

สรุปประเด็นนิเทศเดือน พฤษภาคม 2562
เรื่อง Core Value (ค่านิยม) คณะแพทยศาสตร์

เป้าหมายการนิเทศ เพื่อให้พยาบาลทราบถึงค่านิยมคณะแพทยศาสตร์ และสามารถเชื่อมโยงไปสู่การดูแลผู้ป่วย 5 โรคหลักได้

กลุ่มเป้าหมาย พยาบาลทุกคนในฝ่ายบริการพยาบาล

อายุงานของผู้ถูกนิเทศ

ระดับ	จำนวน	ร้อยละ
Novice (<1 ปี)	0	0
Advance Beginner (1-3 ปี)	10	9.90
Competent (>3-6 ปี)	18	17.82
Proficient (>6-10 ปี)	21	20.79
Expert (>10 ปี)	51	50.50
ไม่ระบุ	1	0.99
รวม	101	100.00

1. Core Value (ค่านิยม) คณะแพทยศาสตร์ มีอะไรบ้าง (ตอบคำเต็มและความหมายของ S T E M C Q I ได้ครบถ้วน)

	จำนวน	ร้อยละ
S:		
- ถูกต้อง	92	91.09
- ตอบไม่ได้	9	8.91
T		
- ถูกต้อง	91	90.10
- ตอบไม่ได้	10	9.90
E		
- ถูก	85	84.16
- ไม่ถูกต้อง	10	9.90
- ตอบไม่ได้	6	5.94
M		
- ถูก	91	90.10
- ไม่ถูกต้อง	7	6.93
- ตอบไม่ได้	3	2.97
C		
- ถูก	52	51.49
- ไม่ถูกต้อง	46	45.54

	จำนวน	ร้อยละ
- ตอบไม่ได้	3	2.97
Q		
- ถูก	90	89.11
- ไม่ถูกต้อง	8	7.92
- ตอบไม่ได้	3	2.97
I		
- ถูก	83	82.18
- ผิด	10	9.90
- ตอบไม่ได้	8	7.92

4. การนิเทศเพิ่มเติมของผู้ตรวจการพยาบาล.....

CCU: แนะนำเกี่ยวกับการเชื่อมโยงการดูแลผู้ป่วยกับ Core Value คณะแพทยศาสตร์

หออภิบาลผู้ป่วยอายุรกรรม (MICU):

- การดูแลแบบ palliative care
- ชมเชยน้อง MICU ที่มีความรู้ดีมาก และสามารถเชื่อมโยงการดูแลผู้ป่วยกับค่านิยมทั้ง 7 ตัว ได้คล่องแคล่ว

เอาเอกสารเกี่ยวกับแบบประเมินต่าง ๆ มาให้ดูรายละเอียด

Burn: แนะนำให้ศึกษาข้อมูล core value (ค่านิยม) เพิ่มเติมได้ใน intranet ของฝ่ายบริการพยาบาล

สังเกตอาการ (Observe): ให้เชื่อมโยงการดูแลผู้ป่วยกับค่านิยมทั้ง 7 ตัว ของโรคหลักทั้ง 5 โรคของหอผู้ป่วย พุดคุย แลกเปลี่ยนกัน แนะนำให้ขอโพสเตอร์ Core Value (ค่านิยม) คณะแพทยศาสตร์ แผ่นใหม่จากคุณรัตนา ฝ่ายบริการพยาบาล มาติดแทนแผ่นเดิมในหอผู้ป่วย

ศัลยกรรมประสาท:

- หอผู้ป่วยมีการพัฒนาด้านวิชาการในเรื่องการดูแลผู้ป่วย มีจุดเด่นในด้านการ conference ราย case พัฒนาต่อในเรื่องการนำความรู้ที่ได้มารวบรวมเป็นแนวทางการดูแลผู้ป่วยต่อไป

- ชื่นชม ที่น้องๆให้ความสนใจ และพยายามช่วยกันนำเสนอข้อมูล ที่หอผู้ป่วยได้ทำ และสอดคล้องกับค่านิยมขององค์กร แต่ให้เพิ่มการบันทึกทางการพยาบาล

