

สรุปประเด็นนิเทศทางการแพทย์พยาบาล ประจำเดือน เมษายน 2562

เรื่อง 2P Safety

อายุงานของผู้ถูกนิเทศ

ระดับ	จำนวน	ร้อยละ
Novice (<1 ปี)	0	0
Advance Beginner (1-3 ปี)	7	8.24
Competent (>3-6 ปี)	14	16.47
Proficient (>6-10 ปี)	19	22.35
Expert (>10 ปี)	44	51.76
ไม่ระบุ	1	1.18
รวม	85	100.00

คำถาม		จำนวน	ร้อยละ
1. 2P Safety 2P คืออะไร (Patient และ Personal)	ถูก	80	94.12
	ไม่ถูก	4	4.71
	ไม่ระบุ	1	1.18
2. ความเสี่ยงที่โรงพยาบาลให้ความสำคัญและมุ่งเน้นให้มีการจัดการเพื่อให้เกิดความปลอดภัย ใช้คำย่อว่าอะไร (S I M P L E)	ถูก	79	92.94
	ไม่ถูก	4	4.71
	ไม่ระบุ	2	2.35
3. ความเสี่ยงของผู้ป่วย SIMPLE ได้แก่อะไรบ้าง ขอให้ยกตัวอย่างทุกหัวข้อ ขอให้ยกตัวอย่างทุกหัวข้อ (<u>อ้างตาม SIMPLE ของ รพ.สงขลานครินทร์ ประกาศเมื่อ ก.ค.62</u>)	ถูก	72	84.71
	ไม่ถูก	10	11.76
	ไม่ระบุ	3	3.53
5. ความเสี่ยงของบุคลากรตาม SIMPLE ได้แก่อะไรบ้าง ขอให้ยกตัวอย่างทุกหัวข้อ (<u>เอกสารอ้างอิงตาม สรพ.</u>) (<u>เอกสารอ้างอิงเพิ่มเติม 2P Safety</u>)	ถูก	66	77.65
	ไม่ถูก	16	18.82
	ไม่ระบุ	3	3.53

การนิเทศเพิ่มเติมของผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ

- ศัลยกรรมทางเดินหายใจ (SRCU): แนะนำแหล่งข้อมูลเสริมความเข้าใจเรื่อง 2P safety ในระบบ intranet ฝ่ายบริการพยาบาล
- หออภิบาลผู้ป่วยศัลยกรรม (SICU): เนื่องจากห้องพยาบาลที่นิเทศไม่ทราบเรื่อง 2P safety จึงนิเทศ พุ่มอั้งแนะนำช่องทางการศึกษารายละเอียดเพิ่มเติม เมื่อให้ข้อมูลเพิ่มเติมแล้ว น้องสามารถยกตัวอย่างความเสี่ยงตาม SIMPLE ได้
- หออภิบาลผู้ป่วยอายุรกรรม (MICU):
 - อธิบายเพิ่มเติมในส่วนของ ความเสี่ยงของบุคลากรตาม SIMPLE การศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมจาก Intranet

