

แบบประเมินความพึงพอใจต่อคุณภาพการดูแลผู้ป่วยแบบประคับประคอง

ฝ่ายบริการพยาบาล โรงพยาบาลสงขลานครินทร์

เพื่อพัฒนาคุณภาพการดูแลแบบประคับประคองให้ดียิ่งขึ้น ไคร์ขอความกรุณาจากท่านในการทบทวนการดูแลที่ท่านได้รับจากทีมดูแลรักษา ได้แก่ แพทย์ พยาบาล เภสัชกร นักสังคมสงเคราะห์ ในช่วง 3 วันที่ผ่านมา และทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

หัวข้อประเมิน	ระดับความคิดเห็นต่อคุณภาพ					ไม่ เกี่ยวข้อง
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1. ท่านได้รับทราบข้อมูลและการเปลี่ยนแปลงของผู้ป่วยอย่างเพียงพอ และต่อเนื่อง						
2. ท่านมีส่วนร่วมในการวางแผนและตัดสินใจในการดูแลผู้ป่วย						
3. ทีมผู้รักษาพยาบาลได้ช่วยให้ผู้ป่วยบรรเทาความทุกข์ทรมานจากอาการรบกวนต่างๆ ได้แก่ อาการปวด อาการเหนื่อยหอบ เป็นต้น						
4. พยาบาลรับฟังปัญหา เปิดโอกาสให้ท่านและครอบครัวระบายความรู้สึก อารมณ์ และคอยช่วยเหลือให้กำลังใจ						
5. ท่านได้รับความสะดวกให้อยู่ใกล้ชิดกับผู้ป่วย						
6. พยาบาลเปิดโอกาส/อำนวยความสะดวกแก่ท่านและครอบครัวในการปฏิบัติตามประเพณี และความเชื่ออย่างเหมาะสม						
7. พยาบาลช่วยให้ท่านได้ตอบสนองความต้องการของผู้ป่วยในวาระสุดท้าย						
8. ท่านพึงพอใจต่อการดูแลผู้ป่วยแบบประคับประคองโดยรวม						

เฉพาะกรณีผู้ป่วยเสียชีวิตในโรงพยาบาล กรุณาตอบคำถามต่อไปนี้

หัวข้อประเมิน	ระดับความคิดเห็นต่อคุณภาพ					ไม่ เกี่ยวข้อง
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
9. ทีมผู้รักษาพยาบาลได้ให้การดูแลเพื่อให้ผู้ป่วยจากไปอย่างสงบ						
10. ผู้ป่วยได้รับการปฏิบัติอย่างเหมาะสมจากทีมดูแลรักษาพยาบาลหลังจากเสียชีวิต						
11. ท่านได้รับการช่วยเหลือ/แนะนำ/อำนวยความสะดวกในขั้นตอนต่างๆ ภายหลังจากผู้ป่วยเสียชีวิต						

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

ขอบคุณสำหรับความคิดเห็นค่ะ