- ผู้ถูกนิเทศสามารถตอบคำถามได้แต่ต้องใช้เวลาทบทวนบ้างเล็กน้อย และได้ช่วยเสริมในส่วนที่ยังไม่ครบถ้วน

ศัลยกรรมชาย 2: ชื่นชม ให้กำลังใจที่น้องเข้าใจและนำมาปฏิบัติได้

ศัลยกรรมเด็ก: การสื่อสารผ่านระบบ IT ข้อควรระวังด้านเปิดเผยความลับผู้ป่วย

อายุรกรรมชาย 1:

- แนะนำให้นำ STEMCQI ไปเชื่อมโยงกับอีก 4 โรคที่เหลือ
- สามารถตอบได้ทุกคำถามจึงกล่าวคำชมเชย

อายุรกรรมทั่วไป:

- ชื่นชมความกระตือรือร้นในการตอบ มีข้อมูลครบถ้วนและมีความเข้าใจในค่านิยมทั้ง 7 ตัว

- ให้คำชมเชยที่ในฐานะพยาบาลอายุงานน้อยแต่สามารถสอบคำถามได้ แนะนำเพิ่มเติมในส่วนของ C นอกจาก Care แล้วยังรวมถึง customer focus คือ กระบวนการดูแลที่ต้องคำนึงถึงผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง นอกจากนี้ในส่วน Innovation อาจไม่ได้หมายถึงสิ่งประดิษฐ์เท่านั้น แนวทางการดูแลหรือความคิดสร้างสรรค์ใหม่ๆที่เกี่ยวข้องกับการดูแลผู้ป่วยที่ดีขึ้นก็ถือเป็น Innovation ได้

- การจัดทำข้อมูล ที่สมาชิก สามารถเข้าถึงข้อมูล ได้ง่ายขึ้น ทั้ง 5 โรคหลักที่เชื่อมโยงกับ STEMCQI

อายุรกรรมทางเดินหายใจ (MRCU): มีการนำ evidence base มาใช้อย่างชัดเจน

อายุรกรรมหญิง:

- เรื่องที่มีผู้ที่เกี่ยวข้องด้วยคือแพทย์ พยาบาล เจ้าหน้าที่ห้อง X-RAY ศูนย์โรคหัวใจ แนะนำนวัตกรรมให้ทำแผ่นป้ายติดที่เตียงในการดูแลผู้ป่วยหลังทำการหัตถการให้ญาติได้อ่านและช่วยดูแลผู้ป่วย

- นิเทศเพิ่มเติมในประเด็น Quality การประเมินคุณภาพการดูแลสามารถประเมินได้จากตัวชี้วัดต่าง ๆ เช่น ปริมาณการเกิดภาวะแทรกซ้อน เช่น bleeding arrhythmia cardiogenic shock เป็นต้น

พิเศษสูติกรรม: แนะนำให้ติดแผ่น chart STEM CQI ที่บอร์ดให้เห็นชัดเจน

พิเศษสูติ-นรีเวช:

- ชื่นชมที่สามารถตอบคำถามได้ดี จำ 5 โรคหลักได้ สามารถเชื่อมโยงการดูแลผู้ป่วยกับค่านิยมหลักได้

- ทบทวนแนวทางปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง

สูติกรรม:

- แนวทาง early warning sign ควรพัฒนาและวัด compliance ของผู้ประเมินตั้งแต่ PN จนถึง RN อย่างต่อเนื่อง และอาจเก็บข้อมูลว่าที่ผ่านมามีกี่รายที่มีอาการแสดงระยะ caution แล้วได้รับการจัดการเกิดผลที่ดี ผู้ป่วยปลอดภัยหรือในรายที่มีปัญหา อุปสรรค เพื่อหาแนวทางพัฒนาต่อไป

