

บันทึกนิเทศทางการพยาบาล

นิเทศทางการพยาบาลประจำเดือน พฤษภาคม 2564

เรื่อง การสื่อสารทางคลินิกที่มีประสิทธิภาพ

แก้ไขข้อมูล////รายงาน

กลับหน้าลงข้อมูลหลัก

ผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลา	----- Select ----
รหัสการส่วนที่	
ชื่อผู้ป่วย	
เวลาปฏิบัติงาน	ช่วงเวลา <input type="text" value="16.00-08.00 น."/> วันที่ <input type="text" value="02/06/2021"/>
ข้อมูลผู้ถูกนิเทศ	ตำแหน่ง ----- Select ---- อายุงาน <input type="text"/> ปี
คำถาม/แนวทางการนิเทศ	<p>1. หอผู้ป่วยของท่านใช้เทคนิคใดในการสื่อสารเพื่อการดูแลรักษาพยาบาล</p> <p><input type="radio"/> ISBAR <input type="radio"/> ไม่มี <input type="radio"/> อื่นๆ</p> <hr/> <p>2. ท่านเข้าใจเทคนิค ISBAR เป็นอย่างดี (คำตอบ : I: ระบุตัวหรือบ่งชี้ตัวผู้รายงานว่าเป็นใคร S : Situation คือสถานการณ์ที่ เกิดขึ้นที่ทำให้เราต้องรายงาน B : Background คือข้อมูลภูมิหลังของสถานการณ์ที่เกิดขึ้น A : Assessment คือการ ประเมินสถานการณ์ของพยาบาล R : Recommendation คือ ข้อเสนอหรือความต้องการของพยาบาล)</p> <p><input type="radio"/> ใช่ อธิบาย <input type="text"/> <input type="radio"/> ไม่ใช่</p> <p>3. เมื่อมีการรับคำสั่งการรักษาหรือการรายงานทางโทรศัพท์ ท่านต้องทำอะไร (คำตอบ : • เปิด speaker phone โดยมีเจ้าหน้าที่อีกคนรับฟังเป็นพยาน • ทวนคำสั่งการรักษาย้อนกลับอีกครั้งก่อนปฏิบัติ • พยาบาลผู้รับคำสั่ง ลงบันทึกคำสั่งการรักษาใน Kardex พร้อมชื่อแพทย์ พยาบาล และพยาน • แพทย์สั่งคำสั่งการรักษาในคอมพิวเตอร์ให้เรียบร้อยให้เร็วที่สุดในผลัดนั้น หรือภายใน 24 ชั่วโมง)</p> <p><input type="radio"/> ถูกต้อง <input type="radio"/> ไม่ถูก <input type="text"/></p> <p>หากมีการสั่งการรักษาหรือการรายงานทางวาจา ท่านต้องทำอะไร (คำตอบ : • พยาบาลผู้รับคำสั่ง ทวนคำสั่งย้อนกลับอีกครั้งก่อนปฏิบัติ • แพทย์สั่งคำสั่งการรักษาในระบบ HIS ทันทีหลังตรวจเยี่ยมผู้ป่วยเสร็จ)</p> <p><input type="radio"/> ถูกต้อง <input type="radio"/> ไม่ถูก <input type="text"/></p> <p>4. อุบัติการณ์ในหอผู้ป่วยของท่านที่เกี่ยวกับการสื่อสารผิดพลาดมีหรือไม่ <input type="radio"/> มี <input type="radio"/> ไม่มี</p> <p>5. ยกกรณีตัวอย่างอุบัติการณ์ที่กล่าวถึงในข้อ 4 ถ้าใช่ ISBAR เป็นการสื่อสารจะต้องสื่อสารเช่นไร (ตัวอย่างคำตอบ : Identification: สวัสดิ์ศะ คุณหมอมอร์ ที่พยาบาล จาก ฉบ.12 นะคะ รายงาน Case คุณแดง ห้อง C.69 Situation: คนไข้สำลักอาหาร หายใจไม่ออก นิ่งไป Background: ผู้เป็นเป็น Case ESRD มาด้วย เรื่อง Lt big toe gangrene กลับมาจากฟอกไต วันนี้บวม underlying DM, HT Assessment: ผู้ป่วยหายใจไม่ออก ตัวเกร็งกายใจครืดคราดในคอ หน้าเขียว O2 sat = 60 % BP 160/80 mmHg PR 90/mins ใส่ mouth gag suction clear airway ได้เศษอาหาร Recommend: หลัง suction On mask c bag 10 LPM ยังหายใจเหนื่อยมากขึ้นลง เกรงว่าผู้ป่วยจะ Arrest คุณหมอมอร์มาด่วนเลยนะคะ)</p> <p><input type="radio"/> ถูกต้อง <input type="radio"/> ไม่ถูก</p> <p>6. ท่านคิดว่าเทคนิคการสื่อสารแบบ ISBAR เหมาะ/ไม่เหมาะในการใช้สื่อสารเพื่อการดูแลรักษาพยาบาล <input type="radio"/> เหมาะ เพราะ <input type="text"/> <input type="radio"/> ไม่เหมาะ เพราะ <input type="text"/></p> <p>7. ท่านใช้เวลาในการรับ-ส่ง-แจ้งแต่ละครั้งประมาณกี่นาที <input type="text"/></p>

	<p>8.ท่านต้องการปรับปรุง/พัฒนาอะไรบ้าง เพื่อให้การรับส่งเวรมีประสิทธิภาพโดยใช้ ISBAR</p> <hr/> <p>9.ข้อเสนอแนะแผนการดำเนินงานเรื่องการสื่อสารทางคลินิกที่มีประสิทธิภาพในหน่วยงานของท่านคือ</p> <p><input type="radio"/> จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้การใช้ ISBAR</p> <p><input type="radio"/> มีสื่อการสอนเกี่ยวกับ ISBAR</p> <p><input type="radio"/> มีการณรงค์ให้มีการใช้ ISBAR ในหอผู้ป่วย</p> <p><input type="radio"/> อื่นๆ <input type="text"/></p>
<p>10.การ นี้เทศ เพิ่มเติม ของผู้ ตรวจ การ พยาบาล นอก เวลา ราชการ</p>	<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
<p>ผู้บันทึก ข้อมูล</p>	<p>รหัสบุคลากร <input type="text"/></p>
<input type="button" value="Submit"/>	
<p>พัฒนาโดย : อิตารัตน์ ผอมแก้ว โทร 074-4</p>	