

ประเด็นนิเทศ เดือน พฤศจิกายน 2562 (ช่วงที่ 1)

เรื่อง ระบบ IT ชัดข้อง

อายุงานของผู้ถูกนิเทศ

| ระดับ                     | จำนวน | ร้อยละ |
|---------------------------|-------|--------|
| Novice (<1 ปี)            | 0     | 0      |
| Advance Beginner (1-3 ปี) | 4     | 7.14   |
| Competent (>3-6 ปี)       | 8     | 14.29  |
| Proficient (>6-10 ปี)     | 13    | 23.21  |
| Expert (>10 ปี)           | 31    | 55.36  |
| รวม                       | 56    | 100.00 |

| คำถาม   |  | จำนวน | ร้อยละ |
|---|--|-------|--------|
| 1.เหตุผลในการสำรองข้อมูลกรณีระบบ HIS ชัดข้อง คือ  | • ใช้สำหรับดูข้อมูลสำคัญก่อนเกิด IT ชัดข้อง  | 1     | 1.79   |
|   | • ไม่มีการสำรองข้อมูล  | 2     | 3.57   |
|   | • คัดลอกแฟ้มข้อมูลสำคัญเพื่อทำสำเนา และนำข้อมูลมาใช้งาน เพื่อให้การดูแลผู้ป่วยต่อเนื่อง                | 53    | 94.64  |
| 2.ระบบสำรองข้อมูล จะทำการสำรองข้อมูลโปรแกรมใดบ้าง   | • Admission note, Progress Note ,Doctor s order sheet  | 1     | 1.79   |
|   | • ถูกทุกข้อ  | 55    | 98.21  |
| 3.เมื่อ HIS ชัดข้อง ท่านสามารถดูฟิล์ม X-rays ได้หรือไม่อย่างไร                                | • ได้  | 46    | 82.14  |
|   | • ไม่ได้   | 10    | 17.86  |
|   | • อย่างไร  |       |        |
|   | - คิดว่าน่าจะได้แต่ไม่แน่ใจว่าจากไหน   | 1     | 2.00   |
|   | - ดูได้จากระบบ PAC   | 46    | 92.00  |
|   | - ดูจากระบบ HIS ไม่ได้ แต่ดูได้จากได้จากระบบ PAC   | 1     | 2.00   |
| - บอกว่ามีเครื่องดูฟิล์ม แต่เรียกชื่อไม่ถูก   | 1  | 2.00  |        |
| - RN บอกว่าไม่สามารถใช้รหัสพยาบาลเข้าไปดูข้อมูลในระบบ PAC ได้                                 | 1  | 2.00  |        |
| 4.การสำรองข้อมูลทำวันละกี่รอบ เวลาใด  | • 3 รอบ 16,18,20   | 4     | 7.41   |
|   | • 4 รอบ 10,18, 20, 22  | 2     | 3.70   |
|   | • 6 รอบ 6,10,14,18,20,22   | 10    | 18.52  |
|   | • 7 รอบ 2,6,10,14,18,20,22   | 38    | 70.37  |
| 5. หอผู้ป่วยสามารถกำหนดเครื่องสำรองข้อมูลได้กี่เครื่อง รู้ได้อย่างไรว่าเป็นเครื่องสำรองข้อมูล | • 3 เครื่อง เป็นเครื่องที่มี Sticker เครื่อง Back up   | 2     | 3.70   |
|   | • 3 เครื่อง เป็นเครื่องระบบ Lan ที่มีเครื่อง Printer   | 1     | 1.85   |
|   | • 4 เครื่อง เป็นเครื่องระบบ Lan ที่มีเครื่อง Printer และต่อกับระบบไปฉุกเฉิน                            | 2     | 3.70   |
|   | • 4 เครื่อง เป็นเครื่องระบบ Lan ที่มีเครื่อง Printer ต่อกับระบบไปฉุกเฉิน และมี Sticker เครื่อง Back up | 49    | 90.74  |
| 6. การเข้าถึงข้อมูลสำรอง ทำได้โดย   | • เข้าผ่าน HISTEMP ในเครื่องที่ Back up ข้อมูล   | 53    | 98.15  |
|   | • เข้าผ่าน Nurse IPD ตามปกติ   | 1     | 1.85   |
| 7.คู่มือการสำรองข้อมูลหาได้จากที่ไหน  | • Intranet ของฝ่ายบริการพยาบาล   | 2     | 3.70   |