- C=care ให้เชื่อมกับ customer ด้วย

- ผู้รับการนิเทศ ยังไม่สามารถจำค่านิยมของคณะแพทย์ได้ถูกต้อง ครอบคลุมทั้งหมด จึงนิเทศเรื่อง STEMCQI ซ้ำทั้งหมด และชี้ให้เห็นการเชื่อมโยงสูโรโรคที่ดูแล

ห้องคลอด:

- แนะนำให้เจ้าหน้าที่ทุกคนตระหนักในความปลอดภัยของผู้ป่วยและปฏิบัติตามมาตรฐานการพยาบาลอย่างเคร่งครัด ชื่นชมเจ้าหน้าที่ห้องคลอด ที่มีการพัฒนางานโดยการจัดทำนวัตกรรม PPH KIT

- ชื่นชมน้องที่สามารถตอบได้ ทราบโรคหลัก มีรุ่นพี่ช่วยแนะนำให้น้องไปดูข้อมูลจากบอร์ดประกาศที่ติดไว้(ที่บอกว่าตอบหลายครั้งแล้ว จึงเปิดโอกาสให้น้องเป็นคนตอบบ้าง)

เด็ก 1:

- อธิบาย I: innovation S T E M C Q I ของ Core Value นวัตกรรมที่นำมาใช้ในการดูแลผู้ป่วย เพิ่มเติม

- ชื่นชมว่าในโรคนี้ทำได้ดีแล้ว และทยอยทำในโรคอื่นที่เป็น 5 โรคหลักและสื่อสารในทีมให้ทราบด้วยกันทุกคน (โรคอื่นก็พอทำบ้างแล้ว)

เด็ก 2: เนื่องจากเจ้าหน้าที่จำค่านิยมของคณะไม่ได้ ตอบได้เป็นบางข้อ จึงให้ข้อมูลและชี้แนะแหล่งที่สามารถหาอ่านได้ เช่น โปสเตอร์ค่านิยม ที่หอผู้ป่วยปิดไว้ที่บอร์ดในหอผู้ป่วย จาก เวปคณะแพทย์ พร้อมทั้ง ยกตัวอย่าง เพิ่มเติม ในแต่ละหัวข้อ

จิตเวช: ชื่นชมในการความตั้งใจพัฒนาแนวทางการดูแลผู้ป่วยในกลุ่มนี้ของหอผู้ป่วยให้เป็นตามมาตรฐาน โดยนำค่านิยมหลักของคณะแพทยศาสตร์มาใช้เชื่อมโยงเป็นกระบวนการโดยคำนึงถึงผู้ป่วยและญาติเป็นศูนย์กลาง

พิเศษเด็ก:

- นิเทศเพิ่มเติมเรื่องความหมายของ S T E M C Q I และให้ตอบเรื่องโรคกับความเชื่อมโยงกับค่านิยมทั้ง 7 ซึ่งส่วนใหญ่พอทราบความหมายสามารถอธิบายได้ ยกเว้นเรื่อง Moral จึงได้นิเทศเพิ่มว่าเกี่ยวกับจริยธรรม เช่นการดูแลที่เท่าเทียมกันของผู้ป่วยสิทธิต่างๆ การพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย เป็นต้น

- แนะนำให้ นำเรื่องEviden base การดูแลผู้ป่วยPneumonia มาสอนน้องใหม่

- เพิ่มเติมในส่วน C การดูแลผู้ป่วยโดยใช้กระบวนการพยาบาล มาตรฐานการพยาบาล มุ่งเน้นผู้ป่วย และให้ญาติมีส่วนร่วมในการดูแล, Q คุณภาพในการดูแลผู้ป่วย เช่นปลอดภัยจากภาวะแทรกซ้อนต่างๆ ตัวชี้วัด

ดา: อธิบายด้วยย่อแต่ละตัวและความหมายให้ทราบ..น้องแจ้งว่าเคยท่องจำได้แล้วแต่หลังจากไม่ได้ใช้นานทำให้ลืม

