

แนวทางการส่งเวรอุบัติเหตุแบบ SBAR

ระบบ SBAR	
<p>S = Situation สถานการณ์/ประเด็นที่ผู้นิเทศเข้าไปนิเทศ</p> <p>B = Background ข้อมูลประกอบที่เกี่ยวข้องกับสถานการณ์</p>	<p>ปัญหา ผป.มาตรวจคลินิกนอกเวลาผิวหนังส่งชิ้นเนื้อไม่ได้</p> <p>วันที่ 12 ธ.ค.57 ผป.มาตรวจคลินิกนอกเวลาผิวหนัง แพทย์ได้ตัดชิ้นเนื้อ</p> <p>จนท.คลินิก ให้ ผป.นำชิ้นเนื้อไปส่งที่ห้องรับ Lab แต่ทางห้องรับ Lab</p> <p>ปิดแล้ว ผป.จึงเดินมาถามที่ X-ray ได้แนะนำให้ไปส่งที่ห้อง Lab นอกเวลา</p> <p>แต่ทางห้อง Lab นอกเวลา ไม่รับ ญาติและ ผป.โกรธมาก ไปต่อว่าที่</p> <p>เคาน์เตอร์ X-ray จึงตาม ผตก. นอกเวลา</p>
<p>A = Assessment การประเมินข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง</p> <p>และกิจกรรมการนิเทศที่ดำเนินการไปในครั้งนี้</p>	<ul style="list-style-type: none"> - B12ติดต่อห้อง Lab นอกเวลา ทราบว่า <ul style="list-style-type: none"> * Lab นอกเวลาให้ รปภ. ตามที่คลินิกผิวหนัง คลินิกผิวหนังปิดแล้ว * Lab นอกเวลาไม่รับชิ้นเนื้อ เพราะเคยมีปัญหาแล้ว เก็บไม่ถูกวิธีและชิ้นเนื้อหาย - ติดต่อ IT ดูชื่อ พ. และติดต่อ พ. อีกครั้ง ยังคงติดต่อไม่ได้ <ul style="list-style-type: none"> * ทราบว่าชิ้นเนื้อแช่ฟอร์มาลิน - ติดต่อหัวหน้าคลินิกผิวหนังฯ <ul style="list-style-type: none"> * หัวหน้าคลินิกผิวหนังติดต่อ จนท. ผู้อยู่เวรแจ้งว่า ไม่ทราบว่าห้อง Lab ปิด * ให้เก็บชิ้นเนื้อไว้ในตู้เย็นและส่งวันรุ่งขึ้น
<p>R = Recommendation ข้อมูลจากการนิเทศในครั้งนี้</p>	<p>จนท. Lab นอกเวลา ควรรับ Lab ได้ทุกชนิด โดยควรมีมาตรการ ในการจัดเก็บ specimen ทุกชนิด เป็นคู่มือและมีมาตรการในการแก้ไข เรื่อง specimen หาย</p> <p>ข้อเสนอแนะต่อในที่บริหาร</p> <p>จนท. คลินิกนอกเวลา ควรติดต่อห้อง Lab ก่อนให้ ผป. และญาติไปส่ง Lab</p>