังความคลาดเคลื่อน/ป้องกันความเสียหายที่ อาจจะเกิดขึ้นกับผู้รับบริการ จากระบบ HIS ขัดข้อง



ข้อมูลที่ระบบจะทำการสำรอง (Backup)

Program	แสดงที่ Tab
1. Admission Note, Progress Note	Admission Note
2. Graphic Sheet	Graphic Sheet
3. Lab	HisPrnLab
4. Doctor's order sheet	HisPrnOrderSheet
5. Nursing Progress Notes	Intervention *
6. Kardexs	KardexBackup
7. แสดงรายการยา	Med_card
8. แสดงรายการจ่ายยา	Med_prn
9. Medication Profile	Med_Profile



รอบเวลาของการสำรองข้อมูล (Backup)

โปรแกรมเมอร์จะเขียนโปรแกรมให้มีการ Back up ข้อมูลไว้ที่ server กลาง ตามรอบเวลาที่กำหนด โดยจะมีการ <mark>Back up ข้อมู</mark>ล 7 รอบ/วัน ใช้เวลาในการ Back up/รอบ ประมาณ 1 ชั่วโมง เป็นระบบอัตโนมัติ

•เวลา 02.00 น.สร้าง Pdf file Back up ตามรอบเวลา เสร็จ เวลา 03.00 น.

•เวลา 06.00 น.สร้าง Pdf file Back up ตามรอบเวลา เสร็จ เวลา 07.00 น.

•เวลา 10.00 น.สร้าง Pdf file Back up ตามรอบเวลา เสร็จ เวลา 11.00 น.

•เวลา 14.00 น.สร้าง Pdf file Back up ตามรอบเวลา เสร็จ เวลา 15.00 น.

•เวลา 18.00 น.สร้าง Pdf file Back up ตามรอบเวลา เสร็จ เวลา 19.00 น.

•เวลา 20.00 น.สร้าง Pdf file Back up ตามรอบเวลา เสร็จ เวลา 21.00 น.

•เวลา 22.00 น.สร้าง Pdf file Back up ตามรอบเวลา เสร็จ เวลา 23.00 น.



รอบเวลาของการสำรองข้อมูล (Backup)

การสำรองข้อมูล Back up ของหอผู้ป่วยใน

- 1. เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ได้รับการกำหนดให้เป็นเครื่อง Back up จะเริ่มสำรองข้อมูล เมื่อมีการ Log in เข้าใช้งาน Nurse IPD ในครั้งแรกหลังจากมีการเปิดเครื่อง
- 2. การนับเวลาการสำรองข้อมูลในหอผู้ป่วย จะดำเนินการทุก ๆ ครึ่งชั่วโมง นับจากการ Log in เข้าใช้งานโปรแกรม Nurse IPD ในครั้งแรก เช่น หอผู้ป่วย A เริ่มมีการ Log in เข้าใช้งาน Nurse IPD ด้วยเครื่องที่กำหนดเป็นเครื่อง Back up เวลา 07.20 น. โปรแกรมจะเริ่มทำการ copy ข้อมูล และ จะมีรอบของการ copy ถัดไปคือ เวลา 07.50 น.
- 3. ข้อมูลการ copy ของหอผู้ป่วยจะเป็นปัจจุบัน ตามข้อมูลรอบ Back up จาก server กลาง เช่น หอผู้ป่วย A Log in เวลา 09.40 น. เครื่องจะ copy ข้อมูลจาก server กลาง รอบ 06.00 น. เนื่องจาก server กลาง สร้าง Pdf file Back up รอบ 10.00 น. ไม่แล้วเสร็จ (เสร็จเวลา 11.00 น.)