- ได้เรียนรู้ร่วมกันเกี่ยวกับ SIMPLE ของส่วนที่เป็น Patient และ Personnel โดยอธิบายเพิ่มเติมจากหนังสือ 2 P safety มาประกอบ โดย P: Patient เป็นความปลอดภัยในการดูแลผู้ป่วยตั้งแต่แรกรับจนถึงจำหน่าย การระบุตัวผู้ป่วย การป้องกันภาวะแทรกซ้อนจากการรักษา การสื่อสารโดยใช้ SBAR การจัดการความปวด P: Personnel สิ่งคุกคามทางกายภาพในสถานที่ทำงาน เช่น เสียงดัง สารเคมีต่างๆ L:Patient ได้แก่ Line/Tube เลื่อนหลอด และ Laboratory การส่งตรวจถูกต้อง ผลที่ได้แม่นยำนำมาใช้ในการรักษาได้ L:Personnel การที่มีการส่งต่อด้วยรถ Ambulance
- สังเกตอาการ (Observe): แนะนำและทบทวนข้อมูลที่ขาดตกบกพร่องไปหลังจากทำการนิเทศเสร็จแล้ว
- ศัลยกรรมประสาท:
 - บุคลากรตอบเรื่อง safety Personnel ในบางหัวข้อไม่ได้ เนื่องจาก เพิ่งเริ่มเรียนรู้ ต้องทบทวนเพิ่มเติม
 - แนะนำการทบทวน safety Personnel ในหน่วยงาน +แนะนำ file เอกสารใน web ฝ่าย
- แนะนำเรื่องM: Mental health ใน Personal safety เนื่องจากหากบุคลากร มี Mental healthดี การทำงานจะสำเร็จอย่างมีคุณภาพ ความผิดพลาดลดลงในทุกๆมิติ ไม่ว่าจะเป็นการดูแลผู้ป่วยด้านหัตถการ หรือการสื่อสาร กับผู้ป่วย และญาติ รวมทั้งการสื่อสารในทีม เพราะต้องใช้ สติสนทนา และสติในทุกการกระทำระหว่างการดูแลผู้ป่วย
- อุบัติเหตุ:
 - บุคลากรตอบเรื่อง safety Personnel ในบางหัวข้อไม่ได้ เนื่องจาก เพิ่งเริ่มเรียนรู้ ต้องทบทวนเพิ่มเติม
 - แนะนำการทบทวน safety Personnel ในหน่วยงาน +แนะนำ file เอกสารใน web ฝ่าย
 - แนะนำให้ศึกษาหัวข้อการนิเทศฯเพิ่มเติมใน intranet ของฝ่ายบริการพยาบาล
- ศัลยกรรมชาย 1: นิเทศตามคู่มือ ใน intranet
- ศัลยกรรมชาย 2:
 - นิเทศเพิ่มเรื่องการเข้าถึงข้อมูล ทาง Intranet รายละเอียด 2P safety
 - ชื่นชม และให้กำลังใจ
- อายุรกรรมชาย 1: ศึกษาข้อมูลเรื่อง SIMPLE เพิ่มเติม
- อายุรกรรมทั่วไป:
 - บุคลากรสามารถตอบคำถามและอธิบายแต่ละหัวข้อได้อย่างครอบคลุม
 - สามารถหาข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก Intranet
 - แนะนำให้ศึกษาเพิ่มเติมใน intranet ฝ่ายบริการพยาบาล
- อายุรกรรมทางเดินหายใจ (MRCU): ให้ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ SIMPLE ทั้งของผู้ป่วยและบุคลากร
- อายุรกรรมหญิง: นิเทศเพิ่มเติมในเรื่องความเสี่ยงของบุคลากรข้ออื่นๆที่น้องยังไม่ทราบ เช่น ความรู้สึกไม่ปลอดภัยจากการถูกคุกคามทางร่างกายและจิตใจ ความปลอดภัยของรถพยาบาลและการ refer ผู้ป่วย การสร้างสิ่งแวดล้อมที่ปลอดภัยในการทำงาน เป็นต้น
- นรีเวช:
 - แนะนำน้อง แจ้งให้ทราบ พร้อมหาข้อมูลส่งให้ แล้วให้ตอบคำถามข้อ 4-6 แนะนำให้อ่านทบทวน ทำความเข้าใจ
 - เน้นย้ำเรื่อง Personnel Safety 1.Social Media เช่น จนท. ถูกถ่ายภาพลง social จนท.ใช้สื่อ social ไม่เหมาะสม 2. Infection เช่น จนท.ติดเชื้อจากการทำงาน ถูกของมีคมบาด/ตำ 3. Mental Mediation เช่น จนท.มีภาวะเครียดจากการทำงาน 4. Process of Work เช่น อัตรากำลังไม่เพียงพอ 5. Laneถูกฟ้องร้อง Law เช่น จนท.เกิดอุบัติเหตุ

จากการ refer กฎหมายคุ้มครองความปลอดภัยต่างๆ 6. Environment เช่น การจัดสิ่งแวดล้อมให้เหมาะสม ปลอดภัยต่อการปฏิบัติงาน + แนะนำให้หาข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก intranet ของฝ่ายการพยาบาล หรือ discuss ร่วมกัน

- พิเศษสุดกิจกรรม:

- นิเทศเพิ่มเติมเรื่อง 2P safety ทั้ง Patient และ Personnel ในทุกหัวข้อโดยยกตัวอย่างประกอบ
- ทบทวนหลัก 2P Safety ให้กับผู้ถูกนิเทศ
- การได้อ่านทบทวน ทำให้เข้าใจมากขึ้น

- พิเศษสุด-นรีเวช:

- แนะนำการทบทวนให้บุคลากรคนอื่นๆในหน่วยงาน +แนะนำ file เอกสารใน web ฝ่าย
- แนะนำการทบทวน 2P safety ใน Intranet และการส่งต่อบุคลากรในวอร์รับทราบ

- สุตกิจกรรม:

- ยกตัวอย่างในบางข้อและแนะนำแหล่งข้อมูลจาก Intranet ของฝ่ายการบริการพยาบาล
- นิเทศการเข้าถึงข้อมูลใน intranet ของฝ่ายการพยาบาล
- แนะนำให้ค้นหาเพื่อใน Intranet เพิ่มเติม