| คำถาม  |  | จำนวน | ร้อยละ |
|--|--|-------|--------|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Intranet ของฝ่ายบริการพยาบาล เมนูคู่มือ --- คู่มือโปรแกรม---การสำรองข้อมูลกรณีระบบ HIS ผู้ป่วยในขีดข้อง</li> </ul>  | 52    | 96.30  |
| 8.ท่านเคยประสบปัญหาในระบบ HIS ขัดข้องหรือไม่ | <ul style="list-style-type: none"> <li>เคย</li> </ul>  | 24    | 48.00  |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>ไม่เคย</li> </ul>   | 26    | 52.00  |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>ท่านจัดการอย่างไร</li> <li>- ใช้ข้อมูลผู้ป่วยจากข้อมูล Back up ในโปรแกรม HISTEMP ซึ่งสามารถพิมพ์เอกสารออกมาได้</li> <li>- แพทย์เขียนรายการยาในใบบันทึกข้อความ แล้วส่งเบิกจากเภสัช</li> <li>- ระบบ Lab ใช้ใบ request จากห้อง Lab มา check list</li> <li>- ระบบยา สามารถพิมพ์การ์ดยามาใช้ในการจ่ายยาใช้จดรายละเอียดในการให้ยา แล้วมาจ่ายยาภายหลัง</li> <li>- รับ order ในกระดาษ และเก็บเอกสาร ไว้ในแฟ้มผู้ป่วย</li> <li>- ส่งเวรโดยการเปิดใช้ HISTEMP ในเครื่องที่มี Back up</li> </ul> |       |        |

#### การนิเทศเพิ่มเติมของผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ

- เรื่องการสำรองข้อมูลทำวันละ 7 รอบ ต่อ วัน เวลา 2-6-10-14-18-20-22 ซึ่งแต่ละหออผู้ป่วยอาจมีเวลาในการสำรองข้อมูลไม่เป็นเวลาเดียวกัน เนื่องจากจะใช้เวลาในการสำรองข้อมูลอย่างน้อยหออผู้ป่วยละ 1 ชั่วโมง โดยจะมีการวนจนครบทุกหออผู้ป่วย
- แนะนำเพิ่มเติม เรื่องระบบ intranet ของฝ่ายบริการพยาบาล เมนูคู่มือ --- คู่มือโปรแกรม---การสำรองข้อมูลกรณีระบบ HIS ผู้ป่วยในขีดข้อง
- การใช้โปรแกรม HISTEMP จาก desktop เป็นรูปสัญญาณไฟจราจร และการเข้าไปดูข้อมูล
- แนะนำให้ติดตั้งเกอ์ที่บริเวณเครื่อง back up
- การดู film ให้ใช้ระบบ PACs

กัญชลี พุ่มน้อย    พรทิพย์ ลิ้มภราดรกุล  
ผู้สรุป

#### ข้อเสนอแนะจากที่ประชุม

- ประเด็นปัญหาที่เกิดจากการความไม่เข้าใจของเจ้าหน้าที่ เช่น ไม่ทราบว่าต้องใช้เอกสารอะไร
- คำถามการนิเทศครั้งต่อไป ให้ถามเกี่ยวกับการจัดการเมื่อระบบ IT ขัดข้อง
  - 2.1 การประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ เช่น พยาธิ การเงิน โภชนาการ
  - 2.2 การจัดการการสำรองข้อมูลของหออผู้ป่วย เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ต้องต่อกับเครื่องสำรองไฟฉุกเฉิน และมีเครื่อง printer
  - 2.3 การทำงานในหออผู้ป่วยที่ต้องใช้ระบบ IT เช่น ระบบยา