45thAnniversary ณาพะศิจสิงคมไทย มุ่งไทลสุระธับเภาขาง

วิธีการสำรองข้อมูล (Backup)

- 1. การกำหนดเครื่องคอมพิวเตอร์ Back up ข้อมูล
- 1.1 กำหนดเครื่อง<mark>คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ (PC) ที่ต่อในระบบ LAN เท่านั้น</mark> เป็นเครื่อง Back upข้อมูล
- 1.2 กำหนดให้ติดตั้งเครื่อง Back up ข้อมูล หอผู้ป่วยละไม่เกิน 4 เครื่อง (หัวหน้าหอผู้ป่วย เป็นผู้กำหนดเครื่อง Back up ในหอผู้ป่วย)
- 1.3 จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ (PC) ที่เป็นเครื่อง Back up ข้อมูล ควรเป็นเครื่องที่มี Printer อย่างน้อย 1 เครื่อง







1.4 เครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ (PC) ที่เป็นเครื่อง Back up ข้อมูล และมี Printer ควรต่อกับไฟ
 ฉุกเฉิน อย่างน้อย 1 เครื่อง เพื่อสามารถใช้ข้อมูลสำรองได้กรณีระบบ HIS และไฟฟ้าหลัก ขัดข้อง
 1.5 ติดสัญลักษณ์ที่เครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ (PC) ว่าเป็นเครื่อง Back up ข้อมูล





2. การติดตั้งโปรแกรมสำรองข้อมูล (Back up)

- 2.1 กำหนดเครื่อง<mark>คอมพิวเตอร์ สำหรับ</mark> Back up ข้อมูล
- 2.2 ติดตั้งโปรแกรม Back up โดยเปิดเข้าระบบ HIS หน้าแรก ที่แถบบนขวาจะพบข้อความ
- **set⁄ยกเลิก Back up ** ให้ click ที่ข้อความดังกล่าว และเลือก พร้อมใส่รหัสผู้กำหนด

โปรแกรมพยาบาลผู้ป่วยใน หอผู้ป่วย SRCU ทำงานโดย : พรทิพ สลื่มกรากรถุล						
ไม่ใ	ปเครื่อง Bacl	(Up ข้อมูล **	Set/i	มาเลิก เครื่องBackUp		1
เดียง	HN	ชื่อผู้ป่วย	แพ่งย์ Staff	หมายเหตุ (สีแดง=		
ด01	100.00.17			ไข้สิทธิ์สุขภาพอ้าว		
ด02				ไข้สิทธิสุขภาพถ้วน		
ø03						
ด04				ไข้สิทธิสุขภาพถ้วน		
<u>я05</u>				ไซสิทธิโบสิงตัว (กา		
906				ไซสทธสุขภาพถวน 139-9-		
907				ได้สิทธิสุขภาพถาน ได้สิทธิสุขภาพถาน		
000				ไข้สิทธิ์สขอาพถ้าน		<u>.</u>
ы01				ะบดาาบดู มา เพลางผ	F5 รับ C	rder การรักษา
ย02					F6 Nu	ırse's Note
					F7 สี่งC	rder/ส่งข้อมูล
					F8 ພືນໝ໌/ນ້ອນູລາລາ	มาะ F9 ดูผล Lab
					F11 ประวัติการรัก	ษา F12 คู่มือ/สอบถาม
					แล่คง New Ord	er Refresh จอภาพ
•			•	Þ	บันทึกข้อมูลเวลา เข้า/ออกการทำงา	น เปลี่ยน User/Pin
เรียวแห่งกา	รเวิน ชมพะการเวินไ	เตียงรวม 9 (เตียง	งว่าง 1) พืดต่อการเงิน น้ำตาร	=การเงินสำเนินการเหร็จ	อ่านข้อมูล BackL	р F10 ออก
CIICK NO C	olum = เรยงชา	อมูล ณ Colum n Click	<	JHIS	54689 7/3/2	017 😭 16:41