- ห้องคลอด: เน้นการอ่านคู่มือ SIMPLE และนำมาสู่การปฏิบัติอย่างจริงจัง และกระทำให้เป็นปกติทุกวัน

- จิตเวช:

- แนะนำให้เข้าไปอ่านเพิ่มเติมใน intranet ของฝ่ายบริการพยาบาล
- นิเทศเรื่อง infection control การล้างมือของผู้ป่วยเมื่อทำกิจกรรมกลุ่มร่วมกัน
- นิเทศและเรียนรู้ร่วมกันทั้งด้าน Patient และ Personnel ในประเด็น Line&tube, catheter & laboratory

เช่น การส่งสิ่งส่งตรวจที่ต้อง และถูกคน, Lane & legal issues เช่น ใบ inform consent การใช้รถพยาบาลฉุกเฉิน refer ผู้ป่วยที่ปลอดภัย

- เด็ก 1: แนะนำเพิ่มเติมในส่วน Personnel safety goal เพราะยังไม่ค่อยตระหนักด้านนี้ และเพิ่มเติมในส่วนของรายละเอียดเพิ่มเติม เช่น legal issue

- พิเศษเด็ก: เน้นย้ำเรื่องของการใช้ Social Media ทั้งตัวของผู้ป่วยและญาติ ตลอดจนบุคลากรเอง ให้ใช้อย่างถูกต้องเหมาะสม

- ศัลยกรรมกระดูกและข้อชาย:

- จากการนิเทศ ความเสี่ยงของ patient มีความรู้และเข้าใจดีแต่ด้าน personnel ยังไม่ค่อยเข้าใจมีความสับสนบางเรื่องปะปนกับค่านิยมองค์กร เช่น ในเรื่องของ I จะคิดถึงคำว่า Innovation และ M จะคิดถึงคำว่า moral แทน ได้ให้การนิเทศด้านความเสี่ยงของบุคลากรไปแล้ว และให้ดูเอกสารประกอบเพิ่มเติม

- ทบทวน 2P safety ร่วมกับผู้ถูกนิเทศ พร้อมกับลองยกตัวอย่างแต่ละหัวข้อ

- ศัลยกรรมกระดูกและข้อหญิง:

- เปิดอ่านรายละเอียด เรื่อง 2P safety ในweb ของฝ่ายบริการพยาบาล นำแต่ละเรื่องมา conference แลกเปลี่ยนกันตอน morning brief

- การหาข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก intranet ของฝ่ายการพยาบาล
- นิเทศ 2P ซ้ำอีกครั้งเพราะยังมีความเข้าใจสับสนกับ ค่านิยม (STEMCQI)

- **หุ คอ จมูก:** นิเทศความเสี่ยงของบุคคลากรตาม SIMPLE พร้อมทั้งยกตัวอย่าง และแนะนำแหล่งหาข้อมูลในการศึกษาเพิ่มเติมได้จาก Intra-net

- **พิเศษเฉลิมพระบารมี 8:**

- patient safety: รู้ว่าตัวอย่างแต่ละตัวคืออะไร แต่ไม่รู้รายละเอียดของมาตรฐาน
- SIMPLE ตอบไม่ถูก E (ตอบEnvironment) นิเทศเพิ่มเติม E=Emergency response เช่น การตอบสนองต่ออาการของผู้ป่วยที่เปลี่ยนแปลงไป, early warning signs
- Personnel safety ทราบว่าใช้คำย่อว่า SIMPLE เหมือน patient safety แต่จำไม่ได้ว่าแต่ละตัวคืออะไร นิเทศเพิ่มเติมแต่ละตัว แนะนำให้เข้าไปอ่านเพิ่มเติมใน intranet ของฝ่ายบริการพยาบาล
- แนะนำการอ่านข้อมูลเรื่อง 2P Safety Goals: SIMPLE Thailand 2018 จาก Intranet ของฝ่ายบริการพยาบาล
- หมั่นทบทวน และนำไปสู่การปฏิบัติ
- ให้ข้อมูลส่วนของ 2 P safety เพิ่มเติมและยกตัวอย่างทั้งหมด ทั้งของผู้ป่วย และ บุคคลากร

- **พิเศษเฉลิมพระบารมี 9:** แนะนำเน้นเรื่องการล้างมือ และ 5 moment สอบถาม+ให้ทบทวนท่าการล้างมือ

- **พิเศษเฉลิมพระบารมี 10:** นิเทศเพิ่มเติม ยกตัวอย่างในหัวข้อที่ยังตอบไม่ได้ และแนะนำแหล่งข้อมูล 2P safety ที่สามารถอ่านได้ในระบบ intranet ของฝ่ายบริการพยาบาล