ศัลยกรรมกระดูกและข้อชาย: ชื่นชมน้องที่สามารถตอบได้ทั้งที่ไม่ทราบว่าเป็นเดือนนี้ ผดก.นิเทศเรื่องอะไร น้องจำ 5 โรคหลักได้ไม่แม่น ตอบได้บางข้อแต่ไม่เรียงลำดับ จึงให้น้องเปิด SAR ของหน่วยงานตอบ การเชื่อมโยงน้องยังไม่แน่ใจว่าเรื่องไหนอยู่ในข้อไหน ให้ช่วยกันตอบกับพยาบาลคนอื่นๆ Team นิเทศเพิ่มเติมให้น้องว่าให้นึกถึงแพทย์ผู้ผ่าตัด พยาบาล OR ทีมวิสัญญี (สหสาขาวิชาชีพ) นวัตกรรมหายไปหมดเพราะแพทย์ทิ้งไปตอน off สาย ขณะกำลังปรับปรุง แนะนำให้ประสานหน่วยนวัตกรรมทำ 3D printing

ศัลยกรรมกระดูกและข้อหญิง:

- ในบางหัวข้อน้องยังไม่สามารถเชื่อมโยงการดูแลผู้ป่วยกับค่านิยมได้ จึงยกตัวอย่างประกอบ หลังจากนั้นสามารถตอบได้

- ชื่นชมที่สามารถเชื่อมโยงการดูแลผู้ป่วยกับค่านิยมทั้ง 7 ตัวของโรคหลักได้ การเชื่อมโยงการดูแลผู้ป่วยกับค่านิยมทั้ง 7 ตัว ของโรคหลัก ให้มีความจำเพาะกับโรคที่ยกตัวอย่าง การนำหรือทำนวัตกรรมที่เกี่ยวข้องกับ 5 โรคหลักมายกตัวอย่างให้เห็นชัดเจนมากยิ่งขึ้น อธิบายเพิ่มเติมเรื่อง Moral ว่าเกี่ยวกับจริยธรรม เช่น การดูแลที่เท่าเทียมกันของผู้ป่วยสิทธิต่างๆ การพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย เป็นต้น

- ควรมีการคิดนวัตกรรมในการดูแลผู้ป่วย Re plantation ขึ้นเอง

หู คอ จมูก: หาอ่านข้อมูลของ ฝ่ายบริการพยาบาล เพิ่มเติม และแจ้งให้สมาชิกในหน่วยงานทราบ เพื่อนำหลักการ STEMCQI มาใช้ในการปฏิบัติงาน

พิเศษเฉลิมพระบารมี 8:

- ดูข้อมูล ศึกษาใน เว็บไซต์ ฝ่ายบริการพยาบาล เพิ่มเติม และแจ้งให้สมาชิกในหน่วยงานทราบ เพื่อนำหลักการ STEMCQI มาใช้ในการปฏิบัติงาน

- ชื่นชมความรู้และแนวปฏิบัติในหอผู้ป่วย

- ชื่นชม มีการทำ STEM CQI เชื่อมโยง case 5 โรคหลัก ไว้ใน kardex ทำให้พยาบาลทุกคนสามารถเปิดอ่านเรียนรู้ได้ สามารถเป็นตัวอย่างที่ดีให้หอผู้ป่วยอื่นนำไปทำที่หอผู้ป่วยของตัวเองได้

พิเศษเฉลิมพระบารมี 9:

- เพิ่มเติมเรื่องเน้นย้ำญาติเรื่องอาชีวอนามัยสำหรับผู้ป่วยที่ได้รับ CMT

- ซึ่ข้ชมที่ม่การตดความหมายของ S T E M C Q I ไว้บริเวณประตูห้องทานอาหารเพื่อให้เจ้าหน้าที่ได้เห็นและจำค่านิยมองค์กรได้

พิเศษเฉลิมพระบารมี 10:

1) ซึ่ข้ชมหน่วยงาน ม่การนำ ค่านิยม ไปใช้ในการวางแผนดูแลผู้ป่วย ทำในทุก case และบันทึกข้อมูลไว้ในหน้า kardex