โปรแกรมพยา	โปรเกรมพยานาลผู้ป่วย ใน - นอผู้ป่วย SREU ห่างานโดย : พรหิพย์ ลื่มกรากรกุล						
Backl	Jp ล่าสุด : 07-03-2560 16:39 น	. Set	/ยกเลิก เครื่องBackUp	- HN 128-66-17	-		
<mark>ь был</mark> 901 902 903 904 905 905 905 907 908 908	 Set/ยกเลิก เครื่อง Back ปี p ข้อมูล ๑ เครื่อง BackUp ข้อมูล ๑ เครื่อง BackUp ข้อมูล ๑ ไม่ใช่เครื่อง BackUp ข้อมูล 	กมาคร์ Ctaff	หมายเหตุ (สีแดง= ใช้สิทธิสุขภาพด้วน ใช้สิทธิสุขภาพด้วน ใช้สิทธิสุขภาพด้วน ระจะงะ-สงสัว (กา เภาพด้วน เภาพด้วน	- AN 600-006-008 - ชื่อ พระครูโกศลเวา - Staff วรวิทย์ จิดดิเ - Resident พูล หวัง - Consult + ณัฐดิยา ถาวรพัฒ NEPHRO) + บรียาฉัดร ถิ่มทอง INFECT)	3 าย์ ปุญญุมโล าาวร วิศวาวิทย์ นพงศ์ (อายุร- 1 (อายุร-		
801 801	User I	Sava		F5 รับ Orde	er การรักษา		
802	PIN Number:	ข้อมูล ถ	อยกลับ	F6 Nurse	e's Note		
		noge		F7 สิ่งOrde	er/ส่งข้อมูล		
				F8 ພື້ນໝ໌/ນ້ອນູລເລພາະ	F9 คู#a Lab		
				F11 ประวัติการรักษา	F12 คู่มือ/สอบลาม		
				แสดง New Order	Refresh จอภาพ		
•			Þ	บันทึกข้อมูลเวลา เข้า/ออกการทำงาน	เปลี่ยน User/Pin		
	เตียงรวม 9 (เตียงว่าง 1)		อ่านข้อมูล BackUp F10 ออก				
เขียว=ส่งการ	เขียว=ส่งการเงิน ชมพู=การเงินรับตำเนินการ น้ำเงิน=รอญาติติดต่อการเงิน น้ำตาล=การเงินตำเนินการเสร็จ						
Click หัว Colum = เรียงข้อมูลใน Colum ที่ Click 🛛 🛛 🕅 HIS4689 7/3/2017 🏼 🧙 16:41							



2.3 วิธีการสังเกต ว่าคอมพิวเตอร์ ใช่/ไม่ใช่ เครื่อง Back up โดยเปิดเข้าระบบ HIS หน้า แรก ที่แถบบนซ้าย จะมีข้อความแสดง

** ไม่ใ	.ช่เครื่อง B	ackUp ข้อมูล **	S t/	ยกเลิก เครื่องBackUp		
เดียง	HN	ชื่อผู้ป่วย	แพทย์ Staff	หมายเหตุ (สีแดง=		
201				ไข้สิทธิ์สุขภาพถ้วน		
ด02				ไข้สิทธิสุขภาพถ้วน		
ด03				HUO A V		
ด04				ใช้สิทธิสุขภาพถ้วน		
я05 - 80				เชสทธเบสงดว (กา		
9U5				เซสทธสุขภาพถวน ไม้อะอ่า		
9U7				เซลทธิสุขภาพถวน ได้สิทธิ์สุขอวมเร็วม		
мUO 000				ได้สิทธิ์สุขภาพถ่วน ได้สิทธิ์สุขภาพถ้วน		
พ09 ยก1				ะแต่แกต่ ทางพราวพ	E5 รับ Orde	า การรักษา
si02						
002					F6 Nurse	ə's Note
					F7 สิ่งOrde	er/ส่งข้อมูล
					F8 ພື້ນໝ໌/ນ້ອນູລເລພາະ	F9 คูศล La
					F11 ประวัติการรักษา	F12 คู่มือ/สอา
					แสดง New Order	Refresh aa
•				Þ	บันทึกข้อมูลเวลา เข้า/ออกการทำงาน	เปลี่ยน User/
		เดียงรวม 9 (เด	ทียงว่าง 1)		Jacobia Darahila	E10. 22





2.4 วิธีการสังเกต เครื่อง Back up โดยเปิดเข้าระบบ HIS หน้าแรก ที่แถบบนซ้าย จะมี ข้อความแสดง ไม่ใช่เครื่อง Back Up ข้อมูล/ Back Up ล่าสุด (วันที่ เดือน ปี เวลา)