- **พิเศษทั่วไป:** นิเทศและยกตัวอย่างในหัวข้อที่เหลือ

- **พิเศษเฉลิมพระบารมี 7:**

- แนะนำว่าสามารถอ่านข้อมูลเรื่อง 2P Safety Goals: SIMPLE Thailand 2018 ได้จาก Intranet ฝ่ายบริการพยาบาล

- แลกเปลี่ยนประสบการณ์และให้คำแนะนำในส่วนที่ยังเข้าใจไม่ถูก

- **พิเศษเฉลิมพระบารมี 12:** แนะนำว่าสามารถอ่านข้อมูลเรื่อง 2P Safety Goals: SIMPLE Thailand 2018 ได้จาก Intranet ฝ่ายบริการพยาบาล

- **Nursery:** แนะนำทบทวน 2P safety ใน Intranet ของฝ่ายการพยาบาล

- **หออภิบาลทารกแรกเกิด (NICU):** ผู้รับการนิเทศ ยังมีความเข้าใจบางส่วน จึงแนะนำเรื่อง 2P เบื้องต้น และ แนะนำแหล่งศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมจาก Intranet ของฝ่ายการพยาบาล

- **หออภิบาลผู้ป่วยเด็ก (PICU):**

- นิเทศเพิ่มเติมประเด็น 2P safety ทั้งด้าน Patient และ Personnel เนื่องจากยังตอบข้อมูลได้น้อย โดยยกตัวอย่างเพิ่มเติมทั้ง 2P Safety Goals ทั้ง 2 ด้านคือ Patient Safety

1. Safe Surgery: ผ่าตัดผิดคนผิดข้างผิดตำแหน่ง
2. Infection: การเกิด ระบาดโรคอุบัติใหม่ การเกิดติดเชื้อดื้อยา
3. Medication: Medication error การให้เลือดผิดคนผิดหมู่ แพ้ยาซ้ำ
4. Process of Care: Patient Identification การรายงานผล Lab, X-ray ผิด ตกเตียง
5. Line, tube: ท่อ เลื่อนหลุดเกิด re-intubation, รายงานผล Lab ผิด, Misconnect, Dis-connect

- แนะนำให้ศึกษาหัวข้อการนิเทศเพิ่มเติมใน intranet ฝ่ายบริการพยาบาล

- วิธีการล้างมือ 6 ขั้นตอน ควรมีไปสเตอร์แนะนำการล้างมือ 6 ขั้นตอนที่ดีที่สุด

- ควรมีโปสเตอร์ห้ามถ่ายรูป เผยแพร่ social media ภายในหอผู้ป่วยเพิ่ม

- อายุรกรรมชาย 2:

- ผู้ถูกนิเทศ รับผิดชอบต่อ ความหมายของ ความเสี่ยงของบุคลากรตาม SIMPLE แต่มองว่าผู้ป่วยมีความเสี่ยงมากกว่า

- แนะนำการเข้าถึงข้อมูล 2P safety ทาง Intranet ในส่วนที่ตอบไม่ได้เปิดข้อมูลให้ดูว่าแต่ละตัวย่อ หมายถึงอะไร

ข้อเสนอแนะจากที่ประชุม/โอกาสพัฒนา

1. องค์กร NUR ต้องเขียนนโยบาย เรื่อง 2P Safety ให้ชัดเจน

2. จากการเยี่ยม Informal AHA Survey วันที่ 18-19 กรกฎาคม 2562 แนะนำให้ รพ.ทำ patient safety goals ในเรื่องหลัก 6 เรื่องตาม JCI ทำ standardized process ในเรื่อง

1) Identification

2) effective communication (hand over communication กำหนด minimum data set ที่ต้องส่งเเวร SBAR

พยาบาลรายงานแพทย์ เริ่มจาก การสื่อสาร early warning signs)

3) HAD

4) HAI เช่น hand hygiene

5) corrected site invasive procedure: surgical safety checklist

6) Fall

และ personal safety จุดเน้น 3 เรื่อง ได้แก่

1) Violation เจ้าหน้าที่

2) TB, เข็มตำ

3) ผลกระทบ social media ต่อเจ้าหน้าที่ เช่น โพสต์ตำหนิ

3. ครั้งต่อไปจะต้องนิเทศเรื่อง 2P Safety หรือไม่

สรุป: รอกำหนดนโยบายให้ชัดเจนก่อน

: ขอให้ผู้ตรวจการพยาบาลและหัวหน้าหอผู้ป่วยนิเทศ/สื่อสารเรื่อง 2P Safety กับผู้ปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง

ต่อไป