2) พยาบาลให้ข้อมูลว่า บางกรณีไม่มี innovation มาใช้ในการดูแลผู้ป่วย แนะนำเพิ่มเติม ให้เก็บข้อมูลจากการบันทึก อาจจะในแต่ละกลุ่มโรค ผู้ป่วยมีความเสี่ยงอะไรที่คล้ายๆ หาก ศึกษาหลักฐานเชิงประจักษ์ใหม่ที่ใช้ในการแก้ปัญหา เพื่อพัฒนาต่อไปเป็น innovation ซึ่ง ไม่จำเป็นต้องเป็นวัสดุ สิ่งของ เป็นวิธีการการดูแลก็ได้

พิเศษทั่วไป: เจ้าหน้าที่หอผู้ป่วยพิเศษทั่วไปมีความรู้เกี่ยวกับประเด็นนิเทศทางการแพทย์พยาบาลเป็นอย่างดี ช่วยกันตอบคำถามและมีความเข้าใจเกี่ยวกับประเด็นนิเทศทางการแพทย์พยาบาลดีมาก

Nursery:

- อาจไปคิดนวัตกรรมใหม่ๆ เรื่องในการดูแลผู้ป่วยน้ำตาลในเลือดต่ำ
- ซึ่ข้ชมน้องพยาบาลที่ยินดีตอบคำถาม สีน้้ายิ้มแย้ม และสามารถตอบได้ถูกต้อง คล่องแคล่ว

เด็กแรกเกิด (NMCU): ชมเชยน้องที่ให้ข้อมูล สามารถตอบได้ชัดเจนและเข้าใจในประโยชน์ที่ทำ พาเดินชมนวัตกรรมให้ข้อมูลได้ดี

หออภิบาลทารกแรกเกิด (NICU): ตัวอย่างผลลัพธ์เรื่อง Safety: จิตสำนึกด้านความเสี่ยงและความปลอดภัย ได้แก่ ร้อยละการใช้แนวปฏิบัติ/แนวทางการดูแลผู้ป่วย จำนวนอุบัติการณ์ ตัวอย่างเรื่อง Moral การยึดหลักคุณธรรม/ธรรมมาภิบาล ได้แก่ การให้บริการที่ดี (ปิยวาจา ให้ข้อมูลชัดเจน) ให้ครอบครัวมีส่วนร่วมในการวางแผน การปฏิบัติดูแลรวมทั้งการเฝ้าระวังการป้องกันการติดเชื้อ เป็นต้น

อายุรกรรมชาย 2:

- สอบถามเกี่ยวกับอาการและอาการแสดงของภาวะ febrile neutropenia และแนะนำเรื่องการประเมิน early warning sign เพื่อสามารถให้การจัดการได้อย่างทันท่วงทีก่อนอาการจะรุนแรง
- คณะแพทย์เน้นการคิดนวัตกรรมในการดูแลผู้ป่วย ถ้าสนใจ คณะแพทย์มีจัดอบรมบ่อย และมีศูนย์นวัตกรรมให้คำปรึกษาถ้าสนใจ

ข้อเสนอแนะจากที่ประชุม/โอกาสพัฒนา

1. STEM CQI: ความหมายของตัว C คณะแพทยศาสตร์ เปลี่ยนจาก customer focus เป็น care ซึ่งผู้ปฏิบัติงานยังขาดความรู้ความเข้าใจอย่างลึกซึ้ง และยังไม่ชิน

2. ครั้งต่อไปจะต้องนิเทศเรื่อง Core Value (ค่านิยม) คณะแพทยศาสตร์ หรือไม่

สรุป: เว้นการนิเทศเรื่องนี้ไปก่อน

: ขอให้ผู้ตรวจการพยาบาลและหัวหน้าหอผู้ป่วยสื่อสารและกระตุ้นเรื่อง Core Value (ค่านิยม) คณะแพทยศาสตร์ กับผู้ปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องต่อไป

: นิเทศโดยเชื่อมโยงกับ STEM CQI เป็นประจำทุกวัน

3. แว่นคำถามการนิเทศที่ผ่านมาใน intranet ฝายๆ เพื่อให้หอผู้ป่วยนำไปใช้ประโยชน์