** ไม่ใช่เครื่อง BackUp ข้อมูล **	Set/ยกเลิก เครื่องBackUp		
		F5 รับ Ord	er การรักษา
802		F5 รับ Ord F6 Nurs	er การรักษา e's Note
802		F5 รับ Ord F6 Nurs F7 สิ่งOrd	er การรักษา e's Note er/ส่งข้อมูล
802		F5 รับ Ord F6 Nurs F7 สั่งOrd F8 พิมพ์/ข้อมูลเฉพะ	er การรักษา e's Note er/ส่งข้อมูล F9 ดูผล Lab
802		F5 รับ Ord F6 Nurs F7 สั่งOrd F8 พิมพ์/ช้อมูลเฉพาะ F11 ประวัติการรักษา	er การรักษา e's Note er/ส่งข้อมูล F9 ดูตล Lab F12 คู่มือ/สอบอาม
802		F5 รับ Ord F6 Nurs F7 สั่งOrd F8 พิมพ์ ภัยนูลเฉพะ F11 ประวัติกรรักษา แสดง New Order	er การรักษา e's Note er/ส่งข้อมูล F9 ดูสล Lab F12 รู่มือ/สอบหา Refresh จองาพ
802		F5 รับ Ord F6 Nurs F7 สั่งOrd F8 พันษ์/ชัญลาเลยะ F11 ประวัติกรรักษา พ.ศ. New Order ซีปาร์การ์ญลาล ซีปาร์การ์การ	er การรักษา e's Note er/ส่งข้อมูล F9 ดูคล Lab F12 คู่มือ/สอมถาม Refresh จอภาพ เปลื่อน User/Pir





2.5 เมื่อ set เครื่อง Back up เรียบร้อย เครื่องจะดำเนินการ Copy ข้อมูล ใช้เวลาประมาณ 30–45 นาที และให้ปิดโปรมแกรม จะปรากฏ Icon HISTEMP สัญลักษณ์คล้ายไฟจราจร แดง เหลือง เขียว ที่บริเวณหน้า Desktop

กรณีที่ไม่มี Icon HISTEMP ปรากฏ 1) ให้รอประมาณ 30 นาที เพื่อ รอรอบของการดึงข้อมูล 2) หากยังไม่ปรากฏ ให้โทรฯ แจ้งฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ





2.6 กรณี set เครื่อง Back up มากกว่า 4 เครื่อง (มากกว่าที่กำหนด) จะปรากฏข้อความ

หอผู้ป่วยกำหนดเครื่อง

Back up กรณีระบบล่ม

ได้ไม่เกิน 4 เครื่อง





2.7 กรณีเปลี่ยนเครื่องคอมพิวเตอร์ในการ Back up ข้อมูล ควรลบ Icon HISTEMP ที่บริเวณ หน้า Desktop ออกจากเครื่องเดิม เพื่อป้องกันความสับสนในการใช้งาน โดยใช้ Mouse click ที่ Icon HISTEMP และกด delete จากแป้นพิมพ์เท่านั้น (จะใช้วิธี click Mouse ขวาไม่ได้)



รังการสำรองข้อมูล (Back up)

3. วิธีการใช้ข้อมูลจากโปรแกรมสำรองข้อมูล (Back up)

3.1 เมื่อเกิดระบบ HIS ขัดข้อง ให้ออกจากโปรแกรม Nurse IPD มาใช้งานที่ Icon HISTEMP





3.2 คัดเลือกข้อมูลที่ต้องการดู จากแถบเมนูด้านล่าง (แถบเมนู 9 รายการ)

้แถบด้านซ้ายจะแสดง HN (ซึ่งมีการเรียงลำดับตามหมายเลข HN), ด้านหลัง HN เป็นเบอร์เตียง



45 Anniversary เณฑพเสือสวยปกย ม่งไกลสระดับบายาอาติ

กรณีจะดู Graphic Sheet ให้ดำเนินการดังนี้ 1. เลือกแถบเมนูด้านล่าง 2. Double click HN

ที่ต้องการ 3. จะแสดงข้อมูล HN ชื่อผู้ป่วย หอผู้ป่วย เบอร์เตียง และรายละเอียดสัญญาณ



