

เกณฑ์การพิจารณาระดับความรุนแรง

(ฉบับปรับปรุง สิงหาคม 2564)

	ระดับ A - I (ความเสี่ยงด้านคลินิก)		ระดับ 1 - 5 (ความเสี่ยงด้านไม่ใช่คลินิก)	
Risk	A	เหตุการณ์ซึ่งมีโอกาสที่จะก่อให้เกิดความคลาดเคลื่อน	1	มีผลกระทบต่อผู้ป่วย (Score A)/บุคลากร/องค์กร น้อยแต่ควรเพิ่มการเฝ้าระวัง
Near miss	B	เกิดความคลาดเคลื่อนขึ้นแต่ยังไม่ถึงผู้ป่วย	2	มีผลกระทบต่อผู้ป่วย (Score B-D)/บุคลากร/องค์กร สามารถแก้ไขเหตุการณ์ได้ มีผลน่าพึงพอใจ
	C	เกิดความคลาดเคลื่อนกับผู้ป่วย แต่ไม่ทำให้ผู้ป่วยได้รับอันตราย		
	D	เกิดความคลาดเคลื่อนกับผู้ป่วย ส่งผลให้ต้องมีเฝ้าระวัง อาจส่งตรวจ Investigation เพิ่ม เช่น ส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการ CT, MRI หรือส่งตรวจอื่นๆ เพื่อให้มั่นใจว่าไม่เกิดอันตรายต่อผู้ป่วย		
Adverse event	E	เกิดความคลาดเคลื่อนกับผู้ป่วย ส่งผลให้เกิดอันตรายชั่วคราว และต้องมีการบำบัดรักษา	3	มีผลกระทบต่อผู้ป่วย (Score E)/บุคลากร/องค์กร แก้ไขได้ระดับหนึ่งและไม่เกิดความเสียหายระยะยาว
	F	เกิดความคลาดเคลื่อนกับผู้ป่วย ส่งผลให้เกิดอันตรายชั่วคราว และต้องนอนโรงพยาบาล หรืออยู่โรงพยาบาลนานขึ้น	4	มีผลกระทบต่อผู้ป่วย (Score F-G)บุคลากร/องค์กร เกิดความเสียหายระยะยาว เช่น พิการ
	G	เกิดความคลาดเคลื่อนกับผู้ป่วย ส่งผลให้เกิดอันตรายถาวรแก่ผู้ป่วย		
	H	เกิดความคลาดเคลื่อนกับผู้ป่วย ส่งผลให้ต้องทำการช่วยชีวิต	5	มีผลกระทบต่อผู้ป่วย (Score H-I)/บุคลากร/องค์กร แก้ไขไม่ได้ มีผลเสียขั้นร้ายแรง เช่น เสียชีวิต ทำให้เสียชื่อเสียงและเสื่อมความศรัทธา
	I	เกิดความคลาดเคลื่อนกับผู้ป่วย ซึ่งอาจเป็นสาเหตุของการเสียชีวิต		

เกณฑ์การพิจารณา Likelihood และ Consequence

(ฉบับปรับปรุงเดือน สิงหาคม 2564)

Likelihood (frequency) (1-5)	ฐาน	Consequence (Impact) (1-5) ด้าน Clinic*	Consequence (Impact) (1-5) ด้าน Non-Clinic*
1=โอกาสเกิด < 16 ครั้งต่อปี	1 ครั้ง/3เดือน	1= Risk (Score A)	1=มีผลกระทบต่อผู้ป่วย(Score A)/บุคลากร/องค์กรน้อย แต่ควรเพิ่มการเฝ้าระวัง
2=โอกาสเกิด 16 - 23 ครั้งต่อปี	2 ครั้ง/3เดือน	2= Near miss Score B-D	2=มีผลกระทบต่อผู้ป่วย(Score B-D)/บุคลากร/องค์กรสามารถแก้ไขเหตุการณ์ได้ มีผลน่าพึงพอใจ
3=โอกาสเกิด 24 - 30 ครั้งต่อปี	3 ครั้ง/3เดือน	3= Score E	3=มีผลกระทบต่อผู้ป่วย(Score E)/บุคลากร/องค์กรแก้ไขได้ระดับหนึ่งและไม่เกิดความเสียหายระยะยาว
4=โอกาสเกิด 31 - 39 ครั้งต่อปี	4 ครั้ง/3เดือน	4= Score F-G	4=มีผลกระทบต่อผู้ป่วย(Score F-G)บุคลากร/องค์กรเกิดความเสียหายระยะยาว เช่น พิกการ
5=โอกาสเกิด ≥40 ครั้งต่อปี	5 ครั้ง/3เดือน	5= Score H-I	5=มีผลกระทบต่อผู้ป่วย(Score H-I)/บุคลากร/องค์กรแก้ไขไม่ได้ มีผลเสียขั้นร้ายแรง เช่น เสียชีวิต ทำให้เสียชื่อเสียง และเสื่อมความศรัทธา

หมายเหตุ การประเมิน Impact ด้าน non clinic & Clinic & การเงิน ให้ใช้ค่าสูงสุดเพียงค่าเดียว

1 = ≤ 1,000 บาท

2 = ≤ 10,000 บาท

3 = ≤ 100,000 บาท

4 = ≤ 1,000,000 บาท

5 = > 1,000,000 บาท

เกณฑ์การพิจารณา Likelihood (ที่ยังไม่พบอุบัติการณ์สำหรับการวิเคราะห์ Risk register)

(ฉบับปรับปรุงเดือน สิงหาคม 2563)

ความถี่	เทียบ 3 เดือน	ร้อยละการเกิด	เทียบรายปี	กรณีอื่นๆตามบริษัท
1-Rare (ไม่เชื่อว่าจะเกิดได้)	1 ครั้ง/3เดือน	<0.5%	1=โอกาสเกิด <16 ครั้งต่อปี	
2-Unlikely (ไม่คาดว่าจะเกิด)	2 ครั้ง/3เดือน	0.5-1%	2=โอกาสเกิด 16-23 ครั้งต่อปี	>? ครั้งต่อปี
3-Possible (เป็นครั้งคราว)	3 ครั้ง/3เดือน	1-5%	3=โอกาสเกิด 24-30 ครั้งต่อปี	>? ครั้งต่อเดือน
4-Likely (บ่อย)	4 ครั้ง/3เดือน	5-10%	4=โอกาสเกิด 31-39 ครั้งต่อปี	>? ครั้งต่อสัปดาห์
5-Frequent (บ่อยมาก)	5 ครั้ง/3เดือน	>10%	5=โอกาสเกิด ≥40 ครั้งต่อปี	>? ครั้งต่อวัน

Approaches by Risk Level

Consequence (Impact)	Catastrophic	Red	Red	Red	Red	Red	Extreme risk (red) – Requires urgent action. The trust Board is made aware and it implements immediate corrective action. Review each time incident occur or at least every 3 months
	Major	Orange	Orange	Red	Red	Red	
	Moderate	Yellow	Yellow	Orange	Red	Red	
	Minor	Green	Yellow	Yellow	Orange	Orange	High risk (orange) – Actions implemented as soon as possible and no later than six months. Review every 3 months
	Negligible	Green	Green	Green	Yellow	Yellow	
			Remote	Uncommon	Occasional	Probable	Frequent
Low risk (green) – Quick, easy measures implemented immediately and further action planned for when resources permit. Review every year		Moderate risk (yellow) – Actions implemented as soon as possible, but no later than the next financial year. Review every twice a year					

Likelihood (frequency)

Red	สูงมาก
Orange	สูง
Yellow	ปานกลาง
Green	ต่ำ