45 Anniversary สุณภาพเสียส่วยนไทย ปุงไทยสระอับเภมาอาติ

> กรณีจะดู โปรแกรมยา/ยา PRN/Med profile ให้ดำเนินการ 1. เลือกแถบเมนูด้านล่าง 2. Double click HN ที่ต้องการ 3. จะแสดงข้อมูล HN ชื่อผู้ป่วย หอผู้ป่วย เบอร์เตียง และรายละเอียด



Doctor's Order Sheet

45 Anniversary



45 Anniversary เณฑพเสือสวยปกย ม่งไกลสระดิมนานาจาติ

3.3 การปรับเปลี่ยนขนาดภาพ ให้ขนาดใหญ่ เล็ก สามารถ zoom โดยเปลี่ยน จำนวน %



45^{*}Anniversary กุณาพรศอร์รอบประเวองข้อมูล (Back up)

3.4 การปรับเปลี่ยน View แบบต่าง ๆ สามารถเลือกจากมุมล่างขวา

🎉 ระบบข้อมูลสำรองสำหรับหอผู้ป่วย ครณีระบบสารสนเทศโรงพยาบาล ไม่สามาร ใช้งานได้ (HIS Temporary)			
		🐹 ระบบข้อมูลสำรองสำหรับหอผู้ป่วย กรณีระบบสารสงแหศโรงพยาบาลไม่สามารใช้งาบไก้ (HIS) กรรณรายการกรร	Temporary)
12028039009 / 🛄 🖼 🚺 🚺 V VI V VI V VI V VI V VI V VI V V		1202803402) 📄 🖶 🛛 🧹 🖉 🕨 📀 🖓 🕂 🔍 🔍	💊 💿 🕎 🖸 🔂 🖁
200017 4.01 1510402.444 153749.408 200521 4.08		12/28/5-007 12/28/5-007 15/10/2-0-04 15/10/2-0-04 15/10/2-0-04 15/10/2-0-04 2006/52/1-008 2006/52/1008 2006/52/1008 2006/52/1000	
AdmissionNote GraphicSheet HisPmLab HisPmOrderSF Intervention KardexBackur Med_Card Med_PmM_Med_Profile		AdmissionNote GraphicSheet HisPrnLab HisPrnOrderSH Intervention KardexBackup	Med_Card Med_PRN Med_Pro
📶 Start 🛛 🐺 ระบบข้อมูลสารองสำหรับ 🔃 🛛	2) « 14:38	🏄 Start 👹 ระบบข้อมูลสำรองสำหรับ	EN

_ 🗆 ×

« 14:39



3.4 การปรับเปลี่ยน View แบบต่าง ๆ สามารถเลือกจากมุมล่างขวา







3.5 การดู File X-ray ---> ภาพไม่มีในระบบการสำรองข้อมูล แต่สามารถดูภาพ X-ray ได้จากระบบ PAC ตามปกติ





สวัสดี







45thAnniversary คุณภาพเพื่อช่วยเป่ายะ ปุงไกลสูระอิมมายาจาส

อนุกรรมการสารสนเทศ ฝ่ายบริการพยาบาล ปี 2559

- 1. นางสาวกัญชลี
- 2. นางสาวสุมาลี
- 3. นางสาวสิรินทร์
- 4. นางณีระวรรณ
- 5. นางนั้นทา
- 6. นางดวงรัตน์
- 7. นางสาวศรัญญา
- 8. นางสาวเจียมจิต
- 9. นางพรทิพย์
- 10. นางนงเยาว์
- 11. นางศิริวรรณ
- 12. นางสาวถิรวรรณ
- 13. นางสาวภัสรา
- 14. นางสาวธิดารัตน์

พุ่มน้อย วังธนากร ศาสตรานุรักษ์ สิงหเศรษฐ เกลี้ยงเกิด หมายดี ตุกชูแสง ทัศนาพิทักษ์ ลิ่มภราดร ภูริวัฒนกุล ศรีอินทร์ แก้วดุก สร้อยทอง ผอมแก้ว